

The logo for Hellenic Healthcare Group (HHG) is displayed in a bold, white, sans-serif font. The letters 'H', 'H', and 'G' are significantly larger and more prominent than the 'E' and 'L' characters. The logo is positioned in the upper left quadrant of the page, which has a dark blue background. The overall design of the cover is modern and geometric, featuring a grid of colored rectangles and triangles in shades of blue, red, and teal.

HELLENIC HEALTHCARE GROUP

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ESG 2020

HHG

Hellenic Healthcare Group



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

04

Σχετικά με την Έκθεση

06

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare

08

Ο Όμιλος σε αριθμούς

12

Οι θυγατρικές

15

Βραβεία και Διακρίσεις για το 2020

26

Διαχείριση της πανδημίας (Covid-19)

30

Συνοπτική οικονομική αποδοτικότητα

36

Διαχείριση βιώσιμης ανάπτυξης (ESG)

38

Το όραμα και η στρατηγική μας για τη διαχείριση βιώσιμης ανάπτυξης (ESG)

40

Η επίδοση του Ομίλου Hellenic Healthcare ως προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (ESG)

42

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

48

Οι δράσεις μας για την προστασία του περιβάλλοντος

50

Το αποτύπωμα του Ομίλου στο Περιβάλλον

53

Γνώμονας μας η ενεργειακή αποδοτικότητα

54

Δράσεις ως προς την κυκλική οικονομία και τη διαχείριση αποβλήτων

56

Διαχείριση φυσικών πόρων για ένα πιο καθαρό περιβάλλον

57

Η συμβολή μας στην κοινωνία **58**

Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας	60
Υγεία και Ασφάλεια στον Όμιλο	63
Κοινωνική Υπευθυνότητα	64
<i>Δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας</i>	64

Η διακυβέρνηση στον Όμιλο μας **90**

Ηθική επαγγελματική συμπεριφορά	93
Διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας	94
Υπευθυνότητα ως προς την προμηθευτική αλυσίδα	97
Ενισχύουμε την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών μας	98
Συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο	99

Παράρτημα **100**

Συνολικοί Πίνακες για τον Όμιλο	102
Χρήσιμες πληροφορίες για τις Υπηρεσίες αιχμής των κλινικών	110
ΥΓΕΙΑ	113
METROPOLITAN HOSPITAL	114
ΜΗΤΕΡΑ	117
METROPOLITAN GENERAL	118
ΛΗΤΩ	121
CRETA INTERCLINIC	122
Στοχοθεσία σχετικά με τις δραστηριότητες για το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση	125
Πίνακας κάλυψης δεικτών GRI Standards	127
Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή	134

Στοιχεία Επικοινωνίας Κλινικών και Εταιρειών του Ομίλου Hellenic Healthcare **137**



Μήνυμα
Διευθύνοντος Συμβούλου
Ομίλου Hellenic Healthcare
 Δημήτρης Σπυρίδης

Αξιότιμοι συμμετέτοχοι
και αγαπητοί συνεργάτες,

Το 2020 αποτέλεσε μία χρονιά πρόκληση για την ανθρωπότητα με τον κλάδο της Υγείας να βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της υγειονομικής κρίσης. Η πανδημία του Covid-19 έπληξε δραματικά την Ευρώπη και επηρέασε την ελληνική οικονομία και κοινωνία πλήττοντας μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις. Ο Όμιλος Hellenic Healthcare απέναντι σε αυτήν την πρωτόγνωρη υγειονομική απειλή αποτέλεσε σύμμαχο στο Εθνικό Σύστημα Υγείας για την αντιμετώπιση και τον περιορισμό της πανδημίας.

Όλες οι κλινικές του Ομίλου ανταποκρίθηκαν άμεσα εφαρμόζοντας όλα τα απαραίτητα υγειονομικά πρωτόκολλα, ώστε να θωρακίσουν τις εγκαταστάσεις τους, προστατεύοντας την υγεία των ασθενών τους αλλά και των εργαζομένων τους. Για την πρόληψη της υγείας και ασφάλειας των ασθενών ο Όμιλος θέσπισε μία σειρά διαδικασιών για τη διενέργεια εξετάσεων, επεμβάσεων, για την εισαγωγή στη νοσηλεία αλλά και για τους ήδη νοσηλευόμενους ασθενείς. Είμαστε περήφανοι που εν μέσω αυτής της υγειονομικής κρίσης καταφέραμε να συνεχίσουμε να προσφέρουμε υπηρεσίες υγείας υψηλών προδιαγραφών ενώ παράλληλα

διατηρούμε ένα ασφαλές περιβάλλον για το προσωπικό και τους ασθενείς μας.

Θέτουμε διαχρονικούς στόχους οι οποίοι αφορούν στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε στους ασθενείς μας, στην ανάπτυξη και φροντίδα του προσωπικού μας, στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, καθώς και στη διαρκή υποστήριξη του εθελοντισμού και των κοινωνικών δράσεων. Με σκοπό την επίτευξη των στόχων μας φέτος είναι η πρώτη χρονιά που αλλάζουμε τον απολογισμό μας από «Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας» σε «Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης» επιδίδοντας μεγάλη σημασία σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης. Οι δράσεις μας γύρω από τα θέματα Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση (ESG) δείχνουν τη δέσμευση μας στο να συμβάλλουμε ενεργά στη διαμόρφωση μίας κοινωνίας καλύτερης για τον πλανήτη και τους συνανθρώπους μας.

Κατά τη διάρκεια του έτους θέσαμε ως στόχο να περιορίσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και να επενδύσουμε σε δράσεις πιο φιλικές για το περιβάλλον. Για πρώτη χρονιά καταγράψαμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έχοντας

Δέσμευσή μας να συμβάλλουμε ενεργά στη διαμόρφωση μίας κοινωνίας καλύτερης για τον πλανήτη και τους συνανθρώπους μας.

ως σκοπό τα επόμενα χρόνια να τις παρακολουθούμε και να τις μειώσουμε σταδιακά ώστε να συμβάλουμε με τη σειρά μας στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Για το 2020 δαπανήσαμε πάνω από 1.740.000 € για την προστασία του περιβάλλοντος με γνώμονα τα επόμενα χρόνια να συμβάλλουμε ακόμη περισσότερο στον περιορισμό των περιβαλλοντικών προκλήσεων.

Επίσης, ο Όμιλός μας, για ακόμη μια χρονιά έθεσε ως προτεραιότητα όχι μόνο τους ασθενείς αλλά και το προσωπικό του προσφέροντας ένα περιβάλλον ασφάλειας, εξέλιξης και εκπαίδευσης για τους υπαλλήλους του. Συνολικά το 2020 απασχόλησε 4.475 εργαζομένους στις 6 κλινικές που διαθέτει και στις εταιρείες του. Γνωρίζουμε καλά ότι οι εργαζόμενοι μας είναι ο πυλώνας της επιτυχίας μας και για το λόγο αυτό επενδύουμε συστηματικά στη δημιουργία μίας ενιαίας κουλτούρας μεταξύ των κλινικών και των εταιρειών μας ώστε όλοι οι εργαζόμενοι ανεξαρτήτως ειδικότητας, θέσης και περιοχής δραστηριοποίησης να μπορούν να εναρμονιστούν με τις συνολικές πρακτικές, τη φιλοσοφία και την κατεύθυνση του Ομίλου που είναι «Υγεία για όλους». Παράλληλα, μένουμε πι-

στοί στην διαχρονική δέσμευσή μας για συμπερίληψη και την πολιτική ίσων ευκαιριών, ενισχύοντας ακόμα περισσότερο τις θέσεις των γυναικών στον Όμιλο εντός του 2020. Σήμερα, το 70% των εργαζομένων μας είναι γυναίκες και ενώ είμαστε περήφανοι για τα βήματα που έχουμε κάνει μέχρι στιγμής, δεσμευόμαστε να μην σταματήσουμε να προσπαθούμε προς αυτή την κατεύθυνση.

Τέλος, το 2020 οργανώσαμε όπως κάθε χρόνο προληπτικές ενέργειες, δράσεις με αφορμή τις παγκόσμιες ημέρες, συνέδρια και ημερίδες, εκδηλώσεις, στοχεύοντας να ενισχύσουμε το κοινωνικό σύνολο και να ευαισθητοποιήσουμε τους συνανθρώπους μας. Επιπρόσθετα, ενισχύσαμε με δωρεές και δράσεις σωματεία και συλλόγους, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ), αλλά και μεμονωμένα συνανθρώπους μας που το έχουν ανάγκη. Επιδιώκουμε η αξία της δραστηριότητάς μας να διαχέεται σε όσο το δυνατόν περισσότερους, δημιουργώντας συνθήκες Βιώσιμης Ανάπτυξης για τους εργαζομένους μας, την κοινωνία και την χώρα.

Με εκτίμηση,
Δημήτρης Σηφρίδης
Διευθύνων Σύμβουλος

Σχετικά με την Έκθεση

Η παρούσα έκδοση αποτελεί τον πρώτο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG του Ομίλου Hellenic Healthcare και τον δεύτερο κοινό απολογισμό σε επίπεδο Ομίλου που αφορά στην περίοδο από 01/01/2020 έως και 31/12/2020 και βασίζεται σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (Environment, Social and Governance (ESG)). Ο Όμιλος στράφηκε για πρώτη χρονιά στη δημιουργία έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG με σκοπό να θέσει μία βιώσιμη βάση στη μακροπρόθεσμη οικονομική αξία του και να αποτυπώσει την έμπρακτη συμβολή του σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης. Ο Απολογισμός επιτρέπει στον Όμιλο να παρουσιάζει με διαφάνεια τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει σχετικά με τους πυλώνες του ESG.

Στις ενότητες της έκθεσης περιλαμβάνονται τα στοιχεία της επίδοσης των παρακάτω εταιρειών του Ομίλου:

- Διαγνωστικόν & Θεραπευτικόν Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ Α.Ε.
- Γενική Κλινική METROPOLITAN HOSPITAL
- Γενική, Μαιευτική-Γυναικολογική & Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ
- Γενική Κλινική METROPOLITAN GENERAL A.E.
- Κλινική ΛΗΤΩ
- Κλινική CRETA INTERCLINIC
- Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Γονιδιωματικής A-LAB
- Υ-LOGIMED
- GROUP MEDICAL PURCHASING Ε.Π.Ε. (GMP)

Επίσης γίνεται μία σύντομη παρουσίαση της εταιρείας Business Care ως μέλος του Ομίλου Hellenic Healthcare.

Η σύνταξη έχει πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του διεθνούς Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI Standards), και το περιεχόμενό έχει καθοριστεί βάσει των αρχών της ουσιαστικότητας και καθορισμού των σημαντικών ζητημάτων, της «ανταπόκρισης στις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών», του συνολικού πλαισίου επίδοσης του οργανισμού σε θέματα βιωσιμότητας και της πληρότητας των στοιχείων που παρουσιάζονται καθώς και του καθορισμού των ορίων του Απολογισμού.

Τα ποσοτικά δεδομένα και οι σχετικές με αυτά πληροφορίες που παρουσιάζονται, έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζονται στον Όμιλο, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων, οι οποίες τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα, τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου GRI Standards.

Η παρούσα ανασκόπηση έχει λάβει εξωτερική επαλήθευση ως προς το επίπεδό της βάσει δεικτών GRI Standards, από τρίτο ανεξάρτητο φορέα. Αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής επαλήθευσης των στοιχείων του Απολογισμού, καθώς συμβάλλει στην ποιότητα και την αξιοπιστία της λογοδοσίας μας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα συμπεράσματα και τα σχόλια που προκύπτουν από τη διαδικασία της εξωτερικής επαλήθευσης, αξιοποιούνται προς βελτίωση και περαιτέρω αναβάθμιση αυτής της έκθεσης. Στο τέλος του Απολογισμού, παρατίθεται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα που πραγματοποίησε την επαλήθευση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

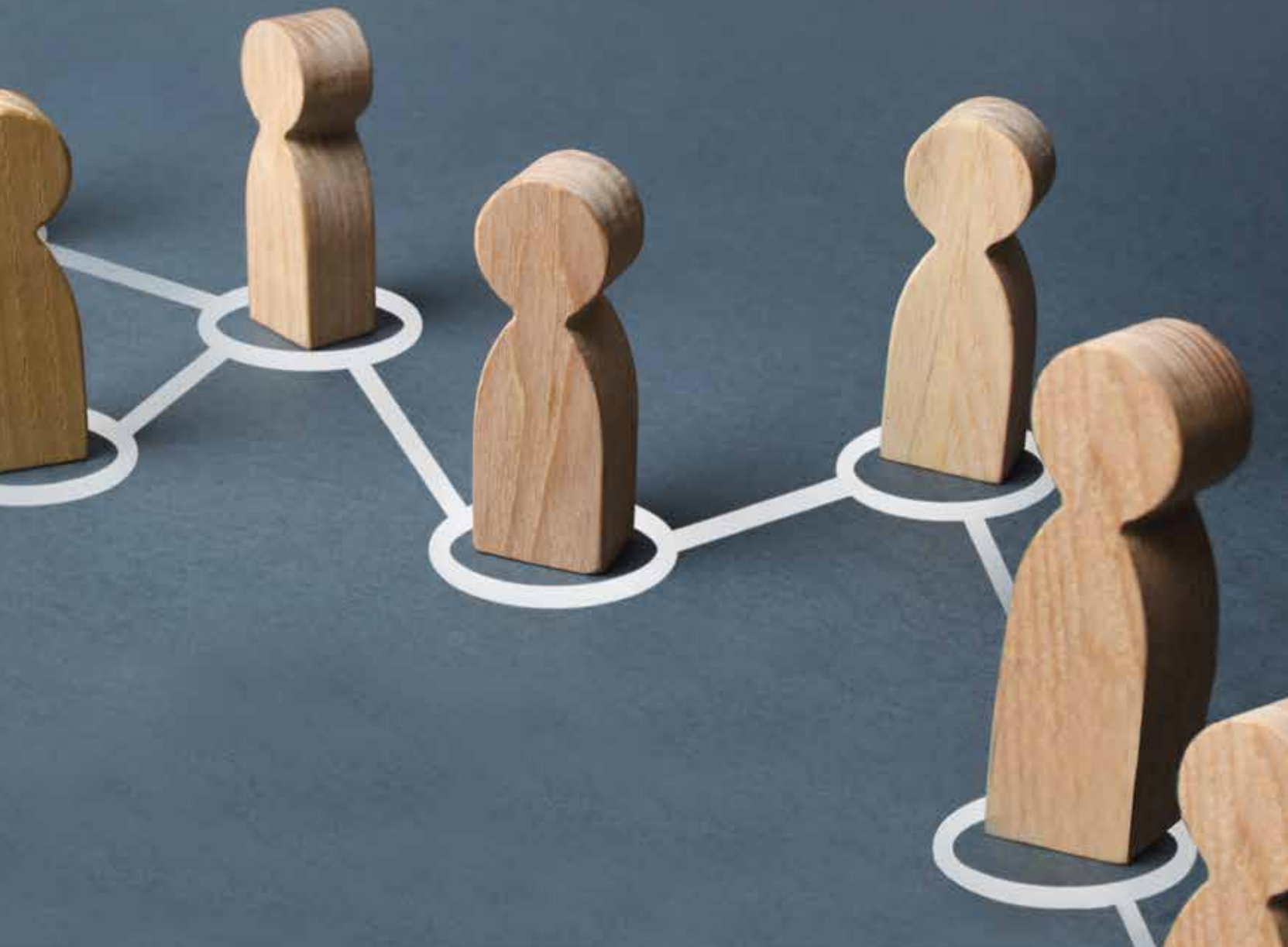
Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας και να μας να αποστείλετε τυχόν παρατηρήσεις/σχόλιά σας και να συμβάλλετε στη βελτίωση του σχεδιασμού των δράσεων του Ομίλου.

Υπεύθυνος επικοινωνίας:

Υπόψη κ. Δημήτρη Στέφου, Εμπορική Διεύθυνση ΥΓΕΙΑ

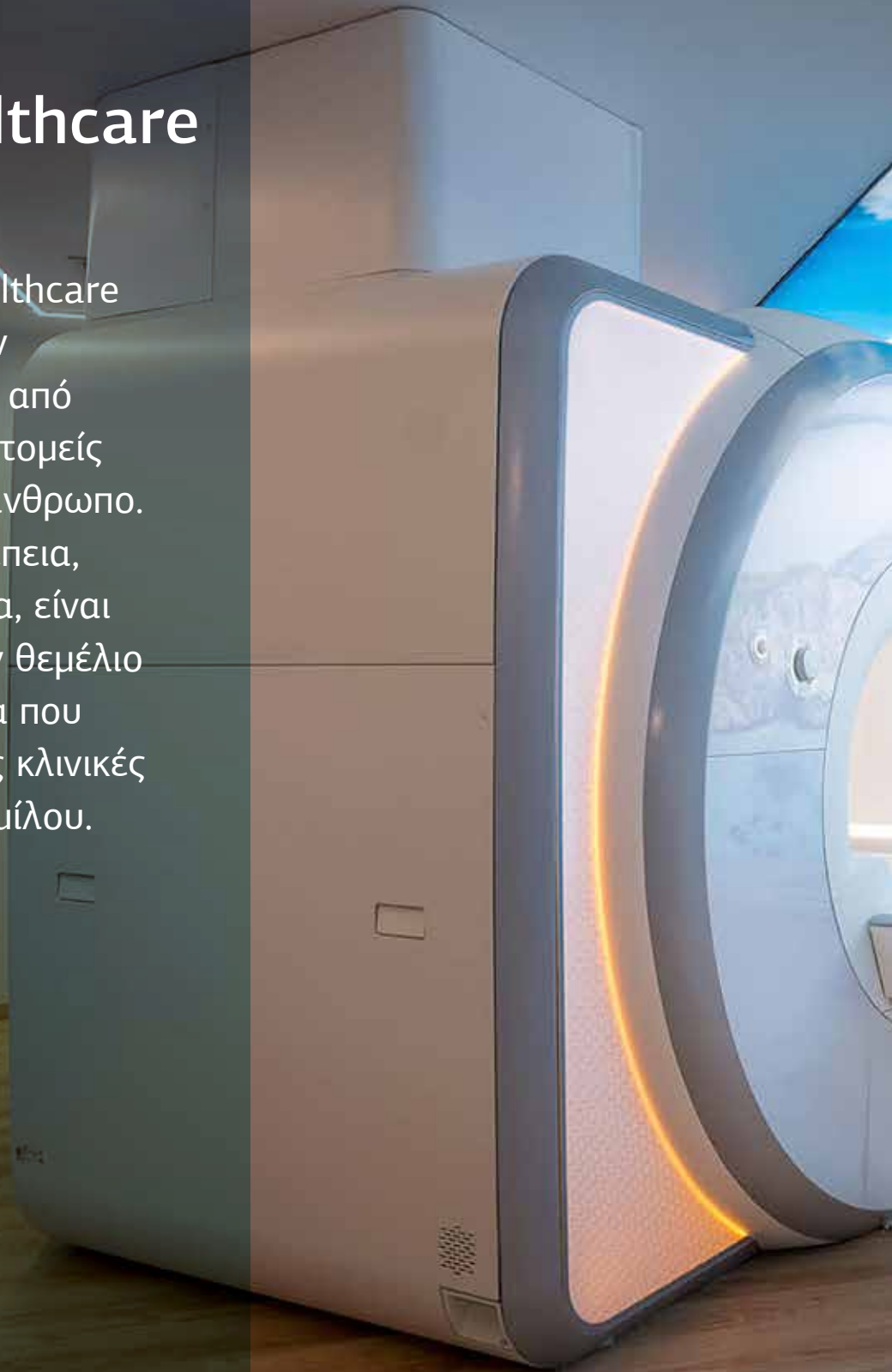
📍 Ερυθρού Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα

☎ 210 6867 229, ✉ csr@hhg.gr



Ο Όμιλος Hellenic Healthcare

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare δραστηριοποιείται στον τομέα της υγείας, έναν από τους σημαντικότερους τομείς προσφοράς προς τον άνθρωπο. Ο σεβασμός, η αξιοπρέπεια, η αγάπη και η φροντίδα, είναι έννοιες που αποτελούν θεμέλιο λίθο για κάθε υπηρεσία που παρέχεται μέσα από τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.





Ο Όμιλος Hellenic Healthcare

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare αποτελεί τον μεγαλύτερο ιδιωτικό όμιλο παροχής υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα. Ιδρύθηκε το 2018 με σκοπό να πρωταγωνιστήσει στη συνεχή ανάπτυξη της ιατρικής και νοσηλευτικής περίθαλψης, μιας αγοράς που παρουσιάζει σημαντικές ευκαιρίες και προοπτικές στην Ελλάδα. Δεσμεύεται στην υλοποίηση ενός φιλόδοξου οράματος για τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών υγείας σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα και την ανάδειξη της Ελλάδας σε πρωτοπόρο στην ιατρική και νοσηλευτική περίθαλψη, διεθνώς. Ο Όμιλος διαθέτει και αναπτύσσει πρότυπες νοσηλευτικές μονάδες και κέντρα (Centers of Excellence) που διαθέτουν υψηλής ποιότητας και διεθνώς ανταγωνιστικές υπηρεσίες υγείας, επενδύουν στην ιατρική επιστημονική έρευνα και επιδιώκουν να αποτελούν πόλο έλξης για εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό από την Ελλάδα και το εξωτερικό, αντιστρέφοντας ταυτόχρονα το «brain drain» στο χώρο της υγείας.

Το χρονοδιάγραμμα του Ομίλου Hellenic Healthcare

2017

Με «θεμέλιο λίθο» την εξαγορά του METROPOLITAN HOSPITAL τον Μάιο του 2017, ξεκινάει η δημιουργία του Ομίλου Hellenic Healthcare.

2018

Τον Απρίλιο του 2018 αποκτά το ΙΑΣΩ GENERAL, το οποίο και μετονομάζεται σε METROPOLITAN GENERAL και μπαίνει σε πορεία ανανέωσης, με μεγάλες επενδύσεις σε ιατρικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας. Το METROPOLITAN GENERAL είναι σήμερα μια από τις πιο σύγχρονες ιατρικές μονάδες της Ελλάδος.

Τον Νοέμβριο του 2018 ο Όμιλος αποκτά το πλειοψηφικό πακέτο των μετοχών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και με την ολοκλήρωση της εξαγοράς, αποκτά την κυριότητα όλων των θυγατρικών του: τις κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, την εταιρεία Υ-LOGIMED με αντικείμενο την εμπορία ιατροτεχνολογικών προϊόντων και το Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Γονιδιωματικής Α-LAB.

2019

Τον Οκτώβριο του 2019 ο Όμιλος Hellenic Healthcare προχωρά σε συμφωνία για την εξαγορά του 90% της Κλινικής CRETA INTERCLINIC.

2020

Το Hellenic Healthcare Group, ο μεγαλύτερος ιδιωτικός Όμιλος παροχής υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα, δημιούργησε και παρουσιάζει μια καινοτόμο και μοναδική στην Ελλάδα ψηφιακή υπηρεσία απομακρυσμένης ιατρικής περίθαλψης. Πρόκειται για την “Digital Clinic”, μία ψηφιακή κλινική για άμεση ιατρική εξέταση, που είναι διαθέσιμη μέσω εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα.

Το όραμα μας

Το προφίλ του Ομίλου, οι θυγατρικές και οι δραστηριότητες του

Το όραμα του Hellenic Healthcare Group είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας, με την πεποίθηση ότι δεν πρόκειται για πολυτέλεια, αλλά ανάγκη και δικαίωμα του κάθε ασθενούς.

Εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας, που καλύπτει όλο το φάσμα των παρεχόμενων υπηρεσιών και λειτουργιών μας (κλινικών, διοικητικών και υποστηρικτικών).

Η αποστολή μας

Αποστολή μας είναι να παρέχουμε την καλύτερη ιατρική και νοσηλευτική φροντίδα σε κάθε ασθενή και για κάθε θέμα υγείας μέσω της έγκαιρης πρόληψης, της ακριβούς διάγνωσης και της εξατομικευμένης θεραπείας.

Οι αξίες μας

Σεβασμός

Αναπτύσσουμε σχέσεις σεβασμού και εμπιστοσύνης με τους ασθενείς και τις οικογένειές τους, καθώς και τους συναδέλφους μας, ιατρούς, νοσηλευτές, επαγγελματίες υγείας και διοικητικά στελέχη.

Ακεραιότητα

Τηρούμε τα αυστηρότερα πρότυπα επαγγελματισμού, ιατρικής δεοντολογίας και προσωπικής ευθύνης τιμώντας τους ασθενείς που μας εμπιστεύονται.

Αριστεία

Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε τις καλύτερες ιατρικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες σε κάθε ασθενή και για κάθε θέμα υγείας.

Καινοτομία

Επενδύουμε σε ιατρική τεχνολογία αιχμής, εφαρμόζουμε τις πιο σύγχρονες θεραπείες, συνεργαζόμαστε με κορυφαίους ιατρούς και νοσηλευτές και στηρίζουμε τη συνεχή ιατρική έρευνα και επιμόρφωση.

Φροντίδα

Στεκόμαστε με ευαισθησία και συμπόνοια δίπλα στους ασθενείς και τα μέλη των οικογενειών τους.

Ομαδικότητα

Διασφαλίζουμε ένα άριστο, ασφαλές και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον, που προάγει το ομαδικό πνεύμα και την αποτελεσματικότητα και στοχεύει στην από κοινού επίτευξη του οράματός μας.



Ο Όμιλος σε αριθμούς

1.224
Κλίνες

4.475
Εργαζόμενοι

6.357
Συνεργαζόμενοι
ιατροί

74.285
Εσωτερικοί
ασθενείς

781.799
Εξωτερικοί
ασθενείς



7.919

Τοκετοί

70

Σουίτες & Lux

14

Αίθουσες
τοκετού

59.705

Χειρουργικές
επεμβάσεις*

83

Χειρουργικές
αίθουσες

169

Κλίνες ΜΕΘ

133

Παιδιατρικές
Κλινικές

9

Ρομποτικά
συστήματα

9

MRI

19

Ασθενοφόρα

* Από τις χειρουργικές επεμβάσεις εξαιρούνται οι τοκετοί.

Για το μεγαλύτερο αγαθό,
ο μεγαλύτερος Όμιλος Υγείας.



McVictor&Hamilton

Το Hellenic Healthcare Group δεν είναι μόνο ο μεγαλύτερος ιδιωτικός όμιλος παροχής υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα. Είναι ένας οργανισμός υγείας με όραμα να αλλάξει ριζικά τον τομέα της υγείας στην Ελλάδα.

Προσφέροντας κορυφαίου επιπέδου υπηρεσίες και επενδύοντας στην έρευνα και τις νέες τεχνολογίες, αναδεικνύουμε διεθνώς την Ελλάδα ως πρωτοπόρο στην ιατρική και νοσηλευτική περίθαλψη. Συνεχίζουμε να εξελισσόμαστε, συνεχίζουμε να προσφέρουμε και να δίνουμε στην υγεία την αξία που πρέπει!

HHG
Hellenic Healthcare Group

ΠΑΝΤΟΥ
ΚΑΙ ΠΑΝΤΑ
ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ

www.hhg.gr



Οι θυγατρικές

Οι Δραστηριότητες του Ομίλου

Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Περίθαλψη

ΥΓΕΙΑ

Το «Διαγνωστικόν και Θεραπευτικόν Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ Α.Ε.» είναι το πρώτο μεγάλο Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα που λειτουργήσει στην Ελλάδα και αποτελεί την πρώτη Ιδιωτική Κλινική στην Ελλάδα που πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ποιότητας Joint Commission International (JCI), την κορυφαία διαπίστευση στον κόσμο για την Ποιότητα και Ασφάλεια στις υπηρεσίες υγείας.

Στα 50 χρόνια λειτουργίας του, το ΥΓΕΙΑ συνεχίζει να δίνει το βήμα στην ανάπτυξη της ιδιωτικής περίθαλψης στην Ελλάδα και ενισχύει συνεχώς τις υπηρεσίες του, τόσο σε επίπεδο υποδομής όσο και οργάνωσης. Φροντίζει για την εναρμόνισή του με την τεχνολογική εξέλιξη στον τομέα της ιατρικής επιστήμης, αποτελώντας κέντρο αναφοράς σε Ελλάδα και Ευρώπη.

Το ευρύ φάσμα υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης στις οποίες δραστηριοποιείται το ΥΓΕΙΑ, καλύπτει τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες και εναρμονίζεται πλήρως με τις συνεχείς εξελίξεις της ιατρικής τεχνολογίας. Στο πλαίσιο αυτό, το ΥΓΕΙΑ διαθέτει μία σειρά από άρτια οργανωμένες κλινικές, διαγνωστικά τμήματα, καθώς και εκπαιδευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, που καλύπτει όλες τις ανάγκες περίθαλψης. Για το ΥΓΕΙΑ η υιοθέτηση και η χρήση τεχνολογίας αιχμής, αποτελεί τον κανόνα για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας.

Το ΥΓΕΙΑ από τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του μέχρι σήμερα, έχει θέσει ως πρωταρχικό του στόχο τη δημιουργία, οργάνωση και συνεχή βελτίωση ενός υποδειγματικού και υψηλού επιστημονικού επιπέδου, διαγνωστικού και θεραπευτικού κέντρου στο λεκανοπέδιο της Αττικής, που θα παρέχει υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.hygeia.gr.





METROPOLITAN HOSPITAL

Το METROPOLITAN HOSPITAL έχει ταυτιστεί με την πρωτοπορία στον τομέα των υπηρεσιών υγείας, μέσα από μια σειρά επενδύσεων σε εξελιγμένα συστήματα και στην τεχνολογία αιχμής. Αποτελεί τη μόνη Κλινική στην Ελλάδα που εγκατέστησε το ρομποτικό σύστημα Excelsius GPS για τη θεραπεία της σπονδυλικής στήλης (που βοηθάει στην αποφυγή ανεπιθύμητων βλαβών που προκαλούνται από τις χειρουργικές επεμβάσεις) και την επαναστατική πλατφόρμα O-Arm II. Το METROPOLITAN HOSPITAL έχει λάβει τον τίτλο «Κέντρο Εξαιρετικής Κλινικής Δραστηριότητας (Centre of Excellence) που κατέχουν ελάχιστα κέντρα παγκοσμίως για το σύστημα Mako, το πιο εξελιγμένο σύστημα για ρομποτικά υποβοηθούμενες επεμβάσεις.

Με στόχο την παροχή ολοκληρωμένων και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας, διαθέτοντας άρτιο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό και υπερσύγχρονο ιατρό-τεχνολογικό εξοπλισμό το METROPOLITAN HOSPITAL έχει θέσει σημαντικές βάσεις για την ιατρική φροντίδα στην Ελλάδα και έχει αποκτήσει διεθνείς διακρίσεις, πρωτιές και πιστοποιήσεις, διατηρώντας συνεργασίες με πρότυπα νοσηλευτικά κέντρα και επιστημονικά ιδρύματα του εξωτερικού.

Αποστολή του METROPOLITAN HOSPITAL είναι να παρέχει καλύτερη υγεία και καλύτερη ζωή στους ασθενείς. Για να το πετύχει αυτό, στην κλινική:

- αναβαθμίζονται συνεχώς οι υπηρεσίες ιατρικής φροντίδας που παρέχει για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών
- γίνονται επενδύσεις συνεχώς σε υπερσύγχρονη ιατρική τεχνολογία και εξοπλισμό τελευταίας γενιάς
- πραγματοποιούνται συνεργασίες με διακεκριμένους ιατρούς όλων των ειδικοτήτων που διαθέτουν υψηλή εξειδίκευση, ήθος και μακροχρόνια εμπειρία
- εκπαιδεύεται διαρκώς το ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό στην Ελλάδα και στο εξωτερικό
- παρακολουθείται και ελέγχεται συνεχώς η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του θεραπευτηρίου σε όλα τα επίπεδα
- αξιοποιούνται σύγχρονα εργαλεία που επιταχύνουν, διευκολύνουν και βελτιώνουν τις διαδικασίες και υπηρεσίες της κλινικής
- το προσωπικό εντάσσεται δυναμικά στην ψηφιακή εποχή με καινοτόμες υπηρεσίες.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.metro-politan-hospital.gr.



Γενική, Μαιευτική–Γυναικολογική & Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ



Στις 29 Απριλίου 2019, η Γενική, Μαιευτική - Γυναικολογική και Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ συμπλήρωσε 40 χρόνια συνεχούς και αδιάλειπτης λειτουργίας. Μέσα σε αυτά τα χρόνια, περίπου 500.000 νέες ζωές γεννήθηκαν, ενώ σημαντικές πρωτοπορίες, καινοτόμες υπηρεσίες και ιατρικά επιτεύγματα καθιέρωσαν το ΜΗΤΕΡΑ ως κέντρο αναφοράς για όλη την οικογένεια και για κάθε ηλικία. Η ιδέα δημιουργίας του ΜΗΤΕΡΑ ξεκίνησε από μια ομάδα 30 ιατρών, μαιευτήρων-γυναικολόγων, που είχαν το όραμα να λειτουργήσουν ένα νοσηλευτικό ίδρυμα, πρότυπο για τον ελλαδικό χώρο, το οποίο θα παρέχει υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες. Το ΜΗΤΕΡΑ άνοιξε τις πύλες του το 1979 ως «ΜΗΤΕΡΑ Μαιευτικό και Χειρουργικό Κέντρο Α.Ε.», με 300 κλίνες και χώρους άνετους για χειρουργεία, εργαστήρια και αίθουσες υποδοχής και αναμονής.

Σήμερα, 40 χρόνια μετά, είναι το πλέον οργανωμένο ιδιωτικό νοσοκομείο της Ελλάδας, με 459 κλίνες, που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας υψηλών προδιαγραφών για την πρόληψη, διάγνωση και αντιμετώπιση κάθε προβλήματος υγείας.

Διαθέτει τρεις Κλινικές, τη Γενική Κλινική, τη Μαιευτική/Γυναικολογική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ, καθώς και την πλέον ολοκληρωμένη ιδιωτική παιδιατρική κλινική της χώρας μας, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ.

Στους ανακαινισμένους χώρους του λειτουργούν πλήρως οργανωμένα τμήματα, ειδικές μονάδες, χειρουργεία με τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό, εξωτερικά ιατρεία, καθώς και διαγνωστικά εργαστήρια, με περισσότερους από 1.500 συνεργάτες ιατρούς όλων των ειδικοτήτων. Στις Κλινικές του ΜΗΤΕΡΑ, η φροντίδα και η παροχή υψηλού επιπέδου νοσηλευτικών υπηρεσιών αποτελούν τον πρωτεύοντα στόχο. Σε εφημερία 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, εφημερεύοντες ιατροί, νοσηλεύτριες, και μαίες, με την υποστήριξη ενός πλήθους στελεχειακού δυναμικού διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών, αντιμετωπίζουν οποιοδήποτε επείγον ιατρικό περιστατικό.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.mitera.gr.





Ριζική ανανέωση των εξωτερικών ιατρείων του Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

Γνωρίζουμε καλά ότι μια Κλινική που απευθύνεται σε παιδιά πρέπει να «μιλάει στην καρδιά τους», να μην τα φοβίζει και να μην τους δημιουργεί αρνητικά συναισθήματα. Γι' αυτό δώσαμε μια νέα πνοή στους χώρους των Εξωτερικών Ιατρείων του Παίδων ΜΗΤΕΡΑ. Εδώ, το περιβάλλον λειτουργεί θεραπευτικά και προς την ψυχή του παιδιού, τονώνοντας την ψυχολογία του, αλλά και τη διάθεσή του, γιατί η θετική ψυχολογία είναι πολύ σημαντική στη βελτίωση της υγείας, ιδιαίτερα των παιδιών.

Στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ κάθε παιδί λαμβάνει απεριόριστη φροντίδα και αγάπη από μια ομάδα κορυφαίων ιατρών και νοσηλευτών, σε ένα ειδικά διαμορφωμένο ζεστό και φιλόξενο περιβάλλον.

METROPOLITAN GENERAL



Το METROPOLITAN GENERAL μία από τις μεγαλύτερες και αρτιότερα εξοπλισμένες μονάδες υγείας της χώρας, διαθέτει τη δυνατότητα να αντιμετωπίσει ολοκληρωμένα και υπεύθυνα οποιοδήποτε περιστατικό σε επίπεδο διάγνωσης, πρόληψης και θεραπείας. Το METROPOLITAN GENERAL συνεργάζεται με έμπειρους και διεθνώς αναγνωρισμένους ιατρούς και στελεχώνεται από υψηλής επιστημονικής κατάρτισης νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό. Επενδύει συνεχώς σε καινοτόμες τεχνολογίες και εξοπλισμό τελευταίας γενιάς αποτελώντας ένα πρότυπο υπερσύγχρονο νοσηλευτικό ίδρυμα.

Πρωταρχικός στόχος του METROPOLITAN GENERAL αποτελεί η διασφάλιση της υψηλής ποιότητας και η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του. Η δέσμευσή του αυτή αντανακλάται στην πολιτική ποιότητας που έχει θεσπίσει και ακολουθεί, αλλά και στις διεθνείς πιστοποιήσεις που έχει λάβει από αναγνωρισμένους φορείς και σύμφωνα με τις αυστηρότερες προδιαγραφές.

