

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας καλύπτει το ημερολογιακό έτος 2012 και αποτελεί μέρος της Ετήσιας Έκθεσης του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Η δομή της Έκθεσης καταρτίστηκε με σκοπό να διέπεται από τις αρχές του Global Reporting Initiative G3 (GRI-G3) για τον καθορισμό του περιεχομένου (Ουσιαστικότητα, Διάλογος με Ενδιαφερόμενα Μέρη, Πλαίσιο Βιωσιμότητας, Πληρότητα) και της ποιότητάς της (Αντικειμενικότητα, Συγκρισιμότητα, Ακρίβεια, Αξιοπιστία, Σαφήνεια).

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς εφαρμόζει για έκτο συνεχόμενο έτος τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative, ακολουθώντας τη δομή της Έκθεσης του 2011, θεωρώντας ότι το πρότυπο αυτό αποτελεί ένα κατανοητό πλαίσιο αρχών, που διευκολύνει τη δημοσιοποίηση και επικοινωνία των θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας για τον Όμιλο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το περιεχόμενο της Ετήσιας Έκθεσης 2012 αφορά το σύνολο του Ομίλου. Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012 τείνει να καλύψει όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου, ωστόσο ορισμένες απολογιστικές αναφορές και ποσοτικές μετρήσεις επικεντρώνονται σε συγκεκριμένες περιοχές της δραστηριότητάς του. Όπου αυτό συμβαίνει, υπάρχει σχετική αναφορά στις αντίστοιχες ενότητες της Έκθεσης. Λόγω της απορρόφησης από την Τράπεζα Πειραιώς επιλεγμένων στοιχείων της ΑΤΕbank από 27.07.12, αλλά και της Γενικής Τράπεζας από 14.12.12, δεν είναι δυνατή η παράθεση συγκρίσιμων μεγεθών και αποτελεσμάτων του Ομίλου για προγενέστερες του 2012 χρονικές περιόδους. Στόχος είναι η τεχνογνωσία και η συστηματοποίηση της δραστηριότητας στα θέματα εταιρικής υπευθυνότητας που υφίστανται στην Τράπεζα Πειραιώς, να επεκταθούν σταδιακά και στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου.

Η ενότητα των Περιβαλλοντικών Δράσεων και το επίπεδο εφαρμογής B+ των κατευθυντήριων οδηγιών GRI G3, το οποίο πληροί η παρούσα Έκθεση του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς, έχει διασφαλισθεί από την Ernst & Young. Η λεπτομερής δήλωση διασφάλισης περιλαμβάνεται στις σελίδες 93-95 της παρούσας Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Παράλληλα, ο Όμιλος Πειραιώς ακολουθεί οικειοθελώς τις οδηγίες για την έκδοση απολογισμών και αναφορών προόδου, όπως αυτές υπαγορεύονται από τον ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο (UN Global Compact) και αναρτά την Ετήσια Έκθεση στη σχετική ηλεκτρονική σελίδα του ΟΗΕ (www.unglobalcompact.org).

Για τη συγκέντρωση των στοιχείων του 2012 που περιλαμβάνονται στην Έκθεση αξιοποιήθηκαν συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων, μέσω των οποίων κατέστη δυνατή η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων, ενώ έχουν υιοθετηθεί εσωτερικές διαδικασίες με σκοπό να διασφαλίζουν την εγκυρότητα και την αξιοπιστία των πληροφοριών.

Σε ό,τι αφορά τη μεθοδολογία υπολογισμού των δεικτών της Έκθεσης, σημειώνεται ότι μέσω της αναβάθμισης της Βάσης Δεδομένων Υπολογισμού του Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος γίνεται ακριβέστερη κατανομή της ηλεκτρικής ενέργειας και του νερού που καταγράφονται σε λογαριασμούς και αφορούν τη χρονική περίοδο που συμπεριλαμβάνει την αλλαγή του ημερολογιακού έτους. Επιπρόσθετα, έγινε αναθεώρηση των εκπομπών αερίων ρυπαντών, με τις αλλαγές αυτές να οφείλονται στην επικαιροποίηση των συντελεστών εκπομπής αερίων ρυπαντών για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας στη βάση των πλέον πρόσφατων στοιχείων σχετικά με τη σύνθεση του ενεργειακού μείγματος του ηλεκτρικού τομέα της χώρας.

