

# Facility Management CONFERENCE

**PLANT**  
MANAGEMENT  
CONFERENCES

  
**Manifest**  
*to care and protect*

“Ένα παιχνίδι είναι και παίζουμε  
για τη ΝΙΚΗ”

Διονύσης Αμμολοχίτης  
Founder & CEO



# Τι δείξαμε πέρυσι ;

## Αναπτυγμένες Αγορές

Western Europe  
Central Europe  
Denmark  
Italy  
Spain

## Πρωτοπόρες Αγορές

UK  
Netherlands

## Προ-αναδυόμενες Αγορές

**Greece**  
East Europe  
South Eastern Europe

## Αναδυόμενες Αγορές

Norway  
Sweden  
Finland  
Poland  
Czech Republic  
Hungary



# 21.5%

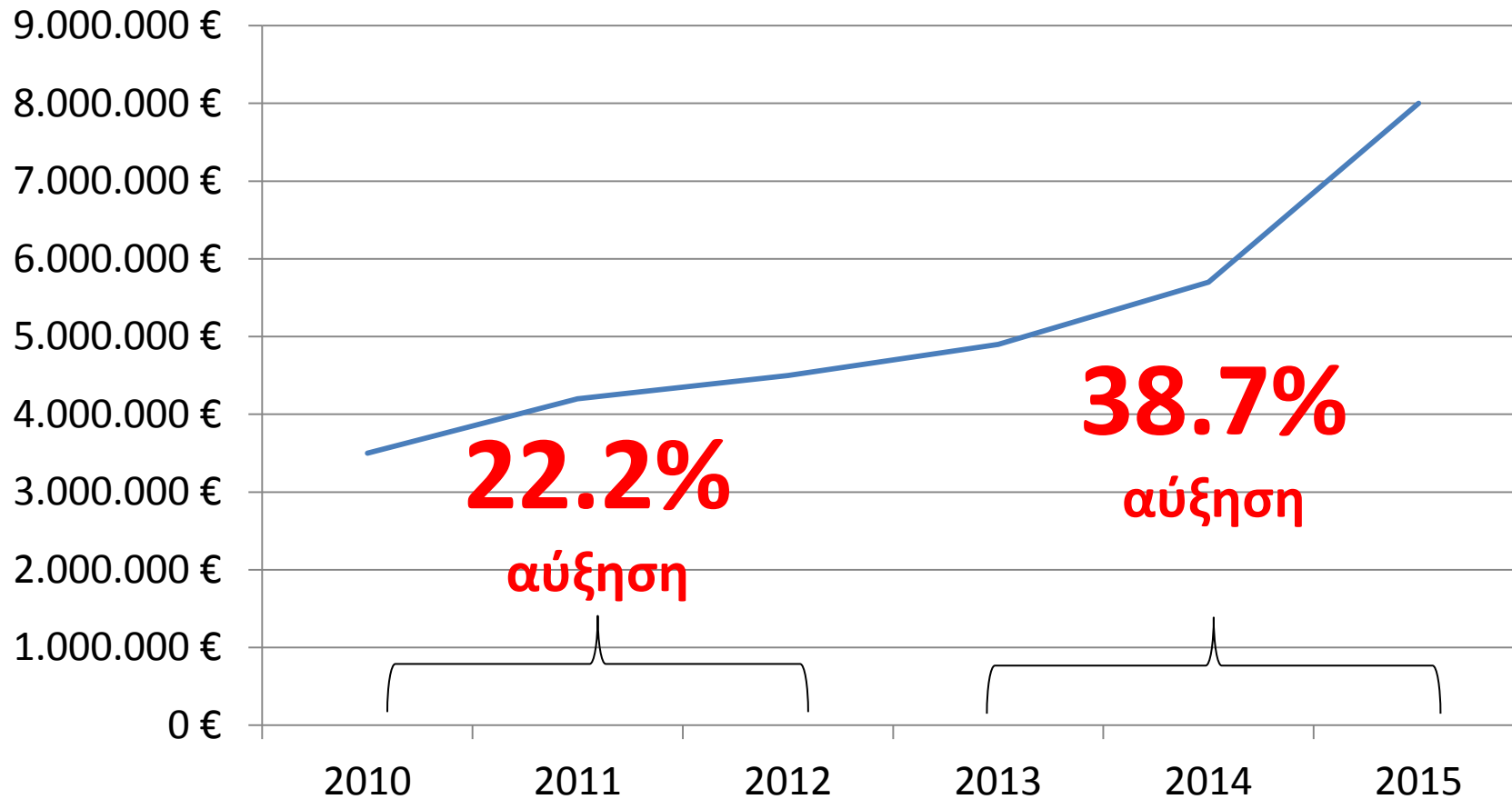
αύξηση εκτιμάται σε

# 3 χρόνια

Source: European FM Insight, **Sep 2009**

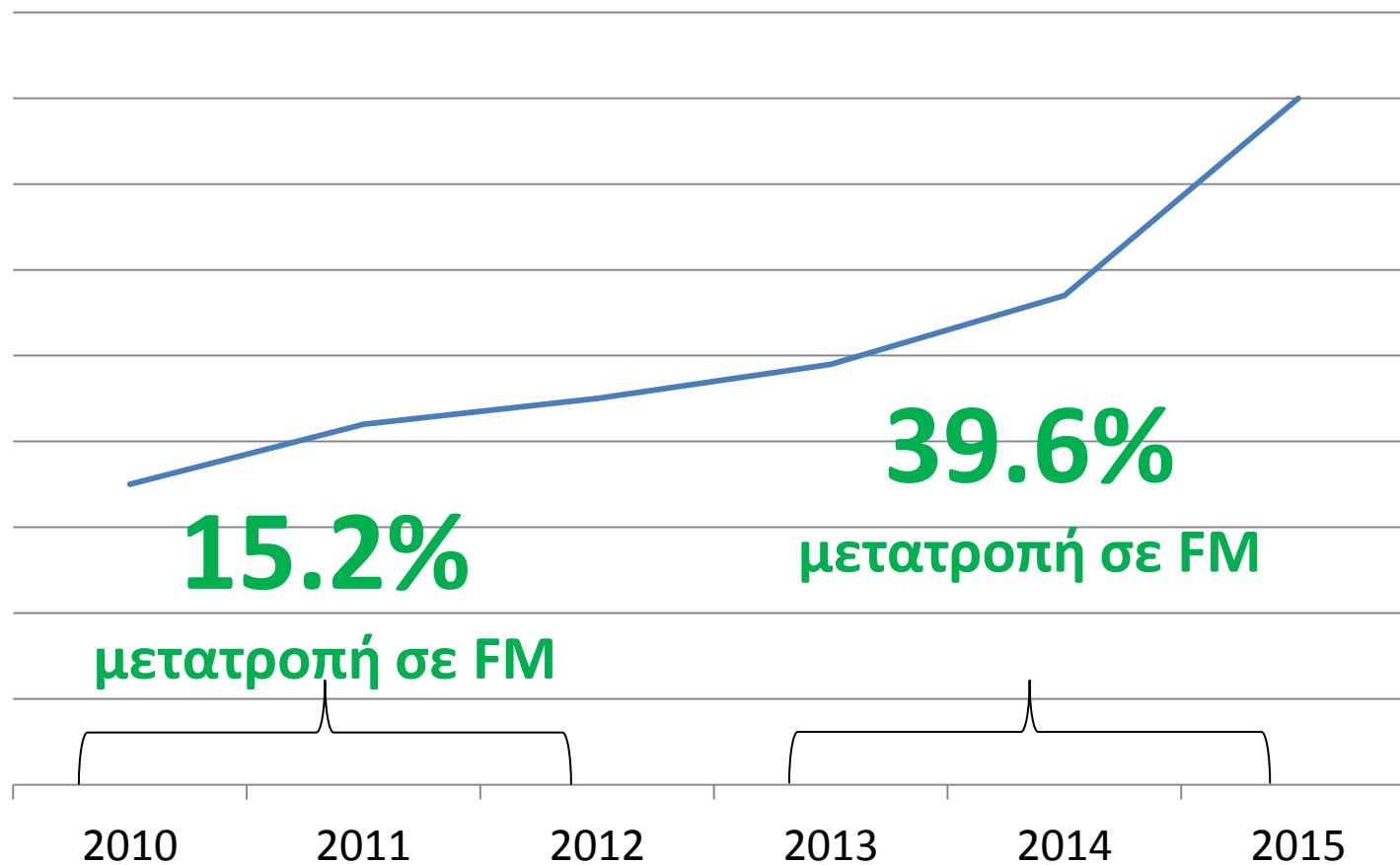
# Με τα μάτια της Manifest (1)