Στο METROPOLITAN GENERAL εφαρμόζονται με ασφάλεια όλες οι νεότερες και πρωτοποριακές μέθοδοι διάγνωσης και θεραπείας, γεγονός που το καθιστά κέντρο αναφοράς στις υπηρεσίες υγείας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Η Κλινική έχει πιστοποιηθεί για το σύνολο των υπηρεσιών της σύμφωνα με το διεθνές, αναβαθμισμένο πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015 και τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Ιατρικού Τουρισμού Temos International, ενώ οι υπηρεσίες του Παθολογοανατομικού του Εργαστηρίου έχουν διαπιστευτεί με το διεθνές πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012. Αποτέλεσμα της πολιτικής ποιότητας διεθνών προδιαγραφών που ακολουθεί είναι οι συνεχόμενες διακρίσεις του από το Diplomatic Council ως "Preferred Partner Hospital" ("Best Hospitals Worldwide").

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.metropolitan-general.gr.





ΛΗΤΩ

Το ΛΗΤΩ ιδρύθηκε πριν από πέντε δεκαετίες, από μια ομάδα καταξιωμένων Μαιευτήρων – Γυναικολόγων, που οραματίστηκε και δημιούργησε μια Πρότυπη Μαιευτική – Γυναικολογική Μονάδα, που θα εξασφάλιζε υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών υγείας τόσο για τη γυναίκα όσο και για το νεογνό, αποτελώντας παράλληλα ένα περιβάλλον εργασίας υψηλών προδιαγραφών για τους ιατρούς της χώρας μας. Τον Μάρτιο του '67, τα ιδρυτικά μέλη του ΛΗΤΩ δημιούργησαν μια από τις πλέον σύγχρονες μέχρι και σήμερα νοσηλευτικές μονάδες στην Ελλάδα. Από την πρώτη ημέρα της λειτουργίας του, το ΛΗΤΩ, χάραξε την πορεία της ανάπτυξης και της συνεχούς εξέλιξης θέτοντας τις προδιαγραφές για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος θαλπωρής. Τα χαρακτηριστικά αυτά κάνουν το ΛΗΤΩ, να ξεχωρίζει αλλά και να πρωτοπορεί στον κλάδο της υγείας, έχοντας αναδειχθεί σε κέντρο αναφοράς τόσο για τη γυναίκα όσο και για την οικογένεια ευρύτερα.

Το ΛΗΤΩ συνεχίζει να είναι η καταξιωμένη κλινική που παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών υγείας, από τη Μαιευτική-Γυναικολογία έως τη Γενική Χειρουργική, την Ουρολογία και Ωτορινολαρυγγολογία. Στο κέντρο της Αθήνας, με ιδιαίτερα εύκολη πρόσβαση, το ΛΗΤΩ διαθέτει χώρους έκτασης 7.000 τ.μ. και άδεια μικτής χειρουργικής κλινικής δυναμικότητας 100 κλινών νοσηλείας, αλλά και πάνω από είκοσι πέντε διαγνωστικά και θεραπευτικά τμήματα. Είναι στελεχωμένο με 261 άτομα προσωπικό, ενώ συνεργάζεται με περισσότερους από 800 ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.letogr.gr.



CRETA INTERCLINIC



Η CRETA INTERCLINIC ιδρύθηκε το 2002 και αποτελεί μια πρότυπη Διαγνωστική - Θεραπευτική - Χειρουργική Κλινική, που καλύπτει σχεδόν όλες τις ιατρικές ειδικότητες στον τομέα της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας ιατρικής φροντίδας.

Η διοίκηση της CRETA INTERCLINIC δεσμεύεται στην υλοποίηση της πολιτικής και των στόχων ποιότητας που έχει θεσπίσει και υποστηρίζει έμπρακτα το προσωπικό για την ενεργή συμμετοχή του στη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η CRETA INTERCLINIC πάντα πιστή στις αρχές της και προσπαθώντας να προσφέρει ποιότητα υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους πελάτες της έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 9001: 2015 και είναι η πρώτη Κλινική στο νησί της Κρήτης που αποτελεί Επίσημο Πιστοποιημένο μέλος του Διεθνούς Οργανισμού Temos International κατά το πρότυπο “ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ”.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω προτύπων, η Διοίκηση της CRETA INTERCLINIC έχει καθορίσει ως ανώτερο αντικειμενικό σκοπό την αυστηρή εφαρμογή και διατήρηση Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, καθώς επίσης και τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας της.

Οι προσπάθειες για τη βελτίωση της ποιότητας διέρχονται μέσα από:

- Τη διάχυση της πολιτικής ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της κλινικής καθώς και την ανασκόπηση της καταλληλότητας της πολιτικής αυτής, όποτε πραγματοποιούνται σημαντικές αλλαγές.
- Τη σταθερή προσήλωση της κλινικής στην αξιοποίηση και βελτίωση της σύγχρονης ιατρικής γνώσης και πρακτικής.
- Διάθεση των απαραίτητων υλικών πόρων.
- Τη συνεχή εκπαίδευση – εξέλιξη των στελεχών και εργαζομένων της και ιδιαίτερα σε θέματα διαχείρισης ποιότητας.
- Την καθιέρωση ενός πλαισίου αντικειμενικών σκοπών και στόχων για την ποιότητα.

Η CRETA INTERCLINIC έχει διακριθεί διεθνώς ως «Preferred Partner Hospital» και «Best Hospitals Worldwide» από τον οργανισμό Diplomatic Council, συνεχόμενα από το 2014 έως και σήμερα. Τέλος, το 2020 η CRETA INTERCLINIC ολοκλήρωσε με επιτυχία τη διαδικασία πιστοποίησης Συμμόρφωσης σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας του Διεθνούς Οργανισμού Διαπιστεύσεων Temos International για τον περιορισμό της μετάδοσης της νόσου COVID-19.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.cic.gr.





Υπηρεσίες κλινικής Εργαστηριακής Γενετικής

A-LAB

Το A-Lab δημιουργήθηκε με ένα όραμά το οποίο συνεχίζει να υπηρετεί με συνέπεια έως σήμερα.

Με υπευθυνότητα και ευαισθησία απέναντι στους ασθενείς, τους γονείς, το παιδί, την οικογένεια αλλά και βαθιά αγάπη για τους επιστημονικούς τομείς της Γενετικής και της Μοριακής Βιολογίας, το A-Lab έχει ταχθεί στο να παρέχει υπηρεσίες κλινικής Εργαστηριακής Γενετικής κορυφαίου επιπέδου, αξιόπιστες, σύγχρονες και εφάμιλλες των εξετάσεων που γίνονται σε μεγάλα ευρωπαϊκά και αμερικανικά εργαστήρια. Ταυτόχρονα, φροντίζει να συμμετέχει ενεργά σε ευρωπαϊκά προγράμματα, ώστε να αναπτύσσει και να εφαρμόζει συνέχεια νέες μεθόδους και νέα πρωτοποριακά πρωτόκολλα προς όφελος όλης της κοινωνίας.

Επενδύοντας σε αυτές τις αρχές και στο υψηλό αίσθημα ευθύνης, το A-Lab διασφαλίζει τη δυναμική παρουσία και ανάπτυξή του στο χώρο της Γενετικής και της Μοριακής Βιολογίας έχοντας θέσει ως πρώτο και κύριο στόχο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει στο χώρο της έρευνας και της διάγνωσης.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.alab.gr.



Υπηρεσίες Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού

Y-LOGIMED



Η Y-LOGIMED A.E. είναι εταιρεία εμπορίας και διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων και έχει αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των κλινικών του Ομίλου Hellenic Healthcare, λειτουργώντας ως ο Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός του, προσφέροντας αξιόπιστες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες προμήθειας, αποθήκευσης και διακίνησης για όλο το φάσμα των ιατρικών αναλωσίμων και εμφυτεύσιμων υλικών. Παράλληλα, παρέχει προς τον Όμιλο υπηρεσίες Βιοϊατρικής τεχνολογίας και διαχείρισης πάγιου εξοπλισμού, ανταποκρινόμενη αδιάλειπτα σε οποιαδήποτε ανάγκη των επαγγελματιών υγείας, με συνέπεια και επαγγελματισμό.

Η Y-LOGIMED αξιοποιώντας την τεράστια εμπειρία και τεχνογνωσία της στη διαχείριση των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων, ασκεί παράλληλα και αμιγώς εμπορική δραστηριότητα, στοχεύοντας στο σύνολο της ελληνικής αγοράς της υγείας, δημόσιας και ιδιωτικής. Χάρη στο έμπειρο και καταρτισμένο προσωπικό της, παρέχει υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας προς κάθε επαγγελματία υγείας. Η Y-LOGIMED διαχειρίζεται κεντρικά την εφοδιαστική αλυσίδα μεγάλων νοσοκομείων, εξυπηρετεί δημόσια νοσοκομεία και ιδιωτικές κλινικές και εφοδιάζει περισσότερα από 550 ιδιωτικά ιατρεία διαφόρων ειδικοτήτων πανελλαδικά.

Η Y-LOGIMED είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας EN ISO 9001:2015, EN ISO 13485:2016, ISO 22301:2012, αλλά και με την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/ Γ.Π.οικ./1348/2004 για την ορθή διακίνηση των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Παράλληλα, συνεχίζει να αποτελεί την πρώτη και μοναδική εταιρεία στον κλάδο εμπορίας και διανομής νοσοκομειακού υλικού της χώρας μας, η οποία φέρει πιστοποίηση για τη Διαχείριση της Επιχειρηματικής της Συνέχειας (Business Continuity Management - BCM), διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της δεν επηρεάζονται από απρόβλεπτους κινδύνους και έκτακτα γεγονότα.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.y-logimed.gr.





GROUP MEDICAL PURCHASING Ε.Π.Ε

Η G.M.P. Ε.Π.Ε. είναι εταιρεία εμπορίας Ιατροτεχνολογικών προϊόντων, ιδρύθηκε στην Αθήνα στις 07/10/1999, ανήκει στον Όμιλο Hellenic Healthcare και έχει ως αντικείμενο την προμήθεια ιατροτεχνολογικών προϊόντων στις κλινικές του Ομίλου, METROPOLITAN HOSPITAL, METROPOLITAN GENERAL, ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ και CRETA INTERCLINIC.

Έχει αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των κλινικών του Ομίλου όσον αφορά τα χειρουργικά περιστατικά για όλο το φάσμα των ιατρικών αναλωσίμων και εμφυτεύσιμων υλικών, λειτουργώντας ως Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός (G.P.O.) και προσφέροντας αξιόπιστες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες προμήθειας.

Η G.M.P. Ε.Π.Ε. είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο ποιότητας EN ISO 9001:2015, αλλά και την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/ Γ.Π.οικ./1348/2004 για την ορθή διακίνηση των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Εμπορεύεται ιατρικά προϊόντα τα οποία συνοδεύονται από πλήρεις καταγεγραμμένες τεχνικές προδιαγραφές από τους κατασκευαστές οίκους, οι οποίοι στηρίζονται σε αυστηρές διαδικασίες παραγωγής, πληρώντας όλα τα απαραίτητα διεθνή πρότυπα ασφαλείας.

Οι προμηθευτές της G.M.P. Ε.Π.Ε. είναι αναγνωρισμένοι στην εγχώρια και διεθνή αγορά, με πολυετή εμπειρία και μεγάλη εξειδίκευση στον χώρο των ιατρικών προϊόντων.

Τα προσφερόμενα ιατρικά είδη απευθύνονται στο σύνολο των τμημάτων των νοσοκομείων, όπως στο Χειρουργικό, Γυναικολογικό, Αιματολογικό, Πνευμονολογικό, Καρδιολογικό, Ογκολογικό, Οφθαλμολογικό, Γαστρεντερολογικό κ.ά.

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Business Care

Η Business Care ιδρύθηκε το 2006 με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ασφάλειας & υγείας στην Εργασία, σε επιχειρήσεις & οργανισμούς όλων των κλάδων. Ως εταιρεία, διαθέτει επίσημη αδειοδότηση ΕΞΥΠΠ (ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΠΡΟΛΗΨΗΣ) από το Υπουργείο Εργασίας, με Αριθμό Αδείας 37/ 22-02-2007. Από τον Δεκέμβριο του 2020, η Business Care ανήκει στον Όμιλο ΗΗG.

Η εταιρεία στελεχώνεται από ένα ευρύ δίκτυο έμπειρου επιστημονικού προσωπικού, έχοντας ως στόχο την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, σύμφωνα με τις σύγχρονες απαιτήσεις του 21^{ου} αιώνα.

Είναι γνωστό πως πέραν των ασφαλών πρακτικών μιας επιχείρησης στο χώρο εργασίας, υπάρχουν και οι ασφαλείς συμπεριφορές των εργαζομένων αυτής, στον ίδιο χώρο. Άλλωστε, το πλέον πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο ενός οργανισμού, είναι το ανθρώπινο δυναμικό του.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.businesscare.gr.



Βραβεία και Διακρίσεις για το 2020



Το ΥΓΕΙΑ μεταξύ των 25 «πιο βιώσιμων εταιρειών στην Ελλάδα 2020»

Επιβεβαιώνοντας την επιλογή του να τοποθετεί σε πρωταρχική αξία τη βιώσιμη ανάπτυξη, το ΥΓΕΙΑ αποτελεί μέρος της ηγετικής ομάδας των 25 «Most Sustainable Companies in Greece 2020», όπως αυτή αναδείχθηκε, σε διαδικτυακή εκδήλωση από τον οργανισμό Quality Net Foundation (QNF).

Συγκεκριμένα, την ηγετική ομάδα του ελληνικού επιχειρείν αποτελούν οι 25 εταιρείες-πρότυπα που ξεχώρισαν βάση της τεχνικής αξιολόγησης των επιδόσεων τους από το Sustainability Performance Directory και μπορούν να συγκροτήσουν τους επίλεκτους επιχειρηματικούς εκπροσώπους της Βιώσιμης Ανάπτυξης στη χώρα μας, αποτελώντας συγχρόνως τους «Πρεσβευτές ενός νέου βιώσιμου μοντέλου ανάπτυξης» της Ελλάδας στο εξωτερικό.

Το ΥΓΕΙΑ έχοντας ως πυξίδα την αειφορία και συνεχίζοντας να ακολουθεί τις παραδοσιακές αρχές και αξίες που το χαρακτηρίζουν εδώ και 50 χρόνια, επενδύει σε ένα καλύτερο και βιώσιμο μέλλον, για όσο το δυνατόν περισσότερους. Στοχεύοντας να λειτουργήσει ως παράδειγμα προς μίμηση για τον επιχειρηματικό κόσμο της χώρας παρέχοντας κορυφαίες και πλέον πρωτοποριακές ιατρικές υπηρεσίες, το ΥΓΕΙΑ αποδεικνύει στην πράξη την αναγνώρισή του ως υπεύθυνο και ενεργό εταιρικό πολίτη συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών και κοινωνικών πτυχών στη λειτουργία του, στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, καθώς και στις σχέσεις του με τα ενδιαφερόμενα μέρη.



Το ΥΓΕΙΑ διακρίθηκε στα Bravo Sustainability Awards και απέσπασε βραβείο στον πυλώνα Bravo in Action για τη δράση «Καλή υγεία για καλύτερη ζωή»

Το ΥΓΕΙΑ, στον Πυλώνα Bravo in Action, απέσπασε βραβείο για τη δράση «Καλή υγεία για καλύτερη ζωή», η οποία στόχευσε στην ενημέρωση, αφύπνιση και ευαισθητοποίηση των πολιτών και ειδικότερα των μαθητών, για την υιοθέτηση υπεύθυνων πρακτικών που συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Τα προγράμματα, οι πρωτοβουλίες και οι δράσεις που έλαβαν μέρος στη φετινή διοργάνωση αξιολογήθηκαν μέσα από τον διάλογο με επιτροπές αξιολόγησης και τη συμμετοχή 14.380 ενεργών πολιτών. Το πρόγραμμα που σχεδίασε το ΥΓΕΙΑ εντάσσεται στον Στόχο 3 του ΟΗΕ για τη βιώσιμη ανάπτυξη (Καλή Υγεία & Ευημερία) και περιλάμβανε τη δημιουργία και τη δωρεάν διάθεση εκπαιδευτικού υλικού σε σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο διδακτικό πακέτο για τον εκπαιδευτικό, τον μαθητή και την οικογένεια, με στόχο την συμμετοχή της κοινωνίας σε αλλαγές οι οποίες αφορούν στη βιωσιμότητα του πλανήτη. Στο πρόγραμμα συμμετείχαν συνολικά 4.900 μαθητές από 55 σχολεία σε όλη τη χώρα.

Διάκριση “GOLD” για το ΥΓΕΙΑ για τις πρακτικές Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Νέα διάκριση “GOLD” έλαβε το ΥΓΕΙΑ από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης, σχετικά με τις επιδόσεις του στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης, για το 2020 – 2021. Είναι η δεύτερη συνεχόμενη χρονιά που το ΥΓΕΙΑ διακρίνεται, στον συγκεκριμένο θεσμό, ανάμεσα στις καλύτερες εταιρείες της χώρας, σχετικά με τις πρακτικές Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης που εφαρμόζει.



YEARS JCI

Επιτυχία, είναι να είσαι 10 χρόνια
στην κορυφή!

10 Χρόνια Joint Commission International (JCI) για το ΥΓΕΙΑ

Από το 2010 το ΥΓΕΙΑ ανήκει στην επίλεκτη ομάδα που περιλαμβάνει μόνο 500 νοσοκομεία στον κόσμο, τα οποία έχουν λάβει τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®) για Διαπίστευση Νοσοκομείων από τον οργανισμό Joint Commission International. Η Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης δηλώνει τη συνεχή συμμόρφωση του ΥΓΕΙΑ προς αυτό το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο και αποτελεί σύμβολο ποιότητας που αντανακλά τη δέσμευση του οργανισμού στην παροχή ασφαλούς και αποτελεσματικής φροντίδας προς τους ασθενείς.

Κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων για την αρχική διαπίστευση (2009) και επαναδιαπίστευσης (2013, 2016, 2019), ομάδα εξειδικευμένων επιθεωρητών από το JCI αξιολόγησε τη συμμόρφωση του ΥΓΕΙΑ στα πρότυπα του JCI που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα περιοχών, όπως τους Διεθνείς Στόχους Ασφάλειας Ασθενών, την εκτίμηση και τη φροντίδα ασθενούς, την αναισθησιολογική και χειρουργική φροντίδα, την διαχείριση φαρμάκων, την εκπαίδευση ασθενούς και της οικογένειας, την βελτίωση ποιότητας, την πρόληψη και τον έλεγχο λοιμώξεων, τη διοίκηση και την ηγεσία, τη διαχείριση εγκαταστάσεων, τα προσόντα και την εκπαίδευση προσωπικού και τη διαχείριση πληροφοριών.

Τα πρότυπα του οργανισμού Joint Commission International αναπτύσσονται σε διαβούλευση με διεθνείς εμπειρογνώμονες και παρόχους υπηρεσιών υγείας, καθώς και με ασθενείς. Τα πρότυπα ενσωματώνουν την τρέχουσα επιστημονική βιβλιογραφία και την ομόφωνη γνώμη των εμπειρογνομώνων για να βοηθούν τους οργανισμούς να μετρούν, να αξιολογούν και να βελτιώνουν την επίδοσή τους.



Οργανισμός
Διαπιστευμένος
από το Joint
Commission
International



Πιστοποίηση EXCELLENCE IN MEDICAL TOURISM, του διεθνούς οργανισμού TEMOS INTERNATIONAL έλαβε το METROPOLITAN HOSPITAL

Το METROPOLITAN HOSPITAL, πρωτοπόρο στις ιατρικές εξελίξεις έλαβε μία ακόμα μεγάλη διάκριση, καθώς έγινε η πρώτη κλινική στην Ελλάδα και η τέταρτη στον κόσμο που παίρνει την πιστοποίηση EXCELLENCE IN MEDICAL TOURISM, του διεθνούς οργανισμού TEMOS INTERNATIONAL. Τη νέα αυτή διεθνή διάκριση οφείλουμε στην εμπιστοσύνη που δείχνουν στους ιατρούς και στις υπηρεσίες μας οι ασθενείς μας, τόσο από την Ελλάδα όσο και από 81 χώρες του εξωτερικού.



Το 2020 η Μονάδα Μαστού του METROPOLITAN HOSPITAL βραβεύτηκε στα Healthcare Business Awards

Η Μονάδα Μαστού του METROPOLITAN HOSPITAL, συνεπής στους στόχους της για συνεχή εξέλιξη και παροχή όσο το δυνατόν καλύτερων υπηρεσιών, απέσπασε το 2020 δύο σημαντικά βραβεία στο Healthcare Business Award. Ένα βραβείο για την άρτια οργάνωση και προσφορά της Μονάδας Μαστού και ένα για την καινοτόμο μέθοδο διάγνωσης των αποιτανώσεων, με τη δυνατότητα αποφυγής μίας χειρουργικής επέμβασης σε 8/10 γυναίκες που υποβάλλονται στη μέθοδο αυτή.

Η μονάδα έλαβε Silver award στην κατηγορία «Καινοτόμος εξοπλισμός ή ιατρική υπηρεσία» για την καινοτόμο υπηρεσία: «Στερεοτακτική Βιοψία μη ψηλαφητών βλαβών του μαστού υπό μαγνητική καθοδήγηση». Επίσης έλαβε Bronze award στην κατηγορία «Καινοτόμος μονάδα ή τμήμα νοσοκομείου/ιδιωτικής κλινικής ή διαγνωστικού κέντρου» για την άρτια εξοπλισμένη Μονάδα Μαστού και την παροχή υπηρεσιών, που προσφέρονται μόνο σε αντίστοιχες πιστοποιημένες Μονάδες του εξωτερικού, από την πρόληψη μέχρι τη διάγνωση και θεραπευτική αντιμετώπιση.



Το METROPOLITAN GENERAL στα “Best Hospitals Worldwide” και “Preferred Partner Hospital” από το Diplomatic Council (DC)

Σε συνέχεια των διεθνών πιστοποιήσεων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015 και το σύστημα ποιότητας του διεθνούς οργανισμού πιστοποιήσεων Ιατρικού Τουρισμού TEMOS, το METROPOLITAN GENERAL έχει αναγνωριστεί και διακρίνεται συνεχόμενα από το 2014 ανάμεσα στα «Best Hospitals of the World» και ως «Preferred Partner Hospital» από το Diplomatic Council (DC). Το Diplomatic Council, που έχει έδρα τη Χάγη, είναι ένας διεθνής Οργανισμός Σκέψης (think tank), με μέλη διεθνείς προσωπικότητες της διπλωματίας, της πολιτικής, της βιομηχανίας, της τέχνης και του αθλητισμού. Οι διακρίσεις αυτές του METROPOLITAN GENERAL αναδεικνύουν το υψηλό επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών και τις υπερσύγχρονες υποδομές του.



Διάκριση για την CRETA INTERCLINIC από το διεθνή οργανισμό TEMOS INTERNATIONAL

Η CRETA INTERCLINIC πάντα πιστή στις αρχές της για διαρκή βελτίωση και παροχή αναβαθμισμένης ποιότητας υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους πελάτες της, ολοκλήρωσε με επιτυχία τη διαδικασία πιστοποίησης για τη συμμόρφωση σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας του Διεθνούς Οργανισμού Διαπιστεύσεων Temos International για τον περιορισμό της μετάδοσης της νόσου COVID-19. Οι απαιτήσεις του οργανισμού προβλέπουν την εφαρμογή πρωτοκόλλων υγιεινής στο περιβάλλον της κλινικής, διαλογής και αξιολόγησης των περιστατικών για την έγκαιρη αναγνώριση συμπτωμάτων του κορωνοϊού, έλεγχο του προσωπικού και εκπαίδευσή του σε όλα τα απαιτούμενα μέτρα καθώς επίσης και διαρκή έλεγχο των υποδομών και των προστατευτικών μέσων που χρησιμοποιεί η κλινική.



Διαχείριση της πανδημίας (Covid-19)

Απέναντι στην πρωτόγνωρη αυτή παγκόσμια υγειονομική απειλή, ο Όμιλος ΗΗG αποτέλεσε έναν σταθερό πολύτιμο σύμμαχο για το Εθνικό Σύστημα Υγείας της χώρας μας. Άμεσα θέσαμε στη διάθεση του υπουργείου Υγείας και του ΕΟΠΥΥ, 25 κλίνες ΜΕΘ και 100 κλίνες νοσηλείας προκειμένου να καλυφθούν οι ιδιαίτερα αυξημένες ανάγκες μέσα στη πανδημία. Οι δύο μεγαλύτερες κλινικές METROPOLITAN και ΥΓΕΙΑ παρέιχαν από 50 κλίνες πλήρως εξοπλισμένες σε υποδομές και εξελιγμένο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, σε ξεχωριστή πτέρυγα των κλινικών.

Από την πρώτη κιόλας στιγμή που εμφανίστηκε κρούσμα κορωνοϊού στη χώρα μας, όλες οι κλινικές του Ομίλου ανταποκρίθηκαν άμεσα εφαρμόζοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να θωρακίσουν τις εγκαταστάσεις τους, προστατεύοντας την υγεία των ασθενών τους αλλά και των εργαζομένων τους.

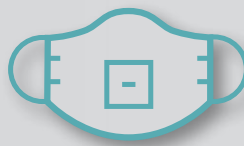
Πρωτοβουλίες για την ασφάλεια των εργαζομένων εν μέσω της πανδημίας Covid-19

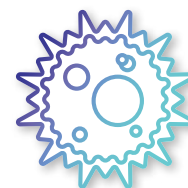
Με αίσθημα ευθύνης προς το ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό, τους ασθενείς και το κοινωνικό σύνολο και λαμβάνοντας υπόψη τα επιδημιολογικά δεδομένα, εφαρμόζονται τα παρακάτω για όλους τους εργαζομένους:

- Ενημέρωση όλων των εργαζομένων για τα μέτρα προφύλαξης, την ορθή χρήση των μέσων ατομικής προστασίας και κυρίως στοχευμένη εκπαίδευση για την ασφάλεια του προσωπικού που αποτελεί την «πρώτη γραμμή» στην αντιμετώπιση ύποπτων περιστατικών (πληρώματα ασθενοφόρων, ιατρονοσηλευτικό προσωπικό Ε.Ι./ΤΕΠ. Τεχνολόγους απαικονιστικών τμημάτων, επόπτες ασφαλείας, υπαλλήλους καθαριότητας κ.α.).
- Δημιουργία ομάδας με στόχο την εγκαθίδρυση μηχανισμού έγκαιρου εντοπισμού και παρακο-

λούθησης των εργαζομένων με έκθεση σε ΘΕΤΙΚΑ κρούσματα ή εργαζομένων που εμφανίζουν ύποπτη συμπτωματολογία.

- Διεξαγωγή μοριακού τεστ ανίχνευσης του ιού (PCR) και λήψη αρνητικού αποτελέσματος ως προϋπόθεση για την επιστροφή στην εργασία μετά τη θερινή περίοδο για το σύνολο του προσωπικού και επαναληπτικό τεστ μετά την πάροδο των 7 ημερών.
- Όλοι οι εργαζόμενοι είναι εμβολιασμένοι και ελέγχονται σε τακτικά περιοδικά διαστήματα κάνοντας διαγνωστικά τεστ Covid-19 (PCR ή αντιγονικό τεστ).
- Υποχρεωτική χρήση μάσκας από όλο το προσωπικό.
- Η λοιμωξιολογική ομάδα παρακολουθεί και καταγράφει τη συμμόρφωση όλου του προσωπικού με βάση τα αυστηρότερα μέτρα προστασίας κατά των λοιμώξεων.





Οι κλινικές του Ομίλου έδωσαν ιδιαίτερη προσοχή στους υπαλλήλους που ανήκαν στην ομάδα υψηλού κινδύνου σε περίπτωση ασθένειας ειδικότερα κατά την περίοδο του Covid-19. Αυτή η ομάδα υπαλλήλων τοποθετήθηκε σε θέσεις εργασίας χωρίς άμεση επαφή με πελάτες / ασθενείς, είτε τους δόθηκε η δυνατότητα εργασίας από το σπίτι και σε πολλές περιπτώσεις δόθηκε ειδική άδεια μετ' αποδοχών. Στόχος για το 2021 είναι να συνεχίσουμε να παρέχουμε στους εργαζόμενους μας που ανήκουν στις ομάδες υψηλού κινδύνου την ευελιξία να εργαστούν από χώρους που θα είναι ασφαλείς.

Πρωτοβουλίες για την ασφάλεια των ασθενών και των συνανθρώπων μας

Σύμφωνα με τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, της Πολιτείας και του ΕΟΔΥ, εφαρμόστηκαν τα ακόλουθα προστατευτικά μέτρα.

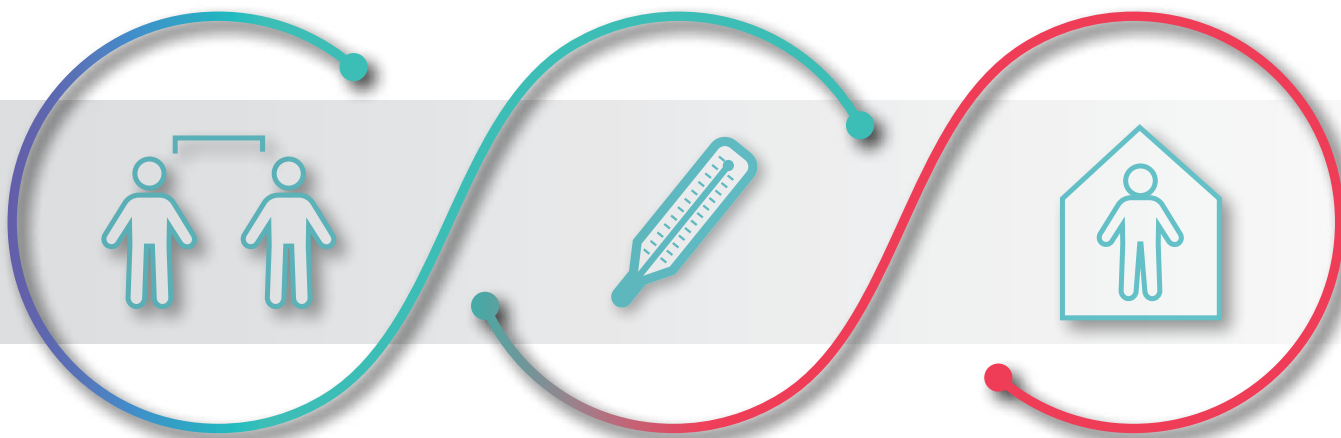
- Πραγματοποιείται ελεγχόμενη είσοδος ΜΟΝΟ από ένα σημείο στη κλινική ώστε να ελέγχονται όλοι οι επισκέπτες και οι ασθενείς. Οι εισερχόμενοι υποβάλλονται σε ειδικές ερωτήσεις από το προσωπικό της ασφάλειας του Ομίλου.
- Όλοι όσοι προσέρχονται στις κλινικές του Ομίλου (ασθενείς, επισκέπτες και προσωπικό), φέρουν απαραίτητως μάσκα και θερμομετρούνται κατά την είσοδό τους.

Απέναντι στην πρωτόγνωρη αυτή παγκόσμια υγειονομική απειλή, ο Όμιλος αποτέλεσε έναν σταθερό πολύτιμο σύμμαχο για το Εθνικό Σύστημα Υγείας της χώρας μας.

- Σε περίπτωση που κάποιος χαρακτηριστεί ως ύποπτο περιστατικό COVID-19 κατευθύνεται στα ειδικά διαμορφωμένα ιατρεία (Isobox), απομονωμένα από την υπόλοιπη κλινική. Τα ιατρεία με αρνητική πίεση διαθέτουν όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό προκειμένου να εξεταστεί ο ασθενής με ασφάλεια από τον εφημερεύοντα ιατρό.
- Όλα τα τμήματα και οι κλινικές, λειτουργούν σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου Υγείας αλλά και του ΕΟΔΥ.

Με στόχο την αποφυγή του συγχρωτισμού στους χώρους αναμονής, έχουμε λάβει τα κάτωθι προληπτικά μέτρα:

- Όλοι όσοι επιθυμούν να πραγματοποιήσουν ραντεβού με τμήμα ή υπηρεσία της κλινικής, ενημερώνονται τηλεφωνικώς για τα μέτρα προφύλαξης που ισχύουν.



- Όλα τα ραντεβού, προγραμματίζονται με διαφορετικά ώρες μεταξύ τους, ώστε να είναι απόλυτα ελέγξιμος ο αριθμός των ατόμων που παρευρίσκονται στους χώρους αναμονής.
- Ειδική διαρρύθμιση σε όλους τους χώρους για να τηρείται υποχρεωτικά η κοινωνική απόσταση.
- Μεταξύ των εξετάσεων, μεσολαβεί μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, ώστε να αερίζεται και να καθαρίζεται επαρκώς ο χώρος, για το ραντεβού που ακολουθεί.
- Πραγματοποιείται συνεχώς έλεγχος σε όλους τους χώρους των κλινικών για να διασφαλίζεται ότι τηρούνται οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας.
- Σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους των κλινικών, είναι απαραίτητη η χρήση μάσκας τόσο από το ιατρικό, νοσηλευτικό αλλά και το διοικητικό προσωπικό.
- Ακολουθείται έκτακτο σχέδιο για το προσωπικό με εφεδρείες και κυκλικές βάρδιες, επιτρέποντας ετοιμότητα 24x7.
- Λειτουργούν απόλυτα απομονωμένοι χειρουργικοί χώροι που παρέχουν απόλυτη ασφάλεια στα χειρουργικά περιστατικά.
- Λειτουργεί κινητή μονάδα για κατ' οίκον επίσκεψη και λήψη δείγματος για την ανίχνευση του ιού, καθώς και λήψη αίματος για τη διενέργεια

απλών αιματολογικών εξετάσεων για όσους επιθυμούν να αποφύγουν το νοσοκομειακό περιβάλλον.

- Έχει ληφθεί ειδική πρόνοια, ώστε τα διαγνωστικά εργαστήρια των κλινικών να έχουν τη δυνατότητα διεξαγωγής με ασφάλεια εκατοντάδων μοριακών εξετάσεων (PCR) ανά ημέρα για τον COVID-19.
- Εάν ο προσερχόμενος ασθενής έχει προκαθορισμένη συνάντηση με ιατρό της κλινικής, πάλι υποβάλλεται στις ίδιες ερωτήσεις και αν χαρακτηρίζεται ως «ύποπτος» του χορηγείται χειρουργική μάσκα και κατευθύνεται στα ειδικά διαμορφωμένα ιατρεία, εκτός της κλινικής, ενώ ειδοποιείται ο θεράπων ιατρός του.
- Έχουν τοποθετηθεί ειδικά banner και καρτέλες στις οθόνες των κλινικών για την ενημέρωση των επισκεπτών και των ασθενών.
- Για λόγους αποφυγής συγχρωτισμού, στα ασανσέρ των κλινικών επιτρέπεται να εισέρχεται συγκεκριμένος αριθμός ατόμων. Οι χώροι των ανελκυστήρων καθαρίζονται επιμελώς σε ημερήσια βάση σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Ο Όμιλος, από την έναρξη της πανδημίας στη χώρα μας, ενημερώνει διαρκώς, διαδικτυακά, για τις τελευταίες ιατρικές εξελίξεις σχετικά με τον COVID-19.

Με βάση τις οδηγίες του ΕΟΔΥ το επισκεπτήριο ασθενών, απαγορεύεται. Εξαιρέσεις γίνονται σε ειδικές περιπτώσεις και μόνο με τη γραπτή έγκριση του θεράποντος ιατρού, επιτρέποντας μόνο έναν (1) επισκέπτη ή συνοδό για κάθε ασθενή.

Κατά την είσοδο στις κλινικές πραγματοποιείται θερμομέτρηση όλων των εισερχομένων και εφόσον η θερμοκρασία σώματος είναι μεγαλύτερη από 37,0°C απαγορεύεται η είσοδος στο κτίριο.

Όλοι οι επισκέπτες και οι συνοδοί υποχρεούνται να φορούν μάσκα και να βρίσκονται αυστηρά στο θάλαμο του ασθενούς καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους στην κλινική. Κατά την παραμονή τους σε κοινόχρηστους χώρους θα πρέπει να τηρούν τις αποστάσεις ασφαλείας (>1.5m).

Επίσης ο Όμιλος θέσπισε ένα πλαίσιο με βάση το οποίο θα πραγματοποιούνται οι εξετάσεις, οι επεμβάσεις, η εισαγωγή στα νοσοκομεία και η νοσηλεία.