Στον Πίνακα Δεικτών κατά GRI που ακολουθεί περιλαμβάνονται όλες οι πληροφορίες για τους κύριους δείκτες που απαιτούνται για το επίπεδο εφαρμογής B και ένας σημαντικός αριθμός συμπληρωματικών δεικτών. Επιπλέον στο συνοπτικό πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται οι σχετικές αναφορές σε θέματα πολιτικής, προσέγγισης και διαχείρισης που έχει εφαρμόσει η Τράπεζα Πειραιώς σε κάθε κατηγορία δεικτών GRI. Η υποβολή ερωτημάτων/απόψεων σχετικά με την έκθεση ή το περιεχόμενό της μπορεί να γίνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση Investor_Relations@piraeusbank.gr.

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
ΠΡΟΦΙΛ		
1. Στρατηγική και Ανάλυση		
1.1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού	AFR 2012 2-10, CRR 2012 6
1.2	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	AFR 2012 2-10, CRR 2012 6
2. Οργάνωση		
2.1	Επωνυμία Οργανισμού	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΕ
2.2	Κύριες μάρκες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες	www.piraeusbankgroup.com
2.3	Λειτουργική δομή του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιρειών εκμετάλλευσής, των θυγατρικών και των κοινοπραξιών	www.piraeusbankgroup.com >Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση
2.4	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού	Αμερικής 4, Αθήνα 105 64
2.5	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός, και τα ονόματα των χωρών που είτε υπάρχει σημαντική δραστηριότητα είτε είναι σχετικές με τα ζητήματα βιωσιμότητας που καλύπτονται στον απολογισμό	www.piraeusbankgroup.com > Προφίλ Ομίλου>Παρουσία
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	www.piraeusbankgroup.com > Ενημέρωση Επενδυτών> Εταιρική Διακυβέρνηση>Καταστατικό
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης σε γεωγραφικό επίπεδο, των κλάδων που εξυπηρετούνται και των τύπων πελατών/δικαιούχων)	www.piraeusbankgroup.com > Ενημέρωση Επενδυτών>Παρουσιάσεις>2012
2.8	Μεγέθη οργανισμού που εκδίδει τον απολογισμό	CRR 2012 50-51, AFR 2012 Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων σελ. 3
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού όσον αφορά το μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία	CRR 2012 6, AFR 2012 5
2.10	Βραβεία που απονεμήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	CRR 2012 19-20
3. Παράμετροι Απολογισμού		
3.1	Περίοδος απολογισμού (π.χ. οικονομικό/ημερολογιακό έτος) για τις παρεχόμενες πληροφορίες	01.01.2012-31.12.2012
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού (εάν υπάρχει)	29.06.2012
3.3	Κύκλος απολογισμού (ετήσιος, διετής κ.λπ.)	Ετήσιος
3.4	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό ή το περιεχόμενό του	Επιχειρηματικός Σχεδιασμός και Ενημέρωση Επενδυτών investor_relations@piraeusbank.gr
3.5	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	CRR 2012 97
3.6	Όριο του απολογισμού (π.χ. χώρες, τμήματα, θυγατρικές, εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, κοινοπραξίες, προμηθευτές)	CRR 2012 97, AFR 5

