



Αθήνα, 15 Δεκεμβρίου 2020

Προς:

κο Μιχάλη Σπανό,
CEO, Global Sustain

Θέμα: Ευχαριστήρια Επιστολή για την Υποστήριξη της Global Sustain στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2020

Αξιότιμε κύριε Σπανέ,

Με την παρούσα επιστολή, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΙΕΠ και εγώ προσωπικά θα θέλαμε **να σας ευχαριστήσουμε θερμά** για την τιμή που μας έκανε η εταιρεία σας να είναι **Υποστηρικτής στη διοργάνωση των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών 2020**. Ο θεσμός των Βραβείων για 11^η συνεχή χρονιά κατάφερε να κεντρίσει το ενδιαφέρον ολόκληρου του επιχειρηματικού κόσμου, βραβεύοντας επιχειρήσεις και βέλτιστες πρακτικές πάνω στην άριστη εξυπηρέτηση του πελάτη.

Περισσότερα από 3.000 Στελέχη παρακολούθησαν την Τελετή live, σε μια εκδήλωση φαντασμαγορική που κράτησε το ενδιαφέρον του κοινού, αμείωτο μέχρι το τέλος.

Σας ευχαριστούμε θερμά από καρδιάς, που εμπιστευτήκατε το θεσμό των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών 2020 και ήσασταν δίπλα μας σε αυτές τις πρωτόγνωρες συνθήκες, όπου για πρώτη φορά η Τελετή Απονομής πραγματοποιήθηκε σε υβριδική μορφή χωρίς την παρουσία κοινού.

Τα **Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών** έχουν κερδίσει την εμπιστοσύνη σας, κάτι το οποίο μας δίνει δύναμη να συνεχίσουμε το έργο μας με μεγαλύτερο ενθουσιασμό και να είμαστε εδώ και του χρόνου.

Σας ευχαριστούμε θερμά και **ευχόμαστε να συνεχίσουμε και το 2021 με τον ίδιο ενθουσιασμό και ζήλο και να βραβεύουμε καλές πρακτικές, πηγαίνοντας πάντα των εξυπηρέτηση ένα βήμα πιο πέρα..**

**Με εκτίμηση,
Για το «Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών»**

**Frank Thibaut
Πρόεδρος Δ.Σ. ΕΙΕΠ**