



Ελληνική εταιρία διοίκησης επιχειρήσεων



INVESTORS
IN PEOPLE

Investors ⁱⁿ People

Η ανάπτυξη μέσα από
τους ανθρώπους

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

4. Η ΕΕΔΕ αποκλειστικός αντιπρόσωπος του Investors In People στην Ελλάδα
5. Investors In People - Η φιλοσοφία
5. Ποιοι είναι οι στόχοι του Investors In People
6. Ποιες είναι οι προϋποθέσεις και οι απαιτήσεις του Investors In People
7. Τα 3 στάδια εφαρμογής του προτύπου
7. Στάδιο 1. Σχεδιασμός
7. Στάδιο 2. Δράση
7. Στάδιο 3. Επανεξέταση
8. Οφέλη για Επιχειρήσεις & Εργαζόμενους
9. Έρευνες - Εργαλεία
10. Διαδικασία Συμμετοχής στη πιστοποίηση Investors In People
10. Φάση 1. Διάγνωση
11. Φάση 2. Εφαρμογή
11. Φάση 3. Αξιολόγηση
12. Χρονική διάρκεια
12. Αναγνώριση - Αναθεώρηση
12. Περιπτώσεις ανάκλησης της Αναγνώρισης
13. Υποβολή Δήλωσης συμμετοχής
13. Έντυπα Πιστοποίησης Investors in People
13. Απόρρητο των στοιχείων και Εμπιστευτικότητα
14. Επικοινωνία με την ΕΕΔΕ - Πληροφορίες

Εισαγωγή

Το πληροφοριακό αυτό έντυπο έχει σχεδιαστεί για επιχειρήσεις που επιθυμούν να ενημερωθούν σχετικά με το πρότυπο “Investors in People”, Το Αποτελεσματικότερο Εργαλείο Βελτίωσης της Ανταγωνιστικότητας μέσα από την Ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού



Το έντυπο αυτό περιλαμβάνει:

- ⊙ Μια εισαγωγή στο πρότυπο “Investors in People” σαν ένα ευέλικτο «πλαίσιο αναφοράς» που μπορεί εύκολα να κατανοηθεί και να υιοθετηθεί από τους εργαζόμενους συμβάλλοντας στην επιχειρηματική βελτίωση.
- ⊙ Μια ανασκόπηση και μια λεπτομερή περιγραφή του προτύπου “Investors in People” που καλύπτει τα βήματα της πιστοποίησης, τα πλεονεκτήματα και τις επιλογές που είναι διαθέσιμες στις υποψήφιες επιχειρήσεις.

Η ΕΕΔΕ αποκλειστικός αντιπρόσωπος του “Investors in People” στην Ελλάδα

Η Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ) ιδρύθηκε το 1962. Είναι σωματείο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα και αποστολή της είναι η συμβολή στην ανάπτυξη και προώθηση της εφαρμογής των σύγχρονων αρχών, μεθόδων και τεχνικών του Management σε κάθε συλλογική προσπάθεια τόσο του ιδιωτικού όσο και του δημοσίου τομέα στην Ελλάδα και το εξωτερικό, καθώς και η ανάδειξη της σημαντικότητας του ρόλου των ασκούντων στη διοίκηση.

Όραμα της ΕΕΔΕ είναι να αποτελεί και να αναγνωρίζεται ως ο μεγαλύτερος, αντιπροσωπευτικότερος και καλύτερος εκφραστής των επιχειρήσεων, οργανισμών (ιδιωτικών και δημόσιων) και των ασκούντων ενεργό διοίκηση σ' αυτούς.

Η ανάπτυξη του Management είναι μια διαρκής διεργασία που χρειάζεται ενεργό συμμετοχή ατόμων. Στην ΕΕΔΕ πιστεύουμε ότι ο ανθρώπινος παράγοντας είναι αυτός που μπορεί να επιφέρει τις αλλαγές και την ποιοτική διαφορά. Για το λόγο αυτό η εμμονή στη συνεχή ποσοτική και ποιοτική αύξηση των μελών της εταιρίας είναι η πρώτη στρατηγική επιλογή για περαιτέρω ανάπτυξη.

Η ΕΕΔΕ αριθμεί σήμερα περίπου 3.000 μέλη, από τα οποία τα 400 περίπου είναι επιχειρήσεις και οργανισμοί, ενώ τα υπόλοιπα είναι φυσικά πρόσωπα, κυρίως ανώτατα και ανώτερα διευθυντικά στελέχη, επιχειρηματίες, καθηγητές Πανεπιστημίων κ.ά.

Η ΕΕΔΕ, αναγνωρίζοντας πως στις σημερινές συνθήκες της συνεχώς μεταβαλλόμενης αγοράς και του ισχυρού ανταγωνισμού, οι Άνθρωποι είναι ο πρωταρχικός παράγοντας για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων κάθε επιχείρησης, προσφέρει ως Εθνικός Εκπρόσωπος του Διεθνούς Προτύπου Investors in People (IIP), τη δυνατότητα Πιστοποίησης σε επιχειρήσεις, οργανισμούς και ανεξάρτητα λειτουργικά τμήματα από τον Ιδιωτικό και το Δημόσιο Τομέα.