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
3.7	Αναφέρετε τυχόν συγκεκριμένους περιορισμούς ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού.	CRR 2012 97
3.8	Βάση για την κατάρτιση απολογισμών για τις κοινοπραξίες, τις θυγατρικές, τις εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, τις δραστηριότητες που ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες και άλλα νομικά πρόσωπα που μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα σύγκρισης από περίοδο σε περίοδο και/ή μεταξύ των οργανισμών	CRR 2012 83, 85, 97
3.9	Τεχνικές εκτίμησης δεδομένων και βάσεις για υπολογισμούς, συμπεριλαμβανομένων των υποθέσεων και των τεχνικών εκτιμήσεων που εφαρμόζονται στην κατάρτιση των Δεικτών και των υπόλοιπων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στον απολογισμό	CRR 2012 82, 84, 98
3.10	Παροχή εξήγησης για τις επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και τους λόγους για αυτή την αναθεώρηση (π.χ. συγχωνεύσεις/εξαγορές, αλλαγή ετών/περιόδων βάσης, φύση του οργανισμού, μέθοδοι εκτίμησης)	CRR 2012 83, 85, 97
3.11	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό	CRR 2012 83, 85, 97
3.12	Ένας πίνακας που προσδιορίζει τη θέση των Τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	CRR 2012 98 - Τέλος πίνακα GRI
3.13	Πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά την επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	CRR 2012 Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης, 93-95, 97
4. Διακυβέρνηση, Δεσμεύσεις και Συμμετοχή		
4.1	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών που ελέγχονται από τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης, ο οποίος είναι αρμόδιος για συγκεκριμένα καθήκοντα, όπως η χάραξη της στρατηγικής ή η εποπτεία του οργανισμού	CRR 2012 24-25, AFR 2012 Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης σελ. 14
4.2	Υποδείξτε εάν ο Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης είναι επίσης ανώτατο στέλεχος	CRR 2012 24
4.3	Όσον αφορά τους οργανισμούς που χρησιμοποιούν συγκεντρωτική δομή για το Διοικητικό Συμβούλιο τους, δηλώστε τον αριθμό των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης, τα οποία είναι ανεξάρτητα και/ή μη εκτελεστικά μέλη	CRR 2012 24, Διοικητικό Συμβούλιο: 16 Μέλη 5 Εκτελεστικά και 11 Μη Εκτελεστικά εκ των οποίων 3 Ανεξάρτητα
4.4	Μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται από τους μετόχους και τους εργαζομένους για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης	CRR 2012 15-17
4.5	Σύνδεση μεταξύ των αποδοχών των μελών του ανώτερου φορέα διακυβέρνησης, των γενικών διευθυντών και των ανώτατων στελεχών (συμπεριλαμβανομένων των διακανονισμών αποχώρησης) και της επίδοσης του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και της περιβαλλοντικής επίδοσης)	AFR 2012 - Επιτροπή Αποδοχών σελ. 19 CRR - Πολιτική Αμοιβών σελ. 26

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

4

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται από τον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης, προκειμένου να αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων	CRR 2012 29, AFR 2012 17-23
4.7	Διαδικασία για τον καθορισμό των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης για την καθοδήγηση της στρατηγικής του οργανισμού σε οικονομικά, περιβαλλοντικά, και κοινωνικά θέματα	Εσωτερικός Κανονισμός Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας www.piraeusbankgroup.com >Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 36-37
4.8	Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους	CRR 2012 6, 14 www.piraeusbankgroup.com >Ενημέρωση Επενδυτών>Κανονιστική Συμμόρφωση
4.9	Διαδικασίες που εφαρμόζει ο ανώτατος φορέας διακυβέρνησης για την παρακολούθηση της ικανότητας του οργανισμού να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται τα θέματα που σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών και προσήλωση ή συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές	Εσωτερικός Κανονισμός Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας www.piraeusbankgroup.com >Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση
4.10	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση	CRR 2012 26
4.11	Εξηγήσεις σχετικά με το εάν και το πώς ο οργανισμός εφαρμόζει την προσέγγιση ή την αρχή πρόληψης	AR 2012 14-15
4.12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, τις οποίες αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός	CRR 2012 18-20
4.13	Η ιδιότητα μέλους σε σωματεία (όπως τα κλαδικά σωματεία) και/ή σε διεθνείς/εθνικές οργανώσεις προάσπισης δικαιωμάτων, στις οποίες ο οργανισμός: • Έχει θέσεις σε φορείς διακυβέρνησης, • Συμμετέχει σε προγράμματα ή επιτροπές, • Παρέχει σημαντική χρηματοδότηση εκτός της συνηθισμένης συνδρομής μέλους ή • Θεωρεί ότι το να συμμετέχει ως μέλος σε αυτές έχει στρατηγική σημασία	CRR 2012 19-20
4.14	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων που συνεργάζονται με τον οργανισμό	CRR 2012 15-17
4.15	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των συμμετόχων, που θα συμμετέχουν	CRR 2012 15-17
4.16	Προσεγγίσεις όσον αφορά τη συμμετοχή των συμμετόχων, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας της συμμετοχής με βάση τον τύπο και την ομάδα συμμετόχων	CRR 2012 15-17
4.17	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη συμμετοχή των συμμετόχων και ο τρόπος με τον οποίο ο οργανισμός ανταποκρίθηκε σε αυτά τα βασικά θέματα και προβληματισμούς και τα συμπεριέλαβε στον απολογισμό του	CRR 2012 15-17, 19-20

