

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2012



Ενέργεια για κάθε άνθρωπο





Περιεχόμενα

1.	ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	6
2.	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ	8
3.	ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΗ	10
3.1	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	10
3.2	ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ	14
3.3	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	14
3.4	ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	14
3.5	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ	15
3.6	ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	15
3.7	ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ	18
3.8	ΕΛΕΓΧΟΣ	18
3.9	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	18
3.10	ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	19
4.	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	20
4.1	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	20
4.2	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	23
4.3	ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΩΔΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ	24
4.4	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	25
4.5	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ	27
4.6	ΒΡΑΒΕΙΑ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	27
4.7	ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΕΚΕ	27
4.8	ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ - ΣΤΟΧΟΙ	29
5.	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	31
5.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	31
5.2	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	34
5.3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	35
5.4	ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	35
5.5	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	36
5.6	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	36
5.7	ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	39
5.8	ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	39
6.	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	41
6.1	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	41
6.2	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ, ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	41

6.3	ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ	42
6.4	ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ	44
6.5	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ	47
6.6	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ – ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	49
6.7	ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	52
6.8	ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	54
7.	ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	55
7.1	ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	55
7.2	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	58
7.3	ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	59
7.4	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ MARKETING	59
7.5	ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	60
7.6	ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	60
8.	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ	61
8.1	ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	61
8.2	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	62
8.3	ΧΟΡΗΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	65
8.4	ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	66
8.5	ΑΛΛΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ	67
9.	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	68
9.1	ΑΔΜΗΕ	68
9.2	ΔΕΔΔΗΕ	74
9.3	ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ	80
10.	ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	86
11.	ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	86
11.1	ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI	86
11.2	ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 26000	93
12.	ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	94
	ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	



Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

*Πιστεύουμε
ότι η προσήλωση
στις αρχές
της βιώσιμης
ανάπτυξης
είναι απαραίτητη...*

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε., για τρίτη συνεχή χρονιά συνεπής στα πιστεύω της για λογοδοσία, διαφάνεια και σωστή ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών της, εκδίδει Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Παρά τις δύσκολες οικονομικές συνθήκες που εξακολουθούν να επικρατούν στη χώρα, πιστεύουμε ότι η προσήλωση στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης είναι απαραίτητη διότι κάθε έκπτωση στην εφαρμογή των αρχών αυτών θα είχε καθοριστικές συνέπειες, τόσο για την μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της ίδιας της ΔΕΗ, όσο και για ολόκληρη την κοινωνία.

Μέσα σε ένα γενικότερο περιβάλλον ύφεσης, η ΔΕΗ καταφέρνει να βελτιώνει τις οικονομικές επιδόσεις και την παραγωγικότητά της, και με τη δυναμική παρουσία της εξακολουθεί να συμβάλει στην ανάπτυξη της χώρας.

Το 2012 έγινε μια σημαντική αλλαγή στη σύνθεση της Εταιρείας μας, αντίστοιχη αυτής του περασμένου χρόνου, δηλαδή της απόσχισης της Γενικής Διεύθυνσης Μεταφοράς και της δημιουργίας του «Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.». Σύμφωνα με το νόμο 4001/2011 ο Κλάδος της Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας αποσχίστηκε από τη ΔΕΗ και αποτέλεσε την εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) Α.Ε.». Η νέα εταιρεία διαχειρίζεται πλέον το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας και διασφαλίζει κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή, άμεσο και αμερόληπτο τρόπο, την πρόσβαση όλων των χρηστών στο Δίκτυο, προκειμένου να ασκούν τις δραστηριότητές τους. Με την αλλαγή αυτή στη μορφή της, η ΔΕΗ συμβάλλει

έμπρακτα στην αξιόπιστη λειτουργία μιας απελευθερωμένης αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας για την Ελλάδα.

Για τη βιωσιμότητα της Εταιρείας μας κορυφαίο παράγοντα αποτελούν οι εργαζόμενοί μας. Για το λόγο αυτό δίνουμε πολύ μεγάλη βαρύτητα σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, στοχεύοντας στη δημιουργία κατάλληλων συνθηκών ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα ατυχημάτων, ενώ ταυτόχρονα φροντίζουμε για τη βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού μας, προσφέροντας διαρκή επιμόρφωση και εκπαίδευση για την επαγγελματική, αλλά και την προσωπική εξέλιξή του.

Η παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος, ενός αγαθού τόσο διαδεδομένου και απαραίτητου πλέον ώστε να θεωρείται αυτονόητο, έχει έντονο αντίκτυπο στο περιβάλλον. Στη ΔΕΗ, καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για να μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα: εκσυγχρονίζουμε το παραγωγικό μας δυναμικό με νέες υπερσύγχρονες μονάδες, βελτιώνουμε την περιβαλλοντική επίδοση των παλαιότερων Μονάδων, αυξάνουμε την παρουσία μας στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και αποκαθιστούμε περιοχές μετά την εξόρυξη του λιγνίτη. Επιπλέον, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων και στην ορθή διαχείριση των αποβλήτων.

Συγχρόνως, βασικό μας μέλημα είναι η βελτίωση του κοινωνικού μας αποτυπώματος: φροντίζουμε για τις τοπικές κοινωνίες στις περιοχές όπου έχουμε παρουσία, στηρίζοντας την οικονομική τους δραστηριότητα και βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής με έργα υποδομών και ενίσχυση πολιτιστικών και αθλητικών δραστηριοτήτων.

Το 2012 ακολουθήσαμε και πετύχαμε τους στόχους που είχαμε θέσει την προηγούμενη χρονιά, πιστοποιώντας περισσότερες Μονάδες παραγωγής και δίνοντας έμφαση στις εθελοντικές δράσεις των εργαζομένων μας.

Με οδηγό τη σπουδαία προσφορά της ΔΕΗ στην Ελληνική κοινωνία και παρά τις δύσκολες συνθήκες που επικρατούν στη χώρα μας και το 2013 θα συνεχίσουμε το μεταρρυθμιστικό μας πρόγραμμα με κύριους σκοπούς: τη συνέχιση της υλοποίησης ενός φιλικότερου προς το περιβάλλον επενδυτικού προγράμματος, τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της ΔΕΗ προς τους πελάτες της και τη στήριξη των συμπολιτών μας, σε κάθε γωνιά της πατρίδας μας.

Αρθούρος Ζερβός

2. Σχετικά με τον Απολογισμό



Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2012 καλύπτει την περίοδο από 1.1.2012 έως 31.12.2012 και αποτελεί την τρίτη έκθεση αειφορίας της ΔΕΗ.

Πεδίο και όριο

Ο Απολογισμός αναφέρεται στις δραστηριότητες της μητρικής εταιρείας Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία») στην Ελλάδα, ενώ γίνεται και αναφορά (χωρίς να υπάρχει ενοποίηση στοιχείων) στις 3 μεγαλύτερες θυγατρικές εταιρείες της ΔΕΗ, με σαφή συμμετοχή στην ενεργειακή πολιτική της Ελλάδας. Δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν άλλες θυγατρικές εταιρείες, ενδεχόμενες κοινοπραξίες, προμηθευτές ή τρίτους.

Η μεταβολή του θεσμικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, οδήγησε στο τέλος του 2011 και στις αρχές του 2012 στην απόσχιση των κλάδων Μεταφοράς και Διανομής της ΔΕΗ και στη δημιουργία αντίστοιχα των θυγατρικών εταιρειών Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε. και Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) Α.Ε.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι προηγούμενοι απολογισμοί κάλυπταν τις δραστηριότητες μεταφοράς και διανομής και αναζητώντας τον καλύτερο τρόπο για ομαλή μετάβαση στη νέα κατάσταση, αποφασίσαμε να παρουσιάσουμε συνοπτικά, σε ανεξάρτητες ενότητες του Απολογισμού, τη δραστηριότητα των νέων θυγατρικών εταιρειών.

Επιπλέον, αναγνωρίζοντας το σημαντικό ρόλο της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. στην επίτευξη των στόχων της ΔΕΗ στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και γενικότερα της βιώσιμης ανάπτυξης, παρουσιάζουμε για τρίτη συνεχόμενη χρονιά τη δραστηριότητα της εταιρείας, σε ξεχωριστή ενότητα του Απολογισμού.

Η προσέγγισή μας στον καθορισμό του πεδίου και του ορίου του Απολογισμού πιστεύουμε ότι επιτρέπει στους αναγνώστες να παρακολουθήσουν την πορεία της Εταιρείας έως σήμερα και θέτει τις βάσεις για τον απολογισμό της επόμενης χρονιάς. Όπου σημειώνονται αναθεωρήσεις στοιχείων, διευκρινίζονται οι λόγοι που οδήγησαν σε αυτές.

Καθορισμός περιεχομένου

Ο Απολογισμός επιδιώκει να παρουσιάσει την επίδοση της ΔΕΗ στα θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και βιώσιμης ανάπτυξης, με βάση το τρίπτυχο «Οικονομία - Περιβάλλον - Κοινωνία». Απευθύνεται σε όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) της Εταιρείας, όπως είναι οι πελάτες της, οι μέτοχοι και οι επενδυτές, οι συνεργάτες της, οι εργαζόμενοί της, οι θεσμικοί και δημόσιοι φορείς, οι τοπικές κοινωνίες, κ.ά.

Ο Απολογισμός έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI - έκδοση G3.1).

Ο καθορισμός των θεμάτων που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό πραγματοποιήθηκε ακολουθώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI G3.1, συμπεριλαμβανομένων των αρχών της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας, του πλαισίου αειφορίας και της πληρότητας, και του σχετικού Τεχνικού Πρωτοκόλλου του GRI. Επίσης, ελήφθησαν υπόψη το συμπλήρωμα για τον ενεργειακό κλάδο (GRI - Electric Utilities Sector Supplement), το πρότυπο ISO 26000, οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και τα χαρακτηριστικά της Ελληνικής κοινωνίας.

Τα συγκεντρωθέντα θέματα ιεραρχήθηκαν βάσει της επίδρασης που έχουν στην Εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη

της, όπως αυτή προκύπτει από τη διαδικασία Καθορισμού Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ (η οποία περιγράφεται εκτενέστερα σε επόμενη ενότητα) και την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τέλος, εκτιμήθηκε η πληρότητα των θεμάτων και καθορίστηκε το περιεχόμενο του Απολογισμού.

Κατάρτιση Απολογισμού

Την ευθύνη για το συντονισμό της συλλογής των στοιχείων του Απολογισμού έχει ο Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Στη διαδικασία είναι δυνατό να συμμετέχει και η Επιτροπή Καθοδήγησης (Steering Committee) Κατάρτισης Απολογισμού. Ρόλος της Επιτροπής που αποτελείται από στελέχη της Διοίκησης είναι να διευκολύνει τη ροή των εργασιών, σε περιπτώσεις αδυναμίας επίλυσης ζητημάτων από τον Τομέα ΕΚΕ.

Ο Τομέας ΕΚΕ ακολουθεί τα βήματα της διαδικασίας Συλλογής Στοιχείων της Έκθεσης Αειφορίας που έχει θεσπιστεί, η οποία συνοδεύεται από ηλεκτρονικές φόρμες συλλογής στοιχείων και εργαλείο υπολογισμού και ενοποίησης ποσοτικών στοιχείων. Ενεργό ρόλο στη συλλογή των δεδομένων έχει η Ομάδα ΕΚΕ που συγκροτείται από εργαζόμενους των Γενικών Διευθύνσεων και των Ανεξάρτητων Κλιμακίων.

Ο Τομέας ΕΚΕ ομαδοποιεί τα απαιτούμενα στοιχεία ανά πηγή πληροφόρησης και συντονίζει τα μέλη της Ομάδας ΕΚΕ για τη συγκέντρωση των σχετικών πληροφοριών. Τα συλλεχθέντα στοιχεία εγκρίνονται από τους αρμόδιους Διευθυντές και αποστέλλονται στον Τομέα ΕΚΕ. Ο Τομέας αξιολογεί τα δεδομένα και μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις, τροποποιήσεις ή πρόσθετες πληροφορίες, όπου κριθεί απαραίτητο. Αφού υπολογισθούν οι ποσοτικοί δείκτες, τα στοιχεία ενοποιούνται (όπου απαιτείται), και συντάσσεται ο Απολογισμός. Το τελικό σχέδιο του Απολογισμού ελέγχεται και εγκρίνεται από την ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας.

Η μέθοδος επεξεργασίας των πρωτογενών αριθμητικών δεδομένων με σκοπό την κάλυψη σύνθετων δεικτών αναφέρεται στα αντίστοιχα σημεία του Απολογισμού. Σημειώνεται ότι δεν έχουν υπάρξει αλλαγές στις μεθόδους μέτρησης και επεξεργασίας των στοιχείων σε σχέση με τους προηγούμενους απολογισμούς.

Πηγές δεδομένων

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στον Απολογισμό, έχουν συλλεχθεί και υπολογιστεί από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται κεντρικά στη ΔΕΗ και στις επιμέρους Διευθύνσεις της, με την υποστήριξη διαφόρων μηχανογραφικών συστημάτων, εφαρμογών, αρχείων και καθιερωμένων διαδικασιών.

Σε περιπτώσεις που δεν ήταν εφικτή η συλλογή ομοιογενών στοιχείων από το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ, ώστε να προκύψουν συνολικά αποτελέσματα, στον Απολογισμό παρουσιάζονται επιλεγμένα στοιχεία, με σαφή αναφορά στην επιχειρησιακή Μονάδα την οποία αφορούν.

Τα στοιχεία που αφορούν τις θυγατρικές εταιρείες της ΔΕΗ, τα οποία παρουσιάζονται στην ενότητα 9, έχουν παρασχεθεί από τις ίδιες τις εταιρείες.

Ανεξάρτητη διασφάλιση

Ο Απολογισμός υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000 (ISAE 3000).

Πείτε μας τη γνώμη σας



Η γνώμη των αναγνωστών του Απολογισμού είναι πολύ σημαντική για εμάς. Καλωσορίζουμε τα σχόλιά σας, τις ερωτήσεις καθώς και οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή πρόταση για βελτίωση.

Παρακαλούμε στείλτε τα σχόλιά σας προς:
Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
Διεύθυνση Στρατηγικής
Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.
Χαλκοκονδύλη 29, Αθήνα, 104 32,
Τηλ.: 210 5218629, Fax.: 210 5218626
E-mail: e.sarikaki@dei.com.gr,
www.dei.gr

3. Παρουσίαση ΔΕΗ

Η ΔΕΗ είναι μία από τις μεγαλύτερες βιομηχανικές επιχειρήσεις ως προς τα ενσώματα πάγια ενεργητικά της στοιχεία, ενώ κατέχει ηγετική θέση ως εταιρεία κοινής ωφέλειας στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα.



3.1 Δραστηριότητες

η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία, «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία», με διακριτικό τίτλο «ΔΕΗ Α.Ε.», είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Η ΔΕΗ διαθέτει εγκαταστάσεις ορυχείων λιγνίτη, παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Είναι μία από τις μεγαλύτερες βιομηχανικές επιχειρήσεις ως προς τα ενσώματα πάγια ενεργητικά της στοιχεία, ενώ κατέχει ηγετική θέση ως εταιρεία κοινής ωφέλειας στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα.

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην οδό Χαλκοκονδύλη 30, 104 32, Αθήνα, Ελλάδα.

Ο βασικός σκοπός λειτουργίας της ΔΕΗ είναι η άσκηση εμπορικής και βιομηχανικής δραστηριότητας στον τομέα της ενέργειας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η μελέτη, η επίβλεψη, η κατασκευή, η εκμετάλλευση, η συντήρηση και η λειτουργία εργοστασίων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας είναι, ενδεικτικά, μερικές από τις κύριες δραστηριότητές της. Επιπλέον, στις δραστηριότητες της Εταιρείας περιλαμβάνονται η προμήθεια και πώληση ηλεκτρικής ενέργειας, η εξόρυξη, η παραγωγή και η προμήθεια ενεργειακών πρώτων υλών, καθώς και η ανάθεση με σύμβαση κάθε τέτοιου έργου σε τρίτους. Τέλος, δραστηριότητες που ανήκουν στο σκοπό της λειτουργίας της Εταιρείας, είναι η ίδρυση εταιρειών, η συμμετοχή σε κοινοπραξίες, καθώς και η απόκτηση μετοχών άλλων εταιρειών, ελληνικών ή ξένων, και εν γένει η συμμετοχή σε επιχειρήσεις που έχουν σκοπό παρεμφερή με αυτούς που περιγράφονται παραπάνω, ή η δραστηριότητα των οποίων συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τους σκοπούς της Εταιρείας ή που έχουν ως σκοπό την αξιοποίηση της κινητής ή ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας και την εκμετάλλευση των πόρων της.

Το 2011 η δραστηριότητα της Μεταφοράς μεταφέρθηκε στον ΑΔΜΗΕ και το 2012 η δραστηριότητα της Διανομής μεταφέρθηκε στο ΔΕΔΔΗΕ. Μετά την απόσχιση, η ΔΕΗ διατήρησε την κυριότητα των ακινήτων και παγίων στοιχείων του Δικτύου Διανομής και του Δικτύου Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. Περισσότερες πληροφορίες για τις αρμοδιότητες, την οργάνωση και τη λειτουργία των νέων εταιρειών δίνονται στις σχετικές ενότητες.

Σήμερα η Εταιρεία είναι οργανωμένη και λειτουργεί σε τομείς ως εξής:

Ορυχεία

Στον τομέα των ορυχείων η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων. Η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων ως αποστολή έχει την έρευνα, την εξόρυξη, τη διαχείριση και την εμπορία του λιγνίτη και των λοιπών στερεών ενεργειακών πρώτων υλών καθώς και την αξιοποίηση των παραγωγών της δραστηριότητάς της, με στόχο τη συμβολή στην ενεργειακή ασφάλεια και την οικονομική ανάπτυξη της χώρας, με σεβασμό στο περιβάλλον και τον άνθρωπο.

Το χαμηλό κόστος εξόρυξης του λιγνίτη, η σταθερή και άμεσα ελέγξιμη τιμή και η παροχή σταθερότητας και ασφάλειας στον ανεφοδιασμό καυσίμου, τον αναδεικνύουν ως καύσιμο στρατηγικής σημασίας για την Εταιρεία. Παράλληλα, η διαδικασία εξόρυξης του δημιουργεί χιλιάδες θέσεις εργασίας για τους κατοίκους της ελληνικής περιφέρειας, ιδιαίτερα των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Παραγωγή

Στον τομέα της παραγωγής, η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής, της οποίας κύριο έργο είναι η ανάπτυξη του παραγωγικού δυναμικού των θερμοηλεκτρικών και μεγάλων υδροηλεκτρικών σταθμών (ΥΗΣ) της Εταιρείας και η βέλτιστη λειτουργική εκμετάλλυσή τους, παράλληλα με την τήρηση των περιβαλλοντικών απαιτήσεων.

Στην ηπειρωτική Ελλάδα, το μεγαλύτερο μέρος της παραγωγικής ισχύος είναι συγκεντρωμένο στο βόρειο τμήμα της χώρας, κοντά στα μεγάλα λιγνιτωρυχεία, τα οποία αποτελούν σημαντική πηγή καυσίμου. Επίσης, στα νησιά του Αιγαίου, που δεν είναι συνδεδεμένα με το Εθνικό Δίκτυο Μεταφοράς, λειτουργούν αυτόνομοι σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, έχοντας ως καύσιμο πετρέλαιο. Συμπληρωματικά, σε ορισμένα νησιά η ζήτηση καλύπτεται και από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Για τη διατήρηση της θέσης της στην απελευθερωμένη αγορά ενέργειας η Εταιρεία, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής, υιοθετεί στρατηγικής σημασίας επιλογές όπως:

- Κατασκευή νέων Μονάδων που ενσωματώνουν σύγχρονες τεχνολογίες και βέλτιστες τεχνικές.
- Απόσυρση των παλαιών και μη αποδοτικών Μονάδων παραγωγής.
- Επιτάχυνση της ολοκλήρωσης των υδροηλεκτρικών έργων.
- Έργα αναβάθμισης των αυτόνομων και τοπικών σταθμών παραγωγής των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.
- Μείωση των εκπομπών CO₂.

Η ΔΕΗ σε αριθμούς

Κύκλος εργασιών:	€ 5.887,9 εκατ.
Αριθμός εργαζομένων:	11.352
Εγκατεστημένη ισχύς:	12.384 MW
Καθαρή παραγωγή ενέργειας:	40.004 GWh
Επενδύσεις:	€ 718,5 εκατ.

Αριθμός ορυχείων:	8
Αριθμός ατμοηλεκτρικών σταθμών:	16
Αριθμός υδροηλεκτρικών σταθμών:	15
Αυτόνομοι και τοπικοί σταθμοί παραγωγής:	32
Αριθμός παροχών:	7.388.636
Αριθμός καταστημάτων:	138

Γεωγραφική κατανομή σταθμών παραγωγής

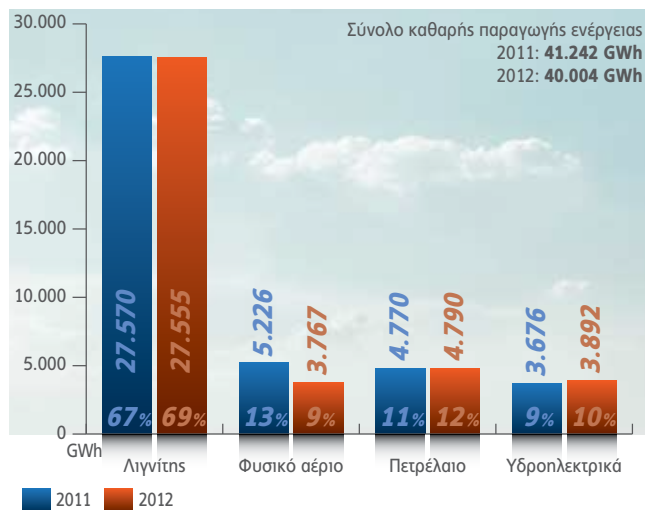


Κατανομή σταθμών παραγωγής, σε σύνολο εγκατεστημένης ισχύος 12.384 MW κατά την 31.12.2012 ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας



* Περιλαμβάνονται και οι Λιγνιτικές Μονάδες I και II του Ατμοηλεκτρικού Σταθμού (ΑΗΣ) Μεγαλόπολης Α', ισχύος 125 MW η κάθε μία, οι οποίες τέθηκαν εκτός λειτουργίας στις 30.9.2011.

Κατανομή σταθμών παραγωγής σε σύνολο καθαρής παραγωγής ενέργειας 40.004 GWh ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας



Τα ποσοστά διαθεσιμότητας και μέσες απόδοσης των εγκαταστάσεων της ΔΕΗ παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα. Ο βαθμός απόδοσης επηρεάζεται από τον τρόπο φόρτισης

των Μονάδων και από το συντελεστή εκμετάλλευσης, ο οποίος το 2012 ήταν μικρότερος από το 2011 με αποτέλεσμα τη μείωση του βαθμού απόδοσης.

Εγκαταστάσεις	2011		2012	
	Διαθεσιμότητα (%)*	Μέση Απόδοση (%)**	Διαθεσιμότητα (%)*	Μέση Απόδοση (%)**
Διασυνδεδεμένο Σύστημα				
Λιγνιτικές	78,76	34,77	78,91	33,97
Πετρελαϊκές	80,18	34,52	99,77	37,92
Φυσικού αερίου	85,21	48,62	83,19	47,77
Σύνολο	80,57	36,31	82,03	35,10
Κρήτη				
Πετρελαϊκές (μαζούτ)	87,05	36,56	88,80	36,12
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	84,02	33,61	85,37	34,60
Σύνολο	85,36	35,83	86,85	35,76
Ρόδος				
Πετρελαϊκές (μαζούτ)	88,75	38,20	88,72	37,99
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	85,26	27,31	94,68	30,39
Σύνολο	87,40	36,18	91,83	36,65
Λοιπά μη Διασυνδεδεμένα Νησιά				
Πετρελαϊκές	87,80	42,18	87,12	42,31

* Η αναφορά γίνεται στη μέση διαθεσιμότητα. Ο υπολογισμός αφορά τη σταθμισμένη μέση τιμή των διαθεσιμότητων όλων των Μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο. Αντίστοιχα, το «Σύνολο» αφορά τη σταθμισμένη μέση διαθεσιμότητα όλων των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ.

** Η μέση απόδοση υπολογίζεται με βάση το βαθμό απόδοσης επί της παραχθείσας ενέργειας. Ο υπολογισμός αφορά τη σταθμισμένη μέση τιμή των ετήσιων αποδόσεων όλων των Μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο. Αντίστοιχα, το «Σύνολο» αφορά τη σταθμισμένη μέση απόδοση όλων των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ.

Εμπορία

Στον τομέα της εμπορίας, η Γενική Διεύθυνση Εμπορίας είναι υπεύθυνη για τις πωλήσεις ηλεκτρικής ενέργειας προς καταναλωτές κάθε κατηγορίας και έχει ως αποστολή την εκπλήρωση, για λογαριασμό της Εταιρείας, του ρόλου του Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η Γενική Διεύθυνση Εμπορίας επιδιώκει την εξασφάλιση της σημαντικής θέσης της ΔΕΗ στην απελευθερωμένη αγορά, αναπτύσσοντας κατάλληλη εμπορική και τιμολογιακή πολιτική, εστιαζόμενη κυρίως στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω αξιοπιστίας και καλλιέργειας διαρκούς και ειλικρινούς επικοινωνίας μαζί τους.

Η απελευθερωμένη αγορά θέτει ένα νέο πλαίσιο λειτουργίας που σε συνδυασμό με τον ανταγωνισμό δημιουργεί νέους όρους και απαιτήσεις για τη ΔΕΗ. Η Εμπορία αντιμετωπίζει θετικά την υγιή και χωρίς στρεβλώσεις απελευθέρωση της

αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, στηρίζοντας έμπρακτα όλες τις απαιτούμενες θεσμικές δράσεις. Στην κατεύθυνση αυτή, ο χαρακτήρας της Γενική Διεύθυνση Εμπορίας είναι διττός:

- Εξασφαλίζει, μέσω της συμμετοχής της στη χονδρεμπορική αγορά ως προμηθευτής, επάρκεια ηλεκτρικής ενέργειας ώστε να καλύπτει τη ζήτηση των πελατών της ΔΕΗ με τους καλύτερους δυνατούς όρους.
- Παρέχει, ως προμηθευτής, υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, συμβάλλοντας ενεργά στη διασφάλιση υγιούς ανταγωνισμού στο πεδίο της προμήθειας και πώλησης ενέργειας, σε όσο το δυνατόν πιο ανταγωνιστικές τιμές για τους πελάτες.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται οι διάφορες κατηγορίες των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης της Εταιρείας και

ο αντίστοιχος αριθμός τους. Σε σύνολο 7.388.636 παροχών, το 77,41% αυτών ανήκαν στην οικιακή και το 16,93% στην εμπορική κατηγορία πελατών.

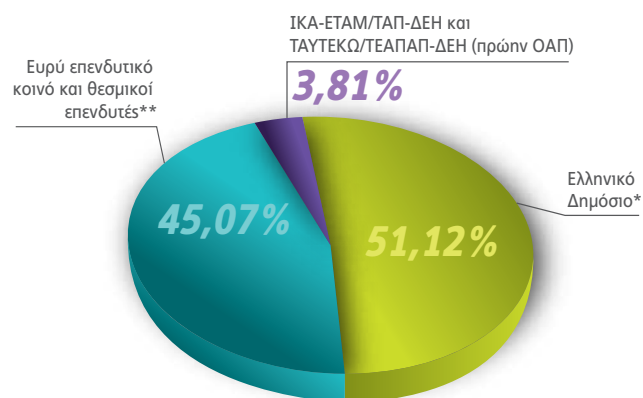
Κατηγορία παροχών μέσης και χαμηλής τάσης	Αριθμός παροχών 2011	Αριθμός παροχών 2012
Οικιακή	5.692.123	5.719.758
Γεωργική	207.394	208.130
Εμπορική	1.199.957	1.251.059
Βιομηχανική	54.549	61.078
Φωτισμός οδών και πλατειών	96.327	96.989
Δημόσιες αρχές	51.298	51.527
Έλξη	86	95
Σύνολο	7.301.734	7.388.636

Πέραν των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης, το 2012, η ΔΕΗ εξυπηρετούσε και 56 πελάτες υψηλής τάσης.

3.2 Μετοχική Σύθεση

Το μετοχικό κεφάλαιο της ΔΕΗ Α.Ε. ανέρχεται σε ένα δισεκατομμύριο εξήντα επτά εκατομμύρια διακόσιες χιλιάδες ευρώ (€ 1.067.200.000), διαιρούμενο σε διακόσια τριάντα δύο εκατομμύρια (232.000.000) κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας τεσσάρων ευρώ και εξήντα λεπτών (€ 4,60), η κάθε μία. Κατά την τελευταία πενταετία δεν υπήρξε μεταβολή επί του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας.

Μετοχική Σύθεση (31.12.2012)



Σύνολο μετοχικής συνθέσεως: 100%

* Το Σεπτέμβριο του 2012 το Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ) κατέστη πληρεξούσιος του Ελληνικού Δημοσίου με δικαίωμα να ασκεί κατά την απόλυτη κρίση του με τον προσηφορότερο τρόπο και χωρίς να λαμβάνει οδηγίες από το μέτοχο Ελληνικό Δημόσιο, τα δικαιώματα ψήφου 39.440.000 κοινών με δικαιώμα

ψήφου μετοχών (ήτοι ποσοστό 17% του υφιστάμενου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας), χωρίς να επέλθει μεταβίβαση προς το ΤΑΙΠΕΔ δικαιωμάτων ψήφου του Ελληνικού Δημοσίου στη ΔΕΗ Α.Ε. Η εν λόγω πληρεξουσιότητα έχει διάρκεια τριάντα έξι (36) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης εκτός αν η αξιοποίηση της Εταιρείας και άρα ο στόχος της πληρεξουσιότητας ολοκληρωθεί νωρίτερα.

** Συμπεριλαμβάνεται η από 8.12.2011 συνολική συμμετοχή της εταιρείας "Silchester International Investors LLP", με 32.024.558 μετοχές ή 13,8% των δικαιωμάτων ψήφου της ΔΕΗ, με την ιδιότητα του διαχειριστή επενδύσεων των εξής πελατών της: Silchester International Investors International Value Equity Trust, Silchester International Investors International Value Equity Taxable Trust, Silchester International Investors International Value Equity Group Trust, Silchester International Investors Tobacco Free International Value Equity Trust και The Calleva Trust.

Η ΔΕΗ δεν γνωρίζει να υπάρχουν μέτοχοι, πλην του «Ελληνικού Δημοσίου», της «Silchester International Investors LLP» και αθροιστικά των «ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΤΑΠ-ΔΕΗ» και «ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΕΑΠΑΠ-ΔΕΗ», που να κατέχουν άμεσα ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 3% του μετοχικού της κεφαλαίου.

Με απόφαση της από 30.11.2012 Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης, καταργήθηκε το άρθρο του Καταστατικού που προέβλεπε συμμετοχή του Ελληνικού Δημοσίου επί του μετοχικού κεφαλαίου σε ποσοστό τουλάχιστον 51%. Η τροποποίηση αυτή του Καταστατικού αφενός επιφέρει εναρμόνιση με την ισχύουσα νομοθεσία, αφετέρου καθιστά δυνατή τη μείωση του τρέχοντος ποσοστού συμμετοχής του Ελληνικού Δημοσίου στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας.

3.3 Συμμετοχή σε θυγατρικές Εταιρείες

Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται οι εταιρείες, στις οποίες το ποσοστό συμμετοχής της ΔΕΗ, στις 31.12.2012, ήταν 100%.

Θυγατρική εταιρεία	Αντικείμενο
ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (πρώην ΔΕΗ Ρόδος Α.Ε.)	Διαχείριση, ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ)
ΑΔΜΗΕ Α.Ε. (πρώην ΔΕΗ Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.)	Διαχείριση, ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) και των διασυνδέσεών του
PPC FINANCE PLC	Γενική εμπορική εταιρεία

3.4 Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η τήρηση των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική δέσμευση και προτεραιότητα για τη ΔΕΗ Α.Ε. Η

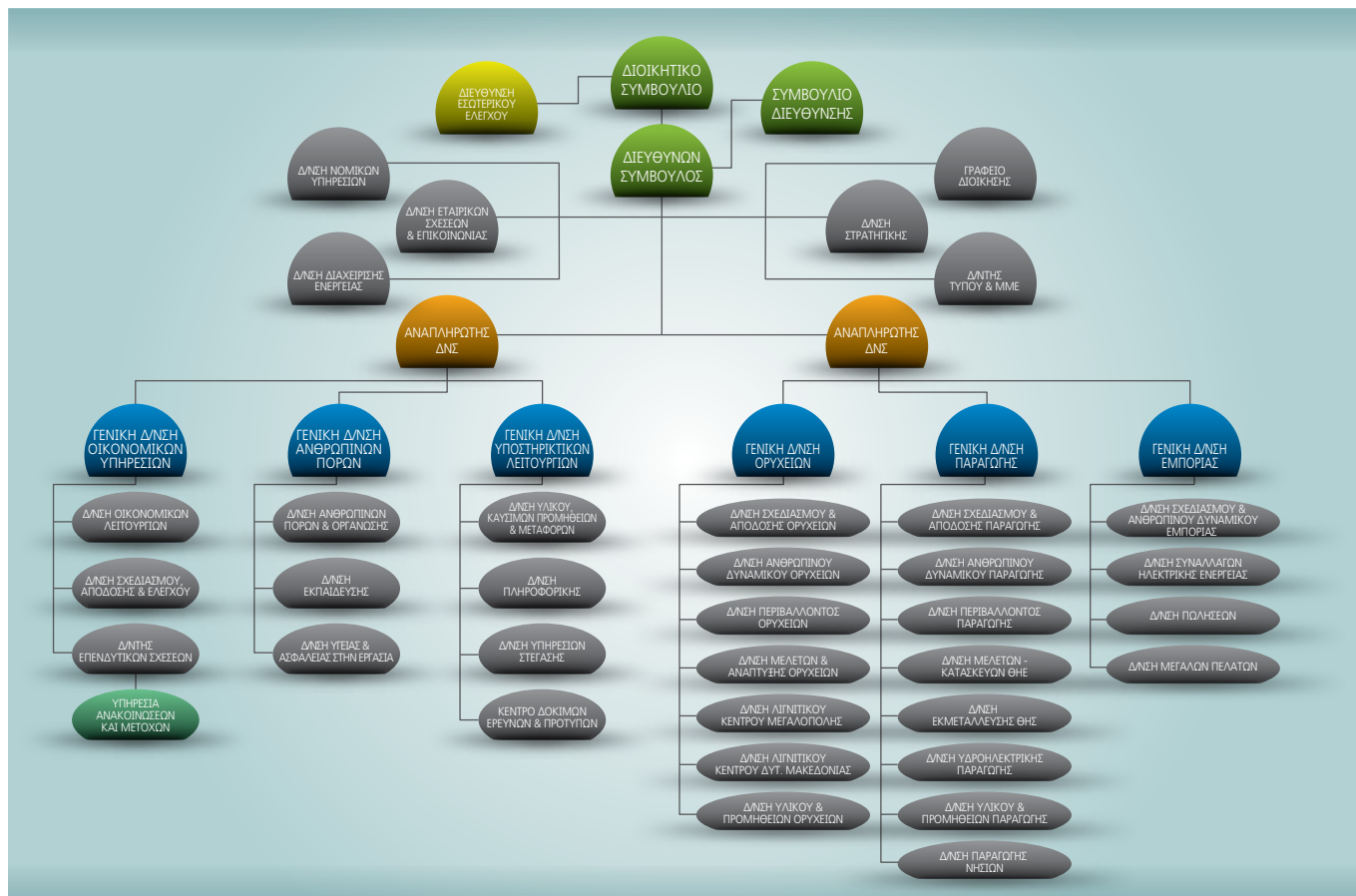
Εταιρεία, με γνώμονα τη βέλτιστη οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία της, καθώς και την αυξημένη διαφάνεια στις σχέσεις της με τους μετόχους και γενικότερα τη διαφύλαξη του εταιρικού συμφέροντος, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ο Κώδικας ορίζει το πλαίσιο αρχών και διαδικασιών στο οποίο κινείται το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας σε θέματα διοίκησης, μετόχων, εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ (www.dei.gr). Η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης για το 2012 συμπεριλαμβάνεται στο σχετικό Ετήσιο Απολογισμό της Εταιρείας.

3.5 Διοικητική Οργάνωση

Με την απόσχιση του κλάδου Διανομής, καταργήθηκε η Γενική Διεύθυνση Διανομής. Επίσης, το 2012, συστάθηκε η Γενική Διεύθυνση Υποστηρικτικών Λειτουργιών και καταργήθηκε η Διεύθυνση Οργάνωσης, οι δραστηριότητες της οποίας ενσωματώθηκαν στη Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων και Οργάνωσης.

Οργανόγραμμα ΔΕΗ



3.6 Όργανα Διακυβέρνησης

Το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της ΔΕΗ είναι η Γενική Συνέλευση (ΓΣ) των μετόχων της, η οποία δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Το Ελληνικό Δημόσιο αποτελεί το μέτοχο πλειοψηφίας της Εταιρείας και ασκεί τα δικαιώματα που του παρέχονται από το Καταστατικό και τις σχετικές περί ανωνύμων εταιρειών διατάξεις.

Το Ελληνικό Δημόσιο παρίσταται στη ΓΣ και εκπροσωπείται από τον Υπουργό Οικονομικών ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του. Επιπλέον, στη ΓΣ μπορεί να παρίσταται χωρίς δικαίωμα ψήφου ο εποπτεύων Υπουργός ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του.

Πέραν της ΓΣ, τα λοιπά όργανα διακυβέρνησης της Εταιρείας είναι:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος
- Το Συμβούλιο Διεύθυνσης

Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά πληροφορίες για τα

όργανα διακυβέρνησης και τις ισχύουσες διαδικασίες. Περισσότερα στοιχεία παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2012.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) αποτελεί το ανώτατο διοικητικό όργανο της ΔΕΗ. Το ΔΣ διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της Εταιρείας και εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Το ΔΣ, μετά από εισήγηση του Διευθύνοντος Συμβούλου, εγκρίνει:

- το Στρατηγικό Σχέδιο, το οποίο καθορίζει τους στρατηγικούς στόχους για την εκπλήρωση των σκοπών της Εταιρείας,
- το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Εταιρείας, διάρκειας τριών έως πέντε ετών, το οποίο για κάθε έτος διάρκειάς του εξειδικεύει τους στόχους του Στρατηγικού Σχεδίου,
- τις μεθόδους πραγματοποίησης και την εφαρμογή του Στρατηγικού Σχεδίου και του Επιχειρησιακού Προγράμματος για κάθε έτος διάρκειάς τους,
- τον ετήσιο προϋπολογισμό της Εταιρείας.

Το ΔΣ αποτελείται από 11 μέλη, τα οποία εκλέγονται ως εξής:

- Έξι μέλη, μεταξύ των οποίων και ο Διευθύνων Σύμβουλος, εκλέγονται από τη ΓΣ των μετόχων της Εταιρείας, στην οποία όμως δεν μπορούν να μετέχουν οι μέτοχοι της μειοψηφίας. Το ΔΣ εκλέγει από τα μέλη αυτά τον Πρόεδρο και τον Αντιπρόεδρό του.
- Δύο μέλη, για την εκπροσώπηση των εργαζόμενων στη ΔΕΗ, εκλέγονται βάσει των αρχαιρεσιών που διεξάγονται από την εφορευτική επιτροπή που ορίζεται από την πλέον Αντιπροσωπευτική Συνδικαλιστική Οργάνωση Προσωπικού (ΑΣΟΠ) της Εταιρείας.
- Δύο μέλη, για την εκπροσώπηση των μετόχων της μειοψηφίας, εκλέγονται από την Ειδική Συνέλευση των μετόχων της μειοψηφίας της Εταιρείας.
- Ένα μέλος, το οποίο προέρχεται από φορείς σχετικούς με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, υποδεικνύεται από την Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (ΟΚΕ) της Ελλάδος.

Στη σύνθεση του ΔΣ την 31.12.2012 συμμετείχαν 1 γυναίκα και 10 άνδρες. Τα 4 μέλη είχαν ηλικία 30-50 ετών και τα 7 ήταν άνω των 50 ετών.

Όνομα	Ιδιότητα	Εκτελεστικό	Μη εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	Επιτροπή Ελέγχου	Επιτροπή Αμοιβών	Εποπτεία ΕΚΕ
Αρθούρος Ζερβός	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	✓	-	-	-	-	-
Κωνσταντίνος Θέος	Αντιπρόεδρος	✓	-	-	-	-	-
Ουρανία Αικατερινάρη	Μέλος	✓	-	-	-	-	-
Παναγιώτης Αλεξάκης	Μέλος Εκπρόσωπος μειοψηφίας	-	✓	✓	✓	✓	✓
Ηλίας Αντωνίου	Μέλος Εκπρόσωπος της ΟΚΕ	-	✓	✓	✓	-	✓
Χαρίλαος Βασιλογεώργης	Μέλος	-	✓	✓	-	-	-
Νικόλαος Βερνίκος	Μέλος	-	✓	✓	✓	✓	-
Παύλος Θώμογλου	Μέλος Εκπρόσωπος μειοψηφίας	-	✓	✓	-	-	-
Ιωάννης Καραβασίλης	Μέλος Εκπρόσωπος εργαζομένων	-	✓	-	-	-	-
Ιωάννης Κωνσταντόπουλος	Μέλος	-	✓	✓	-	✓	-
Ευάγγελος Μπουζούλας	Μέλος Εκπρόσωπος εργαζομένων	-	✓	-	-	-	-

Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ εκλέγεται από τη ΓΣ των μετόχων και η θητεία του είναι τριετής:

- Είναι το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εταιρείας.
- Προϊσταται όλων των υπηρεσιών της και διευθύνει το έργο τους.
- Αποφασίζει για την περαιτέρω οργάνωση της Εταιρείας, στο πλαίσιο του Καταστατικού και των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ.
- Παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις με βάση τις διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, τα εγκεκριμένα προγράμματα και προϋπολογισμούς, το Στρατηγικό Σχέδιο και το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.
- Εκπροσωπεί την Εταιρεία μέσα στα όρια των αρμοδιοτήτων του βάσει του Καταστατικού ή των αποφάσεων του ΔΣ.

Συμβούλιο Διεύθυνσης

Το Συμβούλιο Διεύθυνσης (ΣΔ) συγκροτείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος προεδρεύει αυτού, τους τυχόν Αναπληρωτές Διευθύνοντες Συμβούλους και τους Γενικούς Διευθυντές. Στις συνεδριάσεις του είναι δυνατόν να συμμετέχει ο Νομικός Σύμβουλος της Εταιρείας, κατά την κρίση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Το ΣΔ αντικατέστησε το Συμβούλιο Διεύθυνσης Ανταγωνιστικών και Επιτελικών Δραστηριοτήτων (ΣΔΑΕΔ) και το Συμβούλιο Διεύθυνσης Δικτύων (ΣΔΔ), λόγω της απόσχισης του ΑΔΜΗΕ και του ΔΕΔΔΗΕ.

Το ΣΔ λειτουργεί σύμφωνα με τις αποφάσεις του ΔΣ, διασφαλίζοντας την απαραίτητη συλλογικότητα στην αντιμετώπιση των διοικητικών και λειτουργικών υποθέσεων της ΔΕΗ, καθώς και τη συνοχή στη λειτουργία της.

Το εν λόγω Συμβούλιο λειτουργεί σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας του, ο οποίος εγκρίνεται από το ΔΣ με πρόταση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου έχουν συσταθεί και λειτουργούν η Επιτροπή Ελέγχου και η Επιτροπή Αμοιβών, σε εφαρμογή τόσο της ισχύουσας νομοθεσίας περί εταιρικής διακυβέρνησης, όσο και βέλτιστων εταιρικών πρακτικών διοίκησης.

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από δύο τουλάχιστον μη

εκτελεστικά μέλη και ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του ΔΣ. Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από τη ΓΣ και έχουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες και υποχρεώσεις:

- παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
- παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, καθώς και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου,
- παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων,
- επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας των ορκωτών ελεγκτών-λογιστών, ιδιαιτέρως όσον αφορά την παροχή από αυτούς στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, άλλων υπηρεσιών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) αποτελεί το ανώτατο διοικητικό όργανο της ΔΕΗ. Το ΔΣ διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της Εταιρείας και εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Η Επιτροπή Αμοιβών της εταιρείας αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ, εκ των οποίων δύο τουλάχιστον είναι ανεξάρτητα. Η Επιτροπή Αμοιβών είναι αρμόδια για τη μελέτη και υποβολή προτάσεων προς το ΔΣ για τον καθορισμό των πάσης φύσεως αποδοχών και αμοιβών των μελών του ΔΣ, καθώς και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, με τη σύμπραξη στην προκειμένη περίπτωση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Κατά το παρελθόν η πολιτική της ΔΕΗ για τη διαμόρφωση των αμοιβών των εκτελεστικών στελεχών και μελών του ΔΣ έκανε αναφορά σε σταθερά στοιχεία (βασικές αποδοχές-μισθός) και σε μεταβλητά στοιχεία συνδεδεμένα με την απόδοση. Με τη θέσπιση των νόμων 3833/10, 3845/10 και 4092/12, οι αμοιβές των εκτελεστικών μελών του ΔΣ δεν επιτρέπεται να υπερβαίνουν το ανώτατο όριο αποδοχών όπως αυτό καθορίζεται από τους υπόψη νόμους. Συνεπώς είναι σαφώς καθορισμένες και δεν περιλαμβάνουν μεταβλητά στοιχεία συνδεδεμένα με την απόδοση, καθιστώντας σε σημαντικό βαθμό ανενεργές τις αρμοδιότητες της Επιτροπής.

3.7 Σύγκρουση Συμφερόντων

Με σκοπό την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων εφαρμόζονται μια σειρά από διαδικασίες, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτροπή περιπτώσεων σύγκρουσης μεταξύ των συμφερόντων των μελών του ΔΣ, των στελεχών και των λοιπών εργαζομένων της ΔΕΗ.

Αναλυτικές πληροφορίες για την αποτροπή της σύγκρουσης συμφερόντων περιέχονται στον Ετήσιο Απολογισμό του 2012.



3.8 Έλεγχος

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ), η οποία υπάγεται απευθείας στο ΔΣ και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Η ΔΕΕ έχει ως αποστολή την ενιαία ελεγκτική κάλυψη του συνόλου των επιχειρησιακών κινδύνων της Εταιρείας.

Το ΔΣ της ΔΕΗ, με την απόφασή του 240/27.11.2012, ενέκρινε Εγχειρίδιο Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΕ, στο οποίο αναφέρονται οι αρχές και ο τρόπος λειτουργίας της, καθώς και οι ενιαίες κατευθυντήριες γραμμές και διαδικασίες τις οποίες πρέπει να τηρούν οι ελεγκτές κατά την εκτέλεση της εργασίας τους, προκειμένου να επιτευχθεί υψηλή ποιότητα στη λειτουργία της ΔΕΕ.

Το 2012 πραγματοποιήθηκαν 50 έλεγχοι σε 17 Μονάδες της Εταιρείας, που αφορούσαν ελέγχους συμμόρφωσης, διοικητικούς, οικονομικούς και ειδικούς ελέγχους. Δεν πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι σε σχέση με τη διαφθορά.

Η ΔΕΗ υπόκειται επίσης σε ελέγχους από τους επιθεωρητές δημόσιας διοίκησης.

3.9 Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία έχει ορίσει τον κίνδυνο ως ένα σύνολο αβέβαιων και δύσκολα προβλέψιμων καταστάσεων που μπορεί να επηρεάσουν συνολικά τις δραστηριότητές της, την επιχειρηματική της δράση, την οικονομική της απόδοση, την εκτέλεση της στρατηγικής της και την επίτευξη των στόχων της. Στον Ετήσιο Απολογισμό 2012 παρατίθενται οι κυριότεροι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων που αναφέρονται στην παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας, στην εφαρμογή των προβλέψεων του Μνημονίου Οικονομικής και Χρηματοπιστωτικής Πολιτικής, στη διαθεσιμότητα αποθεμάτων λιγνίτη, σε νόμους και ρυθμίσεις που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, κ.ά. Στην Οικονομική Έκθεση παρατίθενται επίσης κίνδυνοι που έχουν αναγνωριστεί και σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και αναφέρονται στα δικαιώματα εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂), στις υδρολογικές συνθήκες, σε νόμους και ρυθμίσεις που αφορούν στο περιβάλλον, και σε φυσικές καταστροφές. Η διαδικασία εντοπισμού και καταγραφής των κινδύνων συντονίζεται από τη Διεύθυνση Οικονομικών Λειτουργιών και Ελέγχου. Το ΔΣ της ΔΕΗ έχει ως κύριο μέλημα να διασφαλίσει ότι οι σχετικοί κίνδυνοι που εντοπίζονται αντιμετωπίζονται έγκαιρα και αποτελεσματικά, μέσω της εφαρμογής των κατάλληλων συστημάτων διαχείρισης κινδύνων.