Investors in People - Η Φιλοσοφία

Το Investors in People (IIP) είναι το πρώτο ποιοτικά Πρότυπο που εστιάζει στο Ανθρώπινο Δυναμικό. Βοηθά τις επιχειρήσεις να διαφοροποιηθούν και να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, μέσω του Ανθρώπινου Δυναμικού τους.

Δημιουργήθηκε το 1990 με πρωτοβουλία της Βρετανικής Κυβέρνησης, δραστηριοποιείται σε 50 χώρες παγκοσμίως και έχει υιοθετηθεί από περισσότερες από 70.000 επιχειρήσεις και οργανισμούς.

Το IIP πιστοποιεί τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς που αναγνωρίζουν τον καταλυτικό ρόλο που διαδραματίζει το ανθρώπινο δυναμικό στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Το IIP καθιστά δυνατό το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα των επιχειρήσεων διασφαλίζοντας πως υπάρχουν οι προϋποθέσεις για την υπεροχή των ανθρώπων σε επίπεδο τεχνογνωσίας, δεξιοτήτων, επιβράβευσης και εξέλιξης.

Πρόκειται για ένα ευέλικτο πλαίσιο αναφοράς που μπορεί εύκολα να κατανοηθεί και να υιοθετηθεί. Προσφέρει την ευελιξία στην επιχείρηση που το εφαρμόζει να καλύψει τις ανάγκες της σύμφωνα με το δικό της ιδιαίτερο τρόπο λειτουργίας. Το IIP αναγνωρίζει πως κάθε επιχείρηση/ οργανισμός εφαρμόζει διαφορετικές μεθόδους για την επίτευξη των στόχων της, μέσω του Ανθρώπινου Δυναμικού.



Ποιοι είναι οι στόχοι του Investors in People;

Ο θεμελιώδης στόχος του IIP είναι η βελτίωση ανταγωνιστικότητας και της επιχειρηματικής επίδοσης μέσω της αποτελεσματικής διαχείρισης και ανάπτυξης των εργαζομένων.

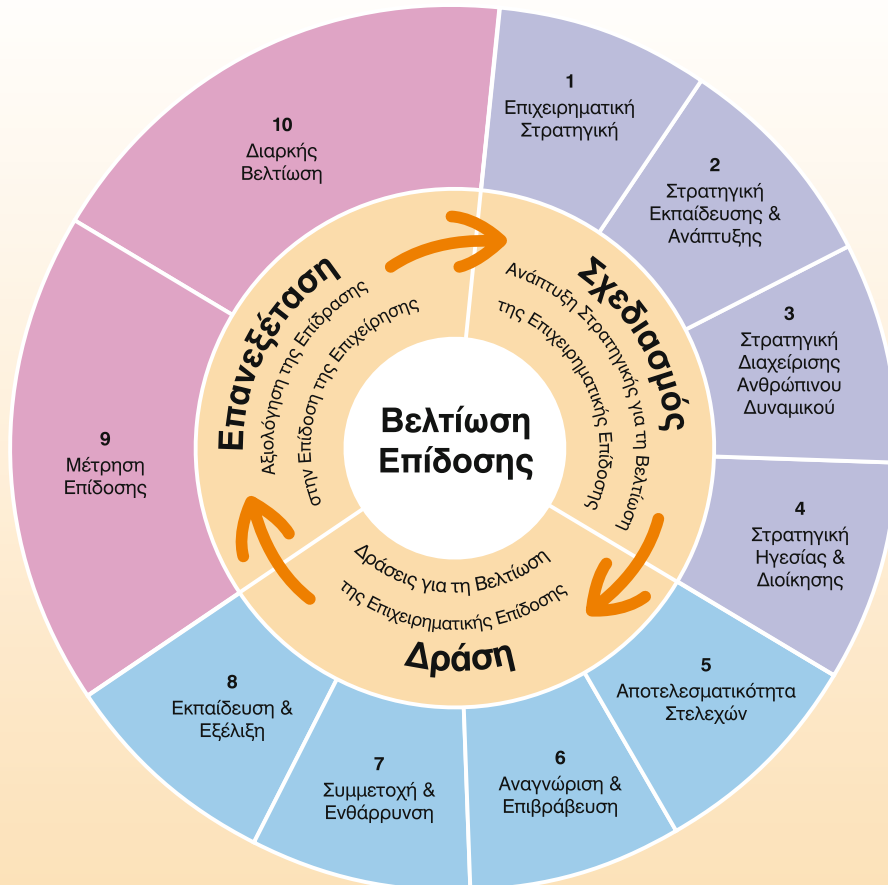
Το IIP πιστοποιεί την αποτελεσματικότητα των εκπαιδευτικών και αναπτυξιακών δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης σε συνάρτηση με τη στρατηγική και τις αξίες που διέπουν τις λειτουργίες της, ενώ παράλληλα διευκολύνει το σχεδιασμό μελλοντικών στόχων και δράσεων. Θέτει ως προτεραιότητα τη συνεχή ανάπτυξη των ανθρώπων για τους οποίους η επιχείρηση/οργανισμός οφείλει να επενδύει συστηματικά προκειμένου να διασφαλίσει την σωστή εξέλιξή τους.