Διενέργεια εξετάσεων

Οι ασθενείς που προσέρχονται για εργαστηριακό-απεικονιστικό έλεγχο (αιματολογικές εξετάσεις, αξονικές τομογραφίες, υπερήχους κλπ), εκτός του ελέγχου που πραγματοποιείται κατά την είσοδο τους, πρέπει να φέρουν μάσκα και να έχουν υποβληθεί σε θερμομέτρηση πριν την είσοδό τους στους χώρους των νοσοκομείων. Αν η θερμοκρασία τους είναι μεγαλύτερη από 37,0°C, δεν επιτρέπεται η είσοδός τους στις κλινικές και ακολουθείται η διαδικασία διερεύνησης.

Για τους ασθενείς που εισέρχονται στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π), ο έλεγχος για Covid-19 πραγματοποιείται στο Τμήμα.



Διενέργεια επεμβάσεων

Για τους ασθενείς που χρήζουν χειρουργικής επέμβασης, ο θεράπων ιατρός συμπληρώνει το αναλυτικό ιστορικό, το οποίο το υπογράφει ο ασθενής και η λήψη δείγματος για Covid-19 πραγματοποιείται στο πλαίσιο του προεγχειρητικού ή προεπεμβατικού ελέγχου, 1 έως 3 ημέρες πριν την οποιαδήποτε εισαγωγή, ώστε να υπάρχει περιθώριο έκδοσης του αποτελέσματος του τεστ.

Επείγουσες χειρουργικές επεμβάσεις σε εξωτερικούς ασθενείς που έρχονται στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών ή επείγουσες παρεμβατικές διαγνωστικές εξετάσεις (όπως πχ σε γαστρορραγία, στεφανιογραφία κλπ.), πραγματοποιούνται άμεσα λόγω του επείγοντος προβλήματος, λαμβάνεται όμως εξέταση για Covid-19 και χωρίς την αναμονή του αποτελέσματος οι ασθενείς αντιμετωπίζονται σαν να είναι θετικοί και λαμβάνονται όλα τα μέτρα προστασίας, νοσηλεία στον ειδικό χώρο, έως ότου βγει το αποτέλεσμα του τεστ.



Εισαγωγή για νοσηλεία

Στους ασθενείς που προσέρχονται στα νοσοκομεία μας πραγματοποιείται τεστ για Covid-19 για να επιβεβαιωθεί ότι είναι αρνητικοί στον ιό, και να διασφαλιστεί η ασφάλεια των λοιπών νοσηλευόμενων και υγειονομικού προσωπικού.

Μέχρι την έκδοση του αποτελέσματος, οι ασθενείς νοσηλεύονται στον ειδικά διαμορφωμένο όροφο για ύποπτα περιστατικά, όπου τηρούνται όλα τα απαιτούμενα μέτρα ασφαλείας.

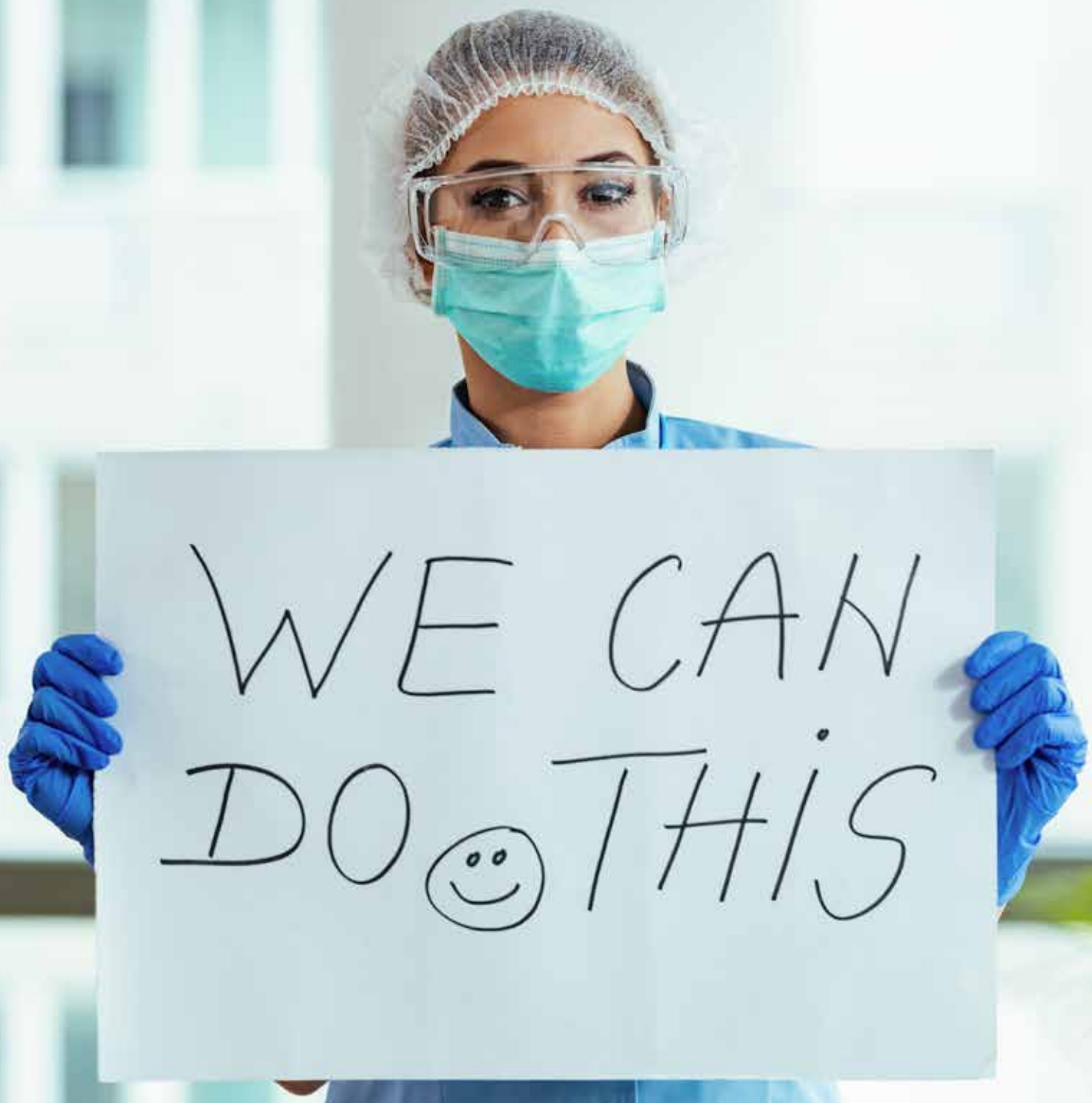
Στην περίπτωση που το τεστ είναι αρνητικό μεταφέρονται σε άλλο όροφο νοσηλείας. Εάν το τεστ είναι θετικό ενημερώνονται άμεσα οι αρμόδιες αρχές και οι ασθενείς μετακινούνται στα Νοσοκομεία αναφοράς.



Νοσηλεύόμενοι ασθενείς

Ασθενείς που νοσηλεύονται ήδη στα νοσοκομεία (με αρνητικό τεστ Covid) για περισσότερες από έξι ημέρες χωρίς να έχουν χαρακτηριστεί ως ύποπτα περιστατικά και είναι αναγκαίο να υποβληθούν σε κάποια παρεμβατική πράξη, η απόφαση για την εκ νέου λήψη δείγματος για Covid-19, λαμβάνεται από τον Λοιμωξιολόγο Ιατρό σε συνεργασία με τον Θεράποντα Ιατρό.





WE CAN
DO 😊 THIS

Το ΗΗG συνδράμει στο Εθνικό Σχέδιο για την εμβολιαστική κάλυψη του πληθυσμού για τη νόσο COVID-19.

Ο Όμιλος με σκοπό την αντιμετώπιση της πανδημίας του COVID-19, έθεσε στην διάθεση του Υπουργείου Υγείας και του ΕΟΔΥ, έμπειρο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό και ειδικά διμορφωμένους χώρους εμβολιασμού κατά της νόσου, σε συνθήκες απόλυτης ασφάλειας.

Από την αρχή της πανδημίας, ο Όμιλος, έχοντας βιώσει από την πρώτη γραμμή και αντιμετωπίσει με επιτυχία τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που έχει γεννήσει η νέα πραγματικότητα, επανατοποθετείται ως σύμμαχος του Δημοσίου και ανταποκρίνεται στην ανάγκη του πληθυσμού για ασφαλή εμβολιασμό κατά της νόσου, σε ασφαλές περιβάλλον, έχοντας λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να εξυπηρετήσει όλους όσους το επιθυμούν.

Υπηρεσία Drive-Through Covid-19 test στο ΜΗΤΕΡΑ

Με γνώμονα την ποιοτική εξυπηρέτηση και αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλού επιπέδου, το ΜΗΤΕΡΑ δημιούργησε την υπηρεσία Drive-Through COVID-19 test. Αρκούν μόλις 5 λεπτά για να διενεργήσετε στο ΜΗΤΕΡΑ το τεστ Covid-19, με τον πλέον εύκολο, άνετο, γρήγορο και αξιόπιστο τρόπο, χωρίς να χρειαστεί να εισέλθετε καθόλου στους χώρους της κλινικής, αλλά παραμένοντας στο αυτοκίνητό σας.

Μαζί στη μάχη κατά της πανδημίας

Το ΥΓΕΙΑ, στις δύσκολες αυτές στιγμές που βιώνει η χώρα μας με την πρωτόγνωρη πανδημία, προχώρησε άμεσα στη δωρεάν πραγματοποίηση test για την ανίχνευση του ιού Covid-19 σε φορείς και συλλόγους, όπως στον Σύλλογο Ατόμων με Σκλήρυνση κατά Πλάκας, στον Αθλητικό Όμιλο Υμηττού Αμύντας, στην Οργάνωση Εξέλιξη Ζωής, στην Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή καθώς και στην Εθνική Αθλητική Ομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρίες.

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare ανταποκρινόμενος στην πρόσκληση του υπουργείου Υγείας για ενίσχυση του ΕΣΥ στη Βόρεια Ελλάδα, με σκοπό να συνδράμει στην υπεράνθρωπη προσπάθεια των ιατρών των Δημόσιων Νοσοκομείων, έστειλε εθελοντικά πολυμελή ομάδα έμπειρων ιατρών από τις κλινικές ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ και METROPOLITAN GENERAL.

Επιπρόσθετα οι δράσεις του Ομίλου για την ενίσχυση της κοινωνίας κατά την περίοδο της πανδημίας περιλαμβάνουν:

✓ Διαγνωστικά εργαστήρια για τη διεξαγωγή τεστ για ανίχνευση του COVID-19, ενισχύοντας τη δυναμικότητα των εργαστηρίων του ΕΣΥ.

✓ Παροχή νοσηλείας περιστατικών άλλων ασθενειών από τα δημόσια νοσοκομεία. Μάλιστα, οι μισές μονάδες ΜΕΘ του Ομίλου ήδη λειτουργούν για την αντιμετώπιση περιστατικών των δημόσιων νοσοκομείων τα οποία έχουν μετατραπεί σε νοσοκομεία αναφοράς.

✓ Ενίσχυση του ΕΣΥ Βορείου Ελλάδας με έμπειρη ιατρική ομάδα του Ομίλου ΗΗG.



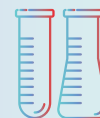
Το ποσό που δαπανήθηκε στο σύνολο για προσωπικό σε θέσεις που σχετίζονται μόνο με την αντιμετώπιση του Covid-19

>89.130€



Το ποσό που δαπανήθηκε για Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) κατά του Covid-19

>288.000€



Το ποσό που δαπανήθηκε για πρωτοβουλίες που σχετίζονται με την διαχείριση του Covid-19

>481.000€

Τα ποσά αφορούν την πλειονότητα των κλινικών του Ομίλου ΗΗG.

Συνοπτική οικονομική αποδοτικότητα

Οι ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες προέρχονται από τις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις της οικονομικής χρήσης 2020 που καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α) και ανακοίνωσε ο Όμιλος Hellenic Healthcare. Τα αποτελέσματα των χρήσεων 2020 που ακολουθούν, έχουν επηρεαστεί αρνητικά από τις μονομερείς κυβερνητικές αποφάσεις περικοπών στην τιμολόγηση των νοσηλίων και των διαγνωστικών εξετάσεων των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ (rebate και claw-back) κατά το άρθρο 100 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167), οι οποίες (αποφάσεις) τέθηκαν σε εφαρμογή αναδρομικά από 01.01.2013 και εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι τις 31.12.2022.

Επισκόπηση 2020

€441,8 εκατ.
Κύκλος εργασιών

>€65 εκατ.
Λειτουργικά κέρδη

€311,7 εκατ.
Λειτουργικό κόστος

>€127 εκατ.
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου

>€56,3 εκατ.
Κέρδη προ φόρων

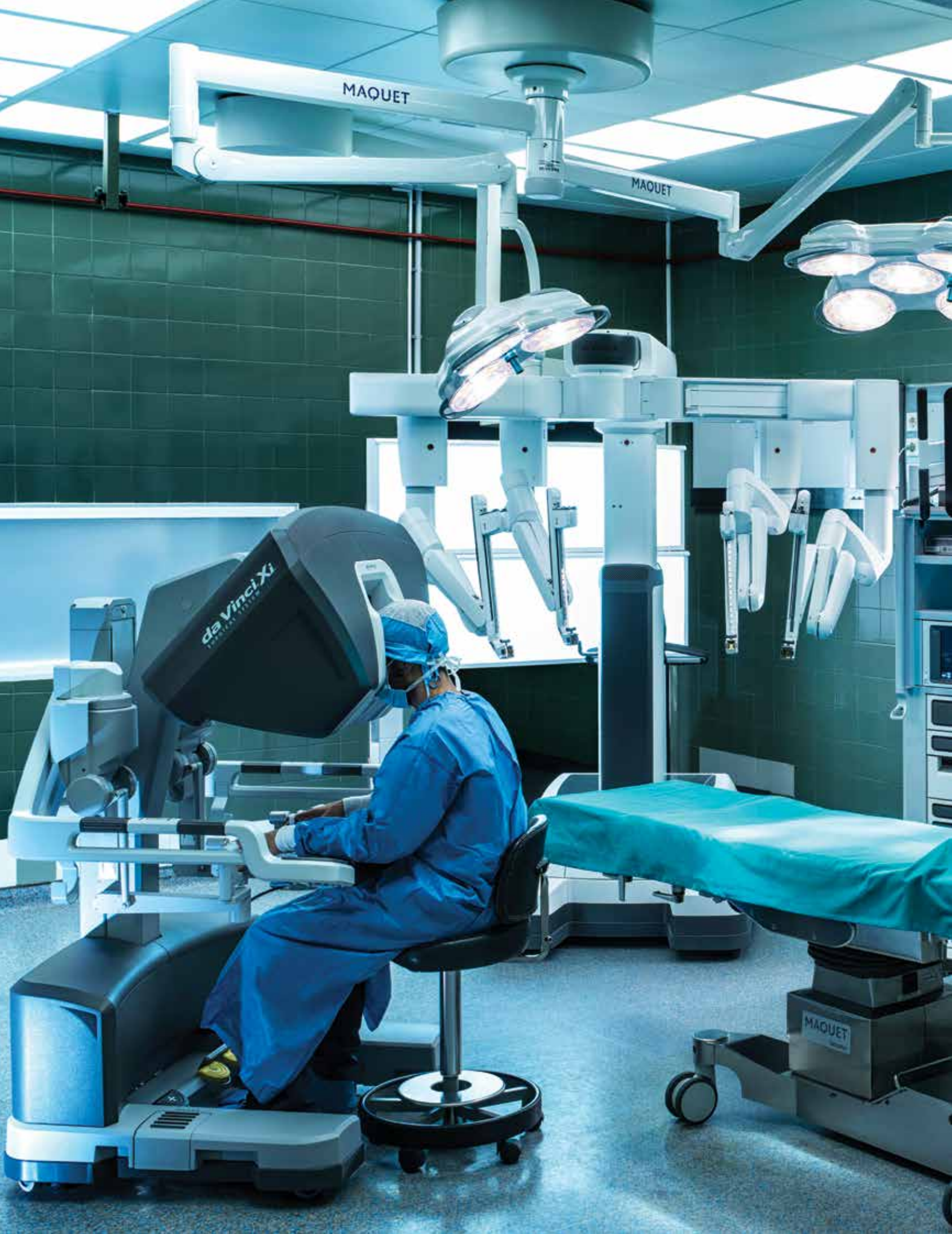
>€39,7 εκατ.
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους

€337,3 εκατ.
Ίδια Κεφάλαια

>€35,6 εκατ.
Σύνολο επενδύσεων

>€102,4 εκατ.
Μισθοδοσίες

>€1.043 εκατ.
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων



MAQUET

MAQUET

da Vinci Xi
ROBOTIC SURGICAL SYSTEM

MAQUET

Διαχείριση βιώσιμης ανάπτυξης (ESG)

Όραμά μας είναι ο Όμιλος ΗΗG να αποτελεί σημείο αναφοράς για την παροχή των ανώτερων υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα, προωθώντας τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της συμπερίληψης μέσα από τη λειτουργία του.





ESG



Το όραμα και η στρατηγική μας για τη διαχείριση βιώσιμης ανάπτυξη (ESG)

Για όλους εμάς στον Όμιλο Hellenic Healthcare, η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί διαχρονικό στόχο και μακροπρόθεσμο όραμα, αποδίδοντας ιδιαίτερη αξία στον στρατηγικό ρόλο της εταιρικής υπευθυνότητας σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας.

Αναγνωρίζοντας την εταιρική μας ευθύνη ως προς το εσωτερικό αλλά και το εξωτερικό μας περιβάλλον έχουμε θέσει ως προτεραιότητα τρεις βασικούς πυλώνες:



Βιώσιμος Πλανήτης

Ενεργειακή αποδοτικότητα

Κυκλική οικονομία

Διαχείριση αποβλήτων

Διαχείριση φυσικών πόρων



Συμβολή στην Κοινωνία

Ανθρώπινο δυναμικό

Υγεία και ασφάλεια

Κοινωνική υπευθυνότητα



Διακυβέρνηση

Ηθική συμπεριφορά

Ποιότητα των υπηρεσιών

Προμηθευτική αλυσίδα

Προστασία δεδομένων

Συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο




Επενδύουμε στην προστασία του πλανήτη, πραγματοποιώντας δράσεις που συμβάλουν στην εξοικονόμηση της ενέργειας και του νερού. Ο Όμιλος θέλοντας να βελτιστοποιήσει την αποδοτικότητα της ενεργείας και τη μείωση των αέριων ρύπων του θερμοκηπίου έχει στραφεί σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Επιπλέον, με γνώμονα την αποτελεσματική διαχείριση των φυσικών πόρων, στρέφεται σε δράσεις που ενισχύουν το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας.

Στον πυλώνα της κοινωνίας δίνουμε μεγάλη έμφαση στο ανθρώπινο δυναμικό μας, συμβάλλοντας στην ισότητα μεταξύ των φύλων, στην ενδυνάμωση της γυναίκας και στη συνεχή ανάπτυξη δεξιοτήτων. Στηρίζουμε την κοινωνία μέσω προγραμμάτων που προάγουν την υγεία, την εκπαίδευση και την κοινωνική ενσωμάτωση.

Η στρατηγική μας βασίζεται στην ορθή εταιρική διακυβέρνηση, στην εφαρμογή πρακτικών και πρωτοβουλιών με στόχο την λειτουργία του Ομίλου σε ένα πλαίσιο υπευθυνότητας απέναντι στους εργαζομένους του, στους ασθενείς και γενικότερα στο κοινωνικό πλαίσιο.

Η επιτυχία όλων των παραπάνω στηρίζεται στην εναρμόνιση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030 του ΟΗΕ (United Nations Sustainable Development Goals – SDGs). Ο Όμιλος ΗΗG έχει ευθυγραμμιστεί με τους περιβαλλοντικούς στόχους 6,7,12,13 και 14. Επίσης οι κοινωνικές δραστηριότητες του Ομίλου ΗΗG εναρμονίζονται με τους κοινωνικούς στόχους 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11. Τέλος, έχουμε προσαρμόσει την εταιρική μας διακυβέρνηση ώστε να συμβαδίζει με τον στόχο 17.



 Ο όρος «ESG» αναφέρεται σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας & διακυβέρνησης (Environment – Social – Governance)

Η επίδοση του Ομίλου Hellenic Healthcare ως προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (ESG)

Ο Απολογισμός στοχεύει στην παρουσίαση των δράσεων και της προσφοράς του Ομίλου Hellenic Healthcare στους πυλώνες του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης (ESG). Σκοπός μας αποτελεί η αποτύπωση της αξίας που προσδίδει ο Όμιλος στην κοινωνία και στην επένδυση στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά στοιχεία της απόδοσης του Ομίλου σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης καθώς επίσης και δράσεις που ξεχώρισαν το έτος 2020.



Περιβάλλον (Environment)

Στοχεύουμε στην διαχείριση και συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας σε όλες τις Κλινικές και τις εταιρείες μας. Οι δράσεις μας για το περιβάλλον αφορούν τις δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος, την μείωση της ενεργειακής μας κατανάλωσης, την κυκλική οικονομία και τη διαχείριση φυσικών πόρων.

Περιβαλλοντικό αποτύπωμα

Το 2020 δαπανήσαμε συνολικά 1.740.398€ για την προστασία του περιβάλλοντος, εκ των οποίων τα 1.240.116€ αφορούν τη διαχείριση αποβλήτων, τα 221.561€ τη διαχείριση των κουτιών που προέρχονται από εφοδιαστικά υλικά και προϊόντα και τα 278.721€ τη διαχείριση των περιτυλιγμάτων των εφοδιαστικών προϊόντων.

Το 2020 αυξήσαμε τις δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος κατά 35% συγκριτικά με το προηγούμενο έτος αφού πιστεύουμε ότι δέσμευση για την προστασία του περιβάλλοντος ξεκινάει από έμπρακτες δράσεις που έχουν άμεσο θετικό αποτέλεσμα στο περιβάλλον.

Ο Όμιλος το 2020 κατανάλωσε 35.973MWh ηλεκτρικής ενέργειας, εκ των οποίων το 36% προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές εξασφαλίζοντας ενεργειακή αποδοτικότητα και μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Σε όλες τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου μας στοχεύουμε στην σταδιακή μείωση της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας. Έχουμε καταφέρει να μειώσουμε τη συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις κλινικές Υγεία, Metropolitan Hospital, Λητώ, Creta Interclinc και στην εταιρεία Y-Logimed τα τελευταία τρία έτη. Συγκεκριμένα η κατανάλωση της ενέργειας στις παραπάνω κλινικές έχει μειωθεί κατά μέσο όρο 4% σε σχέση με το 2019 στοχεύοντας σε περαιτέρω μείωση τα επόμενα χρόνια.

Κυκλική οικονομία

Υποστηρίζουμε το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας και προωθούμε την χρήση των προϊόντων και των υλικών για όσο τον δυνατόν μεγαλύτερο διάστημα. Συγκεκριμένα προωθούμε την σωστή διαχείριση των αποβλήτων καθώς και την διαχείριση των φυσικών πόρων προσδίδοντας με αυτόν το τρόπο αξία σε όλο τον κύκλο ζωής των προϊόντων που χρησιμοποιούμε. Το 2020 στον Όμιλο παράχθηκαν 1.173,6 τόνοι επικίνδυνων και 336.966 τόνοι μη επικίνδυνων αποβλήτων συνολικά.

Τα επικίνδυνα απόβλητα στις κλινικές του Ομίλου μειώθηκαν κατά 3% σε σχέση με το 2019 και κατά 7% σε σχέση με το 2018. Τα τελευταία τρία χρόνια συνεχώς αυξάνουμε τους τόνους των επικίνδυνων αποβλήτων που αποστειρώνονται, φτάνοντας σε ποσοστό αποστείρωσης 90% το 2020.

Φυσικοί πόροι

Βασικό μέλημα μας για όλο τον Όμιλο είναι να διαχειριζόμαστε το νερό που καταναλώνουμε με σκοπό να θέτουμε μακροπρόθεσμους και μεσοπρόθεσμους στόχους για τη μείωση της κατανάλωσης του. Την τελευταία τριετία ο Όμιλος μειώνει σταθερά την κατανάλωση του νερού. Συγκεκριμένα, το 2020, παρόλο που προστέθηκε η κλινική Creta Interclinc στη συνολική κατανάλωση, παρουσιάστηκε μείωση 2% σε σχέση με το έτος 2018.

35%

αύξηση των δαπανών για την προστασία του περιβάλλοντος συγκριτικά με το 2019

36%

της ηλεκτρικής ενέργειας κατά μέσο όρο προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

3%

μείωση των επικίνδυνων αποβλήτων σε σχέση με το 2019 και κατά 7% σε σχέση με το 2018

90%

το ποσοστό αποστείρωσης των επικίνδυνων αποβλήτων το 2020, 27% περισσότερο από το 2019

2%

μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού στον Όμιλο σε σχέση με το έτος 2018

Κοινωνία (Social)

20%

περισσότερες προσλήψεις εργαζομένων από το 2019

70%

των νεοπροσληφθέντων το 2020 ήταν γυναίκες

3%

μείωση του δείκτη συχνότητας ατυχημάτων (LTIFR) στην κλινική Υγεία

70%

του συνολικού προσωπικού μας είναι γυναίκες τα τελευταία δύο έτη

x2

(διπλασιάσαμε) τα εκπαιδευτικά προγράμματα των εργαζομένων στις κλινικές δεξιότητες και στα θέματα GDPR σε σχέση με το 2019

x3

(τριπλασιάσαμε) τα εκπαιδευτικά προγράμματα για τις κοινωνικές δεξιότητες στο Όμιλο σε σχέση με το 2019

Οι εργαζόμενοι μας

Το 2020 λαμβάνοντας ως γνώμονα τις εξελίξεις θέσαμε ως στόχο να προστατέψουμε τους τους 4.475 εργαζομένους μας από τις προκλήσεις του Covid-19 και να τους προσφέρουμε ένα περιβάλλον ασφάλειας και προόδου. Επιπλέον, κάθε χρόνο αυξάνουμε το εργατικό δυναμικό μας με νέες προσλήψεις εργαζομένων. Το 2020 προσλάβαμε 20% περισσότερους εργαζομένους από το 2019 εκ των οποίων το 70% ήταν γυναίκες. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι με σκοπό την ενίσχυση της γυναίκας στον εργασιακό χώρο διατηρούμε το υψηλό ποσοστό των γυναικών στο συνολικό μας εργατικό δυναμικό στο 70% την τελευταία διετία.

Αναφορικά με τις εκπαιδύσεις μας, συνολικά το 2020, 2.154 εργαζόμενοι πραγματοποίησαν εκπαιδύσεις σε μολυσματικών ασθενειών, σε κλινικές δεξιότητες, σε General Data Protection Regulation (GDPR) ζητήματα και σε θέματα Υγείας και ασφάλειας στον Όμιλο. Οι ώρες εκπαίδευσης ήταν συνολικά 18.186 και ο Όμιλος διέθεσε περισσότερα από 12.950€ για την εκπαίδευση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα διπλασιάσαμε τον αριθμό των προγραμμάτων που αφορούσαν κλινικές δεξιότητες και GDPR θέματα και τριπλασιάσαμε τον αριθμό των εκπαιδύσεων μας σε θέματα κοινωνικών δεξιοτήτων σε σχέση με το 2019.

Υγεία και Ασφάλεια

Προτεραιότητα μας αποτελεί η προστασία της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων μας των ασθενών και των επισκεπτών, λαμβάνοντας όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση όλων των πιθανών εργασιακών κινδύνων. Ο δείκτης τραυματισμών (LTIFR) στις κλινικές του Ομίλου κατά μέσο όρο ήταν 3,9. Συγκεκριμένα μειώσαμε κατά 3% τον δείκτη συχνότητας ατυχημάτων (LTIFR) στην κλινική Υγεία.

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare παρέχει ένα ασφαλές περιβάλλον για τους ασθενείς, τις οικογένειές τους και τους επισκέπτες. Για το 2020 διατηρήσαμε το ιδιαίτερα χαμηλό ποσοστό των ατυχημάτων των ασθενών μας στις κλινικές μας στο 0,6% σε σχέση με το 2019.

Κοινωνική Υπευθυνότητα

Τα τελευταία χρόνια έχουμε πραγματοποιήσει δράσεις που στοχεύουν στην παροχή δωρεάν ιατρικής περίθαλψης σε περιοχές και κατοίκους που έχουν ανάγκη. Ο Όμιλος μέσω των κλινικών METROPOLITAN HOSPITAL, του METROPOLITAN GENERAL και του ΥΓΕΙΑ έχει πραγματοποιήσει τις δράσεις «ΠΡΟΛΗΨΗ» και «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» βοηθώντας συνολικά πάνω από 12.000 κατοίκους σε πάνω από 17 απομακρυσμένες περιοχές. Θέλοντας να δώσουμε αξία στην κοινωνία πραγματοποιούμε μία σειρά από δράσεις εστιάζοντας στη συνεισφορά στην κοινωνία μας, στη νέα γενιά και την εκπαιδευτική κοινότητα, στον αθλητισμό και την υγεία.

Προμηθευτική αλυσίδα

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare δίνει έμφαση στην επιλογή των προμηθευτών από την τοπική κοινωνία καθώς και στην αξιολόγηση τους. Το 2020 διατηρήσαμε σε ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα το ποσοστό των προμηθευτών από την τοπική κοινωνία σε σχέση με το 2019. Συγκεκριμένα το ποσοστό των προμηθευτών από την τοπική κοινωνία φτάνει το 93% το 2020, το οποίο είναι 7% παραπάνω από το 2018. Οι προμηθευτές της Y-Logimed έλαβαν βαθμολογία αξιολόγησης 64/88 και της GMP 4,68/5 αντίστοιχα.

Διακυβέρνηση (Governance)

Ποιότητα των υπηρεσιών

Διαθέτουμε προηγμένα μηχανήματα εξασφαλίζοντας έτσι ότι οι ασθενείς θα λάβουν την απαραίτητη φροντίδα για την ιατρική τους περίθαλψη. Μέχρι σήμερα έχουν πραγματοποιηθεί συνολικά 2.500 θεραπείες για παθήσεις του εγκεφάλου, κρανίου ή αυχένα με το ποσοστό επιτυχίας για τις περισσότερες διαγνώσεις να είναι πάνω από 95%.

Ικανοποίηση ασθενών

Παρακολουθούμε στενά την ικανοποίηση των ασθενών σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ομίλου και παρακινούμε τους ασθενείς μας να αξιολογούν τις υπηρεσίες υγείας του Ομίλου με σκοπό την αποτύπωση του βαθμού επίτευξης / ανταπόκρισης των κλινικών στις ανάγκες αυτές. Για το 2020 το ποσοστό των παραπόνων που έλαβε ο Όμιλος για τις υπηρεσίες του ήταν κατά μέσο όρο 0,08%. Επίσης το 92% των ασθενών χαρακτήρισαν την φροντίδα των κλινικών μας ως "Άριστη" ή / και "Πολύ καλή". Ακόμη, το 92% των ασθενών θα συνιστούσαν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους.

Το 2020, μειώσαμε κατά 17% το ποσοστό παραπόνων στις κλινικές σε σχέση με το 2019.

Προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ασθενών

Τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών και η προστασία τους, αποτελούν ιδιαίτερα κρίσιμο και ζωτικής σημασίας παράγοντα, για την ανάπτυξη εμπιστοσύνης ανάμεσα στον ασθενή και τον Όμιλο. Μέσα στο 2020 δηλώθηκαν στην Εποπτική Αρχή οι παραβιάσεις που καταγράφηκαν (μόλις 5), ενώ ο αριθμός των αιτημάτων για τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων ανήλθε στα 21. Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, ο Όμιλος δεν ανέλωσε (0€) χρήματα λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για μη συμμορφώσεις έναντι του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο

Όλες οι κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare παρακολουθούν στενά τη συμμόρφωση της κλινικής προς τα πρότυπα, τους κανονισμούς και την ισχύουσα νομοθεσία. Οι κλινικές συμμορφώνονται πλήρως με τις πολιτικές του Ομίλου και τις απαιτήσεις των συστημάτων ISO.

- Μηδέν πρακτικές με σκοπό το μονοπώλιο της αγοράς
- Μηδέν νομικές αγωγές για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά
- Μηδέν παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας
- Μηδέν περιστατικά μη συμμόρφωσης

>92%

το ποσοστό των ασθενών χαρακτήρισαν την φροντίδα των κλινικών ως "Άριστη" ή/και "Πολύ καλή" τα τελευταία 2 έτη

0 μηδενικά έξοδα

λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR για το 2020

17%

μείωση του ποσοστού παραπόνων στις κλινικές σε σχέση με το 2019



Ο Όμιλος Hellenic Healthcare (HHG) δημιούργησε μια καινοτόμα ψηφιακή υπηρεσία απομακρυσμένης επικοινωνίας με το γιατρό. Η Digital Clinic είναι μια ψηφιακή εφαρμογή που προσφέρει άμεση ιατρική συμβουλή, η οποία είναι διαθέσιμη μέσω εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα. Η εφαρμογή Digital Clinic απευθύνεται σε ασθενείς που βρίσκονται μακριά από κλινική ή ιατρό, αντιμετωπίζουν ένα απλό ζήτημα υγείας ή δεν έχουν τη δυνατότητα και τον χρόνο για να κλείσουν ραντεβού.

Σε πραγματικό χρόνο και χωρίς καμία μετακίνηση, η εφαρμογή προσφέρει στον ασθενή τη δυνατότητα να λαμβάνει έγκυρη και αξιόπιστη ιατρική εκτίμηση και καθοδήγηση από Παθολόγο ή Γενικό ιατρό των Κλινικών του Ομίλου Hellenic Healthcare, μέσω διαλόγου (chat). Ο διάλογος αυτός καταλήγει σε διάγνωση, συνταγογράφηση φαρμακευτικής αγωγής ή, στις περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο, παραπομπή στον κατάλληλο ιατρό και στις κατάλληλες ιατρικές εξετάσεις.

Με αυτή τη καινοτόμα ψηφιακή υπηρεσία, ο Όμιλος HHG επιβεβαιώνει ότι προσπαθεί συνεχώς να δημιουργεί νέες οδούς, με την αξιοποίηση των δυνατοτήτων της ψηφιακής τεχνολογίας, για να βοηθάει την κοινωνία και τους ανθρώπους που έχουν ανάγκη για ιατρική περίθαλψη. Ο Όμιλος με βάση τις υψηλότερες διεθνείς προδιαγραφές είναι κοντά στον άνθρωπο με την πεποίθηση πάντα ότι η υγεία είναι δικαίωμα όλων όπου κι αν βρίσκονται.



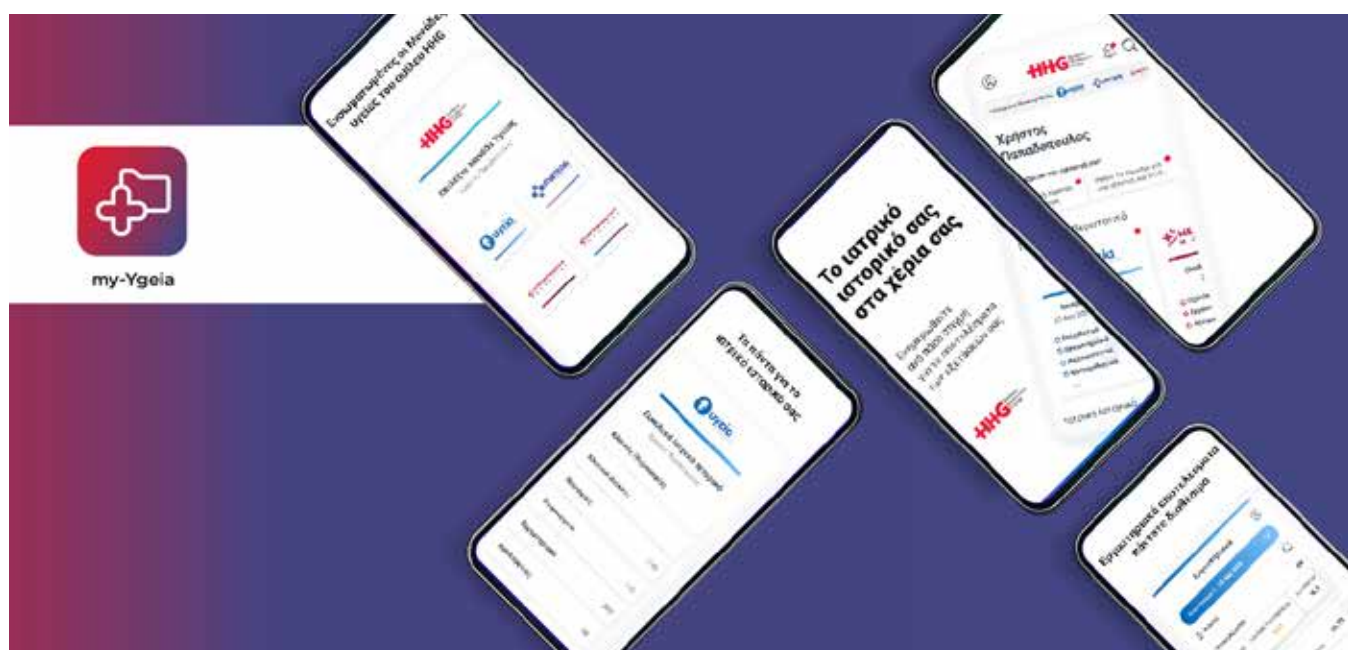


my-Ygeia

Το my-Ygeia είναι μια δομημένη εφαρμογή για τη συλλογή και αποθήκευση ιατρικών δεδομένων του ασθενή/εξεταζόμενου σε ψηφιακή μορφή, μέσω του οποίου ο ίδιος μπορεί εύκολα και γρήγορα να έχει πρόσβαση και να επικοινωνεί όπως επιθυμεί τις πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία του, σε ένα ασφαλές και εμπιστευτικό περιβάλλον, με σεβασμό στα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα του.

