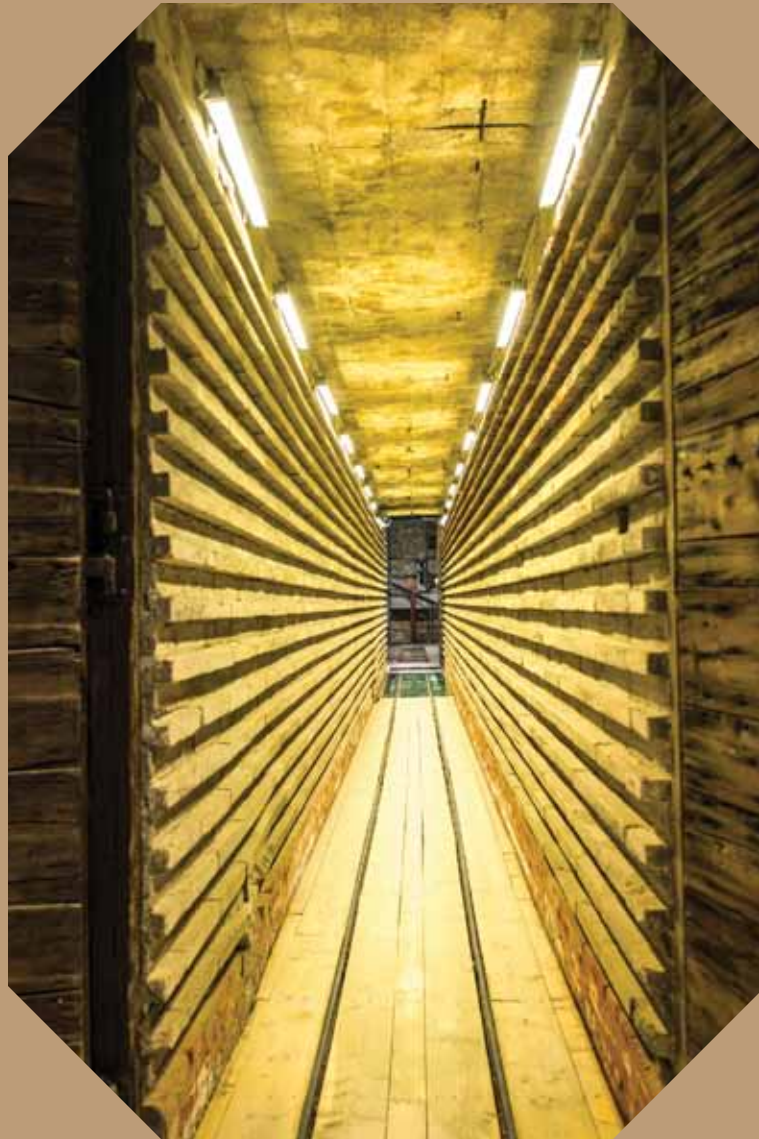


ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2012



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

*Το φως είναι αυτό που κάνει τα πράγματα να γίνονται πιο λαμπερά,
συμβολίζει την ελπίδα και σηματοδοτεί το ξεκίνημα μιας καινούριας μέρας· της επόμενης.
Σε κάθε σελίδα αυτού του εντύπου υπάρχει μία εικόνα με φως.*

Τη διαύγεια, την καθαρότητα και το ερέθισμα του φωτός, όπως αυτά αντανακλώνται σε σημεία του Κεντρικού Κτηρίου Διοίκησης της Τράπεζας Πειραιώς, στο CityLink και σε χώρους και μουσεία του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς, αποτύπωσε με ευαισθησία ο φωτογράφος Πλάτων Ριβέλλης.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	<i>Μήνυμα Προέδρου</i>	<i>7</i>
	<i>Επιλεγμένα Στοιχεία Εταιρικής Υπευθυνότητας για το Έτος 2012</i>	<i>8</i>
	<i>Κύριες Δράσεις και Στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας</i>	<i>10</i>
	<i>Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας</i>	<i>14</i>
	<i>Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη</i>	<i>15</i>
	<i>Οικουμενικό Σύμφωνο ΟΗΕ</i>	<i>18</i>
	<i>Δείκτες Εταιρικής Υπευθυνότητας και Διακρίσεις</i>	<i>19</i>
Κεφάλαιο 1	<i>Εταιρική Διακυβέρνηση</i>	<i>23</i>
Κεφάλαιο 2	<i>Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές</i>	<i>37</i>
Κεφάλαιο 3	<i>Ανθρώπινο Δυναμικό</i>	<i>49</i>
Κεφάλαιο 4	<i>Κοινωνία, Πολιτισμός, Περιβάλλον</i>	<i>63</i>
	<i>Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης</i>	<i>93</i>
	<i>Παράρτημα: Παρουσίαση Δεικτών Κατά GRI</i>	<i>97</i>

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Με την ανακεφαλαιοποίηση των τραπεζών και την αναδιάρθρωση του τραπεζικού συστήματος, η ελληνική τραπεζική αγορά εισέρχεται σε μια νέα εποχή. Για την Τράπεζα Πειραιώς η νέα αυτή εποχή αποτελεί ευκαιρία για ένα νέο ξεκίνημα, καθώς με τις επιχειρηματικές επιλογές των τελευταίων μηνών πέτυχε να έχει πολύ μεγαλύτερη παρουσία στην ελληνική αγορά και ισχυρούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας.

Παράλληλα, η επιτυχία αυτή δημιουργεί νέες αυξημένες υποχρεώσεις για τον Όμιλο Πειραιώς, καθώς οφείλει να ανταποκριθεί στο νέο του ρόλο ως ο μεγαλύτερος χρηματοδότης της ελληνικής οικονομίας, αλλά και να επιτελέσει το κοινωνικό και πολιτιστικό του έργο από θέση μεγαλύτερης ευθύνης.

Με δεδομένη τη νέα αυτή πραγματικότητα, ο Όμιλος Πειραιώς εργάζεται προσηλωμένος στους στόχους του αντιμετωπίζοντας τις τρέχουσες προκλήσεις με ρεαλισμό και πλήρη συναίσθηση ότι οι δράσεις του έχουν άμεσο ή έμμεσο αντίκτυπο σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις πελάτες του, όπως και στους εργαζομένους του Ομίλου στην Ελλάδα και τις υπόλοιπες χώρες στις οποίες αναπτύσσει δραστηριότητα.

Η συνεργασία, η συλλογικότητα και η δράση είναι το καλύτερο αντίδοτο σε κάθε δύσκολη συγκυρία και γι' αυτό η Τράπεζα Πειραιώς υποστηρίζει:

- την προσπάθεια αναδιάρθρωσης της ελληνικής οικονομίας προς μια νέα διατηρήσιμη μορφή ανάπτυξης,
- τις πρωτοβουλίες με στόχο την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και τη βελτίωση της παραγωγικότητας επιχειρήσεων και κλάδων με επίκεντρο την εξωστρέφεια,
- τους πελάτες της, σύμφωνα με τις εξειδικευμένες ανάγκες και απαιτήσεις τους εντός των συνθηκών του σημερινού οικονομικού περιβάλλοντος,
- την ανάπτυξη της ελληνικής γεωργίας σε νέες σύγχρονες βάσεις με στόχο την ενίσχυση της εξωστρέφειας, της ανταγωνιστικότητας και επιχειρηματικότητας και με βασικό μέσο χρηματοδότησης τη «συμβολιακή γεωργία»,
- τους μετόχους της, θορακίζοντας τον ισολογισμό της και ενδυναμώνοντας τις δομές και τη διαφάνεια στα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης,
- τους 25.000 εργαζομένους του Ομίλου, συμβάλλοντας στη συνεχή τους εξέλιξη, αλλά και στην αναγκαία ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής,
- τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και τους κοινωνικούς

εταίρους της, στη βάση του αμοιβαίου συμφέροντος και της αρμονικής συνεργασίας,

- κάθε προσπάθεια για την προστασία του περιβάλλοντος, όχι μόνο στο πλαίσιο της εσωτερικής λειτουργίας της, αλλά και μεταφέροντας την τεχνογνωσία της σε όλους τους εταίρους της,
- τις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας, καλλιεργώντας συστηματικά τις σχέσεις της Τράπεζας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, με ιδιαίτερη έμφαση στη διαφύλαξη του πολιτισμού και στη διάσωση της παραδοσιακής τεχνολογίας και της βιομηχανικής κληρονομιάς στην περιφέρεια, μέσω του δικτύου θεματικών μουσείων του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ),
- τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) για την προστασία των ανθρώπινων, εργασιακών και περιβαλλοντικών δικαιωμάτων, καθώς και για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Στην Έκθεση που ακολουθεί παρουσιάζονται οι αρχές εταιρικής υπευθυνότητας που εφαρμόζει η Τράπεζα Πειραιώς, οι συγκεκριμένες δράσεις και τα αποτελέσματα του 2012, παράλληλα με τους στόχους που έχουν τεθεί για την προσεχή περίοδο. Μεταξύ των σημαντικών διακρίσεων του έτους υπογραμμίζεται η βράβευσή του ΠΙΟΠ από την Europa Nostra στην κατηγορία «Ειδικές υπηρεσίες» (Dedicated Services) κατόπιν σχετικής πρότασης του ελληνικού τμήματος του Διεθνούς Συμβουλίου Μουσείων (ICOM) με το πρώτο βραβείο της συγκεκριμένης κατηγορίας, συνιστώντας τον πρώτο ελληνικό φορέα που λαμβάνει τη διάκριση αυτή.

Η εμπιστοσύνη, η συνέπεια, η αλληλεγγύη, η συλλογικότητα, η υπευθυνότητα και η δράση συνιστούν τις βασικές αρχές που διέπουν την επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Πειραιώς. Αξίες και πρακτικές που σήμερα, περισσότερο από ποτέ, είναι ζωτικής σημασίας για να συνεχίσει η Τράπεζα να στηρίζει τους πελάτες, τους μετόχους και τους εργαζομένους του Ομίλου, αλλά και για να εξακολουθήσει να συμβάλλει αποφασιστικά στη σταθερότητα του τραπεζικού συστήματος και την ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας.



Μιχάλης Σάλλας

Πρόεδρος ΔΣ

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2012

Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου	18.600 εργαζόμενοι
Ανθρωποώρες Εκπαίδευσης	379 χιλ.
Εθελοντισμός	60 δράσεις, 2.956 εθελοντές
Πελάτες Ομίλου	5,3 εκατ.
Ποσοστό ικανοποίησης πελατών στην Ελλάδα	95% επί του συνόλου ερωτηθέντων πελατών
Μέτοχοι	164 χιλ.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

9

Πολιτισμός

ΔΙΚΤΥΟ ΜΟΥΣΕΙΩΝ

- 7 θεματικά μουσεία λειτουργούν σε επιλεγμένα σημεία της ελληνικής περιφέρειας: Σουφλί, Δημητσάνα, Αρκαδίας, Λέσβος, Τήνος, ορεινή Κορινθία, Βόλος, Σπάρτη
- 105.000 επισκέπτες το 2012, το 71% με δωρεάν είσοδο
- 2 μουσεία υπό προετοιμασία: Μουσείο Μαστίχας στη Χίο, Μουσείο Αργυροτεχνίας στα Ιωάννινα

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- 40 περιπτώσεις παροχής επιστημονικής υποστήριξης στην ακαδημαϊκή και την ερευνητική κοινότητα καθώς και σε ερευνητικούς φορείς
- 828 ώρες εκπαίδευσης νέων επιστημόνων
- 728 τόμοι και 113 εκπαιδευτικά σύνολα βιβλιακού/εκπαιδευτικού υλικού, δωρεές σε σχολεία και βιβλιοθήκες

ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ ΔΡΩΜΕΝΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

- 11 εκθέσεις
- 46 πολιτιστικές δράσεις
- 74 εκπαιδευτικά προγράμματα: διαρκή, έκτακτα και διά βίου εκπαίδευσης (60 ανηλίκων, 14 ενηλίκων)

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΣΗΜΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

ΔΙΑΧΥΣΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΣΕ ΠΟΙΚΙΛΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΚΟΙΝΟΥ

Περιβάλλον

ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

- Σταθεροποίηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας: την τελευταία πενταετία το ποσοστό μείωσης ηλεκτρικής κατανάλωσης έχει ξεπεράσει το 7,5%

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ

- Οικονομική αποτίμηση περιβαλλοντικού κινδύνου της Τράπεζας με την πρωτοπόρο «Εφαρμογή Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου (climabiz)»

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ

- Μείωση μετακινήσεων με αεροπλάνο κατά 9% σε σχέση με το 2011

ΑΠΟΦΥΓΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΡΥΠΩΝ

- Αποφεύχθηκε η εκπομπή 775.000 τόνων διοξειδίου του άνθρακα μέσω των χρηματοδοτήσεων της Τράπεζας σε ΑΠΕ το 2012

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ

- Μείωση κατά 13,7% σε σχέση με το 2011

ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΣΙΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

- Δημιουργία του Green Banking Portal

Συνεισφορά σε Κοινωνικές, Πολιτιστικές και Περιβαλλοντικές Δράσεις, Προγράμματα και Πρωτοβουλίες

- 0,7% των ετησίων κερδών προ φόρων και προβλέψεων Ομίλου 2012
- Σημαντική συνεισφορά στη μείωση του δημοσιονομικού χρέους της Ελλάδας μέσω της συμμετοχής στο πρόγραμμα PSI και στο πρόγραμμα επαναγοράς Χρέους (Debt-buy back)
- Παροχή εξοπλισμού σε 85 Λύκεια, Γυμνάσια, Δημοτικά, Νηπιαγωγεία της Ελλάδας

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Επιχειρηματικό Περιβάλλον

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 2012

- Σημαντική αναβάθμιση της θέσης του Ομίλου στην ελληνική τραπεζική αγορά με την απορρόφηση του «υγιούς» τμήματος της ΑΤΕbank¹ (επιλεγμένα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού) στα τέλη Ιουλίου και την εξαγορά της Γενικής Τράπεζας² από τη Société Générale τον Δεκέμβριο του 2012.
- Έγκαιρη εκταμίευση και πληρωμή ενισχύσεων ύψους €2 δισ. προς 700 χιλ. αγρότες περίπου.
- Διάθεση κεφαλαίων ύψους €150 εκατ. για τη στήριξη των πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων μέσω χορήγησης δανείων με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους, στο πλαίσιο της δράσης «Καινοτόμα Επιχειρηματικότητα, Εφοδιαστική Αλυσίδα, Τρόφιμα, Ποτά», σε συνεργασία με το Ταμείο Επιχειρηματικότητας που διαχειρίζεται η ΕΤΕΑΝ ΑΕ.
- Χρηματοδότηση έργων αστικής ανάπτυξης ύψους €40 εκατ. στις περιφέρειες Κεντρικής Μακεδονίας και Θεσσαλίας, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας JESSICA.
- Στήριξη, μέσω της συμμετοχής των Piraeus-TANEO Capital Fund και JEREMIE Technology Catalyst Fund (PJ Tech Catalyst), καινοτόμων εταιρειών που δραστηριοποιούνται επιτυχώς σε παγκόσμιο επίπεδο, στους τομείς της τεχνολογίας αιχμής, της πληροφορικής και των τροφίμων.
- Πάνω από 35% των επενδύσεων σε ΑΠΕ στην Ελλάδα (αιολικά πάρκα, φωτοβολταϊκά) έχουν χρηματοδοτηθεί από την Τράπεζα Πειραιώς.
- Τα ρυθμισμένα και αναδιαρθρωμένα δάνεια προς ιδιώτες και επιχειρήσεις της Τράπεζας Πειραιώς λόγω οικονομικών δυσκολιών την 31/12/2012 ανέρχονταν σε €5,4 δισ.