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για τον πιο συστηματικό και ολιστικό τρόπο διαχείρισης των κινδύνων, η ΔΕΗ, στις αρχές του 2013, σύστησε τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για τον πιο συστηματικό και ολιστικό τρόπο διαχείρισης των κινδύνων, η ΔΕΗ, στις αρχές του 2013, σύστησε τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, η οποία θα αναλάβει το σημαντικό έργο της αναγνώρισης και καταρχήν εκτίμησης των κινδύνων, ώστε να εισηγείται στο ΔΣ το σχεδιασμό και την έγκριση συγκεκριμένων διαδικασιών και πολιτικών διαχείρισης κινδύνων.

Εκτός των παραπάνω, η ΔΕΗ έχει αναπτύξει και εφαρμόσει διαδικασία Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης για την αναγνώριση και ιεράρχηση των επιχειρηματικών επιδράσεων / κινδύνων της στο τρίπτυχο των θεμελιωδών αρχών της ΕΚΕ (οικονομία, κοινωνία, περιβάλλον). Η εν λόγω διαδικασία αναλύεται περισσότερο στη συνέχεια.

3.10 Βασικά Οικονομικά Στοιχεία

Ο κύκλος εργασιών ανήλθε το 2012 σε € 5.887,9 εκατ. από € 5.180,3 εκατ. το 2011, αυξημένος κατά € 707,6 εκατ. (+13,7%). Τα κέρδη προ τόκων φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) διαμορφώθηκαν σε € 812,3 εκατ. το 2012 έναντι € 533,7 εκατ. το 2011, αυξημένα κατά 52,2%, ενώ τα καθαρά κέρδη ανήλθαν σε € 17,1 εκατ. έναντι ζημιών € 272,9 εκατ. το 2011, αυξημένα κατά € 290 εκατ.

Οι συνολικές επενδύσεις της ΔΕΗ ανήλθαν στο ποσό των € 718,5 εκατ. και κατανομούνται σε € 141,6 εκατ. στα Ορυχεία, € 275,8 εκατ. στην Παραγωγή, € 297,8 εκατ. στο Δίκτυο Διανομής, € 2,2 εκατ. στην Εμπορία και € 1,1 εκατ. στις Επιτελικές Διευθύνσεις. Οι επενδύσεις της ΔΕΗ του έτους 2012 είναι μειωμένες κατά € 283,8 εκατ. έναντι των επενδύσεων του 2011, ήτοι μείωση 29%.

Διευκρινίζεται ότι στα οικονομικά στοιχεία του 2011 δεν περιλαμβάνονται οι δραστηριότητες της Μεταφοράς, καθώς είχε αποσπιστεί ο κλάδος που αποτέλεσε τον ΑΔΜΗΕ, αλλά περιλαμβάνονται οι δραστηριότητες του κλάδου Διανομής, ενώ στα στοιχεία του 2012 δεν περιλαμβάνονται ούτε οι δραστηριότητες του κλάδου Διανομής, δεδομένου ότι το 2012 ολοκληρώθηκε η απόσχιση του και η δημιουργία του ΔΕΔΔΗΕ.

Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων της ΔΕΗ παρουσιάζεται στον Ετήσιο Απολογισμό 2012.

Οικονομική αξία και κοινωνικό προϊόν (χιλ. €)	2011	2012
Κύκλος εργασιών	5.180.332	5.887.911
Χρηματοοικονομικά έσοδα	43.346	76.343
Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται	5.223.678	5.964.254
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών*	763.634	403.283
Χρηματοοικονομικά έξοδα	201.394	245.905
Φόρος εισοδήματος, λοιποί φόροι, τέλη και πρόβλεψη πρόσθετων φόρων	48.466	70.611
Δωρεές και χορηγίες	890	1.068
Υπόλοιπο λειτουργικό κόστος	4.459.926	5.248.425
Οικονομική αξία που κατανέμεται	5.474.310	5.969.292

* Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινητοποιήσεις και στο κόστος εξόρυξης λιγνίτη.

4. Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η βιώσιμη ανάπτυξη είναι συνυφασμένη με τη λειτουργία της Εταιρείας, με τις δραστηριότητές της, την οικονομική της επίδοση, την αλληλεπίδρασή της με το περιβάλλον και την κοινωνία.

Σκοπός της ενότητας αυτής είναι να παρουσιάσει με συνοπτικό τρόπο την προσέγγιση της ΔΕΗ στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η βιώσιμη ανάπτυξη είναι συνυφασμένη με τη λειτουργία της Εταιρείας, με τις δραστηριότητές της, την οικονομική της επίδοση, την αλληλεπίδρασή της με το περιβάλλον και την κοινωνία.

Όλες οι ενότητες του Απολογισμού καλύπτουν διαφορετικές πλευρές της βιώσιμης ανάπτυξης της ΔΕΗ, παρέχοντας περισσότερες πληροφορίες για κάθε επιμέρους θέμα.

4.1 Διοικητική Προσέγγιση

Στρατηγικός στόχος της ΔΕΗ είναι να εξασφαλίσει την αειφόρο ανάπτυξή της, ικανοποιώντας παράλληλα τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών κατά τρόπο εξισορροπητικό, παρέχοντας στους πελάτες της ολοκληρωμένες, καινοτόμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα, στους εργαζόμενους άριστο εργασιακό περιβάλλον, στους προμηθευτές και συνεργάτες σχέσεις αμοιβαίου οφέλους, στους μετόχους δημιουργία νέων οικονομικών αξιών, στο περιβάλλον σεβασμό και προστασία και στην κοινωνία οικονομική ανάπτυξη και κοινωνική ευημερία.

Οικονομία

Τα τελευταία 3 χρόνια η ΔΕΗ υλοποίησε μια σειρά από σημαντικές ενέργειες. Στόχος είναι ο μετασχηματισμός της σε μία σύγχρονη ευρωπαϊκή επιχείρηση ενέργειας που το όνομά της θα συνδέεται με αξιοπιστία και καθημερινή προσπάθεια βελτίωσης υπηρεσιών, αλλά και με αίσθημα μεγάλης κοινωνικής υπευθυνότητας. Τα πρώτα αποτελέσματα αυτής της προσπάθειας είναι ήδη ορατά.

Η ΔΕΗ κάλυψε το έλλειμμα παραγωγικότητας που είχε εντοπίσει η μελέτη της Booz Allen, που εκπονήθηκε το 2007 - 2008. Το 2012, σε σχέση με τα € 557 εκατ. του 2006, το περιθώριο βελτίωσης της Εταιρείας μειώθηκε στα € 124 εκατ., συγκρινόμενο με τις βέλτιστες πρακτικές ευρωπαϊκών εταιρειών με παρεμφερή δραστηριότητα. Η βελτίωση προέρχεται κυρίως από τα Ορυχεία (€ 274 εκατ.) και την Παραγωγή (€ 139 εκατ.).

Η ΔΕΗ μείωσε το λειτουργικό της κόστος, σημειώνοντας περαιτέρω μείωση στη μισθοδοσία της. Παράλληλα προχώρησε στην απόσχιση των Δικτύων Μεταφοράς και Διανομής, αποδεικνύοντας τη δέσμευση της Διοίκησης της ΔΕΗ για τη δημιουργία μιας απελευθερωμένης αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία να είναι προς όφελος όλων των καταναλωτών.



Η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Στρατηγικής, παρακολουθούν την αγορά ενέργειας και τις τάσεις που διαμορφώνονται σε αυτή, και είναι υπεύθυνες για την επεξεργασία της στρατηγικής και της πολιτικής της Εταιρείας, όσον αφορά τη διαχείριση ηλεκτρικής ενέργειας και βελτιστοποίηση του συνολικού χαρτοφυλακίου της ΔΕΗ, στο πλαίσιο λειτουργίας της χονδρεμπορικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει στην Εταιρεία να παρακολουθεί τη βραχυπρόθεσμη και μέσο-μακροπρόθεσμη ζήτηση ενέργειας, και να προγραμματίζει την παραγωγή της, τις εισαγωγές ενέργειας και την αγορά καυσίμων για έγκαιρη ανταπόκριση στις ανάγκες της αγοράς. Επιπλέον, η ΔΕΗ εφαρμόζει, ως πρόγραμμα διαχείρισης ζήτησης, το νυχτερινό τιμολόγιο.

Συγχρόνως, η ΔΕΗ λειτουργεί το Κέντρο Δοκιμών Ερευνών και Προτύπων και εξασφαλίζει την καλή ποιότητα και αξιοπιστία των υλικών και του εξοπλισμού, όχι μόνο της Εταιρείας, αλλά και κάθε τρίτου που προσφεύγει στις υπηρεσίες του.

Η ΔΕΗ, με μερίδιο αγοράς 98,5%, συνεχίζει τις επενδύσεις της για τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας της, ώστε να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της που προκύπτουν από το ρόλο της ως προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας στην Ελληνική αγορά ενέργειας.

Η Διοίκηση της Εταιρείας πιστεύει ότι λόγω της μεγάλης βελτίωσης της παραγωγικότητας και της λειτουργικής κερδοφορίας που ήδη επιτεύχθηκε με εσωτερικές δράσεις, η μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα, ανάπτυξη και βελτιστοποίηση της ΔΕΗ προϋποθέτει και τη διαμόρφωση ενός ορθολογικού ρυθμιστικού πλαισίου που θα διασφαλίζει τον υγιή ανταγωνισμό, με άμεση άρση των στρεβλώσεων που επιβαρύνουν χωρίς λόγο τον καταναλωτή και την οικονομία.

Περιβάλλον

Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΔΕΗ είναι εναρμονισμένη με τους στόχους της ενεργειακής πολιτικής της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το 2020, τις θεσμικές παρεμβάσεις για την κλιματική αλλαγή και την προστασία του περιβάλλοντος. Οι στόχοι για το 2020 είναι 20% παραγωγή από ΑΠΕ, 20% εξοικονόμηση ενέργειας και 20% μείωση των εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου.

Είναι γνωστό ότι η εξόρυξη του λιγνίτη και η λειτουργία των σταθμών παραγωγής σχετίζονται με μια σειρά περιβαλλοντικές επιδράσεις στο τοπίο και στον έμβιο κόσμο. Η Εταιρεία,

αναγνωρίζοντας τις επιδράσεις αυτές διαχειρίζεται με σεβασμό το φυσικό περιβάλλον, στοχεύοντας πάντοτε στην πρόληψη αλλά και στην αποκατάσταση των προβλημάτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της. Για τον σκοπό αυτό σε σταθερή βάση μελετά και υλοποιεί δράσεις και πρωτοβουλίες που πολλές φορές είναι πέραν των απαιτήσεων της νομοθεσίας, αποδεικνύοντας με τον τρόπο αυτό τον περιβαλλοντικό προσανατολισμό της.



Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΔΕΗ είναι εναρμονισμένη με τους στόχους της ενεργειακής πολιτικής της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το 2020, τις θεσμικές παρεμβάσεις για την κλιματική αλλαγή και την προστασία του περιβάλλοντος.



Ακόμα και σε αυτή τη δύσκολη για την Ελλάδα οικονομική συγκυρία, η ΔΕΗ πραγματοποιεί σημαντικές περιβαλλοντικές επενδύσεις, τόσο με την κατασκευή νέων υπερσύγχρονων Μονάδων, όσο και με τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων των εν λειτουργία Μονάδων της. Οι νέες παραγωγικές επενδύσεις και οι περιβαλλοντικές επιδόσεις της υλοποιούνται με την αξιοποίηση της βέλτιστης αντιρροπικής τεχνολογίας. Με τον τρόπο αυτό καταδεικνύεται ότι η εστίαση στην προστασία του περιβάλλοντος δεν αποτελεί «πολυτέλεια», αλλά απόλυτη προτεραιότητα για τη ΔΕΗ.

Οι προσπάθειες της Εταιρείας απέδωσαν συγκεκριμένα και μετρήσιμα αποτελέσματα στις περιβαλλοντικές πτυχές των δραστηριοτήτων της ηλεκτροπαραγωγής. Ενδεικτικά αναφέρονται η μείωση των εκπομπών συμβατικών ατμοσφαιρικών ρύπων και των στερεών-υγρών αποβλήτων, η βελτίωση των επιδόσεων της Εταιρείας, διαχρονικά, ως προς τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, η εξοικονόμηση ενέργειας και η αποδοτικότερη χρήση πρώτων υλών, η περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση του προσωπικού, η ανακύκλωση υλικών κ.λπ.

Επειδή οι προσπάθειες συνεχίζονται, οι βασικές κατευθύνσεις του Περιβαλλοντικού Επιχειρησιακού Προγράμματος της ΔΕΗ που βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη περιλαμβάνουν ακόμη:

- Πρόγραμμα επενδύσεων για νέες θερμικές Μονάδες παραγωγής σύγχρονης τεχνολογίας και υψηλού βαθμού απόδοσης για την αντικατάσταση παλαιών, ρυπογόνων Μονάδων παραγωγής.
- Εντατικότερη αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, καθώς και του υδροδυναμικού της χώρας.
- Προώθηση δράσεων εξοικονόμησης και ορθολογικής χρήσης ενέργειας και πρώτων υλών, τόσο στην παραγωγή,

όσο και στη ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας.

- Βελτίωση της περιβαλλοντικής λειτουργίας των ορυχείων και υλοποίηση εξειδικευμένων μελετών για την αποκατάσταση των εδαφών.
- Ολοκληρωμένη διαχείριση των υδάτων, στην κατεύθυνση της μεγιστοποίησης του συνολικού κοινωνικού, περιβαλλοντικού και ενεργειακού οφέλους.
- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα για τη δέσμευση και αποθήκευση του διοξειδίου του άνθρακα.
- Μείωση των παραγόμενων αποβλήτων, αξιοποίηση και διαχείρισή τους.
- Λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για τη διαχείριση του φυσικού περιβάλλοντος στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται (παραγωγή ηλεκτρισμού και εξόρυξη λιγνίτη).

Κοινωνία

Η ΔΕΗ εφαρμόζει υπεύθυνες πρακτικές διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού της και μεριμνά για τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών. Σημαντική είναι η προσπάθεια που καταβάλλει η ΔΕΗ για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της, τόσο με την εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, όσο και με την πραγματοποίηση σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Επιπλέον, η ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής, καθώς και η παροχή ευκαιριών ανάπτυξης και διά βίου μάθησης, αποτελούν βασικούς άξονες στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού της ΔΕΗ.

Μια από τις προτεραιότητες των προσεχών ετών για την Εταιρεία αποτελεί η διαχείριση και ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού, μέσα από στοχευμένες προσλήψεις και εκπαίδευση του προσωπικού, για τη διατήρηση της κρίσιμης τεχνολογίας και την ανάπτυξη των απαραίτητων δεξιοτήτων.

Η ΔΕΗ τόσο στον τρόπο λειτουργίας της, όσο και στην επιλογή των προμηθευτών και συνεργατών της, καταβάλλει προσπάθειες για αποφυγή και πάταξη της διαφθοράς. Επιπλέον, υπεραμύνεται της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διακηρύσσοντας την αντίθεσή της στην παιδική, εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία, καθώς και σε κάθε είδους διακρίσεις. Η Εταιρεία πιστεύει στην ελευθερία των εργαζομένων να συνδικαλιζούνται και έχει υπογράψει συλλογική σύμβαση εργασίας που καλύπτει το σύνολο του μόνιμου προσωπικού της. Η λειτουργία του Τομέα Απασχόλησης και Σχέσεων με

Οργανώσεις Προσωπικού εντός της Διεύθυνσης Ανθρώπινων Πόρων και Οργάνωσης, με αρμοδιότητα το χειρισμό των θεμάτων που αφορούν τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού αποδεικνύει τη συμμετοχική προσέγγιση της Διοίκησης προς τους εργαζόμενους.

Η ΔΕΗ παρέχει τις υπηρεσίες της με υπευθυνότητα προς το καταναλωτικό κοινό της χώρας, καταβάλλοντας προσπάθειες για ποιοτικές υπηρεσίες και υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών, εφαρμόζοντας πρακτικές με προσανατολισμό την αποκόμιση αμοιβαίου οφέλους μεταξύ της Εταιρείας και της κοινωνίας. Η Εταιρεία διαχειρίζεται τις σχέσεις της με τους πελάτες της, επιδιώκοντας την ικανοποίησή τους, είτε πρόκειται για ιδιώτες, είτε για επιχειρήσεις. Στην παρούσα δύσκολη οικονομική συγκυρία, υιοθετεί ειδικούς τρόπους χειρισμού των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, μέσω διακανονισμών των οφειλών τους και ευρείας ενημέρωσής τους για τη δυνατότητα ένταξης στο ισχύον Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο.

Για την Εταιρεία η προσφορά στην κοινωνία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική της δραστηριότητα, για το λόγο αυτό υλοποιεί σημαντικές δράσεις που έχουν ως κύριο αποδέκτη τόσο τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, όσο και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Στον άξονα αυτό υλοποιεί ένα σημαντικό κοινωνικό έργο που περιλαμβάνει σειρά από ενέργειες, οι οποίες αναπτύσσονται σε βάθος χρόνου.

Σε περιπτώσεις όπου για την κατασκευή νέων παραγωγικών μονάδων ή για την επέκταση των ορυχείων, είναι απαραίτητη η αναγκαστική απαλλοτρίωση εκτάσεων ή ακόμα και η μετεγκατάσταση οικισμών, η ΔΕΗ ακολουθεί συγκεκριμένες διαδικασίες, σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία (όπως το νόμο 2882/2001 περί αναγκαστικής απαλλοτρίωσης ακινήτων και διατάξεις του Μεταλλευτικού Κώδικα – νομοθετικό διάταγμα 210/1973).

Επιπρόσθετα, μέσα από το ποικίλο χορηγικό πρόγραμμα που αναπτύσσει η ΔΕΗ, μαζί με την ισχυρή δέσμευση και συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού της, όχι μόνο υποστηρίζει τις τοπικές κοινωνίες, αλλά παράλληλα επιτυγχάνει στενότερη συνεργασία με όλες τις ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών της.

4.2 Διακυβέρνηση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το ΔΣ της ΔΕΗ έχει αναθέσει σε δύο από τα μέλη του την εποπτεία της διαχείρισης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Επιπρόσθετα, έχει δημιουργηθεί Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ο οποίος υπάγεται στη Διεύθυνση Στρατηγικής.

Η ΔΕΗ παρέχει τις υπηρεσίες της με υπευθυνότητα προς το καταναλωτικό κοινό της χώρας, καταβάλλοντας προσπάθειες για ποιοτικές υπηρεσίες και υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών, εφαρμόζοντας πρακτικές με προσανατολισμό την αποκόμιση αμοιβαίου οφέλους μεταξύ της Εταιρείας και της κοινωνίας.

Αποστολή του Τομέα αποτελεί ο καθορισμός, η ανάπτυξη και η υλοποίηση στρατηγικής ΕΚΕ, με στόχους την ικανοποίηση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών με τρόπο εξισορροπητικό, και την ανάδειξη των δράσεων και των πρακτικών που φωτίζουν το κοινωνικό πρόσωπο της Εταιρείας.

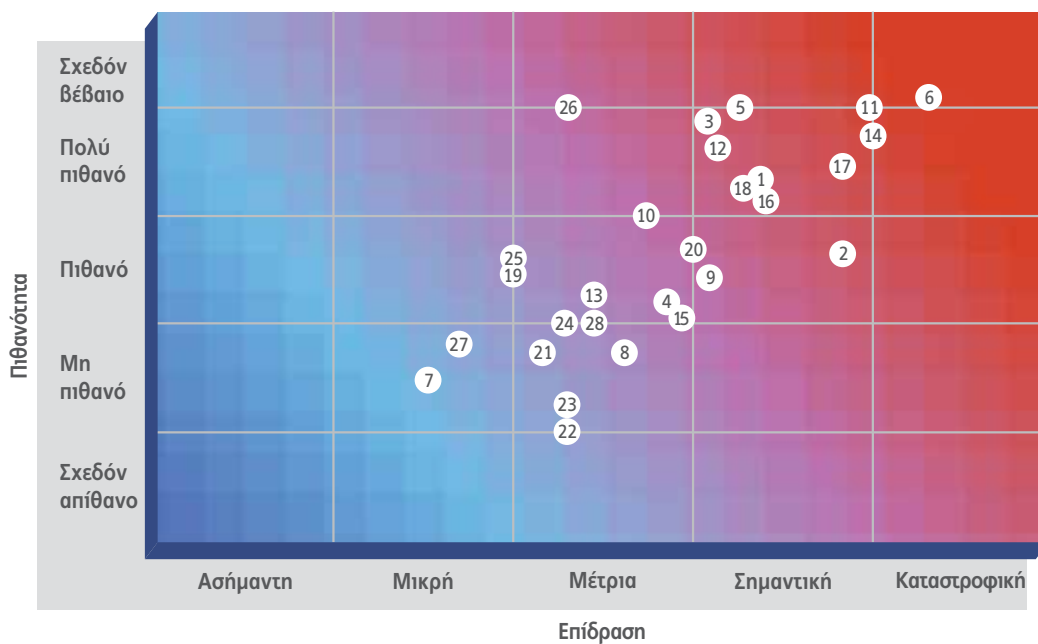
Η υπαγωγή του Τομέα ΕΚΕ στη Διεύθυνση Στρατηγικής και η ανάθεση σε μέλη του ΔΣ, τόσο της εποπτείας της λειτουργίας του Τομέα ΕΚΕ, όσο και της υποβολής προς το ΔΣ

ετήσιας απολογιστικής έκθεσης πεπραγμένων αναφορικά με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, αποδεικνύουν στην πράξη τη σοβαρότητα αντιμετώπισης της ΕΚΕ από την Εταιρεία.

4.3 Καθορισμός Ουσιωδών Θεμάτων

Για τον προσδιορισμό των ουσιωδών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης της ΔΕΗ, έχει αναπτυχθεί διαδικασία Καθορισμού Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, σύμφωνα με τις αρχές διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων. Ο Διευθύνων Σύμβουλος, οι Γενικοί Διευθυντές, οι επικεφαλής Διευθύνσεων, ο Διευθυντής Στρατηγικής και ο επικεφαλής της ΕΚΕ καλούνται, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις διαθέσιμες

πληροφορίες από την επικοινωνία της Εταιρείας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, να αναγνωρίσουν και να αξιολογήσουν τα θέματα (επιδράσεις / κινδύνους) βιώσιμης ανάπτυξης της λειτουργίας της ΔΕΗ. Αρχικά, τα στελέχη της Εταιρείας εκτιμούν τις επιδράσεις των αναγνωρισμένων θεμάτων και την πιθανότητα εκδήλωσής τους, στην υποθετική περίπτωση κατά την οποία η ΔΕΗ δεν θα εφάρμοζε κάποιο μέτρο για να τα αντιμετωπίσει. Στη συνέχεια, προσδιορίζονται οι υφιστάμενες πρακτικές (στρατηγικής, πολιτικών, διαδικασιών / μέτρων ή δράσεων) πρόληψης, ελέγχου και καταστολής, οι οποίες μειώνουν τις επιδράσεις των θεμάτων αυτών. Τέλος, αξιολογούνται εκ νέου τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, μετά την ανάληψη των δράσεων.



Κοινωνία	Οικονομία	Περιβάλλον
1 Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και αξίες	14 Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση	19 Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων
2 Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων	15 Διαχείριση προμηθειών και logistics	20 Σκόνη
3 Εργασιακή εξασφάλιση	16 Νέες αγορές και επενδύσεις	21 Θόρυβος
4 Εκπαίδευση προσωπικού	17 Ρυθμιστικά θέματα	22 Απόβλητα
5 Εργασιακή ανέλιξη / ικανοποίηση	18 Διαχείριση κινδύνων (συμπεριλ. των νομικών) / κρίσεων	23 Ηλεκτρομαγνητικά πεδία
6 Στελέχωση Επιχείρησης		24 Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό
7 Εργασιακή ισότητα		25 Οικοσύστημα / βιοποικιλότητα
8 Σχέσεις διοίκησης - εργαζομένων		26 Οπτική / αισθητική όχληση
9 Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών		27 Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
10 Διαμόρφωση καταναλωτικής συμπεριφοράς πελατών		28 Προώθηση ΑΠΕ
11 Εξωστρέφεια / δημόσιες σχέσεις		
12 Σχέσεις / διάλογος με τοπικές κοινωνίες		
13 Διαχείριση εργολάβων / προμηθευτών		

Τα θέματα ομαδοποιούνται, όπου είναι δυνατό, και δημιουργούνται διαγράμματα ουσιαστικότητας (materiality heatmaps). Τα διαγράμματα αυτά εμφανίζουν την επίδραση / κίνδυνο, σε σχέση με την αντίστοιχη πιθανότητα επέλευσής του, πριν και μετά τη λήψη μέτρων από τη ΔΕΗ. Στο παραπάνω διάγραμμα παρουσιάζεται η προτεραιοποίηση των ουσιαστών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, όπως καθορίστηκε το 2011 για τους πέντε, τότε, τομείς δραστηριοποίησης (ορυχεία, παραγωγή, μεταφορά, διανομή και εμπορία), αφού έχουν συνυπολογισθεί οι εφαρμοζόμενες πρακτικές της Εταιρείας.

Στους μήνες που ακολούθησαν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στη δομή και στις δραστηριότητες της ΔΕΗ, με την απόσχιση των κλάδων Μεταφοράς και Διανομής. Δεδομένου ότι οι ενέργειες αυτές ολοκληρώθηκαν το 2012, αποφασίσθηκε να συνεχιστούν οι δράσεις και ο προγραμματισμός της ΔΕΗ με βάση την υφιστάμενη ανάλυση, για να καλύπτεται το σύνολο των δραστηριοτήτων της (από την εξόρυξη έως την εμπορία), μέχρι την πλήρως ανεξάρτητη λειτουργία του ΑΔΜΗΕ και του ΔΕΔΔΗΕ. Στόχος της Εταιρείας είναι το 2013 να επικαιροποιήσει τα αποτελέσματα, ώστε να αντικατοπτρίζουν τη νέα δομή της.

Στο πλαίσιο αυτό καταβάλλεται προσπάθεια να βελτιωθεί ο τρόπος οργάνωσης και παρακολούθησης των θεμάτων ΕΚΕ. Η Διοίκηση πιστεύει ότι η ισχύουσα διαδικασία Καθορισμού Ουσιαστών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί σημαντικό βήμα της Εταιρείας προς τη σωστή κατεύθυνση. Τα αποτελέσματα αυτής της ανάλυσης επιδιώκεται να χρησιμοποιούνται για τον προγραμματισμό των δράσεων ΕΚΕ και τον καθορισμό του περιεχομένου του ετήσιου απολογισμού βιώσιμης ανάπτυξης.

Διευκρινίζεται, όπως αναλύεται και στη συνέχεια, ότι τα στελέχη της Εταιρείας είναι σε άμεση επικοινωνία με εκπροσώπους των ενδιαφερόμενων μερών μας, γεγονός που τους δίνει τη δυνατότητα να συνυπολογίζουν τις απόψεις τους στην αξιολόγηση των ουσιαστών θεμάτων της Εταιρείας. Ωστόσο, αναγνωρίζεται η δυνατότητα βελτίωσης της παραπάνω διαδικασίας, μέσω της συστηματοποιημένης αναγνώρισης και προτεραιοποίησης των ουσιαστών θεμάτων από τις διαφορετικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών. Η ΔΕΗ μελετά τις επιλογές που έχει και σε επόμενο στάδιο θα επιχειρήσει να εντάξει πιο οργανωμένα το στοιχείο αυτό στη διαδικασία της Εταιρείας.

4.4 Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η επικοινωνία και η συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι ιδιαίτερα σημαντικές για εμάς. Οι ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της ΔΕΗ έχουν καθοριστεί ως αποτέλεσμα κύκλων εσωτερικής διαβούλευσης, συζητήσεων και

συναντήσεων εργασίας της Διοίκησης της Εταιρείας με τα στελέχη της. Οι βασικές αναγνωρισμένες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών είναι οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, η Πολιτεία, οι Ρυθμιστικές Αρχές και οι Δημόσιοι Φορείς, οι μέτοχοι και επενδυτές, οι μη κυβερνητικές / μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, οι Περιφέρειες, οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και οι τοπικές κοινωνίες, οι συνεργάτες και προμηθευτές και οι ανταγωνιστές μας.

Όπως κάθε χρόνο, η Εταιρεία συνέχισε την επικοινωνία της με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με τα μέσα που διαθέτει, τόσο σε εθνικό, όσο και σε τοπικό επίπεδο. Ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής μας εργασίας, ώστε να αντιλαμβανόμαστε τις επιδράσεις της δραστηριότητάς μας και να βελτιώνουμε την επίδοσή μας λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη, τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις προτάσεις όλων των μερών που επηρεάζουμε και μας επηρεάζουν. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα σημαντικά οφέλη που προκύπτουν αμφίπλευρα μέσω μιας ουσιαστικής επικοινωνίας και συνεργασίας με τις διάφορες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.

Προσπαθώντας να προσεγγίσουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, συμμετείχαμε στο θεσμό «BRAVO 2012 - Διάλογος για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Αξιολόγηση της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας», όπου θέσαμε το περιεχόμενο του Απολογισμού ΕΚΕ και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010 στην κρίση εκπροσώπων της ακαδημαϊκής κοινότητας, θεσμικών φορέων, μη κερδοσκοπικών οργανώσεων, των μέσων μαζικής ενημέρωσης, επιχειρηματικών φορέων και ενώσεων, και των καταναλωτών. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, τα σχόλια και οι παρατηρήσεις τους αναλύθηκαν από τον Τομέα ΕΚΕ για τη βελτίωση του περιεχομένου του παρόντος Απολογισμού.

Εργαζόμενοι

Η Διοίκηση της ΔΕΗ είναι σε άμεση επικοινωνία με τους εργαζόμενούς της. Οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται από τα συνδικαλιστικά τους όργανα, από τους εκπροσώπους τους στο ΔΣ και στις γενικές συνελεύσεις των μετόχων, ενώ συμμετέχουν και σε πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια υπηρεσιακά συμβούλια. Ανταποκρινόμενοι στην ανάγκη των εργαζομένων για την παρακολούθηση των μεταβολών της δομής της ΔΕΗ, η Διοίκηση είναι σε ανοικτή επικοινωνία με τα συνδικαλιστικά όργανα, για την έγκαιρη ενημέρωσή τους. Θέματα εργασιακά, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, εκπαίδευσης και παροχών, αντιμετωπίζονται από τη Διοίκηση με μια σειρά δράσεων και διαδικασιών, όπως παρουσιάζονται στην ενότητα 5 του Απολογισμού.



Πελάτες

Η Γενική Διεύθυνση Εμπορίας είναι σε συνεχή επαφή με τους πελάτες μας, μέσω των καταστημάτων μας, τηλεφωνικών γραμμών, της ιστοσελίδας μας, ερευνών ικανοποίησης πελατών, ενημερωτικού υλικού, δράσεων στοχευμένης επικοινωνίας (direct mail) με επιλεγμένους πελάτες κ.ά. Από το διάλογο με τους πελάτες μας προέκυψε το 2012 ο μονόφυλλος λογαριασμός ρεύματος και μπήκαν οι βάσεις για την έκδοση ηλεκτρονικών λογαριασμών. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στην ενότητα 7 του Απολογισμού.

Πολιτεία, Ρυθμιστικές Αρχές και Δημόσιοι Φορείς

Η ΔΕΗ είναι σε επαφή με την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς για μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την ενέργεια. Ο Κλάδος Ρυθμιστικών Θεμάτων, που λειτουργεί στη Διεύθυνση Στρατηγικής της Εταιρείας, καθώς και η Διεύθυνση Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας είναι οι Διευθύνσεις που κυρίως επεξεργάζονται και εκπροσωπούν τη ΔΕΗ για τα θέματα του ρυθμιστικού πλαισίου που αφορούν την Εταιρεία. Η ΔΕΗ συμμετέχει σε επιτροπές και διαβουλεύσεις, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο για περιβαλλοντικά ζητήματα και θέματα απελευθέρωσης και λειτουργίας της αγοράς ενέργειας. Οι κύριες θέσεις και δράσεις της ΔΕΗ σε θέματα δημόσιας πολιτικής διατυπώνονται στην ενότητα 8.1 του Απολογισμού.

Μέτοχοι και Επενδυτές

Η επικοινωνία με τους μετόχους και τους επενδυτές συντονίζεται από τη Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων της ΔΕΗ, ενώ ενεργό ρόλο έχει και η Γραμματεία ΔΣ του Γραφείου Διοίκησης. Στην ιστοτόπο της Εταιρείας υπάρχουν σελίδες που αναφέρονται στην «Ενημέρωση Επενδυτών», όπου αναρτούνται όλες οι ανακοινώσεις και οι πληροφορίες που συνήθως ζητούνται από τη συγκεκριμένη ομάδα ενδιαφερόμενων μερών. Επιπροσθέτως, πραγματοποιούνται συναντήσεις με υφιστάμενους μετόχους και δυνητικούς επενδυτές για ενημέρωση σχετικά με την πορεία των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας, παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων (τριμήνου, εξαμήνου, εννιαμήνου και έτους) και διενέργεια

ηλεκτρονικών (conference calls) με αναλυτές, επιχειρηματικές παρουσιάσεις (roadshows) εντός και εκτός Ελλάδας. Το ενδιαφέρον των μετόχων και των επενδυτών εστιάζεται στις επιδόσεις της ΔΕΗ, οι οποίες παρουσιάζονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2012 και στον παρόντα Απολογισμό.

Μη Κυβερνητικές / Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις

Τα αιτήματα από τις μη κυβερνητικές / μη κερδοσκοπικές οργανώσεις που επικοινωνούνται στην Εταιρεία αφορούν κατά κύριο λόγο ερωτήσεις για την περιβαλλοντική μας επίδοση, καθώς και αιτήματα υποστήριξης των δραστηριοτήτων τους. Οι ενέργειές μας για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών μας θεμάτων αναλύονται στην ενότητα 6 του Απολογισμού. Τα αιτήματα για χορηγίες, αξιολογούνται και εγκρίνονται σε τοπικό ή κεντρικό επίπεδο. Ενδεικτικές χορηγικές δράσεις της ΔΕΗ για το 2012 αναφέρονται στην ενότητα 8 του Απολογισμού.

Περιφέρειες, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Τοπικές Κοινωνίες

Η επικοινωνία των στελεχών της ΔΕΗ με τις Περιφέρειες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες είναι συνεχής είτε επισήμως, μέσα από την υποβολή και αξιολόγηση συγκεκριμένων αιτημάτων και από διαβουλεύσεις, είτε ανεπίσημα, με την καθημερινή επαφή των στελεχών μας με τους εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών και αρχών. Ανταποκρινόμενοι στις ανησυχίες των κατά τόπους κοινοτήτων, επιλέγουμε – στο βαθμό που είναι εφικτό – εργαζόμενους και προμηθευτές από τις τοπικές κοινωνίες, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό την τοπική οικονομία. Αντισταθμιστικά έργα που προκύπτουν από τη διαβούλευση κατά τη διαδικασία έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων των έργων της ΔΕΗ και άλλες ενέργειες στήριξης των τοπικών κοινωνιών παρουσιάζονται στην ενότητα 8 του Απολογισμού.

Συνεργάτες και Προμηθευτές

Η Εταιρεία συμπράττει με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της, σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση έργων, την προώθηση της «καθαρής» ενέργειας και τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Οι δίαυλοι επικοινωνίας με τους προμηθευτές και η προσέγγισή μας για διαφανείς διαδικασίες προμηθειών και αναθέσεις έργων συνοψίζονται στην ενότητα 7.5 του Απολογισμού.

Ανταγωνιστές

Η ΔΕΗ προσπαθεί να συμβάλλει στον ανταγωνισμό στον ενεργειακό τομέα, γεγονός που αποδεικνύεται και από τη συμμετοχή της στη δημόσια πολιτική για το θέμα αυτό. Το 2012 αφαιρέθηκαν από τη ΡΑΕ οι άδειες λειτουργίας τεσσάρων προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, εκμηδενίζοντας ουσιαστικά τον ανταγωνισμό για την Εταιρεία στην εμπορία ενέργειας. Επιχειρώντας την προώθηση των κλαδικών θεμάτων και την ενίσχυση της συνεργασίας σε ενεργειακά θέματα, η ΔΕΗ συνεργάζεται με διεθνείς εταιρείες ενέργειας και συμμετέχει σε διαβουλεύσεις με αρμόδιους φορείς, καθώς και σε κλαδικές οργανώσεις και συνδέσμους, όπως ο ΣΕΗΕ και η EURELECTRIC.

4.5 Συμμετοχές σε Σωματεία και Οργανώσεις

Η ΔΕΗ συμμετέχει ενεργά σε περισσότερα από 40 εθνικά και διεθνή δίκτυα, ενώσεις, συνδέσμους ή οργανισμούς, με στόχο την εποικοδομητική συνεργασία σε θέματα ενεργειακού, βιομηχανικού ή ευρύτερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος, καθώς και την προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθοι οργανισμοί:

	Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
	Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας (EURELECTRIC)
	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ηλεκτρισμού Ελλάδος (ΣΕΗΕ)
	Διεθνές Συμβούλιο Μεγάλων Ηλεκτρικών Δικτύων (CIGRE)
	Συμβούλιο Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
	World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)
	Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)
	EuroCharity



Ελληνικό Ινστιτούτο Προμηθειών (ΕΙΠ)



Ελληνική Εταιρεία Logistics

4.6 Βραβεία - Διακρίσεις

Το 1ο βραβείο οργάνωσης και διοίκησης Βιώσιμης Ανάπτυξης (Management Award for Sustainable Development) του έτους 2012 απονεμήθηκε στη Γενική Διεύθυνση Παραγωγής της ΔΕΗ, στο πλαίσιο της τελετής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την απονομή των Ελληνικών Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον. Η βράβευση αφορούσε τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της Εταιρείας και ειδικότερα την ανάπτυξη, εφαρμογή και πιστοποίηση, κατά το πρότυπο ISO 14001:2004, Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στους θερμικούς και υδροηλεκτρικούς σταθμούς παραγωγής. Οι προσπάθειες αυτές απέδωσαν συγκεκριμένα και μετρήσιμα αποτελέσματα στις περιβαλλοντικές πτυχές των δραστηριοτήτων της ηλεκτροπαραγωγής, και κατ' επέκταση συνέβαλαν στη βελτίωση της λειτουργίας των σταθμών παραγωγής.

Η ΔΕΗ τιμήθηκε για την υψηλή επίδοση του Απολογισμού Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011. Το Τμήμα Περιβάλλοντος του Πανεπιστημίου Αιγαίου απένειμε έπαινο στη ΔΕΗ αναφορικά με την επιτυχημένη εφαρμογή του διεθνούς προτύπου αναφοράς για την ΕΚΕ, του Οργανισμού Global Reporting Initiative. Ο εν λόγω Απολογισμός κατέλαβε την 4η θέση μεταξύ των 36 Ελληνικών Απολογισμών που εκδόθηκαν το 2012.

Επίσης, στις αρχές του 2013 η ΔΕΗ απέσπασε το 3ο Επιχειρηματικό Βραβείο στην κατηγορία «Βραβείο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης». Η διάκριση ήταν αποτέλεσμα ψηφοφορίας που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο των «Επιχειρηματικών Βραβείων ΧΡΗΜΑ - Γεώργιος Ουζούνης», κατά την οποία αναδείχθηκαν οι εισηγμένες εταιρείες που διακρίθηκαν στο επιχειρηματικό γίνεσθαι για το 2012, σε 16 κατηγορίες βραβείων.

4.7 Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ

Οι βασικές παράμετροι της ΔΕΗ, αναφορικά με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική της επίδοση για το 2012, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Περισσότερες πληροφορίες για την πληρέστερη κατανόηση των στοιχείων του παρακάτω πίνακα (σχολιασμός επίδοσης, παραδοχές υπολογισμών, διευκρινίσεις κ.ά.) παρατίθενται στις επιμέρους ενότητες του Απολογισμού.

Οικονομία	2012
Κύκλος εργασιών (χιλ. €)	5.887.911
Σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	14.996.074
Σύνολο υποχρεώσεων (χιλ. €)	9.209.285
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	5.786.789
Πωλήσεις στο εσωτερικό (GWh)	51.946
Χρηματοοικονομικά έσοδα (χιλ. €)	76.343
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών (χιλ. €)*	403.283
Πληρωμές μερισμάτων (χιλ. €)	35
Κέρδη (ζημιές) προ φόρων (χιλ. €)	44.891
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	3.026.223
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	1.580.456
Εργαζόμενοι	2012
Σύνολο εργαζομένων	11.352
Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας	11.346
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων	79
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	2
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων	1,30
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	2,68
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	14.542
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0,49
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία	81.158
Δείκτης απουσιών	2,84%
Περιβάλλον	2012
Αριθμός εγκαταστάσεων (λιγνιτικά κέντρα, θερμικές μονάδες παραγωγής, συγκροτήματα υδροηλεκτρικών κ.λπ.) με πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	18
Εκπομπές CO ₂ από την παραγωγή ηλεκτρισμού (τόνοι)	47.598.186
Εκτάσεις ΔΕΗ εντός προστατευόμενων περιοχών NATURA (υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις) (km ²)	65,30
Αγορά και Πελάτες	2012
Εγκατεστημένη ισχύς (MW)	12.384
Καθαρή παραγωγή ενέργειας (GWh)	40.004
Αριθμός παροχών μέσης και χαμηλής τάσης	7.388.636
Μερίδιο αγοράς στην εγχώρια αγορά ηλεκτρικής ενέργειας**	98,5%
Κοινωνία	2012
Συνολικό ποσό που αναλογεί ως τέλος λιγνίτη («λιγνιτόσημο») στις τοπικές κοινωνίες (χιλ. €)	29.440

* Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινητοποιήσεις και στο κόστος εξόρυξης λιγνίτη.

** Εκτίμηση ετήσιου μέσου όρου λαμβάνοντας υπόψη τις πωλήσεις τρίτων προμηθευτών.



4.8 Δεσμεύσεις - Στόχοι

Το συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον της ΔΕΗ των τελευταίων ετών, σε συνδυασμό με τη δύσκολη οικονομική συγκυρία της Ελλάδας, μας κάνουν διστακτικούς στην επικοινωνία πολλών στόχων για την επόμενη χρονιά. Παρόλα αυτά, με δεδομένη τη δέσμευση της Εταιρείας στη βιώσιμη ανάπτυξη,

εντείνουμε τις προσπάθειές μας σε σχέση με τα προηγούμενα έτη, θέτοντας στόχους που καλύπτουν ευρύτερο θεματικό πεδίο.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται οι στόχοι που είχαν τεθεί για το 2012 και ο βαθμός υλοποίησής τους, καθώς και οι στόχοι μας για το 2013. Οι πίνακες ακολουθούν τη δομή του Απολογισμού.

	Στόχοι 2013	
Βιώσιμη Ανάπτυξη	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία μέσω ερωτηματολογίου με τα ενδιαφερόμενα μέρη για τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης της ΔΕΗ. • Επικαιροποίηση των αποτελεσμάτων της διαδικασίας καθορισμού ουσιωδών θεμάτων, ώστε να αντικατοπτρίζουν τη νέα δομή της ΔΕΗ. • Βελτίωση της εσωτερικής διαδικασίας για την κατάρτιση του απολογισμού ΕΚΕ και βιώσιμης ανάπτυξης. • Έκδοση απολογισμού ΕΚΕ και βιώσιμης ανάπτυξης κατά GRI G3.1 επιπέδου εφαρμογής B+. 	
	Στόχοι 2012	Βαθμός Υλοποίησης
	<ul style="list-style-type: none"> • Πιστοποίηση της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), σύμφωνα με το Πρότυπο ΕΛΟΤ ISO 9001:2008. • Εκπόνηση γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου για το κτήριο των κεντρικών υπηρεσιών του ΑΔΜΗΕ. • Αδειοδότηση της ΔΥΑΕ ως Εξωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας και Πρόληψης. • Εκπαίδευση στελεχών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών, με θέμα «Τα Χρηματοοικονομικά και η Διαχείριση των Κινδύνων στην Ενέργεια». • Εγκατάσταση Πληροφοριακού Συστήματος MIS στη Διεύθυνση Εκπαίδευσης. 	<ul style="list-style-type: none"> Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.6) Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.6) Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.6) Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.2) Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.2)
	Στόχοι 2013	
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> • Διαπραγμάτευση συμπληρωματικής Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας με επανακαθορισμό ειδικών επιδομάτων και πειθαρχικού ελέγχου. • Θέσπιση κανονισμού μεταθετότητας. • Σύναξη Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου για τρία λιγνιτωρυχεία της ΔΕΗ. • Πιστοποίηση κατά OHSAS 18001 του ορυχείου Νοτίου Πεδίου και της Διεύθυνσης Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης. • Εκπαιδεύσεις για θέματα Πολιτικής Σχεδίασης Εκτάκτου Ανάγκης και Σχεδίων Ανταμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων. • Ανάπτυξη πολιτικής της ΔΕΗ για την απαγόρευση χρήσης αλκοόλ, εξαρτησιογόνων και τοξικών ουσιών στους χώρους εργασίας. • Τροποποίηση και επικαιροποίηση του Ειδικού Κανονισμού Φύλλων Αξιολόγησης. 	



Περιβάλλον	<p>Στόχοι 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζεται στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001. • Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Μονάδας V του ΑΗΣ Αλιβερίου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001. • Έναρξη διαδικασιών πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας που εφαρμόζεται στη Διεύθυνση Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001. • Ολοκλήρωση της δοκιμής συνδυασμένης καύσης βιομάζας και λιγνίτη του ΑΗΣ Καρδιάς. • Βελτιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης καυσίμου στους ΑΗΣ Αθρινόλακκου και Ρόδου, για την περαιτέρω εξοικονόμηση καυσίμου. • Καταγραφή της κατανάλωσης ενέργειας στα κτίρια της ΔΕΗ. 	
Αγορά και Πελάτες	<p>Στόχοι 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Υψηλόβαθμων Στελεχών της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας σε θέματα σύγχρονου Marketing και Πωλήσεων. 	Βαθμός Υλοποίησης Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.2)
	<p>Στόχοι 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών στα καταστήματα της ΔΕΗ με τη χρήση ενιαίων και αναγνωρίσιμων πελατοκεντρικών συστημάτων. • Πιλοτική εφαρμογή στους εργαζόμενους της Εταιρείας της έκδοσης λογαριασμού μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικού λογαριασμού e-bill. • Έναρξη υπηρεσίας τηλεφωνικής διευθέτησης διακανονισμών. • Ολοκλήρωση μελέτης για την κεντρική διαχείριση / ομαδοποίηση παραπόνων και αιτημάτων πελατών. • Σχεδιασμός διαδικτυακού εργαλείου αξιολόγησης ενεργειακής κατάστασης κατοικιών. 	
Κοινωνική Μείριμνα	<p>Στόχοι 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οργάνωση δράσεων με επίκεντρο το παιδί και τη γυναίκα, σε συνεργασία με μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα οργανώσεις. • Κοινωνικές δράσεις με αύξηση της εθελοντικής συμμετοχής των εργαζομένων της ΔΕΗ. • Δράσεις αναβάθμισης των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται, συνεχίζοντας τις δενδροφυτεύσεις και τις αποκαταστάσεις εδαφών. 	Βαθμός Υλοποίησης Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 8.3, 8.4) Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 8.4) Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητες 6.7, 8.2, 8.3)
	<p>Στόχοι 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συνέχιση συνεργασίας με μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα οργανώσεις για την υλοποίηση δράσεων με επίκεντρο το παιδί και τη γυναίκα. • Συνέχιση προγραμμάτων ανάπτυξης και ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών. • Εμπλουτισμός του Ιστορικού Αρχείου ΔΕΗ. • Επανάδραστηριοποίηση του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης της ΔΕΗ για επιμόρφωση ανέργων σε ειδικότητες για τις οποίες η Εταιρεία διαθέτει εξειδικευμένη τεχνολογία. 	