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
DMA PS Χαρτοφυλάκιο Προϊόντων		
FS1 ●	Πολιτική με συγκεκριμένες περιβαλλοντικές και κοινωνικές συνιστώσες που ενσωματώνεται στην επιχειρηματική δραστηριότητα του οργανισμού	CRR 2012 14, 37, 49, 63
FS2 ●	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για τον υπολογισμό και την αναλυτική εξέταση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων της επιχειρηματικής δραστηριότητας του οργανισμού	CRR 2012 40-44, 86
FS3 ●	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης πελατών με τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές απαιτήσεις των συμφωνητικών ή συναλλαγών	www.piraeusbankgroup.com >Ενημέρωση Επενδύτων>Εταιρική Διακυβέρνηση> Καταστατικό Άρθρο 2 CRR 2012 45
FS4 ●	Διαδικασίες για την βελτίωση της επάρκειας των εργαζομένων που αφορά την εφαρμογή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών πολιτικών και διαδικασιών όπως εφαρμόζονται σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής δραστηριότητας	CRR 2012 54-55, 57, 86
FS5 ●	Αλληλεπιδράσεις με πελάτες/επενδυτές/μετόχους για θέματα που σχετίζονται με τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους και ευκαιρίες	CRR 2012 15-17
	Έλεγχοι	CRR 2012 75, 97
	Πελάτες	www.piraeusbank.gr/el/idiotes
DMA EC Οικονομική Επίδοση		
	Οικονομική Επίδοση	AR 2012 12-14, CRR 2012 57, 63-65
	Παρουσία στην Αγορά	AR 2012 9-16
	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	www.piraeusbankgroup.com > Προφίλ Ομίλου>Παρουσία AR 2012 8-14, CRR 63, 64, 65
DMA EN Περιβάλλον		
	Υλικά	CRR 2012 76, 79, 84, 89
	Ενέργεια	CRR 2012 75-76, 84
	Νερό	CRR 2012 76, 85
	Βιοποικιλότητα	CRR 2012 75, 86-88
	Εκπομπές καυσαερίων, ρευστά απόβλητα και στερεά απόβλητα	CRR 2012 75-85
	Προϊόντα και υπηρεσίες	CRR 2012 81, 87, 92
	Συμμόρφωση	CRR 2012 75
	Μεταφορές	CRR 2012 81-83, 85
	Γενικά	CRR 2012 75-76