Στο πλαίσιο αυτό το πρότυπο Investors in People δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα:

- ⦿ Στην άρτια στελέχωση των εργασιακών θέσεων μέσα από αδιάβλητα και αξιοκρατικά συστήματα επιλογής και αξιολόγησης των γνώσεων και ικανοτήτων.
- ⦿ Στην παροχή ίσων ευκαιριών, στη μάθηση και την επαγγελματική εξέλιξη σταδιοδρομίας για όλους τους υπαλλήλους.
- ⦿ Στην καλλιέργεια κλίματος συνεχούς αναγνώρισης και επιβράβευσης.
- ⦿ Στο βαθμό που η επιχείρηση έχει δεσμευτεί στη δημιουργία κατάλληλου εργασιακού περιβάλλοντος και κουλτούρας που προάγουν την εμπιστοσύνη, τη συνεργασία και την παροχή κινήτρων.

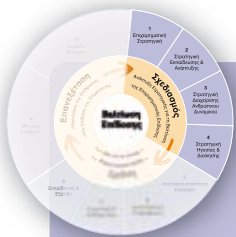
Ποιες είναι οι προϋποθέσεις και οι απαιτήσεις του Investors in People;

Η φιλοσοφία του IIP περιστρέφεται γύρω από 3 βασικά στάδια. Τα στάδια καταλήγουν σε 10 πεδία αξιολόγησης με 39 συνολικά Τεκμηριώσεις. Όλα αυτά τα στοιχεία λειτουργούν αρμονικά σε συνεχή ρυθμό για τη Βελτίωση της Επιχειρηματικής Επίδοσης.



- 🕒 Οποιαδήποτε επιχείρηση, οργανισμός ή και λειτουργικό τμήμα μπορεί να πιστοποιηθεί.
- 🕒 Η πιστοποίηση διευθύνεται από την ΕΕΔΕ και εποπτεύεται από το IQC.
- 🕒 Η μόνη προϋπόθεση για τη συμμετοχή μιας εταιρίας είναι ο αριθμός εργαζομένων. Ελάχιστος αριθμός - (10) – Δέκα εργαζόμενοι.
- 🕒 Η πιστοποίηση IIP διαρκεί 3 χρόνια.
- 🕒 Η επαναξιολόγηση μπορεί να γίνεται και σε χρόνο μικρότερο των 3 ετών, στα πλαίσια της διαρκούς βελτίωσης.

1ο ΣΤΑΔΙΟ: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ



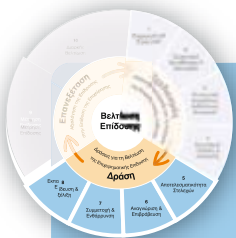
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Η εφαρμογή του πρότυπου Investors In People προϋποθέτει την ανάπτυξη και εφαρμογή αποτελεσματικής στρατηγικής για βελτίωση της απόδοσης της επιχείρησης μέσω της ουσιαστικής επένδυσης στο ανθρώπινο δυναμικό.

ΠΕΔΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (1-4)

1. Επιχειρηματική Στρατηγική - Η στρατηγική ανάπτυξης της επιχείρησης έχει προσδιορισθεί και κατανοηθεί.
2. Στρατηγική Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης - Η εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού στοχεύει στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της επιχείρησης.
3. Στρατηγική Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού - Η στρατηγική / οι πρακτικές διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού αναπτύσσονται στη βάση παροχής ίσων ευκαιριών για ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησης.
4. Στρατηγική Ηγεσίας και Διοίκησης - Οι απαραίτητες για τη διευθυντική ομάδα δεξιότητες, ικανότητες και τεχνικές γνώσεις για αποτελεσματική καθοδήγηση, διαχείριση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησης έχουν ξεκάθαρα προσδιορισθεί και κατανοηθεί.

2ο ΣΤΑΔΙΟ: ΔΡΑΣΗ



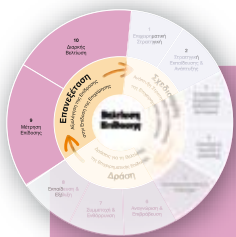
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Η εφαρμογή του προτύπου Investors in People προϋποθέτει την εφαρμογή αποτελεσματικών πρακτικών για βελτίωση της επίδοσης του οργανισμού μέσω της ουσιαστικής επένδυσης στο ανθρώπινο δυναμικό.

ΠΕΔΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (5-8)

5. Αποτελεσματικότητα Στελεχών - Η διευθυντική ομάδα είναι αποτελεσματική στην καθοδήγηση, διαχείριση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησης.
6. Αναγνώριση και Επιβράβευση - Η προσωπική επίδοση και συνεισφορά του ανθρώπινου δυναμικού στην επιχείρηση αναγνωρίζεται και επιβραβεύεται σε ικανοποιητικό βαθμό.
7. Συμμετοχή και Ενθάρρυνση - Το ανθρώπινο δυναμικό ενθαρρύνεται για ανάπτυξη αισθήματος «ιδιοκτησίας» και για ανάληψη ευθυνών μέσω της εμπλοκής του στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.
8. Εκπαίδευση και Εξέλιξη - Το ανθρώπινο δυναμικό εκπαιδεύεται και αναπτύσσεται αποτελεσματικά.

3ο ΣΤΑΔΙΟ: ΕΠΑΝΕΞΕΤΑΣΗ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΔΟΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Η εφαρμογή του πρότυπου Investors in People προϋποθέτει τον προσδιορισμό της επίδρασης της επένδυσης στο ανθρώπινο δυναμικό στην επίδοση της επιχείρησης.

ΠΕΔΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (9-10)

9. Μέτρηση Επίδοσης - Η επένδυση της επιχείρησης στο ανθρώπινο δυναμικό έχει συμβάλει στη βελτίωση της επίδοσης της επιχείρησης.
10. Διαρκής Βελτίωση - Υπάρχει συνεχής βελτίωση της επιχείρησης στα θέματα διαχείρισης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού.

Οφέλη για τις επιχειρήσεις & τους εργαζόμενους

Η μεθοδολογία του Προτύπου “Investors in People”, υπόσχεται πλεονεκτήματα τόσο για τον εργαζόμενο, με την εγγύηση της προοπτικής και της συνεχούς εξέλιξής του, όσο και για την επιχείρηση, με τη μεθοδικότερη και αποτελεσματικότερη υλοποίηση των στρατηγικών της στόχων.

Τα οφέλη για τις επιχειρήσεις:

- ⦿ Κερδοφορία μέσω της αυξημένης παραγωγικότητας.
- ⦿ Βέλτιστη εξυπηρέτηση πελατών και ικανοποίηση μέσω της πελατοκεντρικής κουλτούρας.
- ⦿ Μειωμένα κόστη, αποτελεσματικότερη διαχείριση των πόρων, υπεύνη και συνειδητοποιημένη εργασία.
- ⦿ Το πρότυπο IIP ενισχύει την υλοποίηση συστημάτων Διαχείρισης Ολικής Ποιότητας.
- ⦿ Ισχυρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που προκύπτει από την καλύτερη επίδοση.
- ⦿ Παγκόσμια αναγνώριση για τους πελάτες και προσέλκυση των καλύτερων στελεχών της αγοράς.
- ⦿ Δομημένη και αποτελεσματική προσέγγιση όσον αφορά την εκπαίδευση και την ανάπτυξη των ανθρώπων.
- ⦿ Αναθεώρηση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών και επαναπροσδιορισμός των στόχων της επιχείρησης.
- ⦿ Benchmarking με κορυφαίες επιχειρήσεις που εφαρμόζουν το πρότυπο Investors in People.



Τα οφέλη για τους εργαζόμενους:

- ⦿ Πιστοποιημένο εργασιακό περιβάλλον που σέβεται τους εργαζόμενους, τη διαφορετικότητα, την ιδιαιτερότητα και τις ανθρώπινες αξίες.
- ⦿ Αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση πελατών.
- ⦿ Αναγνώριση και εξέλιξη.
- ⦿ Ποιότητα στην εκπαίδευση.
- ⦿ Βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας.
- ⦿ Ανάπτυξη δεξιοτήτων και ευκαιρίες καριέρας.
- ⦿ Συμμετοχή και παρακίνηση.
- ⦿ Δικαιότερο σύστημα αξιολόγησης.



Έρευνες - Εργαλεία

Έρευνες αποδεικνύουν ότι οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν το πρότυπο του IIP αύξησαν τα κέρδη τους σε διπλάσιο ποσοστό, σε βάθος χρόνου τριών ετών, σε σχέση με τις επιχειρήσεις που δεν έχουν υιοθετήσει το πρότυπο αυτό.

Για αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί καθώς και εργαλεία εξοικείωσης με το πρότυπο, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του "Investors in People".

<http://www.investorsinpeople.com/manageContent.aspx>

Στην ιστοσελίδα Investors in People, ο επισκέπτης μπορεί να πλοηγηθεί σε case studies, μεθοδολογίες, εργαλεία που σχετίζονται με το πρότυπο, δηλώσεις στελεχών για την εμπειρία τους, μπορεί να επισκεφτεί το μηνιαίο ηλεκτρονικό newsletter Investors in People, το οποίο περιέχει επίκαιρα θέματα και άρθρα που αφορούν το Ανθρώπινο Δυναμικό και πολλές άλλες σχετικές με το πρότυπο πληροφορίες.



Επιπλέον, σας προτείνουμε να ακολουθήσετε την υπερσύνδεση: <http://www.investorsinpeople.com/manageContent.aspx> και να χρησιμοποιήσετε το Διαγνωστικό Εργαλείο "IIP Interactive".

