



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ



Augmented και virtual reality
στο Μουσείο Τηλεπικοινωνιών Ομίλου ΟΤΕ

Παράρτημα Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018

Περιεχόμενα

Παράρτημα

Επιδόσεις 2018	3
Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000	5
Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (COP)	6
Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας – Δήλωση Συμμόρφωσης	7
Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative	9
Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI	21
Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	36
Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Απορρίμματα	43
Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος – Ενέργεια	45
Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης	48

Στόχοι 2018	Επιδόσεις 2018	
Όμιλος ΟΤΕ		
Όμιλος ΟΤΕ: Ανάπτυξη Απολογισμού σύμφωνα με τα νέα πρότυπα GRI.	Π	Βλ. Προφίλ Απολογισμού και Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative
Όμιλος ΟΤΕ: Ενίσχυση της προσέγγισης των ενδιαφερόμενων μερών.	Π	Βλ. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
ΟΤΕ-COSMOTE: Περαιτέρω προώθηση του ρόλου της ομάδας Βιώσιμης Ανάπτυξης.	Π	Βλ. Διακυβέρνηση
ΟΤΕ-COSMOTE: Οι εφαρμογές COSMOTE One και What's up να ξεπεράσουν τους 2 εκατ. ενεργούς χρήστες, μηνιαίως.	Π	Βλ. Ψηφιακός Μετασχηματισμός
ΟΤΕ-COSMOTE: Διείσδυση του ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-Bill) στο 50% της πελατειακής βάσης.	Ε	Μέχρι το τέλος του 2018, 44,5% των συνδρομητών έλαβαν τους λογαριασμούς τους σε ηλεκτρονική μορφή
ΟΤΕ-COSMOTE: Διάθεση εφαρμογών ψηφιακού χώρου εργασίας για χρήση από τους εργαζόμενους των εταιρειών (εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα, εργαλεία και πλατφόρμες συνεργασίας).	Π	Βλ. Ψηφιακός Μετασχηματισμός
Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα		
Όμιλος ΟΤΕ: Διατήρηση της Πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ ISO 31000:2009 «Διαχείριση της Διακινδύνευσης – Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες».	Π	Βλ. Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων
Όμιλος ΟΤΕ: Περαιτέρω ενίσχυση της ενημέρωσης για την συμμόρφωση, εντός των εταιρειών.	Π	Βλ. Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης
Όμιλος ΟΤΕ: Ανάπτυξη νέου Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Κοινωνικών Αρχών.	Π	Βλ. Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
Όμιλος ΟΤΕ: Επαλήθευση και επανασχεδιασμός των σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας και Disaster Recovery.	Π	Βλ. Επιχειρησιακή Συνέχεια
ΟΤΕ-COSMOTE: Συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ).	Π	Βλ. Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων
ΟΤΕ-COSMOTE: Χρήση του «User Behavior Analytics (UBA)» για την ανάλυση και τον εντοπισμό κακόβουλων ενεργειών των χρηστών.	Ε	Εγκατάσταση και χρήση του εργαλείου «User Behavior Analytics (UBA)». Η τελική ρύθμιση του εργαλείου θα γίνει το 2019.
Εργαζόμενοι		
ΟΤΕ-COSMOTE: Ανάπτυξη κουλτούρας δια βίου μάθησης και ανταλλαγής γνώσεων και καλών πρακτικών.	Π	Βλ. Στρατηγική Ανθρώπινου Δυναμικού και Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων
ΟΤΕ-COSMOTE: Ανάπτυξη εργαζομένων, μέσω της ενίσχυσης των ψηφιακών δεξιοτήτων τους και παρέχοντας προγράμματα rotation.	Π	Βλ. Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων
ΟΤΕ-COSMOTE: Δημιουργία της βάσης για virtual collaboration και matrix ομάδων και απλοποίηση εσωτερικών διαδικασιών.	Π	Βλ. Στρατηγική Ανθρώπινου Δυναμικού

Επεξήγηση: Π = Πλήρως, Μ = Μερικώς, Ε = Σε εξέλιξη, Όχι = Δεν επιτεύχθηκε

Στόχοι 2018

Επιδόσεις 2018

Πελάτες

OTE-COSMOTE: Εσωτερική ανάπτυξη για το IoT (Internet of Things) και δοκιμές της τεχνολογίας 5G.	Π	Ο Όμιλος OTE πραγματοποίησε βελτιώσεις στις λειτουργίες της πλατφόρμας του Διαδικτύου των Πραγμάτων, (IoT) ανέπτυξε τη λύση του IoT εσωτερικά στον Όμιλο (διαχείριση ενέργειας και αυτοματοποίηση) και συμμετείχε σε πειράματα 5G κατά τη διάρκεια των έργων 5G-PPP. Βλ. Προϊόντα και Υπηρεσίες με Στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
OTE-COSMOTE: Συνεισφορά στην τεχνολογική υπεροχή για έναν καλύτερο κόσμο, για όλους.	Π	Ο Όμιλος OTE συμμετείχε σε 26 πρωτοποριακά ερευνητικά έργα χρηματοδοτούμενα από την ΕΕ που αφορούν σε ένα ευρύ φάσμα αναδυόμενων τεχνολογιών (5G, IoT, κβαντική πληροφορική, ασφάλεια κ.λπ.). Βλ. Προϊόντα και Υπηρεσίες με Στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
OTE-COSMOTE: Διαχείριση, τουλάχιστον του 70% των παραπόνων, σε 2 ημέρες.	Μ	Βλ. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών

Κοινωνία

OTE-COSMOTE: Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων ατόμων όλων των ηλικιών.	Π	Βλ. Ψηφιακές Δεξιότητες για Όλους
OTE-COSMOTE: Ανάπτυξη προγραμμάτων για την ενίσχυση των επιχειρηματικών δεξιοτήτων των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και των νέων επιχειρηματιών.	Π	Βλ. Ψηφιακές Δεξιότητες για Όλους
Όμιλος OTE: Στήριξη των ευπαθών κοινωνικών ομάδων και προγραμμάτων που συνεισφέρουν στην κοινωνία	Π	Βλ. Πρόσβαση στην Ψηφιακή Κοινωνία και Κοινωνικά Προγράμματα

Κλιματική Αλλαγή και Περιβάλλον

Όμιλος OTE: Συμβολή στην επίτευξη των στόχων μείωσης των εκπομπών Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου που έχουν τεθεί σε επίπεδο Ομίλου DT (20% μείωση σε σχέση με το 2008), με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας και περιορισμού των εκπομπών CO ₂ .	Π	Βλ. Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια
Όμιλος OTE: Εφαρμογή της επικαιροποιημένης μεθοδολογίας ανάλυσης των περιβαλλοντικών κινδύνων στις εταιρείες τηλεπικοινωνιών	Π	Βλ. Περιβαλλοντική Στρατηγική
OTE-COSMOTE: Μείωση των εκπομπών CO ₂ (scope 1 and scope 2) κατά 10%, σε σχέση με τις εκπομπές του 2008.	Π	Οι εκπομπές CO ₂ (Scope 1 και Scope 2) από την κατανάλωση ενέργειας του OTE και του COSMOTE μειώθηκαν κατά 18%, σε σύγκριση με το 2008. Βλ. Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή
Όμιλος OTE: Σταθεροποίηση της κατανάλωσης ηλεκτρισμού στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στα επίπεδα του 2017.	Όχι	Βλ. Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή
OTE-COSMOTE: Βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης στόλου οχημάτων κατά 5%	Όχι	Η κατανάλωση ενέργειας του στόλου οχημάτων παρέμεινε στο στα επίπεδα του 2017.
Όμιλος OTE: Ανακύκλωση του 100% των επικίνδυνων και τεχνικών απορριμμάτων που αποσύρονται	Π	Βλ. Κυκλική Οικονομία
COSMOTE: Εγκατάσταση 4 πρόσθετων σταθμών μέτρησης ηλεκτρομαγνητικού πεδίου	Π	Βλ. Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία
OTE: Μετεγκατάσταση και αναβάθμιση της λειτουργίας του νέου κέντρου Refurbishment Ομίλου OTE για τερματικό εξοπλισμό (δρομολογητές ADSL, VDSL και αποκωδικοποιητές τηλεόρασης).	Π	Βλ. Κυκλική Οικονομία

Επεξήγηση: Π = Πλήρως, Μ = Μερικώς, Ε = Σε εξέλιξη, Όχι = Δεν επιτεύχθηκε

Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000

Αρχή που Εφαρμόζεται	Μέθοδοι	Αναφορά στον Απολογισμό
Συμμετοχικότητα	Ορισμός των βασικών ενδιαφερόμενων μερών και διάλογος για την κατανόηση βασικών θεμάτων	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI
Ουσιαστικότητα	Ορισμός των θεμάτων που είναι σημαντικά για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη της	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI
Ανταπόκριση	Ανταπόκριση σε βασικά θέματα και στη διαφάνεια όσον αφορά στην απόδοση	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI
Επίδραση	Ανάλυση της άμεσων και έμμεσων επιπτώσεων των δράσεων της εταιρείας.	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Επιδόσεις και Στόχοι Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Ψηφιακές Δεξιότητες για Όλους Κυκλική Οικονομία Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI

Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (CoP)

Ο Όμιλος ΟΤΕ, η κορυφαία εταιρεία τεχνολογίας στην Ελλάδα, έχει ενσωματώσει τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών στη λειτουργία και στις καθημερινές δραστηριότητές του. Η εφαρμογή των κύριων αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς, αποτελεί τη βάση του οράματός μας για τη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για όλους, μέσω της τεχνολογίας και της καινοτομίας.

Μιχάλης Τσαμάς

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου ΟΤΕ

Από το 2008, οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ υποστηρίζουν το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, τη μεγαλύτερη οικειοθελή πρωτοβουλία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στον κόσμο και ακολουθούν τις δέκα οικουμενικές αρχές που αφορούν στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των προτύπων εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018 περιλαμβάνει μια λεπτομερή παρουσίαση των προτεραιοτήτων, των δραστηριοτήτων, των στόχων και των αποτελεσμάτων των εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ, απαντώντας και στα 21 κριτήρια του Advanced COP.



Κριτήρια

Αναφορά στον Απολογισμό

Εφαρμογή των Δέκα Αρχών στις Στρατηγικές και τις Λειτουργίες

1 Ο COP περιγράφει την ενσωμάτωση σε εταιρικές λειτουργίες και επιχειρηματικές μονάδες

[Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης](#)

2 Ο COP περιγράφει την εφαρμογή στην αλυσίδα αξίας

[Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας](#)

Αξιόπιστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

3 Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

[Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#)

4 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση των αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα

[Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#)

5 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης της ενσωμάτωσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

[Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#)

Αξιόπιστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Θεμάτων Εργασίας

6 Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές σε θέματα εργασίας

[Εργαζόμενοι](#)

7 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση των αρχών για θέματα εργασίας

[Εργαζόμενοι](#)

8 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης της ενσωμάτωσης των θεμάτων εργασίας

[Εργαζόμενοι](#)

Αξιόπιστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Περιβάλλοντος

9 Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές στον τομέα της περιβαλλοντικής διαχείρισης

[Κλιματική Αλλαγή και Περιβάλλον](#)

10 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση των περιβαλλοντικών αρχών

[Κλιματική Αλλαγή και Περιβάλλον](#)

11 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης για την περιβαλλοντική διαχείριση

[Κλιματική Αλλαγή και Περιβάλλον](#)

Αξιόπιστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Καταπολέμησης της Διαφθοράς

12 Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές στον τομέα της καταπολέμησης της διαφθοράς

[Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης](#)

13 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση της αρχής για την καταπολέμηση της διαφθοράς

[Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης](#)

14 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης για την ενσωμάτωση της καταπολέμησης της διαφθοράς

[Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης](#)

Δράση για την Υποστήριξη των Ευρύτερων Στόχων και Θεμάτων του ΟΗΕ

15 Ο COP περιγράφει τη συνεισφορά της βασικής επιχειρηματικής λειτουργίας στους στόχους και τα θέματα του ΟΗΕ

[Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης, Επιδόσεις και Στόχοι](#)

16 Ο COP περιγράφει στρατηγικές κοινωνικών επενδύσεων και φιλανθρωπίας

[Κοινωνική Συνεισφορά](#)

17 Ο COP περιγράφει τη στήριξη και συμμετοχή στη δημόσια πολιτική

[Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Συνδεσιμότητα για Όλους](#)

18 Ο COP περιγράφει συνεργασίες και συλλογικές δράσεις

[Συμμετοχές και Διακρίσεις, Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI](#)

Διακυβέρνηση και Ηγεσία Εταιρικής Βιωσιμότητας

19 Ο COP περιγράφει τη δέσμευση και διοίκηση από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο

[Διακυβέρνηση](#)

20 Ο COP περιγράφει την έγκριση και εποπτεία από το Διοικητικό Συμβούλιο

[Διακυβέρνηση](#)

21 Ο COP περιγράφει την εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών

[Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI](#)

Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας – Δήλωση Συμμόρφωσης

Ο Όμιλος ΟΤΕ ως Πρεσβευτής Βιωσιμότητας στην Πρωτοβουλία για τη Βιώσιμη Ελλάδα 2020, συμμετείχε το 2015 στην ανάπτυξη του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, ο οποίος παρουσιάστηκε τον Απρίλιο του 2016. Ο Όμιλος συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα.