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
DMA LA Πρακτικές Εργασίας και Αξιοπρέπεια		
	Απασχόληση	CRR 2012 14, 16, 49-52, 55-56
	Σχέσεις εργαζομένων/διαχείρισης	CRR 2012 14, 16, 49-52, 55-56
	Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας	CRR 2012 14, 16, 49-52
	Εκπαίδευση και Επιμόρφωση	CRR 2012 49-52
	Διαφοροποίηση και Ίσες ευκαιρίες	CRR 2012 14, 50
DMA HR Ανθρώπινα Δικαιώματα		
	Πρακτικές Επενδύσεων και Προμηθειών	CRR 2012 17, 45-46
	Έλλειψη Διακρίσεων	CRR 2012 18, 19-20, 50, 54
	Ελευθερία Συνδικαλισμού και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις	CRR 2012 18, 19-20, 59
	Παιδική Εργασία	CRR 2012 18, 19-20, 50, 54
	Εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία	CRR 2012 18, 19-20, 50, 54
	Πρακτικές ασφάλειας	CRR 2012 18, 19-20, 57
	Δικαιώματα αυτόχθονων πληθυσμών	CRR 2012 18, 19-20, 50, 54
DMA SO Κοινωνία		
	Κοινότητα	CRR 2012 6-7, 63-65
	Διαφθορά	CRR 2012 18, 56
	Δημόσια Πολιτική	AFR 2012 2-5, CRR 2012 37-38
	Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά	AFR 2012 2-5, CRR 2012 37-38
	Συμμόρφωση	CRR 2012 29-31, 55-56
DMA PR Προϊοντική Υπευθυνότητα		
	Υγιεινή και ασφάλεια των πελατών	CRR 2012 37-44
	Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	CRR 2012 37-44
FS15 ●	Πολιτικές για δίκαιο σχεδιασμό και πώληση των τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών	CRR 2012 37-44
	Επικοινωνίες μάρκετινγκ	CRR 2012 37-44
	Απόρρητο πελατών	CRR 2012 37-44
	Συμμόρφωση	CRR 2012 37-44
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ		
Χαρτοφυλάκιο Προϊόντων		
FS6 ●	Ποσοστό χαρτοφυλακίου ανά περιοχή, μέγεθος επιχείρησης (π.χ. ΜΜΕ, μεγάλη) και τομέα δραστηριότητας	AR 2012 19, 33, 51,81 FY 2012 Corporate Presentaion www.piraeusbankgroup.com Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Μεγέθη

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
FS7 ●	Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών σχεδιασμένα για κοινωνικά οφέλη σε κάθε επιχειρηματικό τομέα ταξινομημένα ανά σκοπό	AR 2012 66-67, CRR 2012 6-7, 39, 63, 37-39
FS8 ●	Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών σχεδιασμένα για περιβαλλοντικά οφέλη σε κάθε επιχειρηματικό τομέα ταξινομημένα ανά σκοπό	CRR 2012 6-7, 57 www.piraeusbankgroup.com > <i>Εταιρική Υπευθυνότητα>Περιβάλλον</i> AR 2012 Green Banking σελ. 48
Έλεγχος		
FS9 ●	Κάλυψη και συχνότητα ελέγχων για αξιολόγηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών πολιτικών και διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων	CRR 2012 74, 98 Ετήσιος
Οικονομική Επίδοση		
EC1 ●	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, του κόστους λειτουργίας, των αμοιβών των εργαζομένων, των δωρεών και άλλων επενδύσεων σε επίπεδο κοινότητας, παρακρατηθέντων κερδών και πληρωμών σε παρόχους κεφαλαίου και κρατικούς φορείς	AR 2012 16-21, CRR 2012 22-23
EC2 ●	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	CRR 2012 86, 87 www.climabiz.gr
EC3 ●	Κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού, σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών	AFR 2012 4-7, CRR 2012 57
EC4 ●	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	AFR 2012 2-7
Παρουσία στην Αγορά		
EC6 ●	Πολιτική, πρακτικές και αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού	CRR 2012 45, 69
EC7 ●	Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται σημαντικά ο οργανισμός	CRR 2012 46, 54
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις		
EC8 ●	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος, μέσω της συμμετοχής μέσω του εμπορίου, καθώς και της συμμετοχής σε είδος ή δωρεάν	CRR 2012 59, 64-65
EC9	Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιδράσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων	CRR 2012 59, 65-74