5. Εργαζόμενοι

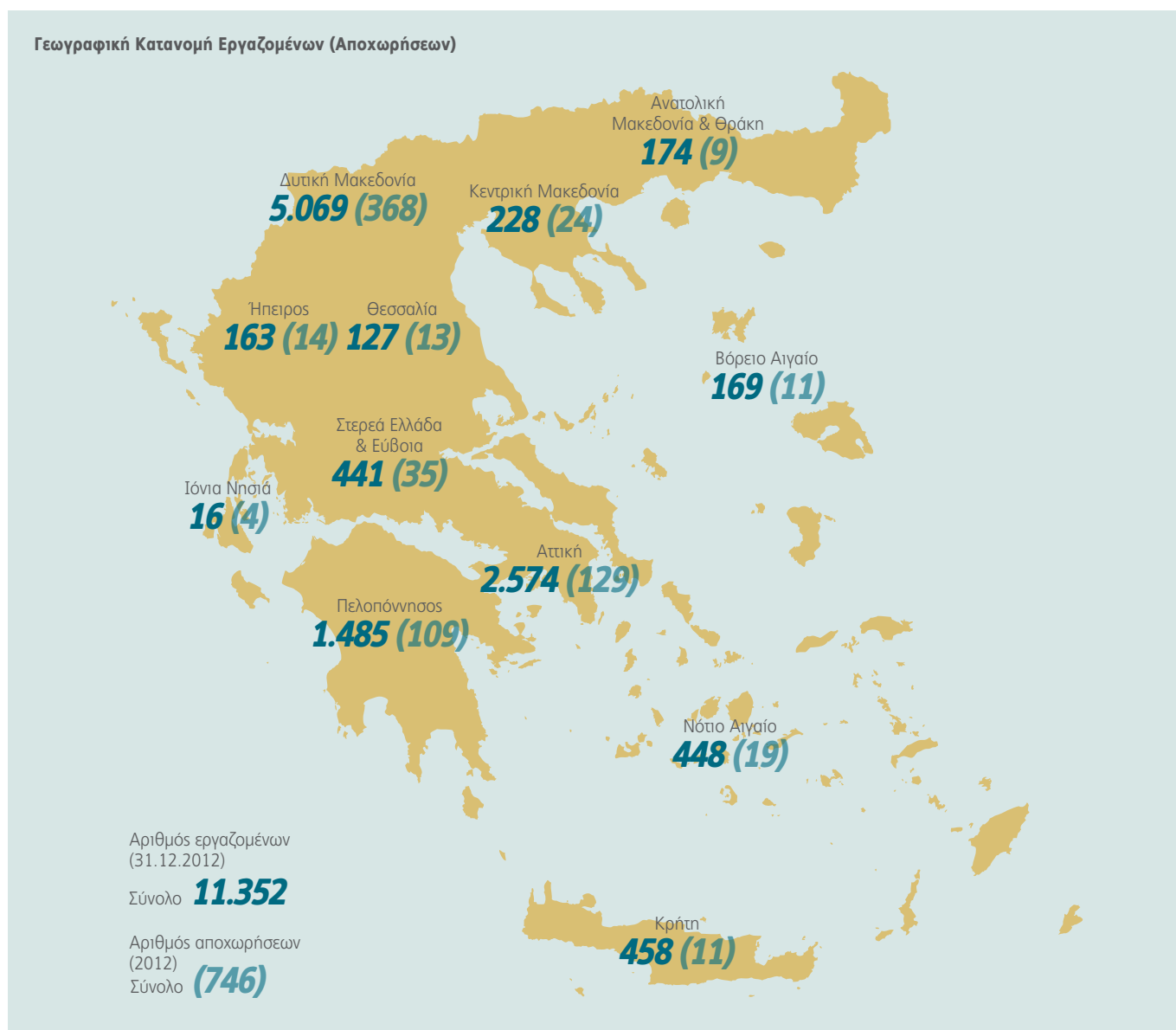
5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

Στο τέλος του 2012 (31.12.2012) το τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ ανήλθε σε 11.352 εργαζόμενους. Από αυτούς μόνο το 23% εργάζονται στην Αττική, δεδομένου ότι το μεγαλύτερο ποσοστό απασχολείται στην περιφέρεια, κυρίως στις εξορμητικές και παραγωγικές δραστηριότητες (ορυχεία και σταθμοί παραγωγής). Με γνώμονα την υποστήριξη των τοπικών περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία, και την παροχή ανταποδοτικού οφέλους σε αυτές, όπου αυτό είναι εφικτό, η ΔΕΗ προσλαμβάνει εργαζόμενους προερχόμενους από τις τοπικές κοινωνίες.

Σαράντα (40) εργαζόμενοι είναι αποσπασμένοι εκτός

ΔΕΗ. Η Εταιρεία, κατά πάγια πρακτική και σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, διαθέτει υπαλλήλους με απόσπασση σε πολιτικά γραφεία μελών κυβέρνησης, σε βουλευτές, πολιτικά κόμματα, υπουργεία, κ.λπ. Το 2012, 1 υπάλληλος ήταν αποσπασμένος στην Προεδρία της Δημοκρατίας, 1 στην Γενική Γραμματεία του Πρωθυπουργού, 12 σε Βουλευτές και Ευρωβουλευτές, 5 σε πολιτικά γραφεία Υπουργών, 17 σε Υπουργεία, και 4 σε πολιτικά κόμματα.

Σημειώνεται ότι όλα τα στοιχεία που παρουσιάζονται στην ενότητα 5.1 για το 2011, αφορούν στοιχεία προσωπικού της ΔΕΗ, μετά την απόσχιση του ΑΔΜΗΕ.



Κατανομή Εργαζομένων ανά Κατηγορία, Φύλο και Ηλικία

Κατηγορίες εργαζομένων	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2012	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2011						Σύνολο
		Άνδρες			Γυναίκες			
		< 30 ετών	31 - 50 ετών	> 51 ετών	< 30 ετών	31 - 50 ετών	> 51 ετών	
Στελεχιακό προσωπικό	165	0	15	99	0	8	11	133
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	4.439	7	432	343	11	1.199	233	2.225
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	2.228	7	687	532	8	154	37	1.425
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	11.354	118	4.878	1.595	9	184	36	6.820
Εργατικό προσωπικό	1.140	7	273	212	2	75	63	632
Εξειδικευμένο προσωπικό	139	0	16	15	3	72	8	114
Σύμβουλοι	1	0	1	1	0	1	0	3
Σύνολο	19.466	139	6.302	2.797	33	1.693	388	11.352

Το μεγαλύτερο ποσοστό των εργαζομένων (70%) είναι μεταξύ 31 και 50 ετών, ενώ μόνο το 2% είναι νεώτεροι των 30 ετών. Η ΔΕΗ υπόκειται σε νόμους και διατάξεις που εφαρμόζονται σε εταιρείες του Ελληνικού Δημόσιου τομέα και επηρεάζουν συγκεκριμένες διαδικασίες, όπως η πρόσληψη νέων εργαζομένων. Η Διοίκηση έχει αναγνωρίσει το μεγάλο μέσο όρο ηλικίας του ανθρώπινου δυναμικού και τον περιορισμό για νέες προσλήψεις ως παράγοντες με πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας.

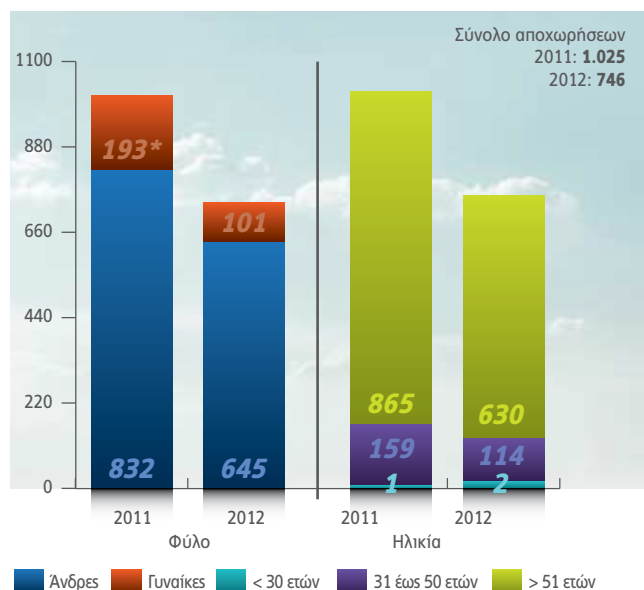
Το μικρό ποσοστό (19%) των γυναικών στο σύνολο των εργαζομένων οφείλεται στη μικρή συμμετοχή των γυναικών (3%) στο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης, το οποίο αποτελεί το 60% του ανθρώπινου δυναμικού και απασχολείται πρωτίστως σε εξορυκτικές και παραγωγικές εργασίες. Σε άλλες κατηγορίες εργαζομένων, όπως το εξειδικευμένο προσωπικό και το διοικητικό – οικονομικό προσωπικό, οι γυναίκες κυριαρχούν με ποσοστά 74% και 65% αντίστοιχα.

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ, σε ποσοστό 99,94% είναι πλήρους απασχόλησης. Σε σύνολο 11.352 εργαζόμενους, 11.346 απασχολούνται με συμβάσεις αορίστου χρόνου και καλύπτονται από την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας που υπογράφηκε στις 13.6.2012, και 6 απασχολούνται με συμβάσεις ορισμένου χρόνου. Το 2012, η Εταιρεία, κατόπιν Υπουργικής Απόφασης, υλοποίησε μία (1) πρόσληψη μόνιμου προσωπικού (άνδρας, 37 ετών, στο Κέντρο Δοκιμών Ερευνών και Προτύπων, στην Αττική). Παράλληλα για την κάλυψη συγκεκριμένων επιχειρησιακών αναγκών, πραγματοποιήθηκαν το 2012 προσλήψεις 3.204 εποχικών υπαλλήλων.

Στο τέλος του 2011, ο αριθμός των εργαζομένων της ΔΕΗ ήταν 19.466. Ένα χρόνο μετά η Εταιρεία απασχολούσε

11.352 εργαζόμενους. Η μείωση αυτή οφείλεται κατά κύριο λόγο στην απόσχιση του κλάδου της Διανομής. Πέραν αυτών, το 2012 αποχώρησαν, κυρίως λόγω συνταξιοδότησης, 746 εργαζόμενοι, επομένως το πραγματικό ποσοστό αποχώρησης υπολογίζεται στο 6%. Διευκρινίζεται ότι στις αποχωρήσεις του 2011 έχουν συμπεριληφθεί και οι εργαζόμενοι που εργάζονταν στη ΔΕΗ στον κλάδο Μεταφορές και αποχώρησαν πριν από την απόσχιση του ΑΔΜΗΕ, όπως αντίστοιχα και για το 2012 έχουν συμπεριληφθεί οι εργαζόμενοι που εργάζονταν στη ΔΕΗ στον κλάδο Διανομής και αποχώρησαν πριν από την απόσχιση του ΔΕΔΔΗΕ.

Αποχωρήσεις Εργαζομένων ανά Φύλο και ανά Ηλικία



* Εκ παραδρομής είχε αναφερθεί στον Απολογισμό του 2011 ότι ο αριθμός των γυναικών που αποχώρησαν ήταν 139.



Γονικές άδειες

Οι μισθωτές - μητέρες μπορούν να επιλέγουν να λάβουν σωρευτική άδεια με αποδοχές αντί του μειωμένου ημερήσιου ωραρίου λόγω μητρότητας, μετά τη λήξη της άδειας τοκετού, ως εξής:

- Μισθωτές - μητέρες ενός παιδιού, 10 μήνες
- Μισθωτές - μητέρες διδύμων, τριδύμων κ.λπ., 14 μήνες
- Πολύτεκνες - μητέρες (4 παιδιά και άνω), 17 μήνες

δηλώνοντας υπεύθυνα ότι:

- Αμετακλήτως, δεν θα αποχωρήσουν οικειοθελώς από την Εταιρεία μέχρις ότου το παιδί τους συμπληρώσει το 5ο ή το 6ο έτος της ηλικίας κατά περίπτωση.
- Έχοντας υπόψη ότι ο χρόνος σωρευτικής άδειας δεν θα υπολογίζεται ως συντάξιμος, εφόσον δεν έχουν εκπληρώσει την ως άνω δέσμευση, στην περίπτωση που θεμελιώσουν συνταξιοδοτικό δικαίωμα ή / και επιθυμούν να αποχωρήσουν από την Υπηρεσία πριν τη συμπλήρωση του 5ο ή του 6ο έτους ηλικίας του παιδιού, θα καταβάλουν στην Εταιρεία το ποσό που αντιστοιχεί στις αποδοχές που καταβλήθηκαν κατά τη διάρκεια της σωρευτικής άδειας που έλαβαν αντί του μειωμένου ωραρίου.

Οι μισθωτοί - πατέρες μπορούν και εκείνοι να λάβουν γονική άδεια ως εξής:

- Σε περίπτωση που η σύζυγος - μητέρα δεν βρίσκεται στη ζωή εξομοιώνονται πλήρως με τις μητέρες: μπορούν να κάνουν χρήση είτε του μειωμένου ημερήσιου ωραρίου, είτε να λάβουν την αντίστοιχη σωρευτική άδεια με αποδοχές, με τις ίδιες προϋποθέσεις που ισχύουν κατά τα παραπάνω για τις μητέρες - μισθωτές.

- Σε περίπτωση που η σύζυγος - μητέρα απασχολείται στην ΔΕΗ να κάνουν χρήση, αντ' αυτής, του μειωμένου ημερήσιου ωραρίου (2 ώρες ημερησίως μέχρι τη συμπλήρωση του 2ου έτους του παιδιού και 1 ώρα ημερησίως μέχρι τη συμπλήρωση και του 5ου έτους του παιδιού).
- Σε περίπτωση που η σύζυγος - μητέρα εργάζεται σε άλλο φορέα, και με την προϋπόθεση ότι δεν κάνει η ίδια χρήση γονικής άδειας, μπορούν να την υποκαταστήσουν στα αντίστοιχα δικαιώματά της.

Το 2012 αιτήθηκαν και έλαβαν σωρευτική άδεια μητρότητας 17 μητέρες. Η Εταιρεία ποτέ μέχρι τώρα δεν έχει καταγγείλει τη σύμβαση εργασίας σε μισθωτούς που επιστρέφουν από σωρευτική άδεια μητρότητας. Εάν το επιθυμούν οι ίδιοι, οι μισθωτοί μπορούν να αποχωρήσουν, σύμφωνα όμως με τους όρους της ως άνω υπεύθυνης δήλωσης.

Συνδικαλιστικές οργανώσεις

Η ΔΕΗ στηρίζει την ελευθερία συνδικαλισμού του προσωπικού της και παρέχει ώρες συνδικαλιστικής άδειας στους δικαιούχους. Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού καλύπτουν εργαζόμενους διαφορετικών ειδικοτήτων και γεωγραφικών περιοχών. Εντός της Εταιρείας δραστηριοποιείται η Γενική Ομοσπονδία Προσωπικού της ΔΕΗ Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ-ΚΗΕ), στην οποία υπάγονται 25 σύλλογοι με 9.813 εγγεγραμμένους εργαζόμενους της ΔΕΗ, η Ομοσπονδία Εργαζομένων Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας, με 3 συλλόγους και 228 εγγεγραμμένους εργαζόμενους, καθώς και 3 ακόμα ανεξάρτητοι σύλλογοι στους οποίους είναι εγγεγραμμένοι 351 εργαζόμενοι.



5.2 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης της ΔΕΗ παρακολουθεί, διαχειρίζεται και αξιολογεί τις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων, στοχεύοντας στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας και την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων. Τα συστήματα που χρησιμοποιούνται στο εκπαιδευτικό έργο καλύπτουν την ανάλυση και τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών, το σχεδιασμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, την επιλογή των εκπαιδευόμενων, την επιλογή εκπαιδευτών, την οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου (κύκλος εκπαίδευσης).

Το 2012, με την απόσχιση του κλάδου Διανομής, μετακινήθηκαν στον ΔΕΔΔΗΕ το εκπαιδευτικό κέντρο Άνοιξης της Σχολής Ταχύρυθμης Εκπαίδευσης της Αθήνας και η Σχολή Ταχύρυθμης Εκπαίδευσης της Φλώρινας. Σήμερα η ΔΕΗ διαθέτει 4 εκπαιδευτικά κέντρα, ένα στην Αττική (τη ΣΤΕ Αθήνας (Ε.Κ. Ν. Φαλήρου) με 10 αίθουσες και 7 εργαστήρια), ένα στην Πελοπόννησο (ΣΤΕ Μεγαλόπολης με 6 αίθουσες και 7 εργαστήρια) και δύο στη Δυτική Μακεδονία (ΣΤΕ Προσωπικού Ορυχείων με 9 αίθουσες και 8 εργαστήρια, και τη ΣΤΕ Καρδιάς με 11 αίθουσες, 12 εργαστήρια και 1 εργαστήριο προσομοιωτή). Επίσης, στα κεντρικά γραφεία της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης, στην Αθήνα, λειτουργούν 4 αίθουσες.

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για τεχνικά και γενικότερου ενδιαφέροντος θέματα, μεταπτυχιακά προγράμματα, προγράμματα ξένων γλωσσών, διαλέξεις, συνέδρια και σεμινάρια.

Ως χαρακτηριστικά προγράμματα για το 2012 αναφέρουμε τα τεχνικά σεμινάρια και τα σεμινάρια πληροφορικής που υλοποιήθηκαν και ειδικότερα:

- Τα τεχνικά σεμινάρια στόχευαν στους εργαζόμενους

του κλάδου Ορυχείων. Τα σεμινάρια οργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν σε συνεργασία με τις Διευθύνσεις Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας και Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης. Ο σχεδιασμός των σεμιναρίων πραγματοποιήθηκε με γνώμονα τις εκπαιδευτικές ανάγκες των λιγνιτικών κέντρων.

- Τα σεμινάρια πληροφορικής αφορούσαν κατά κύριο λόγο εργαζόμενους των κεντρικών υπηρεσιών. Οι συμμετοχές για το διάστημα Οκτωβρίου – Δεκεμβρίου 2012 ανήλθαν στις 1.400.

Μέσα στη χρονιά ξεκίνησαν εκ νέου οι εκπαιδεύσεις στο προσωπικό φύλαξης / ασφάλειας των εγκαταστάσεων της ΔΕΗ. Σε σύνολο 283 εργαζομένων φύλαξης, 6 εργαζόμενοι παρακολούθησαν εκπαιδευτικά προγράμματα πληροφορικής και 68 εργαζόμενοι παρακολούθησαν εκπαιδευτικά προγράμματα που αναφέρονταν στις αρμοδιότητες και τα καθήκοντά τους, στα ηλεκτρονικά συστήματα ασφάλειας και επικοινωνίας, στους απαιτούμενους ελέγχους και τη συλλογή πληροφοριών για τη διαφύλαξη της ασφάλειας των εγκαταστάσεων, στην εφαρμογή άμεσων πρώτων βοηθειών και στον τρόπο επικοινωνίας με τους συναδέλφους.

Παράλληλα υλοποιήθηκαν προγράμματα εκπαίδευσης που στόχευαν στην ενίσχυση των ηγετικών ικανοτήτων και της αποτελεσματικότητας των στελεχών μας. Σε συνεργασία με το Εργαστήριο Επενδυτικών Εφαρμογών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών υλοποιήθηκαν τα κάτωθι προγράμματα:

- «Εκπαίδευση σε θέματα Marketing για Υψηλόβαθμα Στελέχη», το οποίο παρακολούθησαν στελέχη από την Εμπορία.
- «Εκπαίδευση Στελεχών σε θέματα Marketing Πωλήσεων», το οποίο παρακολούθησαν στελέχη από την Εμπορία.
- «Τα Χρηματοοικονομικά και η Διαχείριση των Κινδύνων στην Ενέργεια», το οποίο παρακολούθησαν στελέχη από τις Οικονομικές Υπηρεσίες.

Επίσης υλοποιήθηκε το πρόγραμμα «Αποτελεσματική Διοίκηση και Ηγεσία στη Σύγχρονη Επιχείρηση» για τα μεσαία στελέχη.

Για το 2012 έχουν καταγραφεί συνολικά 74.417 ανθρωπώρες εκπαίδευσης, με το μέσο όρο ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα να ανέρχεται στις 14 ώρες. Επί συνόλου 5.281 συμμετεχόντων, 4.280 ήταν άνδρες και 1.001 γυναίκες με μέσο όρο εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα 13 ώρες και 18 ώρες αντίστοιχα.

Κατηγορίες εργαζομένων	2011 ¹			2012 ²		
	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα
Στελεχιακό προσωπικό	44	368	8,36	9	108	12,00
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	1.016	16.276	16,02	882	16.075	18,23
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	1.057	35.825	33,89	501	8.736	17,44
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	3.908	141.078	36,10	3.335	40.755	12,22
Εργατικό προσωπικό	274	9.025	32,94	269	5.872	21,83
Εξειδικευμένο προσωπικό	3	63	21,00	7	57	8,14
Σύμβουλοι	1	8	8,00	-	-	-
Άνευ κατηγορίας ³	516	4.269	8,27	278	2.814	10,12
Σύνολο	6.819	206.912	30,34	5.281	74.417	14,09

¹ Οι ώρες εκπαίδευσης για το 2011 αναφέρονται στο προσωπικό της ΔΕΗ και στο προσωπικό του αποσπασθέντος ΑΔΜΗΕ.

² Στις ώρες εκπαίδευσης του 2012 συμπεριλαμβάνονται και τα εκπαιδευτικά προγράμματα που παρακολούθησαν εργαζόμενοι του κλάδου Διανομής στις αρχές του 2012, πριν την απόσχιση του ΔΕΔΔΗΕ.

³ Δεν έχει καταγραφεί σε ποια κατηγορία ανήκε ο συμμετέχων.

Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης εκπαιδευτικού έργου

Με στόχο την υποστήριξη του έργου της, η Διεύθυνση Εκπαίδευσης σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Πληροφορικής σχεδίασαν, ανέπτυξαν και εγκατέστησαν το 2012 ένα πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης (MIS) το οποίο προσομοιώνει τον κύκλο εκπαίδευσης. Το MIS αναπτύχθηκε αποκλειστικά εντός της ΔΕΗ και αποτελεί μια καινοτόμο προσέγγιση στην αυτοματοποίηση διαδικασιών. Τα αναμενόμενα οφέλη από τη λειτουργία του MIS είναι τα εξής:

- Η υποστήριξη των λειτουργιών της ηλεκτρονικής επεξεργασίας των εκπαιδευτικών δεδομένων και η διατήρηση αρχείων.
- Η εύκολη πρόσβαση σε έγκυρη και δομημένη πληροφόρηση σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας.
- Η παροχή ασφάλειας στο πληροφοριακό σύστημα και η δυνατότητα πρόσβασης μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό.
- Η χρήση μιας ολοκληρωμένης τράπεζας δεδομένων για την υποστήριξη διαφορετικών λειτουργιών.
- Η δυνατότητα προσαρμογής στις μεταβαλλόμενες πληροφοριακές ανάγκες της Διοίκησης.

5.3 Αξιολόγηση Εργαζομένων

Η εφαρμογή προγραμμάτων αξιολόγησης των εργαζομένων επιδρά θετικά στην οργάνωση της Εταιρείας, επιβραβεύοντας την καλή επαγγελματική απόδοση των εργαζομένων και ενθαρρύνοντας την προσπάθεια βελτίωσης της απόδοσης. Η ΔΕΗ εφαρμόζει, από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της, σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται μια φορά το χρόνο βάσει του Ειδικού Κανονισμού Φύλλων Αξιολόγησης που ισχύει. Το έτος 2012 αξιολογήθηκε το σύνολο του τακτικού προσωπικού.

5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η Εταιρεία φροντίζει διαρκώς για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και αμοιβαίου σεβασμού, χωρίς διακρίσεις. Μέχρι σήμερα δεν έχει καταγραφεί ή αναφερθεί κανένα περιστατικό διάκρισης.

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί αδιαμφισβήτητη αρχή για τη ΔΕΗ. Είμαστε αντίθετοι σε κάθε είδους καταναγκαστική ή παιδική εργασία. Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις εθνικές νομοθετικές διατάξεις σχετικά με την παιδική εργασία και εφαρμόζει διαδικασίες



οι οποίες αποκλείουν την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών. Όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, έτσι και κατά το 2012, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας. Επιπρόσθετα, δεν έχει αναφερθεί κανένα περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών. Με απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και σε εφαρμογή της σχετικής εθνικής νομοθεσίας, στη ΔΕΗ δεν πραγματοποιείται καμία διάκριση, μισθολογική ή άλλη, με βάση το φύλο, την ηλικία, τη φυλή, το χρώμα, την καταγωγή, την εθνική ή εθνοτική προέλευση των εργαζομένων.

5.5 Πρόσθετες Παροχές

Με σκοπό τη διατήρηση υψηλού επιπέδου, πέραν της επαγγελματικής και στην προσωπική ζωή των εργαζομένων της, η Εταιρεία, εκτός από τη βασική αμοιβή του κάθε εργαζομένου, προσφέρει μια σειρά από πρόσθετες παροχές στο τακτικό της προσωπικό. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες:

- Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος.
- Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.
- Χορήγηση χαμηλότοκων δανείων για την αγορά ή επισκευή πρώτης κατοικίας.
- Χορήγηση βοηθημάτων για σοβαρούς λόγους υγείας των εργαζομένων.
- Ειδικές άδειες με αποδοχές, για τις περιπτώσεις έκτακτων αναγκών των εργαζομένων.
- Εκπαίδευση (εκπαιδευτικά σεμινάρια, ξένες γλώσσες, μεταπτυχιακά προγράμματα κ.λπ.).
- Δωρεάν συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων σε ιδιόκτητους βρεφονηπιακούς σταθμούς και συμμετοχή στις δαπάνες σε ιδιωτικούς βρεφονηπιακούς σταθμούς και κατασκνήσεις.
- Κινητό τηλέφωνο στα στελέχη με δωρεάν ενδοεταιρική σύνδεση.
- Μεταφορά εργαζομένων με υπηρεσιακά οχήματα, στις περιπτώσεις που ο τόπος απασχόλησης απέχει σημαντικά

από τα αστικά κέντρα ή τις πόλεις.

- Λειτουργία κυλικείων και δυνατότητα σίτισης σε εστιατόρια Μονάδων της Εταιρείας, με τιμές προϊόντων κάτω του εμπορικού κόστους.
- Απονομή ηθικών επαίνων στα παιδιά των εργαζομένων της Εταιρείας που πρώτευαν στις σπουδές τους στην δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια εκπαίδευση. Διοργανώθηκαν τελετές, στην Αθήνα και στη Βόρεια Ελλάδα.
- Τεστ επαγγελματικού προσανατολισμού σε παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας. Το 2012 συμμετείχαν 190 παιδιά.

5.6 Υγεία και Ασφάλεια

Η ΔΕΗ προσεγγίζει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της σύμφωνα με την πολιτική του Ομίλου της ΔΕΗ για την υγεία και ασφάλεια και την πολιτική πρόληψης ατυχημάτων. Για τη βελτίωση της λειτουργίας της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των θεμάτων αυτών στη ΔΕΗ, το Μάρτιο του 2012 η ΔΥΑΕ πιστοποιήθηκε ότι λειτουργεί σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2008 αναφορικά με τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Παροχή υπηρεσιών Ιατρικής της Εργασίας.
- Παροχή υπηρεσιών Τεχνικών Ασφάλειας, συντονισμός και υποστήριξη του έργου τους.
- Επιθεωρήσεις εργασιακού περιβάλλοντος σε θέματα υγείας και ασφάλειας.
- Εκπόνηση μελετών εκτίμησης επικινδυνότητας.
- Εκτέλεση μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων.
- Σύνταξη προδιαγραφών και τεχνική αξιολόγηση εξοπλισμού ασφαλούς εργασίας και πυρασφάλειας.
- Υποστηρικτικές υπηρεσίες σε θέματα διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων.
- Καταγραφή και στατιστική ανάλυση εργατικών ατυχημάτων.
- Παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού και υποστηρικτικές υπηρεσίες σε θέματα εκπαίδευσης για την υγεία και ασφάλεια.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση ασκήσεων σε θέματα αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων.
- Υποστήριξη σε θέματα Πολιτικής Σχεδίασης Εκτάκτου Ανάγκης και Πολιτικής Προστασίας.

Επίσης, η ΔΥΑΕ αδειοδοτήθηκε ως Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης με δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες προστασίας και πρόληψης σε πελάτες εντός και εκτός του Ομίλου της ΔΕΗ.

Κατά το 2012, πραγματοποιήθηκαν 13 γραπτές εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου σε Μονάδες του Ομίλου της ΔΕΗ. Στον Απολογισμό του 2011 αναφερόταν ως στόχος η εκπόνηση γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου για το κτίριο των κεντρικών υπηρεσιών του ΑΔΜΗΕ. Η εκτίμηση υλοποιήθηκε εντός του 2012 από τις Υπηρεσίες του ΑΔΜΗΕ.

Τέσσερις ακόμα σταθμοί της ΔΕΗ, οι ΑΗΣ Κομοτηνής, Αθρινόλακκου, Μελίτης και Μεγαλόπολης Β', έλαβαν πιστοποίηση κατά OHSAS 18001 για τα Συστήματα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζουν.

Στην πολιτική υγείας και ασφάλειας του Ομίλου της ΔΕΗ γίνεται σαφής αναφορά στη διαρκή διαβούλευση με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού και τους εκπροσώπους των εργαζομένων για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Η επικοινωνία της ΔΥΑΕ με τους εργαζόμενους είναι δεδομένη και συνεχής, αν και δεν διέπεται από κάποια επίσημη συμφωνία.

Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Η εκπαίδευση για τα θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία είναι αναπόσπαστο μέρος της βασικής και της ειδικής τεχνικής εκπαίδευσης του προσωπικού. Εκπαίδευση πραγματοποιείται επί τόπου στις Μονάδες, όπου τα προγράμματα εκπαίδευσης καταρτίζονται με συνεργασία του Γιατρού Εργασίας, του Τεχνικού Ασφαλείας και του Διευθυντή της υπηρεσιακής Μονάδας, και μέσω εκπαιδευτικών σεμιναρίων που οργανώνονται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης.

Οι εκπαιδεύσεις καλύπτουν θέματα υγείας, ιατρικής και ασφάλειας της εργασίας, πρώτων βοηθειών, καθώς και ασφαλούς χρήσης του εργασιακού εξοπλισμού και των μέσων ατομικής προστασίας. Επίσης, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για μεταδιδόμενα νοσήματα και συμμετέχουν σε ασκήσεις αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, φορείς της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και κατά περίπτωση τις ένοπλες δυνάμεις. Το 2012 δεν υλοποιήθηκαν προγράμματα ενημέρωσης για θέματα Πολιτικής Σχεδίασης Εκτάκτου Ανάγκης και σοβαρές ασθένειες.

Μονάδες ΔΕΗ	2011			2012		
	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα
Γενική Διεύθυνση Ορυχείων	2.235	27.256	12,20	2.157	21.180	9,82
Γενική Διεύθυνση Παραγωγής	732	6.832	9,33	871	7.432	8,53
Γενική Διεύθυνση Μεταφοράς	60	525	8,75	-	-	-
Γενική Διεύθυνση Διανομής	11	336	30,55	44	597	13,57
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	-	-	-	2	70	35,00
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	2	80	40,00	3	18	6,00
Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων	87	870	10,00	12	80	6,67
Γενική Διεύθυνση Υποστηρικτικών Υπηρεσιών	-	-	-	62	583	9,40
Λοιπές Μονάδες	28	236	8,43	29	216	7,45
Σύνολο	5.281	74.417	14,09	3.180	30.176	9,49

Σημείωση: Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον πίνακα αφορούν εκπαίδευση που χειρίζεται / διοργανώνει η Διεύθυνση Εκπαίδευσης (δεν περιλαμβάνουν εκπαίδευση που πραγματοποιείται επί τόπου στις Μονάδες από τις επιμέρους Διευθύνσεις). Το 2012 οι άνδρες παρακολούθησαν 28.250 ώρες εκπαίδευσης και οι γυναίκες 1.926 ώρες.

Επίδοση Υγείας και Ασφάλειας

Στοιχεία Υγείας και Ασφάλειας ΔΕΗ	2011	2012
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων ¹	122	79
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	1	2
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων ²	0,41	1,30
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων ³	2,89	2,68
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	16.186	14.542
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων ⁴	0,38	0,49
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία ⁵	169.372	81.158
Δείκτης απουσιών ⁵	3,50%	2,84%

¹ Στον αριθμό των ατυχημάτων και στους αντίστοιχους δείκτες έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών (3) ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.

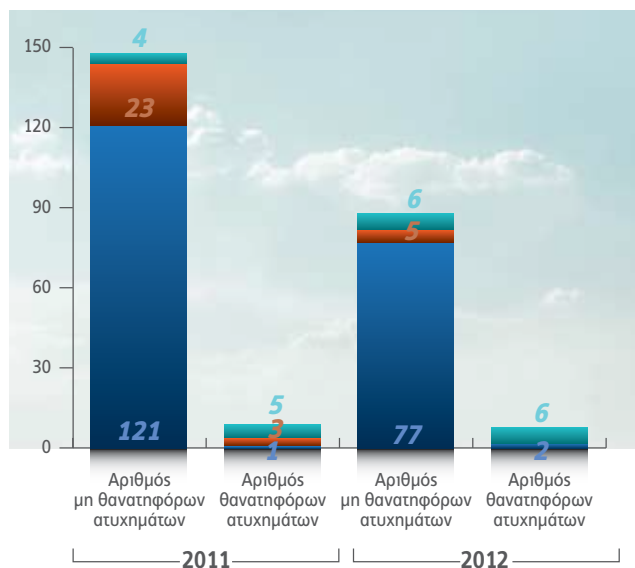
² Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ανά 10.000 εργαζόμενους.

³ Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ατυχημάτων ανά 10⁶ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.

⁴ Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία (ημερολογιακές) ανά 10³ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.

⁵ Ο συνολικός αριθμός απουσιών και ο αντίστοιχος δείκτης απουσιών αναφέρονται στην απουσία από την εργασία, η οποία έχει καταχωρηθεί ως ασθένεια και αναρρωτική άδεια.

Ατυχήματα



¹ Υπάρχει σημαντική πιθανότητα να διαφεύγουν ατυχήματα λόγω πιθανής απόκρυψης της αναγγελίας τους εκ μέρους του εργολάβου στις αρχές και κατ' επέκταση και στη ΔΕΗ.

² Τα ατυχήματα αυτά κυρίως αφορούν σε ηλεκτροπληξίες που προκαλούνται από ακούσια επαφή με το υπό τάση δίκτυο, είτε κατά την ανέγερση κατασκευών (οικοδομές διαφημιστικές πινακίδες κ.λπ.) είτε κατά την ανύψωση κεραιών ανυψωτικών μηχανημάτων. Οφείλονται κατά κανόνα σε παραβίαση των αποστάσεων ασφαλείας, και ακόμη στο γεγονός ότι δεν ζητείται εκ μέρους των ιδιωτών η διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος σε συγκεκριμένα τμήματα του δικτύου.

Μονάδες ΔΕΗ	2011				2012			
	Αριθμός ατυχημάτων	Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων	Ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων	Αριθμός ατυχημάτων	Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων	Ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων
Γενική Διεύθυνση Ορυχείων	49	5,66	1.116	0,13	43	4,83	13.235	1,49
Γενική Διεύθυνση Παραγωγής	27	2,18	684	0,05	25	2,15	1.039	0,09
Γενική Διεύθυνση Μεταφοράς	3	1,2	6.500	2,59	-	-	-	-
Γενική Διεύθυνση Διανομής	39	3,19	7.576	0,62	7	1,67	134	0,03
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	1	0,48	210	0,1	0	0	0	0
Λοιπές Μονάδες / Κεντρικά Γραφεία	3	0,72	100	0,02	4	1,4	134	0,05



Ο αριθμός των ατυχημάτων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά μειώθηκε. Σε σύνολο 79 ατυχημάτων, τα 6 αφορούσαν γυναίκες εργαζόμενες. Τα περισσότερα ατυχήματα συμβαίνουν στα ορυχεία, την παραγωγή και τη διανομή, λόγω της φύσης των εργασιών. Παρά τον μικρότερο αριθμό ατυχημάτων, ο δείκτης σοβαρότητας στα ορυχεία έχει αυξηθεί σημαντικά, λόγω των θανατηφόρων ατυχημάτων που σημειώθηκαν στα ορυχεία της ΔΕΗ. Για την πρόβλεψη και αποφυγή άλλων παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον, διοργανώθηκαν από τη ΔΥΑΕ, σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Ορυχείων, εκπαιδευτικά σεμινάρια για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και πυρασφάλειας, στα οποία συμμετείχε το σύνολο του προσωπικού και των στελεχών του λιγνιτωρυχείου Μεγαλόπολης. Ο κύκλος των σεμιναρίων ολοκληρώθηκε μέσα στο 2012. Επίσης έχει ξεκινήσει συντονισμένη προσπάθεια με τη Γενική Διεύθυνση Ορυχείων, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού Ορυχείων και τη Διεύθυνση Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας για την πιστοποίηση συστήματος υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Στο πλαίσιο αυτό διενεργούνται επιθεωρήσεις και εκπαιδεύσεις του προσωπικού.

5.7 Εσωτερική Επικοινωνία

Πέραν των παραπάνω δράσεων, η ΔΕΗ, μέσω της Διεύθυνσης Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας, ενημερώνει τους εργαζόμενους της για την ασφαλή χρήση, την εξοικονόμηση και άλλα θέματα της ηλεκτρικής ενέργειας. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις παρακάτω δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2012:

- Διαθεσιμότητα πληροφοριών στο ενδοδίκτυο (intranet) της ΔΕΗ σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας, την ασφαλή χρήση της ενέργειας ή / και γενικότερων θεμάτων υγείας και ασφαλείας κατά την εργασία.
- Ενημερωτικά φυλλάδια για την εξοικονόμηση ενέργειας κατά την εργασία.
- Μηνιαία ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα Ευρωπαϊκής αγοράς ενέργειας βασισμένη στα πληροφοριακά δελτία της EURELECTRIC.
- Μηνιαία επισκόπηση της αγοράς ενέργειας, ένα εργαλείο εσωτερικής ενημέρωσης με στατιστικά, χρηματιστηριακά κ.λπ. στοιχεία για την ενέργεια.
- Δημοσιοποίηση στο προσωπικό της Εταιρείας ανέκδοτων ιστορικών φωτογραφιών από το φωτογραφικό αρχείο της ΔΕΗ συνοδευόμενων με λεζάντες και σύντομα ενημερωτικά κείμενα.

- Συνδιοργανώσεις ημερίδων με τα σωματεία εργαζομένων με θέματα:
 - «Μνήμες λιγνίτη - φόρος τιμής στους λιγνιτωρύχους», αθλητική συνδιοργάνωση με αγώνες δρόμου για εργαζόμενους και συνταξιούχους της ΔΕΗ και για αθλητές από διάφορα μέρη της Ελλάδας.
 - «Διαδικασία ελέγχου και ασφάλειας εσωτερικών εγκαταστάσεων».
 - «Νέα έργα - νέες επενδύσεις / υγιεινή και ασφάλεια στην Εργασία».

5.8 Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση

Η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών είναι βασική αρχή για τη ΔΕΗ, τόσο σχετικά με θέματα ανθρώπινου δυναμικού, όσο και γενικότερα σε κάθε δραστηριότητά της. Ωστόσο, λόγω του μεγέθους της Εταιρείας και του εύρους των εργασιών της, εγείρονται κατά καιρούς διάφορα σχετικά ζητήματα. Τα θέματα που ανέκυψαν το 2012 αναφέρονται στη συνέχεια.

Εντός του 2012, στο πλαίσιο του πειθαρχικού ελέγχου 9 εργαζομένων της Εταιρείας, επιβλήθηκαν οι εξής ποινές:

- 4 εργαζόμενοι απολύθηκαν χωρίς να εισπράξουν αποζημίωση,
- 3 τέθηκαν σε προσωρινή παύση με στέρηση των αποδοχών τους, και
- 2 τέθηκαν σε αργία με στέρηση αποδοχών.

Επίσης, η ΔΕΗ κατέφυγε στα ποινικά δικαστήρια για 21 υποθέσεις κατά εργαζομένων της ή εργαζομένων σε εργολάβους της και ειδικότερα για:

- 4 περιπτώσεις εργαζομένων της που αφορούσαν το αδίκημα της υπεξαίρεσης στην υπηρεσία κατά συρροή, με

Η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών είναι βασική αρχή για τη ΔΕΗ, τόσο σχετικά με θέματα ανθρώπινου δυναμικού, όσο και γενικότερα σε κάθε δραστηριότητά της.

κακουργηματική απάτη, πλαστογραφία σε βαθμό κακουργήματος, παράβαση καθήκοντος, νόθευση εγγράφου και εκμετάλλευση εμπιστευμένων πραγμάτων

- 3 περιπτώσεις αντισυμβαλλομένων της για υπεξαίρεση, ή/και για συνδυασμό υπεξαίρεσης και απάτης σε βαθμό κακουργήματος.
- 14 υποθέσεις ρευματοκλοπών (κατ' εξακολούθηση ή όχι) στις οποίες η ΔΕΗ παρέστη ως πολιτική αγωγή.

Δέκα (10) εργαζόμενοι κατέθεσαν αγωγές χρηματικής ικανοποίησης λόγω ηθικής βλάβης κατά της ΔΕΗ, συνολικού ποσού ύψους € 1.071.175,79:

- 6 περιπτώσεις αφορούσαν εργατικά ατυχήματα,
- 2 αναστολή εκτέλεσης πειθαρχικής ποινής,
- 2 αποζημίωση για μη ανάθεση καθηκόντων.

Εντός του 2012 ολοκληρώθηκε η προκαταρκτική εξέταση επί μήνυσης τρίτου κατά μελών του Συμβουλίου Διεύθυνσης της ΔΕΗ για παράβαση καθήκοντος. Ασκήθηκε ποινική δίωξη και εντός του 2013 αναμένεται η εκδίκαση της υπόθεσης.

Σε εξέλιξη βρίσκονται και τρεις (3) υποθέσεις κατά στελεχών ή μελών του ΔΣ για το αδίκημα της απιστίας ή/και της συκοφαντικής δυσφήμισης, ως εξής:

- μήνυση τρίτου που ασκήθηκε κατά πρώην και νυν μελών του ΔΣ της ΔΕΗ για το αδίκημα της απιστίας και της συκοφαντικής δυσφήμισης,
- αυτεπάγγελτη δίωξη μελών (πρώην και νυν) του ΔΣ για το αδίκημα της απιστίας,
- αυτεπάγγελτη δίωξη κατά πρώην και νυν μελών του ΔΣ, Γενικών Διευθυντών και μελών της Γενικής Ομοσπονδίας Προσωπικού της ΔΕΗ για το αδίκημα της απιστίας. Στη περίπτωση αυτή η ανακριτική διαδικασία ολοκληρώθηκε εντός του 2012 και αναμένεται το απαλλακτικό ή καταδικαστικό βούλευμα.

Το 2012 επιβλήθηκε στη ΔΕΗ πρόστιμο ύψους € 60.919,65 για θέματα εργατικής / ασφαλιστικής νομοθεσίας. Η ΔΕΗ έχει ασκήσει προσφυγή κατά του Ιδρύματος Κοινωνικών Ασφαλίσεων ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου Ρόδου και ήδη κατατέθηκε αίτηση αναστολής για τη μη καταβολή του προστίμου μέχρι την εκδίκαση της κύριας δίκης, εκδόθηκε δε σχετική προσωρινή διαταγή.

Τέλος, το 2012 πληρώθηκαν € 16.484,76 σε πρόστιμα που επιβλήθηκαν από την επιθεώρηση εργασίας και ασφαλιστικούς φορείς.

6. Περιβάλλον

6.1 Περιβαλλοντική Διαχείριση

Οι περισσότερες από τις δραστηριότητες της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ρυθμίζονται από αυστηρούς νόμους, κανονισμούς και άδειες σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό, εθνικό και τοπικό επίπεδο. Η ΔΕΗ, η οποία στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της διαχειρίζεται πολλές διαφορετικές πηγές ενέργειας και τεχνολογίες, με διαφορετικά περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά και προκλήσεις, αναγνωρίζει ότι οι περιβαλλοντικές επιδόσεις αποτελούν τη βάση για τη βιώσιμη ανάπτυξη των επιχειρήσεων και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Στην κατεύθυνση αυτή και δεδομένου του εύρους των δραστηριοτήτων της, έχουν θεσπιστεί οργανωτικές μονάδες με αντικείμενο το περιβάλλον σε όλες τις Γενικές Διευθύνσεις της Εταιρείας, οι οποίες είναι:

- η Διεύθυνση Περιβάλλοντος Ορυχείων, στη Γενική Διεύθυνση Ορυχείων,
- η Διεύθυνση Περιβάλλοντος Παραγωγής, στη Γενική Διεύθυνση Παραγωγής, και
- ο Κλάδος Περιβάλλοντος της Διεύθυνσης Στρατηγικής (επιτελικές υπηρεσίες).

Επιπλέον, στις επιμέρους παραγωγικές Μονάδες (λιγνιτικά κέντρα και σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής) υπάρχουν τμήματα περιβάλλοντος.

Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, η ΔΕΗ εφαρμόζει στις παραγωγικές της εγκαταστάσεις Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, τα οποία και πιστοποιεί σταδιακά. Μέχρι σήμερα η ΔΕΗ διαθέτει πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004) στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας και στους ακόλουθους σταθμούς, οι οποίοι παράγουν το 85% της παραγόμενης από τη ΔΕΗ ηλεκτρικής ενέργειας.

Λιγνιτικές Μονάδες	Πετρελαϊκές Μονάδες	Μονάδες φυσικού αερίου	Συγκροτήματα υδροηλεκτρικών
Αγ. Δημητρίου	Αθρινόλακκου	Αγ. Γεωργίου	Αλιάκμονα
Αμυνταίου - Φιλώτα	Χανίων	Κερατέας - Λαυρίου	Αράχθου
Καρδιάς		Κομοτηνής	Αχελώου
Μεγαλόπολης Α'		Αλιβερίου	Νέστου
Μεγαλόπολης Β'			Λάδωνα (ΥΗΣ)
Μελίτης			

Εντός του 2012 πιστοποιήθηκαν τα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης των συγκροτημάτων Αλιάκμονα και Αράχθου, ενώ στα υπόλοιπα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έγινε με επιτυχία η ετήσια επιθεώρηση επαναξιολόγησής τους, με αποτέλεσμα τη διατήρηση του πιστοποιητικού συμμόρφωσης με το πρότυπο ISO 14001:2004 για έναν ακόμη χρόνο.

6.2 Κατανάλωση Πρώτων Υλών, Υλικών και Ενέργειας

Κατανάλωση πρώτων υλών και υλικών

Η ΔΕΗ, ως μία μεγάλη επιχείρηση παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, χρησιμοποιεί και καταναλώνει μεγάλες ποσότητες πρώτων υλών και άλλων υλικών, τόσο για τις ανάγκες της διαδικασίας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, όσο και για τις λοιπές ανάγκες της. Το βασικό ορυκτό καύσιμο που χρησιμοποιείται για την παραγωγή ενέργειας είναι ο λιγνίτης, ο οποίος αποτελεί ουσιαστικά και το μοναδικό ορυκτό καύσιμο που παράγει η χώρα μας, ενώ ιδιαίτερα σημαντικός είναι ο ρόλος του φυσικού αερίου στο ενεργειακό ισοζύγιο της Εταιρείας. Τα νησιωτικά συστήματα παραγωγής βασίζονται στην κατανάλωση προϊόντων πετρελαίου (μαζούτ χαμηλού θείου και ντίζελ) για την παραγωγή ηλεκτρισμού.

Πρώτες ύλες	2010*	2011	2012
Λιγνίτης-Στερεά ορυκτά καύσιμα (τόνοι)	57.655.745	60.036.926	61.910.675
Λιθάνθρακας (τόνοι)	158.046	34.337	2.083
Μαζούτ χαμηλού θείου (LFO) (τόνοι)	957.670	915.639	932.461
Πετρέλαιο ντίζελ (χιλιόλιτρα)	385.525	356.354	342.032
Φυσικό αέριο (kNm ³)	1.051.870	902.951	783.890
Υγροποιημένο φυσικό αέριο (kNm ³)	267.959	174.427	-
Ασβεστόλιθος αποθείωσης (τόνοι)	426.245	469.774	485.774
Λιπαντικά και ορυκτέλαια χωρίς PCBs (τόνοι)	4.930	4.250	4.660
(χιλιόλιτρα)	2,3	1,5	0,8

Πηγή: Διεύθυνση Λογιστικών Υπηρεσιών.

* Στην ενότητα «Περιβάλλον» και δεδομένου ότι δεν έχουν επέλθει αλλαγές στη δομή της Εταιρείας ως προς την παραγωγή ηλεκτρισμού, τα στοιχεία που παρουσιάζονται καλύπτουν την περίοδο 2010 -2012, όπου αυτό είναι εφικτό.



Το 2012, πλέον των όσων αναφέρονται στον πίνακα, κατανάλωθηκαν 45 τόνοι βελτιωτικών καύσης και ποσότητες λιπαντικών και ορυκτελαίων χωρίς PCBs (610 τεμάχια).

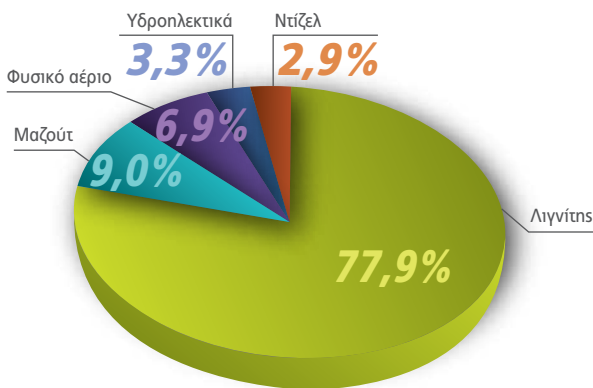
Σημειώνεται ότι στον εξοπλισμό της ΔΕΗ δεν περιέχονται πλέον ποσότητες PCBs, καθώς έχει ολοκληρωθεί το πρόγραμμα απομάκρυνσης και απολύμανσης όλων των συσκευών που περιείχαν ή ήταν μολυσμένες από PCBs, σύμφωνα με όσα ορίζονται από τη νομοθεσία. Ο έλεγχος για πιθανή παρουσία PCBs γίνεται στο 100% των συσκευών που αποσύρονται από τα δίκτυα, ακόμη και όταν υπάρχει η βεβαιότητα ότι δεν υφίσταται μόλυνση.