Τα 20 Κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας: Δράσεις που καταγράφονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018

Πυλώνας	Κριτήριο	Αναφορά στον Απολογισμό	
Στρατηγική	1. Στρατηγική ανάλυση και δράση	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης	
	2. Ουσιαστικότητα	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	
	3. Στοχοθέτηση	Επιδόσεις και Στόχοι, Επιδόσεις 2018	
	4. Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	
Διαδικασία Διαχείρισης	5. Υπευθυνότητα	Διακυβέρνηση	
	6. Κανόνες και διαδικασίες	Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης	
	7. Καταγραφή και παρακολούθηση	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Επιδόσεις και Στόχοι Διακυβέρνηση Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης	
	8. Πολιτικές αμοιβών και κίνητρα για τη βιώσιμη ανάπτυξη	Διακυβέρνηση Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων	
	9. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη	
	10 Προϊοντική υπευθυνότητα και καινοτομία	Προϊόντα και Υπηρεσίες με Στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	
	Περιβάλλον	11. Χρήση φυσικών πόρων	Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Κυκλική Οικονομία
		12. Διαχείριση πόρων	Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Κυκλική Οικονομία Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Απορρίμματα
		13. Εκπομπές αερίων και κλιματική αλλαγή	Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια

Τα 20 Κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας: Δράσεις που καταγράφονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018

Πυλώνας	Κριτήριο	Αναφορά στον Απολογισμό
Κοινωνία	14. Εργασιακά δικαιώματα	<u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u> <u>Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</u> <u>Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ</u> <u>Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις Ομίλου ΟΤΕ</u>
	15. Ίσες ευκαιρίες	<u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u> <u>Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</u> <u>Υγεία και Ασφάλεια</u> <u>Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ</u>
	16. Απασχόληση	<u>Στρατηγική Ανθρώπινου Δυναμικού</u> <u>Απασχόληση</u> <u>Επιλογή Εργαζομένων. Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων</u> <u>Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</u>
	17. Ανθρώπινα δικαιώματα και προμηθευτική αλυσίδα	<u>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u> <u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u> <u>Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ</u>
	18. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών	<u>Παρουσίαση Ομίλου</u> <u>Επιδόσεις και Στόχοι</u> <u>Συνδεσιμότητα για Όλους</u> <u>Κοινωνική Συνεισφορά</u>
	19. Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και πολιτική επιρροή	<u>Συμμετοχές και Διακρίσεις</u> <u>Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>
	20. Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>

Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου ΟΤΕ για το 2018, έχει συνταχθεί «σε συμφωνία» (in accordance) με τη Βασική (core) επιλογή των Κατευθυντήριων Οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI).

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις
GRI 101 Foundation 2016 Γενικές Δημοσιοποιήσεις	Προφίλ Οργανισμού	
	102-1 Επωνυμία Οργανισμού	Προφίλ Απολογισμού
	102-2 Υπηρεσίες, Σήματα, προϊόντα	Παρουσίαση Ομίλου
	102-3 Έδρα Οργανισμού	Προφίλ Απολογισμού
	102-4 Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται	Παρουσίαση Ομίλου
	102-5 Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Παρουσίαση Ομίλου
	102-6 Αγορές που δραστηριοποιείται	Παρουσίαση Ομίλου Επιδόσεις και Στόχοι Συνδεσιμότητα για Όλους
	102-7 Μέγεθος του Οργανισμού	Παρουσίαση Ομίλου Επιδόσεις και Στόχοι
GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-8 Πληροφορίες για τους εργαζόμενους και άλλους υπαλλήλους	Απασχόληση Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
	102-10 Σημαντικές μεταβολές στον Οργανισμό και την εφοδιαστική αλυσίδα του	Προφίλ Απολογισμού
	102-11 Προληπτική αρχή ή προσέγγιση	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγεία και Ασφάλεια Περιβαλλοντική Στρατηγική
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Προφίλ Απολογισμού Συμμετοχές και Διακρίσεις Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Συμμετοχές
	102-13 Συμμετοχή σε οργανισμούς	Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Συμμετοχές και Διακρίσεις Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Συμμετοχές

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις
GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	Στρατηγική	
	102-14 Δήλωση ανώτατου διοικητικού οργάνου	Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου
	Ηθική και Ακεραιότητα	
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης
	Διακυβέρνηση	
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	Διακυβέρνηση
	Δέσμευση Ενδιαφερόμενων Μερών	
	102-40 Κατάλογος ενδιαφερομένων μερών	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη
	102-41 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών
	102-42 Προσδιορισμός και επιλογή ενδιαφερομένων μερών	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη
102-43 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερομένων μερών	Προφίλ Απολογισμού Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών Επικοινωνία, Δέσμευση και Ικανοποίηση Εργαζομένων Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη	
102-44 Κύρια θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη	

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις
GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	Μέθοδος Απολογισμού	
	102-45 Οργανισμοί που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Προφίλ Απολογισμού Παρουσίαση Ομίλου
	102-46 Διαδικασία ορισμού περιεχομένου απολογισμού	Προφίλ Απολογισμού Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
	102-47 Ουσιαστικά θέματα	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας
	102-48 Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Προφίλ Απολογισμού
	102-49 Σημαντικές αλλαγές στον απολογισμό	Προφίλ Απολογισμού
	102-50 Περίοδος απολογισμού	Προφίλ Απολογισμού
	102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	Η πιο πρόσφατη δημοσιευμένη έκθεση καλύπτει την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου έως τις 31 Δεκεμβρίου 2017.
	102-52 Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος
	102-53 Σημείο επικοινωνίας	Προφίλ Απολογισμού
	102-54 Δηλώσεις για Απολογισμό σε συμφωνία με τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards	Προφίλ Απολογισμού
	102-55 Πίνακας δεικτών GRI	Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative
102-56 Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης	Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης	

Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις

Ουσιαστικό Θέμα: Οικονομική Επίδοση

GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016	103-1 Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης
	103-2 Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	Επιδόσεις και Στόχοι
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας
GRI 201 Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Επιδόσεις και Στόχοι
	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω κλιματικής αλλαγής	Προϊόντα και Υπηρεσίες με Στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή
	201-4 Οικονομική βοήθεια από την κυβέρνηση	Οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ δεν λαμβάνουν κρατικές χρηματοδοτικές επιδοτήσεις (εκτός από τις συνεισφορές συγχρηματοδότησης από το Ελληνικό Δημόσιο και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για αναπτυξιακά ή ανταγωνιστικά έργα), ειδικές φορολογικές ελαφρύνσεις ή άλλη κυβερνητική χρηματοδοτική στήριξη.

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις
Παρουσία στην Αγορά		
GRI 202 Παρουσία στην Αγορά 2016	202-1 Λόγος απολαβών νεοπροσληφθέντων ανά φύλο σε σχέση με τον ελάχιστο μισθό εργαζομένων	Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ισων Ευκαιριών
	202-2 Ποσοστό υψηλόβαθμων στελεχών που προσελήφθησαν από τις τοπικές κοινωνίες	Αν και ο Όμιλος ΟΤΕ δεν διαθέτει επίσημω διατυπωμένη πολιτική για την πρόσληψη στελεχών από τοπικές κοινότητες, στην πράξη, η εντοπιότητα λαμβάνεται υπόψη σε μια προσπάθεια για την περαιτέρω υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων και την προώθηση της ευημερίας των εργαζομένων. Πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι το 79% των υψηλόβαθμων στελεχών και των εκτελεστικών διευθυντών προέρχονται από τις τοπικές κοινότητες.
Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις		
GRI 203 Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες που ενισχύθηκαν	Συνδεσιμότητα για Όλους Κοινωνική Συνεισφορά Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Επιδόσεις και Στόχοι Προϊόντα και Υπηρεσίες με Στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη Συνδεσιμότητα για Όλους Κοινωνική Συνεισφορά Πρόσβαση στην Ψηφιακή Κοινωνία
Πρακτικές προμηθειών		
GRI 204 Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό αγορών από τοπικούς προμηθευτές	Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
Ουσιαστικό Θέμα: Εταιρικές Πολιτικές Συμμόρφωσης		
GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016	103-1 Ορισμός ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης
	103-2 Προσέγγιση διοίκησης και τα μέρη της	Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI /
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας
GRI 205 Δράσεις κατά της διαφθοράς 2016	205-1 Λειτουργίες που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης
	205-2 Ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις
GRI 419 Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση 2016	419-1 Μη-συμμόρφωση με κοινωνικό-οικονομικούς νόμους και κανονισμούς	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>
Μη-ανταγωνιστική Συμπεριφορά		
GRI 206 Μη-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	<u>Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u>
Υλικά		
GRI 301 Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιήθηκαν ανά βάρος ή όγκο	<u>Κυκλική Οικονομία</u>
	301-2 Υλικά από ανακύκλωση	<u>Κυκλική Οικονομία</u> Οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ δεν έχουν μεταποιητική δραστηριότητα αλλά παρέχουν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Έτσι, η διαχείριση των υλικών αφορά κυρίως σε χαρτί και υλικά συσκευασίας (για τα προϊόντα που διατίθενται στην αγορά).
	301-3 Προϊόντα και υλικά συσκευασίας που ανακτώνται	<u>Κυκλική Οικονομία</u> Οι ποσότητες προϊόντων που συλλέγονται στο δίκτυο καταστημάτων του Ομίλου (και στη συνέχεια προωθούνται για ανακύκλωση), δεν περιλαμβάνουν μόνο προϊόντα του Ομίλου, ενώ προϊόντα του Ομίλου συγκεντρώνονται και σε άλλα σημεία πώλησης και κατά συνέπεια δεν είναι εφικτός ο υπολογισμός του ποσοστού των πωληθέντων προϊόντων που πραγματικά ανακυκλώνονται. Οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ εφαρμόζουν πρόγραμμα παρακολούθησης (για τις συσκευασίες των προϊόντων που παράγουν και διαθέτουν στην αγορά) και συμμετέχουν σε συλλογικά συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Κατά συνέπεια, οι εταιρείες δεν είναι σε θέση να γνωρίζουν τις ποσότητες των υλικών συσκευασίας που ανακτώνται και ανακυκλώνονται, καθώς αυτό αποτελεί αρμοδιότητα των εν λόγω συστημάτων

GRI Standards Ενέργεια	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις
GRI 302 Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού	<u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</u>
	302-3 Ενεργειακή ένταση	<u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u>
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	<u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</u>
	302-5 Μειώσεις των ενεργειακών απαιτήσεων προϊόντων και υπηρεσιών	<u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u>
Νερό		
GRI 303 Νερό 2016	303-1 Συνολική άντληση νερού ανά πηγή	<u>Κυκλική Οικονομία</u>
	303-2 Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση νερού	<u>Κυκλική Οικονομία</u>
	303-3 Νερό που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται	<u>Κυκλική Οικονομία</u>
Βιοποικιλότητα		
GRI 304 Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	<u>Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</u> Ο Όμιλος ΟΤΕ δεσμεύεται για την ελαχιστοποίηση των ενδεχόμενων επιπτώσεων που θα μπορούσαν να έχουν οι δραστηριότητές τους (σταθερή, κινητή τηλεφωνία και γραφεία) στη βιοποικιλότητα: <ul style="list-style-type: none"> • Οι πιθανές επιπτώσεις σχετίζονται κυρίως με τη λειτουργία των απαραίτητων για την παροχή αξιόπιστων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, εγκαταστάσεων σε απομονωμένες περιοχές (κατανάλωση ενέργειας, ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία), καθώς και σε έργα υποδομής για την αναβάθμιση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου (παραγωγή απορριμμάτων). Στις εκάστοτε Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) που εκπονούνται και υποβάλλονται προς έγκριση στις αρμόδιες αρχές (όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία), λαμβάνονται υπόψη όλες οι πιθανές επιπτώσεις. Στις περιπτώσεις που οι δραστηριότητες γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές (NATURA, SPA, RAMSAR, CORINE, IBA) και περιοχές υψηλής αξίας

GRI Standards Βιοποικιλότητα	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις
<p>GRI 304 Βιοποικιλότητα 2016.</p>	<p>304-2 Σημαντικές επιπτώσεις από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες στην βιοποικιλότητα</p> <p>304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται</p> <p>304-4 Είδη που περιλαμβάνονται στην Κόκκινη Λίστα της IUCN και στους εθνικούς καταλόγους διατήρησης ειδών, με οικοτόπους σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες</p>	<p>βιοποικιλότητας, γίνεται ειδική αναφορά σχετικά. Τα περιεχόμενα των μελετών αυτών, όπως και η αδειοδοτική διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει και ένα στάδιο δημόσιας διαβούλευσης, καθορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία. Οι μελέτες αυτές, στη βάση της υφιστάμενης επιστημονικής γνώσης, καταλήγουν στο συμπέρασμα ότι οι επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα είναι αμελητέες και κατά συνέπεια δεν υπάρχουν οικοτόποι που απαιτούν προστασία ή αποκατάσταση από τις δραστηριότητες του Ομίλου ΟΤΕ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η πλειονότητα των εγκαταστάσεων είναι μικρού μεγέθους, χωρίς μόνιμο προσωπικό και με περιορισμένες ανάγκες μετακινήσεων κατά τη φάση της λειτουργίας τους.
<p>GRI 305 Εκπομπές 2016</p>	<p>305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου</p> <p>305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από την ενέργεια</p> <p>305-3 Λοιπές έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου</p> <p>305-4 Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου</p> <p>305-5 Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου</p> <p>305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν την στιβάδα του Όζοντος</p> <p>305-7 NO_x, SO_x και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές</p>	<p><u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> <u>Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</u></p> <p><u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</u></p> <p><u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> <u>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</u> <u>Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</u></p> <p><u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI /</u> <u>Άμεσες Εκπομπές Λοιπών Αερίων</u></p>

GRI Standards Εκροές και Απόβλητα	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις
GRI 306 Εκροές και Απόβλητα 2016	306-1 Απόρριψη νερού κατά ποιότητα και προορισμό	<u>Κυκλική Οικονομία</u>
	306-2 Απόβλητα με βάση τον τύπο και την μέθοδο απόρριψης	<u>Κυκλική Οικονομία</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Απορρίμματα</u>
	306-3 Σημαντικές διαρροές	<u>Κυκλική Οικονομία</u> Δεν σημειώθηκαν απώλειες ή διαρροές υγρών κατά τη διαχείριση συσσωρευτών και λιπαντικών
	306-4 Μεταφορά επικινδύνων αποβλήτων	<u>Κυκλική Οικονομία</u>
	306-5 Υδάτινοι φορείς που επηρεάζονται από υδατικές απορρίψεις ή/και απορροές	<u>Κυκλική Οικονομία</u>
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση		
GRI 307 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Το 2018, επιβλήθηκαν περιβαλλοντικά πρόστιμα ύψους 19.152 €, ενώ δεν υπήρξαν μη χρηματικές κυρώσεις ή αγωγές μέσω των μηχανισμών επίλυσης διαφορών. Το ποσό αυτό ενδέχεται να μειωθεί λόγω δικαστικών διαδικασιών
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών		
GRI 308 Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	<u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και ενέργειες που αναλήφθηκαν	<u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u>
Απασχόληση		
GRI 401 Απασχόληση 2016	401-1 Νέοι εργαζόμενοι και κινητικότητα εργαζομένων	<u>Απασχόληση</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</u>
	401-2 Παροχές αποκλειστικά σε εργαζόμενους πλήρους και μόνιμης απασχόλησης	<u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Παροχές σε Εργαζομένους</u>
	401-3 Γονική άδεια	Όλοι οι εργαζόμενοι, γυναίκες και άνδρες, επέστρεψαν στα κανονικά τους καθήκοντα