## Ανάπτυξη



# Με τα μάτια της Manifest (2)

## Μετατροπή σε έργα FM στις τριετίες



# Ποια η σημασία του FM για μια εταιρεία ;

*Μια αντίστοιχη ερώτηση θα μπορούσε να ήταν, ποια είναι η σημασία μιας ισορροπημένης διατροφής σε συνδυασμό με συνεχή και σωστή εκγύμναση για το ανθρώπινο σώμα.*



# Case Study – Ο διαγωνισμός



Υπηρεσίες – Πανελλαδικά

Καθαρισμοί  
Υγ. Εφαρμογές  
Συντήρηση Πρασίνου  
Αποψιλώσεις  
Διαχείριση Απορριμμάτων





# Case Study – Το έργο



Αττική & Β. Ελλάδα

**28 Νομοί**

**435** κτίρια – καταστήματα

**131.000 τμ**



**668** “ανεπίβλεπτα” κτίρια

**86.680 τμ**

**889** οικόπεδα

**676.704 τμ**



**14.022** τηλεφωνικοί θάλαμοι

# Case Study – Η ανάθεση

Ανάθεση: Παρασκευή **25/7, 16:31**

Έναρξη: Παρασκευή **1/8, 06.00**

Χρόνος Προετοιμασίας: **156 ώρες**



OTE

COSMOTE



# Case Study – Το παιχνίδι



OTE



COSMOTE



[www.manifest.gr](http://www.manifest.gr)

**Facility Management**  
**CONFERENCE**

# Case Study – Το παιχνίδι ξεκινά

## Τίτλος Παιχνιδιού: **Kir Royale**



Ομάδα Β. Ελλάδας  
«**Bloody Mary**»



Ομάδα Αττικής  
«**Cosmopolitan**»



### ΤΡΕΙΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

- Διαχείρισης (προσωπικό, συνεργάτες, προμήθειες)
- Διεκπεραίωσης (τράπεζες, οικονομικά, συμβάσεις)
- Εξυπηρέτησης (διαχείριση παραπόνων, ερωτηματολόγια)



# Case Study – Το εναρκτήριο λάκτισμα



## Bloody Mary

1. 6 Περιοχές
2. 6 ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ
3. Day 1 – παραδώσαμε:
  - **272** ΕΡΓΑΤΟΩΡΕΣ
  - με εργασία **89** ΑΤΟΜΩΝ



## Cosmopolitan

1. 4 Περιοχές
2. 4 ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ
3. Day 1 – παραδώσαμε:
  - **516** ΕΡΓΑΤΟΩΡΕΣ
  - με εργασία **143** ΑΤΟΜΩΝ



## Contingency Plan

**788** ΕΡΓΑΤΟΩΡΕΣ  
**232** ΑΤΟΜΩΝ



OTE



COSMOTE

# Case Study – Η διαίτησία του παιχνιδιού

**1/8 – 8/8**

1. Συμπληρώστε την εταιρεία:

	ΟΤΕ	COSMOTE	ΓΕΡΜΑΝΟΣ	E-VALUE
Παρακαλώ επιλέξτε.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

2. Συμπληρώστε την χρήση:

	ΓΡΑΦΕΙΑ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	MSC
Παρακαλώ επιλέξτε.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

3. Συμπληρώστε την διεύθυνση:

---

4. Ξεκίνησε ομαλά η έναρξη του έργου καθαρισμού;

	Ναι	Όχι	Δεν γνωρίζω
Παρακαλώ επιλέξτε.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**390**