Κατανάλωση ενέργειας

Η κατανάλωση ενέργειας της ΔΕΗ αφορά κατά κύριο λόγο στην παραγωγή ηλεκτρισμού αλλά και στη λειτουργία των κτιρίων της Εταιρείας (θέρμανση / ψύξη χώρων και ηλεκτρικές χρήσεις) καθώς και στην κίνηση των οχημάτων (υπηρεσιακών και εταιρικών), οι οποίες όμως αποτελούν χρήσεις που είναι πρακτικά αμελητέες σε σχέση με την κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού.

Το 2012, η κατανάλωση ενέργειας στις θερμικές Μονάδες της ΔΕΗ ανήλθε σε 408 PJ, στην οποία περιλαμβάνεται και η ιδιοκατανάλωση των Μονάδων (1,1 PJ). Η συνολική άμεση κατανάλωση ενέργειας (σε όρους πρωτογενούς ενέργειας) ανήλθε σε 422 PJ. Στην κατανάλωση αυτή περιλαμβάνεται και η συνεισφορά των υδροηλεκτρικών σταθμών παραγωγής. Δεν υπολογίζεται η έμμεση κατανάλωση (ηλεκτρισμός και τηλεθέρμανση) σε όρους πρωτογενούς ενέργειας, καθώς η σχετική κατανάλωση εμπεριέχεται ήδη στην άμεση κατανάλωση (από τη στιγμή που οι σχετικές ποσότητες παράγονται από την ίδια την Εταιρεία).

Άμεση κατανάλωση πρωτογενούς ενέργειας 2012



Άμεση κατανάλωση: 422.300 TJ

Σημείωση: Στην κατανάλωση λιγνίτη περιλαμβάνεται και η κατανάλωση λιθάνθρακα, η οποία αποτελεί το 0,01% της συνολικής άμεσης κατανάλωσης

6.3 Εκπομπές Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου και Λοιπών Αερίων

Η παραγωγή ηλεκτρισμού αναγνωρίζεται ως μία από τις κύριες πηγές εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου (ΑΦΘ) και ατμοσφαιρικών ρύπων. Σύμφωνα με την πλέον πρόσφατη εθνική απογραφή εκπομπών ΑΦΘ που έχει υποβάλλει η Ελλάδα στη Γραμματεία της Σύμβασης – Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή και καλύπτει την περίοδο 1990 – 2011, οι εκπομπές ΑΦΘ από τις συμβατικές Μονάδες παραγωγής ηλεκτρισμού για το 2011 αποτελούν το 45% των εθνικών εκπομπών (χωρίς να ληφθούν υπόψη οι απορροφήσεις από τα δάση).

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της διαμορφώνει και εφαρμόζει προγράμματα ελέγχου και πρόληψης στη βάση των οποίων βρίσκεται η συστηματική παρακολούθηση της αλληλεπίδρασης των δραστηριοτήτων της με το περιβάλλον.

Εκπομπές Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου

Η παρακολούθηση των εκπομπών ΑΦΘ από τις θερμικές Μονάδες παραγωγής (που αποτελούν την κύρια πηγή εκπομπών της ΔΕΗ) γίνεται στη βάση των κατευθυντήριων οδηγιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις εγκαταστάσεις που συμμετέχουν στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΕΔ) και στα σχέδια παρακολούθησης που αναπτύχθηκαν από τη ΔΕΗ και εγκρίθηκαν από το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ).

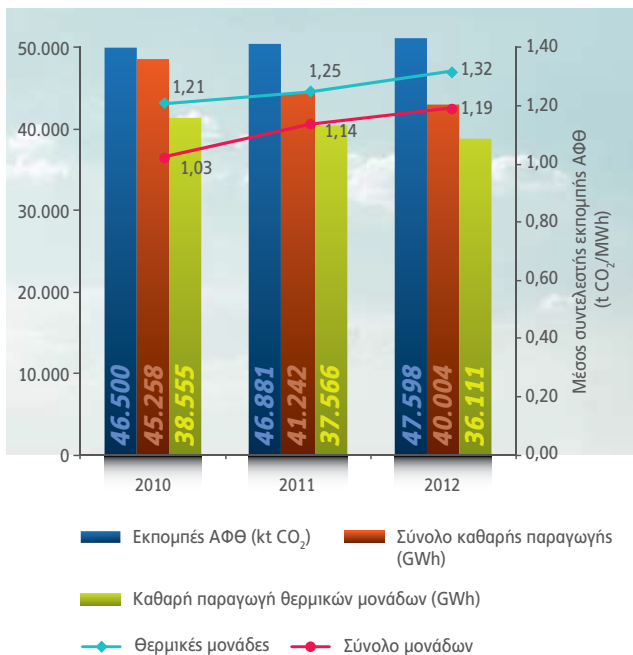
Οι εκπομπές από τις θερμικές Μονάδες παραγωγής θεωρούνται άμεσες εκπομπές (Scope 1 σύμφωνα με την ορολογία του GHG Protocol Initiative). Στην ίδια κατηγορία ανήκουν και οι εκπομπές μεθανίου (CH_4) από την εξόρυξη λιγνίτη στα ορυχεία της ΔΕΗ. Οι έμμεσες εκπομπές (Scope 2) από την κατανάλωση ηλεκτρισμού στη ΔΕΗ (ιδιοκατανάλωση Μονάδων παραγωγής και κατανάλωση ηλεκτρισμού σε λοιπές εγκαταστάσεις και κτίρια της Εταιρείας) δεν υπολογίζονται καθώς έχουν ήδη συνυπολογιστεί στις άμεσες εκπομπές της Εταιρείας.

Εκπομπές ΑΦΘ	Είδος	2010	2011	2012
Μονάδες παραγωγής (kt CO ₂)	Scope 1	46.500	46.881	47.598
Λιγνιτικές (kt CO ₂)		39.680	40.706	41.990
Μαζούτ (kt CO ₂)		2.975	2.844	2.901
Ντίζελ (kt CO ₂)		906	852	811
Αποθείωση (kt CO ₂)		135	204	211
Φυσικού αερίου (kt CO ₂)		2.733	2.199	1.612
Μονάδες εκτός ΣΕΔΕ (kt CO ₂)		71	75	73
Εξόρυξη λιγνίτη* (kt CO₂ eq)	Scope 1	1.193	1.199	1.302

Σημείωση: Οι λοιπές έμμεσες εκπομπές για την παραγωγή του ηλεκτρισμού που εισάγει η ΔΕΗ δεν υπολογίζονται καθώς απαιτούνται λεπτομερή στοιχεία των Μονάδων παραγωγής ή/και των συστημάτων ηλεκτροπαραγωγής που παρέχουν τις εισαγόμενες ποσότητες ηλεκτρισμού, τα οποία και δεν είναι διαθέσιμα.

* Η πρωτογενής παραγωγή λιγνίτη για το 2010 προέρχεται από την εθνική απογραφή εκπομπών. Έχει χρησιμοποιηθεί ο συντελεστής εκπομπής της εθνικής απογραφής εκπομπών.

Καθαρή παραγωγή ηλεκτρισμού (σε GWh) και εκπομπές ΑΦΘ (σε kt CO₂) από τις Μονάδες παραγωγής



Η αύξηση του μέσου συντελεστή εκπομπής CO₂ των θερμικών Μονάδων (και κατ' επέκταση και του συνόλου των Μονάδων) σχετίζεται με την ποιότητα του εξορυσσόμενου λιγνίτη, αλλά και με τον περιορισμό της χρήσης φυσικού αερίου στις Μονάδες της Εταιρείας λόγω της συμμετοχής τρίτων παραγωγών ηλεκτρισμού που δραστηριοποιούνται στην ελληνική αγορά ηλεκτρισμού.

Εκπομπές αερίων ρύπων

Η κατανάλωση ορυκτών καυσίμων στις Θερμικές Μονάδες παραγωγής έχει ως αποτέλεσμα τις εκπομπές αερίων ρύπων

που συνεισφέρουν στην ατμοσφαιρική ρύπανση και στη διασπορά ρύπανση, οι κυριότεροι από τους οποίους είναι τα οξειδία του θείου (SO_x), τα οξειδία του αζώτου (NO_x) και τα αιωρούμενα σωματίδια.

Το 2012 οι εκπομπές οξειδίων του θείου και οξειδίων του αζώτου μειώθηκαν κατά 14% και 12% αντίστοιχα σε σχέση με το 2011, ενώ οι σωματιδιακές εκπομπές έχουν διατηρηθεί πρακτικά σταθερές κατά την τελευταία τριετία. Η μείωση αυτή οφείλεται σε διαφορά στην παραγόμενη ενέργεια μεταξύ των ετών 2011 και 2012, στη διαφορά της ποιότητας των χρησιμοποιούμενων καυσίμων, καθώς και στην αύξηση του ποσοστού λειτουργίας της Μονάδας αποθείωσης στον ΑΗΣ Μεγαλόπολης Β'.

Ρύποι	Εκπομπές 2010 (τόν.)	Εκπομπές 2011 (τόν.)	Εκπομπές 2012 (τόν.)
Οξειδία του θείου (SO _x)	159.000	109.000	93.500
Οξειδία του αζώτου (NO _x)	77.800	79.000	69.300
Σωματιδιακές εκπομπές (PM)	15.400	15.100	15.600
Pb	1,3	1,22	1,23
Ni*	27	27	26,8
Cu	1,1	1,05	1,06
Cr(tot)	2,1	2	2,0
Zn	8,8	8,2	8,23
Cd	0,08	0,074	0,075
Hg	1,4	1,38	1,38
As	0,8	0,7	0,71

Σημείωση: Τα στοιχεία του πίνακα περιλαμβάνονται σε αυτά που δημοσιοποιεί η ΔΕΗ στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Εκλύσεως και Μεταφοράς Ρύπων (E-PRTR, Κανονισμός 166/2006/ΕΚ).

* Εκ παραδρομής είχε αναφερθεί στους Απολογισμούς του 2010 και 2011 ότι οι εκπομπές Ni ήταν 0,027.



Με στόχο τον έλεγχο και τη μείωση των εκπομπών αέριων ρύπων, η ΔΕΗ υλοποιεί μία σειρά από σχετικά μέτρα και παρεμβάσεις:

- Λειτουργεί δίκτυο 36 σταθμών μέτρησης ποιότητας της ατμόσφαιρας και μετεωρολογικών παραμέτρων, στις ευρύτερες περιοχές των Μονάδων παραγωγής και των ορυχείων, το οποίο αναπτύσσεται περαιτέρω όταν προκύπτει ανάγκη.
- Από τον Οκτώβριο του 2007, όλοι οι πετρελαιοί σταθμοί που χρησιμοποιούν καύσιμο μαζούτ τροφοδοτούνται με μαζούτ χαμηλού θείου (περιεκτικότητας 1% κ.β. σε θείο).
- Τα έργα για την εγκατάσταση και συνεχή λειτουργία του συγκροτήματος αποθείωσης των καυσαερίων της Μονάδας III του ΑΗΣ Μεγαλόπολης παρελήφθησαν οριστικά μέσα στο 1ο εξάμηνο του 2012.
- Σε εφαρμογή του άρθρου 32 της Οδηγίας 2010/75/ΕΕ, η Ελλάδα επεξεργάστηκε και υπέβαλε προς έγκριση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή το Μεταβατικό Εθνικό Σχέδιο

Μείωσης Εκπομπών που αφορά τις Μονάδες I-V του ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου, τις Μονάδες III και IV του ΑΗΣ Καρδιάς, III του ΑΗΣ Μεγαλόπολης Α', IV του ΑΗΣ Μεγαλόπολης Β' και I του ΑΗΣ Μελίτης. Η έγκριση του Μεταβατικού Εθνικού Σχεδίου Μείωσης Εκπομπών από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναμένεται εντός του 2013.

- Εξετάστηκε πιλοτικά η εφαρμογή της μεθόδου ξηρής αποθείωσης πολλαπλών σημείων έγχυσης στη Μονάδα III του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου.
- Ανατέθηκε σε εξειδικευμένη εταιρεία - σύμβουλο, η διενέργεια προμελέτης για τη μείωση εκπομπών SO₂ σε λιγνιτικές Μονάδες στη Δυτική Μακεδονία (Μονάδες I-IV του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου και I-II του ΑΗΣ Αμυνταίου).
- Το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας υλοποιεί δύο ερευνητικά έργα, με αντικείμενο την εκτίμηση της συμμετοχής της εξορυκτικής δραστηριότητας (εκσκαφή, απόθεση, διακίνηση υλικών) στις εκπομπές και συγκεντρώσεις αιωρούμενων σωματιδίων PM10 στην ατμόσφαιρα της περιοχής. Τα αποτελέσματα των παραπάνω έργων αναμένονται μέσα στο 2013 και θα αξιοποιηθούν στη μελέτη, το σχεδιασμό και την εφαρμογή μέτρων παρακολούθησης και ελέγχου των αιωρούμενων σωματιδίων.

Τέλος σημειώνεται ότι οι αρμόδιοι φορείς ενημερώνονται συστηματικά για τις εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων, με ετήσιες και τετραμηνιαίες εκθέσεις υπερβάσεων, όπου απαιτείται, κατ' εφαρμογή των Αποφάσεων Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων ενώ άμεση (εντός 24ώρου) είναι η ενημέρωση σε περιπτώσεις υπέρβασης των εκπομπών, βλάβης του αντιρρυπαντικού εξοπλισμού κ.λπ.

6.4 Δράσεις για τη Μείωση των Εκπομπών Αέριων Φαινομένου του Θερμοκηπίου

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής σε όλους τους τομείς της οικονομικής δραστηριότητας αλλά και τη δική της ευθύνη λόγω των εκπομπών ΑΦΘ από τις δραστηριότητές της, επενδύει διαχρονικά στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των θερμικών Μονάδων της, στη βελτίωση των χαρακτηριστικών του ενεργειακού μίγματος για την παραγωγή ηλεκτρισμού και στην ανάπτυξη υδροηλεκτρικών Μονάδων και έργων ΑΠΕ. Αποτέλεσμα των δράσεων αυτών είναι η διαχρονική μείωση του μέσου συντελεστή εκπομπής CO₂ του συστήματος ηλεκτροπαραγωγής της ΔΕΗ.

Επενδυτικό πρόγραμμα ΔΕΗ

Στο πλαίσιο της υλοποίησης των στρατηγικών προτεραιοτήτων της ΔΕΗ, η Γενική Διεύθυνση Παραγωγής έχει αναλάβει να υλοποιήσει επενδυτικά έργα για την αντικατάσταση των πεπαλαιωμένων Μονάδων της με νέες, περιβαλλοντικά φιλικότερες, σύγχρονες τεχνολογίας και υψηλότερης απόδοσης. Αναφορικά με την πρόοδο σχετικών επενδύσεων κατά το 2012, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Ολοκληρώθηκε η κατασκευή των δικτύων φυσικού αερίου και μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας στη Μονάδα V (Μονάδα συνδυασμένου κύκλου, καθαρής εγκατεστημένης ισχύος 416,95 MW και ονομαστικού βαθμού απόδοσης 58,4%) του ΑΗΣ Αλιβερίου, η οποία τέθηκε σε δοκιμαστική λειτουργία το Μάρτιο του 2013.
- Είναι σε εξέλιξη η κατασκευή των έργων πολιτικού μηχανικού και η άφιξη και εγκατάσταση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού για τη Μονάδα συνδυασμένου κύκλου Μεγαλόπολης V, καθαρής ισχύος 811 MW, με καύσιμο φυσικό αέριο. Η Μονάδα αναμένεται να τεθεί σε εμπορική λειτουργία τον Απρίλιο του 2014.
- Ολοκληρώθηκε ο διεθνής μειοδοτικός διαγωνισμός για την κατασκευή νέας ατμοηλεκτρικής Μονάδας στην Πτολεμαίδα (Μονάδα V) καθαρής ισχύος 615,74 MW (+ 140 MW_{th} για τηλεθέρμανση), με καύσιμο κονιοποιημένο λιγνίτη. Το έργο αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί μέσα σε 70 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Για τη Μονάδα αυτή (που θα αντικαταστήσει τον υφιστάμενο ΑΗΣ Πτολεμαίδας) υπάρχει πρόβλεψη στην περιβαλλοντική και στην κατασκευαστική μελέτη για εγκατάσταση τεχνολογίας δέσμευσης CO₂.

Το 2012, συνεχίστηκε η ελαχιστοποίηση της λειτουργίας των Μονάδων III και IV του ΑΗΣ Αλιβερίου (μόνο τις απαραίτητες ώρες για την αξιοπιστία του συστήματος ή/και σε περιπτώσεις προβλημάτων τροφοδοσίας σε φυσικό αέριο) και των Μονάδων I και II του ΑΗΣ Λαυρίου καθώς και του ΑΗΣ ΛΙΠΤΟΛ (ώστε να καλύπτονται μόνο οι υποχρεώσεις τηλεθέρμανσης του Σταθμού προς τους γειτονικούς δήμους). Η μείωση της λειτουργίας των παλαιών αυτών Μονάδων (κατά 3.400 GWh περίπου σε σχέση με τα κανονικά επίπεδα λειτουργίας των Μονάδων αυτών), έχει θετική επίδραση στις εθνικές εκπομπές ΑΦΘ καθώς αποφεύγονται εκπομπές 1.350 kt CO₂ περίπου.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το επενδυτικό πρόγραμμα της ΔΕΗ παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2012 (σελίδες 29-31 και 173-180).

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΔΕΗ περιλαμβάνει, εκτός από την ανάπτυξη των τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, και σημαντικές επενδύσεις για την αύξηση του μεριδίου της παραγωγής που προέρχεται από την αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας και την ανάπτυξη έργων αξιοποίησης των ΑΠΕ (μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, θυγατρικής της ΔΕΗ, και σε συνεργασία με άλλους ιδιώτες επενδυτές), όπως αιολικά πάρκα, μικροί υδροηλεκτρικοί σταθμοί, φωτοβολταϊκά πάρκα, σταθμοί βιομάζας και γεωθερμικοί σταθμοί.

Η Εταιρεία, εκμεταλλεόμενη το έντονο φυσικό ανάγλυφο της χώρας, κατασκευάζει φράγματα και δημιουργεί τεχνητές λίμνες αξιοποιώντας το υδροδυναμικό της χώρας με σεβασμό στο ισοζύγιο προσφοράς και ζήτησης σε επίπεδο λεκάνης απορροής κάθε υδατικού διαμερίσματος. Σήμερα, η ΔΕΗ κατέχει και διαχειρίζεται 15 μεγάλους σταθμούς υδροηλεκτρικής ενέργειας σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας.

Σημειώνεται ότι οι ΥΗΣ Σφηκιάς στον Αλιάκμονα και Θησαυρού στο Νέστο είναι αντλητικοί, δηλαδή αποθηκεύουν την περίσσεια υδροηλεκτρικής ενέργειας για να την αποδώσουν όταν υπάρχει υπερβάλλουσα ζήτηση σε σχέση με την παραγωγή.

*Η ΔΕΗ, εκμεταλλεόμενη
το έντονο φυσικό
ανάγλυφο της χώρας,
κατασκευάζει φράγματα
και δημιουργεί τεχνητές
λίμνες αξιοποιώντας το
υδροδυναμικό της χώρας
με σεβασμό στο ισοζύγιο
προσφοράς και ζήτησης.*



Ειδικότερα σε ότι αφορά στην ανάπτυξη υδροηλεκτρικών Μονάδων παραγωγής σημειώνονται τα ακόλουθα (για περισσότερες πληροφορίες βλ. Ετήσιο Απολογισμό 2012):

- Τον Ιούλιο του 2012, υλοποιήθηκε με επιτυχία η έμφραξη της σήραγγας εκτροπής του υδροηλεκτρικού έργου Ιλαρίωνα και η έναρξη πλήρωσης του ταμιευτήρα. Συνεχίζονται οι εργασίες στον υποσταθμό και στην περιοχή της κοίτης κατάντη του φράγματος, με στόχο να ξεκινήσει η εμπορική λειτουργία του ΥΗΣ Ιλαρίωνα εντός του 2ου εξαμήνου του 2013. Η εγκατεστημένη ισχύς του υδροηλεκτρικού έργου Ιλαρίωνα είναι 157 MW, με εκτιμώμενη καθαρή παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας 330 GWh.
- Οι εργασίες για την κατασκευή του υδροηλεκτρικού έργου Μετσόβιτικου (29 MW) βρίσκονται σε εξέλιξη. Εντός του 2012 κατακυρώθηκε η προμήθεια και εγκατάσταση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού και ανακηρύχθηκε προσωρινός μειοδότης, μετά από επαναδημοπράτηση, για τα υπολειπόμενα έργα Πολιτικού Μηχανικού. Το έργο αναμένεται να τεθεί σε εμπορική λειτουργία στο τέλος του 2015.

Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών

Το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) αποτελεί ένα από τα βασικά εργαλεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη μείωση των εκπομπών ΑΦΘ. Η λειτουργία του ΣΕΔΕ ξεκίνησε το 2005 και από το 2013 εξελίσσεται η τρίτη φάση της λειτουργίας του (2013-2020). Από το 2013 και μετά όλες οι εταιρείες παραγωγής ηλεκτρισμού είναι υποχρεωμένες να αγοράζουν το σύνολο των δικαιωμάτων που απαιτούνται για την κάλυψη των εκπομπών τους (σε αντίθεση με το καθεστώς της δωρεάν κατανομής που ίσχυε από το 2005 έως το 2012). Περισσότερες πληροφορίες για το κανονιστικό πλαίσιο που αφορά στη λειτουργία του

ΣΕΔΕ υπάρχουν στις ιστοσελίδες του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (<http://www.ypreka.gr/Default.aspx?tabid=456&language=el-GR>) και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (http://ec.europa.eu/clima/policies/ets/index_en.htm). Αναλυτικά στοιχεία για τις υπόχρεες εγκαταστάσεις σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης υπάρχουν στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Συναλλαγών (<http://ec.europa.eu/environment/ets/>).

Τα δικαιώματα εκπομπών CO₂ που είχαν εκχωρηθεί στη ΔΕΗ για το 2012 ήταν 43,1 εκατ., και η ΔΕΗ παρέδωσε 47,5 εκατ. δικαιώματα, δηλαδή υπήρξε ένα έλλειμμα 4,4 εκατ. δικαιωμάτων, το οποίο και καλύφθηκε μέσω της αγοράς των πρόσθετων αυτών δικαιωμάτων.

Άλλες πρωτοβουλίες

Με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της, η ΔΕΗ συμμετέχει σε μία σειρά από εθελοντικές πρωτοβουλίες και ερευνητικά προγράμματα και υλοποιεί σχετικές δράσεις. Ενδεικτικά αναφέρονται τα παρακάτω:

- Η ΔΕΗ συνέχισε την εθελοντική συμμετοχή της στον 6ο κύκλο αναφοράς του περιβαλλοντικού προγράμματος Energy Wisdom της EURELECTRIC. Ο Κλάδος Περιβάλλοντος της Διεύθυνσης Στρατηγικής συμμετείχε στην προετοιμασία της σχετικής έκθεσης του προγράμματος 2012-2013 με αφιέρωμα στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και στόχο τις προκλήσεις του 2050 (διαθέσιμο στη διεύθυνση http://www.eurelectric.org/media/27170/ewp_2012-13_final-2012-030-0417-01-e.pdf). Το τμήμα πολιτικής περιβάλλοντος και βιώσιμης ανάπτυξης της EURELECTRIC διοργάνωσε εκδήλωση στο Ευρωκοινοβούλιο για την παρουσίαση του τεύχους, όπου προβλήθηκε η ΔΕΗ ανάμεσα σε 16 ευρωπαϊκές ηλεκτρικές εταιρείες.
- Η Εταιρεία συμμετέχει εθελοντικά στο πρόγραμμα ενεργειακής αναβάθμισης και πιστοποίησης κτιρίων «Greenbuilding» της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το πρόγραμμα εφαρμόζεται πιλοτικά στα ιδιόκτητα κτίρια της Εταιρείας στην Καλλιθέα και στο Παγκράτι, τα οποία και θα αποτελέσουν τα πρώτα πιστοποιημένα ενεργειακά αποδοτικά κτίρια της Εταιρείας.
- Από το Μάρτιο του 2011 η ΔΕΗ συμμετέχει στο πρόγραμμα GREEN e-motion (για περισσότερες πληροφορίες βλ. <http://www.greenemotion-project.eu>), έχοντας αναλάβει την ευθύνη δημιουργίας του πρώτου πιλοτικού έργου ηλεκτροκίνησης στην Κοζάνη, σε συνεργασία με το Δήμο Κοζάνης.

- Η ΔΕΗ είναι μέλος του World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), που αποτελεί τον παγκόσμιο εκφραστή των Επιχειρήσεων και των θέσεών τους σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Στο πλαίσιο του WBCSD, η ΔΕΗ συμμετέχει στην Ομάδα Εργασίας για τις ηλεκτρικές εταιρείες (WG Electric Utility) με θέματα ενεργειακής απόδοσης (energy efficiency) και έξυπνα δίκτυα (smart grids). Επίσης, η ΔΕΗ συμμετέχει στην ομάδα εργασίας για το νερό (WG Water) με θέμα τη διαχείριση του νερού από τις ηλεκτρικές εταιρείες.

6.5 Διαχείριση Νερού

Η αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας για την παραγωγή ηλεκτρισμού αποτελεί μία εκ των σημαντικών δραστηριοτήτων της ΔΕΗ, η οποία συμβάλλει στη μείωση της ενεργειακής εξάρτησης αλλά και στον περιορισμό των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου και λοιπών αερίων. Για το σκοπό αυτό, κατασκευάζονται φράγματα και δημιουργούνται τεχνητές λίμνες (ταμιευτήρες). Ταυτόχρονα, η ΔΕΗ αναγνωρίζει τη σημασία των υδατικών πόρων για τη βιώσιμη ανάπτυξη και για το λόγο αυτό υλοποιεί μια σειρά μέτρων και δράσεων προληπτικού χαρακτήρα με σκοπό την προστασία και την ολοκληρωμένη διαχείριση των υδάτων, με υπευθυνότητα και με γνώμονα τη μεγιστοποίηση του συνολικού κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους. Παράλληλα, η ΔΕΗ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συστηματική παρακολούθηση του υδρολογικού δυναμικού της χώρας διατηρώντας ένα πρότυπο δίκτυο παρακολούθησης, το οποίο περιλαμβάνει:

- ένα βροχομετεωρολογικό δίκτυο υψηλής αξιοπιστίας, με 179 σταθμούς μέτρησης συγκεντρωμένους κατά κύριο λόγο στην ορεινή χώρα, και
- ένα υδρομετρικό δίκτυο, με 39 σταθμούς μέτρησης της παροχής ποταμών.

Το υδρομετρικό δίκτυο παρακολούθησης της ΔΕΗ είναι μοναδικό στην Ελλάδα, καθώς μπορεί να συλλέγει συστηματικά

πλήρεις και αξιόπιστες πληροφορίες για την εκτίμηση της παροχής των ποταμών, σε συνεχή ή ημερήσια βάση. Τα συλλεγόμενα στοιχεία, πέραν της αξιοποίησής τους για τις ανάγκες της Εταιρείας και για τον ασφαλή σχεδιασμό δημόσιων και ιδιωτικών έργων, είναι απαραίτητα για τη συμμόρφωση της χώρας με την Οδηγία 2000/60/ΕΚ, για τη σύνταξη σχεδίων διαχείρισης των υδρολογικών λεκανών, για τη σύνταξη μελετών περιβαλλοντικών επιπτώσεων και για την εν γένει παρακολούθηση της ποιότητας του υδάτινου περιβάλλοντος.

Σημειώνεται ότι έχει ξεκινήσει η διαδικασία σύνταξης τευχών για τον διαγωνισμό προμήθειας και εγκατάστασης δέκα αυτόματων τηλεμετρικών σταθμών μέτρησης φυσικοχημικών παραμέτρων που θα τοποθετηθούν σε διάφορες λίμνες (πilotική λειτουργία). Τα στοιχεία αυτά θα χρησιμοποιηθούν σαν βάση δεδομένων για τις μελέτες που θα γίνουν, όπου αυτές απαιτούνται. Συγχρόνως, γίνονται μετρήσεις σε όλες τις λίμνες των ΥΗΣ, με δείγματα που στέλνονται σε πιστοποιημένα εργαστήρια και τα αποτελέσματα κοινοποιούνται στις αρμόδιες υπηρεσίες.

Οι πηγές νερού που επηρεάζονται από άντληση η οποία πραγματοποιείται από τις Μονάδες παραγωγής (θερμικές και υδροηλεκτρικές) παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα, σε συνδυασμό με το καθεστώς προστασίας κάθε περιοχής (λόγω της υψηλής αξίας της βιοποικιλότητας που διαθέτει). Πληροφορίες σε σχέση με το Ευρωπαϊκό Οικολογικό Δίκτυο NATURA 2000 υπάρχουν στη σχετική ιστοσελίδα του ΥΠΕΚΑ (<http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=432&language=el-GR>).

Όνομασία πηγής νερού	Είδος	Καθεστώς προστασίας
Αλμυρός Χανίων*	Λίμνη (εκβολή)	NATURA 2000
Αχελώος (Κρεμαστά, Καστράκι, Στράτος)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Πολύφυτο, Σφηκιά)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Ασώματα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Άγρας	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Νέστος (Θησαυρός, Πλατανόβρυση)	Τεχνητές λίμνες	NATURA 2000
Άραχθος (Πουρνάρι I & II)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αώος	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Λάδωνας (ΥΗΣ Λάδωνα)	Τεχνητή λίμνη	Κανένα
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000

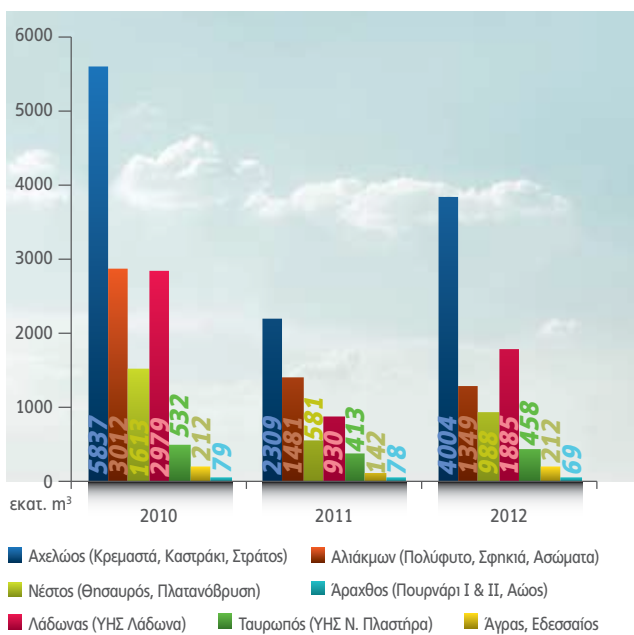
* Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.



Διαχείριση νερού σε υδροηλεκτρικούς σταθμούς

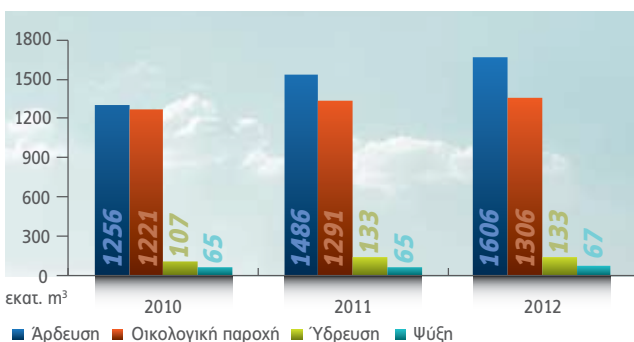
Το 2012 ήταν ένα έτος μέσης υδραυλικότητας, και κατά συνέπεια οι εισροές νερού προς τους ταμιευτήρες ήταν υψηλότερες του 2011 αλλά χαμηλότερες του 2010.

Εισροές νερού ανά τοποθεσία ταμιευτήρα



Μέσω των υδροηλεκτρικών έργων επιτυγχάνεται αντιπλημμυρική προστασία και εξυπηρετούνται ανάγκες ύδρευσης και άρδευσης παρακείμενων περιοχών. Επιπλέον, τα φράγματα εξασφαλίζουν μια ελάχιστη συνεχή παροχή στην κοίτη του ποταμού (οικολογική παροχή), ακόμα και σε περιόδους μεγάλης ξηρασίας, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο σημαντικά στην προστασία και διαχείριση των υδατικών πόρων της χώρας.

Διάθεση υδάτων ανά κατηγορία χρήσης

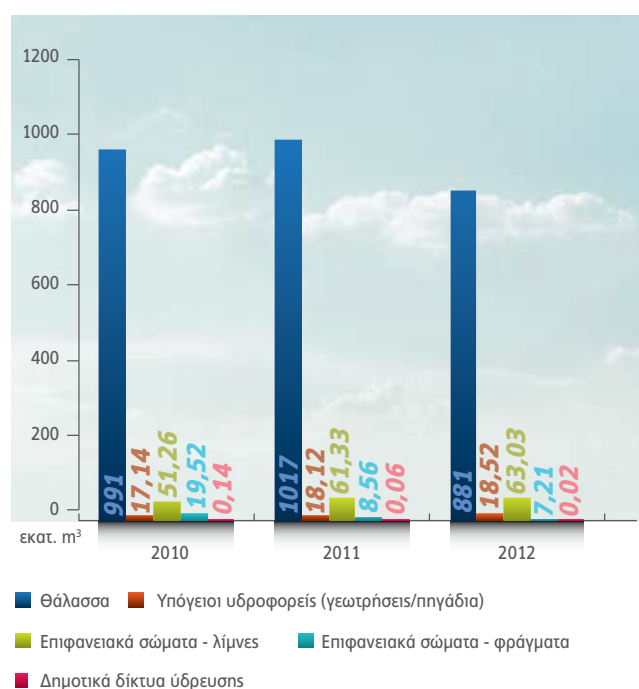


Σημείωση: Από τους ταμιευτήρες της ΔΕΗ υδρεύονται, κατά κύριο λόγο, η Θεσσαλονίκη, το Αγρίνιο, η Καρδίτσα, η Άρτα, και πολλές παραλίμινες περιοχές.

Διαχείριση νερού στις θερμικές Μονάδες παραγωγής

Στις περιοχές των θερμικών σταθμών παραγωγής γίνονται απολήψεις νερών από διάφορες πηγές και για διάφορες χρήσεις όπως η ψύξη των πύργων των σταθμών παραγωγής.

Ποσότητα νερού που αντλήθηκε ανά πηγή απόληψης



Σημείωση: Συμπεριλαμβάνεται η ποσότητα θαλασσινού νερού για ψύξη (2010: 990 εκατ. m³, 2011: 1.016 εκατ. m³, 2012: 880 εκατ. m³).

Ποσότητα νερού που αντλήθηκε ανά κατηγορία θερμικών σταθμών



Σημείωση: Συμπεριλαμβάνεται η ποσότητα θαλασσινού νερού για ψύξη (2010: 990 εκατ. m³, 2011: 1.016 εκατ. m³, 2012: 880 εκατ. m³).

Στην κατεύθυνση της ορθολογικής διαχείρισης νερού, η ΔΕΗ ανακυκλώνει και επαναχρησιμοποιεί σημαντικές ποσότητες, με αποτέλεσμα τη μείωση του συνολικού όγκου που απαιτείται για την κάλυψη των αναγκών της. Οι σχετικές ποσότητες

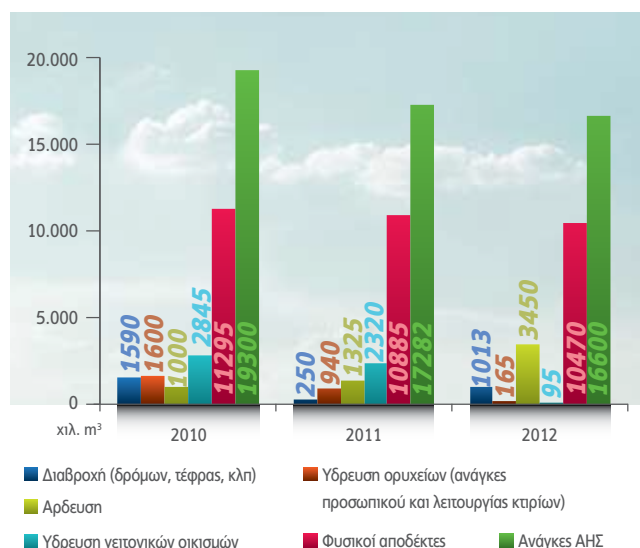
τες νερού που ανακυκλώνονται και επαναχρησιμοποιούνται στις παραγωγικές της Μονάδες, είναι 21% για τις λιγνιτικές Μονάδες και 0,36% για τις πετρελαϊκές Μονάδες. Σημειώνεται ότι για την εκτίμηση των παραπάνω ποσοστών ανακύκλωσης δεν λαμβάνεται υπόψη η ποσότητα του θαλασσινού νερού ψύξης.

Διαχείριση νερού στα ορυχεία εξόρυξης λιγνίτη

Στις περιοχές εξορυκτικής δραστηριότητας τα αντλούμενα νερά (υπόγεια ύδατα για την προστασία των εκσκαφών από την είσοδο νερών, αλλά και επιφανειακά νερά από τα αντλιοστάσια αποστράγγισης που βρίσκονται στα δάπεδα των ορυχείων) χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών των ορυχείων, ενώ ανάλογα με τις ανάγκες και στο πλαίσιο της υπάρχουσας πάγιας πολιτικής για καλή συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, διατίθενται στους όμορους δήμους για άρδευση των τοπικών καλλιεργειών και άλλες χρήσεις, ενώ οι πλεονάζουσες ποσότητες επαναδιατίθενται στους φυσικούς αποδέκτες της περιοχής, ενισχύοντας το υδατικό τους ισοζύγιο και βελτιώνοντας την ποιότητά τους, δεδομένου ότι πρόκειται για υπόγειο αντλούμενο νερό από υδρογεωτρήσεις.

Επισημαίνεται η θετική συνεισφορά της Εταιρείας στη διατήρηση της παροχής της τεχνητής τάφρου Σουλίου στην περιοχή της Πτολεμαΐδας, που την καθιστά βιώσιμη και εξασφαλίζει την ισορροπία του οικοσυστήματος.

Διάθεση νερού ανά κατηγορία χρήσης



6.6 Διαχείριση Αποβλήτων – Αξιοποίηση Παραπροϊόντων

Στερεά απόβλητα

Από την παραγωγική διαδικασία της ΔΕΗ (Μονάδες παραγωγής ενέργειας και ορυχεία) προκύπτουν στερεά απόβλητα, τα οποία η Εταιρεία διαχειρίζεται σύμφωνα πάντα με τα όσα προβλέπει η νομοθεσία, με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαχείριση γίνεται μέσω της συνεργασίας της ΔΕΗ με εταιρείες συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης, που έχουν τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία εγκρίσεις του Εθνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, καθώς και με αδειοδοτημένες (ανά κατηγορία αποβλήτου) εταιρείες συλλογής, μεταφοράς, διαχείρισης και αξιοποίησης αποβλήτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

- Η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των διαρροών και την ασφαλή συλλογή των αποβλήτων λιπαντικών ελαίων και υγρών καυσίμων σε κατάλληλες δεξαμενές.
- Κατά τη διάρκεια του 2012 δεν διακινήθηκαν διασυννοητικά επικίνδυνα απόβλητα που εμπίπτουν στην κεντρική σύμβαση διάθεσης επικίνδυνων αποβλήτων. Η εργολαβία απομάκρυνσης επικίνδυνων αποβλήτων ολοκληρώθηκε το 2011. Οι εναπομείνουσες ποσότητες θα απομακρυνθούν το 2013 και 2014 με νέο διαγωνισμό, ο οποίος είναι υπό εξέλιξη.

Η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των διαρροών και την ασφαλή συλλογή των αποβλήτων λιπαντικών ελαίων και υγρών καυσίμων σε κατάλληλες δεξαμενές.

Περιγραφή αποβλήτου	Ποσότητα (τόνοι)	Διαχείριση
Διεύθυνση Υλικών, Καυσίμων, Προμηθειών και Μεταφορών		
Αγωγοί Δικτύων (AL, Cu, ACSR, κ.ά.)	2.614,07	Εκποίηση
Διάφοροι τύποι καλωδίων	331,654	Εκποίηση μέσω πλειοδοτικών διαγωνισμών
Μετασχηματιστές	1.557,83	Εκποίηση
Οχήματα	45 τεμ.	Εκποίηση μέσω πλειοδοτικών διαγωνισμών
Οχήματα	11 τεμ.	Εκποίηση μέσω πλειοδοτικών διαγωνισμών αφού αφαιρεθούν λάδια και άλλα λιπαντικά
Μέταλλα (Σίδηρος, Συρματόσχοινα, AL, Cu)	8.347,48	Εκποίηση μέσω πλειοδοτικών διαγωνισμών
Άλλες ύλες	768,28	Εκποίηση
Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Θερμοηλεκτρικών Σταθμών		
Πτητική τέφρα και σκόνη λέβητα πετρελαίου	11.161,10	Εργασίες ανάκτησης
Λάσπες από επιτόπου επεξεργασία υγρών εκροής που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	69.701,72	Εργασίες ανάκτησης
Ορυκτέλαια παντός τύπου	591,33	Εργασίες ανάκτησης
Καύσιμο πετρέλαιο και πετρέλαιο ντίζελ	1.179,26	Εργασίες ανάκτησης
Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές	6,18	Εργασίες ανάκτησης
Απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων, υφάσματα σκουπίσματος, προστατευτικός ρουχισμός που έχουν μολυνθεί από επικίνδυνες ουσίες	20.471,71	Εργασίες ανάκτησης / διάθεσης
Απορριπτόμενα ανόργανα χημικά υλικά που αποτελούνται από επικίνδυνες ουσίες ή που τις περιέχουν	0,34	Εργασίες διάθεσης
Μπαταρίες και συσσωρευτές κάθε τύπου	70.600,48	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα που περιέχουν πετρέλαιο	32,16	Εργασίες ανάκτησης / διάθεσης
Χώματα και πέτρες που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	6.630,07	Εργασίες διάθεσης
Μονωτικά υλικά που περιέχουν αμιάντο	4.741,64	Εργασίες διάθεσης
Υλικά δομικών κατασκευών που περιέχουν αμιάντο	8,45	Εργασίες διάθεσης
Σαλίνες φθορισμού και άλλα απόβλητα περιέχοντα υδράργυρο	2,94 και 2 κάδοι	Εργασίες ανάκτησης
Διεύθυνση Περιβάλλοντος Ορυχείων		
Σιδηρούχα μέταλλα scrap	4.030,63	Εργασίες ανάκτησης
Παροπλισμένα οχήματα, μηχανήματα και κινητήρες	205,02	Εργασίες ανάκτησης
Ρινίσματα ορείχαλκου	1,65	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένοι συσσωρευτές μολύβδου	26,35	Εργασίες ανάκτησης
Πλαστικά δαχτυλίδια	122,12	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένοι ελαστικοί ιμάντες	211,26	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένα ρυπασμένα απορροφητικά υλικά και φίλτρα	17,44	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα ηλεκτρονικού εξοπλισμού	70,05	Εργασίες ανάκτησης

Περιγραφή αποβλήτου	Ποσότητα (τόνοι)	Διαχείριση
Ηλεκτρικές στήλες	0,15	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα λιπαντικά έλαια	463,13	Εργασίες ανάκτησης
Μείγμα νερού ελαίων ελαιοδιαχωριστήρων	5,95	Εργασίες ανάκτησης
Χαρτί	40,00	Εργασίες ανάκτησης
Λαμπτήρες φθορισμού	59 κάδοι	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένα ελαστικά επίσωτρα	415 τεμ.	Εργασίες ανάκτησης
Κενά βαρέλια που περιείχαν λιπαντικά	9.672 τεμ.	Εργασίες ανάκτησης

Σημείωση: Οι ποσότητες υπολογίζονται σύμφωνα με τις αναφορές στα παραστατικά των συλλογών/μεταφορέων που προκύπτουν από ζυγολόγια, δελτία αποστολής και τιμολόγια. Για τα οχήματα που αποσύρθηκαν, από τα πιστοποιητικά καταστροφής. Οι όροι "εργασίες ανάκτησης" και "εργασίες διάθεσης" χρησιμοποιούνται σύμφωνα με όσα αναφέρονται στα Παραρτήματα I και II της Ενότητας Β του Νόμου 4042/2012.

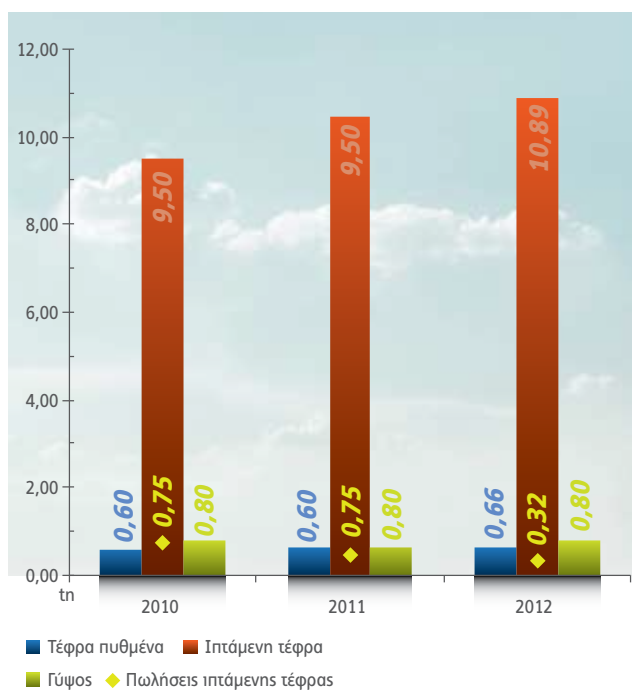
Αξιοποίηση παραπροϊόντων

Το κύριο παραπροϊόν της ΔΕΗ είναι η τέφρα (ιπτάμενη και πυθμένα), ενώ σε μεγάλες ποσότητες παράγεται και γύψος από τις Μονάδες αποθείωσης των θερμοηλεκτρικών σταθμών. Η Εταιρεία έχει ήδη προχωρήσει στην καταχώρηση της τέφρας την οποία εκμεταλλεύεται και εμπορικά, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό REACH (αριθμός καταχώρησης: 01-2119491179-27-0086), ενώ το 2011 ξεκίνησε τις διαδικασίες καταχώρησης και της γύψου, ούτως ώστε και αυτό το παραπροϊόν να καταστεί εμπορεύσιμο. Η καταχώρηση της γύψου αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το 2014.

Το 2012, από την καύση του λιγνίτη στους θερμοηλεκτρικούς σταθμούς της Εταιρείας, παρήχθησαν σχεδόν 10,9 εκατ. τόνοι ιπτάμενης τέφρας, 0,7 εκατ. τόνοι τέφρας πυθμένα και 0,8 εκατ. τόνοι γύψου.

- Στα ορυχεία του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας συναποτέθηκαν μαζί με άγονα υλικά 8,6 εκατ. τόνοι τέφρας.
- Σε ειδικά αδειοδοτημένο χώρο πλησίον του ΑΗΣ Μελίτης αποτέθηκαν 1 εκατ. τόνοι τέφρας και 0,1 εκατ. τόνοι γύψου.
- Σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, εντός εξαντλημένου ορυχείου στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης αποτέθηκαν 1,6 εκατ. τόνοι τέφρας και 0,7 εκατ. τόνοι γύψου.
- Οι πωλήσεις ιπτάμενης τέφρας το 2012 ανήλθαν σε 0,3 εκατ. τόνους.
- Η γύψος προς το παρόν (μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό REACH) εναποτίθεται μαζί με την τέφρα των Μονάδων σε ορυχεία της Εταιρείας.

Αξιοποίηση παραπροϊόντων



Σημείωση: Η διαφορά μεταξύ της συνολικά παραχθείσας και της αξιοποιηθείσας ποσότητας τέφρας, καθώς και το σύνολο της παραγόμενης γύψου αποτίθενται στα ορυχεία της Εταιρείας και σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους.

Υγρά απόβλητα

Όλοι οι σταθμοί παραγωγής ενέργειας της ΔΕΗ διαθέτουν σύγχρονα συστήματα επεξεργασίας των υγρών αποβλήτων τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αποφάσεις έγκρισης των περιβαλλοντικών όρων κάθε εγκατάστασης, καθώς και με το Εγχειρίδιο Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τις Μεγάλες Εγκαταστάσεις Καύσης. Οι απορρίψεις του



νερού και των επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων γίνονται σύμφωνα με όσα προβλέπονται από τη νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς και αποφάσεις, ενώ η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά τις ποσότητες και τα χαρακτηριστικά των παραγόμενων αποβλήτων και ενημερώνει τις αρμόδιες υπηρεσίες, όπως προβλέπεται.

Όνομασία πηγής νερού	2010	2011	2012
Θαλασσινό νερό ψύξης (m³)			
Λιγνιτικές	-	-	-
Πετρελαιοϊκές	230.960.000	381.716.004	371.140.372
Φυσικού αερίου	758.932.235	634.117.779	508.472.959
Επεξεργασμένα υγρά απόβλητα (m³)			
Λιγνιτικές	37.403.591	36.375.294	34.257.372
Πετρελαιοϊκές	458.665	141.177	155.485
Φυσικού αερίου	1.419.843	1.498.723	1.416.883

Σημείωση: Οι ποσότητες των αποβλήτων μετρώνται με παροχόμετρα και οι ποσότητες των νερών ψύξης εκτιμώνται βάσει της δυναμικότητας των αντλιών σε μέγιστη φόρτιση των Μονάδων και των ωρών λειτουργίας τους

Επιπλέον, σημαντική ποσότητα επεξεργασμένων αποβλήτων διατίθεται για διάφορες χρήσεις, με σημαντικότερη την άρδευση, κυρίως κατά τους καλοκαιρινούς μήνες. Η ποσότητα που διατέθηκε το 2012 ήταν περίπου 28,5 εκατ. m³.