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις
Σχέση Εργαζομένων/Διοίκησης		
Σχέση Εργαζομένων/ Διοίκησης	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης πριν από λειτουργικές αλλαγές	Για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στη λειτουργία τους (π.χ. αναδιοργάνωση, λειτουργία εξωτερικής ανάθεσης, διακοπή επιχειρήσεων, επεκτάσεις, νέες θέσεις εργασίας, εξαγορές, πώληση του συνόλου ή μέρους της εταιρείας ή συγχωνεύσεις), οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ ενημερώνουν ή συμβουλευούνται τις πιο αντιπροσωπευτικές συνδικαλιστικές οργανώσεις, εφαρμόζοντας κάθε φορά το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων		
GRI 403 Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων 2016	403-2 Είδη και ρυθμοί τραυματισμών, επαγγελματικές ασθένειες, απώλειες ημερών εργασίας και θανατηφόρα ατυχήματα	<u>Υγεία και Ασφάλεια</u> <u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Υγεία και Ασφάλεια</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</u>
Ουσιαστικό Θέμα: Κατάρτιση και Εκπαίδευση Εργαζομένων		
GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016	103-1 Ορισμός ουσιαστικού θέματος και των ορίων του 103-2 Προσέγγιση διοίκησης και επιμέρους τμήματα που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	<u>Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</u> <u>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας</u>
GRI 404 Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος ετήσιος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανΑ εργαζόμενο 404-2 Προγράμματα για την βελτίωση δεξιοτήτων εργαζομένων και βοήθεια στην μετάβαση 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν συχνά αποτελέσματα αξιολόγησης και προόδου καριέρας	<u>Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</u> <u>Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων</u> <u>Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</u> <u>Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων</u>
Ποικιλομορφία και Ίσες Ευκαιρίες		
GRI 405 Ποικιλομορφία και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Ποικιλία φορέων διακυβέρνησης και εργαζομένων	<u>Απασχόληση</u> <u>Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</u> <u>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</u> <u>Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ</u> <u>Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις Ομίλου ΟΤΕ</u> Η μειονοτική ταυτότητα δεν αποτελεί ουσιαστικό ζήτημα για τη λειτουργία του ΟΤΕ και COSMOTE στην Ελλάδα

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις
Ίσες αμοιβές για γυναίκες και άντρες		
GRI 405 Ποικιλομορφία και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-2 Λόγος βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών ανδρών	Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών
Μη Διακριτική Μεταχείριση		
GRI 406 Μη διακριτική μεταχείριση 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις		
GRI 407 Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις 2016	407-1 Λειτουργίες και προμηθευτές όπου μπορεί να διακυβευθεί το δικαίωμα της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις εντός του Ομίλου ΟΤΕ
Παιδική Εργασία		
GRI 408 Παιδική Εργασία 2016	408-1 Επιχειρήσεις και προμηθευτές που διατρέχουν σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά παιδικής εργασίας	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις εντός του Ομίλου ΟΤΕ
Αναγκαστική ή Υποχρεωτική Εργασία		
GRI 409 Αναγκαστική ή Υποχρεωτική Εργασία 2016	409-1 Επιχειρήσεις και προμηθευτές που διατρέχουν σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ
Αξιολογήσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων		
GRI 412 Αξιολογήσεις Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων 2016	412-1 Λειτουργίες που αποτέλεσαν αντικείμενο ελέγχου για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή αξιολογήσεων επιπτώσεων	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
	412-2 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε πολιτικές ή διαδικασίες για τα ανθρώπινα δικαιώματα	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
	412-3 Σημαντικές επενδυτικές συμφωνίες και συμβάσεις που περιλαμβάνουν ρήτρες για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή που υποβλήθηκαν σε έλεγχο των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις
Τοπικές Κοινωνίες		
GRI 413 Τοπικές Κοινωνίες 2016	<p>413-1 Λειτουργίες με συμμετοχή της τοπικής κοινότητας, αξιολογήσεις επιπτώσεων και προγράμματα ανάπτυξης</p> <hr/> <p>413-2 Λειτουργίες με σημαντικές πραγματικές και πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες</p>	<p><u>Κοινωνική Συνεισφορά</u></p> <hr/> <p><u>Κοινωνική Συνεισφορά</u> <u>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</u> <u>Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</u> Οι δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος για το 2018 ανήλθαν σε €1.600.000 και καλύπτουν την επεξεργασία, τη διαχείριση και τη διάθεση των αποβλήτων, τις μελέτες εκτίμησης περιβαλλοντικών επιπτώσεων, την εξωτερική πιστοποίηση των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης και τις μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικών πεδίων.</p>
Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών		
GRI 414 Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	<p>414-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχονται με τη χρήση κοινωνικών κριτηρίων</p> <hr/> <p>414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού και δράσεις που έχουν αναληφθεί</p>	<p><u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u></p> <hr/> <p><u>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</u></p>
Δημόσια Πολιτική		
GRI 415 Δημόσια Πολιτική	415-1 Πολιτικές χορηγίες	Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου ΟΤΕ και τις σχετικές πολιτικές, οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ δεν δωρίζουν χρήματα σε πολιτικά κόμματα και εκλεγμένους αξιωματούχους, ούτε τους χορηγούν χρηματικά οφέλη προστιθέμενης αξίας. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση των πόρων και των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου ΟΤΕ για πολιτικούς λόγους.
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών		
GRI 416 Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	<p>416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών</p> <hr/> <p>416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια</p>	<p><u>Επικοινωνία με τους Πελάτες</u> <u>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</u></p> <hr/> <p><u>Επικοινωνία με τους Πελάτες</u> <u>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</u></p>

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Σημειώσεις
Επικοινωνίες Μάρκετινγκ		
GRI 417 Επικοινωνίες Μάρκετινγκ 2016	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και την σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	Επικοινωνία με τους Πελάτες
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις πληροφορίες και την σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	Επικοινωνία με τους Πελάτες
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Επικοινωνία με τους Πελάτες
Ουσιαστικό Θέμα: Ασφάλεια Δεδομένων και Απόρρητο		
GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016	103-1 Ορισμός ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων
	103-2 Προσέγγιση διοίκησης και τα μέρη της	Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	
GRI 418 Απόρρητο Πελατών 2016	418-1 Αιτιολογημένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων
Ουσιαστικό Θέμα: Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών		
GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016	103-1 Ορισμός ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών
	103-2 Προσέγγιση διοίκησης και τα μέρη της	Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	
	Αποτελέσματα ερευνών μέτρησης της ικανοποίησης των πελατών	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών
Ουσιαστικό Θέμα: Ασφαλής και Υπεύθυνη χρήση της τεχνολογίας		
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Ορισμός ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση της Τεχνολογία
	103-2 Προσέγγιση διοίκησης και τα μέρη της	Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	
Ουσιαστικό Θέμα: Επιχειρηματική Ανθεκτικότητα		
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Ορισμός ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Επιχειρησιακή Συνέχεια
	103-2 Προσέγγιση διοίκησης και τα μέρη της	Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	

Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI

Συμμετοχή σε Φορείς και Πρωτοβουλίες (GRI Standards 102-12, 102-13)

Φορέας / πρωτοβουλία	Εταιρεία	Τύπος συμμετοχής
Ελλάδα		
Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	Όμιλος OTE	Μέλος από το 2001.
Ελληνικό δίκτυο του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών	OTE / COSMOTE	Μέλη από το 2008. Ο OTE και η COSMOTE έχουν δεσμευθεί, μέσω του Διευθύνοντος Συμβούλου να εφαρμόζουν και να προάγουν τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και να δημοσιοποιούν ετησίως έναν Απολογισμό Προόδου (COP).
Συμβούλιο Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	OTE Globe	Μέλος από το 2014.
Πρωτοβουλία Sustainable Greece 2020	Όμιλος OTE	Συμμετοχή, από το 2014, ως «Πρεσβευτές Βιωσιμότητας» στην Πρωτοβουλία Sustainable Greece 2020, στόχος της οποίας είναι η ανάπτυξη ενός συστηματοποιημένου Διαλόγου καθώς και η δημιουργία μεθοδολογιών και εργαλείων που θα υποστηρίξουν την πορεία της Ελλάδας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη τόσο σε μικροοικονομικό όσο και σε μακροοικονομικό επίπεδο.
Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, Ελλάδα	OTE	Μέλος από το 2008.
Global Sustain	Όμιλος OTE	Μέλος από το 2007.
Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» και «Δρόμοι στο Μέλλον» Συμμαχία για την ασφάλεια και τη σωστή οδική συμπεριφορά	COSMOTE	Μέλος και χορηγός από το 2009.
Κώδικας Δεοντολογίας για υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που παρέχονται μέσω κινητών τηλεφώνων και για την προστασία των ανηλίκων χρηστών	COSMOTE	Συμμετοχή από το 2006. Το 2008, ο Κώδικας προσαρμόστηκε στα ευρωπαϊκά πρότυπα.
Ενωση Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΕΚΤ)	COSMOTE	Ιδρυτικό μέλος από το 2008
Transparency International Romania	Telekom Romania Mobile Communications	Μέλος από το 2010.
United Nations Global Compact - Global Compact Network Romania	Telekom Romania Mobile Communications	Μέλος από το 2015, Αντιπρόεδρος της συντονιστικής επιτροπής. Η Telekom Romania έχει δεσμευθεί, μέσω του Διευθύνοντος Συμβούλου να εφαρμόζει και να προάγει τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και να δημοσιοποιεί ετησίως έναν Απολογισμό Προόδου (CoP).
Ευρώπη		
European Telecommunications Network Operators' Association (ETNO)	OTE Telekom Romania Communications	Ιδρυτικό μέλος του ETNO από το 1992 και μέλος της ομάδας Εργασίας Εταιρικής Υπευθυνότητας από το 2007. Ο OTE υπέγραψε τη Χάρτα Βιωσιμότητας το 2011. Μέλος.
European Telecommunications Standards Institute (ETSI)	COSMOTE	Μέλος από το 1998.
ICT Coalition for the Safer Use of Connected Devices And Online Services by Children and Young People in the EU	OTE COSMOTE Telekom Romania Communications Telekom Romania Mobile Telecommunications	Συμμετοχή από το 2013 ως μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom.

Φορέας / πρωτοβουλία	Εταιρεία	Τύπος συμμετοχής
Ευρώπη		
European Memorandum for Safer Mobile Use by children and younger teenagers	<u>COSMOTE</u>	Συμμετοχή από το 2007
Διεθνώς		
GeSI (Global e-Sustainability Initiative)	<u>OTE</u>	Συμμετοχή ως μέλος του Ομίλου Deutsche Telecom.
GSM Association (GSM)	<u>COSMOTE</u> <u>Telekom Romania Mobile Communications</u>	Μέλος από το 1997.
International Telecommunication Union (ITU)	<u>OTE</u> <u>Telekom Romania</u>	Συνδεδεμένο μέλος, από τις αρχές της δεκαετίας του '90
CFSI (Conflict-Free Sourcing Initiative)	<u>OTE</u>	Μέλος από το 2010 έως τον Δεκέμβριο 2017. Το 2018, συμμετοχή ως μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom.

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

(GRI Standards 102-47, 103-1)

Σημαντικότερα θέματα για τη Διοίκηση και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Οριοθέτηση (εντός / εκτός εταιρειών)

1	Οικονομική Επίδοση	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες τους.
3	Πολιτικές Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών και στους εργαζόμενους.
6	Επιχειρηματική Ανθεκτικότητα/ Επιχειρησιακή Συνέχεια	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες τους.
7	Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη τους.
8	Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση της Τεχνολογίας	Το θέμα είναι πρωτίστως εξωτερικό και έχει επίπτωση στους πελάτες των εταιρειών.
13	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων εργαζομένων	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών και στους εργαζόμενους.
18	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών	Το θέμα είναι εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών και τους εργαζόμενους, και εξωτερικό καθώς επηρεάζει όλους τους πελάτες τους.

ΘΕΜΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟ- ΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	Πολιτικές Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Συμμόρφωση Εργαζομένων και Μηχανισμοί Διαχείρισης Αναφορών	Ανθρώπινα Δικαιώματα	Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων	Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση της Τεχνολογίας	Υγεία, Ασφάλεια και Ποιότητα Ζωής Εργαζομένων	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων εργαζομένων	Έρευνα και Καινοτομία	Υπεύθυνη Επικοινωνία με τους Πελάτες	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών	Ηλεκτρομα- γνητική Ακτινοβολία (H/M)
Μέτοχοι, ομολογιούχοι, επενδυτές και αναλυτές											
Πελάτες και εν δυνάμει πελάτες											
Εργαζόμενοι, εν δυνάμει εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους											
Επιχειρήσεις											
Επιστήμη, έρευνα και εκπαίδευση											
Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί / ΜΚΟ											
Μέσα ενημέρωσης											
Κράτος / Κυβερνητικοί φορείς											
Προμηθευτές											

Σημείωση: Καταγράφονται τα 5 πιο σημαντικά θέματα για κάθε μια από τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών. Το πλέον σημαντικό θέμα για κάθε ομάδα σημειώνεται με το πιο έντονο χρώμα.

