

Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016

Παράρτημα

Περιεχόμενα

Παράρτημα

Στόχοι 2016	3
Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000	6
Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (COP)	7
Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας – Δήλωση Συμμόρφωσης	9
Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative	11
Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI	24
Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης	37

Στόχοι 2016

Στόχοι 2016	Επίδοση 2016	
Βιώσιμη Ανάπτυξη		
OTE-COSMOTE: Διατήρηση της συμμετοχής σε διεθνείς δείκτες Βιώσιμης Ανάπτυξης (SRI).	Π	Βλ. ενότητα <u>Συμμετοχές, Δείκτες και Διακρίσεις</u>
OTE-COSMOTE: Περαιτέρω βελτίωση της επικοινωνίας του on line Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου ΟΤΕ.	Π	Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου ΟΤΕ 2015, παρουσιάστηκε με καινοτόμο και διαδραστικό τρόπο, μέσω της ιστοσελίδας www.okosmosmaskalyteros.gr . Επιπλέον, στην ιστοσελίδα www.otegroupsustainability2016.gr , τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να ενημερωθούν εύκολα και γρήγορα, για τη στρατηγική και τις επιδόσεις του Ομίλου ΟΤΕ, σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, για το έτος 2016.
OTE-COSMOTE: Σύνδεση της στρατηγικής του Ομίλου με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.	Π	Βλ. ενότητα <u>Συνεισφορά στην Επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών</u>
OTE-COSMOTE: Συμμετοχή στο Advanced COP του Global Compact.	Π	Βλ. ενότητα <u>Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (COP)</u>
Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα		
OTE-COSMOTE: Πιστοποίηση (attestation) του Συστήματος Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων σύμφωνα με τις αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου ISO 31000.	Π	Πλήρης επίτευξη στόχου, ο οποίος επεκτάθηκε και στην αντίστοιχη πιστοποίηση δύο (2) θυγατρικών εταιρειών στη Ρουμανία, την Telekom Romania Communications και την Telekom Romania Mobile Communications (εντός του 2016).
OTE-COSMOTE: Ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας για τη διαχείριση κινδύνων μέσω εκπαιδύσεων και ενημέρωσης όλων των επιχειρησιακών μονάδων.	Ε	Οι δράσεις για την ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας κινδύνου (risk culture) με τον καθορισμό και την εφαρμογή της διάθεσης ανάληψης κινδύνων (risk appetite), υλοποιούνται σε όλο τον Όμιλο, με χρονικό ορίζοντα διετίας.
OTE-COSMOTE: Ανάλυση Διαφορών (GAP Analysis) του υπάρχοντος Συστήματος Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Compliance Management System - CMS) σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου ISO 19600.	Όχι	Κρίθηκε σκόπιμο, αντ' αυτού, το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης να πιστοποιηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου IDW Assurance Standard 980 "Principles for the Proper Performance of Reasonable Assurance Engagements Relating to Compliance Management Systems".
OTE-COSMOTE: Επικαιροποίηση των εταιρικών ρίσκων και βελτιστοποίηση προγράμματος Επιχειρησιακής Συνέχειας.	Ε	Ο στόχος της επικαιροποίησης των εταιρικών ρίσκων έχει επιτευχθεί μερικώς (οι σχετικές μελέτες και ενέργειες θα είναι σε εξέλιξη και το 2017). Ο στόχος της βελτιστοποίησης του προγράμματος έχει επιτευχθεί πλήρως και εντάσσεται στους πάγιους στόχους της Επιχειρησιακής Συνέχειας (και για το 2017).
OTE-COSMOTE: Επέκταση συστήματος καταγραφής ενεργειών και προστασίας βάσεων δεδομένων (Database Activity Monitoring) με προσθήκη υποσυστήματος αποτροπής επιθέσεων σε ιστοσελίδες.	Π	Βλ. ενότητα <u>Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</u> .
OTE-COSMOTE: Επέκταση της πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών κατά ISO 27001.	Π	Βλ. ενότητα <u>Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</u> .
OTE: Εγκατάσταση συστήματος ελέγχου πρόσβασης σε τουλάχιστον 4.000 ΚΑΦΑΟ και καμπίνες.	Ε	Βλ. ενότητα <u>Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</u> .
OTE-COSMOTE: Επέκταση παροχής υπηρεσιών ασφάλειας σε άλλες εταιρίες.	Π	Βλ. ενότητα <u>Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</u> .
OTE-COSMOTE: Υλοποίηση κρυπτογράφησης στην εταιρική ηλεκτρονική επικοινωνία.	Ε	Το έργο είναι σε εξέλιξη.
OTE: Εφαρμογή λύσης κατά της πειρατείας για την COSMOTE TV.	Π	Βλ. ενότητα <u>Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</u> .
OTE-COSMOTE: Εγκατάσταση συστήματος για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών (information security compliance monitoring).	Ε	Η εγκατάσταση του συστήματος είναι σε εξέλιξη. Έχει ολοκληρωθεί η προμήθεια.
OTE-COSMOTE: Ενίσχυση των μέτρων φυσικής ασφάλειας (δομικές παρεμβάσεις / συστήματα ασφαλείας) σε 23 καταστήματα.	Π	Βλ. ενότητα <u>Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</u> .
OTE-COSMOTE: Ενίσχυση των μέτρων φυσικής ασφάλειας (δομικές παρεμβάσεις / συστήματα ασφαλείας) σε 25 κτίρια.	Π	Βλ. ενότητα <u>Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</u> .

Στόχοι 2016	Επίδοση 2016	
OTE: Εγκατάσταση νέου συστήματος διαχείρισης και συστήματος ελέγχου πρόσβασης σε 50 ΚΑΦΑΟ και καμπίνες.	Π	Βλ. ενότητα <u>Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</u>
COSMOTE: Εγκατάσταση λύσης Video Verification σε 25 Σταθμούς Βάσης με παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας από εξωτερικό Κέντρο Λήψης Σημάτων (ΚΛΣ).	Ε	Βλ. ενότητα <u>Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</u>
OTE-COSMOTE: Ανάπτυξη πρωτοβουλιών για την προώθηση της υπεύθυνης οδικής συμπεριφοράς, σε ότι αφορά τη χρήση κινητού κατά την οδήγηση.	Π	Βλ. ενότητα <u>Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση της Τεχνολογίας</u>
OTE-COSMOTE: Ενοποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών ΟΤΕ με τον αντίστοιχο της COSMOTE.	Ε	Είναι σε εξέλιξη
OTE-COSMOTE: Ενωμάτωση της απαίτησης για συμμόρφωση με την Κοινωνική Χάρτα του Ομίλου ΟΤΕ στις συμβάσεις των προμηθευτών.	Ε	Είναι σε εξέλιξη
OTE-COSMOTE: Αξιολόγηση προμηθευτών που αντιστοιχούν στο 80% και στο 90% του ετήσιου όγκου προμηθειών αντίστοιχα του ΟΤΕ και της COSMOTE.	Μ	Βλ. ενότητα <u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>
OTE-COSMOTE: Διασφάλιση ότι το 100% των Προμηθευτών με συμβάσεις άνω των € 50.000 ελέγχονται ως προς την ακεραιότητά τους.	Π	Βλ. ενότητα <u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>
Καλύτερος Κόσμος για Όλους		
OTE-COSMOTE: Συνέχιση της συνεισφοράς στην αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής κρίσης λόγω των προσφυγικών ροών.	Π	Βλ. ενότητα <u>Κοινωνική Συνεισφορά</u>
OTE-COSMOTE: Νέα πρωτοβουλία για την εκπαίδευση των παιδιών για τη βελτίωση τεχνολογικών δεξιοτήτων.	Π	Βλ. ενότητα <u>Κοινωνική Συνεισφορά</u>
OTE-COSMOTE: Ενίσχυση δράσεων στήριξης που αφορούν στη βελτίωση των συνθηκών νοσοκομειακής περίθαλψης παιδιών.	Π	Βλ. ενότητα <u>Κοινωνική Συνεισφορά</u>
OTE-COSMOTE: Ενίσχυση εταιρικών εθελοντικών δράσεων.	Ε	Βλ. ενότητα <u>Κοινωνική Συνεισφορά</u>
Υπεύθυνη Εργασία και Ανάπτυξη		
OTE-COSMOTE: One HR: εναρμόνιση, απλοποίηση και ψηφιοποίηση διαδικασιών Ανθρώπινου Δυναμικού	Ε	Βλ. ενότητα <u>Προσέγγιση (Υπεύθυνη Εργασία και Ανάπτυξη)</u>
OTE-COSMOTE: Διαχείριση και ανάπτυξη ταλέντου.	Π	Βλ. ενότητα <u>Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων</u>
OTE-COSMOTE: Ενδυνάμωση Δεξιοτήτων Ηγεσίας για όλα τα ιεραρχικά επίπεδα.	Ε	Βλ. ενότητα <u>Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</u>
OTE-COSMOTE: Σχεδιασμός Μοντέλου «Οικογενειών Θέσεων» (Job Families Model).	Ε	Βλ. ενότητα <u>Προσέγγιση (Υπεύθυνη Εργασία και Ανάπτυξη)</u> Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2017 με την αναλυτική περιγραφή του Μοντέλου Οικογενειών Θέσεων Εργασίας, την αναγνώριση των επιθυμητών ικανοτήτων και ιδιοτήτων των ρόλων κάθε Οικογένειας και την επικοινωνία του στους εργαζόμενους.
OTE-COSMOTE: Ενίσχυση της διατμηματικής κινητικότητας (Job Rotation) των εργαζομένων με στόχο την επαγγελματική τους ανάπτυξη.	Ε	Το 2016, ξεκίνησε ο σχεδιασμός προγράμματος διατμηματικής κινητικότητας (Job Rotation) των εργαζομένων, με στόχο την επαγγελματική τους ανάπτυξη.
OTE-COSMOTE: Ψηφιοποίηση βασικών δραστηριοτήτων Υγείας και Ασφάλειας.	Π	Βλ. ενότητα <u>Υγεία και Ασφάλεια</u>

Στόχοι 2016	Επίδοση 2016	
Βιώσιμο Περιβάλλον για Όλους		
OTE-COSMOTE: Συμβολή στην επίτευξη των στόχων μείωσης των εκπομπών ΑΦΘ που έχουν τεθεί σε επίπεδο Ομίλου DT, με το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας και περιορισμού των εκπομπών CO ₂ .	Π	Βλ. ενότητα <u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</u>
OTE: Μείωση των εκπομπών CO ₂ (score 1 και score 2) κατά 19% σε σχέση με τις εκπομπές του 2008.	Όχι	Βλ. ενότητα <u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> Οι εκπομπές CO ₂ (score 1 και score 2) το 2016 ήταν κατά 10% περίπου χαμηλότερες από τις εκπομπές του 2008
COSMOTE: Περιορισμός της αύξησης των εκπομπών CO ₂ (score 1 και score 2) κατά 6% σε σχέση με τις εκπομπές του 2008.	Π	Βλ. ενότητα <u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> Το 2016, η αύξηση των εκπομπών CO ₂ (score 1 και score 2) περιορίστηκε στο 5,7% σε σχέση με τις εκπομπές του 2008.
OTE-COSMOTE: Πιστοποίηση του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 50001:2011	Π	Βλ. ενότητα <u>Βιώσιμο Περιβάλλον για Όλους / Προσέγγιση</u>
OTE: Μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρισμού στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο κατά 1,5% σε σχέση με το 2015.	Όχι	Βλ. ενότητα <u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u>
COSMOTE: Περιορισμός της αύξησης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο 3%.	Όχι	Βλ. ενότητα <u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u>
OTE: Ειδική κατανάλωση υπηρεσιακών οχημάτων της τάξης των 8 lt/100 km (βενζίνη) και των 10 lt/100 km (ντίζελ).	Μ	Η ειδική κατανάλωση των υπηρεσιακών οχημάτων υπολογίστηκε σε 9 lt/100 km περίπου. Ο στόχος για τα βενζινοκίνητα οχήματα δεν επιτεύχθηκε καθώς παλαιάς γενιάς οχήματα χρησιμοποιήθηκαν σε πυκνό αστικό συγκοινωνιακό περιβάλλον.
COSMOTE: Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης στόλου οχημάτων κατά 5%.	Π	Η ενεργειακή απόδοση του στόλου των οχημάτων βελτιώθηκε κατά 11%.
OTE-COSMOTE: Επέκταση πεδίου εφαρμογής του ολοκληρωμένου προγράμματος ανακύκλωσης υλικών συσκευασίας σε 2 νέα κτίρια.	Π	Βλ. ενότητα <u>Κυκλική Οικονομία</u>
OTE-COSMOTE: Ανακύκλωση του 100% των επικίνδυνων και τεχνικών απορριμμάτων που αποσύρονται.	Π	Βλ. ενότητα <u>Κυκλική Οικονομία</u>
COSMOTE: Εγκατάσταση 9 πρόσθετων σταθμών μέτρησης ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας.	Μ	Οι 9 νέοι σταθμοί μέτρησης είναι μεν διαθέσιμοι, αλλά μόνο 4 έχουν καταχωρηθεί στο δίκτυο του «Πεδίον 24», καθώς υπήρξε αλλαγή του λογισμικού από τα Πανεπιστήμια λόγω αναβαθμίσεων του τύπου των μετρητικών από την κατασκευάστρια εταιρεία.