6.7 Βιοποικιλότητα

Η προστασία της βιοποικιλότητας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της περιβαλλοντικής στρατηγικής της ΔΕΗ. Η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για τη διαχείριση του φυσικού περιβάλλοντος, στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται, για την εξόρυξη λιγνίτη και για την παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος. Τα μέτρα αυτά αποσκοπούν στη διασφάλιση της διατήρησης ή της αποκατάστασης σε ικανοποιητικό βαθμό των φυσικών βιοτόπων και των άγριων ειδών χλωρίδας και πανίδας.

Στην κατεύθυνση αυτή, η ΔΕΗ φροντίζει για τη βελτιστοποίηση του τρόπου αποκατάστασης των θιγόμενων εκτάσεων και την επιλογή της πλέον κατάλληλης τελικής χρήσης, λαμβάνοντας υπόψη μια σειρά παραμέτρων, όπως:

- η μορφολογία του εδάφους και οι κλιματικές συνθήκες,
- οι μεταβλητές του οικοσυστήματος μετά το τέλος της εξορυκτικής δραστηριότητας,
- η ανθρωπογεωγραφία και η κοινωνικοοικονομική δομή, και
- οι επικρατούσες χρήσεις γης και οι ανάγκες για αυτές.

Η ΔΕΗ με τα προγράμματα αποκατάστασης τα οποία επί σειρά ετών εφαρμόζει στις περιοχές των λιγνιτωρυχείων της, έχει δημιουργήσει νέες δασικές εκτάσεις. Στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας οι δασικές εκτάσεις περιλαμβάνουν ακακίες, αριζόνες και σπάρτα, ποικιλία πανίδας, όπως πολλά είδη πεταλούδας με αποτέλεσμα τη δημιουργία οικοσυστημάτων ιδιαίτερης ομορφιάς. Τα έργα αποκατάστασης περιλαμβάνουν επίσης διαστρωθείσες εκτάσεις, σύγχρονο θερμοκήπιο, πάρκο αναψυχής, καλλιέργειες οπωροφόρων σε πειραματικό οπωρώνα στον οποίο εφαρμόζεται σύστημα ολοκληρωμένης διαχείρισης, κατασκευή υδρογεωτρήσεων για την άρδευση των καλλιεργειών, τη δημιουργία χορτολιβαδικών περιοχών για τη διατήρηση της κτηνοτροφίας κ.λπ.

Η ΔΕΗ, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειάς της για βελτίωση της αποτελεσματικότητας της περιβαλλοντικής αποκατάστασης των εδαφών που θίγονται από τη δραστηριότητά της, έχει αναθέσει (από το 2010) στο Ινστιτούτο Δασικών Ερευνών του Εθνικού Ιδρύματος Αγροτικής Έρευνας την εκπόνηση μελέτης (διάρκειας 3 ετών) με αντικείμενο την επιλογή των πλέον κατάλληλων ξυλωδών ειδών για την περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας και τα συγκεκριμένα εδάφη. Το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, αξιοποιώντας τα πρώτα αποτελέσματα της παραπάνω μελέτης, προχώρησε κατά την εαρινή φυτευτική περίοδο του έτους 2012 στη φύτευση 60.300 δενδρυλλίων στην εξωτερική απόθεση του Ορυχεί-

ου Νοτίου Πεδίου και σε άλλες θέσεις εντός των ορυχείων. Η καινοτομία της εν λόγω δενδροφύτευσης έγκειται στη μίξη φυτών προς όφελος άλλων κωνοφόρων και πλατύφυλλων ειδών, στη δοκιμαστική εγκατάσταση 900 δενδρυλλίων μακεδονικής δρυός και στην εφαρμογή αραιού φυτευτικού συνδέσμου που επιτρέπει τη μικτή δασική και κτηνοτροφική χρήση της αποκατεστημένης περιοχής.

Άλλες δράσεις που υιοθετεί η ΔΕΗ για την προστασία της βιοποικιλότητας αποτελούν:

- η δημιουργία και παρακολούθηση τεχνητών φυτειών δασικών ειδών με κριτήριο το είδος και την τοποθεσία εγκατάστασής τους στις αποθέσεις των ορυχείων,
- η κατασκευή τεχνητών βιοτόπων και φωλιών, όπως η λειτουργία μικρού συστήματος υγροβιότοπου, με ανάπτυξη πληθυσμού ορνιθοπανίδας.

Μελέτες και έρευνες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων

Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με φορείς, όπως το Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών και το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας, αλλά και πανεπιστημιακές σχολές, εκπονεί μελέτες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων, με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων στρατηγικών, δράσεων ή σχεδίων αποκατάστασης / ανάπλασης / διαχείρισης βιοποικιλότητας, σε συμφωνία με όσα προβλέπονται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

- Με βάση τη σύμβαση 11656/13.07.2011 με το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας / Ινστιτούτο Αλιευτικής Έρευνας, την τρίτη περίοδο εφαρμογής της (Ιανουάριος-Ιούλιος 2012), πραγματοποιήθηκε η συλλογή και η μεταφορά 252 ιχθύων, εκ των οποίων 69 συλλέχθηκαν σε σταθμούς συλλογής του Νέστου, κατόπιν των φραγμάτων και μεταφέρθηκαν στη λίμνη του Θησαυρού.
- Σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πάτρας, εκπονήθηκε και ολοκληρώθηκε εντός του 2012 μελέτη με θέμα: «Περιβαλλοντική παρακολούθηση των φυσικοχημικών παραμέτρων των ταμειυτήρων ΥΗΣ Πουρναρίου Ι και ΙΙ και τμήματος του ποταμού Αράχθου, μέσω εγκατάστασης και λειτουργίας πειραματικού αυτοματοποιημένου τηλεμετρικού δικτύου».
- Για τον ποταμό Νέστο υπάρχει σύμβαση με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος για την περίοδο 2011-2012 για τη «Διενέργεια δειγματοληψιών και μέτρηση φυσικοχημικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του ποταμού Νέστου και των φραγμαλιμνών».

- Η Εταιρεία ανταποκρινόμενη σε αίτημα του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, πραγματοποίησε 2 μελέτες αναγκαίες για το Ελληνικό Διαχειριστικό Σχέδιο προστασίας των χελιών: την «Ανάπτυξη τυπολογίας εμποδίων που επηρεάζουν την μετανάστευση των χελιών» και την «Εκτίμηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών μέτρων για τη διευκόλυνση της μετανάστευσης του πληθυσμού των χελιών». Η ομάδα του Τμήματος Βιολογίας του Πανεπιστημίου Πατρών, η οποία εκπόνησε τις μελέτες, προτείνει να δοθεί προτεραιότητα στη διαχείριση των οικοσυστημάτων κατόπιν των φραγμάτων των υδροηλεκτρικών σταθμών της ΔΕΗ.
- Το Σεπτέμβριο του 2012 ολοκληρώθηκε η μελέτη «Διερεύνηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων από την διάθεση ψυκτικού νερού και επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων στο θαλάσσιο παράκτιο χώρο του ΑΗΣ Αθρινόλακκου Κρήτης» από το Ινστιτούτο Θαλάσσιας Βιολογίας, Βιοτεχνολογίας και Υδατοκαλλιεργειών και το Ελληνικό Κέντρο Θαλασσιών Ερευνών.
- Τον Οκτώβριο του 2012 ολοκληρώθηκε η μελέτη «Ωκεανογραφική Μελέτη της Ποιότητας του Θαλασσιού Περιβάλλοντος πλησίον του ΑΗΣ Κερατέας – Λαυρίου σε σχέση με φαινόμενα αφρισμού», η οποία εκπονήθηκε από το Ελληνικό Κέντρο Θαλασσιών Ερευνών.

Η ΔΕΗ εκπονεί μελέτες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων, με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων στρατηγικών, δράσεων ή σχεδίων αποκατάστασης / ανάπλασης / διαχείρισης βιοποικιλότητας.

Η ΔΕΗ επιδιώκει την πλήρη συμμόρφωσή της με το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς για τα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να τηρούνται τα ανώτατα επιτρεπόμενα όρια θορύβου στις εγκαταστάσεις της.



Προστατευόμενες περιοχές NATURA

Οι περιοχές στις οποίες αναπτύσσεται η εξορυκτική δραστηριότητα της ΔΕΗ δεν εντάσσονται στο Δίκτυο NATURA 2000 ή σε άλλες προστατευόμενες περιοχές. Οι υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας που βρίσκονται εντός προστατευόμενων περιοχών (με βάση τους χάρτες NATURA του ΥΠΕΚΑ), κατέχουν μία έκταση 65,30 km².

Όνομασία πηγής νερού σε περιοχή NATURA 2000	Έκταση ΔΕΗ που βρίσκεται εντός προστατευόμενης περιοχής (σε km ²)
Αλμυρός Χανίων*	0,08
Αλιάκμων (Ασώματα)	2,50
Άγρας	8,08
Νέστος (Θησαυρός)	18,00
Νέστος (Πλατανόβρυση)	3,00
Αώος	8,64
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	25,00
Σύνολο	65,30

* Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.

6.8 Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση

Η ΔΕΗ επιδιώκει την πλήρη συμμόρφωσή της με το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς για τα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος. Ωστόσο, το 2012 καταβλήθηκαν από τη ΔΕΗ πρόστιμα συνολικού ύψους € 2 εκατ., τα οποία αφορούσαν νομιμοποιήσεις αυθαίρετων κατασκευών. Επίσης, καταβλήθηκαν € 0,2 εκατ. σε πρόστιμα που σχετίζονταν με τη λειτουργία των ορυχείων και των Μονάδων παραγωγής στα νησιά.

Τέλος, σημειώνεται ότι η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να τηρούνται τα ανώτατα επιτρεπόμενα όρια θορύβου στις εγκαταστάσεις της, και εντός του 2012 δεν επιβλήθηκε στη ΔΕΗ κάποιο σχετικό πρόστιμο.

7. Αγορά και Πελάτες

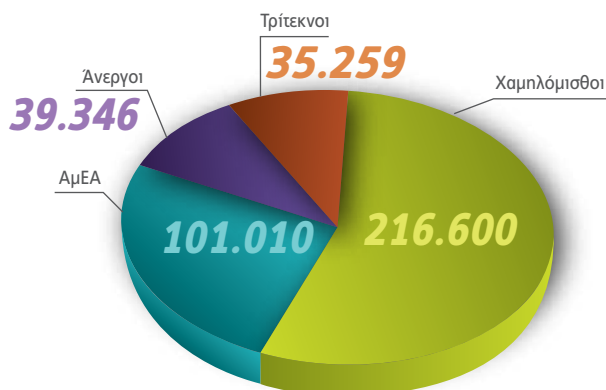
7.1 Προϊόντα και Υπηρεσίες

Το βασικό προϊόν της ΔΕΗ είναι η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος σε οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και μεγάλες επιχειρήσεις, σε ολόκληρη τη χώρα. Η ΔΕΗ παρέχει ρεύμα σε κάθε σημείο για το οποίο υπάρχει αίτημα σύνδεσης και είναι δυνατή η επέκταση του δικτύου (με τήρηση των περιορισμών που ισχύουν για τις περιοχές NATURA, έγκριση Δασαρχείου κ.λπ.). Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι ήδη από τη δεκαετία του '80 έχουν ολοκληρωθεί τα προγράμματα εξηλεκτρισμού υπαίθρου για ποσοστό 99,9% του πληθυσμού της χώρας.

Η ΔΕΗ διαθέτει διαφορετικά τιμολόγια για διαφορετικές κατηγορίες πελατών. Τα τιμολόγια διακρίνονται ανάλογα με την τάση (υψηλή, μεσαία και χαμηλή) και ανάλογα με τη χρήση (οικιακά τιμολόγια, βιομηχανικά, γενικής χρήσης, αγροτικής χρήσης, ημερήσιων εφημερίδων, φωτισμού οδών και πλατειών). Το 2012 απελευθερώθηκαν τα τιμολόγια μέσης τάσης.

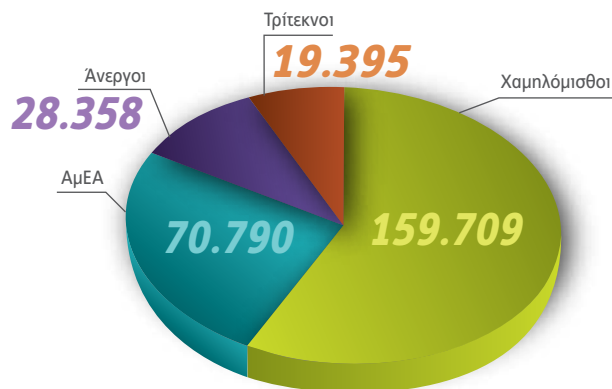
Σύμφωνα με απόφαση του Ελληνικού Κράτους και με σκοπό την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών, όπως άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνοι, μακροχρόνια άνεργοι και Άτομα με Ειδικές Ανάγκες (ΑμΕΑ), έχει θεσπιστεί το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ). Το τιμολόγιο αυτό προσφέρει μείωση της τάξεως του 30% ως 35% επί της εκάστοτε ισχύουσας τιμής ηλεκτρικού ρεύματος του οικιακού τιμολογίου, για κατανάλωση μέχρι και τις 800 kWh. Το 2012 υποβλήθηκαν συνολικά 392.215 αιτήσεις ένταξης στο ΚΟΤ, από τις οποίες εγκρίθηκαν οι 278.252 (71%).

Δικαιούχοι ΚΟΤ (Αριθμός αιτήσεων)



Σύνολο αριθμού αιτήσεων: 392.215

Δικαιούχοι ΚΟΤ (Εγκεκριμένες αιτήσεις)



Σύνολο εγκεκριμένων αιτήσεων: 278.252

Το 2012 η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) διέγραψε σταδιακά, σε δυο χρονικές περιόδους (φάσεις), 4 εταιρείες προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από το Μητρώο Συμμετεχόντων της αγοράς. Η ΔΕΗ, ως Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου κλήθηκε να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια

Το κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο προσφέρει μείωση της τάξεως του 30% ως 35% επί της εκάστοτε ισχύουσας τιμής ηλεκτρικού ρεύματος του οικιακού τιμολογίου, για κατανάλωση μέχρι και τις 800 kWh.

*Για την υποστήριξη
των Ελληνικών
επιχειρήσεων,
το 2012 η ΔΕΗ
προσφέρει κλιμακούμενο
ύψος εκπτώσεων
επί της χρέωσης
της ενέργειας στους
πελάτες της μέσης τάσης
με σημαντικό όγκο
ετήσιας κατανάλωσης.*

στους πελάτες των εταιρειών αυτών για 3 μήνες. Για όσους καταναλωτές δεν σύναψαν σύμβαση προμήθειας με άλλο προμηθευτή της επιλογής τους στο διάστημα αυτών των μηνών, η ΔΕΗ συνέχισε να παρέχει υπηρεσίες, ως Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας. Συνολικά η ΔΕΗ κλήθηκε να εξυπηρετήσει 230.000 περίπου παροχές ως Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου και στη συνέχεια 70.000 περίπου παροχές ως Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας. Για όλους τους παραπάνω η ΔΕΗ ανέπτυξε ειδική ενημερωτική καμπάνια με τους όρους και τις διαδικασίες συμβολαιοποίησης με τη ΔΕΗ μέχρι την τελική επιλογή προμηθευτή.

Δεδομένης της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας για τη χώρα, αποφασίστηκε από το βασικό μέτοχο της Εταιρείας (το Ελληνικό Κράτος) η ένταξη του Έκτακτου Ειδικού Τέλους Ηλεκτροδοτούμενων Δομημένων Επιφανειών (ΕΕΤΗΔΕ) στους λογαριασμούς της ΔΕΗ. Η Εμπορία διέθεσε μεγάλο

μέρος των ανθρώπινων πόρων της, τόσο στα καταστήματα όσο και στις κεντρικές υπηρεσίες της, για το σχεδιασμό και την υλοποίηση της εφαρμογής αυτής. Για την καλύτερη ενημέρωση των καταναλωτών σχετικά με το ΕΕΤΗΔΕ έχει αναπτυχθεί ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ και λειτουργεί η ειδική τηλεφωνική γραμμή 2142141000, με αστική χρέωση για όλη την Ελλάδα.

Το 2012 εκτελέστηκαν 315.232 αποκοπές παροχής ρεύματος, από τις οποίες το 65% περίπου αφορούσαν οικιακούς καταναλωτές. Οι αποκοπές εφαρμόζονται ενιαία για όλους τους πελάτες σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Εταιρείας και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας, λαμβάνοντας ειδική μέριμνα για τους πελάτες που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες, όπως δικαιούχοι του ΚΟΤ και άτομα με σοβαρά προβλήματα υγείας που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Με την εξόφληση ή το διακανονισμό της οφειλής, η επανασύνδεση πραγματοποιείται από τη ΔΕΗ αυθημερόν για την πλειονότητα των πελατών και σε κάποιες περιπτώσεις το αργότερο έως το πρωί της επόμενης ημέρας, εάν η πληρωμή έχει γίνει μετά το πέρας του ωραρίου εργασίας. Το 2012 εγκρίθηκαν 700.000 διακανονισμοί, σύμφωνα με τον εγκεκριμένο από το ΔΣ Κανονισμό Διακανονισμών. Πληροφορίες για το ισχύον πρόγραμμα διακανονισμών παρατίθενται στον ιστότοπο της Εταιρείας www.dei.gr.

Εκπρωτική πολιτική πελατών μέσης τάσης

Για την υποστήριξη των Ελληνικών επιχειρήσεων, το 2012 η ΔΕΗ προχώρησε στην ανακοίνωση μιας νέας εκπρωτικής πολιτικής για τους πελάτες μέσης τάσης. Η ΔΕΗ προσφέρει κλιμακούμενο ύψος εκπτώσεων επί της χρέωσης της ενέργειας στους πελάτες της μέσης τάσης με σημαντικό όγκο ετήσιας κατανάλωσης. Προϋπόθεση είναι η συνολική ετήσια κατανάλωση των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης του πελάτη, οι οποίες παραμένουν συμβολαιοποιημένες με τη ΔΕΗ την 31η Δεκεμβρίου του έτους εκκαθάρισης, να είναι από 10 εκατ. kWh και άνω και ο πελάτης να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς του. Ειδικά για το έτος 2012, έτος έναρξης της περιγραφείσας εκπρωτικής πολιτικής, η προσφερόμενη έκπτωση υπολογίστηκε επί της αξίας ενέργειας των εμπρόθεσμα εξοφληθέντων λογαριασμών μέσης τάσης που αφορούσαν σε καταναλώσεις από 1.4.2012 έως και 31.12.2012.

Υποστηρικτικά σε αυτή την εκπρωτική πολιτική, αναπτύχθηκε μια νέα on-line εφαρμογή ομαδοποίησης παροχών.

Η νέα εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα στην επιχείρηση που προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια από τη ΔΕΗ και δικαιούται να κάνει χρήση της εκπαιδευτικής πολιτικής να ομαδοποιήσει τις παροχές μέσης και χαμηλής τάσης που ηλεκτροδοτούν τις εγκαταστάσεις της. Μέσω αυτής της εφαρμογής ο πελάτης μέσης τάσης, ακολουθώντας απλά βήματα, μπορεί να διαχειρίζεται και να επικυρώνει το συγκεντρωτικό πίνακα των παροχών του, έτσι ώστε οι ετήσιες συνολικές καταναλώσεις του να αθροίζονται για τον καθορισμό του ύψους της προσφερόμενης έκπτωσης.

Ηλεκτρονικός λογαριασμός

Το Σεπτέμβριο του 2012 παρουσιάστηκε η νέα υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού «e-bill» info η οποία δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες της ΔΕΗ να:

- έχουν πρόσβαση στους λογαριασμούς τους του τελευταίου 12-μήνου,
- τυπώνουν τα αντίγραφα τους,
- αρχειοθετούν τους λογαριασμούς τους ηλεκτρονικά στον υπολογιστή τους,
- έχουν πρόσβαση στους λογαριασμούς όλων των ακινήτων τους (οικία, εξοχικό, επιχείρηση κ.λπ.).

Αξίζει να σημειωθεί ότι σήμερα το 10%-15% των αιτημάτων των πελατών που διαχειριζόμαστε στα καταστήματά μας αφορούν την εκτύπωση χαμένων λογαριασμών.

Στόχος είναι η υπηρεσία e-bill να ενισχυθεί σταδιακά τα επόμενα χρόνια, δίνοντας τη δυνατότητα στους καταναλωτές, μεταξύ άλλων υπηρεσιών οι οποίες βρίσκονται στο στάδιο του σχεδιασμού, να ενημερώνονται μέσω e-mail για την έκδοση του λογαριασμού τους και να επιλέγουν την παραλαβή μόνο ηλεκτρονικών ή / και έντυπων λογαριασμών.

Μονόφυλλος λογαριασμός

Τον Οκτώβριο 2012, η ΔΕΗ, ξεκίνησε την αποστολή ενός νέου, μονόφυλλου λογαριασμού, πιο κατανοητού, εύχρηστου και φιλικού προς το περιβάλλον. Εκτός από την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών, με το νέο λογαριασμό εξασφαλίζεται και η εξοικονόμηση χαρτί. Ο σχεδιασμός του νέου λογαριασμού βασίστηκε σε αποτελέσματα έρευνας καταναλωτών που διενήργησε η Εταιρεία σχετικά με την ενημέρωση που επιθυμούν να λαμβάνουν οι πελάτες μέσω του λογαριασμού τους και την ιεράρχηση των σημαντικότερων για αυτούς πληροφοριών.

Συγκεκριμένα, στη μπροστινή όψη του εντύπου διακρίνονται με μια γρήγορη ματιά τα πιο σημαντικά στοιχεία του λογαριασμού που θέλουν να γνωρίζουν οι πελάτες, όπως:

- το συνολικό ποσό πληρωμής,
- οι χρεώσεις που περιλαμβάνει ο λογαριασμός συνοπτικά,
- η συνολική κατανάλωση ρεύματος,
- η ημερομηνία λήξης του λογαριασμού,
- ο κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής, και
- η ημερομηνία της επόμενης καταμέτρησης.

Επίσης, εμφανίζονται σημαντικά μηνύματα που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση των πελατών και την εξοικονόμηση ενέργειας, καθώς και πληροφορίες για το μείγμα καυσίμου στη χώρα.

Στην πίσω όψη του εντύπου εμφανίζονται αναλυτικά όλες οι χρεώσεις του λογαριασμού που αναφέρονται συνοπτικά στην μπροστινή όψη, έτσι ώστε οι πελάτες να μπορούν εύκολα και με ακρίβεια να γνωρίζουν πώς υπολογίστηκαν:

- οι χρεώσεις για το ηλεκτρικό ρεύμα που κατανάλωσαν και
- οι χρεώσεις υπέρ τρίτων, τις οποίες η ΔΕΗ είναι υποχρεωμένη να εισπράττει μέσω των λογαριασμών ρεύματος.

Εκτός από την προσφορά ενός απλού, κατανοητού και σύγχρονου λογαριασμού ρεύματος στους πελάτες μας, το όφελος για το περιβάλλον είναι εξίσου σημαντικό. Η ΔΕΗ στέλνει σε περίπου 7,5 εκατ. πελάτες 6 λογαριασμούς το χρόνο, επομένως με τη μείωση του κάθε λογαριασμού κατά ένα φύλλο, εξοικονομούνται περισσότερα από 45.000.000 φύλλα χαρτί ετησίως.





7.2 Διαχείριση Σχέσεων με τους Πελάτες

Η Εταιρεία προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τον τρόπο παροχής υπηρεσιών και εξυπηρέτησης των πελατών της, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη ικανοποίησή τους. Καταβάλλονται προσπάθειες για την ενίσχυση της πελατοκεντρικής μας προσέγγισης, διενεργούνται έρευνες και εξετάζονται τα παράπονα, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του καταναλωτή.

Σύγχρονοι τρόποι προσέγγισης πελατών

Πέραν των καταστημάτων της, η ΔΕΗ χρησιμοποιεί το διαδίκτυο και τα μέσα ηλεκτρονικής επικοινωνίας και κοινωνικής δικτύωσης (Twitter, LinkedIn, Flickr, YouTube) για να επικοινωνήσει με τους πελάτες της. Ο εταιρικός ιστότοπος (www.dei.gr) έχει σχεδιαστεί σύμφωνα με σύγχρονα πελατοκεντρικά πρότυπα, με στόχο να παρέχει άμεση πληροφόρηση στο καταναλωτικό κοινό, στα Ελληνικά και Αγγλικά. Για ανθρώπους με προβλήματα όρασης ή δυσκολίες ανάγνωσης, η ΔΕΗ παρέχει, μέσω ηχητικού μηνύματος, πληροφορίες για τις υπηρεσίες της. Δίνεται επίσης η δυνατότητα στους καταναλωτές να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα Ελληνικά και Αγγλικά. Σύμφωνα με τη νέα οπτική ταυτότητα, η οποία εφαρμόζεται σταδιακά στο δίκτυο καταστημάτων της ΔΕΗ, τα καταστήματα περιλαμβάνουν ειδικές ράμπες για τη διευκόλυνση πρόσβασης των ΑμεΑ.

Το 2012 η ΔΕΗ παρέλαβε έπαινο στην κατηγορία «Κινητό Ηλεκτρονικό Εμπόριο» στα e-volution awards, ένα θεσμό της Boussias Communications και του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Επιχειρείν-ELTRUN του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, που επιβραβεύει τις πιο καινοτόμες και σύγχρονες πρακτικές στο χώρο του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Η Εταιρεία απέσπασε τον έπαινο για την εφαρμογή που αφορά συσκευές κινητών τηλεφώνων. Η εφαρμογή αυτή δίνει στους χρήστες άμεση, αξιόπιστη και γρήγορη πρόσβαση στις υπηρεσίες της ΔΕΗ, οπουδήποτε και αν βρίσκονται. Η εφαρμογή της ΔΕΗ για iPhone και Android προσφέρει:

- Ηλεκτρονική καταχώριση των ενδείξεων του μετρητή.
- Αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής του λογαριασμού.

- Πρόσβαση στα συστήματα των τραπεζών που υποστηρίζουν ηλεκτρονική πληρωμή των λογαριασμών της ΔΕΗ.
- Ενημέρωση για τις προγραμματισμένες διακοπές ρεύματος.
- Αναζήτηση και εντοπισμό σημείων εξυπηρέτησης πελατών και εξόφλησης λογαριασμών σε όλη την Ελλάδα.
- Συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας.
- Επικοινωνία με τη ΔΕΗ για βλάβες και θέματα γενικού ενδιαφέροντος.
- Διασύνδεση με την επίσημη παρουσία της ΔΕΗ στα κοινωνικά δίκτυα.
- Ενημέρωση για την τιμή της μετοχής της ΔΕΗ.

Έρευνες ικανοποίησης πελατών

Η Εταιρεία διεξάγει ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες, στο πλαίσιο πελατοκεντρικής αντίληψης την οποία δομεί κατά τρόπο συστηματικό, ώστε να αναγνωρίζει νέες ανάγκες των πελατών της και να διερευνά την άποψή τους για τις προσφερόμενες υπηρεσίες της. Μέσα από τη διαδικασία αυτή αναπτύχθηκαν ο μονόφυλλος και ο ηλεκτρονικός λογαριασμός.

Στην ποιοτική έρευνα που διενεργήθηκε το 2012, σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία ερευνών, τα κύρια θέματα που ερευνήθηκαν ήταν η ηλεκτρονική πρόσβαση στο λογαριασμό (e-bill), οι υπηρεσίες του κέντρου εξυπηρέτησης πελατών και η ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση εξ αποστάσεως. Συγκεντρώθηκαν πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τη ΔΕΗ, τις προσδοκώμενες και τις βέλτιστες μεταξύ αυτών που προσφέρονται από άλλες εταιρείες στην αγορά. Τα αποτελέσματα της ποιοτικής έρευνας θα αποτελέσουν τη βάση για τη διεξαγωγή αντίστοιχης ποσοτικής έρευνας το 2013.

Επίσης, παρακολουθούμε στενά την εξέλιξη της χρήσης των διαφορετικών τρόπων πληρωμής από τους πελάτες μας. Η ΔΕΗ παρέχει περισσότερα από 6.500 σημεία σε όλη τη χώρα για την πληρωμή των λογαριασμών της. Παρακολουθούμε, λοιπόν, σε εβδομαδιαία βάση τις πληρωμές στα μηχανήματα αυτόματης εξόφλησης λογαριασμών που βρίσκονται στο χώρο των καταστημάτων της ΔΕΗ και στα ταμεία των καταστημάτων, στις τράπεζες, καθώς επίσης και στους άλλους εξωτερικούς συνεργάτες. Οι ενέργειες ενημέρωσης σχετικά με τους διαφορετικούς τρόπους πληρωμής των λογαριασμών είχαν ως αποτέλεσμα η επισκεψιμότητα για πληρωμή στα ταμεία των καταστημάτων μας να μειωθεί σταδιακά από 60% περίπου, που ήταν το 2009, σε 46%. Σε

κάποια καταστήματα παρακολουθούμε επίσης και το χρόνο εξυπηρέτησης μέσω συστήματος προτεραιότητας.

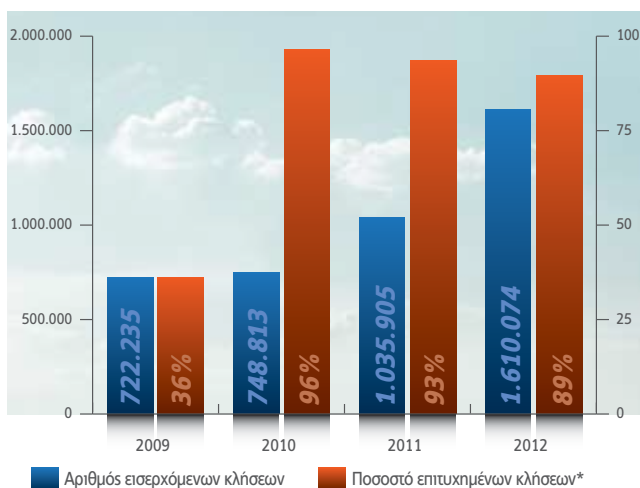
Διαχείριση παραπόνων πελατών

Τα πιθανά παράπονα εκ μέρους των πελατών μας αποτελούν ευκαιρία για βελτίωση των υπηρεσιών που τους παρέχουμε, και αύξηση της ικανοποίησής τους. Τα παράπονα – αιτήματα προς τη ΔΕΗ υποβάλλονται είτε εγγράφως (απευθείας από τους πελάτες, μέσω του Συνηγόρου του Πολίτη και του Καταναλωτή κ.λπ.), είτε μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), καταβάλλεται δε προσπάθεια να απαντώνται στο σύνολό τους. Από τα 13.000 περίπου παράπονα – αιτήματα που εστάλησαν μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας το 2012, το 10% αφορούσε παράπονα, ενώ το υπόλοιπο 90% αιτήματα και ερωτήματα.

Η ΔΕΗ αναγνωρίζει ότι δεν υπάρχει ενιαία μέθοδος αξιολόγησης παραπόνων πελατών. Για μια πιο ολοκληρωμένη προσέγγιση, η Διεύθυνση Πωλήσεων έχει ξεκινήσει την εκπόνηση μελέτης για την κεντρική διαχείριση παραπόνων και αιτημάτων πελατών.

Τον Ιούνιο του 2012 άλλαξε ο αριθμός κλήσης εξυπηρέτησης πελατών. Το 10500, το οποίο λειτουργούσε για την περιοχή της Αττικής, μετατράπηκε σε 11770, το οποίο λειτουργεί πανελλαδικά. Αυτό οδήγησε σε αύξηση κατά 55% των κλήσεων που λάβαμε στο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών το 2012.

Επιτυχημένες κλήσεις και εισερχόμενες κλήσεις



* Επιτυχημένη κλήση θεωρείται η κλήση που απαντήθηκε από τη ΔΕΗ και υπήρξε επιτυχής συνδιαλλαγή.

7.3 Υπεύθυνη και Ασφαλής Χρήση Ενέργειας

Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών και χρηστών της ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί βασικό μέλημα της ΔΕΗ.

Με σκοπό την πρόληψη των κινδύνων, η ΔΕΗ έχει εντάξει στις διαδικασίες της την απαίτηση για έλεγχο των εγκαταστάσεων των κτιρίων σε κάθε ανάσυρση φακέλου για αλλαγή ονόματος χρήστη παροχής, αλλαγή τιμολογίου ή άλλων στοιχείων χρήστη / καταναλωτή. Έτσι επιτυγχάνεται επανέλεγχος των εγκαταστάσεων, ανεξάρτητα από την πάροδο ή μη της 14-ετίας, χρονικό διάστημα μετά την πάροδο του οποίου ο επανέλεγχος είναι υποχρεωτικός βάσει της σχετικής νομοθεσίας.

Το 2012 η ΔΕΗ συνέχισε τις καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού για την ασφαλή χρήση και την εξοικονόμηση της ηλεκτρικής ενέργειας. Σχεδιάστηκαν και διανεμήθηκαν έντυπα, ενώ αντίστοιχο υλικό διατίθεται και στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ.

	2011	2012
Ασφαλής χρήση ενέργειας		
Αριθμός φυλλαδίων που διανεμήθηκαν	8.000	8.000
Αριθμός επισκέψεων στον ιστότοπο της ΔΕΗ από καταναλωτές / πελάτες*	4.000	3.000
Εξοικονόμηση ενέργειας		
Αριθμός φυλλαδίων που διανεμήθηκαν	5.000	5.000
Αριθμός επισκέψεων στον ιστότοπο της ΔΕΗ από καταναλωτές / πελάτες*	5.000	4.000

* Στρογγυλοποιημένος αριθμός.

7.4 Προγράμματα Επικοινωνίας Marketing

Η Εταιρεία επιδιώκει να ενημερώνει τα ενδιαφερόμενα μέρη της σχετικά με όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, όπως τιμολογιακά προγράμματα, νέες μεγάλες ενεργειακές επενδύσεις, έργα ΑΠΕ, περιβαλλοντικές και κοινωνικές δράσεις.

Στο πνεύμα στήριξης των τοπικών κοινωνιών, η ΔΕΗ φροντίζει μέσα από τα διαφημιστικά προγράμματα να προβάλλονται οι περιοχές αυτές.

Τα προγράμματα επικοινωνίας της ΔΕΗ είναι σε συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Διαφήμισης και Επικοινωνίας. Ο Κώδικας ορίζεται από το Συμβούλιο Έλεγχου Επικοινωνίας, μια ανεξάρτητη αστική εταιρεία, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Σκοπός του είναι η εφαρμογή κανόνων δεοντολογίας στην εμπορική επικοινωνία. Στο εσωτερικό της Εταιρείας, με απόφαση του ΔΣ της ΔΕΗ, έχει συσταθεί Επιτροπή Επικοινωνιακής Δράσης, στην οποία συμμετέχουν ο εκάστοτε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας και ο Γενικός ή Γενικοί Διευθυντές τον οποίο ή τους οποίους αφορά το αντικείμενο της διαφημιστικής ή επικοινωνιακής προβολής. Η Επιτροπή ελέγχει τη συμμόρφωση του προς επικοινωνία υλικού με τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και το νομοθετικό και ρυθμιστικό ισχύον καθεστώς για την ενέργεια, αποτελεί δε το τελικό εγκριτικό όργανο για το σύνολο των διαφημιστικών / επικοινωνιακών ενεργειών μεγάλης κλίμακας. Η προσέγγιση αυτή είχε ως αποτέλεσμα, για το 2012, η ΔΕΗ να μην αντιμετωπίσει κάποιο θέμα μη συμμόρφωσης αναφορικά με την επικοινωνία των ενεργειών marketing (συμπεριλαμβανομένων των δράσεων διαφήμισης, προώθησης και χορηγιών).

Στο πνεύμα στήριξης των τοπικών κοινωνιών, όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία, η ΔΕΗ φροντίζει ώστε μέσα από τα διαφημιστικά προγράμματα να προβάλλονται οι περιοχές αυτές. Υπάρχει ειδική μέριμνα για να ενισχύονται άμεσα ή έμμεσα οι τοπικές κοινωνίες, καθώς τυχόν υλικοτεχνικές ανάγκες που παρουσιάζονται κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των διαφημιστικών παραγωγών καλύπτονται από τοπικές επιχειρήσεις. Παράλληλα, οι όποιες ανάγκες από ηθοποιούς καλύπτονται από κατοίκους των περιοχών αυτών. Οι ενέργειες εταιρικής επικοινωνίας που πραγματοποιήσε η ΔΕΗ το 2012 υλοποιήθηκαν κυρίως στην Δυτική Μακεδονία και αξιοποίησαν στο έπακρον τόσο εργαζομένους της Εταιρείας, όσο και κατοίκους των τοπικών κοινωνιών.

7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες

Η ΔΕΗ με σκοπό την κάλυψη των αναγκών της σε υλικά, υπηρεσίες και την υλοποίηση τεχνικών έργων προχωρά σε αγορές και σύναψη συμβάσεων. Όπου είναι δυνατό, η Εταιρεία έρχεται σε συμφωνία με τοπικούς προμηθευτές, συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών.

Οι διαδικασίες προμηθειών της ΔΕΗ περιγράφονται στον Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (απόφαση ΔΣ 206/30.9.2008, βλ. <http://www.dei.gr/Documents2/1%20Δ%20ΝΕΕΣ%20ΔΙΑΚΗΡΥΞΕΙΣ/ΚΕΡΥ/ΚΕΡΥ.DO.pdf>). Η Εταιρεία αναρτά τις διακηρύξεις έργων και προμηθειών στην ιστοσελίδα της, με στόχο την ανάπτυξη δημόσιου διαλόγου, με όρους πλήρους διαφάνειας και αντικειμενικότητας.

Η ΔΕΗ τηρεί τακτικό μητρώο δόκιμων προμηθευτών υπηρεσιών και προϊόντων, βάσει της αξιολόγησης της ποιότητας και αξιοπιστίας των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχουν οι προμηθευτές, δίνοντάς τους κίνητρα για βελτίωση και προάγοντας το εν γένει επίπεδο της αγοράς. Η Εταιρεία βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με κύριους προμηθευτές για την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τη συμπεριφορά του προμηθευόμενου εξοπλισμού και τη μεταφορά σε αυτούς τεχνογνωσίας.

Για την τήρηση από τους εργολάβους, και τους τυχόν υπεργολάβους τους, της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους η ΔΕΗ περιλαμβάνει γενική ρήτρα σε όλες τις συμβάσεις που συνάπτει, σύμφωνα με την οποία προβλέπεται καταγγελία της σύμβασης και αποκλεισμός του εργολάβου από μελλοντικούς διαγωνισμούς, σε περίπτωση καθ' υποτροπή μη τήρησής της. Με τον τρόπο αυτό η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνεργασία της με εργολάβους που τηρούν την εργατική νομοθεσία και έχουν ασφαλισμένο το προσωπικό τους, όπως προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία.

7.6 Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση

Η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών και για θέματα αγοράς, προϊόντων και υπηρεσιών αποτελεί βασική αρχή για τη ΔΕΗ. Παρόλα αυτά, το 2012 προέκυψαν υποθέσεις που απασχόλησαν την Εταιρεία.

Επτά (7) υποψήφιοι διαγωνισμών (σε προσυμβατικό στάδιο) κατέθεσαν προσφυγές κατά της Εταιρείας λόγω απόρριψης της προσφοράς τους σε διαγωνισμό. Οι προσφυγές αυτές αφορούν κατά κανόνα σε αμφισβήτηση των όρων και της

8. Κοινωνική Μέριμνα

διαδικασίας του διαγωνισμού / διακήρυξης (π.χ. για απόρριψη της προσφοράς τους από την ΔΕΗ) και δεν αφορούν σε καταγγελίες για διαφθορά.

Το 2012, ιδιώτες και εταιρείες προσέφυγαν σε 482 κύρια ή προσωρινά δικαστικά μέτρα και 207 εξώδικες διαμαρτυρίες / αρνήσεις κατά της μη καταβολής του ΕΕΤΗΔΕ μέσω του ηλεκτρικού ρεύματος. Πρόκειται για υποθέσεις όπου τρίτοι αιτούνται να μην εισπράττει η ΔΕΗ το ΕΕΤΗΔΕ μέσω των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος, παρότι υπάρχει ρητή διάταξη νόμου που υποχρεώνει την Εταιρεία για αυτό. Επιπλέον, υπάρχουν 29 υποθέσεις σε εξέλιξη, όπου οι αντίδικοι (ενάγουσες την ΔΕΗ εταιρείες) αμφισβητούν το ύψος των δημοτικών τελών που επιβάλλονται – μέσω των λογαριασμών της ΔΕΗ – από τους Δήμους και στρέφονται κατά της ΔΕΗ με ασφαλιστικά μέτρα για να μη προβούν στην καταβολή τους. Οι υποθέσεις αυτές αποτελούν χαρακτηριστικό παράδειγμα στρέβλωσης της αγοράς, καθιστώντας τη ΔΕΗ μέσο είσπραξης τελών για άλλους δικαιούχους (εν προκειμένω, το Ελληνικό Δημόσιο και τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, αντίστοιχα). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία εμπλέκεται σε δικαστικούς αγώνες άνευ υπαιτιότητας της και χωρίς ευθεία αντιδικία.

Με την απόφαση ΠΑΕ 2597/2008 (ΦΕΚ Β' 115/27.1.2009) καθορίστηκαν για πρώτη φορά οι τιμές των συντελεστών για τον υπολογισμό των Χρεώσεων Μη Συμμόρφωσης για το ημερολογιακό έτος 2009 κατά το Άρθρο 21 του Κώδικα Διαχείρισης Συστήματος και Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η ΔΕΗ έχει προσφύγει στη δικαιοσύνη κατά της απόφασης της ΠΑΕ. Παρόλο που το ζήτημα παραμένει σε εκκρεμότητα, με την απόφαση ΠΑΕ 281/2012 καθορίστηκαν οι μοναδιαίες χρεώσεις, οι συντελεστές προσαύξησης και οι λοιπές παράμετροι για τον υπολογισμό των Χρεώσεων Μη Συμμόρφωσης για το έτος 2012. Η ΠΑΕ κατά την εκκαθάριση 4 μηνών του 2012, επέβαλε πρόστιμο € 4.070.933,98 στη ΔΕΗ. Η ΠΑΕ, εκτός από τα πρόστιμα που τυχόν επιβάλλει, μπορεί να επιβάλει και ρυθμιστικά μέτρα.

Το 2012 δεν καταγράφηκαν παράπονα σχετικά με τη διαρροή προσωπικών δεδομένων και την παραβίαση του απορρήτου των πελατών μας. Δεν υπήρξαν δικαστικές προσφυγές που να αφορούν συμπεριφορά αθέμιτου ανταγωνισμού, δημιουργία τραστών και μονοπωλιακών πρακτικών. Δεν υπάρχει καταγραφή συμβάντων μη συμμόρφωσης σχετικά με την ορθή σήμανση και πληροφόρηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, καθώς και τις επιδράσεις των προϊόντων και υπηρεσιών μας στην υγεία και ασφάλεια των πελατών μας.

8.1 Δημόσια Πολιτική

Η ΔΕΗ συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής, εκφράζοντας τις απόψεις της για μια σειρά θεμάτων που άπτονται της λειτουργίας της, τα οποία παρουσιάζονται εν συντομία στη συνέχεια. Η Εταιρεία δημοσιοποιεί τις θέσεις της με ανακοινώσεις της Διοίκησης και δελτία τύπου, συμμετέχοντας σε διεθνή και εγχώρια συνέδρια, φορείς, εκδηλώσεις, δημόσιες διαβουλεύσεις κ.ά.

Ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο ενέργειας

Σημαντική το 2012, όπως και την προηγούμενη χρονιά, ήταν η συνεργασία της ΔΕΗ με τη ΠΑΕ για τη διαμόρφωση και ολοκλήρωση της έκδοσης του Κώδικα Διαχείρισης Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών και του Κώδικα Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε πελάτες, που ξεκίνησε εντός του 2011 μέσω επιτροπών και διαβούλευσης. Η ΔΕΗ προσκαλείται να συμμετάσχει στις θεσμοθετημένες διαδικασίες διαβούλευσης τόσο της ΠΑΕ όσο και της Πολιτείας, όσον αφορά το κανονιστικό πλαίσιο της ενέργειας (λ.χ. κώδικες, νόμοι κ.λπ., προ έκδοσης ή τροποποίησης αυτών), καθώς και, γενικότερα τα ενεργειακά ζητήματα της χώρας και όλα τα συναφή με την ενέργεια θέματα.

Η ΔΕΗ συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής, εκφράζοντας τις απόψεις της για μια σειρά θεμάτων που άπτονται της λειτουργίας της.

Ανταγωνισμός και στρεβλώσεις εγχώριας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας

Στο πλαίσιο της πολιτικής για μια πιο ανταγωνιστική αγορά, ο ρόλος της ΔΕΗ είναι ιδιαίτερα σημαντικός, καθώς, ως παραγωγός και προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας, συμβάλλει στην ενίσχυση του ανταγωνισμού και στην άρση των «στρεβλώσεων», που προκαλούν νόθευση του υγιούς ανταγωνισμού σε βάρος τόσο των τελικών καταναλωτών όσο και της ίδιας της Εταιρείας.

Η αφαίρεση της αδείας λειτουργίας τεσσάρων προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας της λιανικής αγοράς ανέδειξε τις ανάγκες για αλλαγή και υιοθέτηση ενός «διαφορετικού μοντέλου αγοράς», αφού η εξέλιξη αυτή υποχρέωσε τη ΔΕΗ να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια σχεδόν στο 100% των καταναλωτών ολόκληρης της χώρας, εκθέτοντάς την σε πρόσθετους κινδύνους σε μια περίοδο παρατεταμένης οικονομικής κρίσης. Συγχρόνως, η ΔΕΗ, ως προμηθευτής τελευταίου καταφυγίου, ήταν υποχρεωμένη να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στο σύνολο των καταναλωτών αυτών, χωρίς το δικαίωμα επιλογής και με τιμές που ρυθμίζονται από την Πολιτεία.

Ηλεκτροπαραγωγικό δυναμικό της χώρας

Με απώτερο στόχο την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό του ηλεκτροπαραγωγικού δυναμικού της χώρας, η επενδυτική στρατηγική της ΔΕΗ έχει στραφεί στην υλοποίηση μεγάλων επενδύσεων σε νέες Μονάδες παραγωγής, φιλικές προς το περιβάλλον, για την αντικατάσταση παλαιών, μη αποδοτικών και ρυπογόνων, αλλά και παράλληλα στη δυναμική ανάπτυξη των ΑΠΕ. Πρόκειται για οικονομικά αποδοτικές επενδύσεις, βιώσιμες και με πολλαπλά οφέλη, τόσο για την ελληνική οικονομία, όσο και για τις τοπικές κοινωνίες, συμβάλλοντας στην προσπάθεια στήριξης της οικονομικής ανάπτυξης.

Διείσδυση των ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα της χώρας

Η ΔΕΗ ενισχύει τη διείσδυση των ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα της χώρας, στηρίζοντας με επενδύσεις την παραγωγή τους, καθώς επίσης και μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, με την υποστήριξη ιδιωτικών επενδύσεων. Σε αυτή την κατεύθυνση έχουν υπογραφεί μνημόνια συνεργασίας με οργανισμούς για την ανάπτυξη έργων στο χώρο των ΑΠΕ, με στόχο την αξιοποίηση της σωρευμένης τεχνογνωσίας και πολυετούς



εμπειρίας που διαθέτει η ΔΕΗ για την ανάπτυξη μεγάλων, πρωτοποριακών και πολυσύνθετων εθνικών ενεργειακών έργων ΑΠΕ στην Ελλάδα.

8.2 Προγράμματα Ανάπτυξης Τοπικών Κοινωνιών

Η έννοια της ΕΚΕ για τη ΔΕΗ, σχετίζεται με την ικανοποίηση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών της (πελατών, εργαζόμενων, μετόχων, προμηθευτών, τοπικών κοινωνιών κ.λπ.). Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις σχέσεις με τις τοπικές κοινωνίες και υλοποιεί σημαντικό έργο, μέσω ανάπτυξης ειδικών προγραμμάτων. Στην ενότητα αυτή παραθέτουμε κάποιες ενδεικτικές δράσεις της ΔΕΗ.

Αντισταθμιστικά / κοινωφελή έργα

Στο πλαίσιο της διαδικασίας έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων για τα έργα που εκτελεί η ΔΕΗ, πραγματοποιείται διαβούλευση με το ΥΠΕΚΑ και τους τοπικούς φορείς όπου καθορίζονται αντισταθμιστικά οφέλη / έργα για την τοπική κοινωνία. Στη συνέχεια αυτά ενσωματώνονται στην Κοινή Υπουργική Απόφαση με την οποία εγκρίνονται οι περιβαλλοντικοί όροι. Τα έργα αυτά κατά κύριο λόγο αφορούν βελτίωση οδικών δικτύων, δενδροφυτεύσεις και ενίσχυση αρδευτικών έργων.