Η εφαρμογή προσφέρει άμεση και εύκολη πρόσβαση στο ιατρικό αρχείο κάθε ασθενή/εξεταζόμενου στις κλινικές του Ομίλου HHG (ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ και CRETA INTERCLINIC), καθώς και στα διαγνωστικά του κέντρα, Healthspot.

Η εφαρμογή my-Ygeia αφενός αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο τόσο για τους ασθενείς/εξεταζόμενους που μπορούν πλέον να λαμβάνουν έναν πιο ενεργό ρόλο στη φροντίδα της υγείας τους όσο και για τους ιατρούς, αφετέρου διασφαλίζει απόλυτα την προστασία των προσωπικών δεδομένων και δεδομένων υγείας του ασθενή. Ο Όμιλος με την εφαρμογή αυτή έχει ως στόχο να διασφαλίσει ακόμη πιο αποτελεσματική περίθαλψη για την κοινωνία έχοντας στο επίκεντρο τους ασθενείς και την ικανοποίηση των αναγκών τους.



Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Στο πλαίσιο σύνταξης του παρόντος Απολογισμού, ο Όμιλος πραγματοποίησε ανάλυση ουσιαστικότητας, με στόχο τον επικαιροποιημένο προσδιορισμό των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης στα οποία θεμελιώνεται η μη χρηματοοικονομική στρατηγική προσέγγιση καθώς και οι δημοσιοποιήσεις του οργανισμού.

Η διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των θεμάτων διεξήχθη βάσει των κατευθύνσεων του προτύπου για τη σύνταξη Απολογισμών Βιωσιμότητας GRI Standards, καθώς και του κλαδικού προτύπου SASB, ενώ συγχρόνως εναρμονίζεται με τον νεοεισαχθέντα όρο της «διπλής ουσιαστικότητας», ο οποίος έχει υιοθετηθεί στην πρόσφατη Ευρωπαϊκή οδηγία Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) που αφορά τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

Ως ουσιαστικά θέματα, ο Όμιλος αναγνωρίζει τα θέματα εκείνα τα οποία προσδιορίζονται από δύο κύριους άξονες:

- I. Την επίπτωση του Ομίλου στην κοινωνία και στο περιβάλλον, η οποία συνάδει με την παραδοσιακή έννοια της μη χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας την οποία εφάρμοζε ο Όμιλος μέχρι και το έτος 2020 (Περιβαλλοντική και κοινωνική ουσιαστικότητα ή «εξωτερικές επιπτώσεις»).
- II. Την επίπτωση της κοινωνίας και του περιβάλλοντος στον Όμιλο, η οποία συνάδει με την έννοια της χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας και εναρμονίζεται με χρηματοοικονομικά κριτήρια καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων (Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα ή «εσωτερικές επιπτώσεις»).

Βάσει του προαναφερθέντος πλαισίου, ο Όμιλος ακολούθησε την παρακάτω διαδικασία για τον καθορισμό και την προτεραιοποίηση των ουσιαστικών του θεμάτων:

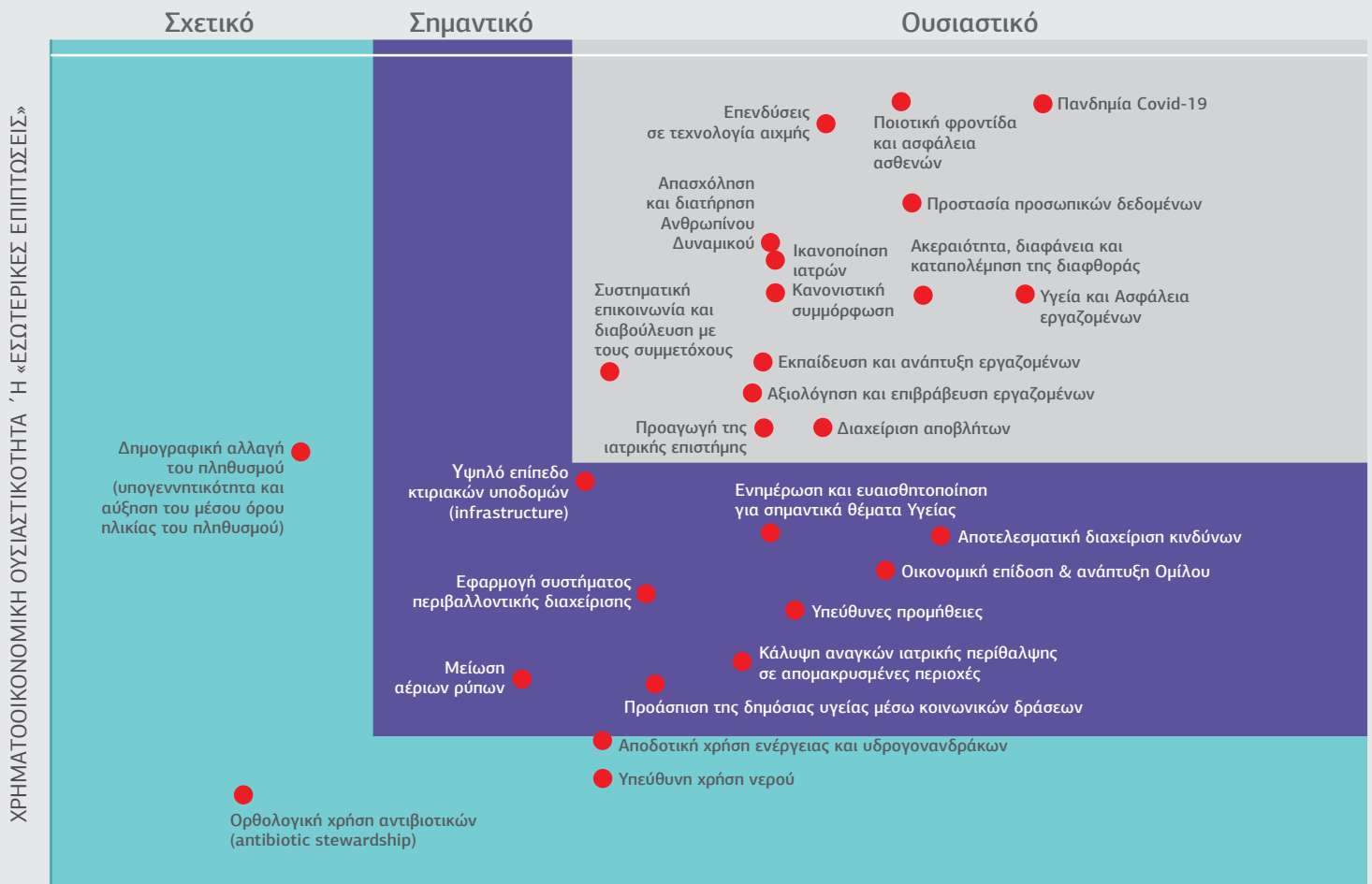
- Αναγνώριση και συγκεντρωτική καταγραφή των θεμάτων εκείνων που απασχολούν τον Όμιλο.
- Αξιολόγηση των θεμάτων από το σύνολο των συμμετόχων του - ως προς τον άξονα περιβαλλοντικής και κοινωνικής ουσιαστικότητας («εξωτερικές επιπτώσεις»).
- Αξιολόγηση των θεμάτων ως προς τον άξονα χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας («εσωτερικές επιπτώσεις»).
- Συγκεντρωτική αξιολόγηση, προτεραιοποίηση και καταγραφή των ουσιαστικών θεμάτων που αποτελούν τη βάση για τη στρατηγική πορεία βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου.

Ο συνολικός αριθμός των ερωτηματολογίων που στάλθηκαν στα ενδιαφερόμενα μέρη ήταν 153 και συνολικά ελήφθησαν 60 απαντήσεις. Επίσης, ο χρόνος διεξαγωγής της έρευνας ήταν 2 εβδομάδες.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη που έλαβαν μέρος στην έρευνα ανήκαν στις παρακάτω κατηγορίες:

 Εργαζόμενοι	 Ιατρική επιστημονική κοινότητα	 Υπεργολαβικές εταιρείες
 Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	 Μέσα μαζικής ενημέρωσης	 Ασφαλιστικές εταιρείες
 Προμηθευτές	 Οικογένειες ασθενών και επισκέπτες	 Τοπικοί παράγοντες (δήμαρχοι περιοχών)

Ως αποτέλεσμα της παραπάνω διαδικασίας, τα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου αποτυπώνονται ανά πυλώνα ESG (E – Environment, S – Social, G –Governance) στο παρακάτω διάγραμμα ουσιαστικότητας.



Οι δράσεις μας για την προστασία του περιβάλλοντος

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες με πλήρη συνέπεια για την προστασία του περιβάλλοντος, οι οποίες συνεισφέρουν ουσιαστικά στη συνεχή βελτίωση και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των Κλινικών και των εταιριών.







Το αποτύπωμα του Ομίλου στο Περιβάλλον

Έχουμε θέσει ως στόχο την ορθή διαχείριση και τη συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μας σε όλες τις Κλινικές. Σύμφωνα με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές διαφάνειας στην αναφορά ρύπων, ελέγχουμε τις επιπτώσεις μας στην κλιματική αλλαγή και παρακολουθούμε ετησίως τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που παράγουμε. Ακολουθούμε διεθνή πρωτόκολλα για τον υπολογισμό των ρύπων, καλύπτοντας και τις κατηγορίες άμεσων και έμμεσων αέριων ρύπων (GHG emissions).

Επιπρόσθετα, στην Κλινική του ΥΓΕΙΑ εφαρμόζεται Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο πιστοποιείται σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001. Στο πλαίσιο του συστήματος, πραγματοποιείται αξιολόγηση περιβαλλοντικών θεμάτων και ενδεχόμενων επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Η δέσμευση για την προστασία του περιβάλλοντος ξεκινάει από έμπρακτες δράσεις που έχουν άμεσο θετικό αποτύπωμα στο περιβάλλον. Έτσι, το 2020 αυξήσαμε τις δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος κατά 35% συγκριτικά με το προηγούμενο έτος. Ο Όμιλος έχει δαπανήσει συνολικά 1.740.398€ για την προστασία του περιβάλλοντος, εκ των οποίων τα 1.240.116€ αφορούν τη διαχείριση αποβλήτων, τα 221.561€ τη διαχείριση των κουτιών που προέρχονται από εφοδιαστικά υλικά και προϊόντα και τα 278.721€ τη διαχείριση των περιτυλιγμάτων των εφοδιαστικών προϊόντων.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες για κάθε κλινική και εταιρεία στη σελίδα 105.

Δαπάνες για περιβαλλοντική διαχείριση

2018

€1.371.741

2019

€1.289.824

2020

€1.740.398



€1.740.398

για περιβαλλοντική προστασία το 2020



€1.240.116

για διαχείριση αποβλήτων



€221.561

για διαχείριση κουτιών εφοδιαστικών προϊόντων



€278.721

για διαχείριση περιτυλιγμάτων εφοδιαστικών προϊόντων

Γνώμονας μας η ενεργειακή αποδοτικότητα

Η επίδοσή μας σε σχέση με τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος αντικατοπτρίζει τον στόχο μας για αποτελεσματική διαχείριση των περιβαλλοντικών κινδύνων και προστασία του περιβάλλοντος. Οι κλινικές του Ομίλου καλύπτουν τις ενεργειακές τους ανάγκες κυρίως από ηλεκτρική ενέργεια (το 36% της οποίας προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας) και από φυσικό αέριο.

Ο Όμιλος HHG το 2020 κατανάλωσε 35.973 MWh ηλεκτρικής ενέργειας σε σχέση με το 2019 όπου η κατανάλωση ήταν 36.163 MWh. Επίσης καταναλώθηκαν 29.715 MWh φυσικού αερίου και 186 TJ πετρελαίου¹. Στον Όμιλο μας έχουμε ως στόχο τη σταδιακή μείωση της κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας κι αυτό αντανακλάται σε όλες τις εταιρείες και τις κλινικές μας. Το 2020 μειώσαμε τη συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις κλινικές ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC και στην εταιρεία Y-LOGIMED κατά μέσο όρο 4% σε σχέση με το 2019 στοχεύοντας σε περαιτέρω μείωση τα επόμενα χρόνια.

Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Ο Όμιλος δεσμεύεται σταδιακά να χρησιμοποιεί πράσινη ενέργεια για τις λειτουργίες του στοχεύοντας στην ενεργειακή ασφάλεια και στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής. Σήμερα, το 36% της ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιείται στις κλινικές μας προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές, εξασφαλίζοντας ενεργειακή αποδοτικότητα, εξοικονόμηση ενέργειας και μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Το 2020 αποτελεί για εμάς μία βάση για να αυξήσουμε περαιτέρω το ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές τα επόμενα χρόνια.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

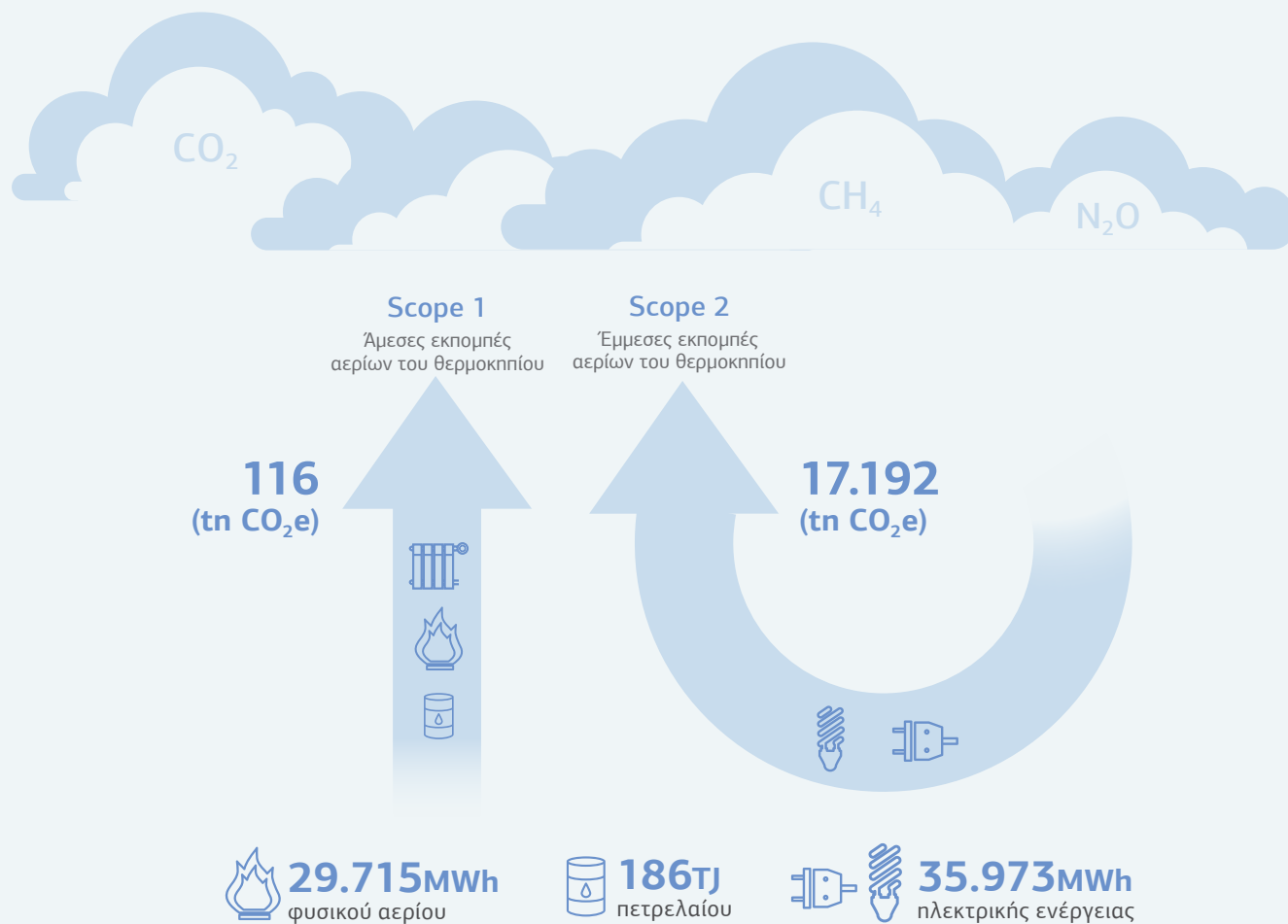
Το 2020 ήταν η πρώτη χρονιά που αποτυπώσαμε τους δύο τύπους εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 και Scope 2 GHG εκπομπές) στον Όμιλο μας. Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG)² Scope 1 είναι 116 (tn CO₂e) και Scope 2 είναι 17.192 (tn CO₂e). Ο στόχος μας μέσω της μέτρησης και της αποτύπωσης των δύο τύπων των εκπομπών του θερμοκηπίου είναι να μετρήσουμε το πραγματικό αποτύπωμα του άνθρακα των δραστηριοτήτων μας, με σκοπό μελλοντικά να το μειώσουμε. Στον Όμιλο, γνωρίζουμε ότι πρέπει να μειώσουμε σημαντικά και άμεσα αυτές τις εκπομπές, για να αποφύγουμε τις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής.

Με γνώμονα τα παραπάνω, ο Όμιλος επενδύσει συστηματικά σε δράσεις διαχείρισης και μείωσης των καταναλώσεων όπως λαμπτήρες τεχνολογίας LED, αντικατάσταση των ψυκτικών συγκροτημάτων από νέα τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα, παρακολούθηση και διαχείριση των Ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων μέσω Συστημάτων Διαχείρισης Κτηρίων (BMS), λειτουργία συγκροτήματος συμπαραγωγής ηλεκτρισμού θερμότητας (ΣΗΘ), καθώς και εγκατάσταση νέων αερόψυκτων αντλιών.

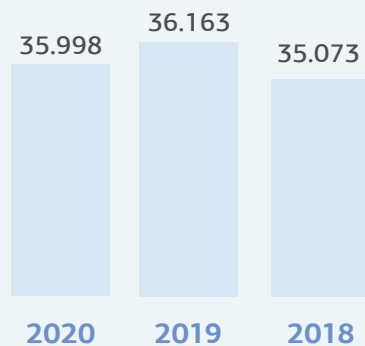
i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες για κάθε κλινική στις σελίδες 103-104.

1. Η κατανάλωση πετρελαίου αφορά τις εταιρείες Y-LOGIMED και GMP.

2. Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) υπολογίστηκαν ως εξής: CO₂e = CO₂*1 + CH₄*25 + N₂O*298 για την ηλεκτρική ενέργεια, το φυσικό αέριο και το diesel αντίστοιχα.



Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στον Όμιλο (MWh)



* Να σημειωθεί ότι το 2020 στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχει συμπεριληφθεί η εταιρεία A-Lab.

Δράσεις ως προς την κυκλική οικονομία και τη διαχείριση αποβλήτων

Μείωση επικίνδυνων αποβλήτων στον Όμιλο

2018

1264,5tn

2019

1210,3tn

2020

1173,6tn

Εγκεκριμένος Εσωτερικός Κανονισμός Διαχείρισης Αποβλήτων

336.966tn

μη επικίνδυνων αποβλήτων

1.173,6tn

επικίνδυνων αποβλήτων



i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες για κάθε κλινική στη σελίδα 104.

Στον Όμιλο μας γνωρίζουμε ότι το γραμμικό μοντέλο οικονομίας «παραγωγή – κατανάλωση – απόρριψη» στο οποίο τα προϊόντα και τα υλικά έχουν συγκεκριμένο κύκλο ζωής, δρα ανασταλτικά στη βιωσιμότητα του πλανήτη. Στο μοντέλο της κυκλικής οικονομίας, ο βασικός στόχος είναι να διατηρηθεί όσο το δυνατόν περισσότερη αξία από τις πρώτες ύλες και να δημιουργηθεί ένα σύστημα που να προωθεί την τη βέλτιστη επαναχρησιμοποίηση, την ανακατασκευή και την ανακύκλωση των προϊόντων. Στο Όμιλο υποστηρίζουμε έμπρακτα το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας και προωθούμε την χρήση των προϊόντων και των υλικών για όσο τον δυνατόν μεγαλύτερο διάστημα. Γνωρίζουμε ότι η κυκλική οικονομία αποτελεί ένα νέο οικονομικό μοντέλο βιώσιμης ανάπτυξης γι αυτό το λόγο προωθούμε την σωστή διαχείριση των αποβλήτων καθώς και την διαχείριση των φυσικών πόρων προσδίδοντας με αυτόν τον τρόπο αξία σε όλο τον κύκλο ζωής των προϊόντων που χρησιμοποιούμε.

Διαχείριση Αποβλήτων

Προτεραιότητα μας αποτελεί να τηρείται ο ορθός τρόπος, οι μέθοδοι και οι διαδικασίες σχετικά με τη διαχείριση των αποβλήτων και των επικίνδυνων ουσιών στον Όμιλο. Ο Όμιλος, τηρεί την ισχύουσα νομοθεσία που αφορά τον ορθό διαχωρισμό των αστικών αποβλήτων από τα επικίνδυνα απόβλητα και διαχειρίζεται ξεχωριστά τα επικίνδυνα απόβλητα με αποστείρωση ή/και αποτέφρωση. Στο πλαίσιο αυτό, οι κλινικές συνεργάζονται με τις αρμόδιες αρχές και εφαρμόζουν όλα όσα προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία, διαθέτοντας εγκεκριμένο Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων.

Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί να συμβάλλει στην μείωση των αποβλήτων κάθε χρόνο. Το 2020 στον Όμιλο παράχθηκαν 1.173,6 τόνοι επικίνδυνων και 336.966 τόνοι μη επικίνδυνων αποβλήτων συνολικά. Το 2020 μειώσαμε τα επικίνδυνα απόβλητα στις κλινικές του Ομίλου κατά 3% σε σχέση με το 2019 και κατά 7% σε σχέση με το 2018. Κάθε χρόνο στοχεύουμε στο να μειώνουμε τα επικίνδυνα απόβλητα και να τα διαχειριζόμαστε με τρόπο ασφαλή για το περιβάλλον. Λαμβάνοντας υπόψιν το παραπάνω, από το 2018 συνεχώς αυξάνουμε τους τόνους των επικίνδυνων αποβλήτων που αποστειρώνονται, φτάνοντας το ποσοστό της αποστείρωσης στο 90% το 2020.

Ποσότητες Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων (tn)

	ΥΓΕΙΑ			ΜΗΤΕΡΑ		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Ανακύκλωση χαρτιού	33,3	114,7	107,741	0,1	1,2	10
Ανακύκλωση πλαστικού	1,0	3,5	0,03	0,0	0,04	-
Ανακύκλωση μετάλλου	2,6	9,5	0,144	0,0	1,1	0,4
Ξύλο	11,9	14,6	9,92	0,0	4,4	3,1
Οικοδομικά υλικά	15,6	3,5	5,54	0,0	2,9	4,4

Διαχείριση φυσικών πόρων για ένα πιο καθαρό περιβάλλον

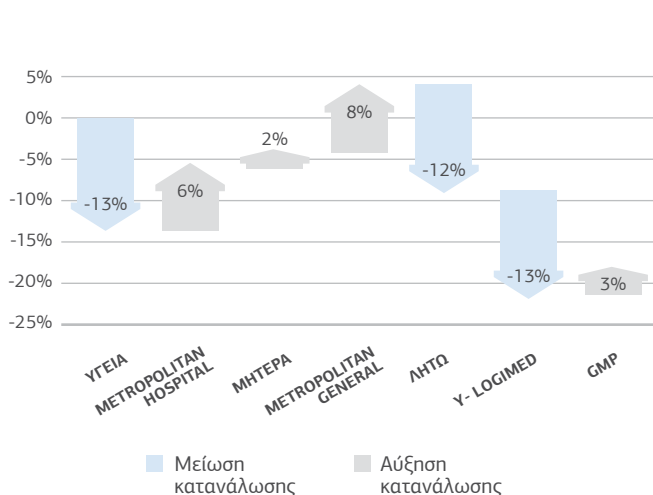
Ο Όμιλος έχει ως προτεραιότητα τη διαχείριση του νερού που καταναλώνει με σκοπό να θέσει μακροπρόθεσμους και μεσοπρόθεσμους στόχους για τη μείωση της κατανάλωσης του. Ο Όμιλος Hellenic Healthcare για να διαχειριστεί, να παρακολουθεί και τελικά να μειώσει την κατανάλωση νερού στις κλινικές και τις εταιρίες του χρησιμοποιεί συστήματα αυτοματισμού. Το 2020 καταναλώσαμε 226.050 (m³) νερού σε επίπεδο Ομίλου. Την τελευταία τριετία ο Όμιλος μειώνει σταθερά την κατανάλωση του πόσιμου νερού. Συγκεκριμένα, το 2020, παρόλο που προστέθηκε η κλινική Creta Interclinc στη συνολική κατανάλωση, παρουσιάστηκε μείωση 2% σε σχέση με το έτος 2018.



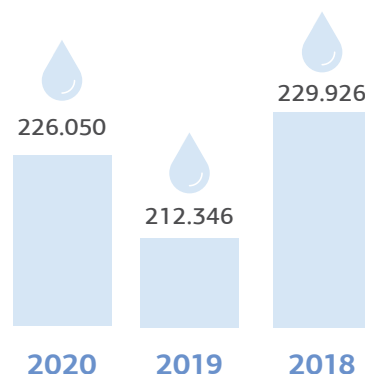
Κατανάλωση του νερού στις κλινικές και στις εταιρίες του Ομίλου την τελευταία τριετία (m³)

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	Y- LOGIMED	GMP
2018	79.567	35.494	61.770	35.850	16.655	560	30
2019	68.223	28.401	63.649	36.762	14.737	533	41
2020	69.360	37.746	62.971	38.625	14.694	488	31

Κατανάλωση νερού στον Όμιλο 2020 vs 2018



Κατανάλωση νερού στον Όμιλο (m³)



* Η σύγκριση αφορά μόνο ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ, Y-LOGIMED και GMP

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες για κάθε κλινική στη σελίδα 104.

Η συμβολή μας στην κοινωνία

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare στηρίζει έμπρακτα τους εργαζόμενους του και σέβεται τους ασθενείς του βελτιώνοντας συνεχώς τις υπηρεσίες του. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας στηρίξαμε με τις δράσεις μας το κοινωνικό σύνολο προσφέροντας τις υποδομές μας στο Υπουργείο Υγείας, συμβάλλοντας στην καταπολέμηση της παγκόσμιας υγειονομικής κρίσης.





Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας

Η εργασιακή εμπειρία των ανθρώπων μας στα νοσοκομεία παίζει τον πιο σημαντικό ρόλο στην καλή λειτουργία τους. Για να διατηρήσουμε τα υψηλά πρότυπα που έχουμε θέσει, αντιμετωπίζουμε τον κάθε εργαζόμενο δίκαια, τον υποστηρίζουμε έμπρακτα προσφέροντας ασφάλεια καθώς και ευκαιρίες ανάπτυξης για ένα καλύτερο μέλλον.

Για το 2020 ο Όμιλος συνολικά είχε 4.475 εργαζόμενους¹ ενώ το 2019 είχε 4.202 εργαζόμενους. Από το σύνολο των εργαζομένων οι 700 εργαζόμενοι είναι <30 ετών, 2.924 εργαζόμενοι από 30-50 ετών και 851 εργαζόμενοι από 51+ ετών. Με στόχο να ενισχύσουμε τις τοπικές κοινωνίες το 98% των εργαζομένων μας είναι από την Ελλάδα.

Επιπλέον, κάθε χρόνο αυξάνουμε το εργατικό δυναμικό μας με νέες προσλήψεις εργαζομένων. Το 2020 προσλάβαμε 681 νέους εργαζομένους σε σύγκριση με το 2019 που προσλάβαμε 568, δηλαδή ο αριθμός των προσλήψεων αυξήθηκε 20%. Επίσης το 2020, 626 εργαζόμενοι αποχώρησαν από τον Όμιλο, 37% περισσότεροι από πέρυσι λόγω της αύξησης της κινητικότητας των εργαζομένων προς τον δημόσιο τομέα έπειτα από την έξαρση της πανδημίας του Covid-19. Συνολικά κατά μέσο όρο το ποσοστό κινητικότητας (turnover ratio) στον Όμιλο ήταν 13%². Κατά μέσο όρο το 5 % των ατόμων στα Διοικητικά συμβούλια των κλινικών και των εταιριών του Ομίλου είναι γυναίκες.

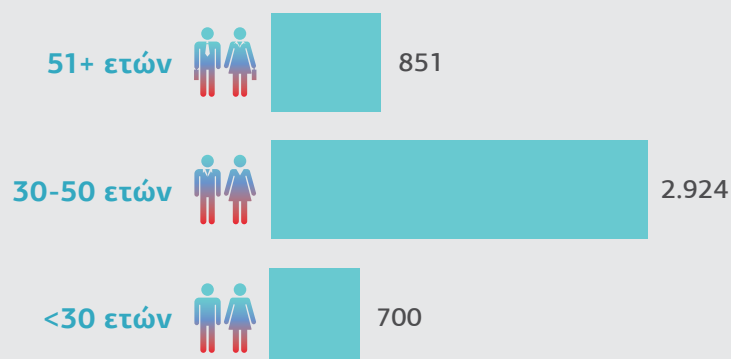
Οι συμβάσεις των εργαζομένων του Ομίλου χωρίζονται σε ορισμένου και αορίστου χρόνου. Το 2020, 293 εργαζόμενοι μας είχαν σύμβαση ορισμένου χρόνου και 4.171 εργαζόμενοι συμβάσεις αορίστου χρόνου. Το 2020 ο Όμιλος είχε συνολικά 4.291 εργαζομένους σε θέσεις με πλήρες ωράριο (full time) και 173 εργαζομένους σε θέσεις με περιορισμένο ωράριο (part time).

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες για κάθε κλινική στις σελίδες 105-107.

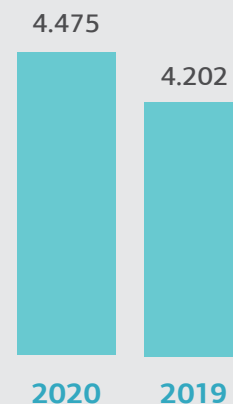


1. Στο σύνολο των εργαζομένων για το 2020 έχουν προστεθεί η κλινική Creta Interclinic και η εταιρία A-Lab σε σχέση με το 2019 που δεν είχαν προσμετρηθεί.
2. Στο ποσοστό της κινητικότητας των εργαζομένων δεν συμπεριλαμβάνονται οι εταιρείες A-Lab και GMP.

Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων στον Όμιλο



Σύνολο εργαζομένων στον Όμιλο

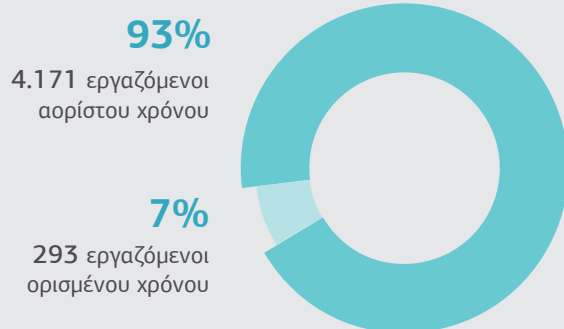


98%
Από τις τοπικές κοινωνίες

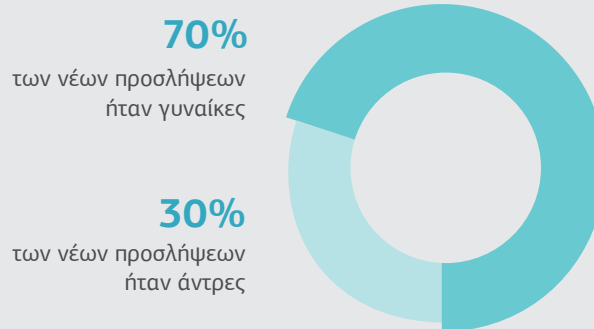
681
Νέοι εργαζόμενοι

20%
Αύξηση προσλήψεων από το 2019

Συμβάσεις εργαζομένων



Νέες προσλήψεις



70%
Των εργαζομένων μας είναι γυναίκες

93%
Των εργαζομένων μας διατηρούν συμβάσεις αορίστου χρόνου

4.291
Εργαζομένους σε θέσεις με πλήρες ωράριο



18.186

ώρες εκπαίδευσης

>€12.950

για την εκπαίδευση των εργαζομένων

1.994

υπάλληλοι αξιολογήθηκαν για την απόδοσή τους

8,4

ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο

Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Προτεραιότητα μας αποτελεί η συστηματική εκπαίδευση και η επαγγελματική κατάρτιση των εργαζομένων μας. Κάθε χρόνο σχεδιάζουμε κύκλους εκπαιδεύσεων και σεμιναρίων για τους εργαζόμενους ανάλογα με τις ανάγκες που δημιουργούνται και τις απαιτήσεις του αντικειμένου εργασίας τους. Επίσης ο Όμιλος στοχεύει όχι μόνο στην τεχνική κατάρτιση των εργαζομένων αλλά και στην ανάπτυξη των προσωπικών τους δεξιοτήτων βοηθώντας τους να παρακολουθούν συνέδρια, ημερίδες αλλά και μεταπτυχιακά προγράμματα. Τέλος, με σκοπό να προωθήσουμε ένα υγιές περιβάλλον εργασίας διοργανώνουμε εκπαιδευτικές συζητήσεις με θέματα όπως οι διακρίσεις μεταξύ των δύο φύλων και μέτρα αντιμετώπισης περιστατικών παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο.

Συνολικά το 2020, 2.154 εργαζόμενοι πραγματοποίησαν εκπαιδεύσεις, εκ των οποίων οι 47 εκπαιδεύσεις ήταν σε θέματα σχετικά με τις κλινικές, οι 23 σε ζητήματα μολυσματικών ασθενειών, οι 317 για κλινικές δεξιότητες, οι 10 για μεταπτυχιακές σπουδές, οι 30 για GDPR ζητήματα, οι 45 για την υγεία και την ασφάλεια στον Όμιλο και 20 εκπαιδεύσεις για κοινωνικές δεξιότητες. Επίσης 47 εκπαιδευτικά προγράμματα αφορούσαν την συμμετοχή των εργαζομένων σε συνέδρια.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες για κάθε κλινική στη σελίδα 108.

Υγεία και Ασφάλεια στον Όμιλο

Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων μας αξιολογώντας βασικούς δείκτες που αποδεικνύουν την διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας τους και διοργανώνουμε δράσεις με σκοπό την υποστήριξη τους.

Στο Όμιλο ΗΗG πιστεύουμε ότι οι άνθρωποί μας είναι το σημαντικότερο περιουσιακό μας κεφάλαιο. Προτεραιότητα μας αποτελεί η προστασία της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων μας, και λαμβάνουμε όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση όλων των πιθανών εργασιακών κινδύνων μέσω κατάλληλων δράσεων βελτίωσης, τις οποίες αξιολογούμε ως προς την αποτελεσματικότητά τους με συστηματικά μετρούμενους δείκτες, την προσπάθεια για μείωση των ατυχημάτων και τη συστηματική παρακολούθηση και εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας. Στον Όμιλο παρακολουθούμε τον δείκτη σχετικά με τη σοβαρότητα των ατυχημάτων (SR; Severity Rate), τον δείκτη τραυματισμών (LTIFR; Lost Time Injury Frequency Rate), τον δείκτη σχετικά με τις μέρες απουσίας από τη δουλειά (LWD; Lost Work Day Rate) και το ποσοστό απουσίας των εργαζομένων.

Για το 2020, ο δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (SR) ήταν 57,9 κατά μέσο όρο, και αφορά τις κλινικές METROPOLITAN HOSPITAL, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ και Creta Interclinic. Ο δείκτης τραυματισμών (LTIFR)¹ ήταν 3,9. Επίσης ο δείκτης Lost Work Day Rate (LWD) για τις κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ ήταν κατά μέσο όρο 3,1. Τέλος, το ποσοστό απουσίας των εργαζομένων ήταν κατά μέσο όρο 2,3%².

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες για κάθε κλινική στη σελίδα 109.