ΣΤΟΧΟΙ 2013

- Περαιτέρω ισχυροποίηση της κεφαλαιακής θέσης της Τράπεζας Πειραιώς με την ολοκλήρωση της υλοποίησης του σχεδίου ανακεφαλαιοποίησης των ελληνικών τραπεζών έως το τέλος Ιουνίου 2013.
- Ομαλή ενσωμάτωση των τραπεζικών δραστηριοτήτων που αποκτήθηκαν στην Ελλάδα με στόχο την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πελατών και την αξιοποίηση σημαντικών συνεργειών.

¹ Εφεξής ΑΤΕbank.

² Εφεξής GENIKI Bank.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

- Στρατηγική εστίαση στον αγροτικό τομέα με την παροχή προϊόντων βραχυπρόθεσμης και μεσο-μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης και της χρηματοδοτικής πρότασης της Συμβολαιακής Γεωργίας³. Σύναψη συμφωνιών για την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών σε βασικούς φορείς που εμπλέκονται στην αγροτική ανάπτυξη, όπως: το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, ο ΟΠΕΚΕΠΕ, ο ΕΛΓΑ και ο ΟΓΑ.
- Χορήγηση δανείων συνολικού ύψους €200 εκατ. για την περαιτέρω ενίσχυση της ρευστότητας των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων.
- Διάθεση €56,8 εκατ. για τη χρηματοδότηση έργων αστικής ανάπτυξης στις περιφέρειες Κεντρικής Μακεδονίας και Θεσσαλίας στο πλαίσιο του προγράμματος JESSICA της ΕΕ και της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων.
- Στήριξη μέσω χρηματοδοτήσεων ή συμμετοχών, επιλεγμένων εξαγωγικών, καινοτόμων εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον χώρο της τεχνολογίας, της ενέργειας, του περιβάλλοντος ή εξειδικεύονται στο συγκεκριμένο τμήμα αγοράς niche market.
- Συμμετοχή, για άλλη μία χρονιά, στο πρόγραμμα «Επιχειρηματική Επανεκκίνηση» της ΕΤΕΑΝ ΑΕ το οποίο αφορά τη χρηματοδότηση κεφαλαίων κίνησης και επενδυτικών δαπανών ελληνικών μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων.

Εργασιακό Περιβάλλον

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 2012

- Διακράτηση των ταλέντων στην Τράπεζα σε ποσοστό πάνω από 97%.
- Κάλυψη κατά 80% των κενών θέσεων του Ομίλου με εσωτερικές μετακινήσεις και προαγωγές.
- Εξασφάλιση 33 ωρών εκπαίδευσης, κατά μέσο όρο, ανά εργαζόμενο του Ομίλου.
- Επέκταση των ενιαίων πολιτικών και των εργαλείων αξιολόγησης της απόδοσης στο 85% των εργαζομένων του Ομίλου.
- Ενεργητική αξιοποίηση του συστήματος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης webinar: το 10% των ανθρωποωρών εκπαίδευσης στην Τράπεζα υλοποιήθηκαν μέσω αυτού του καναλιού.
- Επέκταση και εκβάθυνση της εκπαίδευσης των εργαζομένων στους τομείς της Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και της πράσινης τραπεζικής.
- Υλοποίηση 60 δράσεων εθελοντισμού με τη συμμετοχή 2.956 εργαζομένων.
- Εντατικοποίηση συντονισμένων ενεργειών με στόχο την ομαλή ενσωμάτωση στον Όμιλο του προσωπικού της ΑΤΕBank.

ΣΤΟΧΟΙ 2013

- Διακράτηση των ταλέντων σε επίπεδο Τράπεζας στο 97%.
- Κάλυψη των κενών θέσεων του Ομίλου με εσωτερικές μετακινήσεις και προαγωγές σε ποσοστό 95%.
- Αύξηση των ωρών εκπαίδευσης σε 37, κατά μέσο όρο, ανά εργαζόμενο του Ομίλου και σε 42 κατά μέσο όρο, ανά εργαζόμενο της Τράπεζας.
- Διατήρηση των ενιαίων πολιτικών και εργαλείων αξιολόγησης της απόδοσης τουλάχιστον στο 85% των εργαζομένων του Ομίλου.
- Αξιοποίηση του συστήματος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης webinar σε ποσοστό 5% επί των ανθρωποωρών εκπαίδευσης.
- Υλοποίηση 80 εθελοντικών δράσεων με τη συμμετοχή των εργαζομένων του Ομίλου.
- Εστίαση σε θέματα λειτουργικής ενοποίησης και κοινής κουλτούρας των εργαζομένων του Ομίλου.
- Διενέργεια Έρευνας Ικανοποίησης Εργαζομένων.
- Επέκταση των Προγραμμάτων Υποστήριξης Εργαζομένων σε επίπεδο Ομίλου.

³ Νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης της αγροτικής παραγωγής που συμβάλλει ουσιαστικά στην ενίσχυση της ρευστότητας και τον συναλλακτικό εκσυγχρονισμό και εξυγίανση της αγροτικής οικονομίας. Αφορά στην χρηματοδότηση μέρους του κόστους παραγωγής προϊόντων αγροτικής/κτηνοτροφικής εκμετάλλευσης των παραγωγών που συνδέονται μέσω συμβολαίου, με συγκεκριμένο αγοραστή-μεταποιητή της αγροτικής τους παραγωγής (συνεταιρισμός-ομάδα παραγωγών, μεταποιητική επιχείρηση, κ.λπ.).

Πολιτισμός

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 2012

- Λειτουργία Δικτύου 7 θεματικών τεχνολογικών Μουσείων στην ελληνική περιφέρεια.
- Προετοιμασία λειτουργίας 2 νέων μουσείων.
- Οργάνωση πολιτιστικών δρώμενων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων υψηλής στάθμης στις Αίθουσες Πολλαπλών Χρήσεων του Δικτύου: 11 εκθέσεις, 46 λοιπές δράσεις, 74 εκπαιδευτικά προγράμματα (60 ανηλίκων και 14 ενηλίκων).
- Συμβολή στη διά βίου εκπαίδευση και στην επαγγελματική άσκηση νέων επιστημόνων και επαγγελματιών. Παροχή 828 ωρών πρακτικής επαγγελματικής άσκησης σε νέους επιστήμονες.
- Χορηγία έντυπου εκπαιδευτικού υλικού σε σχολικές κοινότητες: 113 φάκελοι και 728 τόμοι των εκδόσεων του ΠΙΟΠ.
- Επέκταση του ερευνητικού ενδιαφέροντος του ΠΙΟΠ στις βασικές ζώνες βιομηχανικής ανάπτυξης της νεότερης Ελλάδας.
- Κεφαλαιοποίηση του ερευνητικού αποθέματος του ΠΙΟΠ και προβολή του στο ευρύ κοινό προς όφελος τοπικών κοινοτήτων.
- Συμβολή στη διαμόρφωση επίσημων πολιτικών στον πολιτισμό.
- Παροχή επιστημονικής συμβουλευτικής υποστήριξης σε φορείς, νέους επιστήμονες, ερευνητές και υποψήφιους διδάκτορες.
- Υποστήριξη του προγράμματος του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού (ΥΠΘΠΑ) για την ανάδειξη της άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας (UNESCO).
- Υποστήριξη της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας: συγκέντρωση και διαχείριση Ιστορικού Αρχείου (ιστορία τραπεζών, οικονομικών φορέων και εταιρειών), λειτουργία εξειδικευμένων βιβλιοθηκών (μουσειακές σπουδές, πολιτιστική διαχείριση, ιστορία της τεχνολογίας, οικονομική και τραπεζική ιστορία), οργάνωση επιστημονικών εκδηλώσεων.
- Παρουσίαση δίτομου έργου αναφοράς με θέμα την οικονομική ιστορία της νεότερης Ελλάδας (έκδοση του ΠΙΟΠ).

ΣΤΟΧΟΙ 2013

- Ενίσχυση της εξωστρέφειας και της συμβολής του ΠΙΟΠ στην πολιτιστική και τη γενικότερη ανάπτυξη της χώρας, με την οργάνωση συνδυασμένων πολιτιστικών/επιστημονικών και περιβαλλοντικών δράσεων.
- Αύξηση των επισκεπτών στα 7 θεματικά Μουσεία του Δικτύου και των συμμετεχόντων στις πολιτιστικές/εκπαιδευτικές δράσεις που λαμβάνουν χώρα σε αυτά ή την έδρα του ΠΙΟΠ.
- Ολοκλήρωση της προετοιμασίας για τη λειτουργία 2 νέων μουσείων (Μαστίχας Χίου, Αργυροτεχνίας Ιωαννίνων).
- Διοργάνωση εκθέσεων, ποικίλων εκπαιδευτικών δράσεων και πολιτιστικών εκδηλώσεων.
- Παραγωγή νέου ερευνητικού αποθέματος, κεφαλαιοποίηση και προβολή του σε ευρείες ομάδες κοινού.
- Παροχή επιστημονικού συμβουλευτικού έργου σε φορείς και τοπικές κοινωνίες.
- Διαμόρφωση πολιτικών στον χώρο του πολιτισμού.
- Ψηφιακές δράσεις επιστημονικού, εκπαιδευτικού και εκλαϊκευτικού χαρακτήρα.
- Νέες εκδόσεις.
- Συνέχιση της επιστημονικής επεξεργασίας του Ιστορικού Αρχείου του ΠΙΟΠ. Παραλαβή του Αρχείου της Αγροτικής Τράπεζας και ενοποίηση των δύο αρχείων με ταυτόχρονη πρόσκτηση νέου υλικού.

Κοινωνία

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 2012

- Έμπρακτη στήριξη της ελληνικής περιφέρειας, με χορηγίες, δωρεές και ειδικές δράσεις: υποστήριξη των κτηνοτρόφων της Χίου μετά τις πυρκαγιές που έπληξαν το νησί, δωρεά ασθενοφόρου οχήματος στον Δήμο Ψαρών, ενίσχυση σε 35 Δήμους και σε Περιφέρειες της Ελλάδας.
- Ενίσχυση του έργου και κάλυψη αναγκών δημόσιων μονάδων υγείας: Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο ΑΧΕΠΑ Θεσσαλονίκης, Αττικών Νοσοκομείο, Γενικό Νοσοκομείο Νίκαιας, Νοσοκομείο Αγ. Παύλος Θεσσαλονίκης, Γενικό Νοσοκομείο Παίδων Πεντέλης.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

13

- Άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα στήριξης φορέων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης: υποτροφίες σε μαθητές της Περιφέρειας Κρήτης, παροχή εξοπλισμού σε 85 Λύκεια, Γυμνάσια, Δημοτικά και Νηπιαγωγεία της Ελλάδας.
- Υποστήριξη του ερευνητικού έργου και κάλυψη αναγκών ανώτερων και ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων: πρόγραμμα υποτροφιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, πρόγραμμα υποτροφιών του ΤΕΙ Πατρών.
- Συνεργασία με φιλανθρωπικά σωματεία, οργανώσεις κοινωνικού έργου και οικονομική υποστήριξη αυτών: ΕΛΕ-ΠΑΠ, Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, Ίδρυμα Ανάπτυξης Κοινωνικής Εργασίας. Δωρεές σε 32 κοινωνικούς, πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους, ομίλους, ενώσεις.
- Ενίσχυση φιλανθρωπικών έργων και σκοπών: της Αρχιεπισκοπής Αθηνών για τα συσσίτια των αστέγων, της Αρχιεπισκοπής Κρήτης και της Ιεράς Μητρόπολης Νεάπολης Σταυρουπόλεως.

ΣΤΟΧΟΙ 2013

- Σταθερός προσανατολισμός για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που βιώνει σήμερα η κοινωνία.
- Συμβολή στη δημιουργία των προϋποθέσεων για μία μακρόπνοη και βιώσιμη κοινωνική ανάπτυξη, μέσω:
 - ενίσχυσης και προαγωγής εθελοντικών δράσεων και στήριξης κοινωφελών ιδρυμάτων,
 - συνεργασιών με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις,
 - χορηγικής υποστήριξης, υλοποίησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων, όχι μόνο προς τους εργαζομένους, αλλά και σε στοχευμένες ομάδες,
 - διοργάνωσης αποτελεσματικών δράσεων, όπου κρίνεται αναγκαία η παροχή κοινωνικής αλληλεγγύης.

Περιβάλλον

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 2012

- Ολοκλήρωση ευρωπαϊκού προγράμματος climabiz για την εκτίμηση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής στις ελληνικές επιχειρήσεις.
- Μείωση της κατανάλωσης χαρτιού κατά 14% σε σχέση με το 2011.
- Μείωση της κατανάλωσης μελανιών/toner κατά 10% σε σχέση με το 2011.
- Μείωση των επαγγελματικών μετακινήσεων με αεροπλάνο κατά 9% σε σχέση με το 2011.
- Αύξηση της ποσότητας του προς ανακύκλωση πλαστικού κατά 40%.
- Αύξηση του δείκτη ανακύκλωσης μικρών μπαταριών κατά 18% ανά εργαζόμενο.
- Ολοκλήρωση της πιλοτικής εφαρμογής παρακολούθησης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και νερού σε 10 καταστήματα στην Αττική.
- Περίπου 1.250 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε περιβαλλοντικά εκπαιδευτικά προγράμματα.