Πρόκειται για μια πολύ απλή και γρήγορη διαδικασία που θα σας δώσει μια πρώτη εικόνα για το που βρίσκεται η επιχείρησή σας σε σχέση με το πρότυπο "Investors in People".

get interactive
with our new free online advice tool



Διαδικασία συμμετοχής στην Πιστοποίηση Investors In People

Η διαδικασία είναι ευέλικτη και προσαρμόζεται ανάλογα με την ωριμότητα και τις λειτουργίες των υποψήφιων επιχειρήσεων/οργανισμών. Μια επιχείρηση μπορεί να πιστοποιηθεί στο σύνολο ή σε ένα μέρος της.

Η διαδικασία συμμετοχής ενδεικτικά περιλαμβάνει 3 φάσεις, 2 φάσεις προετοιμασίας (Διάγνωση και Εφαρμογή) και την τελική φάση της Αξιολόγησης. Υπάρχει και μία ενδιάμεση προαιρετική φάση για τις επιχειρήσεις, αυτή της προαξιολόγησης.

1. ΔΙΑΓΝΩΣΗ

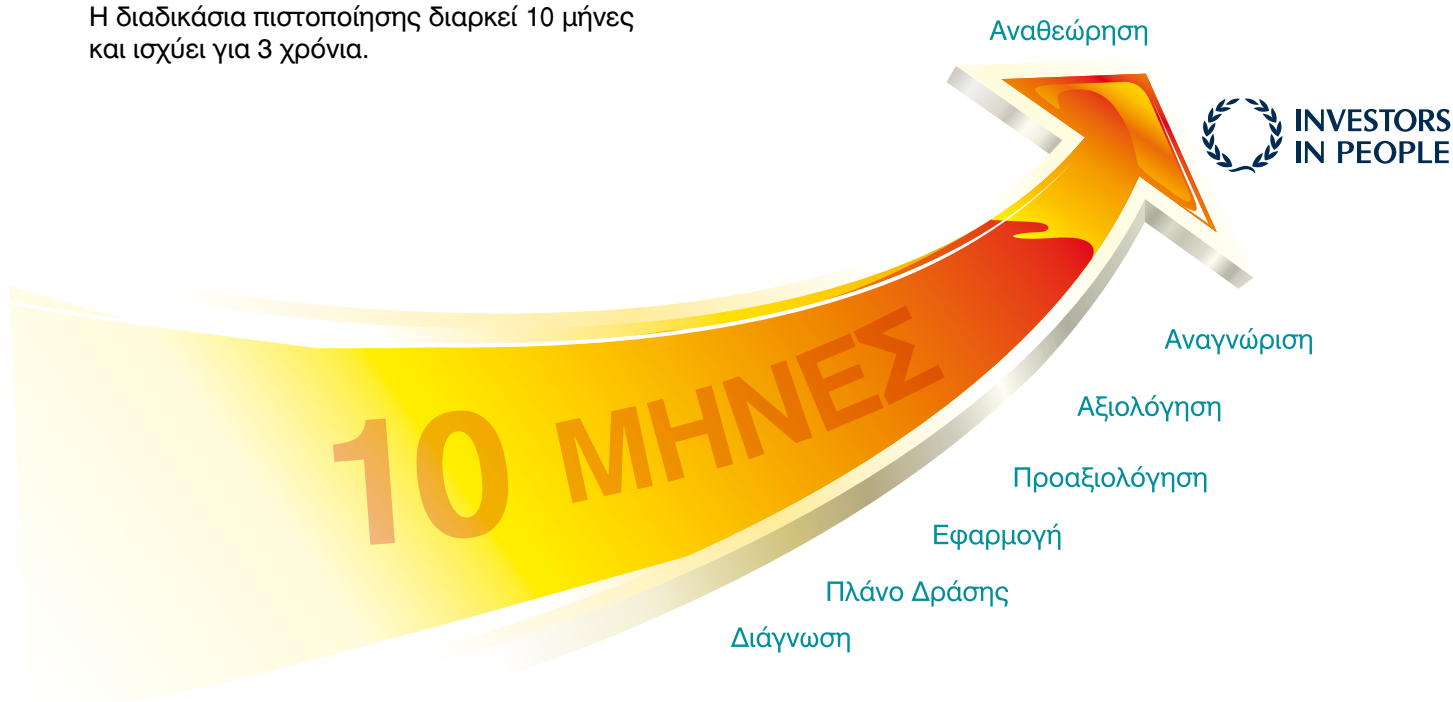
Κατά τη διάρκεια της πρώτης φάσης (Διάγνωση) πραγματοποιείται επίσκεψη από πιστοποιημένο σύμβουλο (advisor) του Βρετανικού Οργανισμού Πιστοποίησης "Investors in People, International", στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης με τυπική διάρκεια από μία έως τέσσερις ημέρες (ανάλογα με το μέγεθος και την πολυπλοκότητα της επιχείρησης), με σκοπό να καταγράψει την υφιστάμενη κατάσταση της επιχείρησης σε σχέση με τα πεδία που ορίζει το πρότυπο "Investors in People".