(GRI Standards 102-40, 102-42, 102-43, 102-44)

Ενδιαφερόμενα Μέρη Ομίλου ΟΤΕ

Πελάτες και εν δυνάμει πελάτες

Νέοι και νεαροί ενήλικες
Οικογένειες
Μεσήλικες
Ηλικιωμένοι
Μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις
Μεγάλες εταιρείες
Πάροχοι Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνίας
Δημόσιες Αρχές
Οργανώσεις καταναλωτών και ομάδες συμφερόντων

ΜΚΟ και ενδιαφερόμενες ομάδες

Ανθρωπιστικές οργανώσεις και φιλανθρωπικά ιδρύματα
Ομάδες επιχειρησιακής ηθικής
Ιδρύματα
Οργανώσεις προστασίας του περιβάλλοντος
Επιχειρηματικοί μη-κυβερνητικοί οργανισμοί
Οργανισμοί Εταιρικής Υπευθυνότητας

Εργαζόμενοι, εν δυνάμει εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους

Εργαζόμενοι
Διοικητικό Συμβούλιο
Συμβούλιο Διοίκησης
Ομάδα Διοίκησης
Ενώσεις και συμβούλια εργασίας
Υποψήφιοι και εν δυνάμει εργαζόμενοι
Μελετητές και εκπαιδευόμενοι / ασκούμενοι
Πανεπιστήμια / φοιτητές

Επιχειρήσεις

Εταιρείες εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών
Άλλες μεγάλες εταιρείες
Μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις
Εμπορικές και βιομηχανικές ενώσεις
Συνεργαζόμενες, θυγατρικές εταιρείες
Ανταγωνιστές

Μέσα ενημέρωσης

Καθημερινές και εβδομαδιαίες εφημερίδες
Πρακτορεία τύπου
Τηλεόραση και ραδιόφωνο
Διαδίκτυο, ειδησεογραφικά sites και άλλες ιστοσελίδες
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και blogs
Δημοσιογραφικές ενώσεις / όμιλοι μέσω ενημέρωσης
Ιδιοκτήτες και εμπορικά στελέχη μέσω ενημέρωσης

Προμηθευτές

Προμηθευτές
Υπεργολάβοι προμηθευτών
Ελεγκτές και φορείς πιστοποίησης
Σύμβουλοι

Επιστήμη, έρευνα και εκπαίδευση

Ερευνητικά ιδρύματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης
Φορείς δημόσιας πολιτικής και επιχειρηματικά ερευνητικά ιδρύματα
Πανεπιστήμια
Σχολεία
Φοιτητικές οργανώσεις και ενώσεις πανεπιστημιακών
Ερευνητικά Ιδρύματα Τεχνολογίας και Καινοτομίας
Μικρομεσαίες εταιρείες ΤΠΕ

Κράτος / Κυβερνητικοί φορείς

Κρατικοί θεσμοί
Πρεσβείες και προξενεία
Εποπτικές και ρυθμιστικές αρχές
Κοινότητες, τοπικές αρχές και οι εκπρόσωποί τους
Διεθνείς οργανισμοί
Φορείς ΕΕ

Μέτοχοι, ομολογιούχοι, επενδυτές και αναλυτές

Μέτοχοι
Ομολογιούχοι
Χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί
Ιδιώτες επενδυτές
Επενδυτικά ταμεία, διαχειριστές περιουσιακών στοιχείων και αναλυτές
Οίκοι αξιολόγησης
Οργανισμοί και ενώσεις αναλυτών
Θεσμικοί επενδυτές

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Τύπος Διαλόγου	Συχνότητα	Κύρια Θέματα που Τέθηκαν	Ανταπόκριση Ομίλου ΟΤΕ
Πελάτες και εν δυνάμει πελάτες	Έρευνες ικανοποίησης πελατών Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας Έρευνες παρακολούθησης θεμάτων Τηλεφωνικά κέντρα Υπεύθυνοι λογαριασμών πελατών Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Δίκτυο πωλήσεων Ιστοσελίδες εταιρειών Υπεύθυνοι σημαντικών λογαριασμών πελατών Παρουσιάσεις των συστημάτων του ΟΤΕ Θυρίδες εταιρειών Δελτία τύπου Εταιρικές ανακοινώσεις Επιχειρηματικά συνέδρια Επιχειρηματικές εκδηλώσεις για τους πελάτες Διαφημίσεις Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετησίως Ετησίως Κάθε τρίμηνο Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως	- Ενεργοποίηση προϊόντων, ποιότητα υπηρεσιών (σε σχέση με το κόστος) - Τεχνική υποστήριξη (π.χ. φιλοξενία ιστοσελίδων, υπηρεσίες DNS, IPVPN) - Εμπορικά θέματα και θέματα χρεώσεων - Λειτουργία της κινητής τηλεφωνίας - Βελτίωση του τρόπου διαχείρισης παραπόνων των πελατών - Ασφαλής χρήση υπηρεσιών - Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία - Υπεύθυνο marketing (π.χ. δικαιώματα καταναλωτών) - Εισαγωγή νέων τεχνολογιών - Ασφάλεια και απόρρητο δεδομένων - Επανακατασκευή οδοστρώματος, τοίχοι αντιστήριξης κ.λπ.	Πελάτες Κοινωνία Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία
Επιχειρήσεις	Δελτία τύπου Ανακοινώσεις οικονομικών αποτελεσμάτων Roadshows Συναντήσεις Τηλεδιασκέψεις Ετήσιοι απολογισμοί Παρουσιάσεις Εκπαιδεύσεις Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Διαρκώς Κάθε τρίμηνο Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως	- Εταιρική διακυβέρνηση - Οικονομική επίδοση - Παρουσία στην αγορά - Πρακτικές προμηθειών - Απασχόληση - Κοινές δράσεις για τη βελτίωση του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και τη διαμόρφωση των πολιτικών του Ελληνικού κράτους - Δράσεις για τη μείωση του κόστους και τη βελτιστοποίηση της κάλυψης των δικτύων	Όμιλος ΟΤΕ Πελάτες Εργαζόμενοι
Επιστήμη, έρευνα και εκπαίδευση	Συναντήσεις Τηλεδιασκέψεις E-mails Δραστηριότητες διάδοσης γνώσης και πληροφοριών (εργαστήρια, συνέδρια κ.λπ.) Συνέδρια Έρευνες Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Συχνά Διαρκώς Διαρκώς Συχνά Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως	- Προϊόντα και υπηρεσίες νέας τεχνολογίας - Ασφάλεια επικοινωνιών - Ενημέρωση σε θέματα τεχνολογίας	Προϊόντα και Υπηρεσίες με Στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση της Τεχνολογίας Κοινωνική Συνεισφορά

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Τύπος Διαλόγου	Συχνότητα	Κύρια Θέματα που Τέθηκαν	Ανταπόκριση Ομίλου ΟΤΕ
ΜΚΟ και ενδιαφερόμενες ομάδες	Συναντήσεις Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας Συνέδρια E-mails Ομάδες εργασίας Διαβούλευση Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Συχνά Ετησίως Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως	- Σημασία υιοθέτησης της εταιρικής υπευθυνότητας - Εκπαίδευση του κοινού σχετικά με την ασφάλεια στο Διαδίκτυο - Υποστήριξη ευπαθών ομάδων και φιλανθρωπικών σκοπών - Κοινωνική συνεισφορά - Η/Μ ακτινοβολία, βιοποικιλότητα - Περιβαλλοντική επίδοση	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (όλες οι ενότητες)
Μέσα ενημέρωσης	Ανακοινώσεις / Δελτία τύπου Πληροφοριακό υλικό Εκδηλώσεις / Συνεντεύξεις τύπου Άλλοι τρόποι επαφής με τα μέσα ενημέρωσης Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως Ετησίως	- Διοίκηση/διακυβέρνηση - Θέματα ανθρώπινου δυναμικού/ εργασιακά - Εξελίξεις του κλάδου και διάρθρωση της αγοράς - Εξελίξεις τεχνολογίας / υποδομή δικτύων - Παρουσίαση νέων προϊόντων - Τηλεοπτική αγορά - Τεχνολογία και τηλεπικοινωνίες - Επιχειρηματικές και οικονομικές πολιτικές - Πολιτισμός - Βιώσιμη Ανάπτυξη	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (όλες οι ενότητες)
Κράτος / Κυβερνητικοί φορείς	Διαβουλεύσεις για προτεινόμενους νόμους και κανονιστικά πλαίσια σε σχέση με τις αγορές τηλεπικοινωνιών Γραπτή ή προφορική επικοινωνία με κανονιστικούς και δημόσιους φορείς Διάλογος με εκπροσώπους των αρχών σε εθνικό και τοπικό επίπεδο Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας Συμμετοχή σε ενώσεις και συλλόγους Συστηματική συνεργασία με τις τοπικές αρχές (κυρίως σε επίπεδο Περιφέρειας) Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως	- Εφαρμογή ρυθμιστικών μέτρων που αφορούν στον ΟΤΕ - Θέματα αποτελεσματικής ρυθμιστικής προσαρμογής - Εξειδικευμένοι εθνικοί στόχοι σχετικά με την Ευρωπαϊκή - - Στρατηγική για το Ψηφιακό Θεματολόγιο (Digital Agenda) - Διαφάνεια - Διακυβέρνηση - Οικονομική ανάπτυξη - Ενέργεια και περιβάλλον - Κατασκευή και συντήρηση υποδομών - Κοινωνική ασφάλιση	<u>Όμιλος ΟΤΕ</u> <u>Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης</u> <u>Συνδεσιμότητα για Όλους</u> <u>Επικοινωνία με τους Πελάτες</u> <u>Κοινωνική Συνεισφορά</u> <u>Κλιματική Αλλαγή και Περιβάλλον</u>

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Τύπος Διαλόγου	Συχνότητα	Κύρια Θέματα που Τέθηκαν	Ανταπόκριση Ομίλου ΟΤΕ
Εργαζόμενοι, εν δυνάμει εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους	Intranets εταιρειών Αποφάσεις για όλα τα σημαντικά εταιρικά θέματα Συναντήσεις με τους εργαζομένους Διαπραγματεύσεις με συνδικαλιστικούς φορείς Αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο και από τους Chief Officers Έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων Επικοινωνία αποτελεσμάτων ερευνών ικανοποίησης εργαζομένων και διαδικασία παρακολούθησης Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας Εκδηλώσεις Σύστημα αξιολόγησης απόδοσης Εκπαιδεύσεις Εργαλεία ανατροφοδότησης Άλλες έρευνες Εργαστήρια Επίσημες εταιρικές πολιτικές / διαδικασίες Newsletter (ηλεκτρονικό) Καμπάνιες εσωτερικής επικοινωνίας Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Περιοδικά Περιοδικά Κάθε 2 χρόνια Περιοδικά Ετησίως Περιοδικά Ετησίως Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως Περιοδικά Διαρκώς Κάθε 2 εβδομάδες Διαρκώς Ετησίως	- Εξορθολογισμός και εναρμόνιση εργασιακού κόστους - Οργανωτική αποτελεσματικότητα - Συλλογικές συμβάσεις - Πολιτική δίκαιης εργασίας (διαφορετικότητα, εξισορρόπηση εργασίας-προσωπικής ζωής, καταπολέμηση διακρίσεων, ίσες ευκαιρίες) - Υγεία και ασφάλεια - Εξέλιξη εργαζομένων - Ηγετικές ικανότητες - Εκπαίδευση - Διαχείριση απόδοσης - Προσλήψεις - Διαχείριση ταλαντούχων εργαζομένων - Δέσμευση / συμμετοχή και ικανοποίηση - Παροχές εργαζομένων - Εταιρικός εθελοντισμός - Διάδοση στρατηγικής και εταιρικής πληροφόρησης - Θέματα συμμόρφωσης - Θέματα ασφάλειας	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων Εργαζόμενοι Εθελοντισμός Εργαζομένων
Προμηθευτές	Διαβουλεύσεις και διάλογος για θέματα πολιτικής προμηθειών / κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών Συμμετοχή σε κλαδικές ενώσεις Συναντήσεις Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας Αξιολόγηση προμηθευτών Διαπραγματεύσεις Παρουσιάσεις νέων προϊόντων Διαβούλευση και διάλογος για τεχνικά θέματα Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Περιοδικά Ετησίως	- Κριτήρια και διαγωνισμοί ανάθεσης προμηθειών - Επικοινωνία για θέματα που αφορούν προμήθειες - Διαφάνεια - Πολιτική αγοράς - Οικονομική ανάπτυξη - Εισαγωγή κριτηρίων εταιρικής υπευθυνότητας (συμπ. περιβαλλοντικών κριτηρίων) - Βέλτιστες πρακτικές προμηθειών - Τάσεις προμηθειών	Όμιλος ΟΤΕ Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Τύπος Διαλόγου	Συχνότητα	Κύρια Θέματα που Τέθηκαν	Ανταπόκριση Ομίλου ΟΤΕ
Μέτοχοι, ομολογιούχοι, επενδυτές και αναλυτές	Επικοινωνία Τμήματος Επενδυτικών Σχέσεων	Διαρκώς	<ul style="list-style-type: none"> - Οικονομική επίδοση - Βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες προοπτικές - Ανταγωνιστικό περιβάλλον - Ταμειακές ροές - Έκδοση και αποπληρωμή χρέους - Μερίσματα - Στρατηγική και αποτελέσματα Ομίλου - Προοπτικές για εργασιακές σχέσεις, ρυθμιστικές αποφάσεις, οικονομικές συνθήκες - Πολιτική κλιματικής αλλαγής 	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (όλες οι ενότητες)
	Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων	Ετησίως		
	Ετήσιος Απολογισμός, Απολογισμός Εταιρικής Διακυβέρνησης και Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετησίως		
	Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας	Ετησίως		
	Συμμετοχή σε δείκτες SRI	Διαρκώς		
	Κατ' ιδίας συναντήσεις	Διαρκώς		
	Τηλεδιασκέψεις	Κάθε τρίμηνο		
	Συναντήσεις στελεχών	Διαρκώς		
	Υιοθέτηση και υλοποίηση πολιτικών και αρχών	Διαρκώς		
	Καθημερινή συνεργασία	Διαρκώς		
Συνέδρια που οργανώνονται από διαχειριστές επενδύσεων	Τακτικά			
Ειδική ιστοσελίδα (www.otewholesale.gr)	Διαρκώς			
Δ/ση Πωλήσεων	Διαρκώς			
Παρουσιάσεις προς τους παρόχους για τα συστήματα του ΟΤΕ	Διαρκώς			
Ειδική ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας (otewholesale@ote.gr)	Διαρκώς			
Δελτία τύπου	Διαρκώς			

Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης

(GRI Standard 102-16)

Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης, 2018	Όμιλος ΟΤΕ					
	ΟΤΕ	COSMOTE	COSMOTE e- Value	ΟΤΕ Academy	Telekom Romania Communications	Telekom Romania Mobile Communications
• Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης, PAS99	○	○				
• Διαχείριση Ποιότητας, ISO 9001	○	○	○	○	○	○
• Περιβαλλοντική Διαχείριση, ISO 14001	○	○			○	○
• Διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, OHSAS 18001	○	○			○	○
• Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών, ISO 27001	○	○	○		○	○
• Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής, ISO 20000-1		○			○	○
• Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας, ISO 22301	○	○			○	○
• Διαχείριση Ενέργειας, ISO 50001	○	○				
• Διαχείριση της Διακινδύνευσης, ISO 31000	○	○			○	○
• Διαχείριση κατά της Δωροδοκίας, ISO 37001	○	○			○	○
• Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ISO 19600	○	○			○	○
• Διαχείριση Μετρήσεων Ηλεκτρομαγνητικής Ακτινοβολίας, ISO 17025		○				
• Διεθνή Πρότυπα ISAE 3402 (SOC 1) TYPE II και ISAE 3000 (SOC 2) TYPE II "Assurance Reports on Controls at a Service Organisation"	○	○				
• Σύστημα Αρχών & Κατευθυντήριων Γραμμών Ορθής Πρακτικής Διανομής Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων (Υπουργική Απόφαση 1348/04 του Υπουργείου Υγείας)	○	○				
• Κανονισμός Βιομηχανικής Ασφάλειας (ΦΕΚ Β 336 - 16.03.2005)		○				

Παροχές σε Εργαζομένους

(GRI Standard 401-2)

Στους εργαζόμενους του Ομίλου ΟΤΕ προσφέρεται μια σειρά από παροχές, οι οποίες διαφοροποιούνται ανά εταιρεία. Στον παρακάτω πίνακα συνοψίζονται οι κυριότερες παροχές προς τους εργαζόμενους του Ομίλου.