Επικοινωνίες



**273**

Ερωτηματολόγια



**Small Wins**

**78** Έκτακτες Επεμβάσεις

**93%** κάλυψη

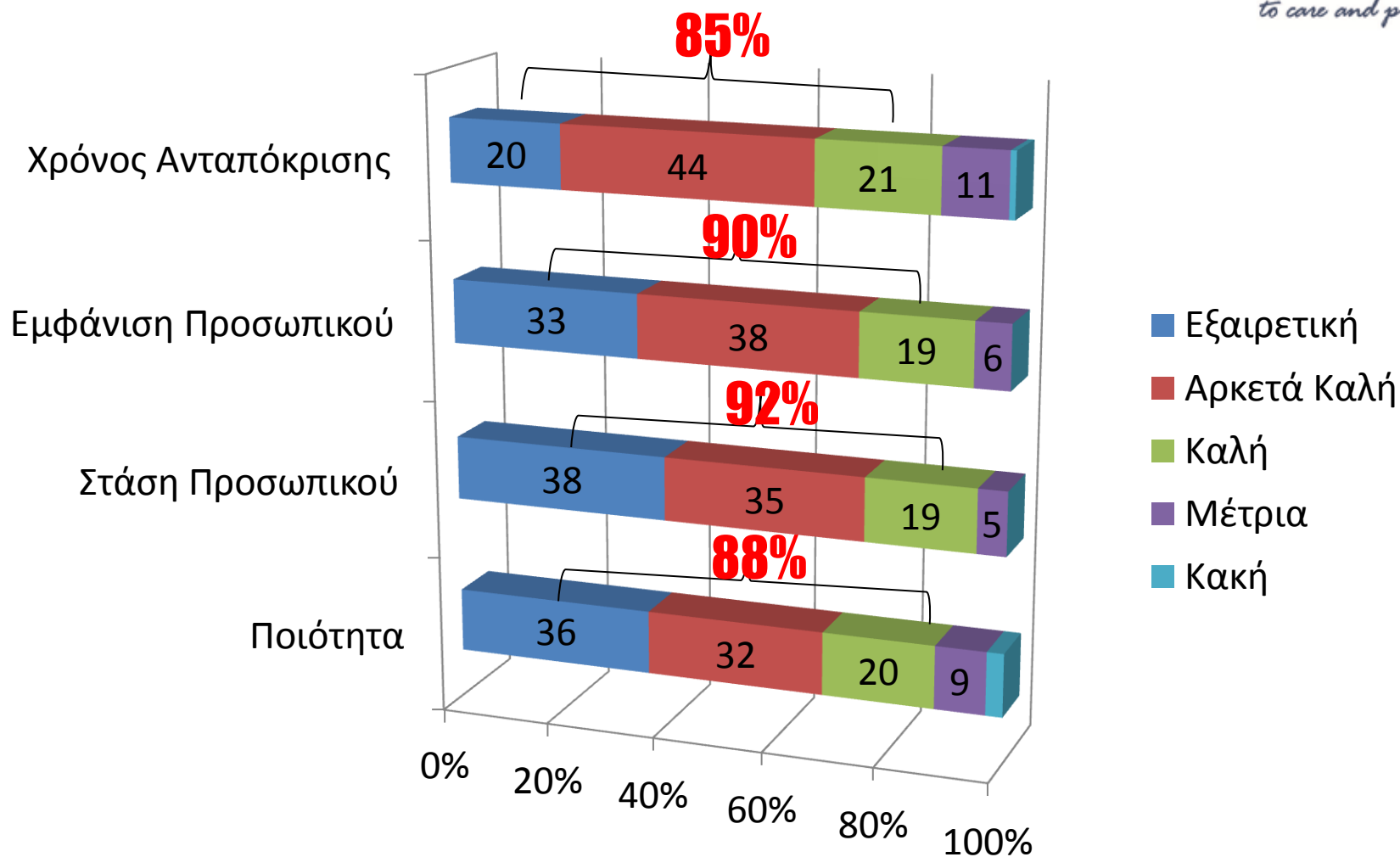


**86%** ομαλή έναρξη





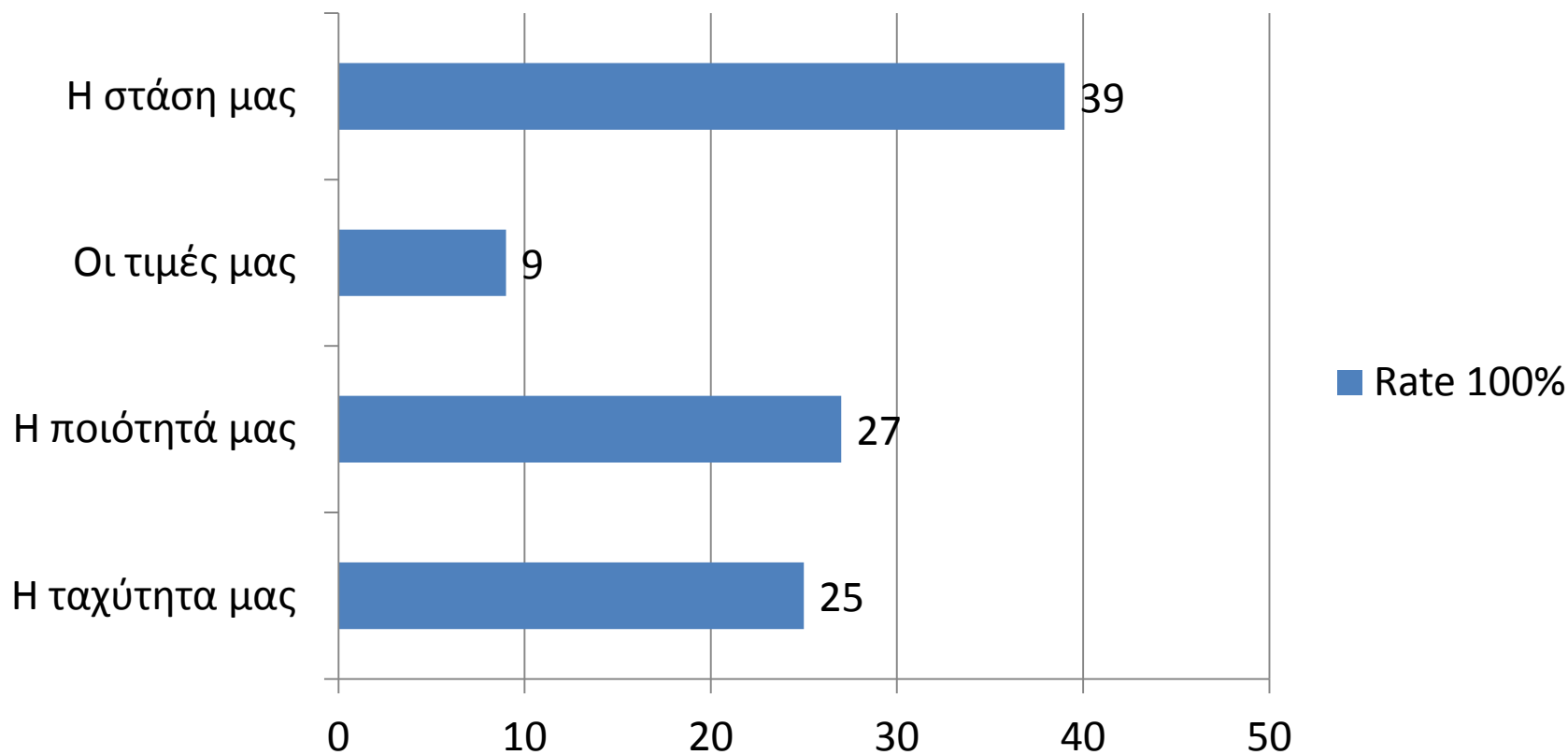
# Ικανοποίηση Πελατών 2014 (1)





# Ικανοποίηση Πελατών 2014 (2)

Τι σας αρέσει περισσότερο  
στην συνεργασία σας με την Manifest



Που οφείλεται αυτό ;



ΣΤΟΥΣ **ΚΑΛΟΥΣ** ..... Ανθρώπους μας!!!

# Που οφείλεται αυτό ; Εκπαιδεύουμε...



Έτος 2014

**220** υπάλληλοι εκπαιδεύτηκαν

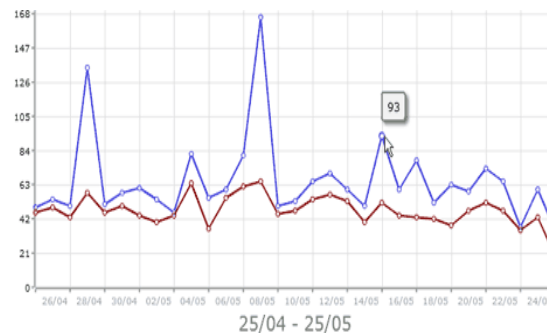
**2.530** ώρες εκπαίδευσης





# Που οφείλεται αυτό ; Αξιολογούμε...

Σωστή και αξιοκρατική διοίκηση  
 βασισμένη πάνω σε μετρήσιμα  
 αποτελέσματα.