Οι σύμβουλοι και η επιχείρηση αποδέχονται σε συνεργασία με την ΕΕΔΕ τους όρους και τις τελικές ημερομηνίες διάγνωσης. Ο σύμβουλος αποστέλλει στην επιχείρηση το χρονοδιάγραμμα των συνεντεύξεων με τα στελέχη που έχουν προηγουμένως επιλεγεί από την επιχείρηση ως διαθέσιμα εκείνη την ημέρα και ως καταλληλότερα για να δώσουν την ακριβέστερη εικόνα για την επιχείρηση. Τα στελέχη αυτά θα προέρχονται από όλες τις βαθμίδες της ιεραρχίας της επιχείρησης. Αμέσως μετά το τέλος των συνεντεύξεων ο σύμβουλος προβαίνει σε μια σύντομη προφορική ενημέρωση σχετικά με τα συμπεράσματα που διεξήγαγε από τη διάγνωση.

Αφού ολοκληρωθεί η διάγνωση και υπάρχει η συλλογή των δεδομένων, συντάσσεται η έκθεση αποτελεσμάτων διάγνωσης δίνοντας έμφαση στα κριτήρια του προτύπου που χρειάζονται βελτίωση. Στη συνέχεια μέσα σε είκοσι εργάσιμες μέρες γνωστοποιούνται στην επιχείρηση τα ευρήματα μέσω της ΕΕΔΕ.

Διαδικασία Συμμετοχής

Η διαδικασία πιστοποίησης διαρκεί 10 μήνες και ισχύει για 3 χρόνια.



2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Στη δεύτερη φάση (Εφαρμογή-Υλοποίηση πλάνου δράσης), η επιχείρηση αφού έχει παραλάβει την έκθεση αποτελεσμάτων διάγνωσης καλείται να εφαρμόσει με δικά της μέσα ή με την καθοδήγηση συμβούλων πλάνο δράσης με προτεινόμενες σύμφωνα με τα ευρήματα της διαγνωστικής φάσης, βελτιωτικές ενέργειες.

Η Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων σας προτείνει για τη διαδικασία υλοποίησης του πλάνου δράσης της εταιρίας σας, έναν από τους πιστοποιημένους συμβουλευτικούς ομίλους με τους οποίους έχει αναπτύξει συνεργασία, όπως Deloitte, Hay Group, ICAP Group, KPMG και PricewaterhouseCoopers ή έναν από τους έξι πιστοποιημένους Έλληνες συμβούλους (Γεωργικόπουλος Κώστας,

Γλάρος Αντώνης, Δημαράτου Αγγελική, Κουναλάκη Μαρίνα, Μακέδος Χρήστος, Παπαθανασίου Δημήτρης).

Ο μέγιστος χρόνος υλοποίησης του προτεινόμενου πλάνου είναι 10 μήνες μέχρι και την τελική αξιολόγηση.

Προαιρετική φάση προαξιολόγησης από πιστοποιημένο σύμβουλο.

Η επιχείρηση πριν τη φάση της τελικής αξιολόγησης δύναται να ζητήσει να πραγματοποιηθεί από πιστοποιημένο σύμβουλο προαξιολόγηση ώστε να διαπιστώσει αν το πλάνο δράσης έχει υλοποιηθεί και κατά συνέπεια έχουν καλυφθεί επιτυχώς όλα τα κριτήρια του προτύπου.

Deloitte.

HayGroup®



KPMG

PRICEWATERHOUSECOOPERS

3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Κατά τη διάρκεια της τρίτης φάσης (Αξιολόγηση), πραγματοποιείται επιτόπια επίσκεψη (site visit) από πιστοποιημένο αξιολογητή (assessor) του Βρετανικού Οργανισμού Πιστοποίησης "Investors in People, International", στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης σε προκαθορισμένη ημερομηνία με διάρκεια από μία έως τέσσερις μέρες (ανάλογα με το μέγεθος και την πολυπλοκότητα του οργανισμού).

Σ' αυτό το στάδιο η επιχείρηση αξιολογείται έναντι των δέκα πεδίων και 39 τεκμηριώσεων του Προτύπου.

Αξίζει εδώ να σημειωθεί ότι πριν τη διεξαγωγή της επιτόπιας επίσκεψης έχει ήδη αποσταλεί στην επιχείρηση λεπτομερής ενημέρωση με αναφορά στο όνομα του αξιολογητή, τις ακριβείς ημερομηνίες που θα πραγματοποιηθεί η αξιολόγηση καθώς και ανάλυση της συνολικής διάρκειας.

Στη συνέχεια και πριν την επιτόπια επίσκεψη ο αξιολογητής αποστέλλει στην επιχείρηση πλάνο αξιολόγησης (assessment plan) το οποίο περιλαμβάνει τα αντικείμενα προς αξιολόγηση, ονόματα επιλεγμένου προσωπικού & χρονοδιάγραμμα συνεντεύξεων, καθώς και τους όρους διεξαγωγής της αξιολόγησης. Μέσα από τη διαδικασία των συνεντεύξεων - συζητήσεων με το επιλεγμένο προσωπικό της επιχείρησης, που προέρχεται απ' όλες τις βαθμίδες της ιεραρχίας η επιχείρηση πρέπει να αποδείξει στον αξιολογητή ότι επιτυχώς έχει εγκαταστήσει όλα εκείνα τα συστήματα, μηχανισμούς σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του προτύπου IIP.