Επεξήγηση: Π = Πλήρως Μ = Μερικώς Ε = Σε εξέλιξη Όχι = Δεν επιτεύχθηκε

Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000

Αρχή που Εφαρμόζεται	Μέθοδοι	Αναφορά στον Απολογισμό
Συμμετοχικότητα	Ορισμός των βασικών ενδιαφερόμενων μερών και διάλογος για την κατανόηση βασικών θεμάτων	Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης Ενδιαφερόμενα Μέρη Ανάλυση Ουσιαστικότητας Παραρτήματα / Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI
Ουσιαστικότητα	Ορισμός των θεμάτων που είναι σημαντικά για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη της	Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης Ενδιαφερόμενα Μέρη Ανάλυση Ουσιαστικότητας Παραρτήματα / Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI
Ανταπόκριση	Ανταπόκριση σε βασικά θέματα και στη διαφάνεια όσον αφορά στην απόδοση	Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης Ενδιαφερόμενα Μέρη Ανάλυση Ουσιαστικότητας Παραρτήματα / Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI

Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (COP)

Η τήρηση των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ από τις επιχειρήσεις αποκτά ζωτική σημασία για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την κάλυψη των αναγκών της κοινωνίας στη δύσκολη εποχή που διανύουμε. Με αυτές τις αρχές και όχημα την τεχνολογία και την καινοτομία ο Όμιλος ΟΤΕ, ο μεγαλύτερος επενδυτής στις τηλεπικοινωνίες στη χώρα, έχει ως όραμα τη δημιουργία ενός κόσμου καλύτερου για όλους.

Μιχάλης Τσαμάς
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου ΟΤΕ

Από το 2008, τόσο ο ΟΤΕ όσο και η COSMOTE υποστηρίζουν το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, τη μεγαλύτερη οικειοθελή πρωτοβουλία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στον κόσμο και ακολουθούν τις δέκα οικουμενικές αρχές που αφορούν στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των προτύπων εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016 περιλαμβάνει μια λεπτομερή παρουσίαση των προτεραιοτήτων, των δραστηριοτήτων, των στόχων και των αποτελεσμάτων των εταιρειών, απαντώντας και στα 21 κριτήρια του Advanced COP.



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Κριτήρια	Αναφορά στον Απολογισμό
Εφαρμογή των Δέκα Αρχών στις Στρατηγικές και τις Λειτουργίες	
1. Ο COP περιγράφει την ενσωμάτωση σε εταιρικές λειτουργίες και επιχειρηματικές μονάδες	Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης
2. Ο COP περιγράφει την εφαρμογή στην αλυσίδα αξίας	Προσέγγιση (Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα), Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
Αξιόπιστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	
3. Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
4. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση των αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
5. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης της ενσωμάτωσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
Αξιόπιστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Θεμάτων Εργασίας	
6. Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές σε θέματα εργασίας	Υπεύθυνη Εργασία και Ανάπτυξη
7. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση των αρχών για θέματα εργασίας	Υπεύθυνη Εργασία και Ανάπτυξη
8. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης της ενσωμάτωσης των θεμάτων εργασίας	Υπεύθυνη Εργασία και Ανάπτυξη
Αξιόπιστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Περιβάλλοντος	
9. Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές στον τομέα της περιβαλλοντικής διαχείρισης	Βιώσιμο Περιβάλλον για Όλους
10. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση των περιβαλλοντικών αρχών	Βιώσιμο Περιβάλλον για Όλους
11. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης για την περιβαλλοντική διαχείριση	Βιώσιμο Περιβάλλον για Όλους

Κριτήρια	Αναφορά στον Απολογισμό
Αξιόπιστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Καταπολέμησης της Διαφθοράς	
12. Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές στον τομέα της καταπολέμησης της διαφθοράς	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>
13. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση της αρχής για την καταπολέμηση της διαφθοράς	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>
14. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης για την ενσωμάτωση της καταπολέμησης της διαφθοράς	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>
Δράση για την Υποστήριξη των Ευρύτερων Στόχων και Θεμάτων του ΟΗΕ	
15. Ο COP περιγράφει τη συνεισφορά της βασικής επιχειρηματικής λειτουργίας στους στόχους και τα θέματα του ΟΗΕ	<u>Συνεισφορά στην Επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών</u>
16. Ο COP περιγράφει στρατηγικές κοινωνικών επενδύσεων και φιλανθρωπίας	<u>Κοινωνική Συνεισφορά</u>
17. Ο COP περιγράφει τη στήριξη και συμμετοχή στη δημόσια πολιτική	<u>Υπεύθυνος Ανταγωνισμός, Συνδεσιμότητα για Όλους</u>
18. Ο COP περιγράφει συνεργασίες και συλλογικές δράσεις	<u>Συμμετοχές, Δείκτες και Διακρίσεις, Παραρτήματα / Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI</u>
Διακυβέρνηση και Ηγεσία Εταιρική Βιωσιμότητα	
19. Ο COP περιγράφει τη δέσμευση και διοίκηση από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο	<u>Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης</u>
20. Ο COP περιγράφει την έγκριση και εποπτεία από το Διοικητικό Συμβούλιο	<u>Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης</u>
21. Ο COP περιγράφει την εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών	<u>Ενδιαφερόμενα Μέρη, Παραρτήματα / Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI</u>

Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας – Δήλωση Συμμόρφωσης

Ο Όμιλος ΟΤΕ ως Πρεσβευτής Βιωσιμότητας στην Πρωτοβουλία για τη Βιώσιμη Ελλάδα 2020, συμμετείχε το 2015 στην ανάπτυξη του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, ο οποίος παρουσιάστηκε τον Απρίλιο του 2016. Ο Όμιλος συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα.

Τα 20 Κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας: Δράσεις που καταγράφονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016

Πυλώνας	Κριτήριο	Αναφορά στον Απολογισμό
Στρατηγική	1. Στρατηγική ανάλυση και δράση	<u>Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης</u>
	2. Ουσιαστικότητα	<u>Ανάλυση Ουσιαστικότητας</u>
	3. Στοχοθέτηση	<u>Επίδοση 2016 και Στόχοι 2017</u> <u>Στόχοι 2016</u>
	4. Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	<u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>
Διαδικασία Διαχείρισης	5. Υπευθυνότητα	<u>Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης</u>
	6. Κανόνες και διαδικασίες	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u> <u>Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας</u>
	7. Καταγραφή και παρακολούθηση	<u>Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης</u> <u>Επίδοση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016</u> <u>Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας</u> <u>Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης</u>
	8. Πολιτικές αμοιβών και κίνητρα για τη βιώσιμη ανάπτυξη	<u>Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης</u> <u>Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων</u>
	9. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	<u>Ενδιαφερόμενα Μέρη</u> <u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη</u>
	10. Προϊοντική υπευθυνότητα και καινοτομία	<u>Προϊόντα και Υπηρεσίες για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</u> <u>Έρευνα και Καινοτομία</u> <u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u>

Πυλώνας	Κριτήριο	Αναφορά στον Απολογισμό
Περιβάλλον	11. Χρήση φυσικών πόρων	<u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> <u>Κυκλική Οικονομία</u>
	12. Διαχείριση πόρων	<u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> <u>Κυκλική Οικονομία</u>
	13. Εκπομπές αερίων και κλιματική αλλαγή	<u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> <u>Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</u>
Κοινωνία	14. Εργασιακά δικαιώματα	<u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u> <u>Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</u> <u>Κοινωνική Χάρτα Ομίλου ΟΤΕ</u> <u>Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις Ομίλου ΟΤΕ</u>
	15. Ίσες ευκαιρίες	<u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u> <u>Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</u> <u>Υγεία και Ασφάλεια</u> <u>Κοινωνική Χάρτα Ομίλου ΟΤΕ</u>
	16. Απασχόληση	<u>Προσέγγιση (Υπεύθυνα Εργασία και Ανάπτυξη)</u> <u>Απασχόληση</u> <u>Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων</u> <u>Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</u>
	17. Ανθρώπινα δικαιώματα και προμηθευτική αλυσίδα	<u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u> <u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u> <u>Κοινωνική Χάρτα Ομίλου ΟΤΕ</u>
	18. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών	<u>Ελλάδα</u> <u>Συνδεσιμότητα για Όλους</u> <u>Κοινωνική Συνεισφορά</u>
	19. Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και πολιτική επιρροή	<u>Συμμετοχές, Δείκτες και Διακρίσεις</u> <u>Υπεύθυνος Ανταγωνισμός</u>
	20. Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>

Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου ΟΤΕ για το 2016, έχει συνταχθεί «σε συμφωνία» (in accordance) με τη Βασική (core) επιλογή των Κατευθυντήριων Οδηγιών G4 του Global Reporting Initiative (GRI) G4.

Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις

Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις	Εξωτερική Διασφάλιση	Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη
Στρατηγική και Ανάλυση			
G4-1	<u>Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου</u>	☑	Δήλωση ανώτατου αρμόδιου λήψης αποφάσεων
Προφίλ του Οργανισμού			
G4-3	<u>Προφίλ Απολογισμού</u>	☑	Επωνυμία του οργανισμού
G4-4	<u>Ελλάδα</u>	☑	Μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες
G4-5	<u>Προφίλ Απολογισμού</u>	☑	Έδρα οργανισμού
G4-6	<u>Γενική Παρουσίαση Ομίλου</u>	☑	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται
G4-7	<u>Γενική Παρουσίαση Ομίλου</u> <u>Ελλάδα</u>	☑	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή
G4-8	<u>Γενική Παρουσίαση Ομίλου</u> <u>Συνδεσιμότητα για Όλους</u>	☑	Αγορές που εξυπηρετούνται
G4-9	<u>Γενική Παρουσίαση Ομίλου</u> <u>Ελλάδα</u> <u>Επίδοση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016</u>	☑	Μέγεθος του οργανισμού που εκδίδει τον Απολογισμό
G4-10	<u>Απασχόληση</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</u>	☑	Εργατικό δυναμικό ανά τύπο απασχόλησης, περιοχή, φύλο
G4-11	<u>Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</u>	☑	Κάλυψη συμβάσεων συλλογικής διαπραγμάτευσης
G4-12	<u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>	☑	Εφοδιαστική αλυσίδα οργανισμού
G4-13	Δεν υπήρξε κάποια σημαντική αλλαγή.	☑	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου του Απολογισμού

Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις	Εξωτερική Διασφάλιση	Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη
G4-14	<u>Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης</u> <u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u> <u>Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας</u> <u>Υγεία και Ασφάλεια</u> <u>Προσέγγιση (Βιώσιμο Περιβάλλον για Όλους)</u>	☑	Προληπτική προσέγγιση
G4-15	<u>Προφίλ Απολογισμού</u> <u>Συμμετοχές, Δείκτες και Διακρίσεις</u> <u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Συμμετοχή σε Φορείς και Πρωτοβουλίες</u>	☑	Εξωτερικοί χάρτες, κώδικες και αρχές
G4-16	<u>Συμμετοχές, Δείκτες και Διακρίσεις</u> <u>Υπεύθυνος Ανταγωνισμός</u> <u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Συμμετοχή σε Φορείς και Πρωτοβουλίες</u>	☑	Ιδιότητα μέλους σε σωματεία και φορείς υποστήριξης
Αναγνωρισμένα Ουσιαστικά Θέματα και Όρια			
G4-17	<u>Προφίλ Απολογισμού</u> <u>Γενική Παρουσίαση Ομίλου</u>	☑	Δομή λειτουργιών οργανισμού
G4-18	<u>Προφίλ Απολογισμού</u> <u>Ανάλυση Ουσιαστικότητας</u>	☑	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του Απολογισμού και των ορίων των θεμάτων
G4-19	<u>Ανάλυση Ουσιαστικότητας</u> <u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI</u>	☑	Ουσιαστικά θέματα
G4-20	<u>Απρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας</u>	☑	Όρια ουσιαστικών θεμάτων εντός του οργανισμού
G4-21	<u>Απρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας</u>	☑	Όρια ουσιαστικών θεμάτων εκτός του οργανισμού
G4-22	<u>Προφίλ Απολογισμού</u>	☑	Επιπτώσεις και επεξήγηση των αναθεωρήσεων των πληροφοριών
G4-23	<u>Προφίλ Απολογισμού</u>	☑	Σημαντικές αλλαγές στον Απολογισμό (αντικείμενο, όρια)
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη			
G4-24	<u>Ενδιαφερόμενα Μέρη</u> <u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη</u>	☑	Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών που συμμετέχουν
G4-25	<u>Ενδιαφερόμενα Μέρη</u> <u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη</u>	☑	Προσδιορισμός και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών για συμμετοχή

Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις	Εξωτερική Διασφάλιση	Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη
G4-26	<u>Προφίλ Απολογισμού</u> <u>Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης</u> <u>Ενδιαφερόμενα Μέρη</u> <u>Ανάλυση Ουσιαστικότητας</u> <u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη</u> <u>Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών</u> <u>Επικοινωνία, Δέσμευση και Ικανοποίηση Εργαζομένων</u>	☑	Προσεγγίσεις για τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών
G4-27	<u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη</u>	☑	Θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη
Προφίλ Απολογισμού			
G4-28	<u>Προφίλ Απολογισμού</u>	☑	Περίοδος Απολογισμού
G4-29	Ο προηγούμενος Απολογισμός αναφερόταν στην περίοδο 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2015.	☑	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου Απολογισμού
G4-30	Ετησίως	☑	Κύκλος Απολογισμού
G4-31	<u>Προφίλ Απολογισμού</u>	☑	Σημείο επικοινωνίας σχετικά με τον Απολογισμό
G4-32	<u>Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative</u>	☑	Πίνακας δεικτών GRI
G4-33	<u>Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης</u>	☑	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης
Διακυβέρνηση			
G4-34	<u>Εταιρική Διακυβέρνηση</u> <u>Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης</u>	☑	Δομή Διακυβέρνησης
Ηθική και Ακεραιότητα			
G4-56	<u>Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης</u> <u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u> <u>Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας</u>	☑	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς του οργανισμού

Ειδικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση	Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ				
Ουσιαστικό Θέμα: Οικονομική Επίδοση				
G4-DMA	<u>Ελλάδα</u> <u>Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης</u>		☑	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης
G4-EC1	<u>Ελλάδα</u>		☑	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται
G4-EC2	<u>Προϊόντα και Υπηρεσίες για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</u> <u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u>			Οικονομικές επιπτώσεις λόγω κλιματικής αλλαγής
G4-EC4	Ο ΟΤΕ και η COSMOTE δεν λαμβάνουν κρατική επιδότηση (πέραν της συμμετοχής σε ανταγωνιστικά ή αναπτυξιακά έργα συγχρηματοδοτούμενα από το Ελληνικό Δημόσιο και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή), φοροαπαλλαγής ή οικονομική ενίσχυση από το κράτος.			Οικονομική βοήθεια από την Κυβέρνηση
Παρουσίας στην Αγορά				
G4-EC5	<u>Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</u>			Κατώτατος μισθός πρόσληψης σε σύγκριση με τον βασικό μισθό
G4-EC6	Ο ΟΤΕ και η COSMOTE δραστηριοποιούνται σε όλη την Ελλάδα. Αν και δεν υπάρχει επίσημα διατυπωμένη πολιτική του Ομίλου για την πρόσληψη ατόμων από τις τοπικές κοινωνίες, στην πράξη η εντοπιότητα συνυπολογίζεται, σε μια προσπάθεια για την περαιτέρω στήριξη των τοπικών κοινωνιών και την προαγωγή της ευημερίας των εργαζομένων. Σχεδόν το 100% των Chief Officers και Executive Directors των εταιρειών είναι Έλληνες πολίτες.			Τοπικές προσλήψεις
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις				
G4-EC7	<u>Συνδεσιμότητα για Όλους</u> <u>Κοινωνική Συνεισφορά</u> <u>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</u> <u>Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</u>			Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες που ωφελούν το κοινό
G4-EC8	<u>Προϊόντα και Υπηρεσίες για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</u> <u>Προσιτές Τιμές για Όλους</u> <u>Πρόσβαση σε Όλους</u> <u>Κοινωνική Συνεισφορά</u>			Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
Πρακτικές Προμηθειών				
G4-EC9	<u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>			Τοπικοί προμηθευτές

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση	Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Υλικά				
G4-EN1	<u>Κυκλική Οικονομία</u>			Όγκος υλικών που χρησιμοποιήθηκαν
G4-EN2	<u>Κυκλική Οικονομία</u>			Υλικά από ανακύκλωση
Ενέργεια				
G4-EN3	<u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</u>		☑	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού
G4-EN5	<u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u>		☑	Ενεργειακή ένταση
G4-EN6	<u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</u>			Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας
G4-EN7	<u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u>			Μειώσεις των ενεργειακών απαιτήσεων προϊόντων και υπηρεσιών
Νερό				
G4-EN8	<u>Κυκλική Οικονομία</u>			Συνολική άντληση νερού κατά πηγή
G4-EN9	<u>Κυκλική Οικονομία</u>			Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση νερού
G4-EN10	<u>Κυκλική Οικονομία</u>			Ποσοστό και συνολικός όγκος νερού που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Ενότητες Απολογισμού / Σημειώσεις	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση	Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη
Βιοποικιλότητα				
G4-EN11	<p><u>Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</u></p> <p>Ο Όμιλος ΟΤΕ δεσμεύεται για την ελαχιστοποίηση των ενδεχόμενων επιπτώσεων που θα μπορούσαν να έχουν οι δραστηριότητές του (σταθερή, κινητή τηλεφωνία και γραφεία) στη βιοποικιλότητα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οι πιθανές επιπτώσεις σχετίζονται κυρίως με τη λειτουργία των απαραίτητων για την παροχή αξιόπιστων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, εγκαταστάσεων σε απομονωμένες περιοχές (κατανάλωση ενέργειας, ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία), καθώς και σε έργα υποδομής για την αναβάθμιση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου (παραγωγή απορριμμάτων). • Στις εκάστοτε Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) που εκπονούνται και υποβάλλονται προς έγκριση στις αρμόδιες αρχές (όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία), λαμβάνονται υπόψη όλες οι πιθανές επιπτώσεις. Στις περιπτώσεις που οι δραστηριότητες γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, γίνεται ειδική αναφορά σχετικά. Τα περιεχόμενα των μελετών αυτών, όπως και η αδειοδοτική διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει και ένα στάδιο δημόσιας διαβούλευσης, καθορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία. Οι μελέτες αυτές, στη βάση της υφιστάμενης επιστημονικής γνώσης, καταλήγουν στο συμπέρασμα ότι οι επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα είναι αμελητέες και κατά συνέπεια δεν υπάρχουν οικότοποι που απαιτούν προστασία ή αποκατάσταση από τις δραστηριότητες ΟΤΕ και COSMOTE. • Η πλειονότητα των εγκαταστάσεων είναι μικρού μεγέθους, χωρίς μόνιμο προσωπικό και με περιορισμένες ανάγκες μετακινήσεων κατά τη φάση της λειτουργίας τους. 			Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών
G4-EN12				Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων που έχουν οι δραστηριότητες, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες στη βιοποικιλότητα των προστατευμένων περιοχών και των περιοχών με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών
G4-EN13				Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται
G4-EN14				Συνολικός αριθμός ειδών που περιλαμβάνονται στην Κόκκινη Λίστα της IUCN και στους εθνικούς καταλόγους διατήρησης ειδών, με οικότοπους σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες, κατά επίπεδο κινδύνου εξαφάνισης
Εκπομπές				
G4-EN15	<p><u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u></p> <p><u>Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</u></p> <p><u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</u></p>		☑	Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου
G4-EN16	<p><u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u></p> <p><u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</u></p>		☑	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από την ενέργεια
G4-EN17	<p><u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u></p>			Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
G4-EN18	<p><u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u></p>		☑	Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου
G4-EN19	<p><u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u></p> <p><u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</u></p>			Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
G4-EN20	<p><u>Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</u></p>			Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος
G4-EN21	<p><u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες GRI / Άμεσες Εκπομπές Λοιπών Αερίων</u></p>			NO _x , SO _x , και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση	Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη
Ουσιαστικό Θέμα: Υγρές Εκροές και Απόβλητα				
G4-DMA	<u>Προσέγγιση (Βιώσιμο Περιβάλλον για Όλους)</u> <u>Κυκλική Οικονομία</u>		☑	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης
G4-EN22	<u>Κυκλική Οικονομία</u>			Συνολική απόρριψη νερού κατά ποιότητα και προορισμό
G4-EN23	<u>Κυκλική Οικονομία</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Απορρίμματα</u>		☑	Απόβλητα με βάση τον τύπο και τη μέθοδο απόρριψης
G4-EN24	<u>Κυκλική Οικονομία</u> Δεν σημειώθηκαν απώλειες ή διαρροές υγρών κατά τη διαχείριση συσσωρευτών και λιπαντικών		☑	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών
G4-EN25	<u>Κυκλική Οικονομία</u>			Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων που θεωρούνται επικίνδυνα σύμφωνα με τους όρους των Παραρτημάτων I, II, III και VIII της Σύμβασης της Βασιλείας2 και ποσοστό αποβλήτων που διακινείται διεθνώς
G4-EN26	<u>Κυκλική Οικονομία</u>			Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση προστασίας και αξία της βιοποικιλότητας των υδάτινων φορέων και των σχετικών οικοτόπων που επηρεάζονται σημαντικά από τις υδάτινες απορρίψεις και τις απορροές του οργανισμού
Προϊόντα και Υπηρεσίες				
G4-EN27	<u>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</u> <u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Θόρυβος και Οπτική Όχληση</u>			Βαθμός περιορισμού των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και υπηρεσιών
G4-EN28	Οι συλλεχθείσες ποσότητες προϊόντων από το δίκτυο καταστημάτων του Ομίλου (που στη συνέχεια προωθούνται για ανακύκλωση), δεν περιλαμβάνουν μόνο προϊόντα COSMOTE, ενώ προϊόντα COSMOTE συγκεντρώνονται και σε άλλα σημεία πώλησης και κατά συνέπεια δεν είναι εφικτός ο υπολογισμός του ποσοστού των πωληθέντων προϊόντων που πραγματικά ανακυκλώνονται. Ο ΟΤΕ και η COSMOTE εφαρμόζουν πρόγραμμα παρακολούθησης (για τις συσκευασίες των προϊόντων που παράγουν και διαθέτουν στην αγορά) και συμμετέχουν σε συλλογικά συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Κατά συνέπεια, ο ΟΤΕ και η COSMOTE δεν είναι σε θέση να γνωρίζουν τις ποσότητες των υλικών συσκευασίας που ανακτώνται και ανακυκλώνονται, καθώς αυτό αποτελεί αρμοδιότητα των εν λόγω συστημάτων.			Ποσοστό πωλούμενων προϊόντων και υλικών συσκευασίας που ανακτώνται, κατά κατηγορία

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση	Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη
Συμμόρφωση				
G4-EN29	Το 2016, επιβλήθηκαν περιβαλλοντικά πρόστιμα ύψους 20.792 €, ενώ δεν υπήρξαν μη χρηματικές κυρώσεις ή αγωγές μέσω των μηχανισμών επίλυσης διαφορών. Το ποσό αυτό ενδέχεται να μειωθεί λόγω δικαστικών διαδικασιών.			Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς
Μεταφορές				
G4-EN30	<u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> <u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Άμεσες Εκπομπές Λοιπών Αερίων</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</u>			Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από τη μεταφορά προϊόντων και άλλων αγαθών και υλικών για τις δραστηριότητες του οργανισμού, και μεταφορά μελών του ανθρώπινου δυναμικού
Λοιπά Περιβαλλοντικά Θέματα				
G4-EN31	Οι περιβαλλοντικές δαπάνες, το 2016, ήταν 610.000 € περίπου. Οι κατηγορίες δαπανών που περιλαμβάνονται είναι η διαχείριση και διάθεση απορριμμάτων, οι μελέτες περιβαλλοντικών επιπτώσεων, η εξωτερική πιστοποίηση των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης και η πραγματοποίηση μετρήσεων ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας.			Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, κατά τύπο
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών				
G4-EN32	<u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>			Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων
G4-EN33	<u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>			Σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα, και ενέργειες που αναλήφθηκαν
Μηχανισμοί Διαχείρισης Αναφορών για το Περιβάλλον				
G4-EN34	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>			Αριθμός αναφορών για περιβαλλοντικές επιδράσεις που υποβλήθηκαν, αντιμετωπίστηκαν και επιλύθηκαν μέσα από επίσημους μηχανισμούς διαχείρισης αναφορών
ΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ				
Απασχόληση				
G4-LA1	<u>Απασχόληση</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</u>			Κινητικότητα εργαζομένων
G4-LA2	<u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Παροχές για Εργαζομένους Πλήρους Απασχόλησης</u>			Παροχές για εργαζομένους πλήρους απασχόλησης
G4-LA3	Όλοι οι εργαζόμενοι, άνδρες και γυναίκες, επέστρεψαν κανονικά στην εργασία τους.			Επιστροφή από γονική άδεια και ποσοστά διακράτησης προσωπικού ανά φύλο

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση	Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη
Σχέσεις Εργαζομένων / Διοίκησης				
G4-LA4	Τόσο στον ΟΤΕ, όσο και στην COSMOTE, για κάθε σημαντική αλλαγή στη λειτουργία τους (π.χ. αναδιοργάνωση, αναθέσεις δραστηριοτήτων σε τρίτες εταιρείες, διακοπή εργασιών, επεκτάσεις, νέες θέσεις εργασίας, εξαγορές, πώληση μέρους ή του συνόλου της εταιρείας, ή συγχωνεύσεις), οι δύο εταιρείες ενημερώνουν ή διαβουλεύονται με τις πιο αντιπροσωπευτικές συνδικαλιστικές οργανώσεις, ανάλογα με την περίπτωση, εφαρμόζοντας το ισχύον κάθε φορά νομοθετικό πλαίσιο.			Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης πριν από λειτουργικές αλλαγές
Ουσιαστικό θέμα: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία				
G4-DMA	<u>Υγεία και Ασφάλεια</u> <u>Κοινωνική Χάρτα Ομίλου ΟΤΕ</u> <u>Πολιτική για της Εργασιακές Σχέσεις Ομίλου ΟΤΕ</u>		☑	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης
G4-LA6	<u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Επίδοση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</u>		☑	Επαγγελματικές ασθένειες, απώλειες ημερών εργασίας και θάνατοι
Κατάρτιση και Εκπαίδευση				
G4-LA9	<u>Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</u>		☑	Επιμόρφωση ανά εργαζόμενο με βάση το φύλο και την κατηγορία
G4-LA10	<u>Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων</u> <u>Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</u>			Προγράμματα διαχείρισης δεξιοτήτων και διά βίου μάθησης
G4-LA11	<u>Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων</u>			Εκθέσεις επίδοσης και εξέλιξης ανά φύλο και κατηγορία εργαζομένων
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες				
G4-LA12	<u>Απασχόληση</u> <u>Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</u> <u>Κοινωνική Χάρτα Ομίλου ΟΤΕ</u> <u>Πολιτική για της Εργασιακές Σχέσεις Ομίλου ΟΤΕ</u> Οι μειονότητες δεν θεωρούνται ουσιώδες ζήτημα για τη λειτουργία του ΟΤΕ και της COSMOTE στην Ελλάδα.			Φορείς διακυβέρνησης και εργαζόμενοι με βάση κριτήρια διαφορετικότητας
Ίση Αμοιβή για Γυναίκες και Άνδρες				
G4-LA13	<u>Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</u>			Αναλογία βασικού μισθού ανά φύλο