ΣΤΟΧΟΙ 2013

- Εκπαίδευση όλων των νέων, προερχόμενων από την ΑΤΕbank, Συντονιστών Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- Ανάπτυξη Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στη ΒΙΠΕ Κομοτηνής της ΕΤΒΑ ΒΙΠΕ ΑΕ.
- Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΠΙΟΠ, κατά EMAS και ISO 14001:2004.
- Αύξηση της ανακύκλωσης χαρτιού και μελανιών/toner στις Οργανωτικές Μονάδες που βρίσκονται στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής και της Θεσσαλονίκης.
- Ενσωμάτωση όλου του δικτύου καταστημάτων και των κεντρικών υπηρεσιών της ΑΤΕbank στο υφιστάμενο -πιστοποιημένο κατά EMAS και κατά ISO 14001:2004- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας.
- Προσδιορισμός ενεργειών που απαιτούνται για τη σταδιακή ένταξη στο παραπάνω Σύστημα και των καταστημάτων στην Ελλάδα της Τράπεζας Κύπρου, CPB, Ελληνικής Τράπεζας και Millennium Bank.
- Εκπαίδευση εργαζομένων στην «Εφαρμογή Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου (climabiz)».
- Ενίσχυση δίπτυχου πολιτισμός-περιβάλλον με ανάπτυξη κοινών δράσεων και προγραμμάτων μεταξύ Μονάδας Περιβάλλοντος και ΠΙΟΠ.

ΑΡΧΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Εταιρική Υπευθυνότητα είναι η οικειοθελής δέσμευση του Οργανισμού για ένταξη κοινωνικών, περιβαλλοντικών και πολιτιστικών δράσεων στις επιχειρηματικές πρακτικές του και η ανάληψη πρωτοβουλιών που υπερβαίνουν νομικές υποχρεώσεις, με σκοπό την ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας και προόδου.

1. Αρμονικές Σχέσεις με τους Κοινωνικούς Εταίρους

- Επιστροφή στους κοινωνικούς εταίρους τμήματος της δημιουργούμενης από την Τράπεζα αξίας, μέσω στρατηγικά σχεδιασμένων και συστηματοποιημένων κοινωνικών δράσεων.

2. Ευθυγράμμιση των Επιχειρηματικών Στόχων με την Κοινωνική Πρόοδο και Αλληλεγγύη

- Αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών πριν και μετά από την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, με έμφαση στον συμβουλευτικό ρόλο της Τράπεζας.
- Ενίσχυση επιχειρηματικών πρωτοβουλιών, με στόχο την ανάδειξη ανταγωνιστικών κλάδων με προοπτική και δυνατότητες ανάπτυξης.

3. Βελτιστοποίηση της Εταιρικής Διακυβέρνησης

- Διαφάνεια στις δομές διακυβέρνησης και λειτουργίας του Οργανισμού.
- Υιοθέτηση και υλοποίηση βέλτιστων πρακτικών διακυβέρνησης και λειτουργίας.
- Σύμμετρη και συστηματική πληροφόρηση της επενδυτικής και της επιχειρηματικής κοινότητας, των μέσων μαζικής επικοινωνίας, και των μη κυβερνητικών οργανώσεων.
- Διαφάνεια στις διαδικασίες αξιολόγησης και επιλογής συνεργατών και προμηθευτών.

4. Υιοθέτηση Άριστων Εργασιακών Πρακτικών

- Ανάπτυξη ενός ανθρώπινου και υπεύθυνου Οργανισμού, όπου ικανοί, αφοσιωμένοι και εμπνευσμένοι εργαζόμενοι λειτουργούν συλλογικά αξιοποιώντας τη διαφορετικότητα, ηγούνται της αγοράς, καινοτομούν δημιουργώντας αξία και εξασφαλίζουν την ευημερία και την αειφόρο εξέλιξη του οργανισμού.

5. Προστασία του Περιβάλλοντος με την Υπεύθυνη Χρήση Φυσικών Πόρων και την Υποστήριξη Επιχειρηματικών Δράσεων που παράγουν Περιβαλλοντική Ωφέλεια

- Συστηματική στήριξη της πράσινης επιχειρηματικότητας, με την ενίσχυση των υφιστάμενων προϊόντων και τη δημιουργία νέων.
- Ανάπτυξη στρατηγικών για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και του αποτυπώματος άνθρακα από τη λειτουργία του Ομίλου.
- Εφαρμογή διαδικασιών διαχείρισης των θεσμικών και φυσικών κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή και ανάπτυξη εργαλείων αποτίμησης των κινδύνων αυτών.
- Στήριξη ιδιωτών και επιχειρήσεων και ενίσχυση της αγοράς ώστε να προσαρμοστεί καλύτερα στις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής.

6. Προαγωγή του Πολιτισμού

- Συμβολή στην ανάδειξη της πολιτιστικής ταυτότητας της ελληνικής κοινωνίας με τη δημιουργία θεματικών τεχνολογικών μουσείων στην ελληνική περιφέρεια και την οργάνωση επιστημονικών εκδηλώσεων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων ανηλίκων και ενηλίκων.
- Συνεχής υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων και παραγωγή εκδόσεων σχετικών με τους σκοπούς του ΠΙΟΠ.
- Συντήρηση και ανάδειξη του Ιστορικού Αρχείου του Ομίλου Πειραιώς.
- Παροχή επιστημονικού συμβουλευτικού έργου σε δημόσιους φορείς και φορείς των τοπικών κοινωνιών και συνδρομή στη διαμόρφωση πολιτικών στον χώρο του πολιτισμού.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Επενδυτές

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πληροφόρηση για την πορεία και τη στρατηγική του Ομίλου ως βάση για την αξιολόγηση επένδυσης κεφαλαίων στην Τράπεζα Πειραιώς

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ευρεία δημοσιοποίηση οικονομικών αποτελεσμάτων (παρουσιάσεις, δελτία τύπου, τηλεδιασκέψεις, διαδίκτυο).

Γνωστοποίηση επιχειρηματικών εξελίξεων (δελτία τύπου, διαδίκτυο). Επικοινωνία με τη Διοίκηση και τον εξειδικευμένο τομέα Επιχειρηματικού Σχεδιασμού και Ενημέρωσης Επενδυτών (παρουσιάσεις, συναντήσεις, τηλεδιασκέψεις, roadshows).

Άμεση ανταπόκριση σε ατομικά αιτήματα είτε μέσω ειδικής φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επικοινωνία με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων.

Γενικές Συνελεύσεις Μετόχων.

Πελάτες

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Υπεύθυνη πληροφόρηση και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με σεβασμό στον κώδικα δεοντολογίας και στα συναλλακτικά ήθη

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

24ωρη τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πελατών.

Δίκτυο καταστημάτων και εναλλακτικά δίκτυα εξυπηρέτησης (ATM, e-banking, mobile banking).

Υπηρεσία πελατών - διαδικασία διευθέτησης παραπόνων.

Ημερίδες και ενημερωτικές συναντήσεις με ομάδες πελατών.

Έρευνα για το βαθμό ικανοποίησης των πελατών σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Συστηματικός διάλογος μεταξύ «Προσωπικού Συνεργάτη» και πελατών για την πλήρη εξατομικευμένη οργάνωση και διαχείριση των οικονομικών τους.

Άμεση ανταπόκριση σε ατομικά αιτήματα είτε μέσω της ειδικής φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Σημαντική παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media).

Φωνή του Πελάτη (Voice of Customer).

Αναλυτές Επενδύσεων

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πληροφόρηση για την πορεία και τη στρατηγική του Ομίλου ως βάση για την αξιολόγηση επένδυσης σε μετοχές ή πιστωτικούς τίτλους της Τράπεζας Πειραιώς

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Συστηματική επικοινωνία με τη Διοίκηση και τον εξειδικευμένο τομέα Επιχειρηματικού Σχεδιασμού και Ενημέρωσης Επενδυτών (παρουσιάσεις, συναντήσεις, τηλεδιασκέψεις, roadshows).
 Δημοσιοποίηση οικονομικών αποτελεσμάτων (παρουσιάσεις, δελτία τύπου, τηλεδιασκέψεις).
 Γνωστοποίηση επιχειρηματικών εξελίξεων (δελτία Τύπου).

Τράπεζες

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Παροχή αμοιβαίας πληροφόρησης και εκπροσώπησης σε φορείς

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Επικοινωνία και συναντήσεις με τις επιμέρους αρμόδιες μονάδες της εκάστοτε τράπεζας.
 Συμμετοχή σε νομοπαρασκευαστικές ή τεχνικές επιτροπές σε διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο.
 Συνεργασία με φορείς και ενώσεις του χρηματοπιστωτικού τομέα άλλων χωρών, στο πλαίσιο διμερών ή πολυμερών συνεργασιών.

Επιχειρηματική Κοινότητα

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Συνεργασία με γνώμονα το αμοιβαίο όφελος

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Διάλογος και συνεργασία με επαγγελματικούς συνδέσμους, εμπορικά και βιομηχανικά επιμελητήρια.
 Συμμετοχή σε ημερίδες και άλλες εκδηλώσεις ενημέρωσης.

Οι Εργαζόμενοι και οι Οικογένειές τους

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ανοιχτή επικοινωνία με το ανθρώπινο δυναμικό και εξασφάλιση της συνεχούς ανάπτυξής του, της δίκαιης διαχείρισης και της επιβράβυσής του.

Φροντίδα για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των εργαζομένων ώστε να διαχειριστούν αποτελεσματικά τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν στις διαφορετικές διαστάσεις της ζωής τους.

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Εσωτερικός διαδικτυακός χώρος (intranet).
 “winners”: έντυπο εσωτερικής επικοινωνίας που διανέμεται σε όλους τους εργαζομένους του Ομίλου.
 Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς. Εκπαιδευτικά προγράμματα.
 Ανοιχτή επικοινωνία με όλο το προσωπικό για τις ανάγκες στελέχωσης, ώστε να δημιουργηθούν ευκαιρίες ανάπτυξης ή μετακίνησης.
 Θεσμοθετημένη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης και των δεξιοτήτων των εργαζομένων.
 Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων.
 Συλλογική εκπροσώπηση.

Πολιτεία - Κανονιστικές αρχές

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Συμμόρφωση του Ομίλου με το κανονιστικό πλαίσιο

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Τακτική και έκτακτη επικοινωνία με εποπτικές αρχές.
 Παροχή στοιχείων και πληροφοριών, σύνταξη εκθέσεων, συναντήσεις, συμμετοχή σε διαβουλεύσεις.

Τοπικές Κοινωνίες

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Υποστήριξη τοπικών δράσεων

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Λειτουργία Δικτύου Μουσείων σε εθνικό επίπεδο (υποστήριξη τοπικών οικονομιών, δημιουργία θέσεων εργασίας, συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές).
Διοργάνωση/υποστήριξη κοινωνικών και πολιτιστικών δράσεων/περιηγήσεων πολιτιστικού τουρισμού και εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε τοπικό επίπεδο.
Παροχή συμβουλευτικού ρόλου προς τρίτους για έργα πολιτιστικής ανάπτυξης.

Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ενημέρωση, επικοινωνία και προβολή της εταιρικής δράσης και των προϊόντων του Ομίλου

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Δελτία και συνεντεύξεις Τύπου.
Επικοινωνία μέσω του Γραφείου Τύπου της Τράπεζας.
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Υποστήριξη περιβαλλοντικών και κοινωνικών δράσεων

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Συνέργεια για την υποστήριξη δράσεων κοινού ενδιαφέροντος που αφορούν την κοινωνία, τον πολιτισμό και το περιβάλλον.
Οικονομική ενίσχυση συγκεκριμένων δράσεων διάφορων Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.
Συνεργασία μέσω εθελοντικών δράσεων και κοινών ευρωπαϊκών προγραμμάτων.

Προμηθευτές/Πάροχοι Υπηρεσιών

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Συνεργασία με γνώμονα το αμοιβαίο όφελος

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Θεσμοθετημένη διαδικασία συμμετοχής, αξιολόγησης και επιλογής προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών μέσω εξωτερικής ανάθεσης εργασιών (outsourcing).
Σεμινάρια, ενημερωτικές συναντήσεις και παρακολούθηση επιδείξεων υλικού σε συνθήκες λειτουργίας π.χ. για μεγάλες προμήθειες πληροφοριακών συστημάτων, πράσινες προμήθειες κ.λπ.

Οίκοι Πιστοληπτικής Διαβάθμισης

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πληροφόρηση σχετικά με την πορεία και τη στρατηγική του Ομίλου για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής διαβάθμισης της Τράπεζας Πειραιώς

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Συστηματική επικοινωνία και συναντήσεις με τη Διοίκηση και τις επιμέρους αρμόδιες μονάδες της Τράπεζας.
Παροχή οικονομικών στοιχείων και πληροφοριών.

ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΟΗΕ

Από τις αρχές του 2004, η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει εθελοντικά στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact), το οποίο περιλαμβάνει 10 βασικές αρχές σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την πάταξη της διαφθοράς. Η Τράπεζα Πειραιώς ανέλαβε αυτή την πρωτοβουλία για την υποστήριξη, αλλά και για την προώθηση των αρχών αυτών, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της.