Για να επιτευχθεί η πιστοποίηση απαιτείται η πλήρης κάλυψη και των 10 πεδίων (και 39 τεκμηριώσεων) του Προτύπου.

Στο τέλος της διαδικασίας αυτής και ενώ έχουν ολοκληρωθεί σύμφωνα με το πρόγραμμα όλες οι συνεντεύξεις, ο αξιολογητής προβαίνει σε μια σύνοψη των βασικότερων σημείων της αξιολόγησης σε σχέση με τα πεδία που θέτει το πρότυπο και ανακοινώνει προφορικά στην επιχείρηση για τη θετική ή αρνητική εισήγηση όσον αφορά το αποτέλεσμα της αξιολόγησης.

Στη συνέχεια, ο αξιολογητής προετοιμάζει και συντάσσει αναλυτική έντυπη αναφορά αποτελεσμάτων - τελική έκθεση αξιολόγησης η οποία και υποβάλλεται προς επικύρωση στην ειδική Επιτροπή Αναγνώρισης (Recognition Panel). Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης ανακοινώνεται στην επιχείρηση μέσα σε είκοσι πέντε εργάσιμες μέρες.

Όσες επιχειρήσεις δεν καταφέρουν να πιστοποιηθούν, θα λάβουν πλήρη αναφορά (feedback report) με προτάσεις για το τι χρειάζεται να βελτιωθεί ώστε μέσα σε τρεις μήνες να πραγματοποιηθεί εκ νέου επιτόπια επίσκεψη.

Χρονική διάρκεια

Η διαδικασία από την αρχική φάση της διάγνωσης ως και την τελική φάση της αξιολόγησης πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέσα σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (που ορίζει η ΕΕΔΕ σύμφωνα με τον κανονισμό λειτουργίας του προτύπου IIP στην Ελλάδα).

Η διαδικασία διαρκεί συνολικά έως 10 μήνες, ενώ το διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία της υποβολής της αίτησης μέχρι την ημερομηνία της τελικής αξιολόγησης δεν θα πρέπει να υπερβαίνει

τους 9 μήνες προκειμένου η διάγνωση που έχει προηγηθεί να θεωρείται έγκυρη. Σε περίπτωση που η αξιολόγηση δεν κριθεί επιτυχής δίνεται το περιθώριο των 3 μηνών για την επαναξιολόγηση όπου οι επιχειρήσεις θα λάβουν καθοδήγηση για το τι χρειάζεται να βελτιωθεί μέσα σε τρεις μήνες ώστε να πραγματοποιηθεί νέα επιτόπια επίσκεψη αξιολόγησης. Σε αυτή την περίπτωση η επιχειρήση επιβαρύνεται εκ νέου με το κόστος της αξιολόγησης.

Αναγνώριση-Αναθεώρηση

Οι επιχειρήσεις που κατάφεραν να πιστοποιηθούν με το πρότυπο “Investors in People” λαμβάνουν το επίσημο πιστοποιητικό και ειδικό λογότυπο αναγνώρισης που μπορούν να τα χρησιμοποιούν και να τα προωθούν στις εμπορικές και διαφημιστικές τους δραστηριότητες για τρία χρόνια που είναι

η διάρκεια της πιστοποίησης. Μέσα σε αυτή τη διάρκεια και πριν ακόμη τη λήξη της πιστοποίησης η επιχείρηση δύναται να ζητήσει εκ νέου αξιολόγηση με σκοπό την ανανέωση της πιστοποίησης ή τη συνεχόμενη δέσμευσή της στη φιλοσοφία του IIP.



Περιπτώσεις ανάκλησης της Αναγνώρισης

Σύμφωνα με τις προδιαγραφές που ορίζει ο Βρετανικός Οργανισμός Πιστοποίησης “Investors in People, International” η Αναγνώριση μπορεί να αποσυρθεί από την Επιτροπή Αναγνώρισης σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι μία επιχείρηση βλάπτει τη φήμη του Προτύπου, για παράδειγμα:

- ☉ Μέσω παραβιάσεων της νομοθεσίας σχετικά με την Υγιεινή και την Ασφάλεια, τις Ίσες Ευκαιρίες, την Απασχόληση, το Περιβάλλον κ.ά.

- ☉ Μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή με μια δικαστική απόφαση.
- ☉ Απάτης ή άλλης οικονομικές εκκρεμότητες.
- ☉ Κακής μεταχείρισης των εργαζομένων.
- ☉ Πράξεις διευθυντικών στελεχών που έρχονται σε αντίθεση με το ήθος και τις αρχές του προτύπου.

