

Το 2010 η Interamerican εξέδωσε το δεύτερο Απολογισμό της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, που αφορούσε στα πεπραγμένα του 2009. Η εταιρεία είναι η μοναδική της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς που συντάσσει Απολογισμό κατά το πρότυπο αναφοράς GRI-G3.



Όρος εταιρικής αξιοπιστίας

Η κοινωνική υπευθυνότητα, όπως διαφαίνεται στον Απολογισμό για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, διαπνέει όλες τις λειτουργίες της Interamerican και είναι ενσωματωμένη στην εταιρική στρατηγική ως αναγκαία και ικανή προϋπόθεση για την επιχειρηματική βιωσιμότητα και ανάπτυξη. Παράλληλα, σε αυτόν καταγράφεται το ενεργό ενδιαφέρον της εταιρείας για σημαντικά ζητήματα της εποχής μας, που έχουν ιδιαίτερο αντίκτυπο στην ασφαλιστική δραστηριότητα, όπως είναι η διαφάνεια και η αντιμετώπιση της διαφθοράς, το δημογραφικό πρόβλημα, που επηρεάζει τους τομείς υγείας και συντάξεων, η διαχείριση των κινδύνων και η κλιματική αλλαγή.

Στον Απολογισμό υπογραμμίζεται ως σταθερός στόχος της Interamerican η έμπρακτη προσήλωση στις αρχές του United Nations Environment Programme/Finance Initiative (UNEP FI) και του Global Compact του ΟΗΕ.

Άξονες Κοινωνικού Απολογισμού

Ο Απολογισμός συγκεντρώνει τα τεκμήρια πράξεων ευθύνης της Interamerican, που αναπτύσσονται σε έξι κεφάλαια, με θεματικό περιεχόμενο το ιστορικό και δομικό ποίον της Εταιρείας, την Εταιρική Διακυβέρνηση, την Αγορά, το Ανθρώπινο Δυναμικό, το Περιβάλλον και την Κοινωνία, ενώ στην ενότητα των πληροφοριών περιέχονται τα βασικά στοιχεία επίδοσης της Interamerican, πίνακας δεικτών κατά GRI και η διασφάλιση δύο κεφαλαίων του Απολογισμού -αυτών της Εταιρικής Διακυβέρνησης και του Ανθρώπινου Δυναμικού- από ανεξάρτητο φορέα (Ernst & Young).

Το πρώτο κεφάλαιο χαρακτηρίζεται, κυρί-

ως, από την εταιρική διάρθρωση, τα οικονομικά αποτελέσματα και την αποτύπωση του οράματος, της αποστολής, των εταιρικών αξιών και των συμμετόχων με τους οποίους η εταιρεία συνδέεται, επικοινωνεί και συνεργάζεται. Διοίκηση, εταιρική δεοντολογία και ηθική, ελεγκτικοί μηχανισμοί και διαδικασίες, διαχείριση κινδύνων, ανασφάλιση και φερεγγυότητα, διαχείριση κρίσεων, αποτροπή ξεπλύματος παρανόμων εσόδων, προστασία προσωπικών δεδομένων και διαχείριση παραπόνων απασχολούν το δεύτερο κεφάλαιο, ενώ στο κεφάλαιο για την Αγορά περιγράφονται προϊόντα και υπηρεσίες, η υπευθυνότητα στις πωλήσεις και στη διανομή, η διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες. Η πολιτική για το Ανθρώπινο Δυναμικό εστιάζει κυρίως στις ίσες ευκαιρίες, στην εκπαίδευση και ανάπτυξη. Το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και η διαμόρφωση περιβαλλοντικής κουλτούρας στη συμπεριφορά των εργαζομένων είναι τα βασικά θέματα του πέμπτου κεφαλαίου. Γίνεται αναφορά στις πρωτοβουλίες φροντίδας της υγείας, εκπαίδευσης για την αντιμετώπιση κινδύνων και την οδική ασφάλεια, στήριξης των ευπαθών κοινωνικών ομάδων -με έμφαση στην παιδική και τρίτη ηλικία και στα περιθωριοποιημένα άτομα- προστασίας του περιβάλλοντος και συνδρομής στην παιδεία και τον πολιτισμό.

Ο δεύτερος Απολογισμός της Interamerican βρίσκεται στο B+ επίπεδο εφαρμογής των δεικτών GRI κατά το αυτό πρότυπο αναφοράς και αξιολογήθηκε τρίτος σε επίδοση Απολογισμός το 2010 από την επιστημονική ομάδα του Πανεπιστημίου Αιγαίου, σε σύνολο 38 αξιολογηθέντων Απολογισμών ελληνικών επιχειρήσεων.