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Περιβαλλοντική Επίδοση		
Υλικά		
EN1 ●	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο	CRR 2012 76, 79, 84, 89
EN2 ●	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισαγωγή ανακυκλωμένων υλικών	CRR 2012 76, 79, 84
Ενέργεια		
EN3 ●	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	CRR 2012 76, 84
EN4 ●	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	CRR 2012 76, 84
EN5	Ενέργεια που εξοικονομείται χάρη στην οικονομία και τις βελτιώσεις στην αποδοτικότητα	CRR 2012 84
EN6	Πρωτοβουλίες για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια ή βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμός των απαιτήσεων σε ενέργεια ως αποτέλεσμα αυτών των πρωτοβουλιών	CRR 2012 81, 87, 92
EN7	Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν	CRR 2012 81-83, 85, 87-88
Νερό		
EN8 ●	Συνολική άντληση νερού με βάση την πηγή	CRR 2012 76, 85
EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση νερού	Καμία
EN10	Ποσοστό του συνολικού όγκου νερού που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται	● Πιλοτικό πρόγραμμα επαναχρησιμοποίησης νερού στο κατάστημα Κέας
Βιοποικιλότητα		
EN11 ●	Θέση και έκταση ιδιόκτητων, εκμισθωμένων ή διαχειριζόμενων γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός προστατευόμενων περιοχών	Καμία
EN12 ●	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών και των περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός των προστατευόμενων περιοχών	Καμία
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	CRR 2012 87
EN14	Στρατηγικές, τρέχουσες ενέργειες και μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα	CRR 2012 86, 88
EN15	Αριθμός των ειδών που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN και στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών, των οποίων ο οικότοπος βρίσκεται σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες, με βάση το επίπεδο κινδύνου εξαφάνισης	Κανένα

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Εκπομπές αερίων, υγρά και στερεά απόβλητα		
EN16 ●	Συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος	CRR 2012 81, 83
EN17 ●	Άλλες σχετικές έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος	CRR 2012 76, 83
EN18	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν	CRR 2012 81, 82, 85, 87-88
EN19 ●	Εκπομπές ουσιών που προκαλούν μείωση του όζοντος με βάση το βάρος	
EN20 ●	NOx, SOx και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, με βάση τον τύπο και το βάρος	CRR 2012 83
EN21 ●	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	
EN22 ●	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	CRR 2012 80-81, 85, 89-91
EN23 ●	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών	Καμία
Προϊόντα, υπηρεσίες		
EN26 ●	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιδράσεων	CRR 2012 81, 87, 92
EN27 ●	Ποσοστό προϊόντων που πωλούνται και τα επιστρεφόμενα υλικά συσκευασίας τους, ανά κατηγορία	
Μεταφορές		
EN29	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από τη μεταφορά προϊόντων και άλλων αγαθών και υλικών που χρησιμοποιούνται κατά τις δραστηριότητες του οργανισμού και μεταφορά των μελών του εργατικού δυναμικού	CRR 2012 81-82, 85
Συνολικά		
EN30	Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, με βάση τον τύπο	CRR 2012 63
Δείκτες Επίδοσης για τις Πρακτικές Εργασίας και την Αξιοπρεπή Εργασία		
Εργασία		
LA1 ●	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή	CRR 2012 49-50
LA2 ●	Συνολικός αριθμός και ποσοστό αποχωρήσεων προσωπικού, με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	☛ CRR 2012 54
LA3	Παροχές που προσφέρονται από μεγάλες επιχειρήσεις στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	CRR 2012 55-58

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

10

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Διοίκηση		
LA4 ●	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις	CRR 2012 50
LA5 ●	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά τις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις	CRR 2012 58
Υγιεινή και ασφάλεια στον χώρο εργασίας		
LA7 ●	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων ανά περιοχή	☛ CRR 2012 57
LA8 ●	Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, παροχής συμβουλών, πρόληψης και περιορισμού κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών του εργατικού δυναμικού, των οικογενειών τους ή των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες.	CRR 2012 54, 57-58
LA9	Θέματα υγιεινής και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα	CRR 2012 57-58
Εκπαίδευση και επιμόρφωση		
LA10 ●	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο με βάση την κατηγορία εργαζομένων	☛ CRR 2012 55-56
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους	CRR 2012 11, 55-57
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας	CRR 2012 55-56
Διαφοροποίηση και ίσες ευκαιρίες		
LA13 ●	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.	AFR 2012 15-25
LA14 ●	Αναλογία βασικού μισθού ανδρών/γυναικών με βάση την κατηγορία εργαζομένων	CRR 2012 55-56
Δείκτες Επίδοσης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα		
HR1 ●	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών που περιλαμβάνουν όρους που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	☛ CRR 2012 18, 49-50
HR2 ●	Ποσοστό σημαντικών προμηθευτών και αναδόχων που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	☛ CRR 2012 18, 49-50