Προτεραιότητα στην ασφάλεια των ασθενών μας

Το όραμά μας είναι να προσφέρουμε πάντα, με απόλυτα εξειδικευμένο ιατρικό και λοιπό επιστημονικό προσωπικό, αλλά και εξοπλισμό στην αιχμή της τεχνολογίας, υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και υποδομές που καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες των ασθενών μας. Πιστεύουμε στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και της εξυπηρέτησης που παρέχουμε. Η Διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει να παρέχει ένα ασφαλές περιβάλλον για τους ασθενείς, τις οικογένειές τους και τους επισκέπτες. Όλο το προσωπικό μας είναι εκπαιδευμένο στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων και πραγματοποιεί τακτικές ασκήσεις σε ετήσια βάση. Επίσης διατηρούμε προγράμματα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων και σωστή χρήση αντιβιοτικών. Για το 2020 το ποσοστό των ατυχημάτων των ασθενών μας ήταν 0,6%.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες για κάθε κλινική στη σελίδα 109.

57,9

Κατά μέσο όρο, ο δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (SR)

3,9

Ο δείκτης τραυματισμών (LTIFR)

3,1

Κατά μέσο όρο, ο δείκτης Lost Work Day Rate (LWD)

Φροντίζουμε για την ασφάλεια των ασθενών μας καθώς και για την ικανοποίηση τους προσφέροντας τους την κατάλληλη φροντίδα και υποστήριξη.

0,6%

Το ποσοστό των ατυχημάτων των ασθενών μας

1. Ο Δείκτης τραυματισμών (LTIFR) δεν συμπεριλαμβάνει τις εταιρείες Y-LOGIMED, A-Lab και GMP.

2. Το ποσοστό απουσίας των εργαζομένων αφορά μόνο τις κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL και Creta Interclinic.

Κοινωνική Υπευθυνότητα

Δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας

Ο Όμιλος τα τελευταία χρόνια έχει πραγματοποιήσει δράσεις που στοχεύουν στην παροχή δωρεάν ιατρικής περίθαλψης σε περιοχές και κατ' επέκταση κατοίκους που έχουν ανάγκη. Στόχος του Ομίλου είναι η προσφορά ιατρικών υπηρεσιών σε κατοίκους ακριτικών περιοχών, μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση στην ιατρική περίθαλψη. Ο Όμιλος μέσω των κλινικών METROPOLITAN HOSPITAL, του METROPOLITAN GENERAL και του ΥΓΕΙΑ έχει πραγματοποιήσει τις δράσεις «ΠΡΟΛΗΨΗ» και «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» βοηθώντας συνολικά πάνω από 12.000 κατοίκους σε πάνω από 17 απομακρυσμένες περιοχές.



Πρόγραμμα «ΠΡΟΛΗΨΗ»

Το METROPOLITAN HOSPITAL σχεδίασε το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Πρόληψη» με στόχο την κάλυψη των αναγκών των κατοίκων ακριτικών περιοχών, που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες. Το METROPOLITAN GENERAL συμμερίστηκε το όραμα του προγράμματος, αμέσως μετά την ένταξή του στον Όμιλο Hellenic Healthcare, καθότι θεωρεί την κοινωνική προσφορά έναν από τους πρωταρχικούς του στόχους. Από το 2018, το METROPOLITAN GENERAL και το METROPOLITAN HOSPITAL διοργανώνουν από κοινού ταξίδια σε απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδας και προσφέρουν απλόχερα ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις, ιατρική μέριμνα και ανθρώπινη φροντίδα. Εθελοντές ιατροί διαφόρων ειδικοτήτων (όπως καρδιολόγος, αγγειοχειρουργός, μαστολόγος, ορθοπαιδικός, χειρουργός), νοσηλευτές και διοικητικοί υπάλληλοι, ταξιδεύουν και κάνουν το όραμα του προγράμματος πραγματικότητα. Στο πλαίσιο του προγράμματος «Πρόληψη», το METROPOLITAN GENERAL και το METROPOLITAN HOSPITAL έχουν πραγματοποιήσει 4 εθελοντικές εκστρατείες στην Κέα (Τζια), την Κόνιτσα (και τα γειτονικά χωριά) του Ν. Ιωαννίνων, την Υπάτη και την Παύλιανη του Ν. Φθιώτιδας κι έχουν εξεταστεί περισσότεροι από 1.000 κάτοικοι.





Λόγω της πανδημίας του Covid-19 τα ταξίδια σε απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδας και το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» δεν πραγματοποιήθηκαν για το 2020.

Πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την Υγεία»

Το 2013 το ΥΓΕΙΑ σχεδίασε το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» με στόχο να καλύψει τις ανάγκες των κατοίκων μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες.

Το πρόγραμμα στηρίχτηκε στην εθελοντική συμμετοχή ιατρών αλλά και εργαζομένων του ΥΓΕΙΑ (νοσηλευτικό, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό). Κάθε χρόνο λοιπόν, οργανώνεται εκστρατεία έμπρακτης βοήθειας, κατά την οποία, με εφόδιο τις κορυφαίες ιατρικές υπηρεσίες και τον τεχνολογικό εξοπλισμό αιχμής που διαθέτει το ΥΓΕΙΑ, οι εθελοντές ταξιδεύουν και προσφέρουν απλόχερα ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις, ιατρική μέριμνα και ανθρώπινη φροντίδα.

Με τη μεταφορά εξοπλισμού, ιατρικών μηχανημάτων και άλλων απαραίτητων υλικών, οι χώροι που επισκέπτεται η εθελοντική ομάδα, μεταμορφώνονται κυριολεκτικά σε «εξωτερικά ιατρεία της κλινικής» μέσα σε λίγες ημέρες, προκειμένου να εξετάζονται με ασφάλεια & άνεση οι κάτοικοι, έχοντας τη δυνατότητα να εξεταστούν από διαφορετικές ειδικότητες ιατρών και να κάνουν διαγνωστικές εξετάσεις (υπέρηχο σώματος, triplex καρδιάς, καρδιογράφημα, σπιρομέτρηση, αιματολογικές, pap test κ.α.).

Ταυτόχρονα, το ΥΓΕΙΑ στηρίζει Κέντρα Υγείας ή Ιατρεία στις περιοχές αυτές με ιατρικό εξοπλισμό, φαρμακευτικό και υγειονομικό υλικό. Μέχρι σήμερα, έχουν καλυφθεί οι περιοχές Λειψοί & Αγαθονήσι, Καρπενήσι, Κάρπαθος, Καλάβρυτα, Καλαμπάκα, Λέρος, Τήλος-Νίσυρος, Άργος Ορεστικό, Σύμη, Αργιθέα Αγράφων, Σίφνος.

2013

Αγαθονήσι και Λειψοί

Εθελοντές	38
Εξετάσεις	1.000
Κάτοικοι	800

Καρπενήσι

Εθελοντές	56
Εξετάσεις	3.500
Κάτοικοι	1.200

2014

Κάρπαθος

Εθελοντές	80
Εξετάσεις	3.500
Κάτοικοι	1.100

Καλάβρυτα

Εθελοντές	84
Εξετάσεις	5.000
Κάτοικοι	1.500

2015

Καλαμπάκα

Εθελοντές	100
Εξετάσεις	12.000
Κάτοικοι	2.000



2016

Λέρος

Εθελοντές	110
Εξετάσεις	6.000
Κάτοικοι	1.450



2017

Τήλος και Νίσυρος

Εθελοντές	60
Εξετάσεις	3.153
Κάτοικοι	684

Άργος Ορεστικού, Καστοριάς

Εθελοντές	69
Εξετάσεις	4.000
Κάτοικοι	1.100

2018

Σύμη

Εθελοντές	60
Εξετάσεις	2.100
Κάτοικοι	581

Αργιθέα Αγράφων

Εθελοντές	27
Εξετάσεις	575
Κάτοικοι	121

2019

Σίφνος

Εθελοντές	63
Εξετάσεις	2.330
Κάτοικοι	630



Ο Όμιλος θέλοντας να προσφέρει στην κοινωνία πραγματοποιεί μία σειρά από δράσεις εστιάζοντας στη συνεισφορά στην κοινωνία, στη νέα γενιά, την εκπαιδευτική κοινότητα, στον αθλητισμό και την υγεία.

Η συνεισφορά μας στη Κοινωνία

Τα προγράμματα κοινωνικής συνεισφοράς και ενίσχυσης των κλινικών του Ομίλου περιλαμβάνουν ένα σύνολο δράσεων με σκοπό την έμπρακτη στήριξη των συναθρώπων μας. Οι δράσεις δίνουν έμφαση στην προαγωγή και προάσπιση της δημόσιας υγείας, αλλά και στην αντιμετώπιση ενός φάσματος κοινωνικών προβλημάτων και ανισοτήτων.

«Δείπνο Αγάπης» από τις κλινικές του Ομίλου ΗΗG για τους άστεγους της Αθήνας και του Πειραιά

Με αίσθημα ευθύνης και κοινωνικής προσφοράς ο Όμιλος Hellenic Healthcare με τις κλινικές ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, METROPOLITAN GENERAL και ΜΗΤΕΡΑ, στήριξε την πρωτοβουλία της ΜΚΟ «Δείπνο Αγάπης» που δραστηριοποιείται στην υλοποίηση ενεργειών ανθρωπιστικής δράσης και στήριξης αστέγων. Τα θεραπευτήρια κάλυψαν το κόστος για την παροχή γευμάτων σε άστεγους συναθρώπους μας σε Αθήνα και Πειραιά για διάστημα 4 εβδομάδων, εντός της εορταστικής περιόδου, ενώ οι μερίδες φαγητού μοιράστηκαν από τους ανθρώπους της ΜΚΟ.

ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ»

Μια ιδιαίτερη μορφή ανάπτυξης κοινωνικού κεφαλαίου έχει υιοθετηθεί τα τελευταία χρόνια από το ΥΓΕΙΑ. Είναι ένα πρόγραμμα κοινωνικής οικονομίας, που στοχεύει πρωταρχικά στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού και την επανένταξη κοινωνικά αποκλεισμένων ατόκων στην κοινωνία. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού που γίνεται σε συνεργασία με τη ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ» και τον κοινωνικό συνεταιρισμό περιορισμένης ευθύνης «ΚΛΙΜΑΞ plus».

Περιοδικό «Σχεδία»

Το ΥΓΕΙΑ για ακόμη μια χρονιά συνέχισε την υποστήριξη στο περιοδικό δρόμου Σχεδία, μέσω της ετήσιας συνδρομής του περιοδικού.

Στηρίζουμε τον Επαναπατρισμό των Στελεχών

Το ΥΓΕΙΑ στηρίζει και ενισχύει οικονομικά την πρωτοβουλία Brain Regain του Μπ Κερδοσκοπικού Σωματίου «Ελληνικές Ρίζες». Η πρωτοβουλία αυτή απευθύνεται σε Έλληνες και Ελληνίδες που βρέθηκαν στο εξωτερικό με στόχο την αναζήτηση καλύτερων επαγγελματικών προοπτικών.



Ιατρείο στην «Ακτή του Ήλιου»

Όπως κάθε χρόνο, και το καλοκαίρι του 2020, μένοντας «πιστό» στο καλοκαιρινό ραντεβού του με τους λουόμενους στην «Ακτή του Ήλιου» το METROPOLITAN HOSPITAL έστησε ένα μικρό και πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο, όπου κάθε ενδιαφερόμενος μπορούσε να εξεταστεί για ζητήματα υγείας που έρχονταν άμεσης αντιμετώπισης ή και να παραπεμφθεί για περαιτέρω εξετάσεις. Το ιατρείο λειτούργησε από την αρχή του καλοκαιριού μέχρι και τον Σεπτέμβριο 7 ημέρες/ εβδομάδα, από τις 8 το πρωί έως τις 8 το βράδυ.

Επίσης το Σάββατο 18 και την Κυριακή 19 Ιουλίου δόθηκε η ευκαιρία σε εκατοντάδες άτομα να ελέγξουν εντελώς δωρεάν την υγεία της καρδιάς τους μέσω ηλεκτροκαρδιογραφήματος υπό την επίβλεψη ειδικού ιατρού.

Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης

Με στόχο το βέλτιστο συμφέρον των ασυνόδευτων ανηλίκων, ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ) και το ΥΓΕΙΑ, δημιούργησαν ένα δίκτυο συνεργασίας υπό το οποίο διενεργούνται και παρέχονται εξειδικευμένες ιατρικές εξετάσεις στον ανήλικο μεταναστευτικό πληθυσμό που διαμένει σε ξενώνες φιλοξενίας στην Αθήνα. Πρόκειται για ένα σύνολο εξειδικευμένων εξετάσεων υψηλού κόστους, που διενεργούνται συμπληρωματικά των υπηρεσιών που παρέχονται στους ασυνόδευτους ανηλίκους από το Εθνικό Σύστημα Υγείας. Επιπλέον, υπηρεσίες όπως η εξέταση DNA συμβάλλουν σημαντικά στην επιτάχυνση και ολοκλήρωση εκκρεμών υποθέσεων οικογενειακής επανένωσης, εξασφαλίζοντας έτσι το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού.

Επίσης το προηγούμενο διάστημα, το ΜΗΤΕΡΑ στήριξε έμπρακτα τον οργανισμό, προχωρώντας στη δωρεά 26 κρεβατιών και κομοδίνων από τον εξοπλισμό της κλινικής.

Κοντά στο «Εργαστήρι»

Συνεχίστηκε η υποστήριξη στο Σύλλογο Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες «Το Εργαστήρι», από το ΥΓΕΙΑ, προσφέροντας ιατρική φροντίδα (ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις) και δωρεάν χειρουργεία σε άτομα που φροντίζει και φιλοξενεί το σωματείο. Επίσης συνεχίστηκε και η οικονομική στήριξη προς τον Σύλλογο για την κάλυψη των εξόδων μιας εκ των κατοικιών που διαθέτει για τα άτομα που φροντίζει.

Στηρίζουμε την Ελληνική Αστυνομία

Το ΥΓΕΙΑ μετά από αίτημα της Ελληνικής Αστυνομίας, Διεύθυνση Άμεσης Δράσης Αττικής, έχοντας απόλυτο σεβασμό στο δύσκολο έργο που επιτελούν, προχώρησε στην κάλυψη των εξόδων για την επισκευή των μοτοσυκλετών της ομάδας ΔΙ.ΑΣ.

Σύλλογος Ορθοδόξου Χριστιανικής Αγωγής Καρδίτσας Ο Άγιος Σεραφείμ / Δήμος Ανατολικής & Δυτικής Σάμου

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ πάντα κοντά στο κόσμο που το έχει ανάγκη, ανταποκρίθηκαν άμεσα στις ανάγκες που δημιουργήθηκαν από την καταστροφική πλημμύρα και τον μεγάλο σεισμό που έπληξαν την Καρδίτσα και την Σάμο αντίστοιχα ενισχύοντας οικονομικά δράσεις που οργανώθηκαν για την βοήθεια του πληθυσμού.

Δωρεάν προληπτικός διαγνωστικός έλεγχος στο «Χαμόγελο του Παιδιού»

Στο πλαίσιο της συλλογικής προσπάθειας για τον περιορισμό της μετάδοσης της νόσου COVID-19 στη χώρα μας, το METROPOLITAN HOSPITAL προσέφερε τη δυνατότητα σε όλους τους εργαζομένους στον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού» να πραγματοποιήσουν δωρεάν προληπτικό διαγνωστικό έλεγχο. Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε με τη διεξαγωγή μοριακών τεστ (PCR) στους ειδικά διαμορφωμένους εξωτερικούς χώρους της κλινικής από εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό.

Στόχος της πρωτοβουλίας του METROPOLITAN HOSPITAL είναι η συμβολή στο έργο του οργανισμού ώστε να συνεχίσει να στηρίζει παιδιά και οικογένειες σε όλη την Ελλάδα. Το ίδιο έτος, η κλινική ανανέωσε τη στήριξή της στο «Χαμόγελο του Παιδιού» που γιόρταζε τα 25 χρόνια λειτουργίας του.

Συνεργασία με τη μη κερδοσκοπική οργάνωση «FairLife-Φροντίδα και Πρόληψη για τον καρκίνο του πνεύμονα – Στη μνήμη του Simon Bell»

Το METROPOLITAN HOSPITAL και ο Όμιλος HHG ξεκίνησαν συνεργασία με το νεοσύστατο, μη-κερδοσκοπικό κοινωνικό φορέα «FairLife-Φροντίδα και Πρόληψη για τον καρκίνο του πνεύμονα – Στη μνήμη του Simon Bell». Το METROPOLITAN HOSPITAL ανέλαβε το ρόλο του στρατηγικού συνεργάτη, ενώ μια ομάδα από κορυφαίους ιατρούς των Κλινικών του Ομίλου συγκρότησε τον πυρήνα της συμβουλευτικής ιατρικής ομάδας της FairLife L.L.C.

Χάρη στη συνεργασία αυτή, μεταξύ άλλων, δίνεται η δυνατότητα σε άτομα που ανήκουν σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες να συμμετάσχουν στο Πρόγραμμα Προληπτικού Ελέγχου «Πνευμόνων Υγεία» του METROPOLITAN HOSPITAL, το πρώτο οργανωμένο πρόγραμμα πρώιμης ανίχνευσης του καρκίνου του πνεύμονα, εντελώς δωρεάν.

Αποστολή απαραίτητου υλικού στις Φυλακές Κορυδαλλού

Το METROPOLITAN HOSPITAL ανταποκρίθηκε στο αίτημα-πρωτοβουλία της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Καταστήματος Κράτησης Κορυδαλλού για αποστολή κουβερτών, κλινοσκεπασμάτων και πετσετών, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι ελλείψεις που προκλήθηκαν από τον συνδυασμό των αυξημένων υγειονομικών αναγκών λόγω της COVID-19 με την έλλειψη οικογενειακού ή φιλικού περιβάλλοντος για τους περισσότερους από 1.500 τροφίμους.

Δωρεάν κάλυψη των αναγκών υγείας των παιδιών που φροντίζει η Εταιρεία Προστασίας Ανηλίκων Πειραιά «Ο Καλός Ποιμήν»

Το METROPOLITAN HOSPITAL είναι πλέον κοινωνικός εταίρος με την Εταιρεία Προστασίας Ανηλίκων Πειραιά «Ο Καλός Ποιμήν» που λειτουργεί από το 1955 με κύριο σκοπό την παροχή προστασίας σε ανηλίκους. Χάρη σε αυτή τη συνεργασία, όλα τα προστατευόμενα παιδιά της Εταιρείας έχουν απεριόριστη πρόσβαση σε κορυφαίους ιατρούς, πρωτοποριακή τεχνολογία και πρωτοποριακές υπηρεσίες υγείας όποτε χρειαστεί και για όσον καιρό χρειαστεί.

Ίδρυμα Γεωργ. & Αικ. Χατζηκώνστα – Εκπαιδευτικής Μέριμνας Νέων

Το Ίδρυμα Γεωργ. & Αικ. Χατζηκώνστα – Εκπαιδευτικής Μέριμνας Νέων, εδώ και 160 χρόνια προσφέρει αφιλοκερδώς και συνεχίζει να στηρίζει με συνέπεια και πάνω από όλα με αγάπη παιδιά που χρειάζονται την φροντίδα και τη βοήθειά μας, αναλαμβάνοντας τη φιλοξενία, την περίθαλψη, την ανατροφή και την εκπαίδευση αγοριών και κοριτσιών, ηλικίας 6 έως 18 ετών. Έτσι το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ προχώρησαν σε συνεργασία, για παροχή ιατρικών υπηρεσιών και ιατρικής περίθαλψης στα παιδιά αυτά.



Στηρίζουμε τα Παιδιά που έχουν τη ΦΛΟΓΑ μέσα τους

Ο Όμιλος HHG έχει αγκαλιάσει εδώ και αρκετά χρόνια τον Σύλλογο Γονέων Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια ΦΛΟΓΑ, προσφέροντας υπηρεσίες υγείας, οικονομική στήριξη και πάνω απ' όλα αγάπη. Στα παιδιά της ΦΛΟΓΑΣ, τα τελευταία χρόνια παρέχονται δωρεάν ακτινοβολίες, χειρουργικές επεμβάσεις, γ-knife θεραπείες και διαγνωστικές εξετάσεις υψηλής ευκρίνειας στο ΥΓΕΙΑ. Το A-LAB παρέχει ειδικές τιμές στους ασθενείς της ΦΛΟΓΑΣ, ενώ η Y-LOGIMED στηρίζει τον Σύλλογο προσφέροντας μια σειρά από αναλώσιμα υγειονομικά υλικά (γάντια μιας χρήσης σε διάφορα μεγέθη, μάσκες χειρουργείου, συσκευές ορού, μάσκες οξυγόνου, γάζες κ.ά.) καλύπτοντας τις προκύπτουσες ανάγκες του προσωπικού του Συλλόγου για την ιατρική φροντίδα των παιδιών. Στον χώρο του ΜΗΤΕΡΑ υπάρχει κυτίο συλλογής χρημάτων, μέσω του οποίου ο καθένας μπορεί να στηρίξει οικονομικά το έργο της ΦΛΟΓΑΣ.



Support Art Workers

Η Πρωτοβουλία στήριξης των Εργαζομένων στις Τέχνες «Support Art Workers» δημιουργήθηκε στις αρχές Μαΐου, ως αντίδραση στο κλίμα αβεβαιότητας που επικρατεί στον χώρο του Πολιτισμού μετά την έξαρση της πανδημίας του Covid-19. Το ΛΗΤΩ, συμμεριζόμενο τις δυσκολίες που έχουν πλήξει τον καλλιτεχνικό χώρο λόγω της πανδημίας του COVID-19, προσφέρει τη διενέργεια βιοχημικών εξετάσεων, τεστ Παπανικολάου και ψηφιακής μαστογραφίας σε προνομιακές τιμές.

Κιβωτός του Κόσμου

Από το 2011 το ΛΗΤΩ προσφέρει δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες σε γυναίκες που φροντίζει η «Κιβωτός του Κόσμου», ενισχύοντας έτσι το θεάρεστα έργο του ιδρύματος.

Δωρεάν Pap-tests στα ιατρεία των «Γιατρών του Κόσμου»

Το ΛΗΤΩ, προσφέρει κάθε μήνα δωρεάν διάγνωση σε τριάντα (30) Pap-tests για την κάλυψη των αναγκών των γυναικών αυτών, στηρίζοντας έτσι την προσπάθεια των «Γιατρών του Κόσμου» παροχής πρωτοβάθμιας ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

Σύλλογος «Φροντίδα»

Ο Σύλλογος «Φροντίδα», αποτελεί έναν Πανελλήνιο Σύλλογο πρόληψης, ενημέρωσης και συμπαράστασης ατόμων με εγκεφαλική παράλυση, νοστική υστέρηση και σύνδρομο down. Το ΛΗΤΩ, τοποθέτησε ειδικό κουτί συλλογής χρημάτων, με σκοπό τη συλλογή χρημάτων από τους πελάτες και ασθενείς που επισκέπτονται το Μαιευτήριο.

Χαμόγελο του παιδιού

Το ΛΗΤΩ φιλοξενεί στο χώρο της Παραλαβής Ασθενών κούτι συλλογής χρημάτων, βοηθώντας «ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ», στο έργο του για την προάσπιση των δικαιωμάτων των παιδιών, εξασφαλίζοντας τα απαραίτητα για τη σωματική, ψυχική και πνευματική ισορροπία τους.

Δήμος Τρίπολης

Από τον Νοέμβριο '18 το ΛΗΤΩ προσφέρει, μία φορά το χρόνο, δωρεάν κάλυψη όλων των εξόδων νοσηλείας και τοκετού σε μία άπορη έγκυο, του Δήμου Τρίπολης, στηρίζοντας με αυτό τον τρόπο, τον βασικότερο κοινωνικό θεσμό, αυτόν της οικογένειας.

Γιατροί Χωρίς Σύνορα

Στα πλαίσια της στήριξης του έργου των Γιατρών Χωρίς Σύνορα, το ΛΗΤΩ παρέχει το δικαίωμα στην υγεία σε ανασφάλιστους ασθενείς, παρέχοντας ειδικό μειωμένο τιμοκατάλογο των υπηρεσιών του.

Προάσπιση Προαχωστή Υγείας
Ευπαθών Ομάδων



Υγεία για Όλους

Το Πρόγραμμα «Υγεία για Όλους» ξεκίνησε τη δράση του τον Νοέμβριο του 2016, αναπτύσσοντας ένα μεγάλο Εθελοντικό κίνημα Αλληλεγγύης και προσφοράς από 40 Επιστημονικούς Φορείς, 240 Πανεπιστημιακούς – Ακαδημαϊκούς, καθώς και 190 Εθελοντές Ιατρούς και λοιπούς Επιστήμονες Υγείας. Το ΜΗΤΕΡΑ στηρίζει τις δράσεις, με τη διάθεση Ιατρού από το δυναμικό του Παιδών ΜΗΤΕΡΑ για το πρόγραμμα εμβολιασμών που έχει θεσπίσει η εταιρεία. Επιπρόσθετα, το ΥΓΕΙΑ ενίσχυσε οικονομικά την εταιρεία, με σκοπό την προμήθεια φορητού υπερηχογράφου για τον πληρέστερο καρδιολογικό έλεγχο των ευπαθών ομάδων.

ΜΚΟ «Καρδιά του Παιδιού»

Το ΜΗΤΕΡΑ αγάλιασε τον Πανελλήνιο Σύλλογο Προστασίας, Ενημέρωσης και Βοήθειας Καρδιοπαθών Παιδιών και Ενηλίκων «Η καρδιά του παιδιού», παρέχοντας υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης (νοσηλείες, χειρουργικές και διαγνωστικές πράξεις, διαγνωστικές εξετάσεις) με σημαντικά προνομιακές τιμές σε παιδιά και στις οικογένειες τους που πάσχουν από συγγενείς καρδιοπάθειες.

Ανοιχτή Αγκαλιά

Το ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει κάθε χρόνο υγειονομικό υλικό και ανάλυση για test-pp στην «Ανοιχτή Αγκαλιά» για τις εξορμήσεις που προγραμματίζει σε ακριτικά νησιά.



Στηρίζουμε ΜΚΟ και Σωματεία

Συνεχής είναι η στήριξη του ΜΗΤΕΡΑ με παροχή ιατρικών και διαγνωστικών εξετάσεων σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και συλλόγους όπως το «Χαμόγελο του Παιδιού» το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

HOPEgenesis

Η HOPEgenesis είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που δραστηριοποιείται στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής πρόνοιας και ασχολείται με το θέμα της υπογεννητικότητας στην Ελλάδα. Αποστολή της είναι να παρέχει ολοκληρωμένη ιατρική περίθαλψη και φροντίδα σε γυναίκες από τη στιγμή που μένουν έγκυες έως τη μέρα του τοκετού τους. Στο πλαίσιο αυτό το ΜΗΤΕΡΑ στέκεται αρωγός προσφέροντας στην HOPEgenesis δωρεάν υπηρεσίες κατά την διάρκεια της εγκυμοσύνης, του τοκετού και της λοχείας σε γυναίκες (ωφελούμενες της HOPEgenesis) οι οποίες είναι κάτοικοι απομακρυσμένων νησιών.

BE.LIVE

Το ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει την Be.Live η οποία σκοπό έχει να προσφέρει τη δυνατότητα της εξωσωματικής γονιμοποίησης σε υπογόνιμα ζευγάρια που αδυνατούν να αντιμετωπίσουν το σοβαρό, οικονομικό βάρος της μεθόδου. Η προσπάθεια αυτή πηγάζει από το όραμα για ένα μέλλον με λιγότερα προβλήματα υπογονιμότητας, ενώ αποστολή της BE.LIVE είναι η προώθηση και εξασφάλιση της πρόσβασης οικονομικά ευπαθών ομάδων σε θεραπείες υπογονιμότητας, δίνοντας προτεραιότητα στις ακριτικές περιοχές, καθώς και η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των κρατικών φορέων και δομών και του κοινού σχετικά με την υπογονιμότητα. Το ΜΗΤΕΡΑ στηρίζει την προσπάθεια της BE.LIVE προσφέροντας δωρεάν υπηρεσίες εξωσωματικής γονιμοποίησης σε ζευγάρια που ωφελούνται από το σωματείο..

«365+ Μέρες Φροντίδας»: Δίπλα στους πυρόπληκτους της Αττικής

Το METROPOLITAN GENERAL, πάντα κοντά στην ανθρώπινη ανάγκη, συμμετείχε στο πρόγραμμα «365+ Μέρες Φροντίδας» για την αντιμετώπιση των αναγκών της ευαίσθητης ηλικιακής ομάδας άνω των 65 ετών, πληγέντων από τις φονικές πυρκαγιές των Δήμων Ραφήνας - Πικερμίου και Μαραθώνα - Νέας Μάρκης. Το πρόγραμμα που οργανώθηκε από τη Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Κοινωνικής Προσφοράς Ελληνικού Εφοπλισμού ΣΥΝ-ΕΝΩΣΙΣ με φορέα υλοποίησης το Ινστιτούτο Prolepsis ξεκίνησε το 2019 και ολοκληρώθηκε μέσα στο 2020. Συγκεκριμένα, το METROPOLITAN GENERAL προσέφερε πλήθος διαγνωστικών-απεικονιστικών εξετάσεων, περισσότερες από 200 κλινικές εξετάσεις από εθελοντές ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων και 10 επεμβάσεις καταρράκτη σε πυροπαθείς ωφελούμενους. Επίσης, κλιμάκιο εθελοντών ιατρών (παθολόγος, καρδιολόγος, οφθαλμίατρος και ορθοπαιδικός) με μία πλήρως εξοπλισμένη κινητή ιατρική μονάδα της Κλινικής επισκέφθηκε στον τόπο διαμονής τους (κατ' οίκον ή στα ΚΑΑΥ Αγ. Ανδρέα) πυρόπληκτους ηλικιωμένους που αντιμετώπιζαν δυσκολίες στη μετακίνησή τους και πραγματοποίησαν 20 κλινικές εξετάσεις.

Η συνεισφορά μας στη νέα γενιά και την εκπαιδευτική κοινότητα

Bravo Schools

Με πλήρη συναίσθηση του «ευαίσθητου» χώρου που υπηρετούμε, το ΥΓΕΙΑ στηρίζει την πρωτοβουλία Bravo Schools «ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΕΝΑΝ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΚΟΣΜΟ» που έχει ως στόχο να συμβάλει στην ενημέρωση, εκπαίδευση και ενεργοποίηση των μαθητών της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ηλικίας 4 -15 ετών για τους 17 Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η πρωτοβουλία Bravo Schools υλοποιείται σε συνεργασία με το World Largest Lesson (αναγνωρισμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης για τους 17 Παγκόσμιους Στόχους από τον ΟΗΕ), την UNICEF και την UNESCO σε διεθνές επίπεδο ενώ σε εθνικό επίπεδο με την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής.

Υποστήριξη ερευνητικού προγράμματος

Το ΜΗΤΕΡΑ στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και πάντα με ευαισθησία για θέματα έρευνας και εκπαίδευσης προχώρησε στην οικονομική στήριξη του προγράμματος της Γ' Μαιευτικής – Γυναικολογικής Κλινικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, στο Αττικόν για την κάλυψη των εξόδων ενός ακαδημαϊκού υποτρόφου στο γνωστικό αντικείμενο της μαιευτικής γυναικολογίας-υποβοηθούμενης αναπαραγωγής.





**ΟΙ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ
Η ΔΥΝΑΜΗ ΜΑΣ.**

**Η ΕΘΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΕΙΝΑΙ
Η ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΜΑΣ.**



**METROPOLITAN
HOSPITAL**

Περίφανος Χορηγός
Εθνικής Ομάδας Ποδοσφαίρου

HHG Hellenic
Healthcare
Group

Υγεία

METROPOLITAN
HOSPITAL

ΠΗΓΕΡΑ

METROPOLITAN
HOSPITAL

Ριτώ

Creta InterClinic

Health
Spot

Digital Clinic

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

A-Lab

Οι δράσεις μας για τον αθλητισμό και την υγεία

Υποστήριξη της Ελληνικής Ολυμπιακής Ομάδας

Με γνώμονα την έμπρακτη ενίσχυση των αρχών και αξιών του Ολυμπισμού και του αθλητισμού, το ΥΓΕΙΑ στηρίζει ενεργά τους αθλητές της Ελληνικής Ολυμπιακής Ομάδας, προσφέροντας δωρεάν κάλυψη των υγειονομικών αναγκών των αθλητών αυτών, με στόχο να ενισχύσει την προετοιμασία τους για τους Ολυμπιακούς Αγώνες.

Το ΥΓΕΙΑ επίσημος συνεργάτης της ΠΑΕ και ΚΑΕ Παναθηναϊκός

Το ΥΓΕΙΑ, εδώ και χρόνια στηρίζει έμπρακτα τον αθλητισμό προωθώντας τα οφέλη της άθλησης στην προώθηση της υγείας. Για ακόμα μια χρονιά υπήρξε επίσημος συνεργάτης της ΠΑΕ και ΚΑΕ Παναθηναϊκός προσφέροντας υπηρεσίες υγείας, διαγνωστικές εξετάσεις, διάθεση ασθενοφόρου σε αθλητικούς αγώνες του αθλητικού συλλόγου.

Safe Water Sport

Το ΥΓΕΙΑ με μια σειρά δράσεων στηρίζει έμπρακτα το μη κερδοσκοπικό σωματείο Safe Water Sports, που στόχο έχει την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των πολιτών για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες (αθλητικές και ψυχαγωγικές) στο νερό, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα ασφάλειας και πρόληψης των ατυχημάτων, καθώς και την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου για την ασφάλεια στη χώρα μας.

Ιατρική υποστήριξη του 1^{ου} ELLE RUN:

Το METROPOLITAN HOSPITAL και το METROPOLITAN GENERAL ήταν ιατρικοί υποστηρικτές του πρώτου «Elle Run», του αγώνα δρόμου 5 και 10 χιλιομέτρων που πραγματοποιήθηκε στις 24 Μαΐου 2020 το περιοδικό «Elle» σε συνεργασία με τον Δήμο Παλαιού Φαλήρου με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας. Παράλληλα, ως ιατρικοί υποστηρικτές του αγώνα, η Κλινική προσέφερε ιατρική κάλυψη με πλήρως εξοπλισμένο ασθενοφόρο και εξειδικευμένο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό ώστε οι συμμετέχοντες να τρέξουν με ασφάλεια.

Επίσημος Ιατρικός Υποστηρικτής της Ε.Ο.Κ. και του ελληνικού μπάσκετ

Τιμώντας το ελληνικό μπάσκετ, το METROPOLITAN HOSPITAL συνέχισε να είναι ο Επίσημος Ιατρικός Υποστηρικτής της Ελληνικής Ομοσπονδίας Καλαθοσφαίρισης (Ε.Ο.Κ.) και το 2020.

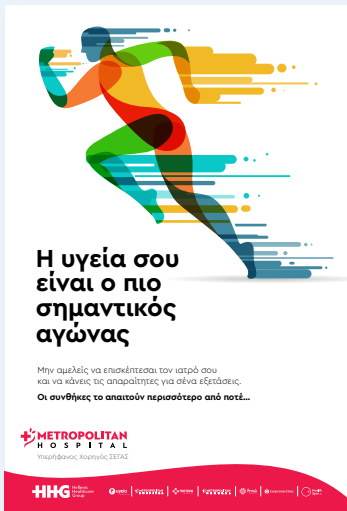
Υποστηρικτής
της Ελληνικής
Παραολυμπιακής
Ομάδας



Παραολυμπιονίκες: Οι πρωταθλήτες της καρδιάς μας

Και το 2020 συνεχίστηκε από το ΥΓΕΙΑ η στήριξη των Παραολυμπιονικών αθλητών μας, με ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις στην ομάδα των αθλητών που μας έχουν κάνει περήφανους τα τελευταία χρόνια με τις επιδόσεις, τη δύναμη και τις επιτυχίες τους. Επίσης το ΥΓΕΙΑ προχώρησε σε δωρεά για την προμήθεια υλικών για πρόσθετο μέλος αθλητή, κάλυψη εξόδων για δυο επεμβάσεις αθλητών, καθώς και προμήθεια ποσότητας масκών και πραγματοποίηση δωρεάν τεστ covid προς την ομοσπονδία.

Τέλος το ΥΓΕΙΑ κάλυψε, με την παροχή ασθενοφόρου, δυο αθλητικά πρωταθλήματα που οργάνωσε η ομοσπονδία.



Επίσημος χορηγός του Σ.Ε.Γ.Α.Σ και του ελληνικού στίβου και του Μαραθωνίου Αθήνας 2020

Το METROPOLITAN HOSPITAL, επίσημος χορηγός του Συνδέσμου Ελληνικών Γυμναστικών Αθλητικών Σωματείων (Σ.Ε.Γ.Α.Σ.) και του ελληνικού στίβου, στήριξε –σε μια δύσκολη χρονιά για τον αθλητισμό– τον Μαραθώνιο Αθήνας 2020. Η κλινική συνέχισε και το 2020 να στέκεται στο πλευρό των αθλητών, οι οποίοι μας έχουν χαρίσει μερικές από τις μεγαλύτερες συγκινήσεις της ζωής μας.

Υποστηρικτής της Ε.Π.Ο. και του ελληνικού ποδοσφαίρου

Το METROPOLITAN HOSPITAL ήταν, για ακόμα μία χρονιά, υπερήφανος Υποστηρικτής της Ελληνικής Ποδοσφαιρικής Ομοσπονδίας, στηρίζοντας έμπρακτα το ελληνικό ποδόσφαιρο.

Επίσημος Χορηγός της ΠΑΕ Ολυμπιακός

Επίσημος Χορηγός της ΠΑΕ Ολυμπιακός για ακόμα μία χρονιά, υπήρξε το METROPOLITAN HOSPITAL παρέχοντας ιατρικές εξετάσεις σε όλη την ομάδα.

Ιατρικός Υποστηρικτής της Εθνικής Ομάδας Μπάσκετ Ανδρών

Το METROPOLITAN HOSPITAL, υπερήφανος Ιατρικός Υποστηρικτής της Εθνικής Ομάδας Καλαθοσφαίρισης Ανδρών, παρέχει στους παίκτες υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας, με γνώμονα την πρωτοπορία και την υψηλή εξειδίκευση.

Στήριξη του Συλλόγου Ελλήνων Ολυμπιονικών

Για ακόμα μια χρονιά ο Όμιλος ΗΗG ανανέωσε τη συνεργασία του με τον Σύλλογο Ελλήνων Ολυμπιονικών, συνεργασία που περιλαμβάνει τόσο υποστήριξη των αναγκών υγείας των μελών του Συλλόγου και των οικογενειών τους, όσο και την πραγματοποίηση κοινών δράσεων ενημέρωσης και προαγωγής σημαντικών θεμάτων για την υγεία.

Επίσημος Υποστηρικτής Υγείας της ΑΕΚ ΒC Ανδρών & Παιδων-Εφήβων

Το METROPOLITAN GENERAL παραμένει Επίσημος Υποστηρικτής Υγείας της ΑΕΚ Β.C. (Basketball Club), ανανεώνοντας τη χορηγική συνεργασία του με την Ομάδα Ανδρών και την Ομάδα Παιδων-Εφήβων για την αγωνιστική περίοδο 2020-2021. Συγκεκριμένα, παρέχει στους παίκτες και στα μέλη των τμημάτων υποδομής, υπηρεσίες υγείας σε επίπεδο πρόληψης, διάγνωσης, θεραπείας και αποκατάστασης. Το ιατρικό επιτελείο της ομάδας απαρτίζεται από εξειδικευμένους ορθοπαιδικούς χειρουργούς-αθλητιάτρους του METROPOLITAN GENERAL ενώ επικεφαλής της ομάδας αποκατάστασης για 6^η συνεχόμενη αγωνιστική περίοδο παραμένει η ομάδα του Τμήματος Φυσικοθεραπείας της Κλινικής. Παράλληλα, προσφέρει ιατρική κάλυψη όλων των αγώνων της ομάδας εντός έδρας, με ασθενοφόρο και ιατρονοσηλευτικό προσωπικό.

«Greece Race for the Cure»

Το METROPOLITAN GENERAL υπήρξε επίσημος χορηγός για ακόμα μια χρονιά του «Greece Race for the Cure» που διοργανώνεται από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής» με σκοπό την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινού για την πρόληψη και την έγκαιρη διάγνωση του καρκίνου του μαστού. Το μεγάλο αυτό αθλητικό event πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά, από τις 25 έως τις 27 Σεπτεμβρίου 2020.

Υποστήριξη Αθλητικού Ομίλου «ΥΠΑΤΟΝ»

Με στόχο την προαγωγή του αθλητικού πνεύματος σε ολόκληρη τη χώρα και την ελληνική περιφέρεια, υποστηρίζουμε την αθλητική ποδοσφαιρική ομάδα Υπάτου της Θήβας, παρέχοντας στους παίκτες του συλλόγου ιατρικές υπηρεσίες από εξειδικευμένους ορθοπαιδικούς χειρουργούς-αθλητιάτρους του METROPOLITAN GENERAL καθώς και διαγνωστικές εξετάσεις.

Στηρίζουμε Ομάδες του Χολαργού: Holargos BC & Τεύκρος

Το METROPOLITAN GENERAL, πάντα δίπλα στην τοπική κοινωνία, στηρίζει δύο από τις ιστορικές ομάδες του Χολαργού, τον Καλαθοσφαιρικό Όμιλο Χολαργού (Holargos BC) και το αθλητικό σωματείο «Τεύκρος». Η Κλινική είναι ο επίσημος «Ιατρικός Υποστηρικτής» της αντρικής Καλαθοσφαιρικής Ομάδας του Χολαργού (Holargos BC) με παροχή υπηρεσιών υγείας στους αθλητές και στα μέλη του συλλόγου αλλά και στους νεαρούς αθλητές των ακαδημιών που λειτουργεί. Επίσης, στο πλαίσιο της χορηγικής συνεργασίας με την ομάδα αντρικού βόλεϊ «Τεύκρος», αγωνίζονται με το σήμα του METROPOLITAN GENERAL στις στολές τους.

Ποδοσφαιρική ομάδα METROPOLITAN GENERAL

Η Κλινική στηρίζει κάθε αθλητική πρωτοβουλία και δράση των εργαζομένων του. Βρίσκεται κάθε χρόνο δίπλα στην ομάδα ποδοσφαίρου εργαζομένων που αγωνίζεται στο εργασιακό πρωτάθλημα της Επιτροπής Αθλητισμού Νοσοκομείων Αττικής (ΕΑΝΑ), έχοντας μάλιστα στο ενεργητικό της αρκετές διακρίσεις.

BCL Final 8 Athens

Το METROPOLITAN GENERAL ήταν ο μοναδικός Medical Partner του πανευρωπαϊκού πρωταθλήματος μπάσκετ «BCL Final 8 Athens», που διοργανώθηκε από τις 28/09 έως τις 04/10. Στο πλαίσιο της χορηγικής συνεργασίας του Θεραπευτηρίου με την ΑΕΚ Β.Σ. που φιλοξένησε τη διοργάνωση της FIBA, περιελάμβανε:

- Παροχή πρωτοβάθμιας περίθαλψης
- Παρουσία ιατρών στο γήπεδο
- Παρουσία πλήρως εξοπλισμένων ασθενοφόρων στο γήπεδο
- Μεταφορά με ασθενοφόρο από και προς το METROPOLITAN GENERAL σε περίπτωση τραυματισμού

Σύλλογος Άτλας

Το ΥΓΕΙΑ από το 2018 στηρίζει τον αθλητικό Σύλλογο για άτομα με ειδικές ανάγκες Άτλας, ενισχύοντας οικονομικά τις δράσεις του συλλόγου για τη συμμετοχή των μελών του σε αθλητικά πρωταθλήματα. Το 2020 το ΥΓΕΙΑ προχώρησε σε δωρεά στο Σύλλογο ειδικού συστήματος μεταφοράς των καρτσιών των αθλητών.

Διάθεση ασθενοφόρου από την CRETA INTERCLINIC

Η κλινική παρέιχε δωρεάν, ένα ασθενοφόρο στους αθλητικούς αγώνες των ποδοσφαιρικών ομάδων Π.Α.Ε. ΟΦΗ 1925 και και ένα ασθενοφόρο στους αθλητικούς αγώνες των ποδοσφαιρικών ομάδων Γ.Σ. ΕΡΓΟΤΕΛΗΣ 88 ΠΑΕ για την αντιμετώπιση τυχόν έκτακτων περιστατικών.



Στήριξη στον Ιστιοπλοϊκό Όμιλο Πειραιώς (Ι.Ο.Π.)

Το METROPOLITAN HOSPITAL συνεχίζει να στηρίζει τον Ιστιοπλοϊκό Όμιλο Πειραιώς και τους αθλητές τους, προάγοντας τον αθλητισμό και την ευγενή άμιλλα.

21^{ος} Δρόμος Βουνού Υμηττός 2020

Το METROPOLITAN GENERAL, πάντα στο πλευρό των τοπικών αθλητικών διοργανώσεων, υποστήριξε με πλήρως εξοπλισμένο ασθενοφόρο και έμπειρο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό τον "21^ο Δρόμο Βουνού Υμηττός 2020" που διοργανώθηκε από τον ΔΟΠΑΠ Παπάγου-Χολαργού στις 2/02.

Οι δράσεις μας για τον εθελοντισμό

Εθελοντική Αιμοδοσία Εργαζομένων

Το πιο σημαντικό μέρος της δουλειάς και η μεγαλύτερη ανταμοιβή του καθημερινού αγώνα των επαγγελματιών υγείας είναι το να χαρίζουν ζωή! Στην κρίσιμη περίοδο που διανύουμε, η αιμοδοσία είναι πιο απαραίτητη από ποτέ! Η προσφορά είναι τρόπος ζωής για το προσωπικό του ΥΓΕΙΑ, που για ακόμα μία χρονιά συνέχισε να στηρίζει έμπρακτα τον θεσμό της εθελοντικής αιμοδοσίας μέσω της ετήσιας εθελοντικής αιμοδοσίας που οργανώθηκε για το προσωπικό.

Εθελοντική αιμοδοσία στο ΛΗΤΩ

Στις 14 Μαΐου 2020 και στις 29 Οκτωβρίου 2020, το ΛΗΤΩ διοργάνωσε εθελοντική αιμοδοσία σε συνεργασία με το Β' Περιφερειακό Κέντρο Αιμοδοσίας του Λαϊκού Νοσοκομείου, στην αίθουσα διαλέξεων «Επαμεινώνδας Μεγαπάνος». Οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες ιατροί του ΛΗΤΩ, έδειξαν για άλλη μία φορά την κοινωνική τους ευαισθησία, αποδεικνύοντας έτσι τον βαθμό της προσήλωσής τους στο λειτουργήμα που επιτελούν.



Οι δωρεές μας

Δωρεά εξοπλισμού στο Αιγινήτειο Νοσοκομείο

Το ΥΓΕΙΑ προχώρησε στη δωρεά εξοπλισμού (κλίνες 35 τεμάχια, 35 κομοδίνα) που υπήρχαν στις εγκαταστάσεις του, στο Αιγινήτειο Νοσοκομείο, με σκοπό την στήριξη του Νοσοκομείου και την ανάγκη ανανέωσης του εξοπλισμού του.

Δωρεά εξοπλισμού στο 6^ο Δημοτικό Ιατρείο του Δήμου Αθηναίων

Το ΥΓΕΙΑ προχώρησε στη δωρεά μηχανημάτων και υγειονομικού υλικού για την κάλυψη αναγκών του 6^{ου} Δημοτικού Ιατρείου του Δήμου Αθηναίων. Το συγκεκριμένο Δημοτικό Ιατρείο παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας και δέχεται καθημερινά με-

γάλο αριθμό ασθενών. Ο εξοπλισμός περιελάμβανε οξύμετρα, ωτοσκόπια, ζυγαριές βάρους σώματος, φακόμετρο, ψηφιακό πιεσόμετρο, μηχανάκια μέτρησης σακχάρου.

Προσφορά υψηλής διαγνωστικής αξίας στο Κέντρο Υγείας Κρανιδίου

Στις 9 Ιουνίου του 2020 το METROPOLITAN HOSPITAL εγκατέστησε δύο μηχανήματα υψηλής διαγνωστικής αξίας στο Κέντρο Υγείας Κρανιδίου. Τα μηχανήματα, που ήταν ένας ημιαυτόματος αναλυτής παραγόντων πήξης-αιμόστασης και ένας αυτόματος αναλυτής ηλεκτρολυτών τύπου i-Smart, προσφέρθηκαν με στόχο την αναβάθμιση της προληπτικής περίθαλψης των κατοίκων του Κρανιδίου.

Οικονομική ενίσχυση της CRETA INTERCLINIC σε συλλόγους και σωματεία

Η κλινική πρόσφερε οικονομική ενίσχυση στο Χαμόγελο του Παιδιού. Επίσης έκανε δωρεά τρισδιάστατου εκτυπωτή υψηλών προδιαγραφών στο Εργαστήριο Μηχανολογίας Ακριβείας, Αντίστροφης Μηχανικής και Εμβιομηχανικής του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου ΕΛΜΕΠΑ για την παρασκευή ατομικού εξοπλισμού προστασίας (face shields) εν μέσω πανδημίας COVID-19. Ακόμη, προσέφερε οικονομική ενίσχυση στη Χορωδία του Οικονομικού Επιμελητηρίου Ηρακλείου. Τέλος, στήριξε το Αθλητικό Σωματείο Α.Σ.Κ.Α. ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΚΙΝΗΤΙΚΑ ΑΝΑΠΗΡΩΝ» Ηρακλείου.

Uyeyia
2011 yılından beri inşaat

Uyeyia



Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε δράσεις πρόληψης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού σχετικά με σημαντικά θέματα υγείας. Κάθε χρόνο αναπτύσσεται πλάνο ενημέρωσης του κοινού με αφορμή Παγκόσμιες Ημέρες, Ευρωπαϊκές Εβδομάδες Υγείας ή Μήνες Πρόληψης, διοργανώνονται καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού υποστηρίζοντας δράσεις φορέων ή πανεπιστημίων που σκοπό έχουν την ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης.

Παγκόσμια Ημέρα κατά της Αιμορροϊδοπάθειας | 25 Φεβρουαρίου

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά της Αιμορροϊδοπάθειας αναρτήθηκε post στη σελίδα Facebook του ΛΗΤΩ, ενημερώνοντας για τις δυνατότητες αντιμετώπισης των παθήσεων αυτών ανώδυνα και με ελάχιστο χρόνο νοσηλείας.

Παγκόσμια Ημέρα Παχυσαρκίας | 4 Μαρτίου

Η νόσος παχυσαρκία είναι η μάστιγα της εποχής μας, γι' αυτό και το ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο ευαισθητοποίησης του κοινού, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Παχυσαρκίας, παρέιχε μια δωρεάν εκτίμηση από Χειρουργό εξειδικευμένο στη Βαριατρική Χειρουργική.

Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας | 8 Μαρτίου

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας, το ΥΓΕΙΑ, το ΜΗΤΕΡΑ και το ΛΗΤΩ προσέφεραν ψηφιακή μαστογραφία, υπέρηχο μαστών και δωρεάν κλινική εκτίμηση από Χειρουργό Μαστού σε προνομιακή τιμή.

Παγκόσμια Ημέρα Προστάτη | 15 Σεπτεμβρίου

Ακόμα μία υπενθύμιση για να φροντίζουμε τον εαυτό μας και να ελέγχουμε τακτικά την υγεία μας, στάθηκε η Παγκόσμια Ημέρα Προστάτη, όπου τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ, προσέφεραν στο κοινό έναν έλεγχο προστάτη σε προνομιακή τιμή.

Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς | 29 Σεπτεμβρίου

«Αγαπήστε και φροντίστε την καρδιά σας!». Με αυτό το κεντρικό το μήνυμα τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ, τίμησαν την Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς και παρέιχαν τη δυνατότητα ενός πλήρους προληπτικού Καρδιολογικού ελέγχου σε προνομιακή τιμή.

Εβδομάδα Μπτρικού Θηλασμού | 1-7 Νοεμβρίου

Το ΜΗΤΕΡΑ ως κλινική που υποστηρίζει τον μπτρικό θηλασμό, και πιστό στο ραντεβού του κάθε χρόνο, οργάνωσε μια καμπάνια ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης του κοινού για τον μπτρικό θηλασμό και τα οφέλη του τόσο για τη μητέρα όσο και για το νεογνό. Με κεντρικό παγκόσμιο μήνυμα «Υποστηρίζουμε τον θηλασμό για έναν πιο υγιή πλανήτη», μοιράστηκαν στην κλινική ενημερωτικά φυλλάδια ενώ η εξειδικευμένη μαία της ομάδας μπτρικού θηλασμού ενημέρωσε το κοινό των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για τη σημαντικότητα του θηλασμού και τα πολλαπλά του οφέλη.

Οκτώβριος | Μήνας Ευαισθητοποίησης Κατά του Καρκίνου του Μαστού

Με αφορμή το μήνα πρόληψης κατά του καρκίνου του μαστού, οι Κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, προσέφεραν ψηφιακή μαστογραφία, υπερηχογράφημα μαστών, μαστογραφία με τομοσύνθεση και συνεδρία γενετικής συμβουλευτικής σε προνομιακή τιμή.

Diabetes Challenge Project: «Μετρήσου κι εσύ»

Το METROPOLITAN GENERAL και το Διαβητολογικό του Κέντρο στηρίζουν σταθερά τα τελευταία χρόνια τις δράσεις της μη κερδοσκοπικής εταιρείας «Με Οδηγό τον Διαβήτη». Το Νοέμβριο του 2020, και με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Διαβήτη, υποστήριξε χορηγικά την ενημερωτική δράση που διοργάνωσε για 2^η χρονιά η ΑΜΚΕ και είχε τίτλο «Diabetes Challenge Project». Η καμπάνια, που διεξήχθη αποκλειστικά μέσω Social Media κι έγινε viral με το σύνθημα «Μετρήσου κι εσύ», είχε ως στόχο να ενθαρρύνει τον κόσμο να μετρήσει τις τιμές του σακχάρου. Άνθρωποι από τον χώρο της Τέχνης και των Media ενημερώθηκαν για τον διαβήτη και υποβλήθηκαν σε μέτρηση σακχάρου. Στη συνέχεια, ανέρτησαν το σχετικό video στους προσωπικούς τους λογαριασμούς στα Social Media με hashtag #metrisoukiesy, προσκαλώντας κι άλλους επώνυμους να πράξουν το ίδιο.

Στη διαδικτυακή Συνέντευξη Τύπου της καμπάνιας συμμετείχαν διακεκριμένοι Παθολόγοι-Διαβητολόγοι, ανάμεσα στους οποίους και ο Διευθυντής του Διαβητολογικού Κέντρου του METROPOLITAN GENERAL, που τόνισαν τη σημασία της πρόληψης στην έγκαιρη διάγνωση της νόσου και το ρόλο του εμβολιασμού έναντι της νόσου covid-19.

Ενημερωτική Δράση για τη χειρουργική αντιμετώπιση της παχυσαρκίας στο METROPOLITAN GENERAL

Με αφορμή την Ευρωπαϊκή Ημέρα Παχυσαρκίας (4 Μαρτίου) και στο πλαίσιο ευαισθητοποίησης για την αντιμετώπιση της νόσου, η ιατρική ομάδα της Κλινικής Ελάχιστα Επεμβατικής Χειρουργικής Πεπτικού Συστήματος, Παχυσαρκίας και Διαβήτη του METROPOLITAN GENERAL προσέφερε δωρεάν ενημέρωση σε όσους ενδιαφέρονταν για τις ενδείξεις και τα οφέλη της χειρουργικής αντιμετώπισης της κλινικά σοβαρής παχυσαρκίας.

Μήνας ευαισθητοποίησης κατά του καρκίνου της μήτρας

Με αφορμή τον Ιανουάριο όπου έχει θεσπιστεί ως ο Μήνας Ευαισθητοποίησης κατά του καρκίνου της μήτρας, το ΛΗΤΩ, ανέρτησε post ενημερώνοντας ότι η έγκαιρη διάγνωση και η αντιμετώπισή του, στηρίζεται στο τρίπτυχο του τεστ ΠΑΠ, της κολποσκόπησης και του τεστ DNA.

Εβδομάδα Μητρικού Θηλασμού 1-7/11/2020

Με αφορμή την εβδομάδα μητρικού θηλασμού (1-7/11) πραγματοποιήθηκε καμπάνια στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του ΛΗΤΩ με στόχο την ενημέρωση των γυναικών για τα οφέλη του Μητρικού Θηλασμού.

ΠΑΧΥΣΑΡΚΙΑ: Η ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΜΕΤΑΒΟΛΙΚΗ ΜΑΣΤΙΓΑ

Το Καρδιομεταβολικό Σχολείο, το πρώτο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναφοράς στην καρδιομεταβολική ιατρική, αποτελεί τη συντονισμένη προσπάθεια του Μετροπολιτικού Κέντρου του Μετροπολιτικού Γενικού της Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ και της Ιατρικής Σχολής Ιωαννίνων. Ο σκοπός του ανήκει το έργο της εκπαιδευτικής ομάδας (από αριστερά σε δεξιά) οι συντονιστές Διαβήτη Δ. Καβούρη, Α. Μουλόπουλος, Σ. Φαίος ενώ συμμετέχουν και οι καθηγητές Γ. Γεωργιάδης και Α. Τσιλιανός. Το πρώτο μάθημα είχε θέμα «Παχυσαρκία: Τι να πάρετε».

Τα νέα δεδομένα που αναεβρέθηκαν είναι συγκλονιστικά:

- 35%** των παιδιών και των εφήβων στην Ελλάδα είναι παχύσαρκα.
- 71%** του πληθυσμού είναι είτε υπέρβαροι, είτε παχύσαρκο άτομα.
- 7.000** άτομα πεθαίνουν κάθε χρόνο στην Ελλάδα από τις επιπτώσεις που συνδέονται με την παχυσαρκία.
- 100%** τα σοβαρά παχύσαρκα άτομα (Body Mass Index/Δείκτης Μάζας Σώματος >40) έχουν κατά 100% αύξηση του κινδύνου θνησιμότητας συγκριτικά με τα κανονικά.
- 12** χρόνια το μέσο όριο με παχυσαρκία προσμένει τα πρώτα συμπτώματα καρδιακής νόσου και 12 ακόμη χρόνια από τη γέννησή τους.
- 90%** των ατόμων με παχυσαρκία τα τελευταία 20 χρόνια έχουν αυξημένη αρτηριακή πίεση.
- 50 φορές** το σοβαρό παχύσαρκο άτομο είναι 50 φορές περισσότερο πιθανό να αναπτύξει διαβήτη συγκριτικά με το κανονικό.
- 5%** είναι οι κατά 5% μείωση της αναμενόμενης ηλικίας και σημαντική αύξηση της νοσηρότητας στην ηλικία τους, λόγω της παχυσαρκίας αυτών.
- 2-3** κλάσματα σπασίματος βάρους + **150-300** λίβρα εξαιρετικά καρμική νοσηρότητα.
- Ενταγμένη Ευαισθητοποίηση της παιδείας που αναμένεται βάρους για μερικές φορές διάστημα.



«Γνωρίζεις πόσο είναι το σάκχαρό σου; Κάνε μία μέτρηση τώρα!» Παγκόσμια Ημέρα Διαβήτη 2020

Το πρότυπο Διαβητολογικό Κέντρο του METROPOLITAN HOSPITAL προσέφερε εντελώς δωρεάν, μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, τρία πακέτα διαβητολογικών εξετάσεων σε ισάριθμα άτομα με σακχαρώδη διαβήτη τύπου 1 και ένα πακέτο διαβητολογικών εξετάσεων σε ένα άτομο με σακχαρώδη διαβήτη τύπου 2, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Διαβήτη 2020.

Πρόγραμμα «Πνευμόνων Υγεία»: «Για πρώτη φορά στην Ελλάδα δυναμικά κατά του καρκίνου του πνεύμονα»

Το Πρότυπο Κέντρο Κλινικών Μελετών, η Πνευμονολογική Κλινική «Πνοή» με το Τμήμα Επεμβατικής Πνευμονολογίας και το Τμήμα Ιατρικής Απεικόνισης του METROPOLITAN HOSPITAL δημιούργησαν το πρώτο στην Ελλάδα οργανωμένο Πρόγραμμα Προληπτικού Ελέγχου, το Πρόγραμμα «Πνευμόνων Υγεία». Το πρόγραμμα «Πνευμόνων Υγεία» είναι εστιασμένο στην πρόληψη ανίχνευση του καρκίνου των πνευμόνων με στόχο την έγκαιρη θεραπεία και την επιβίωση από τη νόσο. Στην Ελλάδα, κάθε χρόνο 8.000 - 9.000 συνάνθρωποί μας χάνουν τη μάχη με τον καρκίνο των πνευμόνων, στην πλειονότητά τους λόγω καθυστερημένης διάγνωσης.

Δωρεάν καλοκαιρινοί δερματολογικοί έλεγχοι:

Το καλοκαίρι του 2020 και κυρίως το διάστημα 6-8 Ιουλίου, το Δερματολογικό Ιατρείο του METROPOLITAN HOSPITAL πραγματοποίησε εντελώς δωρεάν τον απαραίτητο καλοκαιρινό δερματολογικό έλεγχο σε πολίτες που ενημερώθηκαν και παρακινήθηκαν από την στοχευμένη επικοινωνιακή προβολή που πραγματοποίησε η κλινική στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στον ιστότοπό της. Όλοι οι έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν υπό συνθήκες υψηλής ασφάλειας που εξασφάλισε η σχολαστική τήρηση ενός εξαιρετικά προσεκτικού πρωτοκόλλου ασφαλείας που τηρείται στο METROPOLITAN HOSPITAL από την αρχή της πανδημίας.



Δραστηριότητες για την προώθηση της ιατρικής επιστήμης

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare, με στόχο τη συνεχή εκπαίδευση των ιατρών και συνεργατών, σχεδιάζει και υλοποιεί πρόγραμμα επιστημονικών εκδηλώσεων με επιστημονικές διαλέξεις, σεμινάρια και ημερίδες με σκοπό την κάλυψη επίκαιρων θεμάτων στους τομείς της πρόληψης, της διάγνωσης και της θεραπείας.



Ιατρικό Μετεκπαιδευτικό Πρόγραμμα Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών Υγεία «Ανδρέας Βγενόπουλος»

Το ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με την Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων έχει δημιουργήσει το συγκεκριμένο Ιατρικό Μετεκπαιδευτικό Πρόγραμμα και έχει θεσπίσει υποτροφίες για πτυχιούχους της Ιατρικής που ενδιαφέρονται να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα αυτό, στις παθολογικές ή χειρουργικές ειδικότητες.

Μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης νέων ιατρών

Το ΜΗΤΕΡΑ στην προσπάθειά του όχι μόνο να παρέχει άριστες ιατρικές υπηρεσίες, αλλά και να υπηρετεί την έρευνα και την επιμόρφωση, για ένατη συνεχή χρόνια διοργάνωσε το 2020 μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης, με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση νέων γιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής στη Γυναικολογία. Το πρόγραμμα αφορά νέους ιατρούς εξειδικευμένους στο αντικείμενό τους, οι οποίοι επιθυμούν την απόκτηση εμπειρίας και γνώσεων στη Λαπαροσκοπική Χειρουργική.

Πρόγραμμα Επιστημονικών Εκδηλώσεων στο METROPOLITAN GENERAL

Το Επιστημονικό Συμβούλιο του METROPOLITAN GENERAL, στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης μετεκπαίδευσης των ιατρών, σχεδιάζει και πραγματοποιεί κάθε χρόνο ένα ειδικό Πρόγραμμα Επιστημονικών Εκδηλώσεων με επιστημονικές διαλέξεις, σεμινάρια και ημερίδες, που καλύπτουν όλες τις τελευταίες εξελίξεις στους τομείς της πρόληψης, της διάγνωσης και της θεραπείας. Οι επιστημονικές ομιλίες πραγματοποιούνται την περίοδο Οκτωβρίου-Ιουνίου, σταθερά κάθε Πέμπτη και περιοδικά τις Τρίτες, στην Αίθουσα Εκδηλώσεων της Κλινικής.

Πρόγραμμα Επιστημονικών Ομιλιών του Κέντρου Καρδιάς

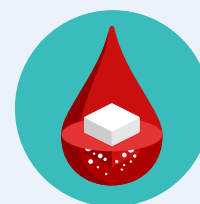
Το Κέντρο Καρδιάς του METROPOLITAN GENERAL οργάνωσε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά πρόγραμμα επιστημονικών ομιλιών με θέματα καρδιαγγειακής ιατρικής από καταξιωμένους και υψηλής εξειδίκευσης καρδιολόγους, καρδιοχειρουργούς, επεμβατικούς καρδιολόγους και καρδιοαναισθησιολόγους.

ΥΓΕΙΑ και METROPOLITAN HOSPITAL

Το ΥΓΕΙΑ και το METROPOLITAN HOSPITAL, σε συνεργασία με το Research Group “Cancer-Hemostasis-Angiogenesis” INSERM U-938, Sorbonne University, Paris (France), διοργάνωσαν με μεγάλη επιτυχία το “1st International Multidisciplinary Connected Congress on COVID-19 Update”.

Διακεκριμένοι επιστήμονες από την Ελλάδα, τη Γαλλία, την Ιταλία, την Ισπανία, την Ολλανδία, τις ΗΠΑ και την Κίνα αντάλλαξαν απόψεις με στόχο:

- Να φέρουν σε επαφή την ελληνική ιατρική κοινότητα με τους πλέον καταξιωμένους ειδικούς, που σήμερα βρίσκονται στην πρώτη γραμμή της κωδικοποίησης της γνώσης για την αντιμετώπιση της επιδημίας και των ασθενών με COVID-19, ώστε οι Έλληνες συνάδελφοι από την πρωτοβάθμια έως την τριτοβάθμια περίθαλψη να αρχίσουν άμεσα να προετοιμάζονται για την επόμενη φάση της επιδημίας και της νόσου.
- Να βοηθήσουν να δημιουργηθεί ένα υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικό υλικό (από τα video των διαλέξεων) που θα είναι στη διάθεση των αρμόδιων επιτροπών και επιστημονικών φορέων της χώρας.
- Να αναδείξουν την Ελλάδα ως επίκεντρο και παράδειγμα για τη διεθνή ιατρική κοινότητα στην ανάπτυξη συνολικής στρατηγικής αντιμετώπισης της επιδημίας SARS-CoV-2 και την εκπαίδευση στην αντιμετώπιση των ασθενών με COVID-19, και να την καταστήσουν πόλο έλξης για τις χώρες που δεν έχουν πληγεί ακόμη από την επιδημία (π.χ. Βαλκάνια, Ανατολική Ευρώπη, Μέση Ανατολή, Αφρική).



Διαδικτυακό, διαδραστικό σεμινάριο για το διαβήτη και το άτομο με διαβήτη την εποχή της COVID-19

Στις 13 Μαΐου 2020, το Διαβητολογικό Κέντρο του METROPOLITAN HOSPITAL πραγματοποίησε διαδικτυακό, διαδραστικό σεμινάριο για το διαβήτη και το άτομο με διαβήτη την εποχή της COVID-19, το οποίο απευθυνόταν σε ασθενείς, ιατρούς και κάθε ενδιαφερόμενο.

Ξεκίνησε η εκπαίδευση των πρώτων φοιτητών της Ιατρικής Σχολής του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου στο ΥΓΕΙΑ

Επισφραγίστηκε η Ακαδημαϊκή συνεργασία του ΥΓΕΙΑ με την Ιατρική Σχολή του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου (ΕΚΠ), με την έναρξη της κλινικής εκπαίδευσης των πρώτων φοιτητών της Ιατρικής Σχολής, η οποία θα ολοκληρωθεί τον Δεκέμβριο του 2020.



Πρόγραμμα Επιστημονικών Συναντήσεων ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ

Με στόχο τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση των ιατρών σε επίκαιρα ιατρικά περυσιατικά, που λαμβάνουν χώρα στο ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ, η Επιστημονική Ένωση Ιατρών του ΥΓΕΙΑ και το Επιστημονικό Συμβούλιο του ΜΗΤΕΡΑ έχουν καθιερώσει εβδομαδιαίες επιστημονικές συναντήσεις με ομιλητές, τόσο ιατρούς των κλινικών, όσο και διακεκριμένους επιστήμονες από νοσοκομεία της Ελλάδος και του εξωτερικού. Οι παρουσιάσεις αυτές γίνονται στην αίθουσα της βιβλιοθήκης, στον 6^ο όροφο του ΥΓΕΙΑ και στην αίθουσα εκδηλώσεων Ν.ΛΟΥΡΟΣ του ΜΗΤΕΡΑ και είναι ελεύθερες τόσο για το κοινό, όσο και για ιατρούς εκτός των κλινικών.

Παράλληλα, υπό την αιγίδα της Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών και της Επιτροπής Εκπαίδευσης οργανώνονται επιστημονικές συναντήσεις ανά ειδικότητα, ημερίδες, συνέδρια και επιστημονικές εκδηλώσεις που απευθύνονται στο ιατρικό προσωπικό τόσο του ΥΓΕΙΑ, όσο και προσκεκλημένων ιατρών από άλλους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς.

ΥΓΕΙΑ

Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Τομέα Καρδιάς με θέμα: Δομικές Παθήσεις Καρδιάς, Ενηλίκων και Παίδων	22/1/2020
4 th Athens Shoulder Course	5-8/2/2020
Διαδραστικά Μαθήματα Χειρουργικής - Endocrine	13/2/2020
11 ^η Ιατρονοσηλευτική Συνεργασία - Διεπιστημονική Αντιμετώπιση Ασθενούς με Αγγειακό Εγκεφαλικό Επεισόδιο	14/2/2020
Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Τομέα Καρδιάς με θέμα: Σύγχρονα και Σύμπλοκα Θέματα Αρρυθμιών Ηλεκτροφυσιολογίας και Συσκευών Καρδιακού Ρυθμού	26/2/2020
Διαδραστικά Μαθήματα Χειρουργικής - Benign Colorectal Disease	27/2/2020
2 ^η Ημερίδα Αναπαραγωγικής Χειρουργικής και Προηγμένης Γυναικολογικής Ενδοσκοπικής Χειρουργικής	10/3/2020 (web)
Διαδραστικά Μαθήματα Χειρουργικής - Colorectal Cancer	12/3/2020
Διαδραστικά Μαθήματα Χειρουργικής - Spleen	26/3/2020
Διαδραστικά Μαθήματα Χειρουργικής - Esophageal / Gastric Malignancies	9/4/2020
Διαδραστικά Μαθήματα Χειρουργικής - Hernia	7/5/2020
Διαδραστικά Μαθήματα Χειρουργικής - Studies in USA	21/5/2020
1 ^{ος} Κύκλος Σεμιναρίων Λαπαροσκοπικών Κολεκτομών με θέμα Καρκίνος Παχέος Εντέρου και Ορθού	10-12/7/2020
2 ^{ος} Κύκλος Σεμιναρίων Λαπαροσκοπικών Κολεκτομών με θέμα TaTME - MASTER CLASS	25-26/9/2020 (web)
3 ^{ος} Κύκλος Σεμιναρίων Λαπαροσκοπικών Κολεκτομών με θέμα Ορθό, Τοπική Υποτροπή και Εκτεταμένη Νόσος, Καλοήθεις Παθήσεις Παχέος Εντέρου	4-5/12/2020 (web)
Hygeia International Cardiovascular Dialogues A Joint Project with the Greek Medical Diaspora Θεματική Ενότητα: Καρδιακή Ανεπάρκεια Άθληση και Καρδιακές Παθήσεις	16/12/2020 (web)

Κατά τη διάρκεια του 2020, στην κλινική ΜΗΤΕΡΑ πραγματοποιήθηκαν:

ΜΗΤΕΡΑ

7 ^η Ημερίδα Παιδοακτινολογίας	8/2/2020
6 ^η Συνάντηση Παιδιατρικής Ογκολογίας	14-15/2/2020
4 ^ο Εκπαιδευτικό Σεμινάριο στη Διαγνωστική και Επεμβατική Υστεροσκόπηση	15-16/10/2020
Μετεκπαιδευτική Ημερίδα Παιδιατρικής	5/12/2020 (web)

ΚΕΝΤΡΟ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ

παιδών ΜΗΤΕΡΑ

6^η Συνάντηση
Παιδιατρικής Ογκολογίας

Καλά Μίτρα
Καλά Κόκκα
Γεφελιά

«ας ξεκλειδώσουμε τα καλά κύτταρα...»

Παρασκευή 14 Φεβρουαρίου 2020 | Ώρα: 14:30 μ.μ.
Σάββατο 15 Φεβρουαρίου 2020 | Ώρα: 09:00 π.μ.