Οι αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και οι έμπρακτες δράσεις της Τράπεζας Πειραιώς:

Βασικές Αρχές

ΑΝΘΡΩΠΟΣ

1. Υποστήριξη, σεβασμός και προστασία των διεθνώς αποδεκτών ανθρώπινων δικαιωμάτων εντός της επιχείρησης και της σφαίρας επιρροής της
2. Μέριμνα της επιχείρησης για την αποφυγή παραβιάσεων των ανθρώπινων δικαιωμάτων

ΕΡΓΑΣΙΑ

3. Ελευθερία στη δημιουργία εργατικών σωματείων και αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις
4. Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας
5. Απαγόρευση της παιδικής εργασίας
6. Περιορισμός κάθε διάκρισης στην εργασία και στην απασχόληση

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

7. Υποστήριξη της αρχής της προφύλαξης απέναντι στις περιβαλλοντικές προκλήσεις
8. Ανάλυση πρωτοβουλιών για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας
9. Ενίσχυση της ανάπτυξης και διάδοσης φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών

ΑΝΤΙ-ΔΙΑΦΘΟΡΑ

10. Δράση της επιχείρησης ενάντια σε κάθε μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας

Περιγραφή Τρόπου Υλοποίησης ή Αναφορά της Σχετικής Ενότητας στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012

ΑΝΘΡΩΠΟΣ

- Πλήρης συμμόρφωση του Ομίλου με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία
- Επιπρόσθετα, θεσμοθέτηση της Πολιτικής Ανθρώπινων Δικαιωμάτων του Ομίλου

ΕΡΓΑΣΙΑ

- Πλήρης συμμόρφωση του Ομίλου με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία
- Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012, «Ανθρώπινο Δυναμικό»

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012, «Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός»

ΑΝΤΙ-ΔΙΑΦΘΟΡΑ

- Κώδικας Δεοντολογίας και Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Σχετικοί όροι στη σύμβαση πρόσληψης κάθε υπαλλήλου
- Πλαίσιο Εργασιακών Σχέσεων
- Μηχανισμοί και διαδικασίες ελέγχου και εφαρμογή μηχανογραφικών συστημάτων πρόληψης και καταστολής νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και συστημάτων εντοπισμού ιδιαίτερων συναλλαγών (fraud detection)
- Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012, «Εταιρική Διακυβέρνηση»
- Εκπαιδευτικά προγράμματα, Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012, «Ανθρώπινο Δυναμικό»

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Η Τράπεζα Πειραιώς επιδίωξε και το 2012 την ενεργό συμμετοχή της σε διεθνείς πρωτοβουλίες και δείκτες, με απότερους στόχους αφενός την προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας και την προβολή της, τόσο προς τον επιχειρηματικό κόσμο όσο και προς το κοινωνικό περιβάλλον, με γνώμονα πάντα τη βιώσιμη ανάπτυξη, και αφετέρου την υιοθέτηση μηχανισμών αυτοαξιολόγησης και βελτίωσης της εταιρικής υπευθυνότητάς της, με βάση τα παγκόσμια πρότυπα και πρακτικές. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα διακρίθηκε:

- Για τις επιδόσεις της στην εφαρμογή υπεύθυνων εταιρικών πρακτικών, βάσει του Εθνικού Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης (CR Index), και μάλιστα στο ανώτατο επίπεδο PLATINUM. Η αξιολόγηση εταιρειών κατά τον CR Index πραγματοποιείται στην Ελλάδα από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης (Corporate Responsibility Institute).
- Στο Δείκτη Αντίληψης (Perception Index) και συγκεκριμένα για το περιβάλλον, την κοινωνία και την αγορά στο πλαίσιο των Βραβείων Βιώσιμης Ανάπτυξης BRAVO του Qualitynet Foundation.
- Στα Business IT Excellence Awards 2012. Τα βραβεία αυτά θεσμοθετήθηκαν από το περιοδικό «netweek» με την επιστημονική υποστήριξη του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Εμπορίου (ELTRUN) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και αφορούν την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών αξιοποίησης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από επιχειρήσεις. Η Τράπεζα απέσπασε δύο βραβεία. Το πρώτο αφορά την υιοθέτηση σε μεγάλο βαθμό τεχνολογιών virtualization στα Data Centers και τους σταθμούς εργασίας της Τράπεζας. Το δεύτερο, τη χρήση υπηρεσιών Managed Printing Services σε όλα τα κτήρια Διοίκησης της Τράπεζας, σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Με τη συγκεκριμένη επιλογή αφενός γίνεται δυνατή η χρήση σύγχρονου εξοπλισμού με προηγμένες δυνατότητες printing, scanning, faxing κ.λπ., με αυξημένη διαθεσιμότητα και ασφάλεια, και αφετέρου επιτυγχάνεται σημαντική μείωση του συνολικού κόστους εκτυπώσεων.
- Σε συγκριτική μελέτη του WWF Ελλάδος για τα περιβαλλοντικά στοιχεία του 2010, όπου βαθμολογήθηκε με 54,3/100 και εντάχθηκε στην πέμπτη βαθμίδα αξιολόγησης, ενώ κατετάγη πρώτη στον κλάδο της, με αξιοσημείωτες επιδόσεις στο πεδίο των «Διαχειριστικών Μέσων» (διαχείριση, αποτελεσματικότητα μέσων, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού).
- Στα βραβεία “Green Leader”, που διοργανώθηκαν στην Ελλάδα για δεύτερη χρονιά από το Κέντρο Αειφορίας (CSE) και το διεθνή ΜΚΟ myclimate, ως οργανισμός που έχει προχωρήσει αποδεδειγμένα σε ενέργειες μείωσης των εκπεμπόμενων αερίων του θερμοκηπίου από τις δραστηριότητές του.
- Για τη λειτουργία του τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου, για δεύτερη φορά, λαμβάνοντας τη διεθνή πιστοποίηση “Investors in People”. Το “Investors in People” πιστοποιεί τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς που αναγνωρίζουν τον καταλυτικό ρόλο τον οποίο διαδραματίζει το ανθρώπινο δυναμικό στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.
- Στα “Responsible Business Awards 2011”, όπου η θυγατρική Piraеus Bank Bulgaria έλαβε το Α΄ βραβείο στην κατηγορία “Cause related marketing” για την καμπάνια «Blagodetel» («Ευεργέτης»), σε συνεργασία με τη UNICEF.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

20

- Σε έρευνα που πραγματοποίησε το Eurocharity, σε συνεργασία με το Πολυτεχνείο Κρήτης, με τίτλο «Πολοκριτήρια Αξιολόγησης της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και η Επίδρασή της στις Επιδόσεις των Επιχειρήσεων», όπου κατετάγη στις πρώτες πέντε εταιρείες στην Ελλάδα και πρώτη ανάμεσα στις τράπεζες για τις επιδόσεις της στην εταιρική υπευθυνότητα.

Το Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς έλαβε κατά το 2012 τις εξής διακρίσεις/πιστοποιήσεις:

- *European Union Prize for Cultural Heritage, κατηγορία 3. «Ειδικές υπηρεσίες» (Dedicated Services), Europa Nostra, για το Δίκτυο των Μουσείων του, κατόπιν σχετικής πρότασης του Ελληνικού Τμήματος του Διεθνούς Συμβουλίου Μουσείων (ICOM), 2012.*
- *Βραβείο Παιδικού Βιβλίου, 2011 για την έκδοση «Ένα κορίτσι φτερουγίζει στον Κεραμεικό. Μία αντιπολεμική ιστορία στην Αθήνα των κλασικών χρόνων», του Χρήστου Μπουλώτη, από την Διαβάζω Εκδοτική ΑΕ.*
- *Διάκριση “members whose projects deserve publication” στο CECA Best Practice Award με το εκπαιδευτικό ηλεκτρονικό δωδεκάσελιδο Festive Celebrations at the PIOP Museums.*
- *Το ΠΙΟΠ πιστοποιήθηκε από την UNESCO ως Εθνικός Εμπειρογνώμονας σε ζητήματα Άυλης Πολιτιστικής Κληρονομιάς που αφορούν την παραδοσιακή τεχνολογία.*



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Τράπεζα Πειραιώς, με σκοπό τη διαφύλαξη του εταιρικού συμφέροντος και των συμφερόντων των μετόχων της, έχει προσαρμοστεί στα οριζόμενα από το θεσμικό πλαίσιο περί εταιρικής διοίκησης. Παράλληλα, βασικό μέλημα του Ομίλου αποτελεί η συνεχής αναβάθμιση των συστημάτων: διακυβέρνησης και εσωτερικού ελέγχου, κανονιστικής συμμόρφωσης, διαφάνειας και διάχυσης της πληροφόρησης προς την επενδυτική κοινότητα. Συγχρόνως, πρωτεύοντα ρόλο κατέχει η ενσωμάτωση των βέλτιστων αρχών διακυβέρνησης για την κάλυψη κάθε δραστηριότητας. Σε αυτό το πλαίσιο, η Τράπεζα Πειραιώς:

- Έχει προσαρμόσει τη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της, ώστε να είναι σύμφωνη με τα ισχύοντα περί Εκτελεστικών, Μη Εκτελεστικών και Ανεξάρτητων Μελών.
- Διαθέτει Επιτροπή Ελέγχου, απαρτιζόμενη από Μη Εκτελεστικά Μέλη και Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία παρακολουθεί και αξιολογεί την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου σε επίπεδο Τράπεζας και Ομίλου, με βάση τα σχετικά στοιχεία και τις πληροφορίες που παρέχει η Μονάδα Εσωτερικής Επιθεώρησης, καθώς και τις διαπιστώσεις και τις παρατηρήσεις των εξωτερικών ελεγκτών και των εποπτικών αρχών.
- Διαθέτει Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, με σκοπό την αποτελεσματική κάλυψη όλων των μορφών κινδύνων (πιστωτικού, αγοράς, λειτουργικού) και τη διασφάλιση του ενοποιημένου ελέγχου τους, την εξειδικευμένη αντιμετώπισή τους και τον απαιτούμενο συντονισμό σε ατομική και ενοποιημένη βάση.
- Διαθέτει τους τομείς Εταιρικής Διακυβέρνησης και τη Γραμματεία Διοικητικού Συμβουλίου, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη δράσεων και προγραμμάτων εταιρικής διακυβέρνησης που εγκρίνει η Διοίκηση και για την εποπτεία της εφαρμογής τους στην Τράπεζα και στις εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, αλλά και για την εποπτεία της λειτουργικής υποστήριξης των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του με εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης.
- Διαθέτει τον Εσωτερικό Κανονισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας, με τον οποίο διασφαλίζεται η διαφάνεια και η σύμμετρη πληροφόρηση και καλύπτονται θέματα, τα οποία δεν προβλέπονται από το καταστατικό της Τράπεζας, αλλά είναι απαραίτητα για την εύρυθμη λειτουργία της, καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας που διέπει τις υποχρεώσεις του προσωπικού του Ομίλου.
- Διαθέτει τομέα Εσωτερικού Ελέγχου (Μονάδα Εσωτερικής Επιθεώρησης κατά την Πράξη 2577/2006 του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος), η οποία είναι ανεξάρτητη, αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και στον CEO της Τράπεζας και έχει την ευθύνη του εσωτερικού ελέγχου σε επίπεδο Ομίλου.
- Διαθέτει τομέα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ο οποίος θεσπίζει και εφαρμόζει διαδικασίες ενώ εκπονεί και ετήσιο πρόγραμμα κανονιστικής συμμόρφωσης, με στόχο την επίτευξη της έγκαιρης και διαρκούς συμμόρφωσης του Ομίλου στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, την εξασφάλιση της πλήρους προσαρμογής στο κανονιστικό πλαίσιο πρόληψης νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες μέσω της τραπεζικής λειτουργίας και την καταπολέμηση της τρομοκρατίας.
- Διαθέτει τις υπηρεσίες Ενημέρωσης Επενδυτών, Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων, που είναι επιφορτισμένες με το έργο της πληροφόρησης των επενδυτών, των μετόχων και των αρμόδιων εποπτικών αρχών αντίστοιχα.

Αναλυτικότερα για την εφαρμογή θεσμικών κανόνων & πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης, βλ.

Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2012 > Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Ανώτατα Όργανα Διοίκησης

Το ανώτατο όργανο της Τράπεζας Πειραιώς είναι η Γενική Συνέλευση των Μετόχων της, η οποία εκλέγει το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) που τη διοικεί και την εκπροσωπεί δικαστικώς και εξωδίκως. Πρώτιστη υποχρέωση και καθήκον των μελών του ΔΣ είναι η διαρκής επιδίωξη ενίσχυσης της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της Τράπεζας και η προάσπιση του γενικού εταιρικού συμφέροντος. Τα μέλη του ΔΣ και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί αρμοδιότητες από το ΔΣ διευθύνουν τις εταιρικές υποθέσεις προς όφελος της Τράπεζας και όλων των μετόχων αυτής. Διασφαλίζουν την εφαρμογή της εταιρικής στρατηγικής ενώ απαγορεύεται να επιδιώκουν ίδια συμφέροντα που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Τράπεζας.

Η διάρκεια θητείας του ΔΣ είναι 3ετής, με την εκλογή των μελών του να γίνεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Στην τελευταία ανακοινώνεται κάθε αντικατάσταση μελών του ΔΣ που έχει γίνει στη διάρκεια της χρήσης. Τα μέλη του ΔΣ είναι πάντοτε επανεκλέξιμα. Το ΔΣ συνεδριάζει το λιγότερο μία φορά το μήνα έπειτα από πρόσκληση του Προέδρου του, ενώ τηρούνται πρακτικά που υπογράφονται από τα παριστάμενα μέλη. Επιτρέπεται να καταβάλλεται αποζημίωση στα μέλη του ΔΣ, η οποία ορίζεται με ειδική απόφαση της τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Το παρόν ΔΣ απαρτίζεται από 16 μέλη, 5 με εκτελεστικές αρμοδιότητες και 11 με μη εκτελεστικές αρμοδιότητες. Τα εκτελεστικά μέλη ασχολούνται με θέματα καθημερινής διοίκησης της Τράπεζας, ενώ τα μη εκτελεστικά είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Τρία από τα έντεκα μη εκτελεστικά μέλη είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά, δηλαδή δεν έχουν σχέση εξάρτησης με την Τράπεζα, σύμφωνα με τις επιταγές του νόμου. Τα ανεξάρτητα μέλη του ΔΣ μπορούν να υποβάλλουν, το καθένα μόνο ή από κοινού, αναφορές και ξεχωριστές εκθέσεις από αυτές του ΔΣ προς την τακτική ή έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Τράπεζας, εφόσον κρίνουν ότι αυτό είναι αναγκαίο.

Στο πλαίσιο της υπαγωγής της Τράπεζας στον πρώτο πυλώνα κεφαλαιακής ενίσχυσης του Σχεδίου Ενίσχυσης της Ρευστότητας του άρθρου 1 του Νόμου 3723/2008 για την «Ενίσχυση της ρευστότητας της οικονομίας και την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της διεθνούς χρηματοπιστωτικής κρίσης», και με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών (ΑΠ 26320/Β 1278) ο κ. Αθανάσιος Τσούμας διορίστηκε εκπρόσωπος του Ελληνικού Δημοσίου στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας με αρμοδιότητες που καθορίζονται από το Νόμο 3723/2008. Επιπλέον, στο Διοικητικό Συμβούλιο διορίστηκαν ο κ. Σολομών Μπεράχας και η κυρία Αικατερίνη Μπερίτση ως Εκπρόσωποι του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, σύμφωνα με το Νόμο 3864/2010.