Οι δαπάνες κοινωνικής ανταπόδοσης που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της παραγωγής για το 2012, όπως αναλύονται στον παρακάτω πίνακα, φτάνουν τα € 3,27 εκατ. Για πρόσθετες παροχές κοινωνικής ανταπόδοσης, η ΔΕΗ διέθεσε € 260 χιλ.

Αντισταθμιστικά / κοινωφελή έργα	Κατηγορία	Προϋπολογισμός έργου (€)	Συνολική διάρκεια έργου (μήνες)	Δαπάνη 2012 (€)	Πρόσθετες πληροφορίες
Συντήρηση του προς μεταφορά καθολικού της Ιεράς Μονής Κοιμήσεως της Θεοτόκου Τορνικίου	Αισθητική αναβάθμιση, Περιβαλλοντικοί όροι υδροηλεκτρικού έργου Ιλαρίωνα	40.000	18	10.226	
Υπολειπόμενες εργασίες στην Ιερά Μονή Παναγίας Τορνικίου	Αισθητική αναβάθμιση, Περιβαλλοντικοί όροι υδροηλεκτρικού έργου Ιλαρίωνα	30.000	3	28.179	
Καταβολή δαπάνης προς τη Λ' Εφορία Προϊστορικών και Κλασικών Αρχαιοτήτων	Συμβατική Υποχρέωση υδροηλεκτρικού έργου Ιλαρίωνα	10.256.495	65	1.692.210	
Περιβαλλοντικές Αποκαταστάσεις – Μελέτη έργου αποκατάστασης και καθορισμού ζωνών απόληψης αδρανών κοίτης Αχελώου κατάντη φράγματος Στράτου	Οικονομική Ενίσχυση, Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αιτωλοακαρνανίας			40.042	
Περιβαλλοντικές Αποκαταστάσεις – Μελέτη Σχεδίου Διαχείρισης και Ανάδειξης Περιοχής Λιμνών και Τεκνιτών Φραγμάτων (Κρεμαστά)	Οικονομική Ενίσχυση, Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αιτωλοακαρνανίας			33.671	
Χρηματοδότηση Έργων Δήμου Δεσκάτης	Δωρεά			51.257	
Οδός Πράσινο πρώην δήμου Ταμυνέων – Κουτουμουλά Δήμου Δυστίων	Έργο κοινής ωφέλειας στο πλαίσιο του νέου ΑΗΣ Αλιβερίου	400.000		88.969	Εντάσσεται στο σύνολο των έργων κοινής ωφέλειας συνολικού κόστους για τη ΔΕΗ ύψους € 3.500.000 αρχικά και € 4.727.500 μετά από περαιτέρω αύξηση του εγκεκριμένου ποσού από τη ΔΕΗ
Οδός Άγιος Λουκάς – Τραχίλη Δήμου Ταμυνέων	Έργο κοινής ωφέλειας στο πλαίσιο του νέου ΑΗΣ Αλιβερίου	1.200.000		271.200	Εντάσσεται στο σύνολο των έργων κοινής ωφέλειας συνολικού κόστους για τη ΔΕΗ ύψους € 3.500.000 αρχικά και € 4.727.500 μετά από περαιτέρω αύξηση του εγκεκριμένου ποσού από τη ΔΕΗ
Οδός Μπλάκι – Παναγίτσα – Πούντα	Έργο κοινής ωφέλειας στο πλαίσιο του νέου ΑΗΣ Αλιβερίου	350.000		23.527	Εντάσσεται στο σύνολο των έργων κοινής ωφέλειας συνολικού κόστους για τη ΔΕΗ ύψους € 3.500.000 αρχικά και € 4.727.500 μετά από περαιτέρω αύξηση του εγκεκριμένου ποσού από τη ΔΕΗ
Ανάπλαση εμπορικού κέντρου Αλιβερίου	Έργο κοινής ωφέλειας στο πλαίσιο του νέου ΑΗΣ Αλιβερίου	300.000		119.092	Εντάσσεται στο σύνολο των έργων κοινής ωφέλειας συνολικού κόστους για τη ΔΕΗ ύψους € 3.500.000 αρχικά και € 4.727.500 μετά από περαιτέρω αύξηση του εγκεκριμένου ποσού από τη ΔΕΗ
Οδός Άγιοι Απόστολοι δήμου Δυστίων – Κάλαμος δήμου Αυλώνας	Έργο κοινής ωφέλειας στο πλαίσιο του νέου ΑΗΣ Αλιβερίου	800.000		223.577	Εντάσσεται στο σύνολο των έργων κοινής ωφέλειας συνολικού κόστους για τη ΔΕΗ ύψους € 3.500.000 αρχικά και € 4.727.500 μετά από περαιτέρω αύξηση του εγκεκριμένου ποσού από τη ΔΕΗ
Πιστώσεις για αρχαιολογικά έργα με τη ΛΘ' Εφορία Προϊστορικών και Κλασικών Αρχαιοτήτων	Πολιτιστική χορηγία στο πλαίσιο του νέου ΑΗΣ Μεγαλόπολης	3.238.000	48	80.000	

Αντισταθμιστικά / κοινωφελή έργα	Κατηγορία	Προϋπολογισμός έργου (€)	Συνολική διάρκεια έργου (μήνες)	Δαπάνη 2012 (€)	Πρόσθετες πληροφορίες
Χρηματοδότηση Έργων και Μελετών για τη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Λασιθίου	Ανταποδοτικά για το έργο του Αθρινόλακκου	1.100.000	36	103.936	Αφορά στα έργα ανόρυξης γεώτρησης στη θέση Παπά και στη θέση Μελιτερό του Δήμου Σπείας
Ανέγερση βρεφονηπιακού σταθμού Λαυρίου	Δωρεά	248.000	36	17.182	
Μνημόνιο συνεργασίας με τη 23η Εφορία Βυζαντινών Αρχαιοτήτων	Αφορά ΑΗΣ Αλιβερίου	150.000	36	43.977	
Δημοτική Επιχείρηση Τηλεθέρμανσης Πτολεμαΐδας	Δωρεά	192.899		192.899	
Ινστιτούτο Γ.Ν. Παπανικολάου	Δωρεά	1.000.000	48	250.000	
Σύνολο				3.269.944	

Παραχώρηση χρήσης έκτασης

Το 2012 στα όρια της απόθεσης του ορυχείου Βορείου Τομέα, αφού ολοκληρώθηκαν οι σχετικές εργασίες από το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας (χωματουργικές εργασίες, περιφράξεις, φυτεύσεις, παροχή νερού, κ.λπ.), κατασκευάστηκε πίστα αγώνων motocross. Ήδη, ο μοτοσυκλετιστικός όμιλος Εορδαίας ξεκίνησε τη διοργάνωση αγώνων σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.

Τηλεθέρμανση πόλεων

Η ΔΕΗ, μέσω προγραμμάτων που αναπτύσσονται με τους τοπικούς δήμους και τις αρμόδιες δημοτικές επιχειρήσεις, αξιοποιεί τη θερμότητα που παράγεται από ατμοηλεκτρικούς λιγνιτικούς σταθμούς παραγωγής στη Δυτική Μακεδονία και την Αρκαδία, και παρέχει θερμική ενέργεια, με τη μορφή θερμού νερού, για κάλυψη των αναγκών θέρμανσης, για αστική χρήση, στην Κοζάνη, την Πτολεμαΐδα, το Αμύνταιο και τη Μεγαλόπολη. Το κόστος παροχής θερμικής ενέργειας με τη μέθοδο της τηλεθέρμανσης είναι σημαντικά χαμηλότερο σε σχέση με άλλους συμβατικούς τρόπους θέρμανσης.

Η παροχή υπηρεσιών τηλεθέρμανσης αποτελεί πρότυπο βιώσιμης διαχείρισης, καθώς χαρακτηρίζεται από πολλαπλά οφέλη για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, με σημαντικότερα τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, λόγω αποφυγής καύσης υδρογονανθράκων και ξυλείας για θέρμανση, και τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν για τις τοπικές κοινότητες, λόγω του μειωμένου κόστους θέρμανσης..

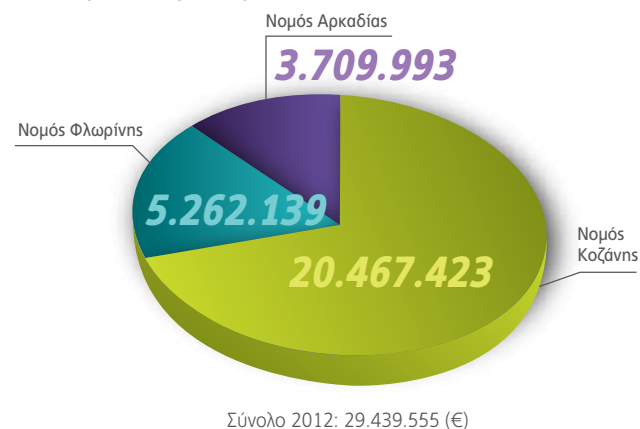
Το 2012 εντάχθηκαν στο πρόγραμμα τηλεθέρμανσης δύο ακόμα λιγνιτικές Μονάδες παραγωγής, η Καρδιά III και η

Καρδιά IV, οι οποίες παρέχουν θερμική ενέργεια για την πόλη της Πτολεμαΐδας. Συνολικά, κατά το έτος 2012, για την τηλεθέρμανση παράχθηκαν / χρησιμοποιήθηκαν 1,9 εκατ. GJ ενέργειας.

Τέλος λιγνίτη - «λιγνιτόσημο»

Το λιγνιτόσημο είναι αντισταθμιστικό τέλος ανάπτυξης βιομηχανικών περιοχών παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος από τους θερμικούς λιγνιτικούς σταθμούς των Νομών Φλώρινας, Κοζάνης και Αρκαδίας. Με το τέλος αυτό, που από το 2012 με το νόμο 4062/2012 αυξήθηκε από 0,4% σε 0,5% επί του κύκλου εργασιών της ΔΕΗ, χρηματοδοτούνται έργα υποδομής, προστασίας του περιβάλλοντος και τόνωσης της οικονομίας στις συγκεκριμένες περιοχές οι οποίες επιβαρύνονται από την εξόρυξη και την καύση του λιγνίτη. Για το 2012, μέσω του λιγνιτόσημου αναλογεί στις τοπικές κοινωνίες το ποσό των € 29.439.555.

Τέλος λιγνίτη - «λιγνιτόσημο»



8.3 Χορηγικές Δράσεις

Η ΔΕΗ αναγνωρίζει τις ανάγκες των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται, και ανταποκρίνεται με ευαισθησία σε αυτές. Πολλές από τις δράσεις μας επικεντρώνονται στις τοπικές κοινωνίες γύρω από τις εξορυκτικές και παραγωγικές μας εγκαταστάσεις. Ταυτόχρονα, δεδομένου ότι το προϊόν μας φτάνει σε όλη την Ελλάδα, υλοποιούμε δράσεις και σε άλλες περιοχές της χώρας.

Χρηματικές χορηγίες

Το 2012 η ΔΕΗ διέθεσε το ποσό των € 1.068 χιλ. για την κάλυψη κοινωνικών αναγκών σε διάφορους τομείς, όπως το περιβάλλον, ο αθλητισμός, η εκπαίδευση, ο πολιτισμός και η παιδεία. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις εξής χορηγίες:

- Φιλοτέχνηση του ανδριάντα του Στρατηγού Νικολάου Πλαστήρα στην πόλη της Χίου ως αναγνώριση του εθνικού έργου του Στρατηγού.
- Οικονομική ενίσχυση πολιτιστικών φορέων της περιφερειακής ενότητας Φλώρινας η οποία κατανεμήθηκε σε 10 πολιτιστικούς συλλόγους της ακριτικής Φλώρινας.
- Υποστήριξη του έργου της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών μέσω της «Αποστολής» της για τα συσσίτια των Χριστουγέννων.
- Χορήγηση ποσότητας 150 τόνων πετρελαίου στο δήμο Εορδαίας για τη συνέχιση της λειτουργίας της τηλεθέρμανσης.
- Οικονομική ενίσχυση του Ελληνικού Παιδικού Χωριού στο Φίλυρο Θεσσαλονίκης, ως συνδρομή στο έργο που επιτελεί.
- Χρηματοδότηση έργων και μελετών που αφορούν τον αρχαιολογικό χώρο Μεγαλόπολης.

Το 2012 υπογράφηκε προγραμματική συμφωνία με το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, για την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου χορηγικού προγράμματος για την υποστήριξη του εκπαιδευτικού έργου του Πανεπιστημίου με την κάλυψη των δαπανών για τρεις επώνυμες έδρες και την ανάπτυξη επιστημονικής και ερευνητικής δραστηριότητας. Το πρόγραμμα, συνολικού κόστους € 522.720, είναι τετραετούς διάρκειας και θα υλοποιηθεί σε αναγνώριση των μακροχρόνιων δεσμών συνεργασίας της ΔΕΗ με τις τοπικές κοινωνίες της Δυτικής Μακεδονίας.

Διευκρινίζεται ότι η ΔΕΗ το 2012 δεν πρόσφερε καμία δωρεά, χορηγία ή οικονομική ενίσχυση σε πολιτικό κόμμα ή πολιτικό πρόσωπο.

Χρηματικές χορηγίες



Δωρεές σε είδος

Εκτός των χρηματικών χορηγιών, η ΔΕΗ προσέφερε και δωρεές σε είδος. Δωρίθηκαν 10 ηλεκτρονικοί υπολογιστές και 10 εκτυπωτές στο Μαμάτσειο Γενικό Νοσοκομείο Κοζάνης, 32 ηλεκτρονικοί υπολογιστές και 5 εκτυπωτές σε σχολεία του νομού Αττικής, 3 διαδραστικοί πίνακες στο δημοτικό σχολείο Μελίτης του νομού Φλώρινας, 1 όχημα στη Λέσχη Ειδικών Δυνάμεων του νομού Κοζάνης, 1 όχημα στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο για να μετατραπεί σε ηλεκτρικό, 130 δενδρύλλια για δενδροφύτευση στο πάρκο Αντώνη Τρίτση, 190 δενδρύλλια για δενδροφύτευση στο δρυμό της Πάρνηθας, 130 δωροεπιταγές σε ορφανοτροφεία, κ.ά.

Η ΔΕΗ, πιστή στην αρχή της να στηρίζει τις τοπικές κοινωνίες στις περιοχές που δραστηριοποιείται, ενίσχυσε το 51ο Δημοτικό Σχολείο, που βρίσκεται στην ευρύτερη περιοχή των κεντρικών της γραφείων, προκειμένου να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες του σε υλικοτεχνική υποδομή. Για το σκοπό αυτό ανέλαβε την επισκευή της αίθουσας πολλαπλών χρήσεων του σχολείου, διέθεσε 10 ηλεκτρονικούς υπολογιστές για το μάθημα της πληροφορικής, ανέλαβε το κόστος μιας επίσκεψης των μαθητών σε αθλητικό κέντρο και έστειλε περισσότερα από 400 βιβλία για τον εμπλουτισμό της βιβλιοθήκης του σχολείου, τα περισσότερα από τα οποία προήλθαν από την εθελοντική προσφορά των εργαζομένων της.

Το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας της ΔΕΗ, προσφέρει την συγκομιδή του πειραματικού οπωρώνα τον οποίο διατηρεί σε αποκατεστημένη έκταση των λιγνιτωρυχείων, σε εκκλησιαστικούς, εκπαιδευτικούς φορείς και στην τοπική κοινωνία των Δήμων Κοζάνης, Εορδαίας και Σερβίων – Βελβεντού. Το 2012, στο διάστημα των μηνών Ιουλίου, Οκτωβρίου, Νοεμβρίου, διατέθηκαν εποχιακά φρούτα από τις καλλιέργειες ολοκληρωμένης διαχείρισης του οπωρώνα της ΔΕΗ, όπως ροδάκινα,

αλλάδια, σταφύλια, μήλα και λωτοί στα κοινωνικά παντοπωλεία των Δήμων Κοζάνης και Σερβίων, στο οικότροφείο Αγάπη της Πτολεμαΐδας, στα γηροκομεία Φλώρινας και Κοζάνης, στο Ίδρυμα σπαστικών παιδιών της Κοζάνης, στην Ιερά Μονή Αναλήψεως του Δήμου Κοζάνης, στην Οργάνωση Καλός Σαμαρείτης του Δήμου Εορδαίας, στο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης ΑμΕΑ Κοζάνης και στο Ειδικό Εργαστήρι της Πτολεμαΐδας.

Παρασχέθηκε υποστήριξη στο σύλλογο «Το Χαμόγελο του παιδιού», καλύπτοντας τη δαπάνη κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (ανάτατου ύψους € 70.000) στα σπίτια φιλοξενίας του συλλόγου.

Για δεύτερη συνεχή χρονιά η ΔΕΗ, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του γενικού γυναικείου πληθυσμού του Λεκανοπέδιου Δυτικής Μακεδονίας για την αξία της πρόληψης / έγκαιρης διάγνωσης του καρκίνου του μαστού υποστήριξε τη διοργάνωση του Δωρεάν Προγράμματος Προσυμπτωματικού Πρόληπτικού Ελέγχου, σε συνεργασία με το σύλλογο γυναικών με καρκίνο μαστού «Άλμα Ζωής» Νομού Θεσσαλονίκης, το Θεαγένειο Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης και το Μποδοσάκειο Νοσοκομείο Πτολεμαΐδας. Το πρόγραμμα που περιελάμβανε κλινική εξέταση μαστού από έμπειρους γιατρούς του Θεαγενείου και μαστογραφία, απευθυνόταν σε γυναίκες της περιοχής, ηλικίας άνω των 40 ετών και είχε πρωταρχικό σκοπό να δώσει τη δυνατότητα, κυρίως σε ανασφάλιστες γυναίκες, να εξεταστούν για καρκίνο του μαστού και να ενημερωθούν σχετικά με τους τρόπους αυτοεξέτασης. Επιπλέον, η ΔΕΗ το 2012 ήταν χορηγός ενός λευκώματος που εξέδωσε ο σύλλογος, με σκοπό την ευαισθητοποίηση όχι μόνο των γυναικών αλλά και των ανδρών απέναντι στον καρκίνο του μαστού. Σε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε το Φεβρουάριο του 2012, ο σύλλογος απένειμε βραβεία σε φορείς και οργανισμούς που στήριξαν τις δράσεις του το 2011, μεταξύ των οποίων και στη ΔΕΗ.



Στην 77η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, η ΔΕΗ, αντί της όποιας άλλης εταιρικής παρουσίας, δημιούργησε ένα πολυιατρείο, το οποίο παραχώρησε στους Γιατρούς του Κόσμου, ώστε να προσφέρουν δωρεάν πρωτοβάθμιες ιατρικές εξετάσεις (παιδιατρικές, γυναικολογικές, οδοντιατρικές, οφθαλμολογικές, παθολογικές και καρδιολογικές εξετάσεις). Οι εθελοντές ιατροί παρέιχαν προληπτικό έλεγχο και πρωτοβάθμια κλινική εξέταση σε 1.319 πολίτες που επισκέφτηκαν το περίπτερο.

8.4 Εθελοντισμός Εργαζομένων

Η ΔΕΗ με την υποστήριξη των εργαζομένων της διοργανώνει κάθε χρόνο εθελοντικές δράσεις αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες κοινωνικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2012 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις.

Ενίσχυση του Κέντρου «Η Μητέρα»

Το Φεβρουάριο του 2012, με σκοπό την κάλυψη των αναγκών των 528 συνολικά παιδιών ηλικίας μέχρι 18 ετών που βρίσκονται υπό την προστασία του Κέντρου «Η Μητέρα», στο Ίλιον Αττικής, συγκεντρώθηκαν από τους εργαζόμενους στη ΔΕΗ και παραδόθηκαν στις εγκαταστάσεις του ιδρύματος τρόφιμα, ρουχισμός, παιχνίδια, ηλεκτρικές μικροσυσκευές, είδη βρεφανάπτυξης και λοιπά είδη πρώτης ανάγκης.

Προσφορά τροφίμων, ρουχισμού και βιβλίων

Οι εργαζόμενοι του ΑΗΣ Αγίου Γεωργίου στο Κερατσίνι, οι οποίοι δικαιούνται μερίδες φαγητού από το εστιατόριο του σταθμού, προσέφεραν 2.505 μερίδες φαγητού και 150 κιλά φρούτων στο 1ο Ειδικό Σχολείο Κερατσινίου, 155 μερίδες φαγητού στο συσσίτιο του ιερού ναού Αγίου Γεωργίου Κερατσινίου, 120 μερίδες φαγητού στο συσσίτιο του ιερού ναού Αγίου Φανουρίου Κερατσινίου. Στην προσπάθεια αυτή των εργαζομένων του ΑΗΣ Αγίου Γεωργίου, συνέπραξαν και κάποιοι προμηθευτές τροφίμων του σταθμού. Οι προσφορές των προμηθευτών μας (13 κιλά κρέας, 228 κιλά φρούτα, 102 lt χυμοί και 30 κιλά γλυκά) συγκεντρώθηκαν και παραδόθηκαν στο 1ο Ειδικό Σχολείο Κερατσινίου.

Οι εργαζόμενοι της Διεύθυνσης Μακεδονίας Θράκης στη Θεσσαλονίκη συγκέντρωσαν και δώρισαν στους Γιατρούς του Κόσμου τρόφιμα, ρουχισμό και βιβλία. Αντίστοιχη δράση πραγματοποίησαν οι εργαζόμενοι της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ενέργειας για την ένωση «Μαζί για το Παιδί».

Αιμοδοσία

Για πολλοστή χρονιά οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ, μέσα από τους Συλλόγους Προσωπικού τους, συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις αιμοδοσίας. Συγκεκριμένα, μέσα από τον Πανελλαδικό Σύλλογο Υπαλλήλων (ΠΑΣΥΠ), την Ένωση Τεχνικών (ΕΤΕ), την Ένωση Διοικητικού και Οικονομικού Προσωπικού (ΕΔΟΠ) και το Σωματείο ΣΠΑΡΤΑΚΟΣ στη Δυτική Μακεδονία το 2012, συνολικά, έγιναν 57 δράσεις και συγκεντρώθηκαν 1.400 μονάδες αίματος. Από αυτές, οι 248 διατέθηκαν απευθείας για κάλυψη αναγκών της τοπικής κοινωνίας στη Δυτική Μακεδονία. Για την προσφορά του, ο Σύλλογος Αιμοδοτών ΣΠΑΡΤΑΚΟΣ απέσπασε από το Γενικό Νοσοκομείο «Μποδοσάκειο» έπαινο, ως αναγνώριση της συνεισφοράς στην προσέλκυση αιμοδοτών.

8.5 Άλλες Πρωτοβουλίες

Πέραν των ανωτέρω, η ΔΕΗ έχει προχωρήσει και σε άλλες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της κοινωνίας.

Κεντρική Βιβλιοθήκη ΔΕΗ

Η Κεντρική Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ αποτελεί ένα σημαντικό κέντρο πληροφόρησης, με περίπου 10.000 τίτλους βιβλίων και 150 τίτλους περιοδικών, και 76 παραρτήματα σε όλη την Ελλάδα. Η Βιβλιοθήκη λειτουργεί δανειστικά για το προσωπικό της Εταιρείας, ενώ είναι διαθέσιμη και στο υπόλοιπο κοινό (μελετητές, φοιτητές, ακαδημαϊκούς κ.λπ.) για να μελετήσει το υλικό στο αναγνωστήριο της Βιβλιοθήκης και να φωτοτυπήσει τις πληροφορίες που χρειάζεται. Η Βιβλιοθήκη μέσω της συμμετοχής της στο Δίκτυο Βιβλιοθηκών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, δίνει τη δυνατότητα στα μέλη του δικτύου να παραγγείλουν διαδικτυακά φωτοαντίγραφα άρθρων από περιοδικά που διαθέτει η Βιβλιοθήκη στη συλλογή της και ταυτόχρονα να ζητήσουν φωτοαντίγραφα άρθρων από τις συλλογές των άλλων βιβλιοθηκών – μελών του δικτύου.

Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ

Το Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ συγκεντρώνει, διασώζει και αξιοποιεί τον αρχειακό πλούτο της Εταιρείας στον οποίο αποτυπώνονται η συγκρότηση της ΔΕΗ ως ενιαίος και δημόσιος οργανισμός, τα μεγάλα έργα (ορυχεία, σταθμοί παραγωγής, φράγματα, δίκτυα μεταφοράς και διανομής), η δημιουργία του ενιαίου εθνικού δικτύου και συνολικά η τεράστια συμβολή της ΔΕΗ στη μεταπολεμική οικονομική ανάπτυξη της χώρας.

Στο Ιστορικό Αρχείο εντάσσονται δύο ακόμη αρχειακές ενότητες ιδιαίτερης σημασίας: το Αρχείο Προφορικών Μαρτυριών που συγκεντρώνει τις πολύτιμες προσωπικές καταθέσεις στελεχών και εργαζομένων της Εταιρείας και το Αρχείο Ιστορικού Κτιριακού και Μηχανολογικού Εξοπλισμού της ΔΕΗ, το οποίο καταγράφει και τεκμηριώνει τα υλικά κατάλοιπα της παραγωγικής δραστηριότητας της Εταιρείας και της πλούσιας πολιτιστικής-βιομηχανικής κληρονομιάς της.

Το 2012 ο Τομέας Αρχείων - Ιστορικό Αρχείο προχώρησε στον εμπλουτισμό του Αρχείου Προφορικών Μαρτυριών με νέες συνεντεύξεις, προετοίμασε νέες αρχειακές ενότητες (π.χ. το αρχείο Ebasco, δηλαδή της αμερικανικής εταιρείας στην οποία η Ελληνική κυβέρνηση ανέθεσε το 1950 τη συγκρότηση της ΔΕΗ και την ανάπτυξη εθνικού συστήματος ηλεκτρικής ενέργειας) προκειμένου να καταστούν προσβάσιμες στην επιστημονική και ερευνητική κοινότητα. Επίσης, το Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ συνεργάστηκε με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο σε ζητήματα εκπαίδευσης στην ιστορική τεκμηρίωση και ανάδειξης της βιομηχανικής κληρονομιάς. Το Ιστορικό Αρχείο είναι διαθέσιμο στο ευρύτερο κοινό.

Συνεργασία με το Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων

Έξι στελέχη της Εταιρείας συμμετείχαν εθελοντικά στα Εκπαιδευτικά Προγράμματα του Σωματείου Επιχειρηματικότητας Νέων για να βοηθήσουν νέους να αποκτήσουν βασικές γνώσεις που αφορούν τον κόσμο των επιχειρήσεων, την έννοια της επιχειρηματικότητας, τη σημασία της οικονομίας και το ρόλο των επιχειρήσεων στην παγκόσμια οικονομία. Στο Ετήσιο Πανερωπαϊκό Συνέδριο Επιχειρηματικότητας Νέων που διοργανώθηκε για πρώτη φορά στην Αθήνα, οι εργαζόμενοι εθελοντές βραβεύτηκαν για τη συμβολή τους από τον Πρόεδρο του ΔΣ του Σωματείου Επιχειρηματικότητας Νέων / Junior Achievement Greece και τη Διευθύνουσα Σύμβουλο του Οργανισμού Ευρώπης.

Προώθηση του Εταιρικού Εθελοντισμού

Η ΔΕΗ, μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, συμμετείχε στην ομάδα εργασίας που είχε ως στόχο να καθορίσει το πλαίσιο και να θέσει τις βάσεις για την ανάπτυξη και καθιέρωση της έννοιας του εταιρικού

9. Θυγατρικές Εταιρείες

εθελοντισμού, όχι μόνο μεταξύ των εταιρειών – μελών του Δικτύου, αλλά και όλων των Ελληνικών εταιρειών.

Χορωδία εργαζομένων

Η χορωδία της ΔΕΗ, που αποτελείται από εργαζόμενους και συνταξιούχους του Ομίλου, έδωσε 4 συναυλίες με έργα κλασικού ρεπερτορίου και ελληνικά και ξένα σύγχρονα τραγούδια, στο πλαίσιο της συμμετοχής και συνεισφοράς της ΔΕΗ στα πολιτιστικά δρώμενα.

Ξεμάθηση στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ

Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης ξενάγησε μαθητές και σπουδαστές εκπαιδευτικών ιδρυμάτων στα Εκπαιδευτικά Κέντρα της ΔΕΗ, με σχετική ενημέρωση για τις δραστηριότητες της Εταιρείας και την κοινωνική της δράση, καθώς και για θέματα που αφορούν εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας και προστασία του Περιβάλλοντος.

Επίσης, το 2012 επισκέφθηκαν, στο πλαίσιο εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τις περιοχές των περιβαλλοντικών αποκαταστάσεων του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, φοιτητές από τα τμήματα Βιολογίας και Χημικών Μηχανικών του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης και από το Πολυτεχνείο Κρήτης.

9.1 ΑΔΜΗΕ

Ο «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» με το διακριτικό τίτλο «ΑΔΜΗΕ Α.Ε.» (στο εξής «ΑΔΜΗΕ») είναι Ανώνυμη Εταιρεία, κατά 100% θυγατρική της ΔΕΗ και εδρεύει στην οδό Δυρραχίου 89 και Κηφισού, 104 43, Αθήνα.

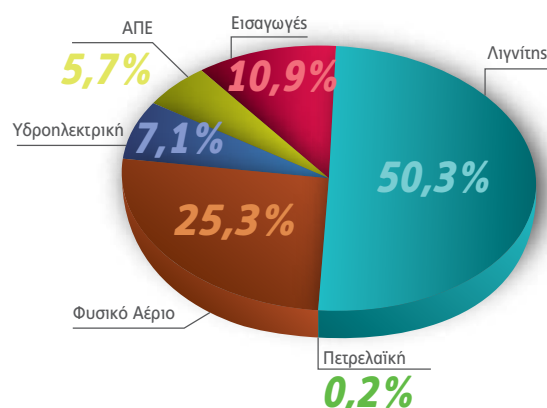
Ο ΑΔΜΗΕ ασκεί τις αρμοδιότητες και εκτελεί τα καθήκοντα του Κυρίου και Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ), όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 2 παρ. 3 περ. (ιε') του ν. 4001/2011.

Η εν λόγω εταιρεία δραστηριοποιείται στο σύνολο σχεδόν της Επικράτειας. Το Ελληνικό Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς συνδέεται με τα Συστήματα Μεταφοράς της Αλβανίας, της Βουλγαρίας, της Πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας της Μακεδονίας, της Ιταλίας και της Τουρκίας.

Ο ΑΔΜΗΕ διαθέτει γραμμές μεταφοράς υψηλής τάσης στο Διασυνδεδεμένο Δίκτυο, συνολικού μήκους 11.144 χλμ. (10.901 χλμ. εναέριες γραμμές, 155 χλμ. υποβρύχιες γραμμές – δεν περιλαμβάνονται τα 160 χλμ. διασύνδεσης με την Ιταλία – και 88 χλμ. υπόγειες γραμμές).

Η ηλεκτρική ενέργεια (παραγωγή και εισαγωγές) που διακινήθηκε το 2012 μέσω των δικτύων του ΑΔΜΗΕ ανήλθε σε 54.728 GWh.

Προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας μεταφερόμενης από το ΕΣΜΗΕ το 2012



Δραστηριότητα

Ο ΑΔΜΗΕ έχει αναλάβει από την 1η Φεβρουαρίου 2012 το ρόλο του Διαχειριστή του ΕΣΜΗΕ και συγκεκριμένα τα καθήκοντα λειτουργίας, ελέγχου, συντήρησης και ανάπτυξης του ΕΣΜΗΕ και των διασυνδέσεων, τη σύνδεση νέων χρηστών και τη διαχείριση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, εκτός του ημερήσιου ενεργειακού προγραμματισμού και της διαχείρισης των ΑΠΕ που εκτελούνται από το Λειτουργό



Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΛΑΓΗΕ).

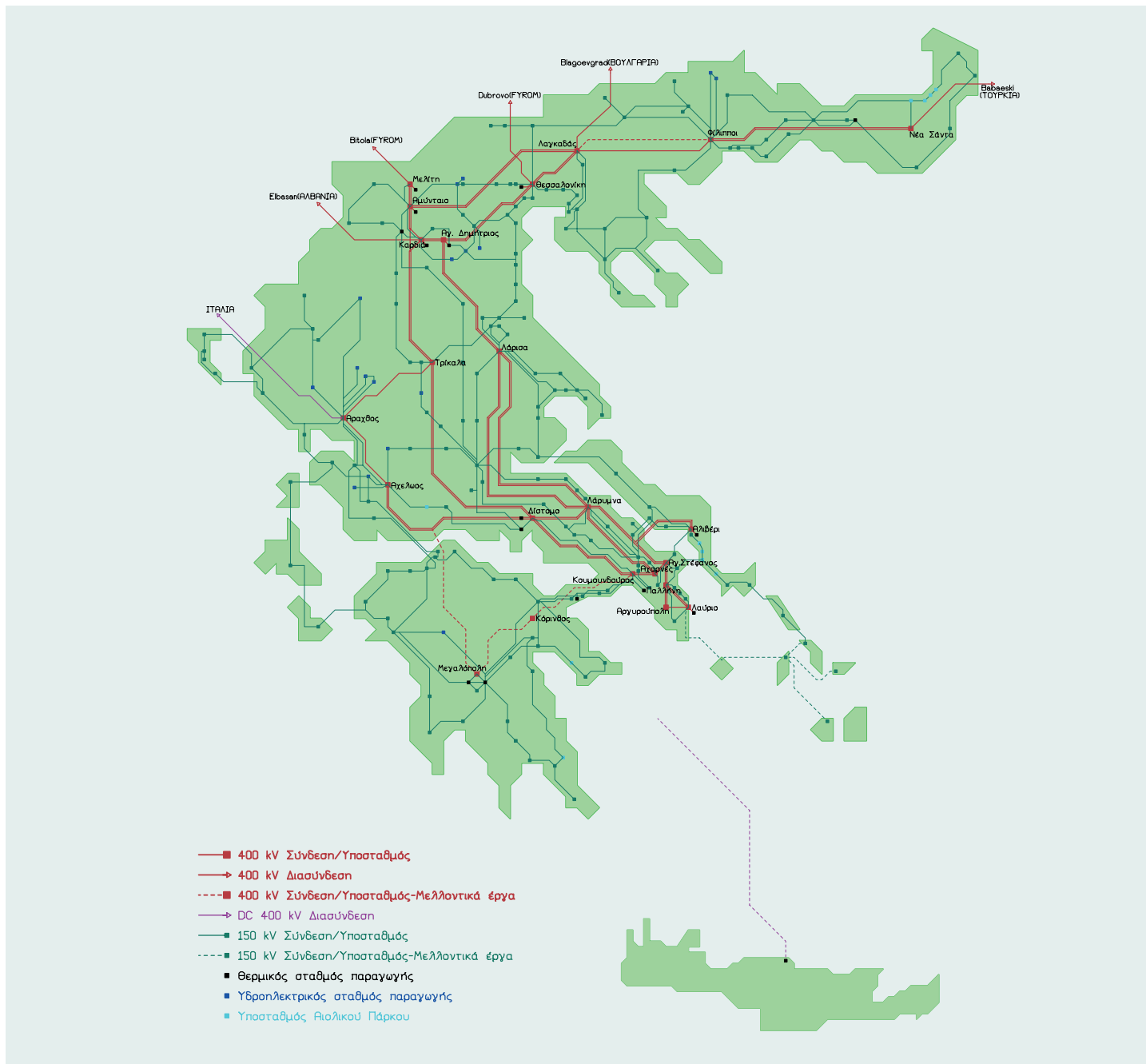
Πιο συγκεκριμένα, οι αρμοδιότητες του ΑΔΜΗΕ περιλαμβάνουν:

- Για τη λειτουργία του Συστήματος:
Τη σύνταξη προγράμματος κατανομής και διαχείριση των ροών ηλεκτρικής ενέργειας στο Σύστημα για τη συνεχή εξισορρόπηση παραγωγής – ζήτησης.

Την έγκαιρη παροχή πληροφοριών για τη λειτουργία του Συστήματος και την εξασφάλιση της πρόσβασης των χρηστών σε αυτό. Τη σύναψη συμβάσεων αγοραπωλησίας ηλεκτρικής ενέργειας για την παροχή επικουρικών υπηρεσιών και για τις ανάγκες εξισορρόπησης των αποκλίσεων παραγωγής – ζήτησης.

- Για τη συντήρηση του Συστήματος:
Τη μέριμνα για την ασφαλή, αξιόπιστη και αποδοτική λει-

Χάρτης Ελληνικού Διασυνδεδεμένου Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας



τουργία του Συστήματος, μέσω της εκτέλεσης των απαραίτητων εργασιών συντήρησης των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού του Συστήματος.

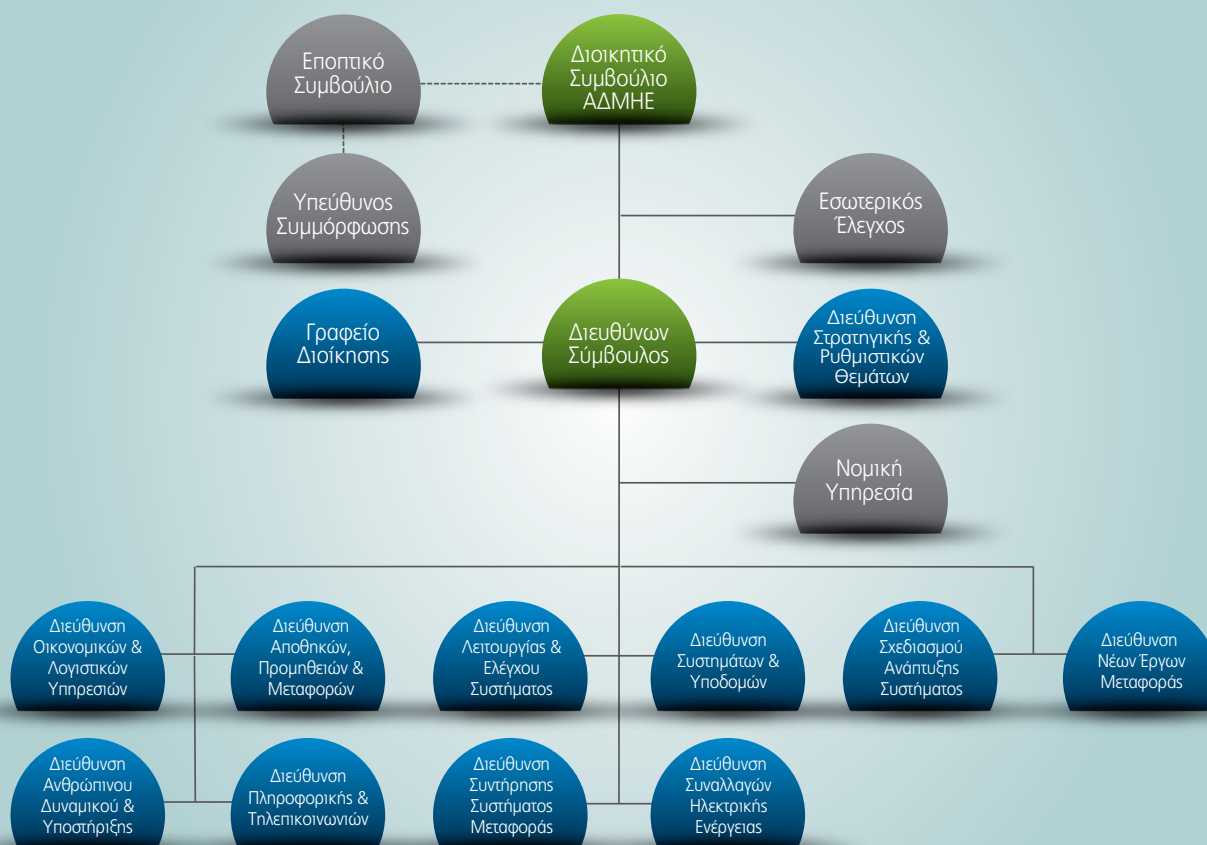
- Για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη του Συστήματος:
Το σχεδιασμό ανάπτυξης του Συστήματος και τη σύνταξη δεκαετούς προγράμματος ανάπτυξης σε κυλιόμενη ετήσια βάση, για την εξασφάλιση της ικανότητας ανταπόκρισης του Συστήματος με ασφάλεια στις εύλογες απαιτήσεις μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.
Την παροχή πρόσβασης στο Σύστημα στους κατόχους αδειών παραγωγής, προμήθειας ή εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας.
Την εκτέλεση έργων ανάπτυξης του Συστήματος, σύμφωνα με το δεκαετές πρόγραμμα ανάπτυξης καθώς και έργων σύνδεσης των χρηστών.

Η λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας διενεργείται γενικά σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο οποίος καταρτίζεται από το Λει-

τουργό της Αγοράς και στον οποίο καθορίζονται ο τρόπος, η διαδικασία και οι όροι συνεργασίας μεταξύ του Διαχειριστή του ΕΣΜΗΕ και του Λειτουργού της Αγοράς για την ομαλή λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, σε συνάρτηση με την αδιάκοπη, αξιόπιστη και οικονομικά αποδοτική λειτουργία του ΕΣΜΗΕ.

Ο ΑΔΜΗΕ λειτουργεί, σε συνεργασία με το ΛΑΓΗΕ και τον Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ), την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και διαχειρίζεται όλες τις εκτός του ημερήσιου ενεργειακού προγραμματισμού λειτουργίες της αγοράς. Είναι υπεύθυνος για τη διενέργεια των μετρήσεων, την εκκαθάριση των αποκλίσεων, τη διενέργεια του διασυνοριακού εμπορίου, τη διαμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου της αγοράς, την τήρηση του Μητρώου Μονάδων και την υποστήριξη του Μητρώου Συμμετεχόντων, τη συνεργασία με άλλους Διαχειριστές και την τήρηση λογιστικών διαχειριστικών λογαριασμών.

Οργανόγραμμα



Στη Διεύθυνση Στρατηγικής και Ρυθμιστικών Θεμάτων λειτουργεί Τομέας Εταιρικής Επικοινωνίας και Κοινωνικής Ευθύνης, ο οποίος είναι υπεύθυνος εκτός άλλων για τη διαχείριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας.

Οικονομικά στοιχεία

Τα συνολικά έσοδα του ΑΔΜΗΕ για το 2012 ανήλθαν σε € 325 εκατ. και το περιθώριο EBITDA ανήλθε σε 35%. Τα καθαρά κέρδη ήταν € 25 εκατ. μειωμένα σε σχέση με την προηγούμενη χρήση λόγω του σχηματισμού στην τρέχουσα χρήση προβλέψεων απομείωσης απαιτήσεων ποσού € 44 εκατ. και προβλέψεων εκκαθάρισης ενέργειας ποσού € 34 εκατ. Το περιθώριο κέρδους υπολογίζεται σε 7,6%.

Βασικά οικονομικά στοιχεία (χιλ. €)	2012
Κέρδη προ φόρων	35.696
Ενσώματες ακινητοποιήσεις*	1.544.573
Μετοχικό κεφάλαιο	38.444
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	935.929
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	275.894
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	210.436

* Δίνεται η αναπόσβεστη αξία.

Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων του ΑΔΜΗΕ παρουσιάζεται στον Ετήσιο Απολογισμό του 2012 (www.admie.gr).

Επενδυτικό πρόγραμμα ΑΔΜΗΕ 2012 – 2015	2012 (σε €) απολογιστικά	2013 (σε €)	2014 (σε €)	2015 (σε €)
Σύστημα	59.556.065	52.489.000	186.450.000	186.653.000
Χρήστες*	31.901.345	32.454.000	17.052.000	14.490.000
Ειδικό Έργο (Πολυπόταμος)	10.307.590	44.775.000	2.613.900	
Σύνολο	101.765.000	129.718.000	206.115.900	201.143.000

* «Χρήστες» ονομάζονται τα έργα που γίνονται για τη σύνδεση των χρηστών (π.χ. παραγωγών) με την υψηλή τάση. Δεν περιλαμβάνεται το έργο του Πολυποτάμου.

Στις επενδύσεις της επόμενης τριετίας συμπεριλαμβάνονται:

- Η σύνδεση Νέας Μάρκης – Πολυπόταμος – Νότια Εύβοια.
- Η γραμμή μεταφοράς 400 kV από το Κέντρο Υπερυψηλής

Τάσης (ΚΥΤ) Φιλίππων στο ΚΥΤ Λαγκαδά.

- Η διασύνδεση των Κυκλάδων με το Ηπειρωτικό Σύστημα.
- Η κατασκευή πρώτης σύνδεσης 400kV για τη σύνδεση του ΚΥΤ Μεγαλόπολης με το Σύστημα και τα συνοδά έργα.

Βιώσιμη ανάπτυξη

Ο ΑΔΜΗΕ στοχεύει στη βιώσιμη λειτουργία του, δίνοντας έμφαση στην οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική του επίδοση. Η εταιρεία παρακολουθεί τις αλλαγές του θεσμικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και είναι σε συνεχή επαφή με τη ΡΑΕ, το ΛΑΓΗΕ, τη ΔΕΗ και τους συμμετέχοντες στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Ο ΑΔΜΗΕ συνεργάζεται με την τοπική αυτοδιοίκηση, αλλά και με τη ΔΕΗ, κατά τον σχεδιασμό των έργων, με στόχο την ομαλή υλοποίησή τους. Κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού και της κατασκευής των απαιτούμενων έργων, ο ΑΔΜΗΕ έρχεται σε επαφή με τους φορείς της τοπικής κοινωνίας, ενημερώνοντάς τους για το όφελος που προκύπτει από τα συγκεκριμένα έργα και επιδιώκοντας τη συνεργασία τους για την επίλυση όλων των σχετικών ζητημάτων, ώστε να αντιμετωπιστούν τυχόν αντιδράσεις στην αδειοδότηση, κατασκευή και λειτουργία εγκαταστάσεων μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Επιπλέον, ο ΑΔΜΗΕ είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους βασικούς προμηθευτές του για την ενημέρωσή τους σχετικά με την συμπεριφορά του προμηθευμένου εξοπλισμού και τη μεταφορά τεχνογνωσίας, με σκοπό τη βελτίωση του προϊόντος τους. Για λόγους διαφάνειας δημοσιεύει στο δίκτυο τις προδιαγραφές των έργων και τις διακηρύξεις των διαγωνισμών, καθώς και τις αναθέσεις μεγάλων προμηθειών και έργων.

Η εταιρεία συμμετέχει σε Ελληνικούς και διεθνείς οργανισμούς, συνδέσμους και ενώσεις, με στόχο την ενημέρωσή της σε θέματα μεταφοράς ενέργειας, επιχειρηματικότητας και βιώσιμης ανάπτυξης, αλλά και την επικοινωνία των θέσεών της. Είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ENTSO-E), του Διεθνούς Συμβουλίου Μεγάλων Ηλεκτρικών Δικτύων (CIGRÉ), της Εταιρείας Υψηλών Κατανομής Ισχύος (CASC), του Γραφείου Κεντρικής Κατανομής (CAO), του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ), του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) και του Ελληνικού Ινστιτούτου Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης (ΙΕΑ).

Εργαζόμενοι

Το τακτικό προσωπικό του ΑΔΜΗΕ, στο τέλος του 2012, ανερχόταν σε 1.512 άτομα, πλήρους απασχόλησης. Οι

εργαζόμενοι καλύπτονται από την επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας που υπογράφηκε στις 13.6.2012.

Κατηγορίες εργαζομένων	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2012						Σύνολο
	Άνδρες		Γυναίκες				
	< 30 ετών	31-50 ετών	> 51 ετών	< 30 ετών	31-50 ετών	> 51 ετών	
Διπλωματούχοι – Πτυχιούχοι Μηχανικοί	0	171	155	0	62	7	395
Άλλοι Πτυχιούχοι ΑΕΙ	0	19	11	0	39	9	78
Τεχνικοί	4	563	188	0	20	3	778
Διοικητικό Προσωπικό	2	28	15	0	95	26	166
Προσωπικό Λοιπών Ειδικοτήτων	0	49	35	0	9	2	95
Σύνολο	6	830	404	0	225	47	1.512

Το 2012 έχουν καταγραφεί 273 συμμετοχές εργαζομένων σε εκπαιδευτικά προγράμματα. Ο μέσος όρος των ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα για το 2012, ανήλθε σε 11 ώρες εκπαίδευσης, ενώ ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ανήλθε σε 2 ώρες.

Κατηγορίες εργαζομένων	2012		
	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα
Διπλωματούχοι – Πτυχιούχοι Μηχανικοί	59	592,5	10,0
Άλλοι Πτυχιούχοι ΑΕΙ	18	160,0	8,9
Τεχνικοί	126	711,0	5,6
Διοικητικό Προσωπικό	70	1.545,0	22,1
Σύνολο	273	3.008,5	11,0

Ανταποκρινόμενος στις ανάγκες των εργαζομένων του ο ΑΔΜΗΕ έχει υιοθετήσει τις παρακάτω επιπρόσθετες παροχές:

- Χορήγηση οικονομικών βοηθημάτων για σοβαρούς λόγους υγείας.
- Ειδικές άδειες με αποδοχές για περιπτώσεις έκτακτων αναγκών των εργαζομένων.
- Δωρεάν συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων σε ιδιόκτητους βρεφονηπιακούς σταθμούς της ΔΕΗ και συμμετοχή στις δαπάνες σε ιδιωτικούς βρεφονηπιακούς σταθμούς και κατασκηνώσεις.