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση	Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη
Αξιολόγηση Προμηθευτών για Εργασιακές Πρακτικές				
G4-LA14	<u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>			Αξιολόγηση προμηθευτών βάσει κριτηρίων για εργασιακές πρακτικές
G4-LA15	<u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>			Σημαντικές επιδράσεις για τις εργασιακές πρακτικές στην εφοδιαστική αλυσίδα
Μηχανισμοί Διαχείρισης Αναφορών για Εργασιακές Πρακτικές				
G4-LA16	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>			Παράπονα που υποβλήθηκαν σχετικά με εργασιακές πρακτικές
ΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ				
Επενδύσεις				
G4-HR2	<u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u>			Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων
Αποφυγή Διακρίσεων				
G4-HR3	<u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u>			Περιστατικά διακρίσεων
Ελευθερία του Συνδικαλιζέσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις				
G4-HR4	<u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u> <u>Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</u> <u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u> <u>Κοινωνική Χάρτα Ομίλου ΟΤΕ</u> <u>Πολιτική για της Εργασιακές Σχέσεις Ομίλου ΟΤΕ</u>			Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης
Παιδική Εργασία				
G4-HR5	<u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u> <u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u> <u>Κοινωνική Χάρτα Ομίλου ΟΤΕ</u> <u>Πολιτική για της Εργασιακές Σχέσεις Ομίλου ΟΤΕ</u>			Παιδική εργασία σε επιχειρηματικές δραστηριότητες και στην αλυσίδα προμηθειών
Καταναγκαστική Εργασία				
G4-HR6	<u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u> <u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u> <u>Κοινωνική Χάρτα Ομίλου ΟΤΕ</u>			Καταναγκαστική εργασία σε επιχειρηματικές δραστηριότητες και στην αλυσίδα προμηθειών

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση	Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη
Πρακτικές Ασφαλείας				
G4-HR7	<u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u>			Εκπαίδευση του προσωπικού ασφαλείας σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων
Αξιολόγηση Προμηθευτών σε Θέματα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων				
G4-HR10	<u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>			Αξιολόγηση προμηθευτών βάσει κριτηρίων για τα ανθρώπινα δικαιώματα
G4-HR11	<u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>			Σημαντικές επιδράσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα στην εφοδιαστική αλυσίδα
Μηχανισμοί Διαχείρισης Αναφορών για Ανθρώπινα Δικαιώματα				
G4-HR12	<u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u> <u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>			Παράπονα που υποβλήθηκαν σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα
ΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
Τοπικές Κοινότητες				
G4-S01	<u>Κοινωνική Συνεισφορά</u>			Προγράμματα συμμετοχής και επίδρασης των τοπικών κοινωνιών
G4-S02	<u>Κοινωνική Συνεισφορά</u> <u>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</u> <u>Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</u>			Αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες
Ουσιαστικό Θέμα: Καταπολέμηση της Διαφθοράς				
G4-DMA	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>		☑	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης
G4-S03	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>		☑	Κάλυψη των αξιολογήσεων κινδύνου διαφθοράς
G4-S04	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>			Επικοινωνία και κατάρτιση για την καταπολέμηση της διαφθοράς
G4-S05	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>		☑	Περιστατικά διαφθοράς και μέτρα που λήφθηκαν
Δημόσια Πολιτική				
G4-S06	Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου ΟΤΕ και οι σχετικές Πολιτικές δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στην απαγόρευση δωρεών ή συνεισφορών σε πολιτικά κόμματα ή πρόσωπα, καθώς και στην απαγόρευση χρήσης των πόρων ή της ακίνητης περιουσίας του Ομίλου, για πολιτικούς σκοπούς.			Δωρεές και εισφορές σε πολιτικούς φορείς

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση	Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη
Ουσιαστικό Θέμα: Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά				
G4-DMA	<u>Υπεύθυνος Ανταγωνισμός</u>		☑	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης
G4-S07	<u>Υπεύθυνος Ανταγωνισμός</u>		☑	Δικαστικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά
Ουσιαστικό Θέμα: Κανονιστική Συμμόρφωση				
G4-DMA	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>		☑	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης
G4-S08	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u> <u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u> <u>Υπεύθυνος Ανταγωνισμός</u>		☑	Πρόστιμα και κυρώσεις για μη συμμόρφωση με τους κανονισμούς
Αξιολόγηση Προμηθευτών βάσει των Κοινωνικών τους Επιδράσεων				
G4-S09	<u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>			Αξιολόγηση προμηθευτών βάσει κριτηρίων σχετικών με τις επιδράσεις τους στην κοινωνία
G4-S010	<u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>			Σημαντικές επιδράσεις της εφοδιαστικής αλυσίδας στην κοινωνία
Μηχανισμοί Διαχείρισης Αναφορών για Κοινωνικές Επιδράσεις				
G4-S011	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>			Παράπονα που υποβλήθηκαν σχετικά με επιδράσεις στην κοινωνία
ΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ				
Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών				
G4-DMA	Παρουσιάζονται πληροφορίες για την ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία η οποία αξιολογήθηκε ως ουσιαστικό θέμα και συνδέεται με την υγεία και ασφάλεια των πελατών <u>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</u>		☑	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης
G4-PR1	<u>Υπεύθυνη Επικοινωνία με τους Πελάτες</u> <u>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</u>		☑	Αξιολόγηση προϊόντων και υπηρεσιών για τις επιδράσεις τους στην υγεία και ασφάλεια
G4-PR2	<u>Υπεύθυνη Επικοινωνία με τους Πελάτες</u> <u>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</u>		☑	Μη συμμόρφωση με κανονισμούς υγείας και ασφάλειας σε σχέση με προϊόντα
Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών				
G4-PR3	<u>Υπεύθυνη Επικοινωνία με τους Πελάτες</u>			Πληροφορίες σχετικές με προϊόντα

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση	Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη
G4-PR4	<u>Υπεύθυνη Επικοινωνία με τους Πελάτες</u>			Μη συμμόρφωση με πρότυπα για πληροφορίες σχετικές με προϊόντα
G4-PR5	<u>Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών</u>			Ικανοποίηση των πελατών
Επικοινωνία Marketing				
G4-PR6	<u>Υπεύθυνη Επικοινωνία με τους Πελάτες</u>			Πώληση απαγορευμένων ή αμφιλεγόμενων προϊόντων
G4-PR7	<u>Υπεύθυνη Επικοινωνία με τους Πελάτες</u>			Μη συμμόρφωση με τα πρότυπα marketing
Ουσιαστικό Θέμα: Ιδιωτικότητα Πελατών				
G4-DMA	<u>Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</u>		☑	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης
G4-PR8	<u>Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</u>		☑	Παράπονα σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων των πελατών
Συμμόρφωση				
G4-PR9	<u>Υπεύθυνη Επικοινωνία με τους Πελάτες</u>			Πρόστιμα για μη συμμόρφωση με κανονισμούς προϊόντων

Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI

Συμμετοχή σε Φορείς και Πρωτοβουλίες (Δείκτες G4-15, G4-16)

Φορέας / πρωτοβουλία	Εταιρεία	Τύπος συμμετοχής
Εθνικό επίπεδο		
Δίκτυο CSR Hellas	<u>Όμιλος ΟΤΕ</u>	Μέλη. Ο ΟΤΕ είναι μέλος από το 2001 και η COSMOTE από το 2005.
Ελληνικό δίκτυο του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών	<u>ΟΤΕ / COSMOTE</u>	Μέλη από το 2008. Ο ΟΤΕ και η COSMOTE έχουν δεσμευθεί, μέσω του Διευθύνοντος Συμβούλου να εφαρμόζουν και να προάγουν τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και να δημοσιοποιούν ετησίως έναν Απολογισμό Προόδου (COP).
Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	<u>Όμιλος ΟΤΕ</u>	Μέλος από το 2014.
Πρωτοβουλία Sustainable Greece 2020	<u>Όμιλος ΟΤΕ</u>	Συμμετοχή, από το 2014, ως «Πρεσβευτές Βιωσιμότητας» στην Πρωτοβουλία Sustainable Greece 2020, στόχος της οποίας είναι η ανάπτυξη ενός συστηματοποιημένου Διαλόγου καθώς και η δημιουργία μεθοδολογιών και εργαλείων που θα υποστηρίξουν την πορεία της Ελλάδας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη τόσο σε μικροοικονομικό όσο και σε μακροοικονομικό επίπεδο.
Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, Ελλάδα	<u>ΟΤΕ</u>	Μέλος από το 2008.
Global Sustain	<u>Όμιλος ΟΤΕ</u>	Μέλος από το 2007.
Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»	<u>COSMOTE</u>	Μέλος και χορηγός από το 2009.
«Δρόμοι στο Μέλλον» Συμμαχία για την ασφάλεια και τη σωστή οδική συμπεριφορά	<u>COSMOTE</u>	Μέλος και χορηγός από το 2009. Έχει υπογραφεί μνημόνιο συνεργασίας.
Ευρωπαϊκό επίπεδο		
European Telecommunications Network Operators' Association (ETNO)	<u>ΟΤΕ</u>	Ιδρυτικό μέλος του ETNO από το 1992 και μέλος της ομάδας Εργασίας Εταιρικής Υπευθυνότητας από το 2007. Ο ΟΤΕ υπέγραψε τη Χάρτα Βιωσιμότητας το 2011.
European Telecommunications Standards Institute (Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Προτυποποίησης Τηλεπικοινωνιών - ETSI)	<u>COSMOTE</u>	Μέλος από το 1998.
Διεθνές επίπεδο		
GeSI (Global e-Sustainability Initiative)	<u>ΟΤΕ</u>	Μέλος από το 2010.
GSM Association (GSM)	<u>COSMOTE</u>	Μέλος του Παγκόσμιου Συνδέσμου Παρόχων Κινητών Επικοινωνιών από το 1997. Η COSMOTE συμμετέχει ενεργά σε πολλές από τις ομάδες εργασίας του.
Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union - ITU)	<u>ΟΤΕ</u>	Συνδεδεμένο μέλος, από τις αρχές της δεκαετίας του '90.
CFSI (Conflict-Free Sourcing Initiative)	<u>ΟΤΕ</u>	Μέλος από το 2010.

Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Δείκτες G4-19, G4-20, G4-21)

Σημαντικότερα θέματα για τη Διοίκηση και τα ενδιαφερόμενα μέρη	Συναφές θέμα GRI G4	Οριοθέτηση (εντός / εκτός εταιρειών)
3 Ασφάλεια και απόρρητο δεδομένων	Ιδιωτικότητα Πελατών	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη τους.
9 Υγεία, ασφάλεια και ποιότητα ζωής εργαζομένων	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, τους εργαζόμενους και μέρος των προμηθευτών τους.
17 Υπεύθυνος ανταγωνισμός	Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες τους.
18 Οικονομική επίδοση	Οικονομική Επίδοση	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες τους.
19 Επιχειρηματική ανθεκτικότητα/ επιχειρησιακή συνέχεια	-	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες τους.
20 Συμμόρφωση, καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας	Καταπολέμηση της Διαφθοράς, Συμμόρφωση	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες τους.
25 Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία (H/M)	Υγεία και Ασφάλεια Πελατών	Το θέμα είναι εσωτερικό καθώς εξαρτάται από και επηρεάζει τη λειτουργία των εταιρειών και εξωτερικό καθώς οι ενδεχόμενες επιπτώσεις είναι δυνατόν να επηρεάσουν τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες τους.
28 Διαχείριση απορριμμάτων	Υγρά Απόβλητα και Απορρίμματα	Το θέμα είναι εσωτερικό καθώς εξαρτάται από και επηρεάζει τη λειτουργία των εταιρειών και εξωτερικό καθώς οι ενδεχόμενες επιπτώσεις είναι δυνατόν να επηρεάσουν κυρίως τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες τους.

