**Αίτηση Συμμετοχής**

# Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε μία αίτηση ανά εταιρεία, για όλους τους συμμετέχοντες και όλες τις δραστηριότητες.

**Δευτέρα, 11 Μαρτίου 2024**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10:00 – 11:00** | | **Synergetic Ο.Ε. | "Digital Acceleration: Μία εναλλακτική προσέγγιση στο Digital Transformation"** | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Η παρουσίαση θα πραγματοποιηθεί διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας zoom.us** |

**Τρίτη, 12 Μαρτίου 2024**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10:00 – 11:30** | | **Four Seasons Astir Palace | "Δημιουργώντας Εμπειρίες Εργαζομένων"** | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Χώρος διεξαγωγής: OTEAcademy Πέλικα & Σπάρτης 1, 15122, Μαρούσι** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **12:00 – 13:30** | | **Κοιν.Σ.Επ. Black Light | "Εξυπηρέτηση ατόμων με οπτική αναπηρία"** | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Χώρος διεξαγωγής: OTEAcademy Πέλικα & Σπάρτης 1, 15122, Μαρούσι** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **15:00 – 16:00** | | **theUXProdigy | "Καλύτερη εξυπηρέτηση στον ψηφιακό κόσμο: Η σημασία της Ψηφιακής Προσβασιμότητας και τα οφέλη για τις επιχειρήσεις"** | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Η παρουσίαση θα πραγματοποιηθεί διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας zoom.us** |

**Τετάρτη, 13 Μαρτίου 2024**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **12:00 – 13:00** | | **ΙΚΕΑ | "A customers’ omnichannel IKEA journey"** | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Η παρουσίαση θα πραγματοποιηθεί διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας zoom.us** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **15:00 – 16:00** | | **TTEC HELLAS | "How to manage and deliver excellence in 16 languages & 26 nationalities"** | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Η παρουσίαση θα πραγματοποιηθεί διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας zoom.us** |

**Πέμπτη, 14 Μαρτίου 2024**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **08:30 – 10:30** | | **Customer Service Managers’ Breakfast |**  **Παρουσίαση κ. Πάνου Δημάκη, Συγγραφέα – Μεταφραστή με θέμα:**  **"Μαθαίνω πώς να μαθαίνω"** | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Χώρος διεξαγωγής:**  **Ξενοδοχείο Sofitel Athens Airport** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **13:00 – 14:00** | | **Teleperformance Greece | "Year Million, Contact Center of the Future"** | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Η παρουσίαση θα πραγματοποιηθεί διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας zoom.us** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **15:00 – 16:00** | | **Μεσόγεια Εκπαιδευτική – Κέντρο Δια Βίου Μάθησης | "Ο άνθρωπος κάνει τη διαφορά στην εξυπηρέτηση"** | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Η παρουσίαση θα πραγματοποιηθεί διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας zoom.us** |