Κύριες Παροχές Εργαζομένων Ομίλου ΟΤΕ ανά κατηγορία για το 2018

Ασφάλιση

- Πρόγραμμα ασφάλειας υγείας για εργαζόμενους και τα εξαρτώμενα μέλη
- Πρόγραμμα ασφάλειας ζωής για όλους τους εργαζόμενους
- Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα

Ομιλικά Προϊόντα και Υπηρεσίες

- Παροχή εταιρικού κινητού τηλεφώνου και επιδότηση συσκευής
- Υπαλληλικά πακέτα σταθερής τηλεφωνίας, internet και COSMOTE TV για όλους τους εργαζόμενους, αλλά και δυνατότητα αγοράς εταιρικών προϊόντων σε ειδικές τιμές
- Δυνατότητα αγοράς προϊόντων από το δίκτυο καταστημάτων του Ομίλου με ειδικές εκπτώσεις

Άλλες Παροχές

- Παροχή ειδικών τιμών σε αγαθά και υπηρεσίες τρίτων εταιρειών
- Προσφορά, μέσω κλήρωσης, εισιτηρίων για αθλητικές και καλλιτεχνικές εκδηλώσεις
- Χορήγηση διατακτικών σίτισης
- Υπηρεσιακό λεωφορείο για την μεταφορά του προσωπικού από και προς τους σταθμούς του μετρό και του προαστιακού σιδηροδρόμου
- Παροχή κάρτας πολλαπλών διαδρομών ή e-PASS, για τους εργαζόμενους του κτιρίου της Παιανίας
- Δυνατότητα χρήσης εστιατορίων και κυλικείων σε κεντρικά κτίρια του Ομίλου

Οικογένεια

- Επιδότηση του κόστους φύλαξης βρεφών και νηπίων
- Πρόγραμμα αποταμίευσης για τα παιδιά μέσω του «Λογαριασμού Νεότητας»
- Δώρο Γάμου
- Οικονομική ενίσχυση εργαζομένων
- Χρηματικά βραβεία λόγω απόκτησης πτυχίου τριτοβάθμιας δημόσιας εκπαίδευσης ή πτυχίου Ξένης Γλώσσας
- Χρηματική επιβράβευση σε αριστούχα παιδιά εργαζομένων, τα οποία φοιτούν στην δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια εκπαίδευση
- Εφαρμογή ειδικών πολιτικών για τις εργαζόμενες μπτέρες και άτομα με αναπηρία
- Ενίσχυση πολυτέκνων μέσω ειδικών παροχών
- Οικονομική στήριξη μέσω του «Κεφαλαίου Αλληλοβοηθείας» για θέματα υγείας
- Χριστουγεννιάτικα και πασχαλινά δώρα στα παιδιά εργαζομένων
- Προνομιακό Πρόγραμμα κινητού για φοιτητές παιδιά εργαζομένων

Ελεύθερος Χρόνος - Διακοπές

- Μέσω του ΟΠΑΚΕ, ο ΟΤΕ προσφέρει στους εργαζόμενους διαμονή σε ιδιόκτητα παραθεριστικά κέντρα και σε επιλεγμένα ξενοδοχεία στην Ελλάδα και στο εξωτερικό

Κύριες Παροχές Εργαζομένων Ομίλου ΟΤΕ ανά κατηγορία για το 2018

Αθλητισμός

- Δυνατότητα συμμετοχής σε ομαδικές αθλητικές δραστηριότητες στην Αθήνα:
 - Εσωτερικά πρωταθλήματα ποδοσφαίρου 5x5 και συμμετοχή σε πρωταθλήματα μπάσκετ και βόλεϊ επιχειρήσεων
 - Αγώνες τένις μεταξύ εργαζομένων
 - Εκπαιδευτική ομάδα για αγώνες δρόμου 5/10/42 km
- Δυνατότητα συμμετοχής σε προγράμματα γυμναστικής:
 - Λειτουργία γυμναστηρίου στο κτίριο Παιανίας
 - Προγράμματα χαλαρής σωματικής άσκησης στο Διοικητικό Μέγαρο
 - Προγράμματα διατροφής στο Διοικητικό Μέγαρο και στο κτίριο Παιανίας
 - Κάρτα μέλους αθλητικού συλλόγου

Υποστήριξη εργαζομένων

- Ψυχολογική υποστήριξη συμβουλευτικές υπηρεσίες μέσω της 24/7 ανώνυμης και εμπιστευτικής γραμμής βοήθειας NEXT TO YOU για να ενδυναμώσουν και να υποστηρίξουν τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους, σε κάθε πτυχή της καθημερινής τους ζωής, συμβάλλοντας παράλληλα στη διατήρηση της ευεξίας τους σε υψηλά επίπεδα

Επίδοση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

(GRI Standard 403-2)

Επίδοση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας για το 2018

		OTE	COSMOTE	OTE Group
Θάνατοι				
Θάνατοι εργαζομένων		Κανένας	Κανένας	Κανένας
Θάνατοι εργολάβων		Μη διαθέσιμα στοιχεία	Μη διαθέσιμα στοιχεία	Μη διαθέσιμα στοιχεία
Ατυχήματα σχετικά με την εργασία (εργαζόμενοι)				
Αριθμός τραυματισμένων εργαζομένων		69	14	103
	Άντρες	59	1	70
	Γυναίκες	10	13	33
Δείκτης τραυματισμών ¹		0,90	0,70	0,57
	Άντρες	1,08	0,10	0,64
	Γυναίκες	0,45	1,30	0,46
Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών ²		0	0	0
	Άντρες	0	0	0
	Γυναίκες	0	0	0
Δείκτης ημερών που απωλέσθηκαν ³		30,69	16,65	18,84
	Άντρες	35,25	13,74	23,31
	Γυναίκες	19,51	19,56	12,05
Δείκτης απουσιών ⁴		643,92	777,96	639,16

Σημειώσεις: ¹ Δείκτης τραυματισμών = (Σύνολο τραυματισμών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Στα στοιχεία δεν περιλαμβάνονται οι μικροτραυματισμοί (πρώτες βοήθειες)

² Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών = (Σύνολο επαγγελματικών ασθενειών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους.

³ Δείκτης ημερών που απωλέσθηκαν = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Οι μέρες που απωλέσθηκαν υπολογίζονται από την ημέρα του τραυματισμού ή την επόμενη ημέρα, ανάλογα με την ώρα της ημέρας που συνέβη ο τραυματισμός.

⁴ Δείκτης απουσιών = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ημερών εργασίας) x 25.000. Ο παράγοντας 25.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 5 ημερών για 100 εργαζόμενους. Ο δείκτης αυτός παρακολουθείται συνολικά και όχι ανάλογα με το φύλο.

(GRI Standard 305)

Θόρυβος

Σε γενικές γραμμές, η ηχητική όχληση από τις δραστηριότητες του Ομίλου ΟΤΕ είναι αμελητέα και περιορίζεται στη λειτουργία των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών, που είναι απαραίτητα μόνο όταν συμβεί διακοπή παροχής ηλεκτρισμού, ή όταν δεν υπάρχει αξιόπιστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, στα συστήματα επεξεργασίας αέρα (π.χ. απαγωγές, εισαγωγές νωπού αέρα) και στα εξωτερικά τμήματα των συστημάτων κλιματισμού που είναι εγκατεστημένα στις ταράτσες, στους ακάλυπτους χώρους ή στις προσόψεις των κτιρίων (π.χ. πύργοι ψύξης, συμπυκνωτές)

- Η λειτουργία των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών στις αστικές περιοχές είναι σύμφωνη με όλες τις διατάξεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία. Σε ειδικές περιπτώσεις, όπου η ηχητική όχληση από τα ηλεκτροπαραγωγικά ζεύγη πρέπει να μειωθεί, τότε, είτε λαμβάνονται μέτρα ηχομόνωσης, είτε χρησιμοποιούνται υβριδικά συστήματα για τον περιορισμό των ωρών λειτουργίας τους, είτε τα προβληματικά συστήματα αντικαθίστανται με άλλα σύγχρονα, με χαμηλότερα επίπεδα θορύβου.
- Για τον περιορισμό των επιπέδων θορύβου από τα συστήματα επεξεργασίας αέρα και κλιματισμού στα επίπεδα που προβλέπονται από τη νομοθεσία, εγκαθίστανται ηχομονωτικές κατασκευές (ηχοπετάσματα, ηχοπαγίδες) ή αντικαθίστανται από νεώτερα (η παλαιότητα συχνά συνδέεται με αυξημένα επίπεδα θορύβου), πιο εξελιγμένα συστήματα, με χαμηλότερη στάθμη θορύβου λειτουργίας.

Οπτική όχληση

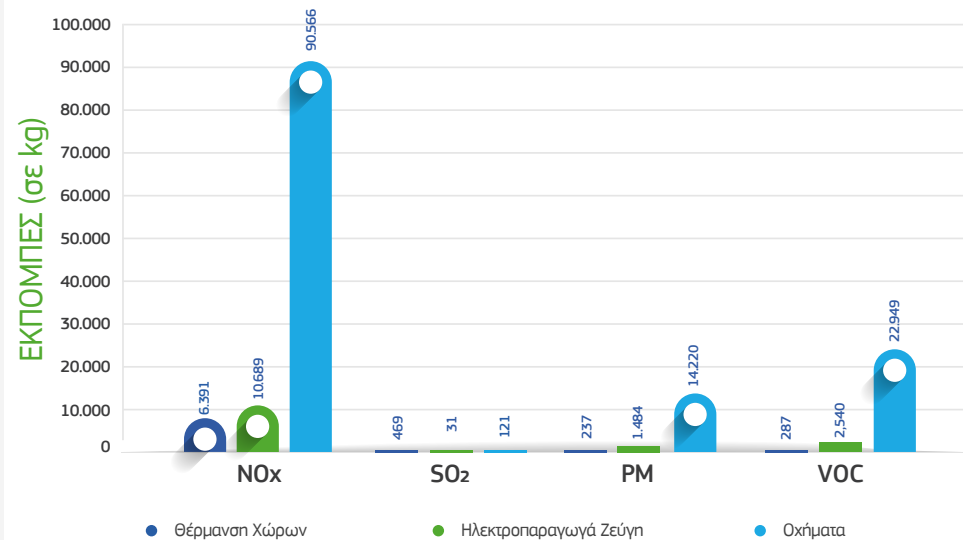
Η οπτική όχληση από τις δραστηριότητες εταιρειών τηλεπικοινωνίας είναι σχετικά μικρή. Με στόχο την ελαχιστοποίηση των όποιων επιπτώσεων:

- Περιορίζεται το μέγεθος των νέων σταθμών βάσης
- Επιδιώκεται η συνεγκατάσταση σταθμών βάσης, με τις άλλες εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, ώστε να μειώνεται συνολικά η οπτική όχληση των σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας (2 περιπτώσεις συνεγκατάστασης στην Ελλάδα, 28 περιπτώσεις συνεγκατάστασης στην Ρουμανία).
- Κατά την εγκατάσταση νέων τηλεπικοινωνιακών υποδομών, απαραίτητων για την παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας, λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, ώστε να ελαχιστοποιηθεί η οπτική όχληση, κυρίως στις αστικές περιοχές (165 ειδικές κατασκευές στην Ελλάδα)
- Γίνονται κατάλληλες τροποποιήσεις και σε υφιστάμενες τηλεπικοινωνιακές υποδομές (3 ειδικές κατασκευές στην Ελλάδα).

Άμεσες Εκπομπές Λοιπών Αερίων

(GRI Standards 305-7)

- Οι εκπομπές των λοιπών αερίων (NO_x, SO₂, PM₁₀ και VOC_s) οφείλονται κατά κύριο λόγο στις οδικές μεταφορές και στη χρήση των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών για την υποστήριξη της λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου.
- Οι εκπομπές Έμμονων Οργανικών Ρύπων (POP) και Επικίνδυνων Ατμοσφαιρικών Ρύπων (HAP) είναι ήσσονος σημασίας καθώς:
 - Μετασχηματιστές και πυκνωτές που αποτελούν δυνητικές πηγές εκπομπών PCB (πολυχλωριωμένα διφαινύλια), λόγω διαρροών, έχουν αποξηλωθεί, απαξιωθεί και αντικατασταθεί με σύγχρονους που δεν περιέχουν PCB σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.
 - Στον στόλο οχημάτων του Ομίλου ΟΤΕ δεν υπάρχουν οχήματα που χρησιμοποιούν βενζίνη “super”.



Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	ΕΛΛΑΔΑ		ΡΟΥΜΑΝΙΑ		ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ	
Σύνολο εργαζομένων (καταμετρημένοι την 31 Δεκεμβρίου)	12.419		6.211		18.630	
Σχέση απασχόλησης	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Εξαρτημένη εργασία αορίστου χρόνου με πλήρη απασχόληση	11.781	94,9%	5.810	93,5%	17.591	94,4%
Εξαρτημένη εργασία αορίστου χρόνου με μερική απασχόληση	564	4,5%	10	0,2%	574	3,1%
Εξαρτημένη εργασία ορισμένου χρόνου	74	0,6%	391	6,3%	465	2,5%
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	7.635	61%	3.528	57%	11.163	60%
Γυναίκες	4.784	39%	2.683	43%	7.467	40%
Ηλικία	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Κάτω των 30 (<30 ετών)	588	5%	1.153	19%	1.741	9%
Μεταξύ 31 και 50 ετών	9.456	76%	3.916	63%	13.372	72%
Άνω των 51 (51+ έτη)	2.375	19%	1.142	18%	3.517	19%
Θέση ευθύνης εργαζομένων	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Με θέση ευθύνης¹	1.633	13%	461	7%	2.094	11%
Άνδρες	1.150		302		1.452	
Γυναίκες	483		159		642	
Χωρίς θέση ευθύνης	10.786	87%	5.750	93%	16.536	89%
Άνδρες	6.485		3.226		9.711	
Γυναίκες	4.301		2.524		6.825	
Αντικείμενο εργασίας	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Υπάλληλοι γραφείου	7.036	57%	2.928	47%	9.964	53%
Υπάλληλοι στις Πωλήσεις	1.203	10%	1.031	17%	2.234	12%
Τεχνικοί/Άλλο	4.180	34%	2.252	36%	6.432	35%
Άτομα με αναπηρία	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
ΑμεΑ	305	2%	0	0%	305	2%
Μέσος όρος εργαζομένων (ετησίως)	12.606		6.372		18.978	
Άνδρες	7.766	62%	3.629	57%	11.395	60%
Γυναίκες	4.840	38%	2.743	43%	7.583	40%

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	ΕΛΛΑΔΑ		ΡΟΥΜΑΝΙΑ		ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ	
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου	12.345		5.820		18.165	
Σχέση απασχόλησης	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Πλήρης απασχόληση	11.781	95%	5.810	100%	17.591	97%
Μερικής απασχόλησης	564	5%	10	0%	574	3%
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	7.600	62%	3.343	57%	10.943	60%
Γυναίκες	4.745	38%	2.477	43%	7.222	40%
Θέση ευθύνης εργαζομένων	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Με θέση ευθύνης¹	1.630	13%	450	8%	2.080	11%
Άνδρες	1.147	70%	292	65%	1.439	69%
Γυναίκες	483	30%	158	35%	641	31%
Χωρίς θέση ευθύνης	10.715	87%	5.370	92%	16.085	89%
Άνδρες	6.453	60%	3.051	57%	9.504	59%
Γυναίκες	4.262	40%	2.319	43%	6.581	41%
Αντικείμενο εργασίας	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Υπάλληλοι γραφείου	7.013	57%	2.750	47%	9.763	54%
Υπάλληλοι στις Πωλήσεις	1.198	10%	840	14%	2.038	11%
Τεχνικοί/ Άλλο	4.134	33%	2.230	38%	6.364	35%
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου πλήρους απασχόλησης	11.781		5.810		17.591	
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	7.477	63%	3.342	58%	10.819	62%
Γυναίκες	4.304	37%	2.468	42%	6.772	38%
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου μερικής απασχόλησης	564		10		574	
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	123	22%	1	10%	124	22%
Γυναίκες	441	78%	9	90%	450	78%

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	ΕΛΛΑΔΑ		ΡΟΥΜΑΝΙΑ		ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ	
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις ορισμένου χρόνου	74		391		465	
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	35	47%	185	47%	220	47%
Γυναίκες	39	53%	206	53%	245	53%
Προσλήψεις	175		792		967	
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	110	63%	398	50%	508	53%
Γυναίκες	65	37%	394	50%	459	47%
Ηλικία	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Κάτω των 30 (<30 ετών)	70	40%	491	62%	561	58%
Μεταξύ 31 και 50 ετών	104	59%	290	37%	394	41%
Άνω των 51 (51+ έτη)	1	1%	11	1%	12	1%
Προσλήψεις εντός του Ομίλου ΟΤΕ	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Προσλήψεις εντός του Ομίλου ΟΤΕ	10	6%	131	17%	141	15%
Αποχωρήσεις	505	4%	954	16%	1.459	8%
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	340	67%	505	53%	845	58%
Γυναίκες	165	33%	449	47%	614	42%
Ηλικία	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Κάτω των 30 (<30 ετών)	46	9%	473	50%	519	36%
Μεταξύ 31 και 50 ετών	239	47%	429	45%	668	46%
Άνω των 51 (51+ έτη)	220	44%	52	5%	272	19%
Προγράμματα Οικειοθελούς Αποχώρησης	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Αποχωρήσεις μέσω Προγραμμάτων Οικειοθελούς Αποχώρησης	282	56%	743	78%	1.025	70%
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας (%)	10.115	81%	6.211	100%	16.326	88%

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	ΕΛΛΑΔΑ		ΡΟΥΜΑΝΙΑ		ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ	
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	10		-	-	10	
Φύλο	Αριθμός	%	-	-	Αριθμός	%
Άνδρες	8	80%	-	-	8	80%
Γυναίκες	2	20%	-	-	2	20%
Ηλικία	Αριθμός	%	-	-	Αριθμός	%
Κάτω των 30 (<30 ετών)	0	0%	-	-	0	0%
Μεταξύ 31 και 50 ετών	5	50%	-	-	5	50%
Άνω των 51 (51+ έτη)	5	50%	-	-	5	50%
Μέλη της Διοικητικής Ομάδας του Ομίλου ΟΤΕ	15		-	-	15	
Φύλο	Αριθμός	%	-	-	Αριθμός	%
Άνδρες	12	80%	-	-	12	80%
Γυναίκες	3	20%	-	-	3	20%
Ηλικία	Αριθμός	%	-	-	Αριθμός	%
Κάτω των 30 (<30 ετών)	0	0%	-	-	0	0%
Μεταξύ 31 και 50 ετών	7	47%	-	-	7	47%
Άνω των 51 (51+ έτη)	8	53%	-	-	8	53%
Θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων)	0		0		0	
Αριθμός τραυματισμένων εργαζομένων	93		10		103	
Άνδρες	64	69%	6	60%	70	68%
Γυναίκες	29	31%	4	40%	33	32%
Δείκτης τραυματισμών²	0,79		0,16		0,57	
Άνδρες	0,88		0,17		0,64	
Γυναίκες	0,65		0,15		0,46	
Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών³	0,00		0,00		0,00	
Άνδρες	0,00		0,00		0,00	
Γυναίκες	0,00		0,00		0,00	

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	ΕΛΛΑΔΑ		ΡΟΥΜΑΝΙΑ		ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ	
Δείκτης ημερών που απωλέσθηκαν⁴	24,17		8,99		18,84	
Άνδρες	28,82		12,20		23,31	
Γυναίκες	16,55		4,73		12,05	
Δείκτης απουσιών⁵	767,93		381,33		639,16	
Ώρες ψυχολογικής υποστήριξης	1.921		0		1.921	
Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (σύνολο ωρών)	22.887		60.372		83.259	
Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (ώρες ανά εργαζόμενο με βάση το μέσο αριθμό εργαζομένων)	1,82		9,47		4,39	
Εκπαίδευση εργαζομένων	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Σύνολο συμμετοχών εργαζομένων	9.314		17.378		26.692	
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	6.050	65%	9.146	53%	15.196	57%
Γυναίκες	3.264	35%	8.232	47%	11.496	43%
Θέση ευθύνης εργαζομένων	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Με θέση ευθύνης ¹	2.533	27%	789	5%	3.322	12%
Χωρίς θέση ευθύνης	6.781	73%	16.589	95%	23.370	88%
Αντικείμενο εργασίας	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Υπάλληλοι γραφείου	6.231	67%	2.237	13%	8.468	32%
Υπάλληλοι στις Πωλήσεις	62	1%	5.318	31%	5.380	20%
Τεχνικοί/ Άλλο	3.021	32%	9.823	57%	12.844	48%
Σύνολο εργαζομένων που συμμετείχαν σε εκπαιδεύσεις	5.869	47%	6.275	98%	12.144	64%
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	4.068	69%	3.564	57%	7.632	63%
Γυναίκες	1.801	31%	2.711	43%	4.512	37%
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης	127.086		142.745		269.831	
Φύλο (ώρες)	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	88.267	69%	102.236	72%	190.503	71%
Γυναίκες	38.819	31%	40.509	28%	79.328	29%

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	ΕΛΛΑΔΑ		ΡΟΥΜΑΝΙΑ		ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Αντικείμενο εργασίας (ώρες)						
Υπάλληλοι γραφείου	84.925	67%	4.541	3%	89.466	33%
Υπάλληλοι στις Πωλήσεις	1.475	1%	40.165	28%	41.640	15%
Τεχνικοί/ Άλλο	40.686	32%	98.039	69%	138.725	51%
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης (με βάση το μέσο όρο εργαζομένων)	10,08		22,40		14,22	
Εκπαίδευση ανα εργαζόμενο κατά φύλο (με βάση το μέσο όρο εργαζομένων)	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	11,37		28,17		16,72	
Γυναίκες	8,02		14,77		10,46	
Εκπαίδευση ανα εργαζόμενο κατά αντικείμενο εργασίας (με βάση τον αριθμό εργαζομένων την 31 Δεκεμβρίου)	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Υπάλληλοι γραφείου	12,07		1,55		14	
Υπάλληλοι στις Πωλήσεις	1,23		38,96		40	
Τεχνικοί/ Άλλο	9,73		43,53		53	
Άλλα στοιχεία						
Πρακτική Άσκηση	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Φοιτητές ΑΕΙ-ΤΕΙ που έκαναν την πρακτική τους άσκηση στον Όμιλο ΟΤΕ	578		44		622	
Γονική άδεια	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Αριθμός εργαζομένων που έκαναν χρήση γονικής αδειάς	562		167		729	
Άνδρες	282		19		301	
Γυναίκες	280		148		428	
Αριθμός εργαζομένων που έκαναν χρήση γονικής αδειάς άνευ αποδοχών	52		5		57	
Άνδρες	4		1		5	
Γυναίκες	48		4		52	
Αριθμός εργαζομένων που έκαναν χρήση γονικής αδειάς για φροντίδα τέκνων με 1/3 αποδοχών	3		0		3	
Άνδρες	0		0		0	
Γυναίκες	3		0		3	

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού 2018

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	ΕΛΛΑΔΑ		ΡΟΥΜΑΝΙΑ		ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ	
Αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν μετά την χρήση γονικής αδειάς	286		159		445	
Άνδρες	78		17		95	
Γυναίκες	208		142		346	

¹ Θέση ευθύνης: ήτοι Chief Officers, Executive Directors, Διευθυντές, Υποδιευθυντές, Προϊστάμενοι κ.α.

² Δείκτης τραυματισμών = (Σύνολο τραυματισμών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Στα στοιχεία δεν περιλαμβάνονται οι μικροτραυματισμοί (πρώτες βοήθειες).

³ Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών = (Σύνολο επαγγελματικών ασθενειών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους.

⁴ Δείκτης ημερών που απωλέσθηκαν = (Σύνολο ημερολογιακών ημερών απουσίας / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Οι μέρες που απωλέσθηκαν (ημέρες απουσίας) υπολογίζονται από την ημέρα του τραυματισμού ή την επόμενη ημέρα, ανάλογα με την ώρα της ημέρας που συνέβη ο τραυματισμός.

⁵ Δείκτης απουσιών = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ημερών εργασίας) x 25.000. Ο παράγοντας 25.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 5 ημερών για 100 εργαζόμενους. Ο δείκτης αυτός παρακολουθείται συνολικά και όχι ανάλογα με το φύλο

Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος Ομίλου ΟΤΕ-Απορρίματα

Κατηγορία	Υλικά / Ρεύμα αποβλήτων [1]	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Κατανάλωση υλικών / πόρων										
	Νερό (m ³)	162.654	216.773	223.986	105.296	83.468	73.661	267.950	300.241	297.647
	Χαρτί	249.150	241.655	178.558	126.265	150.486	158.513	375.415	392.141	337.071
	Υλικά συσκευασίας	222.423	247.878	750.733	338.546	216.595	47.353	560.969	464.473	798.086
Επικίνδυνα										
	Τεχνικά - Επικίνδυνα									
	Συσσωρευτές	391.783	640.685	574.088	47.949	94.577	117.230	439.732	735.262	691.318
	Διάφορα [2]	140.380	274.895	411.135	203.314	117.880	70.600	343.694	392.775	481.735
	Μη τεχνικά - Επικίνδυνα									
	Λιπαντικά	11.580	5.477	6.965	365	1.199	195	11.944	6.676	7.160
	Ψυκτικά μέσα και διάφορα χημικά	908	324	2.150		Μη διαθέσιμα		908	324	2.150
Τεχνικά										
	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο									
	Μέταλλα	623.376	1.245.372	1.369.307	152.508	133.641	97.202	775.884	1.379.013	1.466.509
	Καλώδια	3.217.130	528.202	542.171	755.393	556.859	843.014	3.972.523	1.085.061	1.385.185
	ΑΗΗΕ [3]	87.496	190.678	154.346	1.266.044	315.421	513.092	1.353.540	506.099	667.439
	Καταστήματα									
	Τηλέφωνα & αξεσουάρ	23.971	20.652	42.653	80	32	611	24.051	20.684	43.264
	Οικιακές μπαταρίες	36.345	30.034	26.427	30	69	0	36.375	30.103	26.427
	Απαξιωμένα εμπορεύματα [4]	0	0	47.793	Δεν έχει εφαρμογή		10.952	0	0	58.745
Χαρτί										
	Προϊόντα χαρτιού σε ΧΥΤΑ	333.378	332.822	151.713	42.377	63.847	146.256	375.754	396.669	297.969
	Ανακύκλωση	103.605	82.231	178.892	89.150	86.639	12.257	192.755	168.870	191.149

Κατηγορία	Υλικά / Ρεύμα αποβλήτων [1]	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Γενικά απορρίμματα		669.037	679.365	1.203.595	2.032.638	1.868.415	1.453.264	2.701.675	2.547.780	2.656.859
	Υλικά συσκευασίας									
	Γραφεία	5.472	6.111	7.718	18.224	38.707	2.619	23.695	44.818	10.337
	Αποθήκες	207.210	239.825	316.460	65.140	86.942	89.704	272.350	326.767	406.164
	Αστικά απορρίμματα σε ΧΥΤΑ [5]									
	Γραφεία	222.252	221.882	219.884	1.948.722	1.742.101	1.360.046	2.170.974	1.963.983	1.579.930
	Αποθήκες	229.431	207.285	655.333				229.431	207.285	655.333
	Μελανοδοχεία									
	Γραφεία [6]	3.614	3.361	2.827	552	665	895	4.166	4.026	3.722
	Πελατών (take-back)	1.059	902	1.373		Δεν έχει εφαρμογή		1.059	902	1.373
Λοιπά		624.686	493.580	16.893	2.892	699	0	627.578	494.278	16.893
	Οχήματα (ΟΤΚΖ)	624.465	476.935	1.090		Δεν έχει εφαρμογή		624.465	476.935	1.090
	Ελαστικά και άλλα απόβλητα	221	16.645	15.803	2.892	699	0	3.113	17.343	15.803

[1] Όλες οι ποσότητες είναι σε κιλά (kg), εκτός εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό. Οι ποσότητες που καταλήγουν σε ΧΥΤΑ (προϊόντα χαρτιού και αστικά απορρίμματα από τη λειτουργία των γραφείων) αποτελούν εκτιμήσεις.