Ενδιαφερόμενα Μέρη (Δείκτες G4-24, G4-25, G4-26, G4-27)

Ενδιαφερόμενα Μέρη ΟΤΕ και COSMOTE		
Πελάτες και εν δυνάμει πελάτες	Επιχειρήσεις	Επιστήμη, έρευνα και εκπαίδευση
<ul style="list-style-type: none"> • Νέοι και νεαροί ενήλικες • Οικογένειες • Μεσήλικες • Ηλικιωμένοι • Μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις • Μεγάλες εταιρείες • Πάροχοι Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνίας • Δημόσιες Αρχές • Οργανώσεις καταναλωτών και ομάδες συμφερόντων 	<ul style="list-style-type: none"> • Εταιρείες εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών • Άλλες μεγάλες εταιρείες • Μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις • Εμπορικές και βιομηχανικές ενώσεις • Συνεργαζόμενες, θυγατρικές εταιρείες • Ανταγωνιστές 	<ul style="list-style-type: none"> • Ερευνητικά ιδρύματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης • Φορείς δημόσιας πολιτικής και επιχειρηματικά ερευνητικά ιδρύματα • Πανεπιστήμια • Σχολεία • Φοιτητικές οργανώσεις και ενώσεις πανεπιστημιακών • Ερευνητικά Ιδρύματα Τεχνολογίας και Καινοτομίας • Μικρομεσαίες εταιρείες ΤΠΕ
ΜΚΟ και ενδιαφερόμενες ομάδες	Μέσα ενημέρωσης	Κράτος / Κυβερνητικοί φορείς
<ul style="list-style-type: none"> • Ανθρωπιστικές οργανώσεις και φιλανθρωπικά ιδρύματα • Ομάδες επιχειρησιακής ηθικής • Ιδρύματα • Οργανώσεις προστασίας του περιβάλλοντος • Επιχειρηματικοί μη-κυβερνητικοί οργανισμοί • Οργανισμοί Εταιρικής Υπευθυνότητας 	<ul style="list-style-type: none"> • Καθημερινές και εβδομαδιαίες εφημερίδες • Πρακτορεία τύπου • Τηλεόραση και ραδιόφωνο • Διαδίκτυο, ειδησεογραφικά sites και άλλες ιστοσελίδες • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και blogs • Δημοσιογραφικές ενώσεις / όμιλοι μέσωσων ενημέρωσης • Ιδιοκτήτες και εμπορικά στελέχη μέσωσων ενημέρωσης 	<ul style="list-style-type: none"> • Κρατικοί θεσμοί • Πρεσβείες και προξενεία • Εποπτικές και ρυθμιστικές αρχές • Κοινότητες, τοπικές αρχές και οι εκπρόσωποί τους • Διεθνείς οργανισμοί • Φορείς ΕΕ
Εργαζόμενοι, εν δυνάμει εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους	Προμηθευτές	Μέτοχοι, ομολογιούχοι, επενδυτές και αναλυτές
<ul style="list-style-type: none"> • Εργαζόμενοι • Διοικητικό Συμβούλιο • Συμβούλιο Διοίκησης • Ομάδα Διοίκησης • Ενώσεις και συμβούλια εργασίας • Υποψήφιοι και εν δυνάμει εργαζόμενοι • Μελετητές και εκπαιδευόμενοι / ασκούμενοι • Πανεπιστήμια / φοιτητές 	<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές • Υπεργολάβοι προμηθευτών • Ελεγκτές και φορείς πιστοποίησης • Σύμβουλοι 	<ul style="list-style-type: none"> • Μέτοχοι • Ομολογιούχοι • Χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί • Ιδιώτες επενδυτές • Επενδυτικά ταμεία, διαχειριστές περιουσιακών στοιχείων και αναλυτές • Οίκοι αξιολόγησης • Οργανισμοί και ενώσεις αναλυτών • Θεσμικοί επενδυτές

Ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών	Τύπος Διαλόγου	Συχνότητα	Κύρια Θέματα που Τέθηκαν	Ανταπόκριση ΟΤΕ και COSMOTE
Πελάτες και εν δυνάμει πελάτες	Έρευνες ικανοποίησης πελατών	Ετησίως	<ul style="list-style-type: none"> • Ενεργοποίηση προϊόντων, ποιότητα υπηρεσιών (σε σχέση με το κόστος) • Τεχνική υποστήριξη (π.χ. φιλοξενία ιστοσελίδων, υπηρεσίες DNS, IPVPN) • Εμπορικά θέματα και θέματα χρεώσεων • Λειτουργία της κινητής τηλεφωνίας • Βελτίωση του τρόπου διαχείρισης παραπόνων των πελατών • Ασφαλής χρήση υπηρεσιών • Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία • Υπεύθυνο marketing (π.χ. δικαιώματα καταναλωτών) • Εισαγωγή νέων τεχνολογιών • Ασφάλεια και απόρρητο δεδομένων • Επανακατασκευή οδοστρώματος, τοίχοι αντιστήριξης κ.λπ. 	<u>Ψηφιακή Κοινωνία</u> <u>Καλύτερος Κόσμος για Όλους</u> <u>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</u>
	Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας	Ετησίως		
	Έρευνες παρακολούθησης θεμάτων	Κάθε τρίμηνο		
	Τηλεφωνικά κέντρα	Διαρκώς		
	Υπεύθυνοι λογαριασμών πελατών	Διαρκώς		
	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Διαρκώς		
	Δίκτυο πωλήσεων	Διαρκώς		
	Ιστοσελίδες εταιρειών	Διαρκώς		
	Υπεύθυνοι σημαντικών λογαριασμών πελατών	Διαρκώς		
	Παρουσιάσεις των συστημάτων του ΟΤΕ	Διαρκώς		
	Θυρίδες εταιρειών	Διαρκώς		
	Δελτία τύπου	Διαρκώς		
	Εταιρικές ανακοινώσεις	Διαρκώς		
	Επιχειρηματικά συνέδρια	Διαρκώς		
	Επιχειρηματικές εκδηλώσεις για τους πελάτες	Διαρκώς		
	Διαφημίσεις	Διαρκώς		
Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετησίως			

Ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών	Τύπος Διαλόγου	Συχνότητα	Κύρια Θέματα που Τέθηκαν	Ανταπόκριση ΟΤΕ και COSMOTE
Επιχειρήσεις	Δελτία τύπου	Διαρκώς	<ul style="list-style-type: none"> • Εταιρική διακυβέρνηση • Οικονομική επίδοση • Παρουσία στην αγορά • Πρακτικές προμηθειών • Απασχόληση • Κοινές δράσεις για τη βελτίωση του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και τη διαμόρφωση των πολιτικών του Ελληνικού κράτους • Δράσεις για τη μείωση του κόστους και τη βελτιστοποίηση της κάλυψης των δικτύων 	<u>Όμιλος ΟΤΕ</u> <u>Ψηφιακή Κοινωνία</u> <u>Υπεύθυνη Εργασία και Ανάπτυξη</u>
	Ανακοινώσεις οικονομικών αποτελεσμάτων	Κάθε τρίμηνο		
	Roadshows	Διαρκώς		
	Συναντήσεις	Διαρκώς		
	Τηλεδιασκέψεις	Διαρκώς		
	Ετήσιοι απολογισμοί	Ετησίως		
	Παρουσιάσεις	Διαρκώς		
	Εκπαιδεύσεις	Διαρκώς		
	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετησίως		
Επιστήμη, έρευνα και εκπαίδευση	Συναντήσεις	Συχνά	<ul style="list-style-type: none"> • Προϊόντα και υπηρεσίες νέας τεχνολογίας • Ασφάλεια επικοινωνιών • Ενημέρωση σε θέματα τεχνολογίας 	<u>Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση της Τεχνολογίας</u> <u>Έρευνα και Καινοτομία</u> <u>Κοινωνική Συνεισφορά</u>
	Τηλεδιασκέψεις	Διαρκώς		
	E-mails	Διαρκώς		
	Δραστηριότητες διάδοσης γνώσης και πληροφοριών (εργαστήρια, συνέδρια κ.λπ.)	Συχνά		
	Συνέδρια	Διαρκώς		
	Έρευνες	Διαρκώς		
	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετησίως		
ΜΚΟ και ενδιαφερόμενες ομάδες	Συναντήσεις	2 φορές το χρόνο	<ul style="list-style-type: none"> • Σημασία υιοθέτησης της εταιρικής υπευθυνότητας • Εκπαίδευση του κοινού σχετικά με την ασφάλεια στο Διαδίκτυο • Υποστήριξη ευπαθών ομάδων και φιλανθρωπικών σκοπών • Κοινωνική συνεισφορά • Η/Μ ακτινοβολία, βιοποικιλότητα • Περιβαλλοντική επίδοση 	<u>Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης</u> (όλες οι ενότητες)
	Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας	Ετησίως		
	Συνέδρια	Διαρκώς		
	E-mails	Διαρκώς		
	Ομάδες εργασίας	Διαρκώς		
	Διαβούλευση	Διαρκώς		
	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετησίως		

Ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών	Τύπος Διαλόγου	Συχνότητα	Κύρια Θέματα που Τέθηκαν	Ανταπόκριση ΟΤΕ και COSMOTE
Μέσα ενημέρωσης	Ανακοινώσεις / Δελτία τύπου	Διαρκώς	<ul style="list-style-type: none"> • Διοίκηση/διακυβέρνηση • Θέματα ανθρώπινου δυναμικού/ εργασιακά • Εξελίξεις του κλάδου και διάρθρωση της αγοράς • Εξελίξεις τεχνολογίας / υποδομή δικτύων • Παρουσίαση νέων προϊόντων • Τηλεοπτική αγορά • Τεχνολογία και τηλεπικοινωνίες • Επιχειρηματικές και οικονομικές πολιτικές • Πολιτισμός • Εταιρική υπευθυνότητα 	<u>Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης</u> (όλες οι ενότητες)
	Πληροφοριακό υλικό	Διαρκώς		
	Εκδηλώσεις / Συνεντεύξεις τύπου	Διαρκώς		
	Άλλοι τρόποι επαφής με τα μέσα ενημέρωσης	Διαρκώς		
	Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας	Ετησίως		
	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετησίως		
Κράτος / Κυβερνητικοί φορείς	Διαβουλεύσεις για προτεινόμενους νόμους και κανονιστικά πλαίσια σε σχέση με τις αγορές τηλεπικοινωνιών	Διαρκώς	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή ρυθμιστικών μέτρων που αφορούν στον ΟΤΕ • Θέματα αποτελεσματικής ρυθμιστικής προσαρμογής • Εξειδικευμένοι εθνικοί στόχοι σχετικά με την Ευρωπαϊκή Στρατηγική για το Ψηφιακό Θεματολόγιο (Digital Agenda) • Διαφάνεια • Διακυβέρνηση • Οικονομική ανάπτυξη • Ενέργεια και περιβάλλον • Κατασκευή και συντήρηση υποδομών • Κοινωνική ασφάλιση 	<u>Εταιρική Διακυβέρνηση</u> <u>Πολιτικές και Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u> <u>Υπεύθυνος Ανταγωνισμός</u> <u>Συνδεσιμότητα για Όλους</u> <u>Υπεύθυνη Επικοινωνία με τους Πελάτες</u> <u>Κοινωνική Συνεισφορά</u> <u>Βιώσιμο Περιβάλλον για Όλους</u>
	Γραπτή ή προφορική επικοινωνία με κανονιστικούς και δημόσιους φορείς	Διαρκώς		
	Διάλογος με εκπροσώπους των αρχών σε εθνικό και τοπικό επίπεδο	Διαρκώς		
	Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας	Ετησίως		
	Συμμετοχή σε ενώσεις και συλλόγους	Διαρκώς		
	Συστηματική συνεργασία με τις τοπικές αρχές (κυρίως σε επίπεδο Περιφέρειας)	Διαρκώς		
	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετησίως		

Ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών	Τύπος Διαλόγου	Συχνότητα	Κύρια Θέματα που Τέθηκαν	Ανταπόκριση ΟΤΕ και COSMOTE
Εργαζόμενοι, εν δυνάμει εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους	Intranets εταιρειών	Διαρκώς	<ul style="list-style-type: none"> • Εξορθολογισμός και εναρμόνιση εργασιακού κόστους • Οργανωτική αποτελεσματικότητα • Συλλογικές συμβάσεις • Πολιτική δίκαιης εργασίας (διαφορετικότητα, εξισορρόπηση εργασίας-προσωπικής ζωής, καταπολέμηση διακρίσεων, ίσες ευκαιρίες) • Υγεία και ασφάλεια • Εξέλιξη εργαζομένων • Ηγετικές ικανότητες • Εκπαίδευση • Διαχείριση απόδοσης • Προσλήψεις • Διαχείριση ταλαντούχων εργαζομένων • Δέσμευση / συμμετοχή και ικανοποίηση • Παροχές εργαζομένων • Εταιρικός εθελοντισμός • Διάδοση στρατηγικής και εταιρικής πληροφόρησης • Θέματα συμμόρφωσης • Θέματα ασφάλειας 	<u>Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης</u> <u>Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</u> <u>Υπεύθυνη Εργασία και Ανάπτυξη</u> <u>Εθελοντισμός Εργαζομένων</u>
	Αποφάσεις για όλες τις σημαντικές εταιρικές αποφάσεις	Διαρκώς		
	Συναντήσεις με τους εργαζομένους	Διαρκώς		
	Διαπραγματεύσεις με συνδικαλιστικούς φορείς	Περιοδικά		
	Αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο και από τους Γενικούς Διευθυντές	Περιοδικά		
	Έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων	Κάθε 2 χρόνια		
	Επικοινωνία αποτελεσμάτων ερευνών ικανοποίησης εργαζομένων και διαδικασία παρακολούθησης	Περιοδικά		
	Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας	Ετησίως		
	Εκδηλώσεις	Περιοδικά		
	Σύστημα αξιολόγησης απόδοσης	Ετησίως		
	Εκπαιδεύσεις	Διαρκώς		
	Εργαλεία ανατροφοδότησης	Διαρκώς		
	Άλλες έρευνες	Ετησίως		
	Εργαστήρια	Περιοδικά		
	Επίσημες εταιρικές πολιτικές / διαδικασίες	Διαρκώς		
	Newsletter (ηλεκτρονικό)	Κάθε 2 εβδομάδες		
	Καμπάνιες εσωτερικής επικοινωνίας	Διαρκώς		
Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετησίως			

Ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών	Τύπος Διαλόγου	Συχνότητα	Κύρια Θέματα που Τέθηκαν	Ανταπόκριση ΟΤΕ και COSMOTE
Προμηθευτές	Διαβουλεύσεις και διάλογος για θέματα πολιτικής προμηθειών / κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών	Διαρκώς	<ul style="list-style-type: none"> • Κριτήρια και διαγωνισμοί ανάθεσης προμηθειών • Επικοινωνία για θέματα που αφορούν προμήθειες • Διαφάνεια • Πολιτική αγοράς • Οικονομική ανάπτυξη • Εισαγωγή κριτηρίων εταιρικής υπευθυνότητας (συμπ. περιβαλλοντικών κριτηρίων) • Βέλτιστες πρακτικές προμηθειών • Τάσεις προμηθειών 	<u>Όμιλος ΟΤΕ</u> <u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση</u> <u>Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>
	Συμμετοχή σε κλαδικές ενώσεις	Διαρκώς		
	Συναντήσεις	Διαρκώς		
	Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας	Ετησίως		
	Αξιολόγηση προμηθευτών	Διαρκώς		
	Διαπραγματεύσεις	Διαρκώς		
	Παρουσιάσεις νέων προϊόντων	Διαρκώς		
	Διαβούλευση και διάλογος για τεχνικά θέματα	Περιοδικά		
	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετησίως		

Ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών	Τύπος Διαλόγου	Συχνότητα	Κύρια Θέματα που Τέθηκαν	Ανταπόκριση ΟΤΕ και COSMOTE
Μέτοχοι, ομολογιούχοι, επενδυτές και αναλυτές	Επικοινωνία Τμήματος Επενδυτικών Σχέσεων	Διαρκώς	<ul style="list-style-type: none"> • Οικονομική επίδοση • Βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες προοπτικές • Ανταγωνιστικό περιβάλλον • Ταμειακές ροές • Έκδοση και αποπληρωμή χρέους • Μερίσματα • Στρατηγική και αποτελέσματα Ομίλου • Προοπτικές για εργασιακές σχέσεις, ρυθμιστικές αποφάσεις, οικονομικές συνθήκες • Πολιτική κλιματικής αλλαγής 	<u>Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης</u> (όλες οι ενότητες)
	Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων	Ετησίως		
	Ετήσιος Απολογισμός, Απολογισμός Εταιρικής Διακυβέρνησης και Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετησίως		
	Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας	Ετησίως		
	Συμμετοχή σε δείκτες εταιρικής υπευθυνότητας	Διαρκώς		
	Κατ' ιδίας συναντήσεις	Διαρκώς		
	Τηλεδιασκέψεις	Κάθε τρίμηνο		
	Συναντήσεις στελεχών	Διαρκώς		
	Υιοθέτηση και υλοποίηση πολιτικών και αρχών	Διαρκώς		
	Καθημερινή συνεργασία	Διαρκώς		
	Συνέδρια που οργανώνονται από διαχειριστές επενδύσεων	Τακτικά		
	Ειδική ιστοσελίδα (www.otewholesale.gr)	Διαρκώς		
	Δ/ση Πωλήσεων	Διαρκώς		
	Παρουσιάσεις προς τους παρόχους για τα συστήματα του ΟΤΕ	Διαρκώς		
	Ειδική ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας (otewholesale@ote.gr)	Διαρκώς		
Δελτία τύπου	Διαρκώς			
Εταιρικές ανακοινώσεις	Διαρκώς			

Παροχές για Εργαζομένους Πλήρους Απασχόλησης (Δείκτης G4-LA2)

Κύριες Παροχές Εργαζομένων ΟΤΕ για το 2016	Κύριες Παροχές Εργαζομένων COSMOTE για το 2016
Ασφάλιση	
<ul style="list-style-type: none"> • Πρόγραμμα ασφάλειας υγείας για όλους τους εργαζόμενους και τα εξαρτώμενα μέλη • Πρόγραμμα ασφάλειας ζωής για όλους τους εργαζόμενους 	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόγραμμα ασφάλειας υγείας για όλους του εργαζόμενους και τα εξαρτώμενα μέλη • Πρόγραμμα ασφάλειας ζωής για όλους τους εργαζόμενους • Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα
Ομιλικά Προϊόντα και Υπηρεσίες	
<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή εταιρικού κινητού τηλεφώνου και επιδότηση συσκευής • Υπαλληλικά πακέτα σταθερής τηλεφωνίας, internet και COSMOTE TV για όλους τους εργαζόμενους, αλλά και δυνατότητα αγοράς εταιρικών προϊόντων σε ειδικές τιμές • Δυνατότητα αγοράς προϊόντων από το δίκτυο καταστημάτων με ειδικές εκπτώσεις για τους εργαζόμενους ΟΤΕ 	<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή εταιρικού κινητού τηλεφώνου και επιδότηση συσκευής • Υπαλληλικά πακέτα σταθερής τηλεφωνίας, internet και COSMOTE TV για όλους τους εργαζόμενους , αλλά και δυνατότητα αγοράς εταιρικών προϊόντων σε ειδικές τιμές • Δυνατότητα αγοράς προϊόντων από το δίκτυο καταστημάτων με ειδικές εκπτώσεις για τους εργαζόμενους COSMOTE
Άλλες Παροχές	
<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή ειδικών τιμών σε αγαθά και υπηρεσίες τρίτων εταιρειών • Προσφορά, μέσω κλήρωσης, εισιτηρίων για αθλητικές και καλλιτεχνικές εκδηλώσεις • Χορήγηση διατακτικών σίτισης • Υπηρεσιακό λεωφορείο για την μεταφορά του προσωπικού από και προς τους σταθμούς του μετρό και του προαστιακού σιδηροδρόμου • Παροχή κάρτας πολλαπλών διαδρομών ή e-PASS, για τους εργαζόμενους του κτιρίου της Παιανίας • Λειτουργία εστιατορίου & κυλικείων σε κεντρικά κτίρια της εταιρείας 	<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή ειδικών τιμών σε αγαθά και υπηρεσίες τρίτων εταιρειών • Προσφορά, μέσω κλήρωσης, εισιτηρίων για αθλητικές και καλλιτεχνικές εκδηλώσεις • Χορήγηση διατακτικών σίτισης • Υπηρεσιακό λεωφορείο για την μεταφορά του προσωπικού από και προς τους σταθμούς του μετρό και του προαστιακού σιδηροδρόμου • Παροχή κάρτας πολλαπλών διαδρομών ή e-PASS, για τους εργαζόμενους του κτιρίου της Παιανίας • Λειτουργία εστιατορίου & κυλικείων σε κεντρικά κτίρια της εταιρείας
Οικογένεια	
<ul style="list-style-type: none"> • Επιδότηση του κόστους φύλαξης βρεφών και νηπίων • Πρόγραμμα αποταμίευσης για τα παιδιά μέσω του «Λογαριασμού Νεότητας» • Δώρο Γάμου • Οικονομική ενίσχυση εργαζομένων • Χρηματικά βραβεία λόγω απόκτησης πτυχίου τριτοβάθμιας δημόσιας εκπαίδευσης ή πτυχίου Ξένης Γλώσσας • Χρηματική επιβράβευση σε αριστούχα παιδιά εργαζομένων, τα οποία φοιτούν στην δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια εκπαίδευση • Εφαρμογή ειδικών πολιτικών για τις εργαζόμενες μητέρες και άτομα με αναπηρία • Ενίσχυση πολυτέκνων μέσω ειδικών παροχών • Οικονομική στήριξη μέσω του «Κεφαλαίου Αλληλοβοηθείας» για θέματα υγείας • Χριστουγεννιάτικα δώρα στα παιδιά εργαζομένων • Προνομιακό Πρόγραμμα κινητού για φοιτητές παιδιά εργαζομένων • Σχολικά είδη – βιβλία – παιχνίδια σε προνομιακές τιμές μέσω του Cosmotebooks 	<ul style="list-style-type: none"> • Κάλυψη της δαπάνης του κόστους φύλαξης βρεφών και νηπίων • Εφαρμογή ειδικών πολιτικών για τις εργαζόμενες μητέρες και άτομα με αναπηρία • Οικονομική ενίσχυση εργαζομένων • Χρηματική επιβράβευση σε αριστούχα παιδιά εργαζομένων • Χριστουγεννιάτικα δώρα στα παιδιά εργαζομένων • Προνομιακό Πρόγραμμα κινητού για φοιτητές παιδιά εργαζομένων • Σχολικά είδη – βιβλία – παιχνίδια σε προνομιακές τιμές μέσω του Cosmotebooks
Ελεύθερος Χρόνος - Διακοπές	
<ul style="list-style-type: none"> • Μέσω του ΟΠΑΚΕ, ο ΟΤΕ προσφέρει στους εργαζόμενους διαμονή σε ιδιότητα παραθεριστικά κέντρα και σε επιλεγμένα ξενοδοχεία στην Ελλάδα και στο εξωτερικό 	<ul style="list-style-type: none"> • Μέσω του ΟΠΑΚΕ, η COSMOTE προσφέρει στους εργαζόμενους του διαμονή σε ιδιότητα παραθεριστικά κέντρα και σε επιλεγμένα ξενοδοχεία στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
Αθλητισμός	
<ul style="list-style-type: none"> • Διενέργεια εσωτερικού πρωταθλήματος στο ομαδικό άθλημα ποδόσφαιρο 5Χ5, διεξαγωγή φιλικών αγώνων τένις, οργάνωση προπονήσεων για αγώνες τρεξίματος, καθώς και συμμετοχή σε εξωτερικό πρωτάθλημα επιχειρήσεων (αφορά τα αθλήματα μπάσκετ και βόλεϊ) • Λειτουργία γυμναστηρίου στο κτίριο Παιανίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Διενέργεια εσωτερικών πρωταθλημάτων στο ομαδικό άθλημα ποδόσφαιρο 5Χ5, διεξαγωγή φιλικών αγώνων τένις, οργάνωση προπονήσεων για αγώνες τρεξίματος, καθώς και συμμετοχή σε εξωτερικό πρωτάθλημα επιχειρήσεων (αφορά τα αθλήματα μπάσκετ και βόλεϊ) • Λειτουργία γυμναστηρίου στο κτίριο Παιανίας

Επίδοση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (Δείκτης G4-LA6)

Επίδοση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας για το 2016		
	OTE	COSMOTE
Θάνατοι		
Θάνατοι εργαζομένων	Κανένας	Κανένας
Θάνατοι εργολάβων	Μη διαθέσιμα στοιχεία	Μη διαθέσιμα στοιχεία
Ατυχήματα σχετικά με την εργασία (εργαζόμενοι)		
Αριθμός τραυματισμένων εργαζομένων	52	9
Άντρες	41	3
Γυναίκες	11	6
Δείκτης τραυματισμών¹	0,66	0,45
Άντρες	0,73	0,31
Γυναίκες	0,48	0,60
Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών²	0	0
Άντρες	0	0
Γυναίκες	0	0
Δείκτης ημερών που απωλέσθηκαν³	27,87	10,64
Άντρες	33,50	10,95
Γυναίκες	13,98	10,33
Δείκτης απουσιών⁴	600,57	643,14

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:

1. Δείκτης τραυματισμών = (Σύνολο τραυματισμών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Στα στοιχεία δεν περιλαμβάνονται οι μικροτραυματισμοί (πρώτες βοήθειες)
2. Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών = (Σύνολο επαγγελματικών ασθενειών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους.
3. Δείκτης ημερών που απωλέσθηκαν = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας

200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Οι μέρες απουσίας για τον ΟΤΕ αναφέρονται σε ημερολογιακές ημέρες, ενώ για την COSMOTE σε εργάσιμες ημέρες. Οι μέρες που απωλέσθηκαν υπολογίζονται από την ημέρα του τραυματισμού ή την επόμενη ημέρα, ανάλογα με την ώρα της ημέρας που συνέβη ο τραυματισμός.

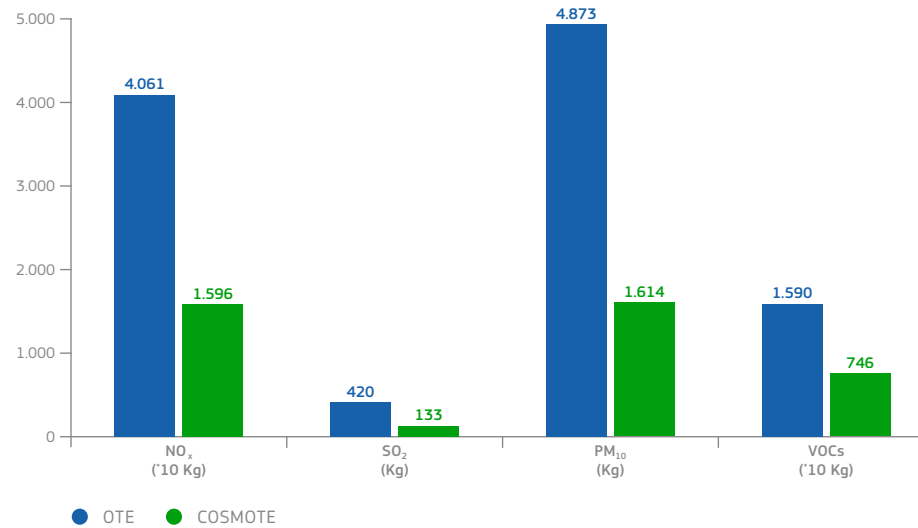
4. Δείκτης απουσιών = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ημερών εργασίας) x 25.000. Ο παράγοντας 25.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 5 ημερών για 100 εργαζόμενους. Ο δείκτης αυτός παρακολουθείται συνολικά και όχι ανάλογα με το φύλο.