- Εκπαιδευτικά προγράμματα (σεμινάρια, μεταλυκειακά, μεταπτυχιακά, ξένες γλώσσες κ.λπ.). Το 2012 χορηγήθηκε επιδότηση σε 10 εργαζόμενους για προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών.
- Συμβουλές επαγγελματικού προσανατολισμού για τα παιδιά των εργαζομένων. Το 2012 πραγματοποιήθηκε δοκιμασία επαγγελματικού προσανατολισμού και ατομικές συμβουλευτικές συνεδρίες σε 53 παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων του ΑΔΜΗΕ.

Επίσης, το 2012 εγκρίθηκε καταβολή δαπάνης αγοράς τεχνητών μελών (ζεύγη μυοηλεκτρονικών προθέσεων και παρελκόμενων) για παθόντα εν υπηρεσία μισθωτό, συνεπεία αμφοτερόπλευρου ακρωτηριασμού άνω άκρων.

Ο ΑΔΜΗΕ υποχρεούται βάσει του νόμου 3850/2010 να παρέχει υπηρεσίες προστασίας της υγείας και της ασφάλειας στους εργαζομένους του. Προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του και να συμβάλει στη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας και τη μείωση του επαγγελματικού κινδύνου, ο ΑΔΜΗΕ απασχολεί 2 Τεχνικούς Ασφάλειας πλήρους απασχόλησης και 7 Τεχνικούς Ασφάλειας μερικής απασχόλησης, που καλύπτουν τις ανάγκες του συνόλου των Υπηρεσιακών Μονάδων και των εργοταξίων της εταιρείας. Η παροχή υπηρεσιών Ιατρικής της Εργασίας καλύφθηκε το 2012 από 2 Γιατρούς Εργασίας πλήρους απασχόλησης και με τη σύναψη σύμβασης με Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης για την κάλυψη των αναγκών των Υπηρεσιακών Μονάδων και των εργοταξίων που εδρεύουν στην Πελοπόννησο και στη Δυτική Ελλάδα.

Οι προγραμματισμένες επισκέψεις και επιθεωρήσεις των Τεχνικών Ασφαλείας και των Γιατρών Εργασίας στις Υπηρεσιακές

Μονάδες και τα εργοτάξια του ΑΔΜΗΕ ανήλθαν σε 2.300 και 920 ώρες αντίστοιχα, βάσει των οριζόμενων από τον νόμο 3850/2010.

Στις Υπηρεσιακές Μονάδες τηρούνται τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία και θεωρημένα από τις αρμόδιες Επιθεωρήσεις Εργασίας Βιβλία Έγγραφων Υποδείξεων Τεχνικού Ασφάλειας και Γιατρού Εργασίας. Επίσης γίνονται επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας κατά την κατασκευή και λειτουργία έργων καθώς και εξαγωγή συμπερασμάτων επί των ατυχημάτων και τήρηση στατιστικών στοιχείων. Το 2012 δεν υπήρξαν θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα στο προσωπικό του ΑΔΜΗΕ, καταγράφηκαν όμως δύο θανατηφόρα παθολογικά επεισόδια στο χώρο εργασίας. Κανένα από τα ατυχήματα στο χώρο εργασίας δεν αφορούσε γυναίκες εργαζόμενες.

Στοιχεία Υγείας και Ασφάλειας	2012
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων ¹	4
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων ²	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (βάση: ώρες έκθεσης) ³	1,48
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (βάση: αριθμός εργαζόμενων) ⁴	0,26
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	145
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων ⁵	0,05

¹ Στον αριθμό των ατυχημάτων και στους αντίστοιχους δείκτες έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών (3) ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.

² Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ανά 10.000 εργαζόμενους.

³ Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) – Methodology – 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU – OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ατυχημάτων ανά 10⁶ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.

⁴ Μέθοδος υπολογισμού: Συνολικός αριθμός ατυχημάτων επί 100 προς το συνολικό αριθμό εργαζόμενων.

⁵ Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) – Methodology – 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU – OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία (ημερολογιακές) ανά 10³ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.

Για την ενημέρωση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας, το 2012:

- Λήφθηκε μέριμνα και απεστάλησαν οδηγίες και εγκύκλιοι

για μέτρα προστασίας και πρόληψης από τον ιό του Δυτικού Νείλου.

- Λήφθηκε μέριμνα και απεστάλησαν οδηγίες και εγκύκλιοι για μέτρα προστασίας και πρόληψης από τον καύσωνα και τη θερμική καταπόνηση των εργαζομένων. Διενεργήθηκε προμήθεια και εφοδιασμός όλων των Υπηρεσιακών Μονάδων με τα κατάλληλα

Μέσα Ατομικής Προστασίας.

- Εκδόθηκε εγχειρίδιο Πρώτων Βοηθειών και κατάλογος εφοδίων φαρμακείων εργασιακών χώρων και υπηρεσιακών οχημάτων.

Περιβάλλον

Ο ΑΔΜΗΕ αναγνωρίζει τις επιδράσεις των έργων του στο περιβάλλον και έχει εντάξει στη λειτουργία του δράσεις με στόχο την ελαχιστοποίηση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων / οχλήσεων και τη διερεύνηση τεχνικών λύσεων, σύμφωνων με το φυσικό περιβάλλον.

Ο ΑΔΜΗΕ αντιμετωπίζει με κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία τη χωροθέτηση υποσταθμών. Χαράσσει τις νέες γραμμές μεταφοράς μακριά από θεσμοθετημένα όρια οικισμών και περιοχές NATURA, αρχαιολογικές περιοχές και καλλιεργημένες εκτάσεις. Κοντά σε κατοικημένες περιοχές, σχεδιάζει και κατασκευάζει μικρότερους και κλειστού τύπου υποσταθμούς, και χρησιμοποιεί μετασχηματιστές μειωμένου θορύβου για τη μείωση της ηχορύπανσης. Στοχεύει στην ελαχιστοποίηση των οπτικών οχλήσεων, την κατά το δυνατό ελάχιστη διάνοιξη των απαιτούμενων δασικών δρόμων και λαμβάνει μέτρα για τον περιορισμό της έντασης των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων.

Δραστηριότητα σε ειδικές περιοχές	Αριθμός περιοχών	Έκταση περιοχών σε km ²
Περιοχές NATURA 2000	5	0,68
Περιοχές ειδικής προστασίας (SPA)	3	1,02
Κηρυγμένοι αρχαιολογικοί χώροι	6	0,20
Ζώνες οικιστικού ελέγχου	1	0,94
Σύνολο	15	2,84

Για τον περιορισμό της οπτικής όχλησης, ο ΑΔΜΗΕ έχει λάβει πρωτοβουλίες για τη μελέτη, σχεδίαση και κατασκευή χαλύβδινων ιστών, για αντικατάσταση πύργων γραμμών μεταφοράς 150 kV διπλού κυκλώματος σε ευαίσθητες περιοχές (περιαστικές, αρχαιολογικές, φυσικού κάλους κ.λπ.). Όπου απαιτείται, κατασκευάζονται υποσταθμοί και ΚΥΤ με νέες τεχνολογίες, φιλικές προς το περιβάλλον (GIS), εγκαθίστανται δε υπόγειες αντί για εναέριες γραμμές μεταφοράς, πετυχαίνοντας με τον τρόπο αυτό τόσο τη βελτίωση της αισθητικής επίδρασης στο περιβάλλον, όσο και την πλήρη απουσία ηλεκτρικού πεδίου. Οι αρχιτεκτονικές μελέτες προσαρμόζονται στις ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής (χρώματα, υλικά επένδυσης, διασπάσεις όγκου) και ταυτόχρονα γίνονται προσπάθειες, στα έργα πολιτικού μηχανικού των υποσταθμών, ελαχιστοποίησης των εκσκαφών και εναρμόνισης των εγκαταστάσεων με το γεωμορφολογικό ανάγλυφο της περιοχής.

Κοινωνία

Η μεταφορά ενέργειας, όπως αναφέρθηκε, καλύπτει σχεδόν το σύνολο της επικράτειας, φέρνοντας τον ΑΔΜΗΕ σε επαφή με πολλές και διαφορετικών χαρακτηριστικών τοπικές κοινωνίες.

Ο ΑΔΜΗΕ πραγματοποιεί διερευνητικές επαφές με τους τοπικούς φορείς για την εξεύρεση θέσεων κοινά αποδεκτών για τα έργα γραμμών μεταφοράς, με σεβασμό στην αισθητική της εκάστοτε περιοχής (π.χ. Κυκλάδες). Γίνονται προσπάθειες συνεννόησης με τις τοπικές κοινωνίες για την ελαχιστοποίηση των αντιδράσεων και για την μεγιστοποίηση της πιθανότητας υλοποίησης των έργων γραμμών μεταφοράς, ενώ ο ΑΔΜΗΕ, εάν υπάρξουν συγκεκριμένες αντιδράσεις, έχει αποδείξει ότι είναι πρόθυμος να τροποποιήσει τις μελέτες όδευσης των εναέριων γραμμών μεταφοράς, για την επίτευξη συναινετικών λύσεων. Στη διάρκεια εργασιών εγκατάστασης για τη διάλυση καλωδίων, προβλέπονται αυστηροί κανόνες ώστε να ελαττώνονται στο ελάχιστο οι οχλήσεις στις τοπικές κοινωνίες.

Κάποιες φορές, κατά την εκτέλεση των έργων είναι πιθανόν να απαιτηθεί η χρήση εκτάσεων που ανήκουν σε ιδιώτες. Στις περιπτώσεις αυτές, ο ΑΔΜΗΕ ενημερώνει υπεύθυνα τους θιγόμενους ιδιοκτήτες ως προς τα δικαιώματά τους για είσπραξη αποζημιώσεων και εφαρμόζει ειδική διαδικασία για την άμεση πληρωμή τους. Το ίδιο ισχύει και με τις αγροζημιές (καταστροφή παραγωγής), όπου είναι άμεση η αποζημίωση των θιγόμενων ιδιοκτητών. Επίσης, στα έργα δασικής οδοποιίας, οι εργασίες γίνονται σε συνεργασία με τους τοπικούς φορείς, τα δε δασικά προϊόντα αποδίδονται στους τοπικούς δασικούς συνεταιρισμούς για να τα εκμεταλλευτούν.

Ο ΑΔΜΗΕ, στο πλαίσιο της κατασκευής των έργων μεταφο-

ράς, εκτελεί εργασίες προς όφελος της τοπικής κοινωνίας, συμμετέχει στα προγράμματα πολιτικής προστασίας, χορηγεί μηχανήματα σε τοπικούς φορείς (π.χ. Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης, εκκλησίες κ.λπ.), συνδράμει με τους εργαζόμενούς του σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης κ.ά.

9.2 ΔΕΔΔΗΕ

Ο «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» με το διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» (στο εξής «ΔΕΔΔΗΕ») είναι Ανώνυμη Εταιρεία, κατά 100% θυγατρική της ΔΕΗ και εδρεύει στην οδό Περραιβού 20 και Καλλιρρόης 5, 117 43, Αθήνα. Ο ΔΕΔΔΗΕ προέκυψε από την απόσχιση από τη ΔΕΗ Α.Ε. του Κλάδου της Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, δηλαδή τόσο της διαχείρισης του Δικτύου όσο και της παροχής των υπηρεσιών Δικτύου στο σύνολο της χώρας, καθώς και των δραστηριοτήτων του Διαχειριστή Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. Η εταιρεία ξεκίνησε τη λειτουργία της την 1η Μαΐου 2012.

Με τον νόμο 4001/2011 διαμορφώθηκε το νομικό πλαίσιο λειτουργίας του ΔΕΔΔΗΕ. Ειδικότερα ορίστηκε ότι ο ΔΕΔΔΗΕ θα είναι ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «ΕΔΔΗΕ»). Η κυριότητα του ΕΔΔΗΕ ανήκει αποκλειστικά στη ΔΕΗ, στην οποία χορηγείται Άδεια Αποκλειστικότητας της κυριότητας του Δικτύου, η οποία καλύπτει και μελλοντικές επεκτάσεις. Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη, τη λειτουργία και τη συντήρηση υπό οικονομικούς όρους του ΕΔΔΗΕ, ώστε να διασφαλίζεται η αξιόπιστη, αποδοτική και ασφαλής λειτουργία του, καθώς και η μακροπρόθεσμη ικανότητά του να ανταποκρίνεται σε εύλογες ανάγκες ηλεκτρικής ενέργειας. Η εταιρεία λαμβάνει τη δέουσα μέριμνα για το περιβάλλον και την ενεργειακή αποδοτικότητα, καθώς και για τη διασφάλιση, κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή, άμεσο και αμερόληπτο τρόπο, της πρόσβασης των χρηστών στο ΕΔΔΗΕ, προκειμένου να ασκεί τις δραστηριότητές του, σύμφωνα με την Άδεια Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ και τους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύου και Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

Δραστηριότητα

Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι ο Διαχειριστής του ΕΔΔΗΕ και ως εκ τούτου παρέχει όλες τις αναγκαίες υπηρεσίες λειτουργίας, συντήρησης και ανάπτυξης του Δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας σε όλη την Ελλάδα και διασφαλίζει τη διαφανή και αμερόληπτη πρόσβαση των καταναλωτών και γενικότερα όλων των χρηστών του Δικτύου. Στοχεύει στην αξιόπιστη τροφοδοσία των πελατών, στην ποιότητα της τάσης του ρεύματος και στη

διαρκή βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης.

Ο ΔΕΔΔΗΕ παρέχει επίσης διαχειριστικές υπηρεσίες στα μη διασυνδεδεμένα νησιά, οι οποίες επιπλέον περιλαμβάνουν τη διαχείριση της παραγωγής, καθώς και τη λειτουργία της αγοράς και των ηλεκτρικών συστημάτων των νησιών αυτών.

Ο ΔΕΔΔΗΕ εκτελεί τις παρακάτω βασικές εργασίες:

- Ανάπτυξη Δικτύου (είτε με ίδια μέσα, είτε μέσω εργολαβιών): μελέτη και κατασκευή, ενίσχυση, βελτίωση και εκσυγχρονισμός Δικτύου και κατασκευή κέντρων διανομής και γραμμών 150kV.
- Εκμετάλλευση Δικτύου: λειτουργία Δικτύου, επιθεώρηση και συντήρηση Δικτύου, αποκατάσταση βλαβών, καταμέτρηση καταναλώσεων και μετρήσεις παραγωγής Σταθμών ΑΠΕ που είναι συνδεδεμένοι στο ΕΔΔΗΕ.
- Υπηρεσίες προς Χρήστες: νέες συνδέσεις καταναλωτών και παραγωγών ΑΠΕ, μετατοπίσεις δικτύων, και επαύξηση ισχύος υπάρχουσών συνδέσεων.

- Λειτουργία λιανικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας: υλοποίηση αλλαγών προμηθευτή καταναλωτών, εκκαθάριση λιανικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.
- Διασφάλιση της αξιοπιστίας και οικονομικής λειτουργίας των αυτόνομων νησιωτικών ηλεκτρικών συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων των Μονάδων Παραγωγής και ΑΠΕ.
- Στα μη διασυνδεδεμένα νησιά, σύναψη συμβάσεων πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας που παράγεται από εγκαταστάσεις ΑΠΕ ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Αποδοτικότητας (περίπου 1600 παραγωγί κατά την 31.12.12) και πληρωμή αυτών, με ισόποση ανάκτηση κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 143 του νόμου 4001/2011.

Οικονομικά στοιχεία

Τα οικονομικά στοιχεία του ΔΕΔΔΗΕ από την πρώτη χρήση του έδειξαν ότι τα συνολικά έσοδα της εταιρείας για το 2012 ανήλθαν

Οργανόγραμμα





σε € 1.168 εκατ., τα κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBIDTA) διαμορφώθηκαν στα € 34,56 εκατ., τα καθαρά κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε € 29,43 εκατ. και το περιθώριο EBIDTA διαμορφώθηκε στο 2,96%. Οι αμοιβές προσωπικού, μετά τις μειώσεις που προήλθαν από την εφαρμογή των νόμων 3833/10, 3845/10 και 4024/11, ανήλθαν σε € 307 εκατ., εκ των οποίων το ποσό των € 47 εκατ. αντιστοιχεί σε έργα δικτύου και το ποσό των € 260 εκατ. στην εκμετάλλευση.

Η Εταιρεία δεν έχει κάνει χρήση μακροπρόθεσμου ή βραχυπρόθεσμου τραπεζικού δανεισμού.

Βασικά οικονομικά στοιχεία (χιλ. €)	2012
Κέρδη προ φόρων	29.434
Ενσώματες ακινοτοποιήσεις*	44.942
Μετοχικό κεφάλαιο	37.552
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	59.649
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	-
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	-

* Δίνεται η αναπόσβεστη αξία.

Το 2012 κατασκευάστηκε πληθώρα έργων δικτύων για συνδέσεις παραγωγών ΑΠΕ (κυρίως φωτοβολταϊκών), οι οποίες ξεπέρασαν τις 24.000. Οι δαπάνες για τα υπόψη έργα συνδέσεων καλύφθηκαν κυρίως από τους ενδιαφερόμενους, ενώ παράλληλα έγιναν και αρκετές ενισχύσεις υποδομών Δικτύου (με δαπάνες της ΔΕΗ), προκειμένου να αντιμετωπισθεί από πλευράς Δικτύου η είσοδος τόσο μεγάλου αριθμού παραγωγών. Σημειώνεται ότι η μεγάλη αύξηση των συνδέσεων παραγωγών ξεκίνησε κυρίως το 2010 και συνεχίσθηκε ακόμη πιο έντονα κατά τα έτη 2011 και 2012. Οι δαπάνες επενδύσεων του 2012 για τα έργα ΑΠΕ έφτασαν τα € 67 εκατ.

Κατηγορία επενδύσεων	Επενδύσεις 2012 (σε εκατ. €)
Συνδέσεις παραγωγών ΑΠΕ	56
Ενισχύσεις δικτύων λόγω αύξησης αριθμού παραγωγών ΑΠΕ	11
Σύνολο	67

Το 2012 προστέθηκαν περίπου 1.200 χλμ. δικτύων μέσης τάσης, 1.100 χλμ. δικτύων χαμηλής τάσης και εγκαταστάθηκαν 2.600 μετασχηματιστές, ενώ έγιναν και 3.800 μετατοπίσεις δικτύων. Έτσι το Δίκτυο υψηλής τάσης του ΔΕΔΔΗΕ εκτείνεται πλέον σε 949 χλμ., το Δίκτυο μέσης τάσης σε 108.700 χλμ. και το Δίκτυο χαμηλής τάσης σε 122.500 χλμ., ενώ οι υποσταθμοί ανέρχονται σε 157.500.

Το ύψος των σχετικών επενδύσεων έφτασε τα € 304 εκατ. (συμπεριλαμβανομένων και των 67 εκατ. που αναφέρονται παραπάνω). Σε αυτά περιλαμβάνονται € 10 εκατ. που δαπανήθηκαν για μεγάλα επώνυμα έργα, από τα οποία ξεχωρίζουν:

- η λειτουργία νέων υποβρυχίων καλωδίων των διασυνδέσεων Θάσου - Κεραμωτής και Αίγινας - Μεθάνων, μήκους 8,1 χλμ. και 9,8 χλμ. αντίστοιχα,
- η εγκατάσταση νέου μετασχηματιστή 150/20kV, 50MVA στο κέντρο διανομής Φαλήρου,
- η αντικατάσταση πινάκων μέσης τάσης στον υποσταθμό Αγίου Στεφάνου.

Η ανάπτυξη των δικτύων διανομής κατά την προσεχή τριετία προβλέπεται να συνεχιστεί με τους ακόλουθους ετήσιους ρυθμούς ανά είδος εγκατάστασης:

- Ετήσια μεταβολή 1% για τα δίκτυα μέσης τάσης.
- Ετήσια μεταβολή 0,8% για τα δίκτυα χαμηλής τάσης.
- Ετήσια μεταβολή 1,5% για τα δίκτυα των υποσταθμών μέσης τάσης / χαμηλής τάσης.

Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων του ΔΕΔΔΗΕ παρουσιάζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις του 2012 (www.deddie.gr).

Βιώσιμη ανάπτυξη

Στόχος του ΔΕΔΔΗΕ είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς όλους, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της Ελλάδας, με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Η εταιρεία αναγνωρίζει ως κύρια ενδιαφερόμενα μέρη της τη ΔΕΗ (ως μέτοχο της εταιρείας), τους εργαζόμενούς της, τους εργολάβους της (26 γενικοί εργολάβοι δικτύων και εκατοντάδες μικρότεροι σε επίπεδο Μονάδων), τους προμηθευτές της (90 κεντρικοί προμηθευτές και εκατοντάδες μικρότεροι σε επίπεδο Μονάδων), 45.640 παραγωγούς ΑΠΕ, τους χρήστες του Δικτύου (οι οποίοι ήταν 7.365.544 το 2012), καθώς και τις τοπικές κοινωνίες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τους τοπικούς και εθνικούς συλλόγους ΑΠΕ.

Οι Διευθύνσεις Περιφερειών και Περιοχών του ΔΕΔΔΗΕ βρίσκονται σε διαρκή επαφή με τις νομαρχιακές και δημοτικές αρχές για τα έργα, αλλά και τη λειτουργία των δικτύων. Οι επικεφαλής των Μονάδων επικοινωνούν με τις τοπικές αρχές

και κοινωνίες, αλληλογραφώντας για τα επιμέρους θέματα και προβλήματα και δίνοντας συνεντεύξεις στον τοπικό Τύπο, ενώ σε μικρότερη έκταση δίνονται και συνεντεύξεις σε τοπικά κανάλια ραδιοφώνου και τηλεόρασης. Οι δράσεις αυτές υποστηρίζονται και από τις αρμόδιες Κεντρικές Υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ. Συχνή επίσης είναι η επικοινωνία με τους παραγωγούς ΑΠΕ των μη διασυνδεδεμένων νησιών, κυρίως στο πλαίσιο των οικονομικών συναλλαγών μαζί τους.

Το 2012 ο κυριότερος προβληματισμός που αναπτύχθηκε αφορούσε την ταχύτητα υλοποίησης των έργων σύνδεσης παραγωγών ΑΠΕ. Σε συνεννόηση με τους ενδιαφερόμενους σε τοπικό επίπεδο και τους φορείς τους σε κεντρικό, καθώς και τις αρμόδιες κρατικές Υπηρεσίες, επιτεύχθηκε η ταχύτερη δυνατή κατασκευή των έργων σύνδεσης παραγωγών ΑΠΕ, με συνέπεια να υπάρξει μικρός αριθμός παραπόνων για καθυστερήσεις. Όσον αφορά στις συνδέσεις των καταναλωτών, δεν υπήρξαν ιδιαίτερα προβλήματα, λόγω της μείωσης της σχετικής ζήτησης ηλεκτροδοτήσεων (εξαιτίας της οικονομικής κρίσης), σε συνδυασμό με τη γρήγορη αντιμετώπιση των αιτημάτων τους.

Επιπλέον, ο ΔΕΔΔΗΕ είναι σε επικοινωνία με τις συνεργαζόμενες εταιρείες (εργολάβοι, προμηθευτές) για τη ταχεία επίλυση προβλημάτων και τη διευθέτηση τυχόν οικονομικών διαφορών. Οι διαφορές που ανέκυψαν το 2012 ήταν αποτέλεσμα του σχετικού περιορισμού των εργασιών ανάπτυξης δικτύων και των διαθέσιμων κονδυλίων, καθώς και ορισμένων καθυστερήσεων στις πληρωμές τους, εξαιτίας των γενικότερων θεμάτων ταμιακής ρευστότητας. Λόγω δε ανάλογων θεμάτων ρευστότητας υπήρξαν καθυστερήσεις και στις πληρωμές των παραγωγών ΑΠΕ των μη διασυνδεδεμένων νησιών. Τα ανωτέρω αντιμετωπίστηκαν ικανοποιητικά μέσα από συνεχή διάλογο της Διοίκησης και των αρμόδιων στελεχών του ΔΕΔΔΗΕ με τους ενδιαφερόμενους και

μέσα από τις συστηματικές προσπάθειες διευθέτησης των εκκρεμοτήτων, που περιόρισαν τα προβλήματα στο ελάχιστο δυνατό.

Για την ενημέρωσή του στα θέματα που τον αφορούν, ο ΔΕΔΔΗΕ είναι μέλος στους ακόλουθους εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς: Ευρωπαϊκή Ένωση Διαχειριστών Συστημάτων Διανομής για τα Έξυπνα Δίκτυα (EDSO456), Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας (EURELECTRIC), Διεθνές Συμβούλιο Μεγάλων Ηλεκτρικών Δικτύων (CIGRÉ), Αμερικανική Ένωση Προστασίας Ψύλου (AWPA), Ευρωπαϊκή Ένωση Μικρών Υδροηλεκτρικών Έργων (ESHA), Δυτικοευρωπαϊκό Ινστιτούτο Συντήρησης Ψύλου, Ελληνική Εταιρεία Logistics (EEL), και Ελληνικό Ινστιτούτο Προμηθειών (ΕΙΠ).

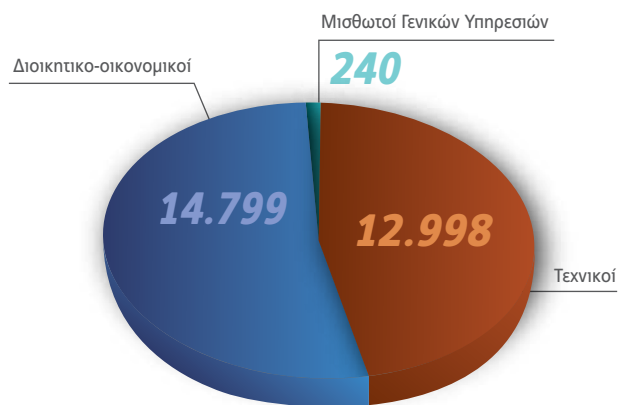
Αξίζει να σημειωθεί ότι ο ΔΕΔΔΗΕ έλαβε στο 26ο Παγκόσμιο Συνέδριο του International Project Management Association (IPMA), το Ελληνικό Βραβείο Αριστείας Έργων, για το έργο «Συντήρηση δικτύων μέσης τάσης και υποσταθμών Δυτικής Αττικής 2011-12». Η διεθνής αυτή αναγνώριση καταδεικνύει το υψηλό επίπεδο επιστημονικής κατάρτισης του προσωπικού της εταιρείας και αποτελεί μία επιπλέον επιβεβαίωση της υπεύθυνης και αποτελεσματικής επιχειρησιακής δραστηριότητας του ΔΕΔΔΗΕ.

Εργαζόμενοι

Στις 31 Δεκεμβρίου 2012 ο ΔΕΔΔΗΕ απασχολούσε 7.117 εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, με συμβάσεις αορίστου χρόνου, οι οποίοι καλύπτονται από την επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας που υπογράφηκε στις 13.6.2012 και 378 εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, με συμβάσεις ορισμένου χρόνου.

Κατηγορίες εργαζομένων	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2012						Σύνολο
	< 30 ετών	Άνδρες 31 - 50 ετών	> 51 ετών	< 30 ετών	Γυναίκες 31 - 50 ετών	> 51 ετών	
Στελέχη Γενικών Θέσεων	0	2	34	0	1	1	38
Τεχνικοί	24	2.222	2.039	0	229	72	4.586
Διοικητικο-οικονομικοί	2	458	490	8	879	238	2.075
Δικηγόροι	0	4	8	0	7	2	21
Υγειονομικοί	0	0	0	0	2	0	2
Μισθωτοί Γενικών Υπηρεσιών	6	129	134	2	45	79	395
Σύνολο	32	2.815	2.705	10	1.163	392	7.117

Το 2012 (από 1.5.2012 έως 31.12.2012) το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ παρακολούθησε 28.037 ανθρωποώρες εκπαίδευσης.



Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης 2012: 28.037

Ανταποκρινόμενος στις ανάγκες των εργαζομένων του ο ΔΕΔΔΗΕ έχει υιοθετήσει τις παρακάτω επιπρόσθετες παροχές:

- Χορήγηση οικονομικών βοηθημάτων για σοβαρούς λόγους υγείας.
- Ειδικές άδειες με αποδοχές για περιπτώσεις έκτακτων αναγκών των εργαζομένων.
- Δωρεάν συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων σε ιδιόκτητους βρεφονηπιακούς σταθμούς της ΔΕΗ και συμμετοχή στις δαπάνες σε ιδιωτικούς βρεφονηπιακούς σταθμούς και κατασκηνώσεις.

Ο ΔΕΔΔΗΕ παρέχει υγειονομική και ασφαλιστική κάλυψη στους εργαζόμενούς του. Σε κάθε Μονάδα υπάρχει Τεχνικός Ασφάλειας και Γιατρός Εργασίας. Οι Τεχνικοί Ασφάλειας ανήκουν στο ΔΕΔΔΗΕ και οι Γιατροί Εργασίας, σύμφωνα με τον νόμο 4001/11, ανήκουν στη ΔΥΑΕ της ΔΕΗ και παρέχουν υπηρεσίες στο ΔΕΔΔΗΕ.

Για την ασφαλή εκτέλεση των εργασιών στις Μονάδες του ΔΕΔΔΗΕ γίνονται επιθεωρήσεις σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Οι επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται σε τρία επίπεδα: από τον Τεχνικό Ασφάλειας, από τους Προϊσταμένους των Μονάδων και από τον Τομέα Υγείας και Ασφάλειας της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού του ΔΕΔΔΗΕ, σε συνεργασία με στελέχη της ΔΥΑΕ της ΔΕΗ. Το 2012 πραγματοποιήθηκαν 10 επιθεωρήσεις (τρίτου επιπέδου) στους χώρους γραφείων, 10 σε έργα υπό κατασκευή και 10 σε έργα υπό λειτουργία.

Για το 2012 έχουν καταγραφεί 20 ατυχήματα εργαζομένων, από τα οποία το 1 αφορούσε σε γυναίκα εργαζόμενη, και 3 μη θανατηφόρα ατυχήματα σε εργολάβους του ΔΕΔΔΗΕ.

Στοιχεία Υγείας και Ασφάλειας	2012
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων ¹	20
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων ²	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων ³	2,44
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	1.177
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων ⁴	0,14

¹ Στον αριθμό των ατυχημάτων και στους αντίστοιχους δείκτες έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών (3) ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.

² Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ανά 10.000 εργαζομένων.

³ Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ατυχημάτων ανά 10⁶ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.

⁴ Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία (ημερολογιακές) ανά 10³ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.

Στο πλαίσιο εκπαίδευσης / κατάρτισης του προσωπικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας, οι μονάδες εκπαιδεύουν το προσωπικό τους τόσο σε τεχνικά όσο και σε θέματα ιατρικά της εργασίας. Όπως προκύπτει από τα στοιχεία που αποστέλλονται μηνιαία στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, το 2012 οι Τεχνικοί παρακολούθησαν, πέραν των 12.998 ανθρωποωρών εκπαίδευσης, 9.819 ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Περιβάλλον

Σταθερή επιδίωξη του ΔΕΔΔΗΕ είναι η βελτίωση της αισθητικής των δικτύων. Προτεραιότητα δίνεται στην κατασκευή υπόγειων νέων δικτύων στις αστικές περιοχές με κάθε ευκαιρία κατασκευής νέου Δικτύου για ηλεκτροδοτήσεις ή μετατοπίσεις Δικτύου ή ενισχύσεις - βελτιώσεις, ενώ είναι σε εξέλιξη πρόγραμμα αισθητικής αναβάθμισης (υπογειώσεων) των υπαρχόντων εναερίων δικτύων διανομής σε πόλεις, παραδοσιακούς οικισμούς ή τουριστικά κέντρα.

Στην ίδια κατεύθυνση της μείωσης της περιβαλλοντικής όχλησης από τα δίκτυα, ο ΔΕΔΔΗΕ προχωρά στην αντικατάσταση γυμνών εναέριων αγωγών από συνεστραμμένα καλώδια και στη χρήση επίγειων συνεπτυγμένων (compact) υποσταθμών αντί εναερίων. Το 2012 εγκαταστάθηκαν 2.700



χλμ. συνεστραμμένων καλωδίων, που αφορούσαν σε αντικαταστάσεις παλαιών δικτύων ή και σε νέες τοποθετήσεις.

Στην προσπάθειά του για την προστασία της άγριας πανίδας και του φυσικού πλούτου της χώρας, ο ΔΕΔΔΗΕ συνεργάζεται με οικολογικές οργανώσεις, επεμβαίνει δε προστατευτικά στα δίκτυα τοποθετώντας ειδικά μονωτικά καλύμματα στους αγωγούς των δικτύων σε περιοχές - περάσματα των πουλιών και ειδικές κατασκευές πάνω σε σύλους, για να φτιάχνουν οι πελαργοί τις φωλιές τους χωρίς κίνδυνο. Επίσης ο ΔΕΔΔΗΕ παρέιχε στην Ορνιθολογική Εταιρεία σαράντα έξι (46) χάρτες με το Δίκτυο διανομής μέσης τάσης, το οποίο είναι εγκατεστημένο σε περιοχές που έχουν ενταχθεί στο Πρόγραμμα «LIFE» για την προστασία του πτηνού «Ασπροπάρης», ο οποίος είναι ο μόνος γύπας στον κόσμο που μεταναστεύει.

Στην προστασία του φυσικού πλούτου συμβάλλουν και άλλες επιχειρησιακές δράσεις, όπως το κλάδεμα των δέντρων που εμπλέκονται στα δίκτυα και ο καθαρισμός της παρεδάφιας βλάστησης, με τη συνδρομή τοπικών φορέων για τη δασοπροστασία, η συνέχιση δενδροφυτεύσεων κοντά σε κέντρα διανομής, καθώς επίσης και η εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου προγράμματος διαχείρισης αποβλήτων.

Παράλληλα ο ΔΕΔΔΗΕ προχώρησε σε πρόγραμμα μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των κτιρίων της εταιρείας (στις Κεντρικές Υπηρεσίες όπως επίσης στην Περιφέρεια Αττικής συμπεριλαμβανομένων και των Περιοχών – πρακτορείων της) μέσω εξοικονόμησης ενέργειας και μείωσης του όγκου των απορριμμάτων (τοποθέτηση ειδικών κάδων για τη συλλογή άχρηστων χαρτιών, γραφικής ύλης, λαμπτήρων και απορριπτόμενων μελανοδοχείων εκτυπωτών).

Κοινωνία

Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει ως στόχο να προσφέρει την καλύτερη ποιότητα σε όλες τις υπηρεσίες προς τους πελάτες του και δεσμεύεται απέναντί τους γι' αυτό. Έχει καταρτιστεί Χάρτης Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές, όπου ο ΔΕΔΔΗΕ έχει καθορίσει συγκεκριμένες προθεσμίες για βασικές υπηρεσίες του, όπως για την επανασύνδεση μετά από διακοπή λόγω χρέους, τη διακοπή / επανασύνδεση μετά από αίτημα, τη μελέτη παροχής ρεύματος, την τοποθέτηση / σύνδεση μετρητή κ.λπ. Σε περίπτωση που κάποια προθεσμία εξυπηρέτησης δεν τηρηθεί, ο ΔΕΔΔΗΕ καταβάλλει στον καταναλωτή το συμβολικό ποσό των € 15. Περισσότερες πληροφορίες για τα ανωτέρω παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας <http://www.deddie.gr/Default.aspx?id=31028&nt=18&lang=1>.

Επίσης, εξασφαλίζει στους πελάτες του τη δυνατότητα, μέσω της ιστοσελίδας του, να υποβάλλουν αίτηση για την ένταξή τους στην κατηγορία ευάλωτων πελατών ή/και στους δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), να αποστέλλουν ηλεκτρονικά την ένδειξη του μετρητή τους, ώστε να χρησιμοποιείται στην έκδοση των «έναντι» λογαριασμών, και να ενημερώνονται για τις προγραμματισμένες διακοπές ρεύματος.

Παράλληλα, για τον προσδιορισμό της ποιότητας της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, παρακολουθούνται δύο κύριοι δείκτες: η μέση ετήσια διάρκεια διακοπών (SAIDI) και η μέση ετήσια συχνότητα διακοπών (SAIFI) κάθε πελάτη. Οι δείκτες για το 2012 ήταν 98 λεπτά και 1,8 διακοπές αντίστοιχα (το 2011 η τιμή του δείκτη SAIDI ήταν 101 λεπτά και του SAIFI 2 διακοπές), βελτιώνοντας για μια ακόμα χρονιά την ποιότητα των υπηρεσιών του Δικτύου και περιορίζοντας την επιβάρυνση του μέσου πελάτη λόγω βλαβών. Στις τιμές των δεικτών δεν περιλαμβάνονται οι προγραμματισμένες διακοπές και οι διακοπές που οφείλονται σε έκτακτα γεγονότα (π.χ. πλημμύρες, πυρκαγιές) ή σε τρίτους, καθώς και οι διακοπές στις εγκαταστάσεις της παραγωγής ή της μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Ο ΔΕΔΔΗΕ ανταποκρίνεται στα αιτήματα των καταναλωτών για την εξέταση ακτινοβολίας και ηλεκτρομαγνητικών πεδίων, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες και τις στάθμες αναφοράς που έχουν προταθεί από τη Διεθνή Επιτροπή για την Προστασία από μη Ιονίζουσες Ακτινοβολίες (ICNIRP) και διενεργώντας πληθώρα μετρήσεων και μελετών. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στα κέντρα διανομής που κατασκευάζονται εντός των αστικών κέντρων, η ένταση του ηλεκτρικού και μαγνητικού πεδίου είναι πολύ πιο χαμηλή από τα όρια έκθεσης της ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας και συχνά χαμηλότερη από αυτή των μέσων οικιακών ηλεκτρικών συσκευών.

Ο ΔΕΔΔΗΕ, πέραν της επικοινωνίας του με τις τοπικές κοινωνίες και φορείς για τα θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων του, είναι κοντά στην κοινωνία, την οποία στηρίζει μέσα από χορηγίες και δράσεις ΕΚΕ. Ενδεικτικά δράσεις που υλοποιήθηκαν εντός του 2012 είναι οι εξής

- Ξενάγηση και φιλοξενία 615 μαθητών 14 δημοτικών σχολείων από την Αττική, το Κιάτο και τους Αγίους Θεόδωρους στον προσομοιωτή ηλεκτρικού ρεύματος στη σχολή τη Άνοιξης, όπου παρακολούθησαν και σεμινάρια για την εξοικονόμηση ενέργειας.
- Προμήθεια διαδραστικών πινάκων σε σχολεία ακριτικών νησιών, σε συνεργασία με την Ομάδα Αιγίου.
- Χορηγία φωτογραφικού υλικού από το ιστορικό αρχείο των ηλεκτρικών εταιρειών Θεσσαλονίκης στο Σύλλογο Έρευνας και Μελέτης Ιστορίας των Συγκοινωνιών στην Ελλάδα.
- Παρουσίαση σε φοιτητές του Διεθνούς Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης με θέμα «Η Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας».
- Χορηγία για κάλυψη των δαπανών λειτουργίας του σταθμού πρώτων βοηθειών του Συλλόγου Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής ANIMA.
- Ενίσχυση της Ομάδας Εθελοντικής Δράσης Χίου «ΟΜΙ-ΚΡΟΝ», προμηθευόντάς την με εξοπλισμό για την κάλυψη μέρους των εξόδων της για την πυροπροστασία του νομού Χίου.
- Δόθηκε η δυνατότητα σε 53 φοιτητές Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στο ΔΕΔΔΗΕ.

Στις πρωτοβουλίες της εταιρείας συμμετέχουν και οι εργαζόμενοι του ΔΕΔΔΗΕ. Το 2012 συνέλλεξαν τρόφιμα, είδη ατομικής υγιεινής και φάρμακα, τα οποία διέθεσαν στην Κιβωτό του Κόσμου, προσέφεραν στο Χαμόγελο του Παιδιού δωροεπιταγές από κατάσταση παιχνιδιών και συμμετείχαν σε εθελοντική αιμοδοσία με σκοπό την ίδρυση τράπεζας αίματος για το Σύλλογο Πασχόντων από Μεσογειακή Αναιμία του νομού Κορινθίας.

Έντονο είναι επίσης και το πνεύμα αλληλεγγύης. Με πρωτοβουλία εργαζόμενης στην εταιρεία, το 2012 οργανώθηκαν συνολικά 5 δράσεις συλλογής ειδών πρώτης ανάγκης (φάρμακα, ρουχισμός, τρόφιμα) από εργαζόμενους του ΔΕΔΔΗΕ και της ΔΕΗ. Οι 200 συνολικά κούτες προσφέρθηκαν, μέσω των Πολυιατρείων των Γιατρών του Κόσμου, για να καλύψουν τις ανάγκες οικογενειών στο Πέραμα.

9.3 ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η «Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας» με το διακριτικό τίτλο «ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.» (στο εξής «ΔΕΗ Ανανεώσιμες») είναι κατά 100% θυγατρική εταιρεία της ΔΕΗ και εδρεύει στην οδό Καποδιστρίου 3, Αγ. Παρασκευή, 153 43, Αθήνα.

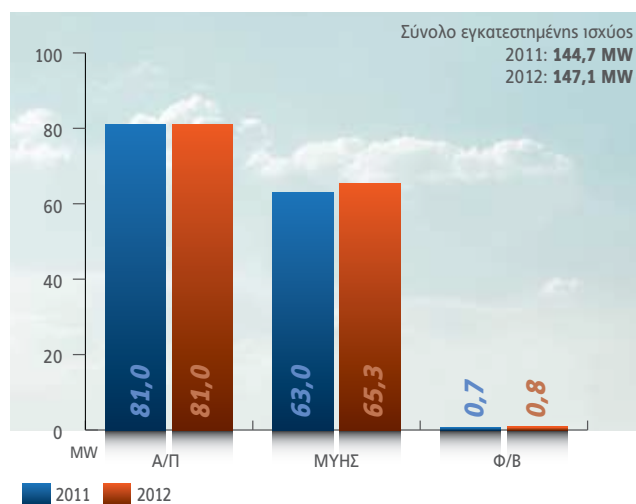
Δραστηριότητα

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δραστηριοποιείται στον τομέα της ηλεκτροπαραγωγής από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ). Ειδικότερα, κατά το 2012 παρήγαγε ηλεκτρική ενέργεια από:

- Αιολικά Πάρκα (Α/Π)
- Μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΜΥΗΣ)
- Φωτοβολταϊκούς Σταθμούς (Φ/Β)

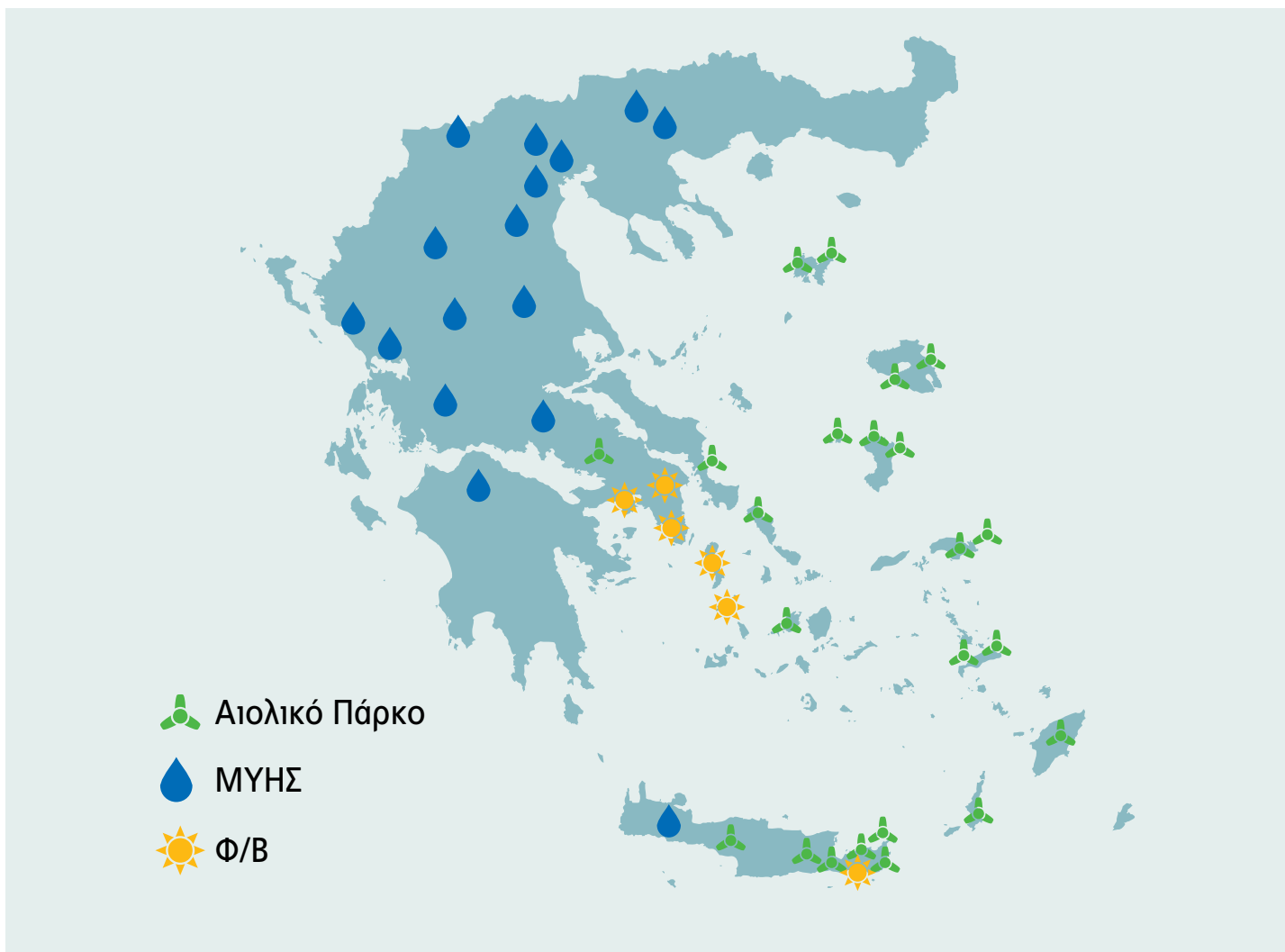
Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες λειτουργεί 147,5 MW έργων ΑΠΕ σε όλη την Ελληνική Επικράτεια. Στη νησιωτική Ελλάδα παράγει ηλεκτρική ενέργεια στο Μη Διασυνδεδεμένο Σύστημα, ενώ στην ηπειρωτική Ελλάδα στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα.




Εγκατεστημένη ισχύς ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας



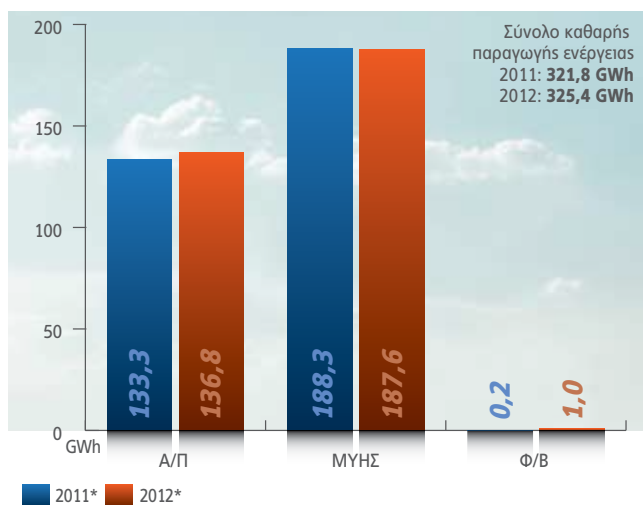
Η ηλεκτροπαραγωγή από ιδιόκτητους ΜΥΗΣ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες σημείωσε μικρή αύξηση σε σχέση με το 2011, όμως λόγω της μείωσης της παραγωγής των συμμετοχικών ΜΥΗΣ συνολικά σημειώθηκε μικρή μείωση της παραγωγής, ενώ αυξήθηκε η ηλεκτροπαραγωγή από Φ/Β σταθμούς.