Συνεδριακό Κέντρο «Ν. ΛΟΥΡΟΣ» ΜΗΤΕΡΑ

Οργανισμοί: Ογκολογικά Κλινικά Παίδων & Εφήβων Παιδών ΜΗΤΕΡΑ

Επιστημονική Επιτροπή: Επιστημονική Επιτροπή Ογκολογίας Παιδών ΜΗΤΕΡΑ



Κατά τη διάρκεια του 2020, στο METROPOLITAN GENERAL πραγματοποιήθηκαν:

METROPOLITAN GENERAL

Επιστημονική Ομιλία Κέντρου Καρδιάς με θέμα «Παθήσεις του θυρεοειδούς και καρδιά»	14/01/20 (web)
Επιστημονική Ομιλία με θέμα «Το γλαύκωμα και η σύγχρονη αντιμετώπισή του»	23/01/20
Επιστημονική Ομιλία Κέντρου Καρδιάς με θέμα «Μαγνητική Τομογραφία Καρδιάς και Μυοκαρδίτιδα»	28/01/20
Επιστημονική Ομιλία Κέντρου Καρδιάς με θέμα «Απεικόνιση στην Καρδιο-Ογκολογία»	28/01/20
Επιστημονική Ομιλία Κέντρου Καρδιάς με θέμα «Lowflow-lowgradient αορτική στένωση. Χειρουργική θεραπεία»	04/02/20
Επιστημονική Ομιλία με θέμα «Σακχαρώδης Διαβήτης Τύπου 1: Από τη διάγνωση στη θεραπεία»	06/02/20
Διαδραστικό εκπαιδευτικό σεμινάριο, «Live Regenerative Plastic Surgery Master Course», Α' Κλινική Πλαστικής και Επανορθωτικής Χειρουργικής,	
Οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν live χειρουργεία από διακεκριμένους Έλληνες και ξένους πλαστικούς χειρουργούς, όπως επίσης διαλέξεις και συζητήσεις για καινοτόμες αναγεννητικές θεραπείες.	08/02/20
Επιστημονική Ομιλία με θέμα «Η μικροχειρουργική τεχνική στην αντιμετώπιση των τραυμάτων του άνω άκρου»	11/02/20
Επιστημονική Ομιλία με θέμα «Επίκαιρα θέματα πάνω στην Ιδιοπαθή Σκολίωση και στη Μεταστατική Νόσο της Σπονδυλικής Στήλης. Πού βρισκόμαστε σήμερα;»	13/02/20
Επιστημονική Ομιλία Κέντρου Καρδιάς με θέμα «Εκτίμηση της βαρύτητας της ανεπάρκειας της αορτικής βαλβίδας»	18/02/20
Επιστημονική Ομιλία Κέντρου Καρδιάς με θέμα «Νεότερα δεδομένα στη διάγνωση και αντιμετώπιση των μυοκαρδιοπαθειών»	18/02/20
Συνέδριο «Καρδιολογία 2020» - Αίγλη Ζαπείου	28-29/02/20
Επιστημονική Ομιλία Κέντρου Καρδιάς με θέμα «Ανευρύσματα Αορτής - Τι γνωρίζουμε σήμερα»	03/03/20
Επιστημονική Ομιλία Κέντρου Καρδιάς με θέμα «Παρουσίαση ενδιαφέροντος περιστατικού»	03/03/20
Επιστημονική Ομιλία με θέμα «Sars-Cov-2: Νέος κορωνοϊός»	05/03/20
3 ^η Ημερίδα Καρδιαγγειακών Παθήσεων	06/03/20
Επιστημονική Ομιλία με θέμα «Σύγχρονη αντιμετώπιση της οξείας παγκρεατίτιδας»	12/03/20
Συνέδριο «Επεμβατική Καρδιολογία 2020»	18-19/12/20 (web)
Πανελλήνια Επιστημονική Εκδήλωση με θέμα «Κορωνοϊός: Επιπτώσεις – Εμβόλια»	22/12/20 (web)





Κατά τη διάρκεια του 2020, στο ΛΗΤΩ πραγματοποιήθηκαν:

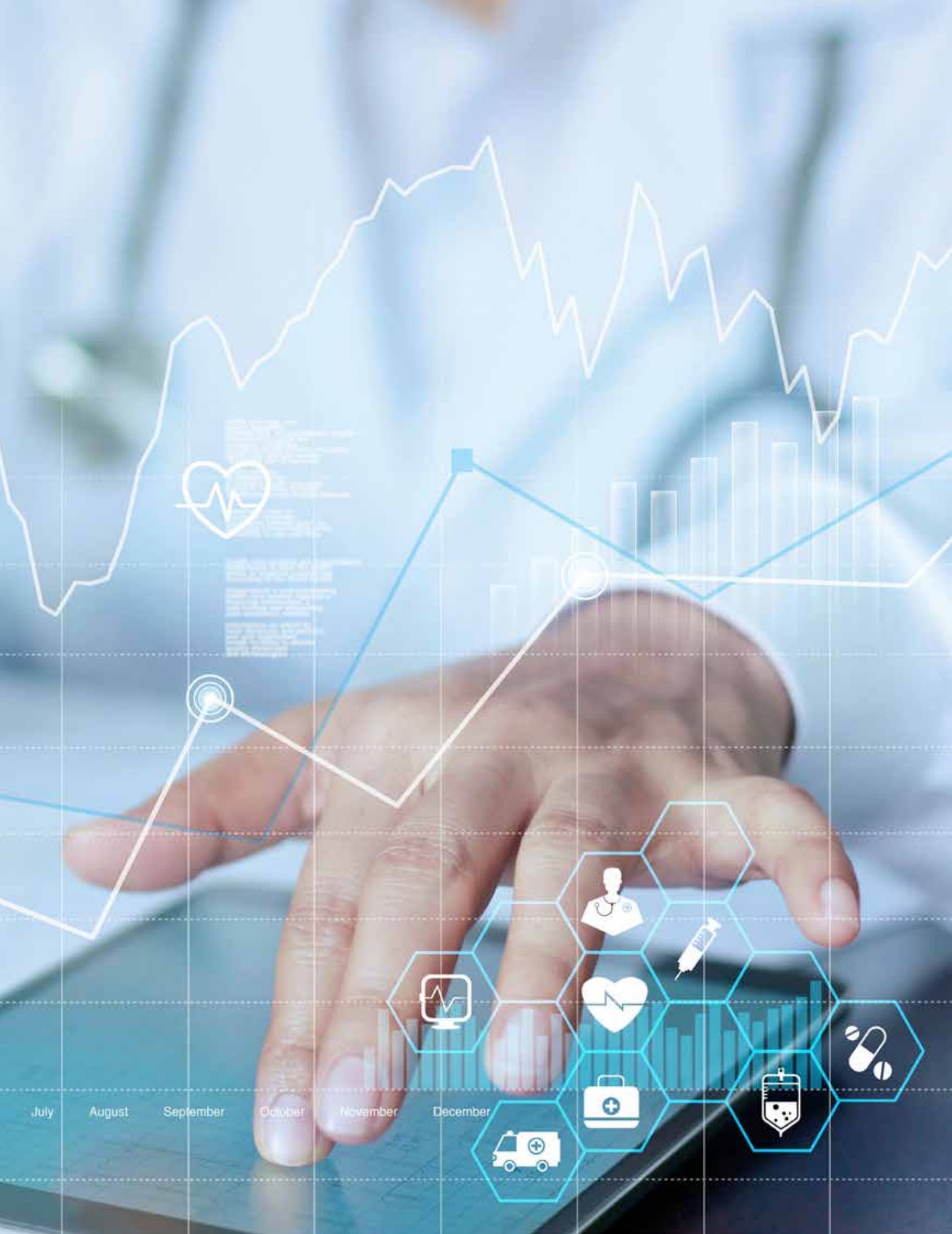
ΛΗΤΩ

Tips and tricks στην προηγμένη γυναικολογική λαπαροσκόπηση	7/1/2020
Πρόβλεψη πρόωρου τοκετού με μέτρηση του μήκους τραχήλου	21/1/2020
Μετεμμηνοπαυσιακή οστεοπόρωση στο γυναικολογικό ιατρείο	28/1/2020
Γυναικολογικό Ογκολογικό Υπερηχογράφημα. Τι μπορούμε να δούμε	4/2/2020
Ανεξήγητη υπογονιμότητα, τελικά πόσο ανεξήγητη είναι;	18/2/2020
Σύγχρονη χειρουργική αντιμετώπιση της ενδομητρίωσης	25/2/2020
Όγκοι ωοθηκών σε μετεμμηνοπαυσιακές γυναίκες, Τεκμηριωμένη διαγνωστική και θεραπευτική προσέγγιση	3/3/2020

Η διακυβέρνηση στον Όμιλό μας

Οι Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης, που εφαρμόζει ο Όμιλος, είναι σύμφωνες όχι μόνο με τα όσα ορίζει ο Νόμος 3016/2002 και οι βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αλλά και με τα όσα ορίζονται στον Κώδικα της Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και Δεοντολογίας. Ο Όμιλος θεωρεί ότι η ορθή εφαρμογή των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι κλειδί όχι μόνο για τη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας της περιουσίας του και της ανάπτυξής του, αλλά και για την εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των Επενδυτών και της Ιατρικής Κοινότητας.





July August September October November December



Ηθική επαγγελματική συμπεριφορά

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare, έχει δημιουργήσει μία κουλτούρα που στοχεύει στην επιχειρηματική αριστεία, αλλά και στην προσφορά στην κοινωνία μέσω των δραστηριοτήτων του. Ο Όμιλος στοχεύει στο να διατηρήσει ταλαντούχους και ικανούς εργαζομένους και να διασφαλίσει γι' αυτούς ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών, ανάπτυξης και αξιοκρατίας. Επίσης ο Όμιλος επενδύει στη δημιουργία αξίας για όλους. Για τους παραπάνω λόγους έχει διαμορφώσει ένα πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης και στρατηγικής ανάπτυξης, με σκοπό την ενίσχυση της αξίας του αλλά και τη συγκρότηση μία κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης. Η διαφάνεια, η ανοικτή επικοινωνία, η υπευθυνότητα και η ισότιμη πληροφόρηση όλων των συμμετεχόντων προσδιορίζουν το πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου.



Διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare θέτει ως βασική προτεραιότητα την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για την υγεία των ασθενών, αλλά και όλων των αποδεκτών των υπηρεσιών του. Επενδύουμε σε υπερσύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό, τεχνολογίες υψηλής ποιότητας ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και συστήματα διαχείρισης της ποιότητας, αναδεικνύοντας τις 6 κλινικές του Ομίλου HHG σε κορυφαία κέντρα παροχής υπηρεσιών υγείας. Παράλληλα, θέτουμε διαρκώς στόχους αναβάθμισης και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών του. Στοχεύουμε στην διατήρηση του ποσοστού συνολικής ικανοποίησης ασθενών πάνω από 90% στα θεραπευτήρια μας.

Ο Όμιλος διαθέτει προηγμένα μηχανήματα, εξασφαλίζοντας έτσι ότι οι ασθενείς θα λάβουν την απαραίτητη φροντίδα για την ιατρική τους περίθαλψη. Ενδεικτικά, το ΥΓΕΙΑ διαθέτει Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου γ-Κνίφε το οποίο προσφέρει την πιο ακριβή και ασφαλή ακτινοχειρουργική θεραπεία εγκεφάλου παγκοσμίως. Μέχρι σήμερα, έχουν πραγματοποιηθεί συνολικά 2.500 θεραπείες για παθήσεις του εγκεφάλου, κρανίου ή αυχένα με ποσοστό επιτυχίας για τις περισσότερες διαγνώσεις να είναι πάνω από 95%. Επίσης, το METROPOLITAN HOSPITAL είναι η μόνη Κλινική στην Ελλάδα που εγκατέστησε το ρομποτικό σύστημα ExcelsiusGPS για τη θεραπεία της σπονδυλικής στήλης και η μόνη Κλινική στην Ελλάδα που εγκατέστησε την επαναστατική πλατφόρμα O-Arm II για κρανιοεγκεφαλικά προβλήματα, μυοσκελετικούς όγκους λεκάνης και άκρων και σπονδυλική στήλη.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες για τις τεχνολογίες αιχμής κάθε κλινικής στις σελίδες 110-122.

Πιστοποιήσεις Ομίλου Hellenic Healthcare

ΚΛΙΝΙΚΗ / ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΥΓΕΙΑ	JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (Accreditation Standards for Hospitals)	Φροντίδα Ασθενών & Διαχείριση Οργανισμού (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 45001:2018 «Σύστημα Διαχείρισης για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία»	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας
ΥΓΕΙΑ	TECHNICAL SPECIFICATION PAS 99:2012 (BRITISH STANDARDS INSTITUTE) (Ενοποιημένα Διαχειριστικά Συστήματα – ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια – Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	Κλινικά Εργαστήρια: Βιοχημικό, Αιματολογικό, Ανοσολογικό - Ορμονολογικό, Παθολογοανατομικό, Κυτταρολογικό

ΚΛΙΝΙΚΗ / ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΥΓΕΙΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Παροχή Υπηρεσιών Σίτισης σε Ασθενείς & Προσωπικό (Προμήθεια, Συλλογή, Αποθήκευση, Παραγωγή, Προετοιμασία & Διανομή) (Olympic Catering)
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής – κλινικές & διοικητικές)
METROPOLITAN HOSPITAL	TEMOS Excellence in International Patient Care	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας με έμφαση στον ιατρικό τουρισμό
METROPOLITAN HOSPITAL	TEMOS Quality in International Patient Care	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας με έμφαση στον ιατρικό τουρισμό
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια – Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	Κλινικά Εργαστήρια: Βιοχημικό, Αιματολογικό, Ανοσολογικό
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 22000:2018 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση)
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής – κλινικές & διοικητικές)
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 15224:2012 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Μονάδας Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής και Τράπεζας Κρυοσυντήρησης Γαμετών και Εμβρύων
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση) (Newrest Hellas)
ΜΗΤΕΡΑ	Breast Centres Network	Πλήρες μέλος του διεθνούς δικτύου Κέντρων Μαστού Breast Centres Network
METROPOLITAN GENERAL	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας
METROPOLITAN GENERAL	TEMOS Quality in International Patient Care	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας-Διεθνείς Ασθενείς
METROPOLITAN GENERAL	ISO 15189:2012	Παθολογοανατομικό
METROPOLITAN GENERAL	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση)
ΛΗΤΩ	ISO 9001:2015	Κεντρικά Εργαστήρια: Παραλαβή & Διαχείριση Δειγμάτων Βιολογικών Υλικών, Εκτέλεση Εργαστηριακών Εξετάσεων και Παράδοση Αποτελεσμάτων

ΚΛΙΝΙΚΗ / ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΛΗΤΩ	ISO 22000:2005	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση)
ΛΗΤΩ	ISO 9001:2015	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής – κλινικές & διοικητικές)
CRETA INTERCLINIC	ISO 9001:2015	Παροχή Πρωτοβάθμιων και Δευτεροβάθμιων Υπηρεσιών Υγείας
CRETA INTERCLINIC	TEMOS, Quality in International Patient Care	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας με έμφαση στον ιατρικό τουρισμό
CRETA INTERCLINIC	TEMOS	Συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας της Temos για την ελαχιστοποίηση της μετάδοσης του Covid-19
Y-LOGIMED	ISO 22301:2012 (Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας)	Εισαγωγή, Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Y-LOGIMED	EN ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Y-LOGIMED	EN ISO 13485:2016 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για Ιατροτεχνολογικές Συσκευές & Προϊόντα)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Y-LOGIMED	Υπουργική Απόφαση 1348/2004	Εμπόριο και διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων (IN VITRO διαγνωστικών προϊόντων – ιατροτεχνολογικών προϊόντων για θεραπευτική, χειρουργική και διαγνωστική χρήση)
GMP	EN ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Διακίνηση Χειρουργικών Εργαλείων
GMP	Υπουργική Απόφαση 1348/2004	Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων

92%

των ασθενών θα συνιστούσαν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους

92%

των ασθενών χαρακτήρισαν την φροντίδα των κλινικών μας ως «Άριστη» ή/και «Πολύ καλή»

0,08%

το ποσοστό των παραπόνων που έλαβε ο Όμιλος για τις υπηρεσίες του

Είμαστε πάντα δίπλα στην κοινωνία, για το λόγο αυτό παρακολουθούμε στενά την ικανοποίηση των ασθενών σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ομίλου και παρακινούμε τους ασθενείς μας να αξιολογούν τις υπηρεσίες υγείας του Ομίλου με σκοπό την αποτύπωση του βαθμού επίτευξης / ανταπόκρισης των κλινικών στις ανάγκες αυτές.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες για κάθε κλινική στη σελίδα 109.

Υπευθυνότητα ως προς την προμηθευτική αλυσίδα

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare ακολουθεί πιστά τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης και στην διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, προωθώντας τη διαφάνεια, την ίση μεταχείριση και την αποφυγή των διακρίσεων. Ο Όμιλος επιλέγει τους προμηθευτές του με βάση αντικειμενικά κριτήρια, όπως είναι η ποιότητα και η ασφάλεια των παρεχόμενων υλικών και υπηρεσιών, η συμμόρφωση με το νομοθετικό πλαίσιο, η πιστωτική πολιτική των υποψηφίων προμηθευτών, καθώς και η αξιοπιστία και ακεραιότητά τους. Συγκεκριμένα, οι προμηθευτές αξιολογούνται από τα στελέχη των νοσηλευτικών Διευθύνσεων των υποψήφιων προς ένταξη υλικών σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου, πραγματοποιείται έλεγχος στην τοπική αγορά για υλικά αντίστοιχης ποιότητας με όσα χρησιμοποιούνται στα νοσοκομεία της Ελλάδας, ελέγχονται οι πιστοποιήσεις ποιότητας (CE, Declaration of Conformity) τόσο των προϊόντων που εισέρχονται στις κλινικές, όσο και των προμηθευτών.

Για τους προμηθευτές μας ακολουθούμε αξιολογήσεις σχετικά με την πολυετή εμπειρία και μεγάλη εξειδίκευση στον χώρο των ιατρικών προϊόντων. Δίνεται προτεραιότητα στην επιλογή προμηθευτών από την ελληνική αγορά.

85%

των προμηθευτών της Y-Logimed είναι από την τοπική κοινωνία

100%

των προμηθευτών της GMP είναι από την τοπική κοινωνία

64/88

βαθμολογία αξιολόγησης από τους προμηθευτές της Y-Logimed

4,7/5

βαθμολογία αξιολόγησης από τους προμηθευτές της GMP



Ενισχύουμε την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών μας

Η ασφάλεια των ασθενών μας έχει πρωταρχική σημασία, γι' αυτό και η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων είναι ζωτικής σημασίας για την ορθή λειτουργία του Ομίλου. Στον Όμιλο Hellenic Healthcare φροντίζουμε καθημερινά για την προάσπιση της ασφάλειας όλων μας των υπηρεσιών και προστατεύουμε τις πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών και των πελατών μας.

Ο Όμιλος προασπίζει τα βασικά δικαιώματα των πολιτών, εφαρμόζοντας στο σύνολό τους τις θεμελιώδεις αρχές για τη νομιμότητα κάθε είδους επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (νομιμότητας, αντικειμενικότητας, διαφάνειας, περιορισμού του σκοπού, ελαχιστοποίησης των δεδομένων, ακρίβειας των δεδομένων, περιορισμού της περιόδου τήρησης των δεδομένων, ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων, λογοδοσίας). Θέλοντας να ικανοποιήσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, έχουμε φροντίσει να τους ενημερώσουμε για την άσκηση των προβλεπόμενων δικαιωμάτων τους (πρόσβασης, διόρθωσης, συμπλήρωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης, φορητότητας). Επομένως σε καθημερινή βάση τα μέτρα φυσικής ασφάλειας σε τμήματα και νοσηλευτικούς ορόφους, όπου τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι πιθανό να έρθουν σε επαφή με τρίτα πρόσωπα. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) έχει οριστεί από τον Όμιλο και ελέγχει συνεχώς το επίπεδο προστασίας των δεδομένων, όσων συναναστρέφονται με τις εταιρείες του Ομίλου, καθώς και τη συμμόρφωση των διαδικασιών και των δομών του Ομίλου, με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και του εφαρμοστικού Νόμου.

❖ Βρείτε παραπάνω πληροφορίες για κάθε κλινική στη σελίδα 109.

Τα σημαντικότερα μας επιτεύγματα σχετικά με την προστασία των ηλεκτρονικών ιδιωτικών δεδομένων, για το 2020

- ✓ Εφαρμογή κρυπτογράφησης στο σύνολο των αποτελεσμάτων Covid-19 σε όλες τις Κλινικές του Ομίλου.
- ✓ Προώθηση της εφαρμογής "my Υγεία" σε όσους επιθυμούν να έχουν πρόσβαση στα αποτελέσματα των εξετάσεών τους μέσω Internet, χωρίς να είναι απαραίτητη η προσέλευσή τους.
- ✓ Εκπαίδευση του προσωπικού των κλινικών METROPOLITAN HOSPITAL και METROPOLITAN GENERAL από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου σε εβδομαδιαία βάση.
- ✓ Εφαρμογή του εντύπου ενημέρωσης και λήψης συγκατάθεσης (Κάρτα Εισαγωγής Ασθενούς) μέσω του SAP στις κλινικές του Ομίλου.
- ✓ Επικαιροποίηση των συγκαταθέσεων για την αποστολή των αποτελεσμάτων Covid-19 στις εταιρείες και τους Ιατρούς Εργασίας.
- ✓ Τοποθέτηση σημάτων για τη βιντεοεπιτήρηση, σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- ✓ Υιοθέτηση της διαδικασίας "Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων" σε METROPOLITAN GENERAL και METROPOLITAN HOSPITAL, καθώς και του τρόπου άσκησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων.



Συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο

Όλες οι κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare παρακολουθούν στενά τη συμμόρφωση προς τα πρότυπα, τους κανονισμούς και την ισχύουσα νομοθεσία. Επίσης, πραγματοποιούνται συχνές επιθεωρήσεις τόσο εκπαιδευτικού χαρακτήρα όσο και με σκοπό τον εντοπισμό υφιστάμενων αλλά και πιθανών κινδύνων για την ασφάλεια των ασθενών, επισκεπτών και εργαζομένων. Οι κλινικές συμμορφώνονται πλήρως με τις πολιτικές του Ομίλου και τις απαιτήσεις των προτύπων που διαθέτουν.

- Μηδέν πρακτικές με σκοπό το μονοπώλιο της αγοράς.
- Μηδέν νομικές αγωγές για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά.
- Μηδέν παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας.
- Μηδέν περιστατικά μη συμμόρφωσης.
- Μηδέν περιστατικά μη περιβαλλοντικής συμμόρφωσης.

Ακόμη και αν ο Όμιλος μας δεν έχει διαπράξει ποτέ ενέργειες μη συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο έχουμε διαμορφώσει ένα πλαίσιο ενεργειών που λαμβάνονται για την ελαχιστοποίηση-τυχόν-πιθανής μη κανονιστικής συμμόρφωσης.



Παράρτημα





Συνολικοί Πίνακες για τον Όμιλο

Οι παρακάτω πίνακες δίνουν πληροφορίες για κάθε κλινική και εταιρεία του Ομίλου σχετικά με γενικές πληροφορίες για τον Όμιλο, την οικονομική του αποδοτικότητα, και τους πυλώνες περιβάλλον, κοινωνία, διακυβέρνηση (ESG).

Γενικές πληροφορίες για τον Όμιλο

Εγκαταστάσεις

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά τον αριθμό των κλινών, των χειρουργείων, των Μονάδων Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) και τον αριθμό των ασθενοημερών των κλινικών του Ομίλου:

Εγκαταστάσεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC
Αριθμός Κλινών	315	227	311	226	85	60
Αριθμός χειρουργείων	18	19	20	10	13	3
Κλίνες ΜΕΘ	33	39	67	10	15	5
Αριθμός ασθενοημερών	69.067	50.540	70.913	27.566	11.212	6.968

Αριθμός ασθενών και χειρουργικών επεμβάσεων

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται πληροφορίες για τον αριθμό των εσωτερικών και των εξωτερικών ασθενών και για τον αριθμό των χειρουργικών επεμβάσεων:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC
Εσωτερικοί ασθενείς	15.259	16.150	25.564	7.589	7.162	2.561
Εξωτερικοί ασθενείς	150.705	309.711	153.325	116.363	31.306	20.389
Χειρουργικές επεμβάσεις	14.475	12.117	23.414	8.215	-	1.484
Τοκετοί	-	-	5.713	-	2.824	-

Οικονομική αποδοτικότητα

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα οικονομικά στοιχεία όλων των κλινικών και των εταιρειών του Ομίλου:

Οικονομικά Στοιχεία (€ (εκ.))	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-IOGIMED	GMP
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	140.768.498	87.106.800	78.321.438	42.856.787	12.032.776	5.787.176	5.337.590	29.746.003	39.863.799
Λειτουργικά κέρδη	32.229.482	14.600.900	11.555.470	905.683	-1.149.002	-295.485	2.510.117	2.002.817	3.109.506

Οικονομικά Στοιχεία (€ εκ.)	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-IOGIMED	GMP
Λειτουργικό κόστος	110.916.996	68.539.812	69.176.456	42.586.811	14.150.457	6.114.477	2.834.183	3.231.218	595.420
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	68.782.000	51.386.331	2.957.732	2.302.711	463.000	1.717.044	68.504	0	23.093
Κέρδη προ φόρων	28.464.491	12.458.315	9.707.005	-396.473	-1.235.313	-363.130	2.510.381	2.068.716	3.096.120
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	22.277.510	6.591.373	7.604.184	-821.408	-1.840.774	-385.357	1.894.771	2.049.620	2.335.713
Ίδια Κεφάλαια	199.418.058	74.268.837	30.720.657	18.765.008	4.915.376	3.236.308	2.023.369	3.912.831	18.000
Σύνολο επενδύσεων	16.375.749	7.188.803	4.532.752	5.180.315	550.000	1.287.088	438.813	71.109	0
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	489.073.263	241.205.994	133.259.110	84.537.496	21.324.331	9.265.938	4.342.522	22.864.549	37.365.957
Μισθοδοσίες	35.960.683	23.816.856	24.511.780	11.093.490	5.992.569	2.564.241	880.694	2.701.214	332.797

Περιβάλλον

Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά όλα τα στοιχεία που αφορούν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των κλινικών και των εταιρειών του Ομίλου.

Περιβαλλοντικό αποτύπωμα

Στον πίνακα παρουσιάζονται οι συνολικές εκπομπές αέριων ρύπων του θερμοκηπίου (tn CO₂e):

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP
Εκπομπές αέριων ρύπων του θερμοκηπίου Score 1	7,30	1,41	8,86	4,07	0,93	0,00	0,00	88,01	5,53
Εκπομπές αέριων ρύπων του θερμοκηπίου Score 2	6.211,01	3.846,61	3.279,55	2.406,70	927,17	323,60	85,12	105,76	6,64

Οι συντελεστές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των συνολικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου είναι οι παρακάτω:

	Ηλεκτρική ενέργεια	Φυσικό αέριο	Πετρέλαιο
CO ₂	Οι σταθερές ελήφθησαν από το ενεργειακό μείγμα του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας της κάθε κλινικής και εταιρείας	56,100 kg CO ₂ / TJ	74,100 kg CO ₂ / TJ
CH ₄	-	5 kg CH ₄ / TJ	10 kg CH ₄ / TJ
N ₂ O	-	0,1 kg N ₂ O / TJ	0,6 kg N ₂ O / TJ

Διαχείριση ενέργειας

Στον πίνακα παρουσιάζονται τα στοιχεία των κλινικών και των εταιρειών του Ομίλου που αφορούν την κατανάλωση φυσικού αερίου, πετρελαίου, θερμικής ενέργειας, ηλεκτρικής ενέργειας και το ποσοστό της συνολικής ενέργειας που καταναλώνεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP
Κατανάλωση φυσικού αερίου (MWh)	9.609,9	1.860,9	11.668,0	5.354,1	1.222,4	0	-	0	0
Κατανάλωση φυσικού αερίου (kWh) / ασθενομέρα	139,14	36,82	164,54	194,23	109,03	-	-	-	-
Κατανάλωση πετρελαίου (diesel) (TJ)	0	0	0	0	0	0	-	175	11
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	12.933,4	8.088,2	6.828,9	5.060,4	1.940,0	681,7	178,1	247,0	16,0
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) / ασθενομέρα	187,26	160,03	96,30	183,58	173,03	-	-	-	-
Συνολική ενέργεια που καταναλώνεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (%)	36,7%	35,3%	36,7%	35,3%	36,7%	0	-	0	0

* Όπου υπάρχει το σύμβολο “-” ο δείκτης δεν υπολογίζεται από την κλινική και την εταιρία.

Διαχείριση αποβλήτων

Ο πίνακας παρουσιάζει τους τόνους παραγόμενων αποβλήτων, το ποσοστό εκ των οποίων ανακυκλώνεται, το ποσοστό που αποτεφρώνεται και το ποσοστό που αποστειρώνεται. Τέλος, ο πίνακας παρουσιάζει τους τόνους μη επικίνδυνων αποβλήτων:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB
Παραγόμενα επικίνδυνα απόβλητα (tn)	381	314,889	250	163	36,717	23,4	5
Ανακύκλωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)	0%	0%	0%	0%	2%	0,23%	-
Αποτέφρωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)	11%	4%	10%	6%	18%	4,11%	-
Αποστείρωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)	89%	96%	90%	94%	81%	12,68%	-
Παραγόμενα μη-επικίνδυνα απόβλητα (tn)	-	336,770	-	-	0,377	195,2	-

* Όπου υπάρχει το σύμβολο “-” ο δείκτης δεν υπολογίζεται από την κλινική και την εταιρία.

Διαχείριση Νερού

Ο πίνακας αναγράφει την κατανάλωση νερού στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP
Κατανάλωση νερού (m ³)	69.360	37.746	62.971	38.625	14.694	1.800	335	488	31

Δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος

Ο πίνακας παρουσιάζει τα χρήματα που δαπανούν οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου για την προστασία του περιβάλλοντος:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED
Διαχείριση αποβλήτων (€)	339.551	327.600	288.433	167.674	44.371	59.424	11089	1.975
Διαχείριση κουτιών (€)	75.084	41.238	68.459	19.278	5.723	4.638	1418	5.723
Διαχείριση υλικών συσκευασίας (€)	77.867	89.947	56.789	34.746	854	1.724	-	16.794

* Όπου υπάρχει το σύμβολο “-“ ο δείκτης δεν υπολογίζεται από την κλινική και την εταιρία.

Κοινωνία

Παρακάτω παρουσιάζονται τα στοιχεία που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό και την εκπαίδευση για τις κλινικές και εταιρείες του Ομίλου.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Διαφορετικότητα των φύλων

Ο πίνακας παρουσιάζει τα στοιχεία που αφορούν την κατανομή ανδρών και γυναικών στις κλινικές και στις εταιρείες του Ομίλου:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP
Αριθμός γυναικών	794	604	829	513	211	101	25	26	8
Αριθμός ανδρών	424	372	204	198	50	57	6	50	3
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	1.218	976	1.033	711	261	158	31	76	11
ΔΣ – Αριθμός γυναικών	1	0	1	0	0	0	0	1	-
ΔΣ – Αριθμός ανδρών	10	7	14	5	11	7	5	4	-

* Όπου υπάρχει το σύμβολο “-“ ο δείκτης δεν υπολογίζεται στην εταιρία.

Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει την ηλικιακή κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP
Κατανομή ηλικίας (<30)	144	122	212	147	33	26	7	6	3
Κατανομή ηλικίας (30- 50)	787	652	663	447	186	108	19	55	7
Κατανομή ηλικίας (51+)	287	202	158	117	42	24	5	15	1

Συνολικές προσλήψεις ανά φύλο και ηλικία

Ο πίνακας παρουσιάζει τον συνολικό αριθμό των προσλήψεων ανά φύλο και ανά ηλικία για το 2020:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP
Σύνολο προσλήψεων	127	124	221	142	24	25	9	7	2
Αριθμός ανδρών	35	35	54	35	2	14	1	6	0
Αριθμός γυναικών	92	89	167	107	22	11	8	1	2
Αριθμός ανδρών, (<30)	13	15	21	18	0	5	0	1	0
Αριθμός ανδρών, (30-50)	20	19	26	12	2	7	1	5	0
Αριθμός ανδρών (51+)	2	1	7	5	0	2	0	0	0
Αριθμός γυναικών (<30)	53	49	115	55	16	7	5	1	0
Αριθμός γυναικών (30-50)	34	36	49	50	5	4	3	0	2
Αριθμός γυναικών (51+)	5	4	3	2	1	0	0	0	0

Συνολικές αποχωρήσεις ανά φύλο και ηλικία

Ο πίνακας παρουσιάζει τον συνολικό αριθμό των αποχωρήσεων ανά φύλο και ανά ηλικία για το 2020:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED
Σύνολο αποχωρήσεων	156	162	114	131	29	21	5	8
Αριθμός ανδρών	54	44	24	40	1	9	1	6
Αριθμός γυναικών	102	118	90	91	28	12	4	2
Αριθμός ανδρών, (<30)	10	14	4	14	0	4	0	1
Αριθμός ανδρών, (30-50)	28	23	14	22	1	3	0	4
Αριθμός ανδρών (51+)	16	7	6	4	0	2	1	1
Αριθμός γυναικών (<30)	38	51	35	43	15	6	0	1
Αριθμός γυναικών (30-50)	54	59	49	44	11	6	4	1
Αριθμός γυναικών (51+)	10	8	6	4	2	0	0	0
Ποσοστό κινητικότητας εργαζομένων	8,3%	16%	11%	22,8%	11%	14%	-	10,5%

* Όπου υπάρχει το σύμβολο “-“ ο δείκτης δεν υπολογίζεται στην εταιρία.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά θέση και ιεραρχικό επίπεδο

Ο πίνακας αναγράφει τον αριθμό των μελών των Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.), των Διευθυντών, των ανώτερων διοικητικών στελεχών, των Προϊσταμένων τμήματος, των Συνεργατών Ιατρών, των Ιατρών, του Επιστημονικού Προσωπικού, του Νοσηλευτικού προσωπικού, του Προσωπικού διοίκησης και άλλων θέσεων:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED
Δ.Σ. (τα μέλη δεν περιλαμβάνονται στο σύνολο των ανθρώπινων πόρων)	4	7	15	5	11	5	31	5
Διοικητικούς Διευθυντές	17	4	6	5	4	3	0	2
Ανώτερα διοικητικά στελέχη	26	12	7	3	0	2	1	0
Προϊστάμενοι τμήματος	93	23	97	43	27	11	0	12
Συνεργάτες Ιατροί	682	3500	2601	628	-	87	1	0
Ιατροί	114	128	79	44	14	34	0	0
Επιστημονικό Προσωπικό	25	92	40	61	-	17	23	1
Νοσηλευτικό προσωπικό	467	334	581	338	115	52	0	0
Προσωπικό διοίκησης	281	256	244	213	50	30	6	59
Άλλο	202	127	82	55	51	9	1	2
Συνολικός αριθμός στη μισθοδοσία	1218	976	1033	711	261	158	31	76

* Όπου υπάρχει το σύμβολο “-“ ο δείκτης δεν υπολογίζεται στην κλινική.

Κατανομή ανά τύπο απασχόλησης

Ο πίνακας παρουσιάζει την κατανομή των εργαζομένων ανά τύπο απασχόλησης:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED
Full time	1139	964	1004	675	261	142	30	76
Part time	79	12	29	36	0	16	1	0

Κατανομή ανά είδος σύμβασης εργασίας

Ο πίνακας παρουσιάζει την κατανομή των εργαζομένων ανά είδος σύμβασης:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED
Σύμβαση αορίστου χρόνου	1116	975	893	702	249	141	24	71
Σύμβαση ορισμένου χρόνου	102	1	140	9	12	17	7	5

Διαφορετικές εθνικότητες στον Όμιλο

Ο πίνακας παρουσιάζει την κατανομή των εργαζομένων ανά εθνικότητα:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED
Έλληνες	1205	964	1020	691	256	158	31	76
Εργαζόμενοι που δεν είναι Έλληνες	13	12	13	20	5	0	0	0

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων

Εκπαίδευση εργαζομένων @ Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

Ο πίνακας παρουσιάζει ποσοτικά στοιχεία σχετικά με την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού των κλινικών και των εταιρειών του Ομίλου.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED
Αριθμός ωρών εκπαίδευσης	8.492	2.946	5.986,30	610,5	16,5	95	35	5
Αριθμός εκπαιδευμένων ατόμων / Σύνολο	699	444	495	223	182	105	5	1
Κόστος εκπαίδευσης (€)	4.515	0	6.700	1402,6	120	0	70	150,00
Αριθμός υπαλλήλων που αξιολογήθηκαν για την απόδοσή τους	868	-	697	-	203	155	0	71

* Όπου υπάρχει το σύμβολο “-“ ο δείκτης δεν υπολογίζεται στην κλινική

Αριθμός ατόμων που εκπαιδεύονται ανά ιεραρχικό επίπεδο

Ο πίνακας παρουσιάζει ποσοτικά στοιχεία σχετικά με τους εργαζόμενους που εκπαιδεύονται ανά ιεραρχικό επίπεδο.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED
Διευθυντές / Ανώτερα Στελέχη	22	2	0	2	3	17	2	1
Συνεργάτες γιατροί / γιατροί	384	19	13	2	0	5	3	0
Επιστημονικό προσωπικό	138	21	0	19	0	5	0	0
Νοσηλευτικό προσωπικό	127	358	462	111	174	51	0	0
Διοικητικό προσωπικό και άλλο προσωπικό	28	44	20	89	5	27	0	0

Αριθμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Ο πίνακας παρουσιάζει ποσοτικά στοιχεία σχετικά με το είδος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων των κλινικών και των εταιρειών του Ομίλου:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED
Κλινικά θέματα	4	2	12	5	0	21	3	0
Ζητήματα μολυσματικών ασθενειών	3	1	3	2	2	2	10	0
Κλινικές δεξιότητες	54	25	224	5	3	6	0	0
Υγεία και την ασφάλεια	0	39	0	1	1	2	2	0
Κοινωνικές δεξιότητες	6	2	5	2	4	1	0	0
Μεταπτυχιακές σπουδές	2	2	3	0	0	3	0	0
Παρακολούθηση / συμμετοχή σε συνέδρια,	8	19	18	1	0	0	1	0
Ζητήματα GDPR	2	26	1	1	0	0	0	0

Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων

Ο πίνακας παρουσιάζει ποσοτικά στοιχεία σχετικά με τους δείκτες ασφάλειας των κλινικών και των εταιρειών του Ομίλου:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	A-LAB	Y-LOGIMED
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (SR)	-	49,9	-	180,6	0	1,267	-	-
Δείκτης τραυματισμών (LTIFR)	3,4	3,7	2,8	11,3	0	6,335	0	-
LWD (Lost Work Day Rate)	3,4	-	2,8	-	-	-	-	-
Ποσοστό απουσίας των εργαζομένων (%)	3,4%	-	4,95%	0,11%	-	0,87%	0	-

* Όπου υπάρχει το σύμβολο “-“ ο δείκτης δεν υπολογίζεται από την κλινική ή την εταιρεία.