Θόρυβος και Οπτική Όχληση (Δείκτης G4-EN27)

Θόρυβος	Οπτική όχληση																																				
<p>Σε γενικές γραμμές, η ηχητική όχληση από τις δραστηριότητες του ΟΤΕ και της COSMOTE είναι αμελητέα και περιορίζεται στη λειτουργία των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών, που είναι απαραίτητα μόνο όταν συμβεί διακοπή παροχής ηλεκτρισμού, ή όταν δεν υπάρχει αξιόπιστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, στα συστήματα επεξεργασίας αέρα (π.χ. απαγωγές, εισαγωγές νωπού αέρα) και στα εξωτερικά τμήματα των συστημάτων κλιματισμού που είναι εγκατεστημένα στις ταράτσες, στους ακάλυπτους χώρους ή στις προσόψεις των κτιρίων (π.χ. πύργοι ψύξης, συμπυκνωτές)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η λειτουργία των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών στις αστικές περιοχές είναι σύμφωνη με όλες τις διατάξεις που προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία. Σε ειδικές περιπτώσεις, όπου η ηχητική όχληση από τα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη πρέπει να μειωθεί, τότε, είτε λαμβάνονται μέτρα ηχομόνωσης, είτε χρησιμοποιούνται υβριδικά συστήματα για τον περιορισμό των ωρών λειτουργίας τους, είτε τα προβληματικά συστήματα αντικαθίστανται με άλλα σύγχρονα, με χαμηλότερα επίπεδα θορύβου. • Για τον περιορισμό των επιπέδων θορύβου από τα συστήματα επεξεργασίας αέρα και κλιματισμού στα επίπεδα που προβλέπονται από τη νομοθεσία, εγκαθίστανται ηχομονωτικές κατασκευές (ηχοπετάσματα, ηχοπαγίδες) ή αντικαθίστανται από νεώτερα (η παλαιότητα συχνά συνδέεται με αυξημένα επίπεδα θορύβου), πιο εξελιγμένα συστήματα, με χαμηλότερη στάθμη θορύβου λειτουργίας. 	<p>Η οπτική όχληση από τις δραστηριότητες εταιρειών τηλεπικοινωνίας είναι σχετικά μικρή. Με στόχο την ελαχιστοποίηση των όποιων επιπτώσεων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιορίζεται το μέγεθος των νέων σταθμών βάσης • Επιδιώκεται η συνεγκατάσταση σταθμών βάσης, με τις άλλες δύο εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, ώστε να μειώνεται συνολικά η οπτική όχληση των σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας • Κατά την εγκατάσταση νέων τηλεπικοινωνιακών υποδομών, απαραίτητων για την παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας, λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, ώστε να ελαχιστοποιηθεί η οπτική όχληση, κυρίως στις αστικές περιοχές • Γίνονται κατάλληλες τροποποιήσεις και σε υφιστάμενες τηλεπικοινωνιακές υποδομές <table border="1" data-bbox="1137 475 2145 836"> <thead> <tr> <th>Αριθμός</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Νέοι σταθμοί βάσης</td> <td>119</td> <td>107</td> <td>145</td> <td>166</td> <td>211</td> </tr> <tr> <td>Νέες συνεγκαταστάσεις σταθμών βάσης</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ειδικές κατασκευές</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ΟΤΕ</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>COSMOTE</td> <td>82</td> <td>70</td> <td>114</td> <td>150</td> <td>167</td> </tr> </tbody> </table>	Αριθμός	2012	2013	2014	2015	2016	Νέοι σταθμοί βάσης	119	107	145	166	211	Νέες συνεγκαταστάσεις σταθμών βάσης	0	2	1	0	0	Ειδικές κατασκευές						ΟΤΕ	2	4	4	4	1	COSMOTE	82	70	114	150	167
Αριθμός	2012	2013	2014	2015	2016																																
Νέοι σταθμοί βάσης	119	107	145	166	211																																
Νέες συνεγκαταστάσεις σταθμών βάσης	0	2	1	0	0																																
Ειδικές κατασκευές																																					
ΟΤΕ	2	4	4	4	1																																
COSMOTE	82	70	114	150	167																																

Άμεσες Εκπομπές Λοιπών Αερίων (Δείκτης G4-EN21)

- Οι εκπομπές των λοιπών αερίων (NO_x, SO₂, PM₁₀ και VOCs) οφείλονται κατά κύριο λόγο στις οδικές μεταφορές (κύρια πηγή για τον ΟΤΕ) και τη χρήση των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών για την υποστήριξη της λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου (κύρια πηγή για την COSMOTE)
- Οι εκπομπές Έμμονων Οργανικών Ρύπων (POP) και Επικίνδυνων Ατμοσφαιρικών Ρύπων (HAP) είναι ήσσονος σημασίας για τον ΟΤΕ και την COSMOTE καθώς:
 - Μετασχηματιστές και πυκνωτές που αποτελούν δυνητικές πηγές εκπομπών PCB (πολυχλωριωμένα διφαινύλια), λόγω διαρροών, έχουν αποξηλωθεί, απαξιωθεί και αντικατασταθεί με σύγχρονους που δεν περιέχουν PCB σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.
 - Οι εκπομπές μολύβδου μειώθηκαν από 22,4 kg το 2008, σε 6,7 kg το 2016, ως αποτέλεσμα της σταδιακής ανανέωσης του στόλου οχημάτων του ΟΤΕ και της COSMOTE.



Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης προς τη Διοίκηση του ΟΤΕ Α.Ε. και της COSMOTE Α.Ε.

Ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «ο ΟΤΕ») και η COSMOTE Κινητές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε. (εφεξής «η COSMOTE») ανέθεσαν στην KPMG Σύμβουλοι Α.Ε. την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων της ενιαίας ελληνικής έκθεσης «Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016 Ομίλου ΟΤΕ» (εφεξής «ο Απολογισμός») του ΟΤΕ και της COSMOTE για την περίοδο 1^η Ιανουαρίου 2016 - 31^η Δεκεμβρίου 2016, προκειμένου να προχωρήσει στην περιορισμένου εύρους διασφάλιση του περιεχομένου της.

Στοιχεία που περιλήφθηκαν στο εύρος της εργασίας μας

Η εργασία μας σχεδιάστηκε για να αποδώσει περιορισμένου εύρους διασφάλιση σύμφωνα με το πρότυπο ISAE 3000¹ και τις απαιτήσεις του προτύπου AA1000AS (2008)² για εργασίες διασφάλισης Τύπου 2 (Type 2) στα παρακάτω στοιχεία του Απολογισμού (περιοχές διασφάλισης):

1. Την εφαρμογή των αρχών του προτύπου AA1000APS (2008)³, όπως περιγράφεται στην ενότητα με τίτλο «Πίνακας Αρχών

Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000» του Παραρτήματος του Απολογισμού.

2. Την αξιοπιστία των «Γενικών Τυποποιημένων Δημοσιοποιήσεων» που απαιτούνται για τη «Βασική» επιλογή («Core» option) των κριτηρίων συμφωνίας (in-accordance criteria) των Κατευθυντήριων Οδηγιών του Global Reporting Initiative («GRI») G4, οι οποίες σημειώνονται με το σύμβολο «✓» στο «Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI» του Παραρτήματος του Απολογισμού.

3. Την αξιοπιστία των παρακάτω «Ειδικών Τυποποιημένων Δημοσιοποιήσεων» για τα «Ουσιαστικά Θέματα» («Material Aspects»), όπως αναγνωρίστηκαν από τον ΟΤΕ και την COSMOTE και τα ενδιαφερόμενα μέρη τους, οι οποίες σημειώνονται με το σύμβολο «✓» στο «Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI» του Παραρτήματος του Απολογισμού:

- Οικονομική Επίδοση (Δημοσιοποίηση της Διοικητικής Προσέγγισης -εφεξής «ΔΔΠ»- και Δείκτης G4-EC1),
- Υγρές Εκροές και Απόβλητα (ΔΔΠ και Δείκτες G4-EN23, G4-EN24),
- Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (ΔΔΠ και Δείκτης G4-LA6),
- Καταπολέμηση της Διαφθοράς (ΔΔΠ και Δείκτες G4-SO3, G4-SO5),
- Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά (ΔΔΠ και Δείκτης G4-SO7),
- Κανονιστική Συμμόρφωση (ΔΔΠ και Δείκτης G4-SO8),
- Υγεία και Ασφάλεια Πελατών, σχετικά με θέματα Ηλεκτρομαγνητικής Ακτινοβολίας (ΔΔΠ και Δείκτες G4-PR1, G4-PR2),
- Ιδιωτικότητα Πελατών (ΔΔΠ και Δείκτης G4-PR8),

4. Την αξιοπιστία των παρακάτω «Ειδικών Τυποποιημένων Δημοσιοποιήσεων» για τα «Μη Ουσιαστικά Θέματα», οι οποίες σημειώνονται με το σύμβολο «✓» στο «Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI» του

Παραρτήματος του Απολογισμού: G4-EN3, G4-EN5, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN18, G4-LA9.

5. Ο Απολογισμός έχει καταρτισθεί λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια του «προηγμένου» επιπέδου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact Advanced level criteria) όπως περιγράφεται στον σχετικό πίνακα της ενότητας με τίτλο «Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών- Απολογισμός Προόδου (COP)» του Παραρτήματος του Απολογισμού.

Η φύση, η χρονική διάρκεια και η εμβέλεια των διαδικασιών συλλογής στοιχείων οι οποίες διενεργούνται στο πλαίσιο των εργασιών απόδοσης διασφάλισης περιορισμένου εύρους (limited assurance) είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερο επίπεδο διασφάλιση στα στοιχεία τα οποία εμπίπτουν στην εργασία περιορισμένου εύρους διασφάλισης. Οι αναγνώστες θα πρέπει να λάβουν υπόψη ότι το «μέτριο» επίπεδο διασφάλισης («moderate» level of assurance) κατά το πρότυπο AA1000AS (2008) είναι συνακόλουθο με τη διασφάλιση περιορισμένου εύρους κατά το πρότυπο ISAE 3000.

Η εργασία μας για τις ανωτέρω περιοχές διασφάλισης αφορούσε στη λειτουργία και τις δραστηριότητες των μητρικών εταιρειών ΟΤΕ και COSMOTE στην Ελλάδα. Δεν μας ανετέθη η παροχή διασφάλισης στοιχείων και πληροφοριών που αφορούν σε προηγούμενα έτη και παρουσιάζονται στον Απολογισμό.

Κριτήρια σύνταξης απολογισμού που χρησιμοποιήθηκαν από ΟΤΕ και COSMOTE

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE εφαρμόζουν τα κριτήρια του προτύπου AA1000APS (2008) για τις τρεις αρχές του προτύπου: της συμμετοχικότητας, της

ουσιαστικότητας και της ανταπόκρισης, όπως περιγράφονται στην ενότητα με τίτλο «Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000» του Παραρτήματος του Απολογισμού.

Για τον Απολογισμό, ο ΟΤΕ και η COSMOTE εφαρμόζουν τις Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Σύνταξη Απολογισμού Βιωσιμότητας (G4) που έχει εκδώσει το Global Reporting Initiative (GRI), όπως δηλώνεται στην ενότητα με τίτλο «Προφίλ Απολογισμού», καθώς και σχετικές εσωτερικές οδηγίες.

Επίσης, ο ΟΤΕ και η COSMOTE ακολουθούν τα κριτήρια του «προηγμένου» επιπέδου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact Advanced level criteria) λαμβάνοντάς τα υπόψη στην κατάρτιση του Απολογισμού, όπως περιγράφεται και δηλώνεται στην ενότητα με τίτλο «Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών- Απολογισμός Προόδου (COP)» του Παραρτήματος του Απολογισμού.

Τα συμπεράσματά μας βασίζονται στην κατάλληλη εφαρμογή των προαναφερθέντων κριτηρίων.

Εξαιρέσεις από το εύρος της εργασίας μας

Το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ΟΤΕ και της COSMOTE τα οποία περιέχονται στον Απολογισμό και υπόκεινται στην ευθύνη του ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή.

Όπου, στο συμφωνηθέν εύρος της εργασίας μας, χρησιμοποιήθηκαν χρηματοοικονομικά στοιχεία (κείμενο ή/ και δεδομένα) τα οποία υπόκεινται στο εύρος της ευθύνης του ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή, η εργασία της KPMG περιορίστηκε στον έλεγχο της αξιοπιστίας της μεταφοράς των στοιχείων αυτών από την ελεγμένη και δημοσιευμένη «Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016» του ΟΤΕ και τις «Ετήσιες Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις 2016» της COSMOTE, στις αντίστοιχες -εντός

¹ Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης (ISAE) 3000: Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών (Assurance Engagements other than Audits or reviews of Historical Financial Information), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων (IAASB).