Χάρτης εγκατεστημένων έργων 2012



-  Αιολικό Πάρκο
-  ΜΥΗΣ
-  Φ/Β

Καθαρή παραγωγή ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας



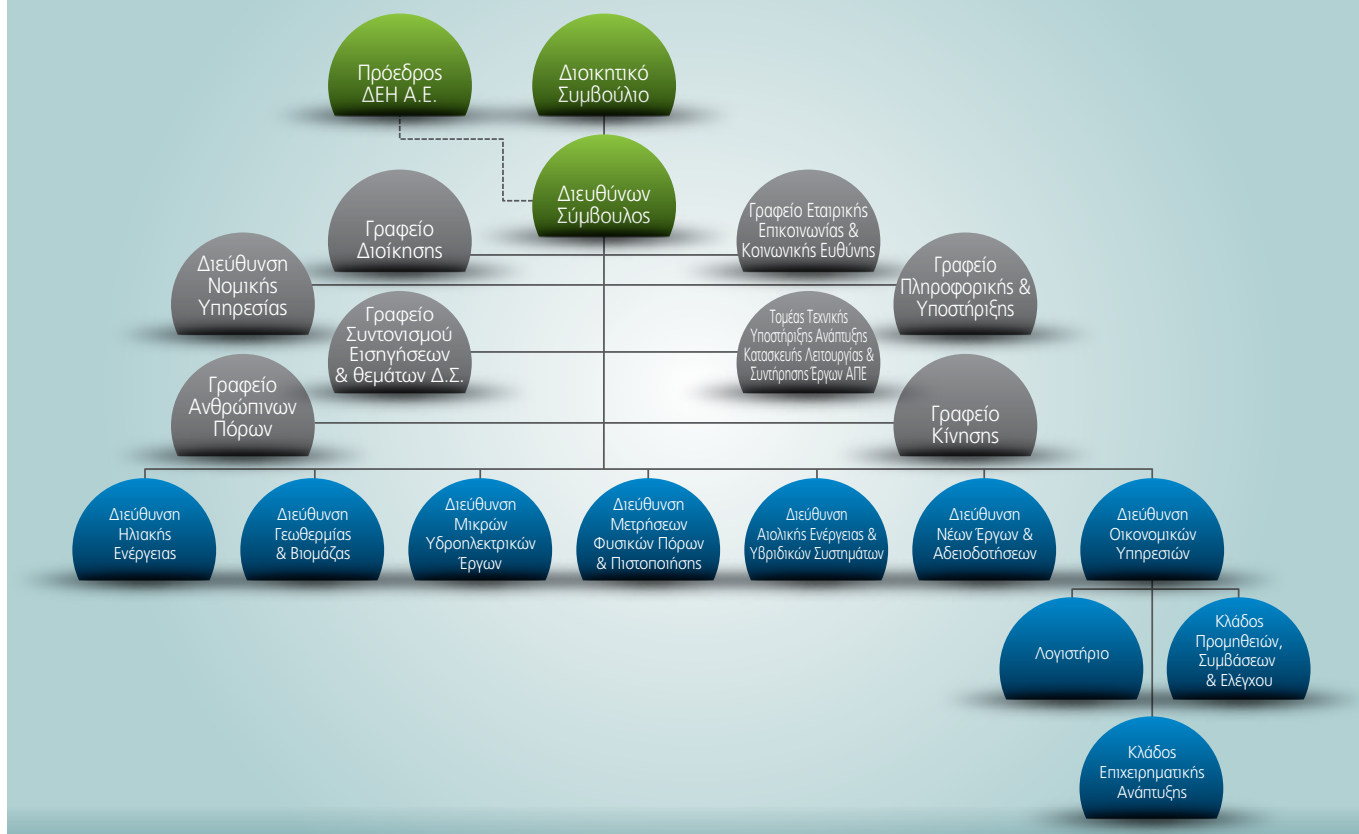
* Η παραγωγή ενέργειας αναφέρεται στην παραγωγή από έργα της ΔΕΗ Ανανεώσιμες και από συμμετοχικά έργα, όπου η παραγωγή έχει υπολογιστεί με βάση το ποσοστό συμμετοχής της ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

Η εταιρεία συμμετέχει στα Α/Π Κω και Λέρου σε συνεργασία με την Iberdrola-Ρόκας και στο Α/Π Βοιωτίας με την εταιρεία EDF EN. Όλα τα συμμετοχικά έργα ΜΥΗΣ βρίσκονται στην ηπειρωτική Ελλάδα: ο ΜΥΗΣ Γιτάνη σε συνεργασία με τη Νάνκο Ενέργεια Α.Ε., ο ΜΥΗΣ Βορεινό σε συνεργασία με τη ΜΕΚ Ενεργειακή Α.Ε., ο ΜΥΗΣ Ελεούσα σε συνεργασία με την ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή Α.Ε., ο ΜΥΗΣ Αλατόπετρας σε συνεργασία με την Ελληνική Τεχνοδομική Άνεμος Α.Ε. και τα υπό ανάπτυξη έργα ΜΥΗΣ Καλαμά και Λάδωνα σε συνεργασία με την ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή Α.Ε.

Τα έργα που βρίσκονταν μέσα στο 2012 υπό κατασκευή ήταν το Υβριδικό Ενεργειακό Έργο της Ικαρίας, ο ΜΥΗΣ Ιλαρίωνα, το Α/Π Κορινό στο Ρέθυμνο, καθώς οι Φ/Β σταθμοί σε στέγες στην Αττική. Επίσης, τον Αύγουστο του 2012 τέθηκε σε δοκιμαστική λειτουργία το Α/Π Ακούμια Ρεθύμνου.

Το γραφείο Εταιρικής Επικοινωνίας και Κοινωνικής Ευθύνης είναι αρμόδιο για τη χάραξη στρατηγικού και επικοινωνιακού πλαισίου.

Οργανόγραμμα



ωνιακού σχεδιασμού της εταιρείας. Με βάση αυτόν τον σχεδιασμό συντονίζονται δράσεις επικοινωνίας, προβολής του έργου της εταιρείας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Επίσης, διοργανώνονται ή υποστηρίζονται εκδηλώσεις, συνέδρια και υπάρχει καθημερινή επαφή με τους διαπιστευμένους και μη διαπιστευμένους δημοσιογράφους.

Οικονομικά στοιχεία

Στη χρήση 2012 η ΔΕΗ Ανανεώσιμες παρουσίασε αύξηση του κύκλου εργασιών κατά 6,6% έναντι του 2011 (€24,3 εκατ. έναντι €22,8 εκατ.). Τα κέρδη προ φόρων διαμορφώθηκαν σε € 5,5 εκατ. για τη χρήση 2012 έναντι € 8,6 εκατ. για τη χρήση 2011, μειωμένα κατά 36,1%. Η εταιρεία κατά την χρήση 2012, αύξησε το σύνολο του ενεργητικού της κατά € 18,3 εκατ. περίπου, λόγω των επενδύσεων που πραγματοποίησε κυρίως στο πλαίσιο της υλοποίησης των 9 Α/Π (Πάρου, Λέσβου, Λήμνου, Σάμου – Μαραθόκαμπος και Πυθαγόρειο, Ρόδου, Κρήτης – Κοπρινό και Ακούμια, Σίφνου), του Υβριδικού Ενεργειακού Έργου της Ικαρίας και του ΜΥΗΣ Ιλαρίωνα. Το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 6,5 εκατ., ενώ η εταιρεία έκανε χρήση βραχυπρόθεσμου τραπεζικού δανεισμού ύψους € 10 εκατ., με τα διαθέσιμα κεφάλαια της να διαμορφώνονται σε € 4,9 εκατ.

Βασικά οικονομικά στοιχεία (εκατ. €)	2011	2012
Κέρδη προ φόρων	8,6	5,5
Ενσώματες ακινητοποιήσεις*	136,9	138,6
Μετοχικό κεφάλαιο	55,6	62,1
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	105,1	114,8
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	0,0	0,4
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	9,7	10,0

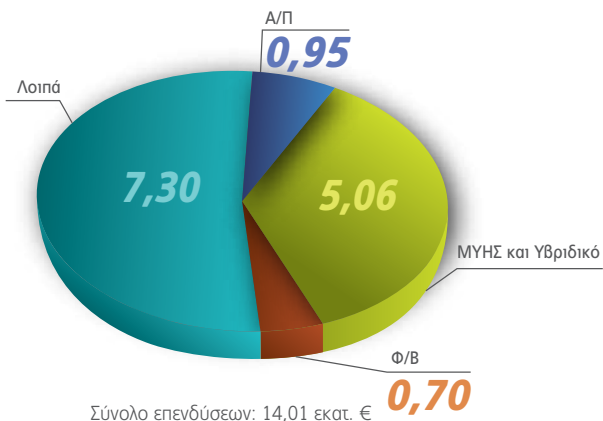
* Δίνεται η αναπόσβεστη αξία.

Το 2012 η ΔΕΗ Ανανεώσιμες συγχωνεύτηκε με την ΥΗΣ Οινούσα Α.Ε. με απορρόφηση της δεύτερης από την πρώτη. Η εταιρεία ΥΗΣ Οινούσα Α.Ε. ιδρύθηκε το 1999 ενώ το 2010 είχε εξαγοραστεί από τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

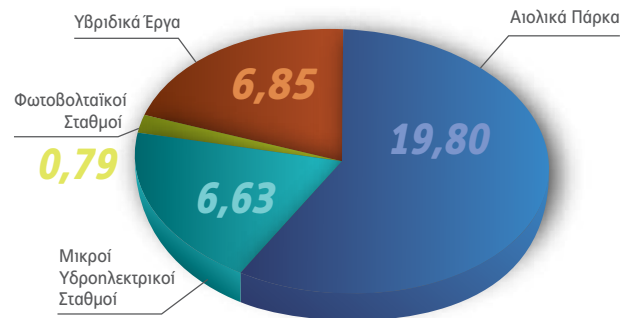
Οι σημαντικότερες επενδύσεις της ΔΕΗ Ανανεώσιμες αφορούν στην κατασκευή των 9 Α/Π σε επτά νησιά του Αιγαίου και την Κρήτη, καθώς και στην κατασκευή ενός από τα πλέον καινοτόμα έργα στην Ελλάδα, του Υβριδικού της Ικαρίας.

Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων της ΔΕΗ Ανανεώσιμες παρουσιάζεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2012 (www.pprc.gr).

Επενδύσεις (εκατ. €)



Σχεδιαζόμενη ισχύς υπό εγκατάσταση / κατασκευή (MW)



Βιώσιμη ανάπτυξη

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες είναι συνυφασμένη με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και δραστηριοποιείται στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, στοχεύοντας στην παραγωγή ενέργειας με μηδενική επίπτωση στο περιβάλλον. Παράλληλα, η εταιρεία μεριμνά για την ανάπτυξη των εργαζομένων της και την επικοινωνία της με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, δίνοντας σημαίνοντα ρόλο στις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιείται.

Η εταιρεία αναμένεται να δραστηριοποιηθεί τα επόμενα χρόνια και στις πέντε κύριες μορφές ΑΠΕ, στην αιολική ενέργεια, στην ηλιακή ενέργεια, στους μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς, στη γεωθερμία αλλά και στη βιομάζα με στόχο το 2017 να έχει ξεπεράσει σε εγκατεστημένη ισχύ τα 788 MW και να έχει παράλληλα αποκτήσει σημαντικό μερίδιο αγοράς στις ΑΠΕ.

Η χρήση καινοτόμων τεχνολογιών αποτελεί βασική αξία της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Χαρακτηριστικά παραδείγματα, αποτελούν το Α/Π Σαμοθράκης όπου 4 ανεμογεννήτριες ισχύος 55kW (συνολικά 220 kW) θα αντικατασταθούν από 1 ανεμογεννήτρια 900 kW, καθώς επίσης και το καινοτόμο, σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, Υβριδικό Έργο Ικαρίας, το οποίο θα καλύψει τις ενεργειακές ανάγκες του νησιού, θα ενισχύσει την τοπική οικονομία και θα δημιουργήσει νέες θέσεις εργασίας, αναδεικνύοντας την Ικαρία σε διεθνή πόλο έλξης επιστημονικού τουρισμού.

Στοχεύοντας στην κατάκτηση ηγετικής θέσης στο χώρο των ΑΠΕ, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες είναι μέλος φορέων στρατηγικής σημασίας για τις ΑΠΕ. Είναι μέλος της European Wind Energy Association και της Ελληνικής Επιστημονικής Ένωσης Αιολικής Ενέργειας – ΕΛΕΤΑΕΝ. Επιπρόσθετα είναι μέλος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Ηλεκτρισμού Ελλάδος, του

Συνδέσμου Εταιρειών Φωτοβολταϊκών και της European Solar Thermal Electric Association.

Εργαζόμενοι

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες στο τέλος του 2012 αριθμούσε 62 εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης.

Στοχεύοντας στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας, για το 2012 έχουν καταγραφεί 63 συμμετοχές σε εκπαιδευτικά σεμινάρια, ημερίδες και συνέδρια. Ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής:

- Οικονομικά για μη οικονομολόγους
- Talking climate change: Making green growth a reality
- Τεχνική αξιολόγηση των ανανεώσιμων ενεργειακών τεχνολογιών του υδάτινου στοιχείου (υπεράκτια αιολικά – κυματική ενέργεια – παλιρροϊκά ρεύματα)
- Διαβούλευση σχεδίου διαχείρισης υδατικών πόρων υδατικού διαμερίσματος Αττικής
- RIO +20, Ευρωπαϊκό Κέντρο Περιβαλλοντικής Έρευνας και Κατάρτισης (ΕΚΕΠΕΚ) +10: Αποτιμώντας το παρελθόν και βαδίζοντας προς το μέλλον
- Investment energy summit - Greece, Cyprus, Israel: Redesigning the European energy map
- Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και ανάπτυξη υποδομών στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και το Πρόγραμμα Ήλιος
- Renewable energy sources: The Spanish innovation
- Γεωθερμικά συστήματα πληροφοριών
- Ετήσιο συνέδριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης Αιολικής Ενέργειας (EWEA)

Τύπος απασχόλησης εργαζομένων 2012	Άνδρες			Γυναίκες			Σύνολο
	< 30 ετών	31-50 ετών	> 50 ετών	< 30 ετών	31-50 ετών	> 50 ετών	
Αορίστου χρόνου	-	4	11	1	7	-	23
Ορισμένου χρόνου	8	12	-	10	9	-	39
Σύνολο	8	16	11	11	16	-	62

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει συνάψει σύμβαση με εταιρεία η οποία παρέχει Τεχνικό Ασφαλείας καθώς και Γιατρό Εργασίας. Το 2012 πραγματοποιήθηκαν στα γραφεία της ΔΕΗ Ανανεώσιμες 2 επισκέψεις, συνολικής διάρκειας 6 ωρών, από τον Τεχνικό Ασφαλείας και 8 επισκέψεις, συνολικής διάρκειας 40 ωρών, από το Γιατρό Εργασίας.

Σημειώνεται ότι κατά την κατασκευή έργων ΑΠΕ, την ευθύνη για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων στα έργα φέρει ο Ανάδοχος του κάθε έργου. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες μεριμνά ώστε στις συμβάσεις έργου να καλύπτονται τουλάχιστον οι εκ του νόμου απαιτήσεις. Σύμφωνα με τις αναφορές που έχει η ΔΕΗ Ανανεώσιμες, το 2012 δεν υπήρξε κανένα θανατηφόρο ατύχημα σε έργο που υλοποιήθηκε για την εταιρεία.

Περιβάλλον

Ένας από τους κυριότερους στόχους της εταιρείας αποτελεί η εναρμόνιση των τεχνολογιών στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας με την ταυτόχρονη διατήρηση της βιοποικιλότητας και την προστασία του περιβάλλοντος. Για το λόγο αυτό, η εταιρεία έχει προχωρήσει στην αγορά εξειδικευμένου εξοπλισμού για την εκπόνηση μελετών Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης για την προστασία της ορνιθοπανίδας, ενώ κατά τη διάρκεια της αδειοδότησης και της κατασκευής μεριμνά για τη λήψη μέτρων για να διασφαλιστεί η ομαλή ένταξη κάθε νέου έργου στο περιβάλλον.

Κατά τη μελέτη κάθε έργου, λαμβάνεται ειδική μέριμνα





για την συμμόρφωση με το Ειδικό Χωροταξικό Πλαίσιο για τις ΑΠΕ.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες προβαίνει σε αποξήλωση Αιολικών Πάρκων που ολοκληρώνουν τον κύκλο ζωής τους και ταυτόχρονη αντικατάσταση των ανεμογεννητριών με νέες, σύγχρονες και αθόρυβες.

Κοινωνία

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες, κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού, της κατασκευής και της λειτουργίας των έργων ΑΠΕ που υλοποιεί, προσεγγίζει τις τοπικές κοινωνίες (επαφές με τοπικούς φορείς) για την επίτευξη της απαραίτητης κοινωνικής συναίνεσης.

Παρά την προσέγγιση αυτή, υπάρχουν έργα, όπως το μικρό υδροηλεκτρικό έργο Μεσοχώρας, το Α/Π Καλού Όρους Λευκάδα, το Α/Π Μουζάκι στην Καρδίτσα, καθώς και το Α/Π στη Σίφνο, που έχουν παγώσει λόγω αποφάσεων του Συμβουλίου της Επικρατείας. Η Διοίκηση της ΔΕΗ Ανανεώσιμες συνεχίζει να διαδίδεται με τις τοπικές κοινωνίες και τις αρμόδιες αρχές, επικοινωνώντας μέσω συναντήσεων, ημερίδων και συνεντεύξεων τα οφέλη που συνεπάγονται τα εν λόγω έργα.

Το 2012, στο πλαίσιο των ενεργειών ΕΚΕ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- Προσφορά ενός τόνου πετρελαίου θέρμανσης στο Ίδρυμα ΠΙΚΠΑ Πεντέλης.
- Στήριξη των πολιτιστικών εκδηλώσεων, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν από τον Δήμο Μεγαλόπολης τον Ιούλιο και τον Αύγουστο του 2012.

- Στήριξη της Ομάδας Εκπαιδευτικής Ρομποτικής του Ημερησίου Γενικού Λυκείου Σπείας.
- Στήριξη στον πανελλήνιο Σύλλογο Εθελοντών Αιμοδοτών στο πλαίσιο της Εκστρατείας Ενημέρωσης Καλοκαίρι 2012, με σκοπό την προσέλκυση νέων εθελοντών αιμοδοτών και τη διάδοση της ιδέας της εθελοντικής αιμοδοσίας.
- Διοργάνωση δύο εκπαιδευτικών εκδρομών στο αιολικό πάρκο της ΔΕΗ Ανανεώσιμες στο Κάστρο Βοιωτίας με αφορμή τη διάκριση μαθητών στο εκπαιδευτικό Πρόγραμμα «Αιολική Ενέργεια: ο άνεμος στη ζωή μας». Υπό την καθοδήγηση στελεχών της ΔΕΗ Ανανεώσιμες οι μαθητές ενημερώθηκαν για τη λειτουργία του αιολικού πάρκου, ξεναγήθηκαν στο χώρο του κτηρίου ελέγχου, όπου υπήρχε το σύστημα παρακολούθησης του αιολικού πάρκου και τα πεδία Μέσης Τάσης, καθώς και στο κατώτερο σημείο εντός μίας ανεμογεννήτριας, όπου είχαν τη δυνατότητα να αντιληφθούν την εικόνα της μηχανής εσωτερικά πλέον. Επιπλέον, ενημερώθηκαν για τα οφέλη των ΑΠΕ και πιο ειδικά της αιολικής ενέργειας.

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη ενημέρωσης του κοινού για το έργο και τις δράσεις της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, το 2012 αναπτύχθηκε έντυπο υλικό για το σκοπό αυτό. Δημιουργήθηκαν δύο φυλλάδια, τα οποία διανεμήθηκαν σε εκδηλώσεις και εκθέσεις. Το πρώτο φυλλάδιο προέβαλε το αντικείμενο, τη στρατηγική, την εξέλιξη, τα σημαντικότερα έργα και την προοπτική της εταιρείας. Το δεύτερο φυλλάδιο αφορούσε το καινοτόμο έργο της Ικαρίας. Παράλληλα, ελήφθη μέριμνα για την παρουσίαση, μέσω δημοσιογραφικών δημοσιευμάτων, των έργων και των προοπτικών της εταιρείας, καθώς και των ωφελειών που δημιουργούνται για τις τοπικές κοινωνίες και για τη χώρα.

10. Συντομογραφίες

ΑΔΜΗΕ	Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε	ΚΥΤ	Κέντρο Υπερυψηλής Τάσης
ΑΗΣ	Ατμοηλεκτρικός Σταθμός	ΛΑΓΗΕ	Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας
ΑμΕΑ	Άτομα με Ειδικές Ανάγκες	ΜΥΗΣ	Μικρός Υδροηλεκτρικός Σταθμός
Α/Π	Αιολικό Πάρκο	ΡΑΕ	Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας
ΑΠΕ	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	ΣΔ	Συμβούλιο Διεύθυνσης
ΑΦΘ	Αέρια Φαινομένου του Θερμοκηπίου	ΣΤΕ	Σχολή Ταχύρυθμης Εκπαίδευσης
ΓΣ	Γενική Συνέλευση	ΣΕΔΕ	Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών
ΔΕΔΔΗΕ	Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.	ΤΑΙΠΕΔ	Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου
ΔΕΕ	Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΗ	ΥΗΣ	Υδροηλεκτρικός Σταθμός
ΔΣ	Διοικητικό Συμβούλιο	ΥΠΕΚΑ	Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
ΔΥΑΕ	Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία της ΔΕΗ	Φ/Β	Φωτοβολταϊκός Σταθμός
ΕΔΔΗΕ	Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας	EURELECTRIC	Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας
ΕΕΤΗΔΕ	Έκτακτο Ειδικό Τέλος Ηλεκτροδοτούμενων Δομημένων Επιφανειών	GRI	Global Reporting Initiative
ΕΚΕ	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	SAIDI	Δείκτης Μέσης Ετήσιας Διάρκειας Διακοπών
ΕΣΜΗΕ	Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας	SAIFI	Δείκτης Μέσης Ετήσιας Συχνότητας Διακοπών
ΚΟΤ	Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο	WBCSD	World Business Council for Sustainable Development

11. Οδηγίες Κατάρτισης Απολογισμού

11.1 Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI

Πίνακας δεικτών GRI

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2012 της ΔΕΗ με τους δείκτες του GRI - G3.1 και του συμπληρώματος για τον ενεργειακό κλάδο (GRI - EUSS).

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια
Μέρος Ι: Προφίλ			
Στρατηγική και Ανάλυση			
1.1	Δήλωση Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου	1	
1.2	Περιγραφή κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	3.9, 4.1, 4.3, 4.8	
Προφίλ Οργανισμού			
2.1	Επωνυμία	2	
2.2	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή / και υπηρεσίες	3.1, 7.1	
2.3	Λειτουργική δομή οργανισμού	3.1, 3.3, 3.5	
2.4	Τοποθεσία έδρας	3.1	
2.5	Χώρες δραστηριοποίησης οργανισμού	3.1	
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	3.1, 3.2	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται	3.1, 7.1	
2.8	Μεγέθη οργανισμού	3.10, 4.7, 5.1	
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	3.1, 3.5, 3.6	
2.10	Βραβεύσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	4.6	
EU1	Εγκατεστημένη δυναμικότητα ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	
EU2	Καθαρή παραγωγή ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	
EU3	Αριθμός οικιακών, βιομηχανικών και εμπορικών πελατών	3.1	
EU5	Κατανομή δικαιωμάτων εκπομπών ανά σύστημα εμπορίας εκπομπών	6.4	
	Παράμετροι Απολογισμού		
	Προφίλ Απολογισμού		
3.1	Περίοδος απολογισμού	2	
3.2	Ημερομηνία πιο πρόσφατου απολογισμού	2	
3.3	Κύκλος απολογισμού	2	
3.4	Σημείο επικοινωνίας	2	
	Πεδίο και Όριο Απολογισμού		
3.5	Διαδικασία καθορισμού περιεχομένου του απολογισμού	2, 4.3	
3.6	Όρια απολογισμού	2	
3.7	Συγκεκριμένοι περιορισμοί ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού	2	
3.8	Βάση για την αναφορά επίδοσης για τις κοινοπραξίες, τις θυγατρικές, τις εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, κ.ά.	2	
3.9	Τεχνικές εκτίμησης δεδομένων και βάσεις για υπολογισμούς	2	
3.10	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	2, 5.1, 6.3	
3.11	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό	2	
	Πίνακας Αντιστοίχισης GRI		
3.12	Πίνακας τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	11.1	
	Διασφάλιση		
3.13	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	2, 12	
	Διακυβέρνηση, Δεσμεύσεις και Συμμετοχή		
	Διακυβέρνηση		
4.1	Δομή Διακυβέρνησης οργανισμού	3.4-3.6, 4.2	
4.2	Εκτελεστική αρμοδιότητα Προέδρου	3.6	
4.3	Ανεξάρτητα ή/και μη εκτελεστικά μέλη ελεγκτικών οργάνων	3.6	
4.4	Μηχανισμοί για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στο ΔΣ	3.6	
4.5	Σύνδεση αμοιβών των ανώτατων στελεχών και της επίδοσης του οργανισμού	3.6	
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων	3.7	
4.7	Διαδικασία για τον καθορισμό της σύστασης, των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και των επιτροπών του	3.6	
4.8	Εταιρικές πολιτικές - αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς - που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη	3.4, 4.1	
4.9	Διαδικασίες παρακολούθησης - διαχείρισης θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης από τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης	4.2	
4.10	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	3.6	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια
	Δέσμευση σε Πρωτοβουλίες Τρίτων		
4.11	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	3,9,4,1,5,6,6,3,6,5	
4.12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες τρίτων που αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός	2, 4.5	
4.13	Συμμετοχή (ως μέλος) σε σωματεία και οργανώσεις	4.5	
	Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών		
4.14	Κατάλογος ενδιαφερόμενων μερών του οργανισμού	4.4	
4.15	Προσδιορισμός και επιλογή των ενδιαφερόμενων μερών	4.4	
4.16	Προσέγγιση συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών	4.4	
4.17	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των ενδιαφερόμενων μερών	4.4	
	Μέρος II: Διοικητική Προσέγγιση		
DMA EC	Κοινοποίηση της Διοικητικής Προσέγγισης για την Οικονομία		
	Οικονομική επίδοση	3.10, 4.1, 4.7	
	Παρουσία στην αγορά	3.1, 4.1, 4.7, 7.1	
	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	3.10, 4.1, 8.2-8.5	
EU6	Διαθεσιμότητα και αξιοπιστία ρεύματος βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα	4.1	
EU7	Προγράμματα διαχείρισης ζήτησης	4.1	
EU8	Έρευνα και ανάπτυξη	4.1	
DMA EN	Κοινοποίηση της Διοικητικής Προσέγγισης για το Περιβάλλον		
	Υλικά	4.1, 6.2	
	Ενέργεια	4.1, 6.2, 6.4	
	Νερό	4.1, 6.5	
	Βιοποικιλότητα	4.1, 6.7	
	Εκπομπές αερίων, υγρά και στερεά απόβλητα	4.1, 6.3, 6.6	
	Προϊόντα και υπηρεσίες	4.1, 6.1	
	Συμμόρφωση	4.1, 6.8	
	Μεταφορές	-	
	Γενική προσέγγιση	4.1, 6.1, 6.4-6.7	
DMA LA	Κοινοποίηση της Διοικητικής Προσέγγισης για τις Πρακτικές Απασχόλησης		
	Απασχόληση	4.1, 5.1, 5.5	
EU16	Πολιτικές και πρακτικές / απαιτήσεις σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων του οργανισμού και των εργαλάβων / υπεργολάβων	4.1, 5.6	
	Σχέσεις εργαζομένων / Διοίκησης	4.1, 5.1	
	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	4.1, 5.6	
	Εκπαίδευση και επιμόρφωση	4.1, 5.2, 5.5-5.6	
	Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	4.1, 5.1	
	Ίσες αμοιβές για γυναίκες και άνδρες	4.1, 5.4	
DMA HR	Κοινοποίηση της Διοικητικής Προσέγγισης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα		
	Πρακτικές επενδύσεων και προμηθειών	4.1	
	Καταπολέμηση διακρίσεων	4.1, 5.4	
	Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικών διαπραγματεύσεων	4.1, 5.1	
	Παιδική εργασία	4.1, 5.4	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια
	Πρόληψη εξαναγκασμένης και υποχρεωτικής εργασίας	4.1, 5.4	
	Πρακτικές ασφάλειας	5.2	
	Δικαιώματα αυτόχθονων	5.4	
	Αξιολόγηση	-	
	Επανόρθωση	5.4	
DMA SO	Κοινοποίηση της Διοικητικής Προσέγγισης για την Κοινωνία		
	Τοπικές κοινωνίες	4.1	
EU20	Προσέγγιση του οργανισμού σχετικά με τη διαχείριση μετεγκαταστάσεων και απαλλοτριώσεων	4.1	
	Διαφθορά	4.1, 5.8	
	Δημόσια πολιτική	8.1	
	Αθέμιτος ανταγωνισμός	4.1, 8.1	
	Συμμόρφωση	5.8	
DMA PR	Κοινοποίηση της Διοικητικής Προσέγγισης για την Ευθύνη Προϊόντων		
	Υγεία και ασφάλεια πελατών	7.3	
	Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	4.1, 7.1-7.3	
	Επικοινωνία marketing	7.4	
	Απόρρητο πελατών	7.6	
	Συμμόρφωση	7.6	
EU23	Προγράμματα για τη βελτίωση ή διατήρηση της πρόσβασης των καταναλωτών στα προϊόντα και τις υπηρεσίες	7.1-7.2	
EU24	Πρακτικές για την αντιμετώπιση περιορισμών γλώσσας, κουλτούρας, αναφαβητισμού και ειδικών αναγκών στην πρόσβαση και ασφαλή χρήση ενέργειας και υπηρεσιών	7.1-7.2	
	Μέρος III: Δείκτες Επίδοσης		
	Οικονομία		
	Οικονομική Επίδοση		
EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	3.10	
EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	3.9	
EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	3.2	Η ΔΕΗ δεν λαμβάνει χρηματοοικονομική βοήθεια από κυβερνητικούς φορείς.
	Παρουσία στην Αγορά		
EC6	Πολιτική και πρακτικές για την επιλογή προμηθευτών από τις τοπικές κοινωνίες	7.4, 7.5	
EC7	Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από τις τοπικές κοινωνίες	5.1, 7.4	
	Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις		
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος	8.2-8.5	
EC9	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	3.1, 5.1, 7.1, 8.2	
	Διαθεσιμότητα και Αξιοπιστία		
EU10	Πρόβλεψη προσθήκης ισχύος για την κάλυψη της μακροπρόθεσμης ζήτησης, ανά πηγή ενέργειας και ρυθμιστικό καθεστώς	6.4, 8.1	
	Απόδοση Συστήματος		
EU11	Μέση απόδοση των θερμικών εγκαταστάσεων ανά πηγή ενέργειας και ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια
	Περιβάλλον		
	Υλικά		
EN1	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο	6.2	
EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισροή ανακυκλωμένων υλικών.		Δεν αποτελεί ουσιαστικό δείκτη για τη ΔΕΗ.
	Ενέργεια		
EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	6.2	
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	6.2	
EN5	Εξοικονόμηση ενέργειας	6.4	
EN6	Πρωτοβουλίες για παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια	6.4	
	Νερό		
EN8	Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	6.5	
EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται από την άντληση	6.5	
EN10	Ποσοστό του συνολικού όγκου νερού που ανακυκλώνεται ή επαναχρησιμοποιείται	6.5	
	Βιοποικιλότητα		
EN11	Θέση και έκταση γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	6.7	
EN12	Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών	6.7	
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	6.7	
EN14	Στρατηγικές, τρέχουσες ενέργειες και μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα	6.7	
	Εκπομπές Αερίων, Υγρά και Στερεά Απόβλητα		
EN16	Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος	6.3	
EN18	Μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν	6.4	
EN20	NOx, SOx και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	6.3	
EN21	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	6.5, 6.6	
EN22	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	6.6	
EN23	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών	6.6	
EN24	Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων, που θεωρούνται επικίνδυνα	6.6	
EN25	Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση «προστατευόμενων» περιοχών που επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού	6.5, 6.7	
	Προϊόντα και Υπηρεσίες		
EN26	Μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών	6.4-6.7	
EN27	Ποσοστό πωληθέντων προϊόντων και σχετικών υλικών συσκευασίας που ανακτώνται ανά κατηγορία		Δεν αποτελεί ουσιαστικό δείκτη για τη ΔΕΗ.
	Συμμόρφωση		
EN28	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	6.8	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια
	Πρακτικές Απασχόλησης		
	Απασχόληση		
LA1	Συνολικό εργατικό δυναμικό ανά φύλο με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή	5.1	
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού και πρόσληψης νέων εργαζομένων με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	5.1	
LA3	Παροχές προς τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται στους εποχικούς εργαζόμενους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	5.5	
LA15	Επιστροφή στην εργασία μετά τη γονική άδεια ανά φύλο	5.1	
	Σχέσεις Εργαζομένων / Διοίκησης		
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5.1	
	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων		
LA7	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων ανά περιοχή και φύλο	5.6	
LA8	Προγράμματα εκπαίδευσης / κατάρτισης, παροχής συμβουλών και πρόληψης σχετικά με σοβαρές ασθένειες	5.6	
LA9	Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα	5.6	
	Εκπαίδευση και Επιμόρφωση		
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος / εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	5.2, 5.6	
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση	5.2, 5.5	
LA12	Ποσοστό εργαζομένων ανά φύλο που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας	5.3	
	Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες		
LA13	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία εργαζομένων, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	3.6, 5.1	
	Ίσες Αμοιβές για Γυναίκες και Άνδρες		
LA14	Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών / ανδρών με βάση την κατηγορία εργαζομένων και τον τόπο εργασίας	5.4	
	Ανθρώπινα Δικαιώματα		
	Καταπολέμηση Διακρίσεων		
HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	5.4	
	Ελευθερία Συνδικαλισμού και Συλλογικών Διαπραγματεύσεων		
HR5	Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικών διαπραγματεύσεων	5.1	
	Παιδική Εργασία		
HR6	Παιδική εργασία	5.4	
	Πρόληψη Εξαναγκασμένης και Υποχρεωτικής Εργασίας		
HR7	Εξαναγκασμένη ή υποχρεωτική εργασία	5.4	
	Πρακτικές Ασφάλειας		
HR8	Ποσοστό προσωπικού ασφαλείας που εκπαιδεύτηκε σχετικά με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων	5.2	
	Δικαιώματα Αυτόχθονων		
HR9	Αριθμός περιστατικών παραβίασης δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών	5.4	
	Επανάρθωση		
HR11	Αριθμός παραπόνων για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που έχουν υποβληθεί και επιλυθεί μέσω μηχανισμών διαχείρισης παραπόνων	5.4	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια
	Κοινωνία		
	Τοπικές Κοινωνίες		
SO1	Προγράμματα συμμετοχής, ανάλυσης επιπτώσεων και ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών	6.7, 8.2	
	Διαφθορά		
SO2	Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	3.8	
SO4	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς	5.8	
	Δημόσια Πολιτική		
SO5	Οι θέσεις της δημόσιας πολιτικής και η συμμετοχή στην ανάπτυξη της δημόσιας πολιτικής και στη δημιουργία ομάδων πίεσης (λόμπι)	8.1	
SO6	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα	5.1, 8.3	
	Αθέμιτος Ανταγωνισμός		
SO7	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε συμπεριφορά αθέμιτου ανταγωνισμού, δημιουργίας τραστ και μονοπωλιακών πρακτικών	7.6	
	Συμμόρφωση		
SO8	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς	5.8	Καταβλήθηκαν επιπλέον € 2.824.558,95 σε φορολογικά και λοιπά πρόστιμα και προσαυξήσεις.
	Ευθύνη Προϊόντων		
	Υγεία και Ασφάλεια Πελατών		
PR1	Στάδια του κύκλου ζωής των προϊόντων κατά τα οποία αξιολογούνται οι επιδράσεις τους στην υγεία και ασφάλεια	5.6, 5.7, 7.3	
PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς για τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	7.6	
EU25	Αριθμός τραυματισμών και θανάτων των πολιτών που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία του οργανισμού	5.6	
	Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών		
PR3	Πληροφορίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες	7.1, 7.3, 7.4	
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	7.6	
PR5	Ικανοποίηση πελατών	7.2	
	Επικοινωνία Marketing		
PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις πρακτικές marketing, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και οι χορηγίες	7.4	
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις πρακτικές marketing	7.4	
	Απόρρητο Πελατών		
PR8	Παράπονα σχετικά με το απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα	7.6	
	Πρόσβαση		
EU26	Ποσοστό του πληθυσμού που δεν εξυπηρετείται σε αδειοδοτημένες περιοχές διανομής	7.1	
EU27	Αριθμός αποκοπών οικιακών συνδέσεων λόγω μη εξόφλησης των λογαριασμών, με βάση τη διάρκεια αποκοπής από το ρυθμιστικό καθεστώς	7.1	
EU30	Μέσος όρος διαθεσιμότητας εγκαταστάσεων παραγωγής ανά πηγή ενέργειας και ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	

Επίπεδο εφαρμογής GRI

Η ΔΕΗ έχει καλύψει τις απαιτήσεις για το B+ επίπεδο εφαρμογής της έκδοσης G3.1 των κατευθυντηρίων οδηγιών του Global Reporting Initiative.

Επίπεδο Εφαρμογής Απολογισμού		C	C+	B	B+	A	A+
Τυπικές Δημοσιοποιήσεις	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΡΟΗ	Απολογισμός για : 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12 4.1-4.4, 4.14-4.15	Αναφορά Πιστοποιημένη Από Εξωτερικό Φορέα	Απολογισμός για όλα τα κριτήρια του επιπέδου C, καθώς και για : 1.2 3.9, 3.13 4.5-4.13, 4.16-4.17	Αναφορά Πιστοποιημένη Από Εξωτερικό Φορέα	Όπως στην απαίτηση για το επίπεδο B.	Αναφορά Πιστοποιημένη Από Εξωτερικό Φορέα
	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΚΡΟΗ	Δεν απαιτείται.		Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής για κάθε Κατηγορία δείκτη.		Διοικητική Πρακτική που δημοσιοποιήθηκε για κάθε Κατηγορία δείκτη.	
	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ & ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΑΛΛΩΝ ΚΛΑΔΩΝ ΕΚΡΟΗ	Απολογισμός για τουλάχιστον 10 Δείκτες επίδοσης, συμπεριλαμβάνοντας τουλάχιστον έναν από τους δείκτες για την κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον.		Απολογισμός για τουλάχιστον 20 Δείκτες επίδοσης, συμπεριλαμβάνοντας τουλάχιστον έναν από τους δείκτες για την οικονομία, το περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, την κοινωνία και την ευθύνη για τα προϊόντα.		Απόκριση για κάθε κύριο δείκτη και Συμπλήρωμα για συγκεκριμένο κλάδο* στην αρχή της ουσιαστικότητας είτε α) καταρτίζοντας απολογισμό για το δείκτη είτε β) εξηγώντας το λόγο για την παράλειψή του.	

*Συμπλήρωμα κλάδου σε τελική έκδοση.

11.2 Πρότυπο ISO 26000

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2012 της ΔΕΗ με κύρια θέματα, όπως αυτά προκύπτουν από το πρότυπο ISO 26000.

Κύρια θέματα κατά ISO 26000	Ενότητα
Διακυβέρνηση οργανισμού	3.4-3.6, 4.2
Ανθρώπινα δικαιώματα	4.1, 5.1, 5.4
Πρακτικές απασχόλησης	5
Περιβάλλον	6
Δίκαιες πρακτικές λειτουργίας	4.1, 5.8, 8.1
Θέματα καταναλωτών	7
Συμμετοχή και ανάπτυξη κοινωνιών	8

12. Έκθεση Ανεξάρτητης Διασφάλισης

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης για τη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην KPMG Σύμβουλοι Α.Ε. (εφεξής η «KPMG») την επισκόπηση της ενότητας 4.7 με τίτλο «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της ελληνικής έκθεσης με τίτλο «Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2012» (εφεξής «η Έκθεση») της Εταιρείας για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2012 - 31 Δεκεμβρίου 2012, προκειμένου να διασφαλισθεί η ακρίβεια του περιεχομένου της.

Η διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και παρουσίαση της Έκθεσης με βάση τις Κατευθυντήριες Οδηγίες έκδοσης απολογισμών βιωσιμότητας (G3.1) που έχει εκδώσει το GRI όπως αναφέρεται στην Έκθεση και για τις πληροφορίες και τους σχετικούς ισχυρισμούς / δηλώσεις που περιέχονται σε αυτή, για τον καθορισμό των στόχων της Εταιρείας αναφορικά με την επίδοσή της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και δημοσίευσης σχετικών αναφορών συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders) και των ουσιωδών θεμάτων, και τέλος, για τη θέσπιση και διατήρηση κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης και ελέγχου της εταιρικής επίδοσης από τα οποία προέρχεται η σχετική δημοσιοποιημένη πληροφορία.

Δική μας ευθύνη είναι η επισκόπηση της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης για την απόδοση περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance). Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του Διεθνούς Προτύπου Έργων Διασφάλισης (ISAE) 3000, Έργα Διασφάλισης εκτός Ελέγχων ή Επισκοπήσεων επί Ιστορικής Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Assurance Engagements other than Audits or reviews of Historical Financial Information), το οποίο εκδόθηκε από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Διασφαλιστικών Προτύπων (IAASB). Το Πρότυπο αυτό απαιτεί τη συμμόρφωσή μας με τις κατάλληλες ηθικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων ανεξαρτησίας, και υπαγορεύει ότι σχεδιάζουμε και εκτελούμε τις εργασίες μας με τέτοιο τρόπο ώστε να αποδώσουμε περιορισμένου εύρους διασφάλιση σχετικά με το αν η ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης περιέχει ουσιώδη λάθη ή παραλείψεις.

Η περιορισμένου εύρους διασφάλιση του περιεχομένου μιας έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης αποτελείται από τη διατύπωση ερωτημάτων που απευθύνονται πρωτίστως στους αρμόδιους για την κατάρτιση των πληροφοριών που περιέχονται στην εκάστοτε έκθεση, καθώς και από την εφαρμογή αναλυτικών και, εάν κριθεί δόκιμο, τη χρήση άλλων διαδικασιών συλλογής στοιχείων. Οι διαδικασίες αυτές περιλάμβαναν:

- Ερωτήματα προς τη διοίκηση προκειμένου να κατανοηθούν οι διεργασίες της Εταιρείας σχετικά με τον καθορισμό των ουσιωδών θεμάτων για τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη της.
- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια διοικητικά στελέχη της Εταιρείας σχετικά με τη στρατηγική και τις πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης για τον χειρισμό ουσιωδών θεμάτων, και την εφαρμογή τους εντός της επιχείρησης.
- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας τα οποία είναι υπεύθυνα για την παροχή των πληροφοριών που περιέχονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, κατά τη διάρκεια των οποίων επίσης ενημερωθήκαμε για τα συστήματα και επισκοπήσαμε τις διεργασίες διαχείρισης πληροφοριών, εσωτερικών δομών ελέγχου και επεξεργασίας ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών της Έκθεσης, σε επίπεδο Εταιρείας.
- Επισκέψεις στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα, όπου επισκοπήσαμε τις διαδικασίες κατάρτισης και διαχείρισης περιεχομένου της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, καθώς και την υπάρχουσα δομή της εταιρικής διακυβέρνησης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.
- Σύγκριση των πληροφοριών της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης με την αντίστοιχη πληροφόρηση που περιέχεται στις υφιστάμενες πηγές ώστε να προσδιοριστεί εάν όλες οι σχετικές πληροφορίες έχουν συμπεριληφθεί στη συγκεκριμένη ενότητα της Έκθεσης.
- Επισκόπηση των πληροφοριών που παρουσιάζονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης προκειμένου να καθοριστεί εάν είναι σε αντιστοιχία με τη συνολική γνώση και αποκτηθείσα εμπειρία μας σχετικά με την επίδοση της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Σημειώνεται ότι για τους οικονομικούς δείκτες και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα «Βασικά Στοι-

χεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, και συγκεκριμένα για τον «κύκλο εργασιών», το «σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων», το «σύνολο υποχρεώσεων», το «σύνολο ιδίων κεφαλαίων», τα «χρηματοοικονομικά έσοδα», τους «μισθούς και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών», τις «πληρωμές μερισμάτων», τα «κέρδη (ζημιές) προ φόρων», τις «μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις» και τις «βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις», η εργασία της KPMG περιορίστηκε στον έλεγχο της αξιοπιστίας της μεταφοράς των δεικτών αυτών από τη δημοσιευμένη / εγκεκριμένη «Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2012» ή τον «Ετήσιο Απολογισμό 2012» της Εταιρείας, στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης.

Επιπρόσθετα, το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε την επισκόπηση / έλεγχο της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των χρησιμοποιούμενων πληροφοριακών συστημάτων για τη συλλογή και σύνθεση των στοιχείων της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης.

Το πεδίο εφαρμογής / εύρος των διαδικασιών συλλογής στοιχείων οι οποίες εκτελούνται για τη διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance) είναι λιγότερο εκτενές από αυτό που σχετίζεται με τη διασφάλιση εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχει χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η ενότητα 4.7 με τίτλο «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. για την περίοδο 1η Ιανουαρίου 2012 - 31η Δεκεμβρίου 2012, δεν είναι διατυπωμένη με ακρίβεια, σε όλα τα ουσιώδη θέματα σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου έχει εκπονηθεί αποκλειστικά για την Εταιρεία με βάση τους συμβατικούς όρους συνεργασίας που συμφωνήθηκαν. Η εργασία μας διενεργήθηκε ώστε να είναι δυνατό να παρουσιάσουμε στην Εταιρεία τα θέματα στα οποία αναφέρεται η έκθεση διασφάλισης περιεχομένου, και για κανένα άλλο σκοπό. Δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη σε κανέναν άλλο εκτός της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. για την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου ή για τα συμπεράσματα στα οποία καταλήξαμε.

KPMG Σύμβουλοι Α.Ε.



Γεώργιος Ραουνάς,
Γενικός Διευθυντής
Αθήνα, 30 Σεπτεμβρίου 2013

Συντελεστές

Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2012 καταρτίστηκε από τον Τομέα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΔΕΗ Α.Ε., με τη συνδρομή της Ομάδας ΕΚΕ της Εταιρείας και εκπροσώπων από τις θυγατρικές ΑΔΜΗΕ Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Α.Ε.

Ευχαριστούμε τους συναδέλφους για τις φωτογραφίες:

Δημήτρη Ρίζο, φωτογραφίες σύνθεσης εξωφύλλου, σελ. 2, 10, 18, 22, 26, 29, 30, 34, 42, 44, 46, 52, 54, 57, 66, 68, 84, 85.

Αντώνη Ξυδάκη, σελ. 3.

Κώστα Κιτσόπουλο, σελ. 8.

Αγγελική Τόλη, σελ. 20.

Κωνσταντίνα Δασκαλάκη, σελ. 33, 36.

Μαρίνα Τεντσογλίδου, σελ. 39, 40, 79.

Κώστα Βέργα, σελ 62.

Υποστήριξη κατάρτισης Απολογισμού



Σχεδιασμός και Διάταξη



Φόρμα Επικοινωνίας

Για εμάς είναι ιδιαίτερα σημαντική η γνώμη των αναγνωστών του Απολογισμού. Καλωσορίζουμε τα σχόλιά σας, τις ερωτήσεις καθώς και οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή πρόταση για βελτίωση. Αποστέλλοντας συμπληρωμένο το παρακάτω ερωτηματολόγιο, συμβάλλετε ενεργά στην προσπάθειά μας να βελτιώσουμε τις επιδόσεις μας και τον ετήσιο Απολογισμό ΕΚΕ της ΔΕΗ.

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών της ΔΕΗ ανήκετε;

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Εργαζόμενος | <input type="checkbox"/> Ανταγωνιστής |
| <input type="checkbox"/> Μέτοχος / Επενδυτής | <input type="checkbox"/> Περιφέρειες / ΟΤΑ / Τοπική Κοινωνία |
| <input type="checkbox"/> Κρατικός / Θεσμικός Φορέας | <input type="checkbox"/> Μη Κυβερνητική Οργάνωση |
| <input type="checkbox"/> Πελάτης | Άλλο: _____ |
| <input type="checkbox"/> Συνεργάτης / Προμηθευτής | _____ |

Ποια είναι η συνολική εντύπωση που αποκομίσατε από τον Απολογισμό;

	Πολύ Καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή
Κάλυψη βασικών θεμάτων σχετικά με τις δραστηριότητες της ΔΕΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γραφικές απεικονίσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ισορροπία μεταξύ των εννοιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με τις παρακάτω ενότητες του Απολογισμού;

	Πολύ Καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή
Σχετικά με τον Απολογισμό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Παρουσίαση ΔΕΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βιώσιμη Ανάπτυξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εργαζόμενοι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αγορά και Πελάτες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κοινωνική Μέριμνα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Υπάρχουν ενότητες, στις οποίες κατά την άποψή σας, θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έκταση;

Υπάρχουν κάποια σχόλια ή προτάσεις προς βελτίωση που θα θέλατε να υποδείξετε;

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνομα/μνο: _____
Εταιρεία/Οργανισμός: _____
Διεύθυνση: _____
Τηλ./Fax: _____
E-mail: _____

Παρακαλούμε αποστείλατε το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση:
Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Διεύθυνση Στρατηγικής
Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.
Χαλκοκονδύλη 29, Αθήνα, 104 32,
Τηλ.: 210 5218629, Fax.: 210 5218626
E-mail: e.sarikaki@dei.com.gr

Όλα τα στοιχεία που θα προκύψουν από το παρόν έντυπο επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν αυστηρά και μόνο για εσωτερική αξιολόγηση από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.



Το παρόν έντυπο είναι πιστοποιημένο κατά FSC®.

Το χαρακτηριστικό αυτό επιβεβαιώνει ότι οι πρώτες ύλες χαρτιού που χρησιμοποιούνται προέρχονται από υπεύθυνες πηγές.
Μάθετε περισσότερα στο www.fsc.org/pc.



Διεύθυνση Στρατηγικής
Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης