****

**ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

# Executive Program

Mastering Excellence: Leading Customer Service Teams

**Νοέμβριος 2022**

**6ήμερο πρόγραμμα διάρκειας 32 ωρών**

**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

|  |  |
| --- | --- |
| Επώνυμο Εκπαιδευόμενου: |  |
| Όνομα Εκπαιδευόμενου: |  |
| Επωνυμία Εταιρείας: |  |
| Τίτλος Θέσης: |  |
| Τηλ. Επικοινωνίας: |  |
| E-mail: |  |

**ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Εταιρεία | Διάρκεια | Τίτλος θέσης |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |

**ΣΠΟΥΔΕΣ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | |
| 2 |  | |
| 3 |  | |
|  | |  |

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ:**

1η Ημέρα: Δευτέρα14 Νοεμβρίου 2022, 9:30 - 15:30

2η Ημέρα: Τρίτη 15 Νοεμβρίου 2022, 9:30 - 15:30

3η Ημέρα: Δευτέρα 21 Νοεμβρίου 2022, 9:30 - 15:30

4η Ημέρα: Τρίτη 22 Νοεμβρίου 2022, 9:30 - 15:30

5η Ημέρα: Τρίτη 29 Νοεμβρίου 2022, 9:30 - 13:30

6η Ημέρα: Πέμπτη 1 Δεκεμβρίου 2022, 9:30 - 13:30

**Σημειώσεις:**

* **Λήξη προθεσμίας υποβολής αιτήσεων συμμετοχής**: 1/11/2022
* **Έναρξη μαθημάτων**: 14/11/2022
* **Λήξη μαθημάτων:** 1/12/2022
* **Δίδακτρα**: €550\* (πληρωμή έως 1/11/2022)

\*Το κόστος συμμετοχής στο πρόγραμμα για τα μέλη του ΕΙΕΠ είναι €550, ενώ για τις εταιρείες μη μέλη ανέρχεται στα €950.

Η προθεσμία για την υποβολή των αιτήσεων είναι **10 εργάσιμες ημέρες** πριν την έναρξη του σεμιναρίου**.** Η συμπληρωμένη αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: [maria.karadeli@customerservice.gr](mailto:maria.karadeli@customerservice.gr)

Η εγγραφή ολοκληρώνεται με την εμπρόθεσμη (έως 25/10/2022) κατάθεση του κόστους συμμετοχής στο ALBA Graduate Business School, στο λογαριασμό της ALPHA Bank στα παρακάτω στοιχεία: (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΑΝΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΟΝΟΜ/ΝΟ ΣΑΣ στο καταθετήριο)

**ALBA Σωματείο Επιμ. & Εφ. Έρευνας στη ΔΕ**

ALPHA BANK

Α/c No: 101 - 00 - 2320 - 011893

IBAN: GR21 0140 1010 1010 0232 0011 893

SWIFT (BIC) CODE: CRBAGRAAXXX

Η συμμετοχή στο πρόγραμμα μπορεί να χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα ΟΑΕΔ-ΛΑΕΚ, **εφόσον υπάρχει ενεργή σχετική εγκύκλιος.**

Το πρόγραμμα παρέχει δύο (2) υποτροφίες για μακροχρόνια ανέργους.

Αν θέλετε να υποβάλλετε υποψηφιότητα για μία από τις υποτροφίες παρακαλώ σημειώστε το εδώ

Τα μαθήματα θα διεξαχθούν**διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας**[**zoom.us**](http://zoom.us/)(σύνολο διδακτικών ωρών ανά ενότητα 32).

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά τις εργάσιμες ημέρες με την κα **Μαρία Καραδελή**, Training Coordinator & P.R. **ΕΙΕΠ** στο τηλέφωνο **210 6686372**,ή να στέλνετε τα μηνύματά σας στην πιο πάνω ηλεκτρονική διεύθυνση.

*Σας ενημερώνουμε ότι κατά την εκπαίδευση ενδέχεται να γίνει λήψη φωτογραφιών για λογαριασμό τόσο του ΕΙΕΠ όσο και του ALBA Graduate Business School. Οι φωτογραφίες θα δημοσιοποιηθούν (π.χ. ιστοσελίδα, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, newsletter), στο πλαίσιο της ενημέρωσης για τις εκπαιδευτικές δράσεις που διοργανώνουν οι δύο φορείς. Εφόσον δεν συναινείτε στη δημοσιοποίηση των φωτογραφιών στις οποίες τυχόν απεικονίζεσθε, παρακαλούμε να συμπληρώσετε το αντίστοιχο πεδίο. [ …….]*