Το ΔΣ της Τράπεζας Πειραιώς το οποίο εξελέγη από την τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 29ης Ιουνίου 2012 έχει σήμερα την παρακάτω σύνθεση, όπως αυτή διαμορφώθηκε έπειτα από μεταβολές (παραιτήσεις, αντικαταστάσεις μελών), την ανασυγκρότηση του ΔΣ σε σώμα και τον ορισμό των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών, σύμφωνα με το Νόμο 3016/2002:

Μιχαήλ Σάλλας του Γεωργίου, Πρόεδρος ΔΣ
Μη Εκτελεστικό Μέλος

ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΝΟΜΟΣ 3723/2008
Αθανάσιος Τσούμας του Ανδρέα

ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΙ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΙ

Ιάκωβος Γεωργιάνας του Γεωργίου
Α' Αντιπρόεδρος

ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΑΜΕΙΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ
ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ ΝΟΜΟΣ 3864/2010

Σολομών Μπεράχας του Αλβέρτου

Παναγιώτης Ρουμελιώτης του Βασιλείου

Αικατερίνη Μπερίτση του Κωνσταντίνου

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

Σταύρος Λεκκάκος του Μιχαήλ
Διευθύνων Σύμβουλος & CEO

Το ΔΣ έχει αναθέσει εξειδικευμένα θέματα και συγκεκριμένες αρμοδιότητες στις παρακάτω κύριες επιτροπές που το συνδράμουν στην εκπλήρωση της αποτελεσματικότερης και ασφαλέστερης λειτουργίας της Τράπεζας:

Ανθιμος Θωμόπουλος του Κωνσταντίνου
Deputy CEO

Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου

- Επιτροπή Ελέγχου
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
- Επιτροπή Αποδοχών
- Επιτροπή Διαδοχής και Αναπλήρωσης Μελών ΔΣ
- Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού
- Εκτελεστική Επιτροπή

Χριστόδουλος Αντωνιάδης του Γεωργίου
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Ηλίας Μίλης του Δημητρίου
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Σπυρίδων Παπασπύρου του Αθανασίου
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

Γεώργιος Αλεξανδρίδης του Παράσχου
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Κύριες Εκτελεστικές και Διοικητικές **Επιτροπές**

- Επιτροπή Στρατηγικής και Σχεδιασμού IT
- Ανώτατη Επιτροπή Εγκρίσεων
- Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού-Παθητικού (ALCO)
- Επιτροπή Εμπλοκών, Αποσβέσεων & Προβλέψεων
- Επιτροπή Δαπανών και Προϋπολογισμού
- Επιτροπή Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσεων

Χαρίκλεια Απαλαγάκη του Ανδρέα

Ευτύχιος Βασιλάκης του Θεοδώρου

Στυλιανός Γκολέμης του Δημητρίου
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Θεόδωρος Μυλωνάς του Παύλου
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Βασίλειος Φουρλής του Στυλιανού

Jiri Smejck του Jiri

Konstantin Yanakov του Periklis

Αναλυτικότερα για τα Διοικητικά και Εποπτικά Όργανα και Επιτροπές του Ομίλου Πειραιώς βλ.

www.piraeusbankgroup.com > **Ενημέρωση Επενδυτών** > **Εταιρική Διακυβέρνηση**

Πολιτική Αποδοχών

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει θεσπίσει Πολιτική Αποδοχών που, ως αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου, έχει σκοπό να αποθαρρύνει την ανάληψη υπερβολικών κινδύνων και να ενισχύει συνεχώς τις αξίες και τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα του Ομίλου.

Η Πολιτική Αποδοχών, που έχει σχεδιαστεί βάσει του πλαισίου το οποίο τίθεται από την ΠΔ 2650/19.1.2012 της Τράπεζας της Ελλάδος, είναι σύμφωνη με την επιχειρησιακή στρατηγική του Ομίλου και υποστηρίζει την κουλτούρα δημιουργίας απόδοσης, η οποία ευθυγραμμίζει τους στόχους του οργανισμού με τους στόχους των ενδιαφερόμενων μερών, εργαζομένων, διοίκησης και μετόχων.

Η πολιτική στοχεύει στην ευθυγράμμιση των αποδοχών με την κερδοφορία, τον αναλαμβανόμενο κίνδυνο και την επάρκεια κεφαλαίων, στη μεγιστοποίηση της απόδοσης, στην προσέλκυση και διατήρηση των ταλέντων, στη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και στην εσωτερική διαφάνεια.

Οι διαδικασίες για τον προσδιορισμό των αποδοχών είναι σαφείς, καταγεγραμμένες και εσωτερικά διαφανείς.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ

Αρμόδια για τη διαμόρφωση, τον έλεγχο εφαρμογής και την περιοδική αναθεώρηση της Πολιτικής Αποδοχών είναι η Επιτροπή Αποδοχών, η οποία αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ, στην πλειοψηφία τους ανεξάρτητα, συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου της. Η Επιτροπή Αποδοχών λαμβάνει υπόψη τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα των μετόχων, των επενδυτών και άλλων εμπλεκόμενων μερών στο πιστωτικό ίδρυμα, προσανατολίζεται δε στη μακροπρόθεσμα συνετή και χρηστή διαχείριση του ιδρύματος και την αποτροπή ή την ελαχιστοποίηση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων που αποβαίνουν σε βάρος αυτής της διαχείρισης.

Η λειτουργία και οι αναλυτικές αρμοδιότητες της Επιτροπής διέπονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της. Μεταξύ των αρμοδιοτήτων της συμπεριλαμβάνονται:

- Η προετοιμασία αποφάσεων σχετικά με τις αποδοχές, που λαμβάνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο, οι οποίες πρέπει να ανταποκρίνονται στις εξουσίες, τα καθήκοντα, την εξειδίκευση, την απόδοση και τις ευθύνες τους, και έχουν επίπτωση στους αναλαμβανόμενους κινδύνους και στη διαχείριση αυτών για το πιστωτικό ίδρυμα, και η επίβλεψη της τήρησης των αποφάσεων αυτών.
- Η μέριμνα, ώστε κατά την αξιολόγηση των μηχανισμών που έχουν υιοθετηθεί για την ευθυγράμμιση της πολιτικής αποδοχών με τους κινδύνους, να λαμβάνονται υπόψη όλα τα είδη των κινδύνων, η ρευστότητα και η κεφαλαιακή επάρκεια της Τράπεζας.
- Η διασφάλιση της απαραίτητης συμβουλευτικής συμβολής των αρμόδιων Μονάδων του εποπτευόμενου ιδρύματος (Μονάδων Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εσωτερικού Ελέγχου, Ανθρώπινου Δυναμικού, Στρατηγικού Σχεδιασμού) στη διαμόρφωση, αναθεώρηση και συνεπή εφαρμογή της πολιτικής αποδοχών, καθώς και των εξωτερικών εμπειρογνομόνων, όταν κρίνεται αναγκαίο από το Διοικητικό Συμβούλιο.

ΛΟΙΠΑ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η Πολιτική Αποδοχών σχεδιάζεται από τον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου με τη συμβολή των Μονάδων Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εσωτερικού Ελέγχου και υποβάλλεται στην Επιτροπή Αποδοχών, η οποία έπειτα από τυχόν αναγκαίες αλλαγές - τροποποιήσεις την υποβάλλει προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Οι ανεξάρτητες ελεγκτικές μονάδες συνεισφέρουν στο σχεδιασμό της πολιτικής αποδοχών, αλλά κυρίως διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στον έλεγχο της που διενεργείται τουλάχιστον ετησίως.

Σημειώνεται ότι κατά τη διαμόρφωση/αναθεώρηση της Πολιτικής Αποδοχών της Τράπεζας το 2012 δεν συμμετείχε εξωτερικός σύμβουλος.

ΔΟΜΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟΔΟΧΩΝ

Στις συνολικές αποδοχές ενδέχεται να περιλαμβάνονται -εκτός από τα σταθερά- και μεταβλητά μέρη, ώστε να εξασφαλίζεται η σύνδεση των αποδοχών με τη μακροπρόθεσμη επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα. Σε κάθε περίπτωση, οι σταθερές αποδοχές αποτελούν το μεγαλύτερο μέρος του συνόλου των αποδοχών, σε βαθμό που να μην καθορίζεται το βιοτικό επίπεδο του εργαζόμενου από τις μεταβλητές αποδοχές του.

Μεταβλητές αποδοχές μπορούν να παρέχονται ως επιβράβευση για την απόδοση βάσει προκαθορισμένων ποσοτικών και ποιοτικών στόχων και συνδέονται με τις επιδόσεις του ατόμου, της μονάδας που απασχολείται, του πιστωτικού ιδρύματος/Ομίλου και τους μακροπρόθεσμους επιχειρηματικούς στόχους. Ενδεικτικά κριτήρια που αξιολογούνται για την καταβολή μεταβλητών αποδοχών μπορεί να είναι η κερδοφορία, η ελάχιστη κεφαλαιακή επάρκεια, η αποτελεσματικότητα, η διαχείριση της αλλαγής, η ανάπτυξη συνεργατών κ.ά.

Σημειώνεται ότι η αξιολόγηση των εργαζομένων που έχουν ελεγκτικά καθήκοντα, δεν συνδέεται με τα αποτελέσματα των ελεγχόμενων από αυτούς διαδικασιών/διευθύνσεων.

Για την ενίσχυση της σύνδεσης των μεταβλητών αποδοχών με τους μακροπρόθεσμους στόχους του Ομίλου, η καταβολή τους γίνεται σε βάθος χρόνου, ενώ τόσο το άμεσα καταβληθέν όσο και το αναβαλλόμενο ποσό δεν καταβάλλονται μόνο σε μετρητά, αλλά και σε άλλα μέσα (π.χ. μετοχές).

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗΣ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΜΕΤΑΒΛΗΤΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ

Η Τράπεζα έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την απόδοση των αναβαλλόμενων μεταβλητών αποδοχών αν δεν ικανοποιούνται συγκεκριμένοι δείκτες. Το ίδιο μπορεί να συμβεί αν εντοπιστούν σημαντικές παραβάσεις κανονισμών/διαδικασιών. Επίσης αν προκύψει εκ των υστέρων ότι οι λόγοι που οδήγησαν στην κατανομή των συγκεκριμένων μεταβλητών αποδοχών ήταν λανθασμένοι, τότε μπορεί να ακυρωθεί το σύνολο των αναβαλλόμενων αποδοχών που είχαν αρχικά υπολογιστεί. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί δόλος ή παραπλάνηση του Ομίλου για την καταβολή μεταβλητών αποδοχών, τότε μπορεί να ζητηθεί η επιστροφή αυτών από το στέλεχος, με την επιφύλαξη της τήρησης της εργατικής νομοθεσίας.

ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο εφαρμόζεται από την Τράπεζα κατ' εφαρμογήν της Αρχής της Αναλογικότητας λαμβάνοντας υπ' όψιν τη φύση και το μέγεθός της, την εσωτερική οργάνωση, την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων της κ.ά.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ

Στους ακόλουθους πίνακες παρατίθεται συνολική ποσοτική πληροφόρηση επί των αποδοχών των ανώτερων διοικητικών στελεχών, καθώς και των μελών του προσωπικού με ουσιαδών αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου του Ομίλου, αναλυμένη ανά επιχειρηματικό τομέα (ποσά σε χιλ. €):

	Συνολικός αριθμός προσωπικού ανά τομέα	Σύνολο σταθερών αποδοχών ανά τομέα	Σύνολο μεταβλητών αποδοχών ανά τομέα ⁱ
Επενδυτική τραπεζική	49	€3.727,86	€98,56
Λιανική τραπεζική	12	€890,85	0,00
Διαχείριση στοιχείων ενεργητικού	3	€149,13	0,00
Λοιποί	95	€6.360,01	€455,42

ⁱ Οι μεταβλητές αποδοχές καταβλήθηκαν -πριν από την εφαρμογή της πολιτικής αποδοχών- αποκλειστικά σε τοπικά στελέχη στο πλαίσιο της διαδικασίας πώλησης της μονάδας της Αιγύπτου που τελικά ακυρώθηκε τον 7/2012.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

28

	Ανώτερα διοικητικά στελέχη	Πρόσωπα που αναλαμβάνουν κινδύνους	Πρόσωπα που ασκούν καθήκοντα ελέγχου
Αριθμός προσωπικού ανά κατηγορία	80	50	29
Σύνολο σταθερών αποδοχών	€6.894,51	€3.081,92	€1.151,41
Σύνολο μεταβλητών αποδοχών ⁱ εκ των οποίων:	€421,12	€132,87	0,00
- Σε μετρητά	€421,12	€132,87	0,00
- Σε μετοχές ή ισοδύναμα δικαιώματα ιδιοκτησίας	0,00	0,00	0,00
- Σε άλλα μέσα	0,00	0,00	0,00
Σύνολο ετήσιων αναβαλλόμενων μεταβλητών αποδοχών, εκ των οποίων:	0,00	0,00	0,00
- Κατοχυρωμένες	0,00	0,00	0,00
- Μη κατοχυρωμένες	0,00	0,00	0,00
Συνολικό ποσό προσαρμογής των αποδοχών βάσει των εκ των υστέρων επιδόσεων που εφαρμόστηκε κατά το έτος και αφορά αποδοχές που είχαν αποδοθεί σε προηγούμενα έτη	0,00	0,00	0,00
Αριθμός προσωπικού που έλαβε πληρωμή λόγω πρόσληψης	0	0	0
Σύνολο πληρωμών λόγω πρόσληψης	0,00	0,00	0,00
Αριθμός προσωπικού που έλαβε αποζημίωση λόγω αποχώρησης	1	0	0
Σύνολο αποζημιώσεων λόγω αποχώρησης	€100	0,00	0,00
Το υψηλότερο ποσό της ως άνω κατηγορίας που καταβλήθηκε σε ένα μεμονωμένο πρόσωπο	0,00	0,00	0,00

ⁱ Οι μεταβλητές αποδοχές καταβλήθηκαν -πριν από την εφαρμογή της πολιτικής αποδοχών- αποκλειστικά σε τοπικά στελέχη στο πλαίσιο της διαδικασίας πώλησης της μονάδας της Αιγύπτου που τελικά ακυρώθηκε τον 7/2012.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς έχει θεσπίσει ισχυρό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) για τη διαφύλαξη των περιουσιακών του στοιχείων, για τη ξεχωριστή και αναλυτική τήρηση και φύλαξη των περιουσιακών στοιχείων των πελατών του και για τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων του. Παρακολουθεί συστηματικά την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του υφιστάμενου Συστήματος υλοποιώντας άμεσα τις ενέργειες που ενδεχομένως απαιτούνται για τη διαρκή αντιμετώπιση και μείωση κινδύνων καθώς το ΣΕΕ αποσκοπεί και στη δραστική, έγκαιρη αντιμετώπιση των πιθανών απειλών και όχι μόνο στην εξάλειψή τους. Παράλληλα, ο Όμιλος ελέγχει με κατάλληλους μηχανισμούς έγκαιρης προειδοποίησης τη συνεπή εφαρμογή του ΣΣΕ στις Μονάδες, καθώς και την πλήρη συμμόρφωση όλων των εμπλεκόμενων με τις αρχές και τους στόχους του Συστήματος.

Ο Όμιλος φροντίζει για την ταυτόχρονη ανάπτυξη και συνεχή αναβάθμιση του ΣΕΕ, τόσο σε ατομικό όσο και σε εταιρικό επίπεδο. Σύνολα λεπτομερώς καταγεγραμμένων ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, που καλύπτουν κάθε δραστηριότητα και συναλλαγή και συντελούν στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία του Ομίλου συνθέτουν το ΣΣΕ.

Το ΣΕΕ της Τράπεζας υποστηρίζεται, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, από ολοκληρωμένο Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS-Management Information System) και επικοινωνίας, καθώς και από μηχανισμούς οι οποίοι αλληλοσυμπληρώνονται και αποτελούν ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου τόσο της οργανωτικής δομής και των δραστηριοτήτων της Τράπεζας όσο και του Κανονισμού.