Σε κάθε περίπτωση, η απόφαση της Επιτροπής Αναγνώρισης είναι τελική και δεν υπάρχει καμία διαδικασία προσφυγής.

Υποβολή Δήλωσης Συμμετοχής

Η δήλωση συμμετοχής στην πιστοποίηση Investors in People καθώς και τα συνοδευτικά έντυπα (αίτηση αξιολόγησης, οργανόγραμμα επιχείρησης, αναλυτική κατάσταση εργαζομένων της επιχείρησης) πρέπει να υποβληθούν αρχικά μέσω e-mail στο certification1@eede.gr.

Στη συνέχεια, αφού αξιολογηθούν από την ΕΕΔΕ ως προς την ορθή συμπλήρωση των απαιτούμενων πεδίων, αποστέλλονται και ταχυδρομικά στην ΕΕΔΕ με τη σφραγίδα της υποψήφιας εταιρίας και την υπογραφή του ανώτατου στελέχους.



Έντυπα Πιστοποίησης Investors in People

Συνοπτικά, τα έντυπα IIP για τη συμμετοχή των επιχειρήσεων στην Πιστοποίηση IIP είναι τα κάτωθι:

1. Πληροφοριακό Έντυπο.
2. Δήλωση συμμετοχής.
3. Αίτηση αξιολόγησης (συνοδευτικά αποστέλλονται το οργανόγραμμα της επιχείρησης καθώς και μια αναλυτική κατάσταση εργαζομένων) στα Αγγλικά.
4. Υπεύθυνη Δήλωση αποδοχής των όρων συμμετοχής στο πρότυπο IIP στα Αγγλικά (υπογράφεται από την επιχείρηση).
5. Επιστολή Δέσμευσης στη φιλοσοφία του Investors in People (αποστέλλεται ως προσχέδιο από την ΕΕΔΕ και συμπληρώνεται από την επιχείρηση).
6. Βεβαίωση Δέσμευσης στη φιλοσοφία IIP (αποστέλλεται από την ΕΕΔΕ).
7. Πιστοποιητικό Αναγνώρισης της Δέσμευσης στη φιλοσοφία IIP (αποστέλλεται από την ΕΕΔΕ).
8. Έκθεση αποτελεσμάτων Διάγνωσης (φάση 1) με αναφορά στα κριτήρια που θέτει το πρότυπο (αποστέλλεται από την ΕΕΔΕ).
9. Έντυπη αναφορά αποτελεσμάτων – τελική έκθεση αξιολόγησης (αποστέλλεται από την ΕΕΔΕ).
10. Πιστοποιητικό Αναγνώρισης και ειδικό λογότυπο αναγνώρισης από τον Βρετανικό Οργανισμό Πιστοποίησης "Investors in People, International". (αποστέλλονται από την ΕΕΔΕ).

Απόρρητο των στοιχείων και Εμπιστευτικότητα

Τα στοιχεία/επωνυμίες των υποψήφιας επιχειρήσεων, τα ερμηνευτικά σχόλια και οι πληροφορίες που θα συλλεχθούν με την υποβολή των αιτήσεων και των σχετικών εντύπων θεωρούνται ιδιοκτησία της ΕΕΔΕ και αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικά. Τέτοιες πληροφορίες είναι διαθέσιμες μόνο στα άτομα που εμπλέκονται άμεσα στην διαδικασία διάγνωσης/αξιολόγησης.

Η ΕΕΔΕ απαιτεί από όλους αυτούς που έχουν πρόσβαση στα στοιχεία των επιχειρήσεων να έχουν

υπογράψει ένα συμφωνητικό εμπιστευτικότητας και μια δήλωση μη κωλύματος (conflict of interest) στην όλη διαδικασία.

Σε όλες τις περιπτώσεις, οι εκτιμήσεις και αναφορές που εκφράζονται τόσο στην έκθεση διάγνωσης (φάση 1), όσο και στην έκθεση αξιολόγησης (φάση 3) που παρέχονται, είναι εκείνες των ανεξάρτητων συμβούλων/αξιολογητών και όλα τα σχόλια γίνονται με ανιδιοτέλεια και με στόχο τη συστηματική βελτίωση.

Επικοινωνία με την ΕΕΔΕ – Πληροφορίες

**Παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Τμήμα
Πιστοποιήσεων της ΕΕΔΕ**

Τηλέφωνο: 210 2112000 (εσωτ.730) κ. Μιχαηλίδου
Fax: 210 2112020 (υπόψη κ. Μιχαηλίδου)
E-mail: certification@eede.gr
Web site: www.eede.gr

Τηλέφωνο: 210 2112000 (εσωτ.514)
κ. Μπαρτζουλιάνου
Fax: 210 2112020 (υπόψη κ. Μπαρτζουλιάνου)
E-mail: certification1@eede.gr
Web site: www.eede.gr



**INVESTORS
IN PEOPLE**

**Αναζητείστε περισσότερες πληροφορίες για το
Investors in People.**

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ΕΕΔΕ
www.eede.gr

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του "Investors in
People International"
www.investorsinpeople.com