[2] Πρόκειται για τηλεφωνικούς στύλους, προϊόντα εκτός προδιαγραφών, συσκευασίες με επικίνδυνες ουσίες τα οποία δεν παράγονται σε μόνιμη βάση.

[3] Περιλαμβάνονται ποσότητες λαμπτήρων καθώς και άχρηστων ηλεκτρικών / ηλεκτρονικών συσκευών.

[4] Οι ποσότητες που αναφέρονται δεν προέρχονται αποκλειστικά από τα καταστήματα .

[5] Δεν περιλαμβάνονται οι ποσότητες χαρτιού που καταλήγουν σε ΧΥΤΑ.

[6] Περιλαμβάνονται ποσότητες από τις Αποθήκες.

Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος Ομίλου ΟΤΕ-Ενέργεια

			ΕΛΛΑΔΑ [1]			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
	Μονάδες		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Κατανάλωση ενέργειας [2]	GWh		509,15	532,50	556,55	280,86	271,05	262,31	790,01	803,56	818,87
Ηλεκτρισμός											
Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	GWh		377,89	395,18	419,92	177,02	172,34	173,49	554,92	567,51	593,41
Κτίρια [3]	GWh		67,26	70,06	69,64	33,63	31,56	29,85	100,89	101,61	99,49
Σταθερές εγκαταστάσεις											
Πετρέλαιο θέρμανσης	GWh		3,00	3,57	2,56	0,00	0,00	0,00	3,00	3,57	2,56
Φυσικό αέριο	GWh		5,72	7,08	5,51	17,37	20,81	16,20	23,09	27,89	21,70
Τηλεθέρμανση	GWh		0,34	0,42	0,34	11,91	7,38	7,75	12,26	7,80	8,09
Ντίζελ για ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη [4]	GWh		14,01	15,70	17,82	0,77	0,75	0,66	14,78	16,45	18,48
Οδικές μεταφορές											
Αμόλυβδη βενζίνη	GWh		18,13	14,84	12,78	3,41	1,39	0,21	21,54	16,24	12,99
Ντίζελ κίνησης	GWh		22,79	25,66	27,98	36,75	36,82	34,16	59,54	62,48	62,15
Εκπομπές ΑΦΘ [5]	t CO ₂ eq		325.911	301.879	284.914	87.324	89.697	83.147	413.236	391.576	368.061
Εκπομπές ΑΦΘ [5]											
Θέρμανση χώρων [6]	t CO ₂ eq		1.964	2.391	1.802	3.455	4.215	3.280	5.419	6.607	5.083
Ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη [6]	t CO ₂ eq		3.760	4.213	4.782	206	201	175	3.966	4.413	4.957
Οχήματα [6]	t CO ₂ eq		10.269	10.205	10.274	10.012	9.786	8.813	20.281	19.991	19.087
Ψυκτικά ρευστά - Συστήματα κλιματισμού [7]	t CO ₂ eq		10.430	12.245	12.412	5.016	4.214	3.710	15.446	16.459	16.122
Έμμεσες (scope 2) εκπομπές [8]											
Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	t CO ₂ eq		254.174	231.664	219.214	56.943	58.884	55.863	311.117	290.548	275.078
Κτίρια	t CO ₂ eq		45.315	41.162	36.429	11.692	12.396	11.306	57.007	53.558	47.735

			ΕΛΛΑΔΑ [1]			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		Μονάδες	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Μεταφορικό έργο											
Υπηρεσιακά οχήματα											
	Αριθμός οχημάτων - Αμόλυβδη βενζίνη	#	1.111	921	716	141	60	18	1.252	981	734
	Αριθμός οχημάτων - Ντίζελ	#	1.726	1.949	2.093	2.485	2.573	2.632	4.211	4.522	4.725
	Διανυθέντα χιλιόμετρα	km	31.609.629	38.758.962	39.789.152	53.473.733	50.468.295	48.411.624	85.083.362	89.227.257	88.200.776
Εταιρικά οχήματα											
	Αριθμός οχημάτων - Αμόλυβδη βενζίνη	#	271	219	206	34	31	11	305	250	217
	Αριθμός οχημάτων - Ντίζελ	#	95	179	162	282	287	251	377	466	413
	Διανυθέντα χιλιόμετρα	km	5.064.374	8.116.042	7.150.740	4.987.647	4.983.467	4.237.439	10.052.021	13.099.509	11.388.179

[1] Τα στοιχεία για την ΟΤΕ Globe και την ΟΤΕ Academy δεν είναι διαθέσιμα για το 2016.

[2] Από το 2011 ο υπολογισμός της κατανάλωσης ενέργειας γίνεται αξιοποιώντας τα στοιχεία πραγματικής κατανάλωσης, για τους περισσότερους μήνες κάθε έτους και ολοκληρώνοντας με εκτιμήσεις για το σύνολο του έτους, όπου απαιτείται, λόγω συμφωνίας με τον Όμιλο DT για την παροχή στοιχείων, στις αρχές κάθε έτους.

[3] Περιλαμβάνονται κτίρια γραφείων, αποθήκες, καταστήματα, data centers.

[4] Περιλαμβάνεται η κατανάλωση ντίζελ και βενζίνης (μόνο για την Ρουμανία).

[5] Υπολογίζονται οι εκπομπές CO₂, CH₄, N₂O και f-gases από τα συστήματα κλιματισμού.

Προκειμένου να εφαρμόζονται κοινοί κανόνες αναφοράς μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου DT, χρησιμοποιήθηκαν οι τιμές της 5^{ης} Έκθεσης Αξιολόγησης της IPCC για το δυναμικό παγκόσμιας αύξησης θερμοκρασίας (Global Warming Potential, GWP). Οι τιμές των προηγούμενων ετών επανυπολογίστηκαν.

[6] Οι άμεσες εκπομπές ΑΦΘ από την κατανάλωση ενέργειας υπολογίζονται με βάση τους συντελεστές εκπομπής που προτείνονται από το Greenhouse Gas Protocol και τις Κατευθυντήριες Οδηγίες (2005) για την απογραφή εκπομπών της IPCC.

[7] Οι εκπομπές υπολογίζονται στη βάση των ποσοτήτων που προστίθενται για την αναπλήρωση των διαρροών.

[8] Με στόχο την εναρμόνιση των υπολογιζόμενων εκπομπών CO₂ στον Όμιλο DT, χρησιμοποιούνται οι σχετικοί συντελεστές που αναπτύσσονται από το International Energy Agency. Οι συντελεστές εκπομπής CH₄ και N₂O υπολογίζονται από την πλέον πρόσφατη εθνική απογραφή εκπομπών ΑΦΘ και στοιχεία της EUROSTAT σχετικά με την ακαθάριστη παραγωγή ηλεκτρισμού.

Μέτρα Εξοικονόμησης Ενέργειας

Μέτρο εξοικονόμησης ενέργειας	Πεδίο εφαρμογής	Χώρα	Αποτέλεσμα
Ευφυή μετρητικά συστήματα σε σταθμούς βάσης υψηλής κατανάλωσης	<u>Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο</u>	Ελλάδα, Ρουμανία	Μέχρι το τέλος του 2018, είχαν εγκατασταθεί 420 συστήματα (COSMOTE). Εγκαταστάθηκαν ευφυή μετρητικά συστήματα σε 32 σημεία στην Ρουμανία
Συστήματα free cooling	<u>Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο</u>	Ελλάδα	Ο συνολικός αριθμός των εγκατεστημένων συστημάτων ανέρχεται σε 2.046 (COSMOTE).
Αντικατάσταση παλαιού εξοπλισμού	<u>Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο</u>	Ελλάδα	Το 2018 ο ΟΤΕ και η COSMOTE αντικατέστησαν 507 και 159 συστήματα παλαιών ανορθωτών τάσης αντίστοιχα. Κατά μέσο όρο, η απόδοση βελτιώνεται από 80% σε 92% για τον ΟΤΕ και από 88% σε 96% για την COSMOTE.
Τροφοδοτικά εσωτερικού χώρου με κλιματιστικό αποκλειστικά για τους συσσωρευτές	<u>Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο</u>	Ελλάδα	Στόχος είναι η μείωση κατανάλωσης ενέργειας με την αύξηση της εσωτερικής θερμοκρασίας στους σταθμούς βάσης (από 26°C σε 30°C). Έως τώρα, έχουν εγκατασταθεί 245 συστήματα (COSMOTE)
Εκσυγχρονισμός τηλεπικοινωνιακού δικτύου σταθερής	<u>Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο</u>	Ελλάδα	Η σχολάζουσα χωρητικότητα (κατάργηση των θυρών PSTN) και απενεργοποίηση του συναφούς εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων και των μονάδων ψύξης, βρίσκεται σε εξέλιξη. Η αλλαγή προς τη τεχνολογία VDSL θα αυξήσει την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, συνολικά ωστόσο αναμένεται μείωση της κατανάλωσης (απενεργοποίηση εξοπλισμού).
Υβριδικά συστήματα	<u>Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο</u>	Ελλάδα	Εγκατάσταση 4 νέων υβριδικών συστημάτων (φωτοβολταϊκά και μπαταρίες) σε σταθμούς βάσης με ηλεκτροπαραγωγή ζεύγος 24ωρης λειτουργίας (COSMOTE)
Εξορθολογισμός χρήσης κτιρίων	<u>Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο - Κτίρια</u>	Ελλάδα	Σύμπτυξη, γεωγραφική και σε κατάληψη χώρου, του εξοπλισμού των συστημάτων διαχείρισης δικτύου. Το 2018, η επιφάνεια των κτιρίων που χρησιμοποιήθηκε από τον ΟΤΕ, μειώθηκε κατά 5% περίπου, σε σύγκριση με το 2017.
Συντήρηση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών	<u>Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο</u>	Ελλάδα	Υλοποιήθηκε πρόγραμμα συντήρησης σε περισσότερα από 2.000 ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη (24ωρης και εφεδρικής λειτουργίας). Συνεχίζεται το πρόγραμμα της σταδιακής σύνδεσης απομακρυσμένων σταθμών βάσης με γεννήτριες 24ωρης λειτουργίας στο ηλεκτρικό δίκτυο.
Ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων	<u>Κτίρια / Καταστήματα</u>	Ελλάδα	Ριζική ανακαίνιση πραγματοποιείται σε σημαντικά κτίρια και καταστήματα όπου (α) τοποθετούνται έξυπνοι μετρητές και (β) χρησιμοποιούνται υλικά και εξοπλισμός υψηλότερης ενεργειακής απόδοσης
Ενεργειακή αναβάθμιση υφιστάμενων χώρων Data Centers	<u>Data Centers</u>	Ελλάδα	Μέτρα εξοικονόμησης που στοχεύουν στην καλύτερη απόδοση των εγκαταστάσεων που υποστηρίζουν τη λειτουργία του IT εξοπλισμού.
Ανανέωση στόλου οχημάτων	<u>Οδικές μεταφορές</u>	Ελλάδα, Ρουμανία	Βρίσκεται σε εξέλιξη η παραγγελία 329 νέων υπηρεσιακών οχημάτων βενζίνης και ντίζελ (η διαδικασία ξεκίνησε το 2018)
Τηλεδιασκέψεις	<u>Μετακινήσεις</u>	Ελλάδα	Το 2018 πραγματοποιήθηκαν 9.877 audio-conferences και 19.654 video-conferences για εσωτερικές επιχειρησιακές ανάγκες

Εξαιρέσεις από το εύρος της εργασίας μας

Το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του Ομίλου ΟΤΕ και των ενοποιημένων εταιριών του τα οποία περιέχονται στον Απολογισμό και υπόκεινται στην ευθύνη του ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή.

Όπου, στο συμφωνηθέν εύρος της εργασίας μας, χρησιμοποιήθηκαν χρηματοοικονομικά στοιχεία (κείμενο ή/ και δεδομένα) τα οποία υπόκεινται στο εύρος της ευθύνης του ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή, η εργασία της KPMG περιορίστηκε στον έλεγχο της αξιοπιστίας της μεταφοράς των στοιχείων αυτών από την ελεγμένη και δημοσιευμένη «Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2018» του Ομίλου ΟΤΕ στις αντίστοιχες -εντός του εύρους εργασιών μας- ενότητες του Απολογισμού. Για τη διεξοδική κατανόηση των χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων και της χρηματοοικονομικής θέσης του Ομίλου ΟΤΕ, θα πρέπει να μελετηθούν οι σχετικές ετήσιες ελεγμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις 2018 (εταιρικές και ενοποιημένες).

Επιπρόσθετα, το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε την επισκόπηση/έλεγχο της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των χρησιμοποιούμενων πληροφοριακών συστημάτων για τη συλλογή και σύνθεση των στοιχείων του Απολογισμού που αφορούν στο ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος των εργασιών διασφάλισης.