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
HR3	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τα οποία σχετίζονται με τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου του ποσοστού των εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί	☛ CRR 2012 18, 49-50
<i>Έλλειψη διακρίσεων</i>		
HR4 ●	Δραστηριότητες για την υποστήριξη της ελευθερίας του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων	CRR 2012 18, 49-50
<i>Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικής εκπροσώπησης</i>		
HR5 ●	Δραστηριότητες κατά τις οποίες θεωρείται ότι το δικαίωμα στην ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων	CRR 2012 18, 49-50, 59
<i>Παιδική εργασία</i>		
HR6 ●	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της παιδικής εργασίας	☛ CRR 2012 18, 49-50
<i>Εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία</i>		
HR7 ●	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο περιστατικών εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας	☛ CRR 2012 18, 49-50
Δείκτες Κοινωνικής Επίδοσης		
<i>Κοινωνία</i>		
SO1 ●	Η φύση, το πεδίο εφαρμογής και η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων και των πρακτικών που αξιολογούν και διαχειρίζονται τις επιδράσεις των δραστηριοτήτων στις κοινότητες, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής, της λειτουργίας και της εξόδου	CRR 2012 59, 63-64
FS14 ●	Ενέργειες για διευκόλυνση πρόσβασης σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	ATM για άτομα με προβλήματα όρασης CRR 2012 38
<i>Διαφθορά</i>		
SO3 ●	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζει ο Οργανισμός κατά της διαφθοράς	CRR 2012 29-31, 54-55
<i>Πολιτικές</i>		
SO5 ●	Οι θέσεις της δημόσιας πολιτικής και η συμμετοχή στην ανάπτυξη της δημόσιας πολιτικής και στη δημιουργία ομάδων πίεσης (λόμπι)	AFR 2012 2-5, CRR 2012 6-7

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Δείκτες Επίδοσης Υπευθύντητας Προϊόντων		
<i>Ασφάλεια και υγεία πελατών</i>		
PR1 ●	Στάδια του κύκλου ζωής κατά τα οποία οι επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγιεινή και στην ασφάλεια αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση και ποσοστό των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε αυτές τις διαδικασίες	CRR 2012 37-38
PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και προαιρετικούς κώδικες που διέπουν τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης	CRR 2012 37-38, 44
<i>Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών</i>		
PR3 ●	Τύπος προϊόντων και υπηρεσιών που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης	CRR 2012 37-38
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο και την έκβαση	CRR 2012 37-38
PR5	Πρακτικές που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ερευνών, βάσει των οποίων υπολογίζεται η ικανοποίηση των πελατών	CRR 2012 37-45
FS16 ●	Πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της τραπεζικής παιδείας ανά τύπο δικαιούχου	☛ CRR 2012 37-45
<i>Επικοινωνία marketing</i>		
PR6 ●	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και η χορηγία	CRR 2012 40-43
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα	☛ CRR 2012 53-50, 58

Κατηγορίες δεικτών

EC Οικονομική Επίδοση

EN Περιβάλλον

LA Πρακτικές Εργασίας και Αξιοπρέπεια


HR Ανθρώπινα Δικαιώματα

SO Κοινωνία

PR Προϊοντική Υπευθυνότητα

PS Προϊόντα

Τα σύμβολα που χρησιμοποιούνται στον πίνακα GRI παραπέμπουν:

 **Ιστοσελίδα**

CRR (αριθμός): σελ. στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012

AR (αριθμός): σελ. στην Ετήσια Έκθεση 2012

AFR (αριθμός): σελ. στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2012

● Υποδεικνύει κύριο δείκτη

◐ Ο δείκτης αναφέρεται μερικώς

Οι δείκτες χωρίς το παραπάνω σύμβολο δημοσιοποιούνται πλήρως