Υπεύθυνοι για την τήρηση του ΣΕΕ είναι ο Εσωτερικός Ελεγκτής, η Επιτροπή Ελέγχου και ο Εσωτερικός Έλεγχος. Τα μέλη του ΔΣ έχουν την τελική ευθύνη για τη διατήρηση του Συστήματος, για την παρακολούθηση και για την αξιολόγηση της επάρκειας και της αποτελεσματικής εφαρμογής του. Αξιολογούν το ΣΣΕ σε ετήσια βάση και χαράζουν τη στρατηγική για τη βελτίωσή του με βάση τη σχετική έκθεση που τους υποβάλλει η Διοίκηση της Τράπεζας και τις επ' αυτής παρατηρήσεις της Επιτροπής Ελέγχου. Η αξιολόγηση της επάρκειας του Συστήματος σε επίπεδο Τράπεζας και σε επίπεδο Ομίλου ανατίθεται περιοδικά και τουλάχιστον ανά τριετία, ύστερα από εισήγηση της Επιτροπής Ελέγχου, σε τρίτους, πλην των τακτικών, ορκωτούς ελεγκτές- λογιστές. Η σχετική έκθεση αξιολόγησης γνωστοποιείται στην Τράπεζα της Ελλάδος εντός του πρώτου εξαμήνου του έτους, μετά τη λήξη της τριετίας.

Αναλυτικότερα για το ΣΕΕ και τον Εσωτερικό Έλεγχο, βλ.

Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2012 > Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Εσωτερικός Έλεγχος

Ο Εσωτερικός Έλεγχος Ομίλου συστάθηκε το 2007. Είναι ανεξάρτητος τομέας -αναφέρεται στο ΔΣ της Τράπεζας Πειραιώς μέσω της Επιτροπής Ελέγχου- με αρμοδιότητες την εποπτεία και τον συντονισμό των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Εσωτερικός Έλεγχος Ομίλου κατά το 2012:

- Συνέχισε, μέσω του θεσμού της Ομάδας Ελέγχου Δικτύου, τη διαρκή παρακολούθηση και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων των καταστημάτων στην Ελλάδα και των θυγατρικών τραπεζών σε Βουλγαρία, Ρουμανία, Αλβανία, Αίγυπτο και Σερβία.
- Συνέχισε με ίδιους πόρους την ανάπτυξη βάσης δεδομένων, με στόχο την ηλεκτρονική αναζήτηση συναλλαγών και την εξέλιξη σεναρίων πρόληψης και εντοπισμού περιστατικών εσωτερικής απάτης, καθώς και την υποστήριξη του ελεγκτικού έργου των Ομάδων Ελέγχου Δικτύου.
- Ολοκλήρωσε την εγκατάσταση του παραπάνω συστήματος στη θυγατρική τράπεζα του Ομίλου στην Ουκρανία ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη η εγκατάστασή του στην Κύπρο.
- Συμμετείχε συμβουλευτικά στην ανάπτυξη επιμέρους διαδικασιών της Τράπεζας, προκειμένου να ενσωματωθούν σε αυτές κατάλληλοι ελεγκτικοί μηχανισμοί.
- Συμμετείχε στην ανάπτυξη και διενέργεια ειδικών σεμιναρίων σχετικά με την αποτελεσματικότερη λειτουργία των καταστημάτων και την καταπολέμηση της απάτης.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

30

- Υποστήριξε, για άλλη μία χρονιά, την εκπαίδευση, την κατάρτιση και την περαιτέρω εξειδίκευση των στελεχών της, κατευθύνοντας τα στις κατάλληλες επαγγελματικές πιστοποιήσεις (ACCA, CIA, CISA κ.ά.).
- Διενήργησε τον ετήσιο έλεγχο ποιοτικής διασφάλισης στις Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου των θυγατρικών τραπεζών σε Ρουμανία, Κύπρο και Ουκρανία, επιβεβαιώνοντας τη σωστή λειτουργία και συμμόρφωσή τους στα Διεθνή Πρότυπα Επαγγελματικής Πρακτικής Εσωτερικού Ελέγχου και στις ελεγκτικές οδηγίες του Τομέα Ευθύνης Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου.

Με την ολοκλήρωση της απορρόφησης της ΑΤΕbank, ο Εσωτερικός Έλεγχος προχώρησε άμεσα στην ομαλή ενσωμάτωση των αντίστοιχων ελεγκτικών της δομών υλοποιώντας, εντός του τρίτου τριμήνου του 2012, τα παρακάτω:

- Εκπαίδευσε όλο το προσωπικό που προήλθε από την ΑΤΕbank στον τρόπο λειτουργίας του Τομέα Ευθύνης του Εσωτερικού Ελέγχου.
- Επικαιροποίησε τα προγράμματα ελέγχου των ελεγκτικών περιοχών με έμφαση στους ελέγχους δικτύου καταστημάτων και πιστοδοτήσεων.
- Υπέβαλε αναθεωρημένο Πλάνο Δράσης για το υπόλοιπο του έτους 2012, συμπεριλαμβανομένων και ελεγκτικών έργων σε καταστήματα και κεντρικές υπηρεσίες της ΑΤΕbank.

Το σχέδιο δράσης του Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου για το 2013, με στόχο τη συνεχώς επιτυχημένη και απρόσκοπτη επιτέλεση του έργου του, για την ενδυνάμωση της λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου στη μητρική Τράπεζα και στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου σε Ελλάδα και εξωτερικό, θα εστιάζει ιδιαίτερα, και μεταξύ άλλων:

- στην περαιτέρω ανάπτυξη σεναρίων αναζήτησης και διερεύνησης συσχετιζόμενων συναλλαγών συμπεριλαμβανομένων, μετά τη μετάπτωση του μηχανογραφικού συστήματος της ΑΤΕbank στο αντίστοιχο της Τράπεζας Πειραιώς, και των λειτουργιών του τραπεζικού δικτύου ΑΤΕbank αλλά και των λοιπών εξαγορασθέντων τραπεζικών δραστηριοτήτων Τραπεζών,
- στον έλεγχο εφαρμογής του εγχειριδίου πιστωτικής πολιτικής, πιστωτικής πρακτικής και διασφάλισης της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας του κεντροποιημένου συστήματος πιστωτικού ελέγχου,
- στον έλεγχο εφαρμογής των κανόνων εταιρικής διακυβέρνησης,
- στην ένταξη του συστήματος παρακολούθησης της θυγατρικής τράπεζας στην Κύπρο,
- στον γενικότερο συντονισμό του εσωτερικού ελέγχου θυγατρικών που δραστηριοποιούνται στο εξωτερικό και σε ενισχυτικές ποιοτικές παρεμβάσεις στις θυγατρικές σε Αίγυπτο και Σερβία,
- στην εφαρμογή της ποιοτικής διασφάλισης ελεγκτικών διαδικασιών σε επίπεδο Ομίλου, και
- στη συμμετοχή στελεχών του Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου ως εισηγητών, σε εκπαιδευτικές ενότητες που απευθύνονται κυρίως σε στελέχη Δικτύου και νέους υπαλλήλους, με στόχο την κατανόηση των αναλαμβανόμενων κινδύνων κατά τη διενέργεια συναλλαγών.

Εξωτερικοί Ελεγκτές

Τακτικός Ορκωτός Ελεγκτής-Λογιστής της Τράπεζας Πειραιώς για τη χρήση 2012 για τις οικονομικές καταστάσεις, ατομικές και ενοποιημένες, ήταν, σύμφωνα με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων την 29η Ιουνίου 2012, η ελεγκτική εταιρεία PricewaterhouseCoopers. Από αυτήν ορίστηκαν οι: Δημήτριος Σούρμπης (ΑΜ ΣΟΕΛ 16891) ως Τακτικός Ελεγκτής και Μαρίνου Δέσποινα (ΑΜ ΣΟΕΛ 17681) ως Αναπληρωματικός Ελεγκτής. Σημειώνεται ότι οι Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές και ο Τακτικός Νόμιμος Ελεγκτής διορίζονται από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων που λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια της ελεγχόμενης χρήσης και μπορούν να ξαναδιορισθούν για μέχρι πέντε συνολικά συνεχόμενες εταιρικές χρήσεις. Οι Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές μπορούν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους για χρονική περίοδο που δεν πρέπει να υπερβεί τα τέσσερα συνεχή χρόνια και ο ορισμός τους μπορεί να επαναληφθεί έπειτα από παρέλευση τριών συνεχών χρόνων.

Κανονιστική Συμμόρφωση

Ο ανεξάρτητος τομέας Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου λειτουργεί βάσει της εφαρμογής του εποπτικού πλαισίου της «Βασιλείας II» και των σχετικών κατευθύνσεων της Τράπεζας της Ελλάδος. Αναφέρεται απευθείας στη Διοίκηση (Γενικό Διευθυντή

Εταιρικής Διοίκησης), κατά τα οριζόμενα στην Πράξη Διοικητή Τράπεζας της Ελλάδος 2577/2006, και υπόκειται στον έλεγχο της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ως προς την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών κανονιστικής συμμόρφωσης, για τις οποίες είναι παράλληλα πιστοποιημένη βάσει του προτύπου ISO 9001:2008.

Κατά τη διάρκεια του 2012 υλοποιήθηκαν τα ακόλουθα:

- Διενεργήθηκε διαγνωστικός έλεγχος (gap analysis) στην Υποδιεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης της ΑΤΕbank, στο πλαίσιο απορρόφησης του υγιούς τμήματός της από την Τράπεζα Πειραιώς, με σκοπό την ενιαία λειτουργία με τον τομέα Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου.
- Εγκρίθηκε από τη Διοίκηση η νέα οργανωτική δομή της Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με τη δημιουργία νέων πεδίων ευθύνης για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των αυξημένων υποχρεώσεων κανονιστικής συμμόρφωσης της Τράπεζας.
- Ενσωματώθηκε με επιτυχία το ανθρώπινο δυναμικό της Υποδιεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης της ΑΤΕbank και ο συνολικός αριθμός των στελεχών του τομέα ανήλθε σε 57 άτομα.
- Διενεργήθηκαν έλεγχοι στο δίκτυο των Καταστημάτων, για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες καθώς και με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.
- Εγκαταστάθηκαν οι λειτουργικές μονάδες (modules) του Anti Money Laundering συστήματος στις θυγατρικές Piraeus Bank Bulgaria και Tirana Bank για την πλήρη συμμόρφωση σε πραγματικό χρόνο με τα περιοριστικά μέτρα Διεθνών Οργανισμών και επιπλέον για την Tirana Bank, για την αυτόματη κατηγοριοποίηση των πελατών, σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.
- Ολοκληρώθηκε η ανάλυση και αξιολόγηση κινδύνου ξεπλύματος χρήματος και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας σε επίπεδο Ομίλου.
- Αναπτύχθηκαν υποδομές για τη συνεχή παρακολούθηση συναλλαγών και πελατών, βάσει των υποχρεώσεων που απορρέουν από το θεσμικό πλαίσιο.
- Συσχετίστηκε ο πίνακας νομοθεσίας (compliance chart) με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Τράπεζας για την παρακολούθηση της συμμόρφωσής της με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.
- Επικαιροποιήθηκε το εκπαιδευτικό υλικό και διενεργήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα για θέματα ξεπλύματος χρήματος και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας στο προσωπικό της Τράπεζας, σε συνεργασία με τον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου.

Εντός του 2013 αναμένονται να υλοποιηθούν τα εξής:

- Η αξιοποίηση ειδικής μηχανογραφικής εφαρμογής της ΑΤΕbank για την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση της έγκαιρης υποβολής θεσμικών αναφορών από την Τράπεζα.
- Η υλοποίηση όλων των απαραίτητων ενεργειών για τη συμμόρφωση με τη Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA).
- Η διενέργεια διευρυνμένων ελέγχων και επισκοπήσεων στις Μονάδες της Τράπεζας και στις θυγατρικές Τράπεζες και εταιρείες για θέματα ξεπλύματος χρήματος και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και γενικότερης συμμόρφωσης με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.
- Η ανάπτυξη μοντέλου για την αξιολόγηση κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης σε επίπεδο Ομίλου.
- Η εγκατάσταση των λειτουργικών μονάδων (modules) του AML συστήματος στη θυγατρική JSC Piraeus Bank ICB.
- Η εγκατάσταση της λειτουργικής μονάδας (module) του AML συστήματος για την αυτόματη κατηγοριοποίηση των πελατών, σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, στις θυγατρικές Piraeus Bank Bulgaria AD, Piraeus Bank Cyprus, Piraeus Bank Egypt SAE, Piraeus Bank Romania και Piraeus Bank Beograd.
- Η επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού για θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης, σε συνεργασία με τον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου.
- Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού της Τράπεζας για θέματα ξεπλύματος χρήματος και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Για τις αρμοδιότητες και την Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου βλ.

www.piraeusbankgroup.com > **Ενημέρωση Επενδυτών** > **Εταιρική Διακυβέρνηση** > **Κανονιστική Συμμόρφωση**

Σχέσεις με Μετόχους

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ - ΑΝΑΛΥΤΩΝ

Η ενημέρωση των επενδυτών, θεσμικών και ιδιωτών, πραγματοποιείται από τον τομέα Επιχειρηματικού Σχεδιασμού και Ενημέρωσης Επενδυτών, με ενεργό συμμετοχή της Ανώτατης Διοίκησης του Ομίλου, και έχει σκοπό την παροχή συστηματικής και σύμμετρης πληροφόρησης για την πορεία και στρατηγική του Ομίλου Πειραιώς.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕΤΟΧΩΝ

Η υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων έχει την ευθύνη για την άμεση και σύμμετρη πληροφόρηση των μετόχων, καθώς και για την εξυπηρέτησή τους σε θέματα άσκησης των δικαιωμάτων τους, με βάση το Νόμο και το Καταστατικό της Τράπεζας.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ

Η υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων έχει την ευθύνη των εταιρικών ανακοινώσεων. Η Υπηρεσία συγκροτήθηκε βάσει του Νόμου 3016/2002 και της 5/204/14.11.2000 απόφασης του ΔΣ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και είναι υπεύθυνη για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με το θεσμικό πλαίσιο της εν λόγω απόφασης. Οι ανακοινώσεις της Τράπεζας αποστέλλονται άμεσα στο ΧΑ προκειμένου να καταχωρηθούν στο Ημερήσιο Δελτίο Τιμών και να ενημερωθεί το επενδυτικό κοινό.