² Πρότυπο AA1000 Assurance Standard (2008), το οποίο έχει εκδοθεί από τον οργανισμό AccountAbility.

³ Την αξιοπιστία των παρακάτω «Ειδικών Τυποποιημένων Δημοσιοποιήσεων» για τα «Μη Ουσιαστικά Θέματα», οι οποίες σημειώνονται με το σύμβολο «✓» στο «Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI» του Απολογισμού: G4-EN3, G4-EN5, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN18, G4-LA9.

του εύρους εργασιών μας- ενότητες του Απολογισμού. Για τη διεξοδική κατανόηση των χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων και της χρηματοοικονομικής θέσης του ΟΤΕ και της COSMOTE, θα πρέπει να μελετηθούν οι ετήσιες ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις 2016.

Επιπρόσθετα, το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε την επισκόπηση / έλεγχο της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των χρησιμοποιούμενων πληροφοριακών συστημάτων για τη συλλογή και σύνθεση των στοιχείων του Απολογισμού που αφορούν στο ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος των εργασιών διασφάλισης.

Πρότυπο διασφάλισης περιεχομένου που χρησιμοποιήσαμε

Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του προτύπου ISAE 3000 και των απαιτήσεων του προτύπου AA1000AS (2008) για εργασίες διασφάλισης Τύπου 2. Οι εργασίες διασφάλισης Τύπου 2 δεν περιορίζονται στη διερεύνηση του τρόπου και του βαθμού που ένας οργανισμός εφαρμόζει το πρότυπο AA1000APS (2008), αλλά προχωρούν και στην αξιολόγηση της αξιοπιστίας επιλεγμένων πληροφοριών επίδοσής του σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Όπως εξηγείται στην ενότητα «Αρμοδιότητες» παρακάτω, διενεργήσαμε τις εργασίες μας με βάση τον Κώδικα Ηθικής για Επαγγελματίες Λογιστές (Code of Ethics for Professional Accountants - IESBA) ο οποίος απαιτεί, ανάμεσα σε άλλες υποχρεώσεις, την ανεξαρτησία των μελών της ομάδας διασφάλισης και του οργανισμού που την παρέχει, συμπεριλαμβανομένης της μη συμμετοχής τους στη συγγραφή του Απολογισμού. Ο Κώδικας περιέχει λεπτομερείς απαιτήσεις σχετικά με την ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, εμπιστευτικότητα, και επαγγελματική επάρκεια και συμπεριφορά. Η KPMG έχει

εσωτερικά συστήματα και διεργασίες για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με αυτόν τον Κώδικα καθώς και για την πρόληψη πιθανών θεμάτων ανεξαρτησίας. Τα μέλη της ομάδας που διενήργησαν τις εργασίες μας καλύπτουν διαφορετικές περιοχές εξειδίκευσης και έχουν εκτεταμένη εμπειρία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης (συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών, κοινωνικών και χρηματοοικονομικών θεμάτων) και διασφάλισης περιεχομένου απολογισμών βιωσιμότητας.

Εργασίες που εκτελέστηκαν για την εξαγωγή συμπερασμάτων

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε τις εργασίες μας προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με το προαναφερθέν εύρος της εργασίας μας. Ακολουθήσαμε τις κάτωθι αναφερόμενες διαδικασίες κατά τις οποίες χρησιμοποιήθηκαν διαφορετικές τεχνικές συλλογής στοιχείων τεκμηρίωσης, όπως επεξηγούνται στη συνέχεια:

- Ερωτήματα προς τη διοίκηση προκειμένου να κατανοήσουμε τις διεργασίες του ΟΤΕ και της COSMOTE σχετικά με τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη τους, καθώς και να αξιολογήσουμε τη μεθοδολογία και τα αποτελέσματα των διεργασιών επικοινωνίας / συζητήσεων του ΟΤΕ και της COSMOTE με τα ενδιαφερόμενα μέρη τους.
- Συνεντεύξεις με την ανώτερη διοίκηση και τα αρμόδια διοικητικά στελέχη του ΟΤΕ και της COSMOTE σχετικά με τη στρατηγική και τις πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης για τον χειρισμό ουσιαστικών θεμάτων και την εφαρμογή τους εντός της επιχειρηματικής λειτουργίας τους.
- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια στελέχη του ΟΤΕ και της COSMOTE τα οποία

είναι υπεύθυνα για την παροχή των πληροφοριών που περιέχονται στον Απολογισμό, κατά τη διάρκεια των οποίων επίσης επισκοπήσαμε σε δειγματοληπτική βάση, τα συστήματα ή / και τις διεργασίες διαχείρισης πληροφοριών, εσωτερικών δομών ελέγχου και επεξεργασίας ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών του Απολογισμού, σε επίπεδο εταιρείας (ΟΤΕ, COSMOTE). Στο πλαίσιο αυτό, εξετάσαμε σε δειγματοληπτική βάση, την αξιοπιστία των στοιχείων που αφορούν στις παραπομπές των «Γενικών Τυποποιημένων Δημοσιοποιήσεων» και «Ειδικών Τυποποιημένων Δημοσιοποιήσεων» του «Ευρετηρίου Περιεχομένου του GRI» του Απολογισμού, οι οποίες εμπίπτουν στο ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης.

- Επισκόπηση, σε δειγματοληπτική βάση του πίνακα της ενότητας με τίτλο «Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών- Απολογισμός Προόδου (COP)» του Παραρτήματος του Απολογισμού, ως προς τη συνάφεια των παραπομπών του εντός του Απολογισμού με τα αντίστοιχα κριτήρια του «προηγμένου» επιπέδου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.
- Διερεύνηση, σε δειγματοληπτική βάση, των δηλώσεων και επεξηγήσεων του ΟΤΕ και της COSMOTE που εμπίπτουν στο ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, με τη συλλογή σχετικής τεκμηρίωσης η οποία συμπεριλαμβάνει εσωτερικά και εξωτερικά έγγραφα, όπως αλληλογραφία, πρακτικά συναντήσεων, εκθέσεις / αναφορές, παρουσιάσεις και αποτελέσματα ερευνών και μετρήσεων.
- Επισκέψεις στα κεντρικά γραφεία του ΟΤΕ και της COSMOTE στην Αθήνα, που επιλέχθηκαν με βάση την ανάλυση κινδύνου, λαμβάνοντας υπόψη ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια.
- Έρευνα στα μέσα μαζικής ενημέρωσης και

στο διαδίκτυο για διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τον ΟΤΕ και την COSMOTE κατά την περίοδο αναφοράς.

- Επισκόπηση του Απολογισμού αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν υπάρχουν ουσιώδεις αναφορές οι οποίες διαστρεβλώνουν ή είναι ανακόλουθες με τα ευρήματά μας.

Τα συμπεράσματά μας

Τα συμπεράσματα που ακολουθούν θα πρέπει να διαβαστούν λαμβάνοντας υπόψη την περιγραφή και το εύρος της εργασίας μας, όπως αναφέρεται παραπάνω.

Περιοχή διασφάλισης 1: Για τις αρχές της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας και της ανταπόκρισης του προτύπου AA1000APS (περιορισμένου εύρους διασφάλισης):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδείκνυε ότι η περιγραφή του ΟΤΕ και της COSMOTE στην ενότητα με τίτλο «Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000» του Παραρτήματος του Απολογισμού, για την ευθυγράμμισή τους με τις αρχές του προτύπου AA1000APS (2008), δεν είναι διατυπωμένη με ακρίβεια σε όλα τα ουσιαστικά θέματα. Χωρίς να επηρεάζεται το συμπέρασμά μας, προτείνονται τα παρακάτω:

- Σε σχέση με την αρχή της συμμετοχικότητας, ο ΟΤΕ και η COSMOTE θα μπορούσαν να εμπλουτίσουν περαιτέρω την υφιστάμενη προσέγγιση αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholder engagement), διερευνώντας τη διεξαγωγή εστιασμένων συναντήσεων εργασίας (focus groups) σε συνδυασμό με την ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων (materiality analysis), στο πλαίσιο της περαιτέρω

δέσμευσης των ενδιαφερομένων μερών στη διαδικασία αυτή.

- Σε σχέση με την αρχή της ουσιαστικότητας, ο ΟΤΕ και η COSMOTE θα πρέπει να διατηρήσουν τις υφιστάμενες διαδικασίες, κεφαλαιοποιώντας στην επένδυση που έχουν ήδη πραγματοποιήσει αναφορικά με την ενσωμάτωση των αρχών της Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων (Enterprise Risk Management) στην αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.
- Σε σχέση με την αρχή της ανταπόκρισης, ο ΟΤΕ και η COSMOTE θα μπορούσαν να επικοινωνήσουν περαιτέρω στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης, την προσέγγισή τους σχετικά με την αντιμετώπιση των διαφορετικών προσδοκιών ή / και αντικρουόμενων συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών.

Περιοχές διασφάλισης 2, 3 και 4: Για την αξιοπιστία των «Γενικών Τυποποιημένων Δημοσιοποιήσεων» και των «Ειδικών Τυποποιημένων Δημοσιοποιήσεων» (για τα «Ουσιαστικά Θέματα» και τα «Μη Ουσιαστικά Θέματα») οι οποίες σημειώνονται με το σύμβολο «✓» στο «Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI» του Παραρτήματος του Απολογισμού (περιορισμένου εύρους διασφάλιση):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδείκνυε ότι οι «Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις» και οι «Ειδικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις» (για τα «Ουσιαστικά Θέματα» και τα «Μη Ουσιαστικά Θέματα») οι οποίες σημειώνονται με το σύμβολο «✓» στο «Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI» του Παραρτήματος του Απολογισμού, δεν είναι διατυπωμένες με ακρίβεια σε όλα τα ουσιαστικά θέματα.

Περιοχή διασφάλισης 5: Ο Απολογισμός έχει καταρτισθεί λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια του «προηγμένου» επιπέδου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών - United Nations Global Compact Advanced level criteria (περιορισμένου εύρους διασφάλιση):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδείκνυε ότι ο ΟΤΕ και η COSMOTE κατά την κατάρτιση του Απολογισμού δεν έλαβαν υπόψη τους τα κριτήρια του «προηγμένου» επιπέδου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών σε όλα τα ουσιαστικά θέματα, όπως περιγράφεται στον σχετικό πίνακα της ενότητας με τίτλο «Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών- Απολογισμός Προόδου (COP)» του Παραρτήματος του Απολογισμού.

Χωρίς να επηρεάζονται τα συμπεράσματά μας για όλες τις περιοχές διασφάλισης, όπως παρουσιάστηκαν ανωτέρω, παρέχουμε στη διοίκηση του ΟΤΕ και της COSMOTE ένα υπόμνημα για εσωτερική χρήση στο οποίο παρουσιάζονται σε εκτενέστερη λεπτομέρεια, συγκεκριμένα ευρήματά μας και περιοχές προς βελτίωση.

Αρμοδιότητες

Η διοίκηση του ΟΤΕ και της COSMOTE είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση του Απολογισμού, καθώς και των πληροφοριών και των δηλώσεων που περιέχονται σε αυτόν. Είναι υπεύθυνη για την αναγνώριση των ενδιαφερομένων μερών και των ουσιαστικών θεμάτων, για τον καθορισμό στόχων αναφορικά με την επίδοση σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και για τη θέσπιση και διατήρηση κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης και ελέγχου της εταιρικής επίδοσης από τα οποία προέρχεται η σχετική δημοσιοποιημένη πληροφόρηση.

Δική μας ευθύνη μας είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που επιτελέσαμε για το συμφωνημένο εύρος εργασιών, όπως παρουσιάζεται παραπάνω. Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του Διεθνούς Προτύπου Αναθέσεων Διασφάλισης (ISAE) 3000 και των απαιτήσεων του προτύπου AA1000AS (2008) για εργασίες διασφάλισης Τύπου 2. Το πρότυπο ISAE 3000 υπαγορεύει ότι σχεδιάζουμε και εκτελούμε τις εργασίες μας με τέτοιο τρόπο, ώστε να αποδώσουμε περιορισμένου εύρους διασφάλιση σχετικά με το αν επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού περιέχουν ουσιώδη λάθη ή παραλείψεις. Η KPMG εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISQC 1⁴ και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις άλλες απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου έχει εκπονηθεί αποκλειστικά για τον ΟΤΕ και την COSMOTE με βάση

τους συμβατικούς όρους συνεργασίας που συμφωνήθηκαν. Η εργασία μας διενεργήθηκε ώστε να είναι δυνατό να εκθέσουμε στον ΟΤΕ και στην COSMOTE τα θέματα στα οποία αναφέρεται η έκθεση διασφάλισης περιεχομένου και για κανένα άλλο σκοπό. Δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη σε κανέναν άλλο εκτός του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. και της COSMOTE Κινητές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε. για την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου ή για τα συμπεράσματα στα οποία καταλήξαμε.

KPMG Σύμβουλοι Α.Ε.



Γεώργιος Ραουνάς,
Γενικός Διευθυντής
Αθήνα, 12 Ιουνίου 2017



⁴ Διεθνές Πρότυπο Δικλίδων Ποιότητας (ISQC 1): Έλεγχος ποιότητας των εταιρειών που ασκούν Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών καθώς και άλλες σχετικές εργασίες διασφάλισης (Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων.

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.
COSMOTE - Κινητές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.
Λεωφ. Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι
www.cosmote.gr