Υγεία και ασφάλεια ασθενών

Ο πίνακας παρουσιάζει ποσοτικά στοιχεία σχετικά με τον δείκτη του ποσοστού ατυχημάτων / πτώσεων των ασθενών στις κλινικές:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC
Ποσοστό ατυχημάτων / πτώσεων των ασθενών	1,33	0,79	0,42	1,12	0	0,04

Διακυβέρνηση

Οι πίνακες παρουσιάζουν στοιχεία σχετικά με τη διακυβέρνηση των κλινικών του Ομίλου.

Ικανοποίηση των πελατών

Ο πίνακας παρουσιάζει το ποσοστό των παραπόνων, την αξιολόγηση των ασθενών σχετικά με τις υπηρεσίες των κλινικών και το αν θα συστήσουν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC
Ποσοστό των παραπόνων	0,14%	0,05%	0,13%	0,10%	0,03%	0,02%
Ποσοστό των ασθενών χαρακτήρισαν την φροντίδα των κλινικών μας ως "Άριστη" ή / και "Πολύ καλή"	95%	91%	96%	91%	96%	84%
Ποσοστό των ασθενών θα συστήσουν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους	95%	-	78%	96%	96%	95%

* Όπου υπάρχει το σύμβολο “-“ ο δείκτης δεν υπολογίζεται από την κλινική.

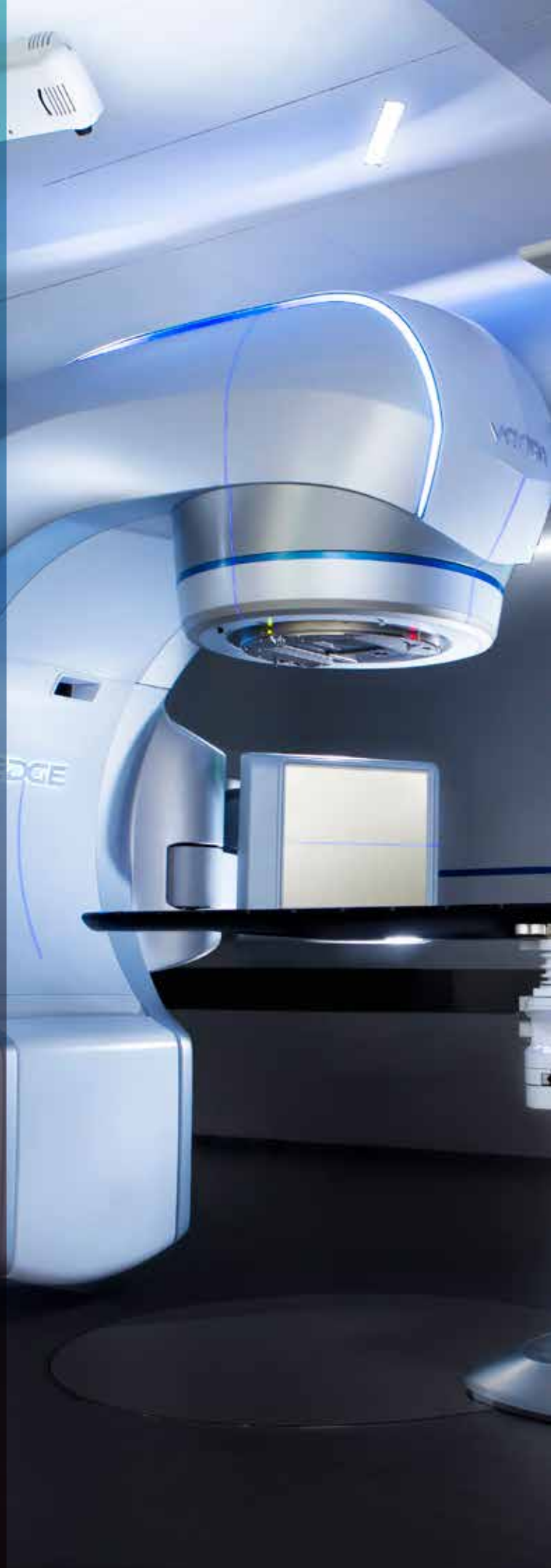
Προστασία των ηλεκτρονικών ιδιωτικών δεδομένων των πελατών

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται ποσοτικά στοιχεία που αφορούν την προστασία ηλεκτρονικών δεδομένων:

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC
Συνολικός αριθμός παραβιάσεων	4	0	1	0	0	0
Αριθμός δικαιωμάτων δεδομένων που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων	8	2	10	1	0	0
Έξοδα λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR	0	0	0	0	0	0

Χρήσιμες πληροφορίες για τις Υπηρεσίες αιχμής των κλινικών

Παρακάτω βρείτε πληροφορίες για τις Ιατρικές Υπηρεσίες Αιχμής που διαθέτει κάθε κλινική για την περίθαλψη των ασθενών. Τα παρακάτω τμήματα και υπηρεσίες αποτελούν Κέντρα Αριστείας (Centers of Excellence). Είμαστε περήφανοι που μπορούμε να προσφέρουμε υπηρεσίες υγείας χρησιμοποιώντας πρωτοπόρες τεχνολογίες και εξειδίκευση προσφέροντας ταυτόχρονα ασφάλεια στον ασθενή.







ΥΓΕΙΑ

Το ΥΓΕΙΑ παρέχει υψηλού επιπέδου Ιατρικές Υπηρεσίες Αιχμής που περιλαμβάνουν:

- ✓ Το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας (ΚΑΟ) του ΥΓΕΙΑ, στα 25 χρόνια λειτουργίας του αποτελεί το πλέον σύγχρονο και πλήρως εξοπλισμένο κέντρο στην Ελλάδα και ένα από τα καλύτερα στην Ευρώπη. Το Κέντρο διαθέτει εκτός των τεσσάρων (4) τελευταίας γενιάς Γραμμικών Επιταχυντών και της υπερσύγχρονης μονάδα Βραχυθεραπείας υψηλού ρυθμού δόσης, το μοναδικό στην Ελλάδα μηχανήμα ακτινοχειρουργικής γ-Κνίφε.
- ✓ Ενοποιημένα Απεικονιστικά Τμήματα ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ, που απαρτίζουν ένα σύγχρονο συγκρότημα, το μεγαλύτερο σε έκταση και δυναμικότητα στο χώρο της απεικόνισης στην Ελλάδα, τόσο στον ιδιωτικό όσο και στο δημόσιο τομέα, με 4 πολυτομικούς αξονικούς τομογράφους, 4 μαγνητικούς τομογράφους, έναν ανοικτό μαγνητικό τομογράφο, συστήματα αγγειογραφίας, ψηφιακούς μαστογράφους, μηχανήματα υπερήχων και κλασικής ακτινογραφίας, C-arm ακτινοσκοπικά και φορητά ακτινολογικά μηχανήματα, δυο γ-camera.
- ✓ Κεντρικά Εργαστήρια, που διαθέτουν προηγμένο εξοπλισμό υψηλών προδιαγραφών και σύστημα μηχανοργάνωσης που επιτρέπει διαρκή έλεγχο της διακίνησης των δειγμάτων και της εκτέλεσης των εξετάσεων.
- ✓ Το Βρογχοσκοπικό Εργαστήριο, αποτελείται από εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό, που με σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή, εφαρμόζει όλες τις σύγχρονες τεχνικές Επεμβατικής Βρογχοσκόπησης σε επίπεδο νοσηλείας μιας ημέρας. Έχει ήδη καταγράψει στο ενεργητικό της, μεταξύ άλλων, την πρώτη πανελληνίως τοποθέτηση ενδοβρογχικών βαλβίδων σε ασθενή με πνευμονικό εμφύσημα καθώς και την υποδειγματική χρήση των ενδοβρογχικών υπερήχων με τη διενέργεια άμεσης κυτταρολογικής εξέτασης και συνεπώς διάγνωση με την έξοδο από την αίθουσα ενδοσκοπήσεων.
- ✓ Το πρώτο πλήρως οργανωμένο Κέντρο Καρδιάς και Κέντρο Ογκολογίας στην ιδιωτική υγεία, που προσφέρουν ολιστική και εξατομικευμένη φροντίδα για κάθε ασθενή.
- ✓ Το μοναδικό στην Ελλάδα Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου γ-Κνίφε με το πρωτοποριακό μηχανήμα ακτινοχειρουργικής Gamma Knife® PerfexionTM .
- ✓ Το πρώτο PET-CT (Τμήμα Τομογραφίας Εκπομπής Ποζιτρονίων) που λειτούργησε στη χώρα μας.
- ✓ Το μεγαλύτερο Τμήμα Επεμβατικής Νευροακτινολογίας, Εμβολισμών. Ανευρυσμάτων Εγκεφάλου.
- ✓ Το πρωτοποριακό σύστημα Ρομποτικής Χειρουργικής Da Vinci® Xi για αναίμακτες επεμβάσεις αλλά και το Ρομποτικό Σύστημα ΜΑΚΟ.
- ✓ Το Τμήμα Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων & Βάσης Κρανίου.
- ✓ Το Σύστημα Νευροπλοήγησης Stealth Station ηλεκτρονικά συνδεδεμένο με το χειρουργικό μικροσκόπιο PENTERO για αφαίρεση όγκου στον εγκέφαλο.
- ✓ Το υπερσύγχρονο Υβριδικό Χειρουργείο Πολλαπλών Ειδικοτήτων Τελευταίας Γενιάς.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.hygeia.gr.



ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ HOSPITAL

- ✓ Διαθέτει μία από τις κορυφαίες στην Ευρώπη και την πρώτη και μοναδική στην Ελλάδα Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας-Οξέων Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων που έχει αναγνωριστεί και πιστοποιηθεί ως «Certified ESO Stroke Unit» από τον ESO (European Stroke Organisation).
- ✓ Έχει αναγνωριστεί ως «Κέντρο Εξαιρετικής Κλινικής Δραστηριότητας για τη Ρομποτική Χειρουργική Mako» (Center of Excellence), αναγνώριση που κατέχουν ελάχιστα ιατρικά κέντρα παγκοσμίως.

✓ Η Α' Ογκολογική Κλινική του είναι η μοναδική ογκολογική κλινική στην Ελλάδα που λειτουργεί με σύσταση από την Εταιρεία Ευρωπαίων Ογκολόγων-Παθολόγων (ESMO).

✓ Είναι το μοναδικό θεραπευτήριο στην Ελλάδα το οποίο προσφέρει 3D MRI Based Brachytherapy, δηλαδή θεραπεία για γυναικολογικούς όγκους καθοδηγούμενη με μαγνητικό τομογράφο.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.metropolitan-hospital.gr.







ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ παρέχει υψηλού επιπέδου Ιατρικές Υπηρεσίες Αιχμής που περιλαμβάνουν:

- ✓ Κλινική Καρδιοχειρουργικής/ Καρδιολογίας για Συγγενείς Καρδιοπάθειες Παιδών και Ενηλίκων.
- ✓ Καρδιολογική Κλινική Ενηλίκων, που προσφέρει υψηλή ποιότητα φροντίδας σε για όλο το φάσμα των καρδιαγγειακών παθήσεων.
- ✓ Υπερσύγχρονη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού.
- ✓ Ογκολογικό Κέντρο Παιδιών και Εφήβων και το πρώτο στην Ελλάδα Ιατρείο Παρακολούθησης Νι.Κα (Νικητών Καρκίνου).
- ✓ Πλήρως οργανωμένο Κέντρο Μαστού για ολοκληρωμένη αντιμετώπιση παθήσεων μαστού.
- ✓ Τμήμα Γυναικολογικής Ογκολογίας.
- ✓ Μονάδα Ημερήσιας Θεραπείας και Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Ενηλίκων.
- ✓ Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών (3 επιπέδων) που κατατάσσεται στις καλύτερες Μονάδες παγκοσμίως.
- ✓ Σύγχρονα Απεικονιστικά Τμήματα και ανοικτό Μαγνητικό Τομογράφο υψηλού πεδίου 1.0.
- ✓ Τελευταίας γενιάς εξοπλισμένα χειρουργεία λαπαροσκοπικών επεμβάσεων.
- ✓ VIP πτέρυγα ειδικά σχεδιασμένη και κατασκευασμένη για να καλύπτει στο ανώτατο επίπεδο τις ανάγκες παραμονής και νοσηλείας.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.mitera.gr.



METROPOLITAN GENERAL

- ✓ Πιστοποιήθηκε το 2021 ως Κέντρο Αριστείας στη χειρουργική αντιμετώπιση της κήλης του κοιλιακού τοιχώματος (Center of Excellence in Hernia Surgery) από το διεθνή φορέα χειρουργικών πιστοποιήσεων Surgical Review Corporation (SRC), πιστοποίηση που κατέχουν λίγα ιατρικά κέντρα παγκοσμίως.
 - ✓ Έχει διακριθεί διεθνώς ως «Preferred Partner Hospital» και «Best Hospitals Worldwide» από τον οργανισμό Diplomatic Council, συνεχόμενα από το 2014 έως σήμερα.
 - ✓ Είναι πιστοποιημένο από το 2013 από το διεθνή Οργανισμό Πιστοποιήσεων Ιατρικού Τουρισμού (Temos International) για την ποιότητα στη φροντίδα διεθνών ασθενών.
 - ✓ Είναι πιστοποιημένο με το διεθνές, αναβαθμισμένο Πρότυπο ISO 9001:2015, το οποίο δίνει αυξημένη έμφαση στην ποιότητα της φροντίδας που πρέπει να λαμβάνει ο ασθενής.
 - ✓ Το Παθολοανατομικό του Εργαστήριο είναι ένα από τα ελάχιστα εργαστήρια ιδιωτικών θεραπευτηρίων στην Ελλάδα που διαπιστεύθηκε για την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών του από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012.
- i.** Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.metro-politan-general.gr.







ΛΗΤΩ

- ✓ Έχει βραβευτεί από το Κέντρο Υγείας και Πρόληψης Νοσημάτων (ΚΕΕΛΠΝΟ) του Υπουργείου Υγείας, για τη συμμετοχή στον εμβολιασμό κατά της εποχικής γρίπης για τη χρονική περίοδο 2017-2018, στο πλαίσιο των βραβεύσεων «Αντιγριπικός εμβολιασμός των εργαζομένων σε χώρους παροχής υπηρεσιών υγείας».
- ✓ Έχει αναγνωριστεί και βραβευτεί ως κορυφαία εταιρική επωνυμία στην Ελλάδα από τον καταξιωμένο θεσμό «Corporate Superbrand 2018-2019» .
- ✓ Με το πρότυπο ISO 9001:2008 που αφορά στα συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, έχουν πιστοποιηθεί από τον

Φορέα Πιστοποίησης TÜV Austria Hellas, τα Κεντρικά Εργαστήρια του Λητώ. Η εφαρμογή ενός πιστοποιημένου Συστήματος Ποιότητας διασφαλίζει την έγκυρη και έγκαιρη έκδοση αποτελεσμάτων από προσωπικό που χαρακτηρίζεται από επαγγελματισμό και επιστημονική επάρκεια. Επιπλέον, εξασφαλίζεται η διαρκής ανάπτυξη της τεχνογνωσίας και η ετοιμότητα για την υιοθέτηση νέων μεθόδων και τεχνικών, μέσα από τη συνεχή αναβάθμιση της τεχνολογικής υποδομής. Τέλος, αναβαθμίζεται διαρκώς το επίπεδο εξυπηρέτησης που παρέχεται, τόσο στους ασθενείς όσο και στους συνεργάτες ιατρούς, εστιάζοντας στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.letogr.com.



CRETA INTERCLINIC

- ✓ Η Creta InterClinic αναπτύσσεται σε 65 κλίνες, πλήρως εξοπλισμένες, με όλες τις ανέσεις, συμπεριλαμβανομένων πέντε (5) Μ.Ε.Θ. (Μονάδα Εντατικής Θεραπείας) που διασφαλίζουν την υποστήριξη άμεσης και επείγουσας εντατικής ιατρικής. Τρεις (3) αίθουσες χειρουργείων πλήρως εξοπλισμένες με άρτια χειρουργικά μηχανήματα, με δύο (2) κρεβάτια ανάνηψης και ένα (1) σπητικό ιατρείο, στο οποίο εκτελούνται μικρές χειρουργικές πράξεις.
- ✓ Το 2020 προχώρησε σε πλήρη ανακαίνιση των χειρουργικών αιθουσών και της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας (Μ.Ε.Θ.).
- ✓ Πλήρως οργανωμένο Κέντρο Μαστού για ολοκληρωμένη αντιμετώπιση παθήσεων μαστού.
- ✓ Είναι πιστοποιημένο με το διεθνές, αναβαθμισμένο Πρότυπο ISO 9001:2015
- ✓ Το πρώτο στην Κρήτη Πιστοποιημένο μέλος του Διεθνούς Οργανισμού Temos International για «Ποιότητα στη φροντίδα διεθνών ασθενών».
- ✓ Έχει διακριθεί διεθνώς ως «Preferred Partner Hospital» και «Best Hospitals Worldwide» από τον οργανισμό Diplomatic Council, συνεχόμενα από το 2014 έως και σήμερα.
- ✓ Το 2020 η CRETA INTERCLINIC ολοκλήρωσε με επιτυχία τη διαδικασία πιστοποίησης «Συμμόρφωση σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας του Διεθνούς Οργανισμού Διαπιστεύσεων Temos International για την ελαχιστοποίηση της μετάδοσης της νόσου COVID-19».
- ✓ Η CRETA INTERCLINIC διαθέτει ένα πλήρες στελεχωμένο Τμήμα Διεθνών ασθενών για την άμεση εξυπηρέτηση της τουριστικής βιομηχανίας του νησιού της Κρήτης. Συνεργάζεται με τις μεγαλύτερες Διεθνείς ασφαλιστικές εταιρείες.

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.cic.gr.





Στοχοθεσία σχετικά με τις δραστηριότητες για το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι στόχοι για το 2020-2021 και τα αποτελέσματα ως προς την στήριξη της κοινωνίας και των εργαζομένων. Σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα αφορούν μόνο τη χρονιά 2020.

Άξονες	Στόχοι 2020-2021	Αποτελέσματα στόχων 2020
Κοινωνία	<p>Για όλες τις Κλινικές του Ομίλου:</p> <ul style="list-style-type: none"> Διατήρηση των αξόνων κοινωνικών δράσεων και ενίσχυση των ΜΚΟ Διοργάνωση εκστρατείας «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» Διοργάνωση εκστρατείας ταξιδεύουμε για την «ΠΡΟΛΗΨΗ» 	Επίτευξη των στόχων διατήρηση των αξόνων κοινωνικών δράσεων, ταξιδεύουμε για την «ΠΡΟΛΗΨΗ» και ενίσχυση των ΜΚΟ για το 2020. Η εκστρατεία «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» δεν πραγματοποιήθηκε για το 2020 λόγω της πανδημίας του Covid-19.
Ποιότητα υπηρεσιών	<p>Για όλες τις Κλινικές του Ομίλου:</p> <ul style="list-style-type: none"> Διατήρηση του ποσοστού συνολικής ικανοποίησης ασθενών πάνω από 90% 	Ο στόχος επιτεύχθηκε.
Ανθρώπινο Δυναμικό	<p>ΥΓΕΙΑ: Διατήρηση του συνολικού δείκτη κινητικότητας προσωπικού (turnover rate) στο 6%</p>	Ο στόχος δεν επιτεύχθηκε για το 2020 λόγω των αυξημένων αναγκών για δημόσια ιατρική περίθαλψη κατά την περίοδο του Covid-19 και της αυξημένης ζήτησης ιατροτεχνικού προσωπικού στο δημόσιο τομέα.
	<p>METROPOLITAN HOSPITAL: Υλοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας για περιπτώσεις πυρκαγιάς ή σεισμού</p>	Ο στόχος επιτεύχθηκε.
	<p>ΜΗΤΕΡΑ: Διατήρηση του συνολικού δείκτη κινητικότητας προσωπικού (turnover rate) στα ίδια επίπεδα με το προηγούμενο έτος (2019)</p>	Ο στόχος επιτεύχθηκε για το 2020.
	<p>METROPOLITAN GENERAL: Εντατικοποίηση της εκπαίδευσης των εργαζομένων και των νεοπροσληφθέντων σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας</p>	Ο στόχος μετατίθεται για το 2021.
	<p>Y-LOGIMED: Ενημέρωση & εκπαίδευση του προσωπικού (>80% των εργαζομένων) σε θέματα υγείας και ασφάλειας</p>	Ο στόχος επιτεύχθηκε.

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι στόχοι για το 2020-2021 και τα αποτελέσματα ως προς το περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα αφορούν μόνο τη χρονιά 2020.

Άξονας	Στόχοι 2020-2021	Αποτελέσματα στόχων 2020
Περιβάλλον	ΥΓΕΙΑ: • Μείωση κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας κατά 1% • Μείωση κατανάλωσης πόσιμου νερού κατά 1%	Οι στόχοι μετατίθενται για το 2021.
	METROPOLITAN HOSPITAL: Σύσταση επιτροπής εταιρικής υπευθυνότητας και εφαρμογή ετήσιου κύκλου στοχοθεσίας και δράσεων	Ο στόχος μετατίθεται για το 2021.
	ΜΗΤΕΡΑ: μείωση κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας κατά 1%	Ο στόχος μετατίθεται για το 2021.
	METROPOLITAN GENERAL: Σύσταση επιτροπής εταιρικής υπευθυνότητας και εφαρμογή ετήσιου κύκλου στοχοθεσίας και δράσεων	Ο στόχος μετατίθεται για το 2021.
	ΛΗΤΩ: • Αύξηση ποσοστού ανακύκλωσης κατά 2% • Ανακύκλωση οργανικών αποβλήτων (ανάπτυξη προγράμματος κομποστοποίησης)	Οι στόχοι επιτεύχθηκαν για το 2020.

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι στόχοι για το 2020-2021 και τα αποτελέσματα ως προς την στήριξη την εταιρική διακυβέρνηση. Σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα αφορούν μόνο τη χρονιά 2020.

Άξονας	Στόχοι 2020-2021	Αποτελέσματα στόχων 2020
Εταιρική Διακυβέρνηση και οικονομική ανάπτυξη	Για το σύνολο των Κλινικών και Εταιρειών του Ομίλου: • Διατήρηση λειτουργικής κερδοφορίας • Διεύρυνση και ανάπτυξη των ψηφιακών ιατρικών υπηρεσιών σε επίπεδο Hellenic Healthcare Group • Εναρμόνιση και ανάπτυξη επιτροπών σε επίπεδο Hellenic Healthcare Group • Εναρμόνιση πληροφοριακών συστημάτων σε επίπεδο Hellenic Healthcare Group	Οι στόχοι έχουν επιτευχθεί.

Πίνακας κάλυψης δεικτών GRI Standards

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις (επιλογή "core")	102-1 Επωνυμία του οργανισμού	Όμιλος Hellenic Healthcare ("Hellenic Healthcare Group"). Χάρην συντομίας στον Απολογισμό αναφέρεται ως «ΗΗG» ή ο «Όμιλος».	✓
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Όμιλος Hellenic Healthcare (σ.10)	✓
	102-3 Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού	https://www.hhg.gr/el/επικοινωνία , Σχετικά με την Έκθεση (σ.6) Στοιχεία Επικοινωνίας Κλινικών και Εταιρειών του Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.137)	✓
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	https://www.hhg.gr/el/επικοινωνία , Σχετικά με την Έκθεση (σ.6) Στοιχεία Επικοινωνίας Κλινικών και Εταιρειών του Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.137)	✓
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Ο Όμιλος Hellenic Healthcare https://www.hhg.gr/el/προφίλ/ποιοι-είμαστε	✓
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	Ο Όμιλος Hellenic Healthcare σ.10)	✓
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	Ο Όμιλος Hellenic Healthcare (σ.10)	✓
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60)	✓
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	Οι θυγατρικές (σ.15), Υπευθυνότητα ως προς την προμηθευτική αλυσίδα (σ.97)	✓
	102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	Οι θυγατρικές (σ.15), Ο Όμιλος Hellenic Healthcare (σ.10)	✓
	102-11 Αρχή της πρόληψης	Ο Όμιλος Hellenic Healthcare (σ.10)	✓
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	UN Global Compact, UN Sustainable Development Goals, Sustainable Greece 2020 – Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας	✓
	102-13 Συμμετοχή σε οργανώσεις	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
	102-14 Δήλωση Διοίκησης	(σ.4) Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	✓
	102-15 Βασικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	Σχετικά με την Έκθεση (σ.6)	✓
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Η διακυβέρνηση στον Όμιλο μας (σ.90), Υγεία και Ασφάλεια στον Όμιλο (σ.63)	✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ επαλήθευση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις (επιλογή "core")	102-18 Δομή διακυβέρνησης	Οι θυγατρικές (σ.15)	✓
	102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
	102-41 Συλλογικές συμβάσεις	Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60), Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Σχετικά με την Έκθεση (σ.6), Συνοπτική οικονομική αποδοτικότητα (σ.36), Συνολικοί Πίνακες για τον Όμιλο (σ.102)	✓
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Σχετικά με την Έκθεση (σ.6)	✓
	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση (σ.6)	✓
	102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Σχετικά με την Έκθεση (σ.6)	✓
	102-50 Περίοδος αναφοράς	01/01/2020 - 31/12/2020	✓
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	01/01/2019 - 31/12/2019	✓
	102-52 Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος	✓
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	Σχετικά με την Έκθεση (σ.6)	✓
	102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Σχετικά με την Έκθεση (σ.6)	✓
	102-55 Πίνακας περιεχομένων GRI	Πίνακας Προτύπων GRI (σ.127)	✓
102-56 Εξωτερική διασφάλιση	Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή (σ.134)	✓	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Οικονομική επίδοση του Ομίλου			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου (σ.4) Το όραμα και η στρατηγική μας για τη διαχείριση βιώσιμης ανάπτυξη (ESG) (σ.40)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Συνοπτική οικονομική αποδοτικότητα (σ.36), Συνολικοί Πίνακες για τον Όμιλο (σ.102)	✓
Πρακτικές για την προμηθευτική αλυσίδα			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Υπευθυνότητα ως προς την προμηθευτική αλυσίδα (σ.97)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
	Δείκτης Ομίλου Ποσοστό τοπικών προμηθευτών	Υπευθυνότητα ως προς την προμηθευτική αλυσίδα (σ.97)	✓
Καταπολέμηση της διαφθοράς			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Υγεία και Ασφάλεια στον Όμιλο (σ.63)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-1 Δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν σχετικά με ενδεχόμενους κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Ηθική επαγγελματική συμπεριφορά (σ.93), Ενισχύουμε την προστασία των ηλεκτρονικών ιδιωτικών δεδομένων των πελατών (σ.98)	
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και δράσεις αντιμετώπισης	Η διακυβέρνηση στον Όμιλο μας (σ.90)	
Ενέργεια			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Γνώμονας μας η ενεργειακή αποδοτικότητα (σ.54)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Γνώμονας μας η ενεργειακή αποδοτικότητα (σ.54)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Γνώμονας μας η ενεργειακή αποδοτικότητα (σ.54)	√
Νερό και υδάτινα απόβλητα			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαχείριση φυσικών πόρων για ένα πιο καθαρό περιβάλλον (σ.57)	√
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαχείριση φυσικών πόρων για ένα πιο καθαρό περιβάλλον (σ.57)	√
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	√
GRI 303: Νερό και υδάτινα απόβλητα	303-5 Κατανάλωση νερού	Διαχείριση φυσικών πόρων για ένα πιο καθαρό περιβάλλον (σ.57)	√
Εκπομπές Αερίων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Γνώμονας μας η ενεργειακή αποδοτικότητα (σ.54)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Γνώμονας μας η ενεργειακή αποδοτικότητα (σ.54)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές CO2	Γνώμονας μας η ενεργειακή αποδοτικότητα (σ.54)	
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas).	Γνώμονας μας η ενεργειακή αποδοτικότητα (σ.54)	
Υγρές εκροές και απόβλητα			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Δράσεις ως προς την κυκλική οικονομία και τη διαχείριση αποβλήτων (σ.56)	√
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Δράσεις ως προς την κυκλική οικονομία και τη διαχείριση αποβλήτων (σ.56)	√
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	√
GRI 306: Υγρές εκροές και απόβλητα	306-3 Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	Δράσεις ως προς την κυκλική οικονομία και τη διαχείριση αποβλήτων (σ.56)	√

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Περιβαλλοντική συμμόρφωση			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Η διακυβέρνηση στον Όμιλο μας (σ.90) Συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο (σ.99)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	
GRI 307: Περιβαλλοντική συμμόρφωση	307-1 Μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Ο Όμιλος Hellenic Healthcare παρακολουθεί συστηματικά την Εθνική και Κοινοτική περιβαλλοντική νομοθεσία και συμμορφώνεται με όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Αποτέλεσμα της πρακτικής αυτής είναι ότι κατά το 2020, δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία και δεν επιβλήθηκε στις Κλινικές κανένα πρόστιμο για περιβαλλοντικά θέματα.	
Ανθρώπινο Δυναμικό			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου (σ.4) Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης εργαζομένων (προσλήψεις, αποχωρήσεις)	Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60)	✓
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Υγεία και Ασφάλεια στον Όμιλο (σ.63)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Υγεία και Ασφάλεια στον Όμιλο (σ.63)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	403-2 Εντοπισμός κινδύνων, αξιολόγηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	Υγεία και Ασφάλεια στον Όμιλο (σ.63)	
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60)	✓
	403-6 Προώθηση της Υγείας των εργαζομένων	Υγεία και Ασφάλεια στον Όμιλο (σ.63)	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Κατάρτιση και εκπαίδευση			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	Συνολικοί Πίνακες για τον Όμιλο (σ.102) Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60)	
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα ενίσχυσης της μετάβασης	Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60)	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60)	✓
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες για τους εργαζομένους			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες για τους εργαζομένους	405-1 Διαφορετικότητα στα μέλη διακυβέρνησης του Ομίλου και στους υπαλλήλους	Πυρήνας μας οι άνθρωποι μας (σ.60)	✓
Τοπικές κοινωνίες			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Κοινωνική Υπευθυνότητα (σ.64)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Κοινωνική Υπευθυνότητα (σ.64)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	
413: Τοπικές κοινότητες	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Κοινωνική Υπευθυνότητα (σ.64) Υπευθυνότητα ως προς την προμηθευτική αλυσίδα (σ.97)	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας (σ.96)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας (σ.96)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών	Διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας (σ.96)	✓
	Δείκτης Ομίλου Ποσοστά παραπόνων ανά κλινική	Διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας (σ.96) Συνολικοί Πίνακες για τον Όμιλο (σ.109)	✓
Προστασία δεδομένων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ενισχύουμε την προστασία των ηλεκτρονικών ιδιωτικών δεδομένων των πελατών (σ.98)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.48)	✓
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Ενισχύουμε την προστασία των ηλεκτρονικών ιδιωτικών δεδομένων των πελατών (σ.98)	✓

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare

Οι Εταιρείες «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ “ΥΓΕΙΑ” ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», «ΠΕΡΣΕΥΣ Ανώνυμος Εταιρεία Εκμετάλλευσης και Λειτουργίας Φορέων Υγειονομικής Μέριμνας», «ΜΗΤΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», «ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΤΖΕΝΕΡΑΛ ΧΟΣΠΙΤΑΛ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ», «ΛΗΤΩ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.», «ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ CRETA INTERCLINIC Α.Ε. ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.», «Υ-LOGIMED – ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ» και «GROUP MEDICAL PURCHASING ΕΠΕ» (εφεξής ο «Όμιλος») ανέθεσαν στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 του Ομίλου για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2020 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards).

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020:

- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Γενικές Δημοσιοποιήσεις (οι οποίες επισημαίνονται στη στήλη διασφάλισης του πίνακα περιεχομένων GRI) έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance – Core».
- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (201-1, 302-1, 303-5, 306-3, 401-1, 403-5, 404-3, 405-1, 418-1), έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance – Core», καθώς και των δεικτών του Ομίλου «Ποσοστά παραπόνων ανά κλινική» και «Ποσοστό τοπικών προμηθευτών», σχετικά με τα εξής έντεκα (11) ουσιαστικά θέματα: «Οικονομική επίδοση του Ομίλου», «Ενέργεια», «Νερό και υδάτινα απόβλητα», «Υγρές εκροές και απόβλητα», «Ανθρώπινο δυναμικό», «Υγεία και ασφάλεια στην εργασία», «Κατάρτιση και εκπαίδευση», «Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες για τους εργαζόμενους», «Προστασία δεδομένων», «Υγεία και ασφάλεια ασθενών» και «Πρακτικές για την προμηθευτική αλυσίδα».

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση του Ομίλου Hellenic Healthcare έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 του Ομίλου, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλείδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίξουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερο επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2020, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 του Ομίλου.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός του Ομίλου για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη του Ομίλου, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020, όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών, και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του πίνακα περιεχομένων GRI του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020, καθώς και των σχετικών παραπομπών που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 του Ομίλου.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards (“In accordance” – Core).
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020, όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

Αθήνα, 20/12/2021

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Καποδκή 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

Αθηνά Μουστάκη
Α.Μ.ΣΟΕΛ 28871



Hellenic Healthcare Group

Ελευθερίου Βενιζέλου 6, 18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα

Τηλ. Κέντρο: 210 48 09 409

www.hhg.gr / info@hhg.gr



ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Ερ. Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 686 7000, Fax: 210 684 5089

Πληροφορίες: 210 686 7885/433

Ασθενοφόρα: 210 686 7000

Επείγοντα Περιστατικά - Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 7425

www.hygeia.gr / info@hygeia.gr



ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ METROPOLITAN HOSPITAL

Εθνάρχου Μακαρίου 9 & Ελ. Βενιζέλου 1,

18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα

Τηλ. Κέντρο: 210 48 09 000

www.metropolitan-hospital.gr /

information@metropolitan-hospital.gr



ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ

Ερ. Σταυρού 6 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
 Τηλ. Κέντρο: 210 686 9000, Fax: 210 683 1877
 Πληροφορίες: 210 686 9100, Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 9143

www.mitera.gr / info@mitera.gr



ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

Ερ. Σταυρού 6 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
 Τηλ. Κέντρο: 210 686 9000
 Επείγοντα - Εξωτερικά Ιατρεία ΠΑΙΔΩΝ: 210 686 9404
 Fax: 210 686 9197

www.mitera.gr / paediatric@mitera.gr



Γενική Κλινική METROPOLITAN GENERAL A.E.

Λεωφόρος Μεσογείων 264,

15562 Χολαργός, Αθήνα
 Τηλ. Κέντρο: 210 65 02 000

www.metropolitan-general.gr
infogeneral@metropolitan-hospital.gr



**ΛΗΤΩ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ
& ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.**

Μουσών 7-13, 115 24, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 690 2000 & 2100

Fax: 210 698 4162

www.letto.gr / info@letto.gr



Κλινική CRETA INTERCLINIC

Μίνωος 63,

71304 Ηράκλειο Κρήτης

Τηλ. Κέντρο: 2810 37 38 00

www.cic.gr / info@cic.gr



**Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και
Γονιδιωματικής A-LAB**

Αναστασίου 11, 115 24, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 690 2082 & 210 698 4174

Fax: +30 210 690 2083

www.alab.gr / alab@letto.gr



Y-LOGIMED Α.Ε. ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ
ΕΜΠΟΡΙΑΣ & ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ
ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Ερμού 15, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 280 2000

Fax: 210 280 2013

www.y-logimed.gr / info@y-logimed.gr



Group Medical Purchasing Ε.Π.Ε (GMP)

Ερμού 15, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 280 2000

Fax: 210 280 2013



BUSINESS CARE
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΠΡΟΛΗΨΗΣ

Business Care

Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης

Κουντουριώτου 14, 151 27, Μελίση

Τηλ. Κέντρο: 210 639 7144

www.businesscare.gr / info@businesscare.gr

Επιμέλεια Σύνταξης Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Τηλ: 210 686 7229, Fax: 210 686 7624



 Ελευθερίου Βενιζέλου 6, 18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα

 210 4809 409

 info@hhg.gr

 www.hhg.gr