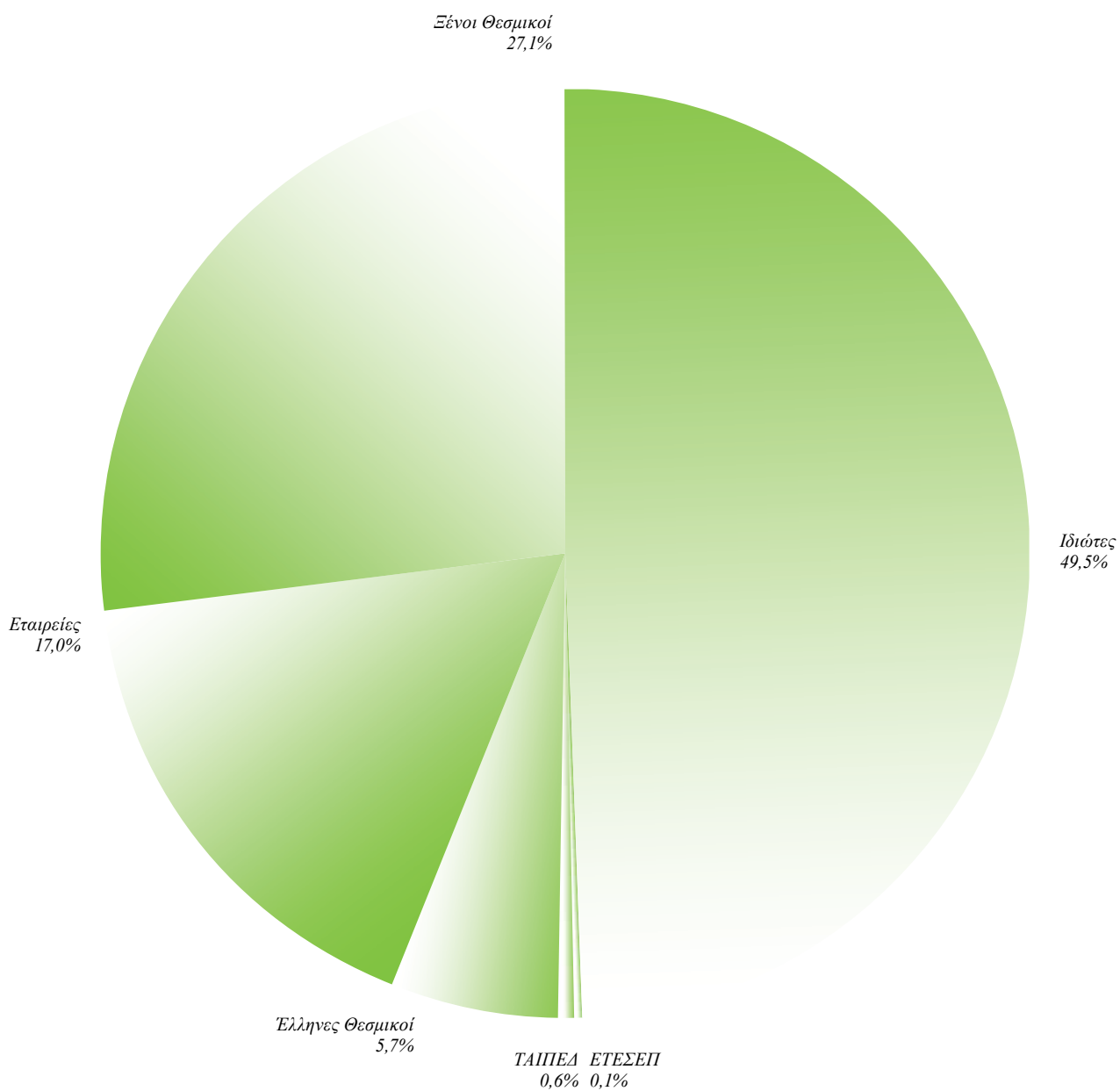
ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Η μετοχική βάση της Τράπεζας Πειραιώς παρουσιάζει μεγάλη διασπορά, αποτελούμενη από αναγνωρισμένους εκπροσώπους του επιχειρηματικού κόσμου, θεσμικούς επενδυτές του εσωτερικού και του εξωτερικού, καθώς και πολλούς ιδιώτες επενδυτές.

Στις 31.12.2012 το σύνολο των μετόχων της Τράπεζας ανερχόταν σε 163.953 και από το σύνολο των κοινών μετοχών (1.143.326.564), το 49,5% το κατείχαν φυσικά πρόσωπα και το υπόλοιπο 50,5% νομικά πρόσωπα.

Επίσης, η Τράπεζα Πειραιώς έχει εκδώσει συνολικά 1.344.234.800 προνομιούχες μετοχές (77.568.134 στις 14.05.09 και 1.266.666.666 στις 30.12.11) άνευ δικαιώματος ψήφου, υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 3723/2008.

Μετοχική Σύνθεση 31.12.2012



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι πελάτες βρίσκονται στο επίκεντρο της φιλοσοφίας και της λειτουργίας της Τράπεζας Πειραιώς. Η δημιουργία σταθερών και μακροπρόθεσμων συνεργασιών μαζί τους είναι ο πρωταρχικός στόχος της Τράπεζας.

Σχέσεις Εμπιστοσύνης, Διαφάνεια και Υπευθυνότητα

Η διαμόρφωση σχέσεων εμπιστοσύνης αποτελεί τον θεμέλιο λίθο της συνεργασίας Τράπεζας και πελατών. Αυτή επιτυγχάνεται πρωτίστως με τη σαφήνεια στην πληροφόρηση, τη διαφάνεια στους όρους συνεργασίας και την ασφάλεια σε όλα τα μέσα εκτέλεσης των συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών.

Η Τράπεζα έχει υιοθετήσει μηχανισμούς αυτορρύθμισης για όλα τα στάδια δημιουργίας, προώθησης και διάθεσης των προσφερόμενων προϊόντων της. Έτσι, εξασφαλίζεται η τήρηση των αρχών του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου καθώς και των κανόνων του Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας⁴ που διέπουν τις σχέσεις μεταξύ τραπεζών και συναλλασσομένων. Αναλυτικότερα, στο σχεδιασμό μιας διαφημιστικής προβολής ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας, συμμετέχουν οι καθ' ύλην αρμόδιες μονάδες της Τράπεζας με στόχο να επιτυγχάνονται οι σκοποί της διαφημιστικής προβολής χωρίς αυτή να παραπλανά τους αποδέκτες της ενώ πρωτύτερα το περιεχόμενο και το ύφος της επικοινωνίας έχουν αξιολογηθεί και εγκριθεί από την Επιτροπή Προβολής και Διαφήμισης. Το τελικό σχέδιο της καμπάνιας κοινοποιείται και στην Κανονιστική Συμμόρφωση του Ομίλου, η οποία διασφαλίζει ότι το περιεχόμενο της διαφήμισης είναι σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Μέσω των παραπάνω διαδικασιών, τα διαφημιζόμενα προϊόντα και υπηρεσίες προσδιορίζονται χωρίς ανακριβείς ή παραπλανητικές δηλώσεις, υπερβολική προβολή ή προσπάθεια απόκρυψης χαρακτηριστικών τους και εξαλείφεται η πιθανότητα εκμετάλλευσης της άγνοιας, της απειρίας ή των φόβων μερίδας του κοινού.

Η έγκαιρη και σαφής πληροφόρηση των πελατών όσον αφορά τα προϊόντα στεγαστικής πίστης παρέχεται από το προ-συμβατικό, ενημερωτικό στάδιο. Αντίστοιχα, για τις συμβάσεις καταναλωτικής πίστης, τηρείται η οδηγία 2008/48 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, όπως έχει συμφωνηθεί από τις ευρωπαϊκές Ενώσεις Καταναλωτών και τις ευρωπαϊκές Ενώσεις του Πιστωτικού Τομέα. Επίσης, για τις υπηρεσίες πληρωμών, εφαρμόζεται η οδηγία 2007/64/ΕΚ (Payment Systems Directive-PSD)⁵. Επιπλέον, οι Γενικοί Όροι που αφορούν τις υπηρεσίες πληρωμών έχουν προσαρμοστεί και συγκεντρωθεί σε μία ενιαία σύμβαση, τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών η οποία τους καθιστά πλήρως κατανοητούς και σαφείς. Σε κάθε περίπτωση, κατά την παροχή των υπηρεσιών της, η Τράπεζα λειτουργεί αυστηρά εντός του πλαισίου της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και των εσωτερικών κανονισμών και της πολιτικής της.

Η Τράπεζα Πειραιώς δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην ασφάλεια των διαδικτυακών συναλλαγών της ηλεκτρονικής τραπεζικής. Υπήρξε η πρώτη τράπεζα που έλαβε πιστοποιήσεις κατά το πρότυπο ISO 9001 το 2004 και κατά το πρότυπο PCI DSS το 2011, το οποίο αφορά τη διασφάλιση των συναλλαγών που διεκπεραιώνονται μέσω καρτών και των στοιχείων των κατόχων τους. Έτσι, η διάθεση της πρωτοποριακής υπηρεσίας Piraeus Customer Protection συνεχίστηκε το 2012. Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή υπόνοιας κλοπής προσωπικών ή και τραπεζικών στοιχείων, η υπηρεσία προσφέρει στήριξη στον κάτοχο της μέσω τραπεζικών και ασφαλιστικών καλύψεων (wallet & shopping protection), είτε αυτός βρίσκεται στην Ελλάδα είτε ταξιδεύει στο εξωτερικό. Για το 2013 έχει προγραμματιστεί η διεύρυνση των υφιστάμενων παροχών της υπηρεσίας για την κάλυψη περαιτέρω αναγκών των πελατών της Τράπεζας.

⁴ Ο Κώδικας δημιουργήθηκε με διατραπεζική συνεργασία και υπό την αιγίδα της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο και τα συναλλακτικά ήθη.

⁵ Η οδηγία αφορά το σύνολο των υπηρεσιών πληρωμών σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

38

ΕΣΤΙΑΖΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΣΤΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η Τράπεζα Πειραιώς, από την αρχή της οικονομικής κρίσης, εντείνει συνεχώς τη στήριξή της προς τους πελάτες της -επιχειρήσεις και νοικοκυριά- που αντιμετωπίζουν κώλυμα στην εξυπηρέτηση των οφειλών τους, εφαρμόζοντας ευρύ πρόγραμμα ρυθμίσεων υφιστάμενων δανείων.

Η εξατομικευμένη εξυπηρέτηση του πελάτη αποτελεί προτεραιότητα για την Τράπεζα Πειραιώς: ο κάθε πελάτης προσεγγίζεται ως μονάδα με ιδιαίτερη δυναμική και έτσι του προσφέρονται υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες του, όπως η δυνατότητα παροχής νέου δανείου ή προγράμματος μεταφοράς υπολοίπου με ευνοϊκότερους όρους. Επιπλέον, ο «Προσωπικός Συνεργάτης», εξειδικευμένο στέλεχος με αρμοδιότητα την πλήρως εξατομικευμένη οργάνωση του συνόλου των τραπεζικών συναλλαγών του πελάτη, αναλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τον συντονισμό: των τακτικών συναλλαγών του, του “check up” των οικονομικών του και της παρακολούθησης του χαρτοφυλακίου του. Επιπρόσθετα, για να καταστούν οι τραπεζικές υπηρεσίες και τα προϊόντα πιο προσιτά στους αλλοδαπούς πελάτες, εξειδικευμένο προσωπικό με γνώση των αντίστοιχων ξένων γλωσσών παρέχει τις υπηρεσίες του σε συγκεκριμένα καταστήματα.

Η Τράπεζα φροντίζει για τον εμπλουτισμό της τραπεζικής παιδείας των πελατών της και για την ευκολότερη πρόσβασή τους στις υπηρεσίες της. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εξοικείωση των πελατών με την τραπεζική ορολογία, εξασφαλίζοντας έτσι την κατανόηση των ειδικών όρων των συναλλαγών και των προϊόντων, και με τη χρήση νέων τεχνολογιών. Συγκεκριμένα το 2012, και μέσω του Προγράμματος Προώθησης Εναλλακτικών Καναλιών «Κερδίστε Χρόνο», το οποίο ξεκίνησε το 2010 και υλοποιήθηκε από τον τομέα Customer Experience Management, εκπαιδεύτηκε σημαντικός αριθμός πελατών στους νέους τρόπους εξυπηρέτησης με αποτέλεσμα την αύξηση κατά 2% της χρήσης των εναλλακτικών καναλιών έναντι του ταμείου των καταστημάτων για την εκτέλεση των συναλλαγών.

Η εκπαίδευση των πελατών και του κοινού γενικότερα εστιάζει και σε ζητήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και αειφόρου ανάπτυξης. Για την προώθηση και την παρουσίαση των καλών πρακτικών μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και της πράσινης επιχειρηματικότητας, δημιουργήθηκε ένας ειδικός ιστότοπος, το Green Banking Portal (www.greenbanking.gr). Μέσω αυτού, προσφέρεται ενημέρωση σε πελάτες και μη για τις εξελίξεις σε θέματα περιβάλλοντος, κλιματικής αλλαγής και πράσινης επιχειρηματικότητας.

ΕΥΡΥ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

Η απόκτηση της ATEbank και της GENIKI Bank αύξησε τον αριθμό των καταστημάτων της Τράπεζας στην Ελλάδα σε 889⁷. Έτσι, το δίκτυο έγινε πλέον προσιτό σε ακόμα μεγαλύτερη μερίδα πληθυσμού. Αξίζει να σημειωθεί ότι ορισμένα καταστήματα που βρίσκονται σε μη αστικές ή αραιοκατοικημένες περιοχές αποτελούν και τη μοναδική τραπεζική παρουσία σε τοπικό επίπεδο, όπως π.χ. τα καταστήματα Ζαγκλιβερίου Βόλβης, Σοχού Λαγκαδά, Συκουρίου Τεμπών Λαρίσης, ή ακόμα και σε επίπεδο δήμου, όπως π.χ. το κατάστημα Παξών. Μέριμνα της Τράπεζας αποτέλεσε η απρόσκοπτη λειτουργία του νέου ευρύτερου δικτύου και η άμεση παροχή στους πελάτες ακόμα μεγαλύτερων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης. Από 1 Αυγούστου 2012 δόθηκε η δυνατότητα διενέργειας των συναλλαγών από το κοινό δίκτυο των ATM χωρίς χρέωση, ενώ στο τέλος του έτους πολλές από τις τραπεζικές συναλλαγές ήταν διαθέσιμες από το κοινό πλέον δίκτυο καταστημάτων.

Η Τράπεζα φροντίζει να διευκολύνεται η φυσική παρουσία των πελατών της στο δίκτυο των καταστημάτων της. Συγκεκριμένα, με τον ειδικό αρχιτεκτονικό σχεδιασμό τους, την απομάκρυνση φυσικών εμποδίων από τις εισόδους και την τοποθέτηση ραμπών, μερμνά ώστε να είναι προσβάσιμα από ανθρώπους με κινητικά προβλήματα.