Πρότυπο διασφάλισης περιεχομένου που χρησιμοποιήσαμε

Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του προτύπου ISAE 3000 και των απαιτήσεων του προτύπου AA1000AS (2008) για εργασίες διασφάλισης Τύπου 2. Οι εργασίες διασφάλισης

Τύπου 2 δεν περιορίζονται στη διερεύνηση του τρόπου και του βαθμού που ένας οργανισμός εφαρμόζει το AA1000AP (20018), αλλά προχωρούν και στην αξιολόγηση της αξιοπιστίας επιλεγμένων πληροφοριών επίδοσής του σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Όπως επεξηγείται στην ενότητα «Αρμοδιότητες» παρακάτω, διενεργήσαμε τις εργασίες μας με βάση τον Κώδικα Ηθικής για Επαγγελματίες Λογιστές (Code of Ethics for Professional Accountants - IESBA) ο οποίος απαιτεί, ανάμεσα σε άλλες υποχρεώσεις, την ανεξαρτησία των μελών της ομάδας διασφάλισης και του οργανισμού που την παρέχει, συμπεριλαμβανομένης της μη συμμετοχής τους στη συγγραφή του Απολογισμού. Ο Κώδικας περιέχει λεπτομερείς απαιτήσεις σχετικά με την ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, εμπιστευτικότητα, και επαγγελματική επάρκεια και συμπεριφορά. Η KPMG έχει εσωτερικά συστήματα και διεργασίες για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με αυτόν τον Κώδικα καθώς και για την πρόληψη πιθανών θεμάτων ανεξαρτησίας. Τα μέλη της ομάδας που διενήργησαν τις εργασίες μας καλύπτουν διαφορετικές περιοχές εξειδίκευσης και έχουν εκτεταμένη εμπειρία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης (συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών, κοινωνικών και χρηματοοικονομικών θεμάτων) και διασφάλισης περιεχομένου απολογισμών βιωσιμότητας.

Εργασίες που εκτελέστηκαν για την εξαγωγή συμπερασμάτων

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε τις εργασίες μας προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με το προαναφερθέν εύρος της εργασίας μας. Η εργασία μας αφορούσε

πρωτίστως τον ΟΤΕ και την COSMOTE στην Ελλάδα και ακολουθήσαμε τις κάτωθι αναφερόμενες διαδικασίες κατά τις οποίες χρησιμοποιήθηκαν διαφορετικές τεχνικές συλλογής στοιχείων τεκμηρίωσης, όπως επεξηγούνται στη συνέχεια:

- Ερωτήματα προς τη διοίκηση προκειμένου να κατανοήσουμε τις διεργασίες του Ομίλου ΟΤΕ σχετικά με τον καθορισμό των ουσιαστών θεμάτων για τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη του, καθώς και να αξιολογήσουμε τη μεθοδολογία και τα αποτελέσματα των διεργασιών επικοινωνίας/συζητήσεων του Ομίλου ΟΤΕ με τα ενδιαφερόμενα μέρη του.
- Συνεντεύξεις με την ανώτερη διοίκηση και τα αρμόδια διοικητικά στελέχη του Ομίλου ΟΤΕ σχετικά με τη στρατηγική και τις πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης για τον χειρισμό ουσιαστών θεμάτων και την εφαρμογή τους εντός της επιχειρηματικής λειτουργίας τους.
- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια στελέχη και εκπροσώπους του Ομίλου ΟΤΕ τα οποία είναι υπεύθυνα για την παροχή των πληροφοριών που περιέχονται στον Απολογισμό, κατά τη διάρκεια των οποίων επίσης επισκοπήσαμε σε δειγματοληπτική βάση, τα συστήματα ή / και τις διεργασίες διαχείρισης πληροφοριών, εσωτερικών δομών ελέγχου και επεξεργασίας ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών του Απολογισμού, σε επίπεδο εταιρείας (ΟΤΕ, COSMOTE). Στο πλαίσιο αυτό, εξετάσαμε σε δειγματοληπτική βάση, την αξιοπιστία των στοιχείων που αφορούν στις παραπομπές των «Γενικών Δημοσιοποιήσεων» και «Ειδικών Θεματικών Δημοσιοποιήσεων» του «Ευρετηρίου Περιεχομένου του GRI» του Απολογισμού, οι οποίες εμπίπτουν στο ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης.

- Επισκόπηση, σε δειγματοληπτική βάση του πίνακα της ενότητας με τίτλο «Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (COP)» του Παραρτήματος του Απολογισμού, ως προς τη συνάφεια των παραπομπών του εντός του Απολογισμού με τα αντίστοιχα κριτήρια του «προηγμένου» επιπέδου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.
- Διερεύνηση, σε δειγματοληπτική βάση, των δηλώσεων και επεξηγήσεων του Ομίλου ΟΤΕ που εμπίπτουν στο ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, με τη συλλογή σχετικής τεκμηρίωσης η οποία συμπεριλαμβάνει εσωτερικά και εξωτερικά έγγραφα, όπως αλληλογραφία, πρακτικά συναντήσεων, εκθέσεις / αναφορές, παρουσιάσεις και αποτελέσματα ερευνών και μετρήσεων.
- Επισκέψεις στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου ΟΤΕ στην Αθήνα, που επιλέχθηκαν με βάση την ανάλυση κινδύνου, λαμβάνοντας υπόψη ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια.
- Έρευνα στα μέσα μαζικής ενημέρωσης και στο διαδίκτυο για διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με επιλεγμένες εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ (ΟΤΕ και COSMOTE) κατά την περίοδο αναφοράς.
- Επισκόπηση του Απολογισμού αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν υπάρχουν ουσιαστικές αναφορές οι οποίες διαστρεβλώνουν ή είναι ανακόλουθες με τα ευρήματά μας.
- Επισκόπηση, σε δειγματοληπτική βάση, των ποσοτικών στοιχείων των παρακάτω δεικτών

για τον ΟΤΕ, την COSMOTE, την ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε., την ΟΤΕ Globe Α.Ε., την ΟΤΕ Academy Α.Ε., την Cosmote E-Value Α.Ε., την Telekom Romania Communications S.A. και την Telekom Romania Mobile Communications S.A.:

- Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις (%).
- Γυναίκες εργαζόμενες (%).
- Θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων).
- Μη θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων).
- Καταδικαστικές αποφάσεις δικαστηρίων σε βάρος της εταιρείας ή των εργαζομένων της για θέματα διαφθοράς στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους (αριθμός αποφάσεων).
- Κοινωνική συνεισφορά (€).
- Κατανάλωση ηλεκτρισμού (GWH).
- Άμεσες και έμμεσες εκπομπές CO₂ από την ενέργεια (t).
- Ανακύκλωση τηλεφωνικών συσκευών και εξαρτημάτων (t).
- Μετρήσεις Η/Μ ακτινοβολίας (αριθμός).
- Προμηθευτές που αξιολογήθηκαν (% του ετήσιου όγκου προμηθειών).

Τα ανωτέρω ποσοτικά στοιχεία περιέχονται στον Απολογισμό ως μέρος των σχετικών Γενικών ή Ειδικών Θεματικών Δημοσιοποιήσεων του GRI.

- Επισκόπηση, σε δειγματοληπτική βάση, της μεθόδου ενοποίησης (π.χ. φύλλα εργασίας, κ.α.) που χρησιμοποιείται για την ενσωμάτωση ποσοτικών στοιχείων Ομίλου ΟΤΕ στον Απολογισμό, για τις «Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις» (Topic-Specific Disclosures) που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας.

Τα συμπεράσματά μας

Τα συμπεράσματα που ακολουθούν θα πρέπει να διαβαστούν λαμβάνοντας υπόψη την περιγραφή και το εύρος της εργασίας μας, όπως αναφέρεται παραπάνω.

Περιοχή Διασφάλισης 1: Για τις αρχές της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας, της ανταπόκρισης και της επίδρασης του ΑΑ1000ΑΡ (περιορισμένου εύρους διασφάλιση):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδείκνυε ότι η περιγραφή του Ομίλου ΟΤΕ στην ενότητα με τίτλο «Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας ΑΑ1000» του Παραρτήματος του Απολογισμού για την ευθυγράμμιση του με τις αρχές του προτύπου ΑΑ1000ΑΡ (2018), δεν είναι διατυπωμένη με ακρίβεια σε όλα τα ουσιαστικά θέματα. Χωρίς να επηρεάζεται το συμπέρασμά μας, προτείνονται τα παρακάτω:

- Σε σχέση με την αρχή της συμμετοχικότητας, ο Όμιλος ΟΤΕ θα μπορούσε να εμπλουτίσει περαιτέρω την υφιστάμενη προσέγγιση αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholder engagement), διερευνώντας τη διεξαγωγή εστιασμένων συναντήσεων εργασίας (focus groups) σε συνδυασμό με την ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων (materiality analysis), στο πλαίσιο της περαιτέρω δέσμευσης των ενδιαφερομένων μερών στη διαδικασία αυτή.
- Σε σχέση με την αρχή της ουσιαστικότητας, ο Όμιλος ΟΤΕ θα πρέπει να διατηρήσει τις υφιστάμενες διαδικασίες, κεφαλαιοποιώντας

στην επένδυση που έχει ήδη πραγματοποιήσει αναφορικά με την ενσωμάτωση των αρχών της Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων (Enterprise Risk Management) στην αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

- Σε σχέση με την αρχή της ανταπόκρισης, ο Όμιλος ΟΤΕ θα μπορούσε να επικοινωνήσει περαιτέρω στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης, την προσέγγισή του σχετικά με την αντιμετώπιση των διαφορετικών προσδοκιών ή / και αντικρουόμενων συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών.
- Σε σχέση με την αρχή της επίδρασης, ο Όμιλος ΟΤΕ θα μπορούσε να εμπλουτίσει περαιτέρω την υφιστάμενη προσέγγιση διασφαλίζοντας ότι οι επιδράσεις που αναγνωρίζει αντικατοπτρίζουν διαρκώς τις τρέχουσες τάσεις της κοινωνίας ή/και τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών μέσω της τακτικής υλοποίησης ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων (materiality analysis).

Περιοχές Διασφάλισης 2, 3 και 4: Για την αξιοπιστία των «Γενικών Δημοσιοποιήσεων» και των «Ειδικών Θεματικών Δημοσιοποιήσεων» που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας (περιορισμένου εύρους διασφάλιση):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδείκνυε ότι οι «Γενικές Δημοσιοποιήσεις» και οι «Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις» οι οποίες αναφέρονται ανωτέρω στα «Στοιχεία που περιλήφθηκαν στο εύρος της εργασίας μας» (ως «Περιοχές Διασφάλισης» 2,3,4), δεν είναι

διατυπωμένες με ακρίβεια σε όλα τα ουσιαστικά θέματα.

Περιοχή Διασφάλισης 5: Για την αξιοπιστία της μεθόδου ενοποίησης που χρησιμοποιείται για την ενσωμάτωση ποσοτικών στοιχείων Ομίλου ΟΤΕ στον Απολογισμό, για τις «Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις» που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας (περιορισμένου εύρους διασφάλιση):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδείκνυε ότι η μέθοδος ενοποίησης (π.χ. φύλλα εργασίας, κ.α.) που χρησιμοποιείται για την ενσωμάτωση ποσοτικών στοιχείων Ομίλου ΟΤΕ στον Απολογισμό, για τις «Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις» που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας, δεν εφαρμόζεται με ακρίβεια σε όλα τα ουσιαστικά θέματα.

Περιοχή Διασφάλισης 6: Ο Απολογισμός έχει καταρτισθεί λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια του «προηγμένου» επιπέδου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών - United Nations Global Compact Advanced level criteria (περιορισμένου εύρους διασφάλιση):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδείκνυε ότι οι εταιρείες Ομίλου ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του Απολογισμού δεν έλαβαν υπόψη τους τα κριτήρια του «προηγμένου» επιπέδου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

σε όλα τα ουσιώδη θέματα, όπως περιγράφεται στον σχετικό πίνακα της ενότητας με τίτλο «Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (COP)» του Παραρτήματος του Απολογισμού.

Χωρίς να επηρεάζονται τα συμπεράσματά μας για όλες τις περιοχές διασφάλισης, όπως παρουσιάστηκαν ανωτέρω, παρέχουμε στη διοίκηση του Ομίλου ΟΤΕ ένα υπόμνημα για εσωτερική χρήση στο οποίο παρουσιάζονται σε εκτενέστερη λεπτομέρεια, συγκεκριμένα ευρήματά μας και περιοχές προς βελτίωση.

Αρμοδιότητες

Η διοίκηση του Ομίλου ΟΤΕ είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση του Απολογισμού, καθώς και των πληροφοριών και των δηλώσεων που περιέχονται σε αυτόν. Είναι υπεύθυνη για την αναγνώριση των ενδιαφερομένων μερών και των ουσιωδών θεμάτων, για τον καθορισμό στόχων αναφορικά με την επίδοση σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και για τη θέσπιση και διατήρηση κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης και ελέγχου της εταιρικής επίδοσης από τα οποία προέρχεται η σχετική δημοσιοποιημένη πληροφόρηση.

Δική μας ευθύνη μας είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που

επιτελέσαμε για το συμφωνημένο εύρος εργασιών, όπως παρουσιάζεται παραπάνω. Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του Διεθνούς Προτύπου Αναθέσεων Διασφάλισης (ISAE) 3000 και των απαιτήσεων του προτύπου AA1000AS (2008) για εργασίες διασφάλισης Τύπου 2. Το πρότυπο ISAE 3000 υπαγορεύει ότι σχεδιάζουμε και εκτελούμε τις εργασίες μας με τέτοιο τρόπο, ώστε να αποδώσουμε περιορισμένου εύρους διασφάλιση σχετικά με το αν επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού περιέχουν ουσιώδη λάθη ή παραλείψεις. Η KPMG εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISQC 1⁴ και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις άλλες απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου έχει εκπονηθεί αποκλειστικά για τον Όμιλο ΟΤΕ με βάση τους συμβατικούς όρους συνεργασίας που συμφωνήθηκαν. Η εργασία μας διενεργήθηκε ώστε να είναι δυνατό να εκθέσουμε στον ΟΤΕ και στην COSMOTE τα θέματα στα οποία αναφέρεται η έκθεση διασφάλισης περιεχομένου και για κανένα άλλο σκοπό. Δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε

καμία ευθύνη σε κανέναν άλλο εκτός του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. και της COSMOTE Κινητές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε. για την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου ή για τα συμπεράσματα στα οποία καταλήξαμε.

KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε.



Γεώργιος Ραουνάς,
Γενικός Διευθυντής
Αθήνα, 10 Ιουνίου 2019



⁴ Διεθνές Πρότυπο Δικλίδων Ποιότητας (ISQC 1): Έλεγχος ποιότητας των εταιρειών που ασκούν Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών καθώς και άλλες σχετικές εργασίες διασφάλισης (Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων.

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.
Λεωφ. Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
cosmote.gr