Έτος 2014

Αξιολόγηση Προσωπικού

Rating Range	Άθροισμα
<2	2,53%
2,0-2,5	7,59%
2,5-3,0	13,42%
<b>3,0-4,0</b>	<b>19,56%</b>
<b>3,5-4,0</b>	<b>37,91%</b>
4,0-4,5	10,13%
4,5-5,0	8,86%
Γενικό Άθροισμα	100,00%

**77%** άνω των βασικών  
 προδιαγραφών που θέτουμε

Το υπόλοιπο προσωπικό  
 εκπαιδεύεται για να γίνει καλύτερο

# Που οφείλεται αυτό ; Αναγνωρίζουμε...



Επιβραβεύουμε  
την θετική στάση,  
την βελτίωση,  
το **extra mile**



Έτος 2014



**36** υπάλληλοι  
επιβραβεύτηκαν





# Που οφείλεται αυτό ; Ενδιαφερόμαστε...

	Ναι (%)	Όχι (%)	ΔΑ (%)
1. Σε έχουμε εκπαιδεύσει για να κάνεις σωστά την δουλειά σου;	100.00%	0%	0%
2. Σου παρέχουμε όλα τα απαραίτητα / κατάλληλα εργαλεία;	92.11%	2.63%	5.26%
3. Σε βολεύει η στολή σου;	81.18%	18.42%	0%
4. Αντιμετωπίζεις προβλήματα με το προσωπικό που εργάζεσαι μαζί;	0.00%	100.00%	0,00%
5. Είσαι ικανοποιημένος/η από την συνεργασία σου με τους επόπτες-προϊσταμένους;	100.00%	0.00%	0.00%
6. Οι επόπτες-προϊστάμενοι σου δίνουν λύσεις στα προβλήματα της δουλειάς σου;	100.00%	0.00%	0.00%
7. Είσαι ικανοποιημένος/η από την συνεργασία - επικοινωνία με την διοικητική ομάδα της Manifest;	100.00%	0.00%	0.00%
8. Πιστεύεις ότι η εξαιρετική απόδοση αναγνωρίζεται στη Manifest;	89.47%	5.26%	5.26%
9. Θα πρότεινες σε φίλους - γνωστούς σου να εργαστούν στη Manifest;	100.00%	0.00%	0.00%
10. Είσαι ικανοποιημένος/η με τον τρόπο πληρωμής;	94.74%	2.63%	2.63%

**18,42%**

**Εξετάζουμε ήδη νέες προδιαγραφές**

**92.11%**

11. Στο σύνολο, πόσο ικανοποιημένος /η είσαι από τη συνεργασία σου με τη Manifest;	Εξαιρετικά	Πολύ	Μέτρια	Λίγο	Καθόλου	Δεν έχει απαντηθεί
	44.74%	47.37%	5.26%	0.00%	0.00%	2.63%

**Που οφείλεται αυτό ; Η κουλτούρα μας...**

**Ο τεχνίτης δεν είναι απλώς ένα τεχνίτης.  
Η καθαρίστρια δεν είναι απλώς μια καθαρίστρια.  
Ο υπάλληλος γραφείου δεν είναι απλώς  
ένας υπάλληλος γραφείου.**

**Ζουν, αναπνέουν και αποτελούν σημαντικούς στυλοβάτες  
πάνω στους οποίους χτίζεται ολόκληρο  
το οικοδόμημα του Οργανισμού μας.**

**Δεν είναι γρανάζια στην  
πελώρια μηχανή της Manifest.**

**Είναι η Manifest η ίδια.**

# Σας ευχαριστώ...!!!

Η αληθινή γενναιοδωρία απέναντι στο μέλλον, είναι να τα δίνεις όλα στο παρόν.

Διονύσης Αμμολοχίτης  
**Founder & CEO**



[d.ammolohitis@manifest.gr](mailto:d.ammolohitis@manifest.gr)



**Facility Management**  
**CONFERENCE**