Σε ό,τι αφορά την ηλεκτρονική τραπεζική οι υπηρεσίες της εξελίσσονται συνεχώς έτσι ώστε να απλοποιείται η χρήση τους κατά το μέγιστο δυνατό, καθιστώντας τες προσιτές σε ολοένα μεγαλύτερη μερίδα του πληθυσμού. Συγκεκριμένα, το 2012 ενεργοποιήθηκαν δύο νέοι πρωτοποριακοί τρόποι εκτέλεσης της εφαρμογής winbank easyray App, για λειτουργικά συστήματα iPhone και Android, οι οποίοι παρέχουν τη δυνατότητα ηλεκτρονικής πληρωμής λογαριασμών με χρεωστική, πιστωτική ή προπληρωμένη κάρτα, με δύο απλά βήματα: **α.** καταχώριση των στοιχείων του κατόχου με απλό σκανάρισμα της κάρτας ή με αποθήκευση των στοιχείων της,

⁶ Υπηρεσία που παρέχεται δωρεάν, μέσω ενός εύχρηστου εργαλείου 18 απλών ερωτήσεων, συμβουλεύει τον πελάτη για τα οικονομικά του και του προτείνει τα κατάλληλα προϊόντα.

⁷ Στοιχεία Δεκεμβρίου 2012.

β. εισαγωγή των στοιχείων του λογαριασμού είτε με σκανάρισμα του barcode, είτε με φωτογράφιση του λογαριασμού είτε με ηλεκτρολόγηση των στοιχείων του.

Η υπηρεσία «μία στάση» αφορά την πληρωμή των Τελών Κυκλοφορίας του 2013 και δημιουργήθηκε για την απλοποίηση των σχετικών διαδικασιών και τη διευκόλυνση τόσο των πελατών όσο και του Υπουργείου Οικονομικών. Οι πελάτες που επέλεξαν την υπηρεσία αυτή εξόφλησαν τα τέλη παρέχοντας μόνο τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος και το ΑΦΜ του ιδιοκτήτη, ενώ τους δόθηκε και η δυνατότητα εξόφλησης σε έως 6 άτοκες δόσεις, με τη χρήση πιστωτικών καρτών της Τράπεζας.

ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς ανέλαβε πρωταγωνιστικό ρόλο στην υποστήριξη του αγροτικού τομέα, ενός από τους βασικούς πυλώνες οικονομικής ανάπτυξης της χώρας. Με αφετηρία την εξαγορά της ΑΤΕbank, με την ιδιαίτερη, εξ ορισμού, πελατειακή βάση και την εξειδικευμένη τεχνογνωσία, η Τράπεζα επιταχύνει την υλοποίηση των επενδυτικών προγραμμάτων του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης για την ενίσχυση της ρευστότητας στον αγροτικό τομέα. Το πρώτο βήμα προς την κατεύθυνση αυτή έγινε με την έγκριση, από το ΔΣ της Τράπεζας, χρηματοδότησης ύψους €2,9 δισ. στον Οργανισμό Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ), ώστε αυτός να προχωρήσει στην καταβολή των κεφαλαίων στους δικαιούχους. Η εκταμίευση και πληρωμή των κοινοτικών ενισχύσεων του 2012 σε 700 χιλ. αγρότες της χώρας, συνολικού ύψους περίπου €2,1 δισ., ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο του 2012, εγκαίρως, και με πλήρη επιτυχία. Οι αγρότες μπορούν να προσφεύγουν στην Τράπεζα είτε για την έκδοση εγγυητικής επιστολής, ώστε να λάβουν προκαταβολή της δικαιούμενης ενίσχυσης, είτε για τη λήψη δανείου, προκειμένου να εξασφαλίσουν την υλοποίηση των προγραμματισμένων επενδύσεων.

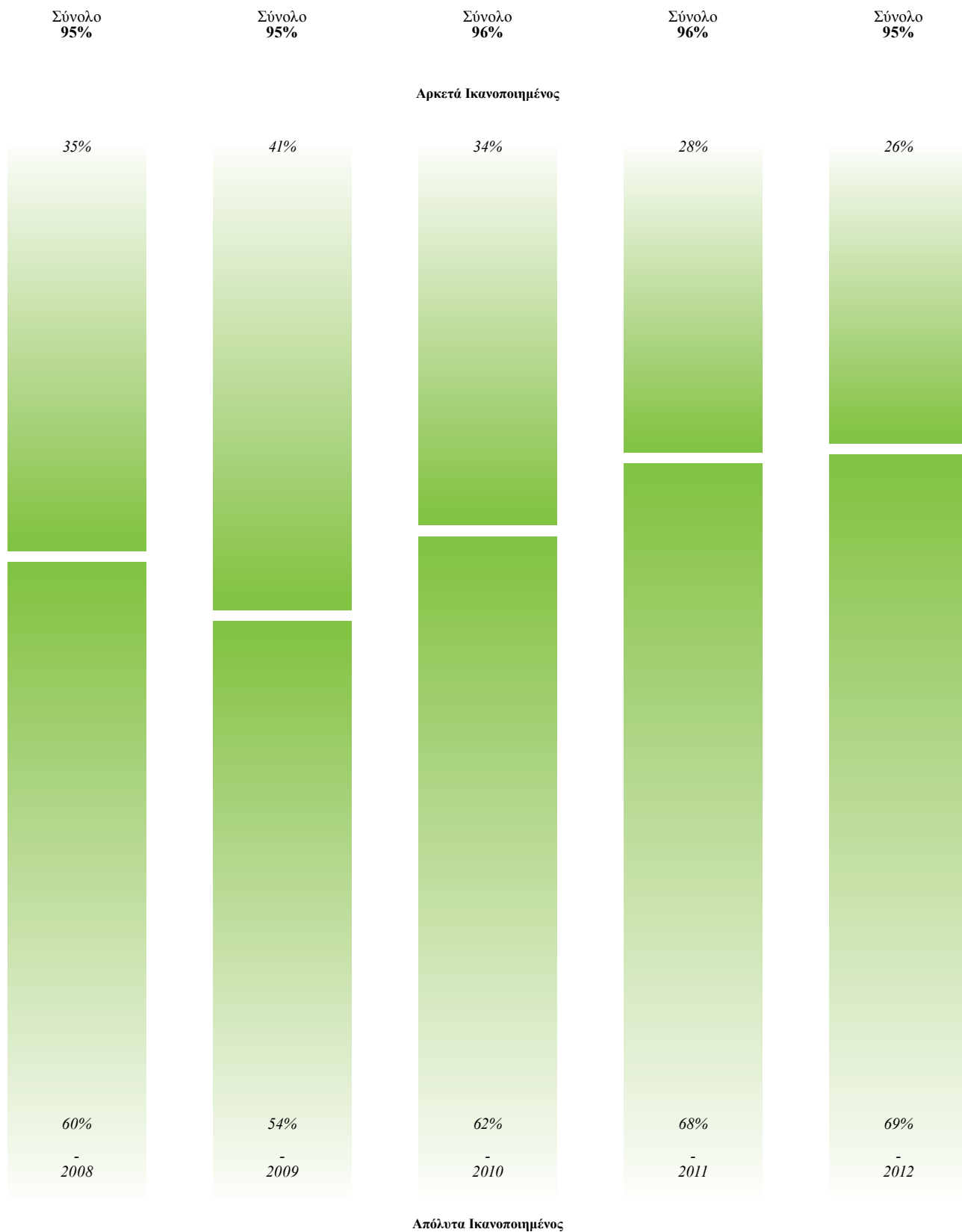
Η Τράπεζα αναγνωρίζει ότι η ανάκαμψη της ελληνικής επιχειρηματικότητας είναι ένα μέσο ανασυγκρότησης της ελληνικής οικονομίας. Έτσι, και το 2012, στήριξε συγκεκριμένους καινοτόμους επιχειρηματικούς κλάδους με προοπτική ανάπτυξης:

- Χορήγησε χαμηλότοκα και μακροπρόθεσμα δάνεια σε πολύ μικρές, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις στο πλαίσιο της δράσης «Καινοτόμα Επιχειρηματικότητα, Εφοδιαστική Αλυσίδα, Τρόφιμα, Ποτά» που υλοποιήθηκε σε συνεργασία με την ΕΤΕΑΝ ΑΕ με χρηματοδότηση ύψους €150 εκατ.
- Η ΕΤΒΑ ΒΙΠΕ ενίσχυσε τοπικές οικονομίες της περιφέρειας, με την ένταξη 1.000 νέων μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, και τη δημιουργία 15.000 νέων θέσεων εργασίας.
- Ενίσχυσε τον εκσυγχρονισμό δικτύων και υποδομών 26 Βιομηχανικών Περιοχών σε όλη τη χώρα, και κυρίως στην Ανατολική Μακεδονία και Θράκη.
- Υποστήριξε τη δημιουργία νέων Επιχειρηματικών Πάρκων, με ενεργειακά αποδοτικές υποδομές, για την εγκατάσταση επιχειρήσεων με φιλικές προς το περιβάλλον δραστηριότητες, στα πρότυπα των Eco-Industrial Parks.
- Έδωσε ώθηση σε επενδύσεις παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές με έμφαση σε φωτοβολταϊκούς σταθμούς και σταθμούς βιομάζας και βιοαερίου.
- Συνέβαλε στη δημιουργία επιχειρηματικών μονάδων διαλογής ανακυκλώσιμων υλικών και κομποστοποίησης οργανικών αποβλήτων σε επιλεγμένες περιοχές της περιφέρειας.
- Ενίσχυσε τη δημιουργία Ολοκληρωμένων Περιβαλλοντικών Επιχειρηματικών Πάρκων (ΟΠΕΠ) σε νησιά.
- Χρηματοδότησε έργα αστικής ανάπτυξης ύψους €40 εκατ. στις περιφέρειες Κεντρικής Μακεδονίας και Θεσσαλίας, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας JESSICA.

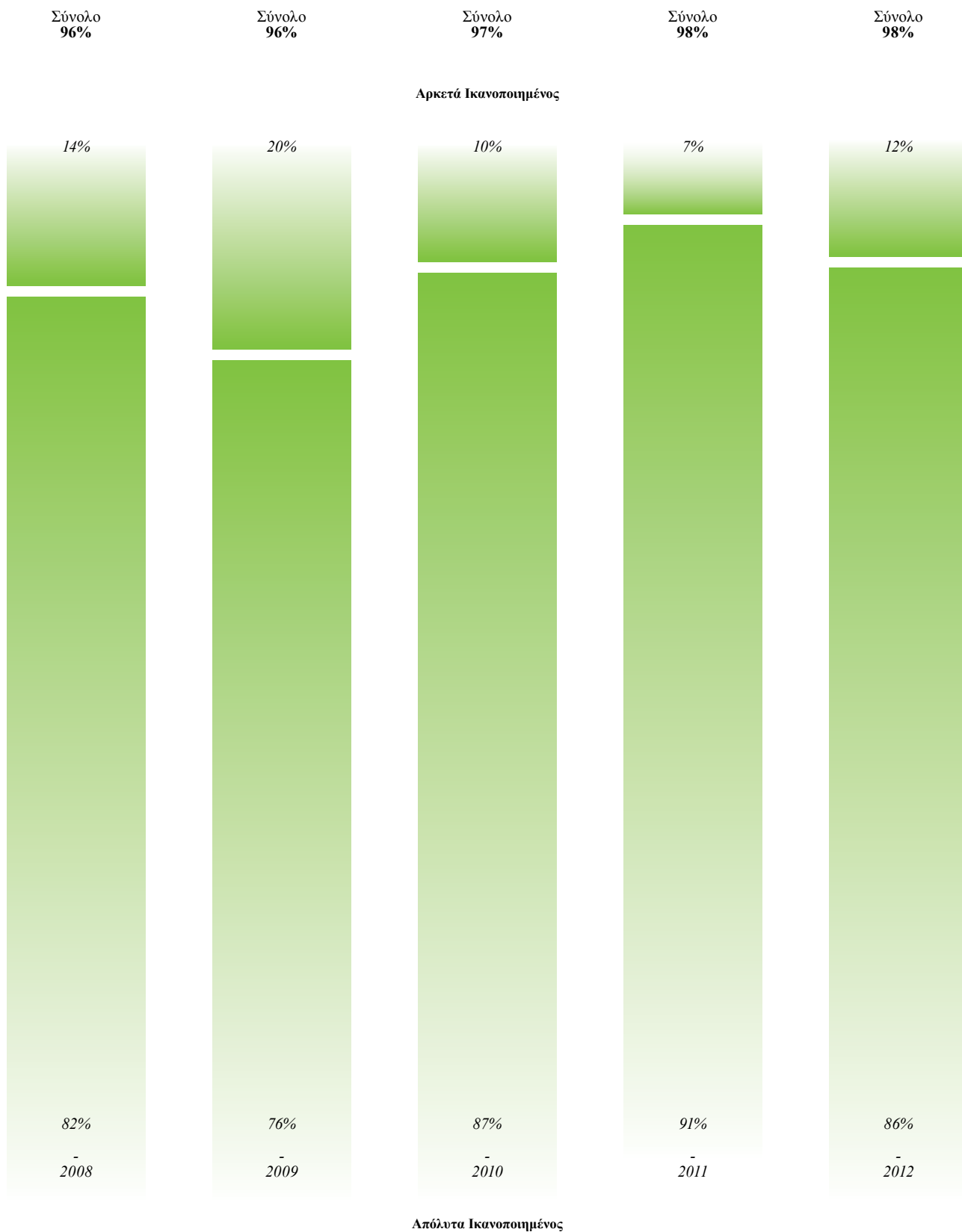
Επιπλέον, το 2012 η Τράπεζα Πειραιώς στήριξε επενδυτικά καινοτόμες ελληνικές εταιρείες με ξεκάθαρο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και εξωστρεφή χαρακτήρα, μέσω της συμμετοχής της σε αυτές. Μεταξύ άλλων:

- την εταιρεία Advent Technologies, η οποία δραστηριοποιείται στην τεχνολογία αιχμής των κυψελίδων καυσίμου τύπου HT-PEMFC (High Temperature Proton Membrane Fuel Cell) και την εταιρεία UNISMACK ABEE-Βιομηχανία Τροφίμων (εμπορική ονομασία: Wellaby's) με έδρα το Κιλκίς. Οι εταιρείες αυτές ενισχύθηκαν μέσω του Piraeus-TANEO Capital Fund της Piraeus Capital Management. Το Piraeus-TANEO Capital Fund επενδύει σε καινοτόμες εταιρείες που μπορούν να ανταποκριθούν στο παγκόσμιο ανταγωνιστικό περιβάλλον και, από το 2009, έχει στηρίξει έξι συνολικά εταιρείες, και
- νεοσύστατες εταιρείες στο χώρο της πληροφορικής (IT), με προοπτική ανταγωνισμού στην παγκόσμια αγορά τεχνολογίας, εντάχθηκαν σε πρόγραμμα ενίσχυσης μέσω ενός νέου venture capital fund, του JEREMIE Technology Catalyst Fund ("PJ Tech Catalyst").

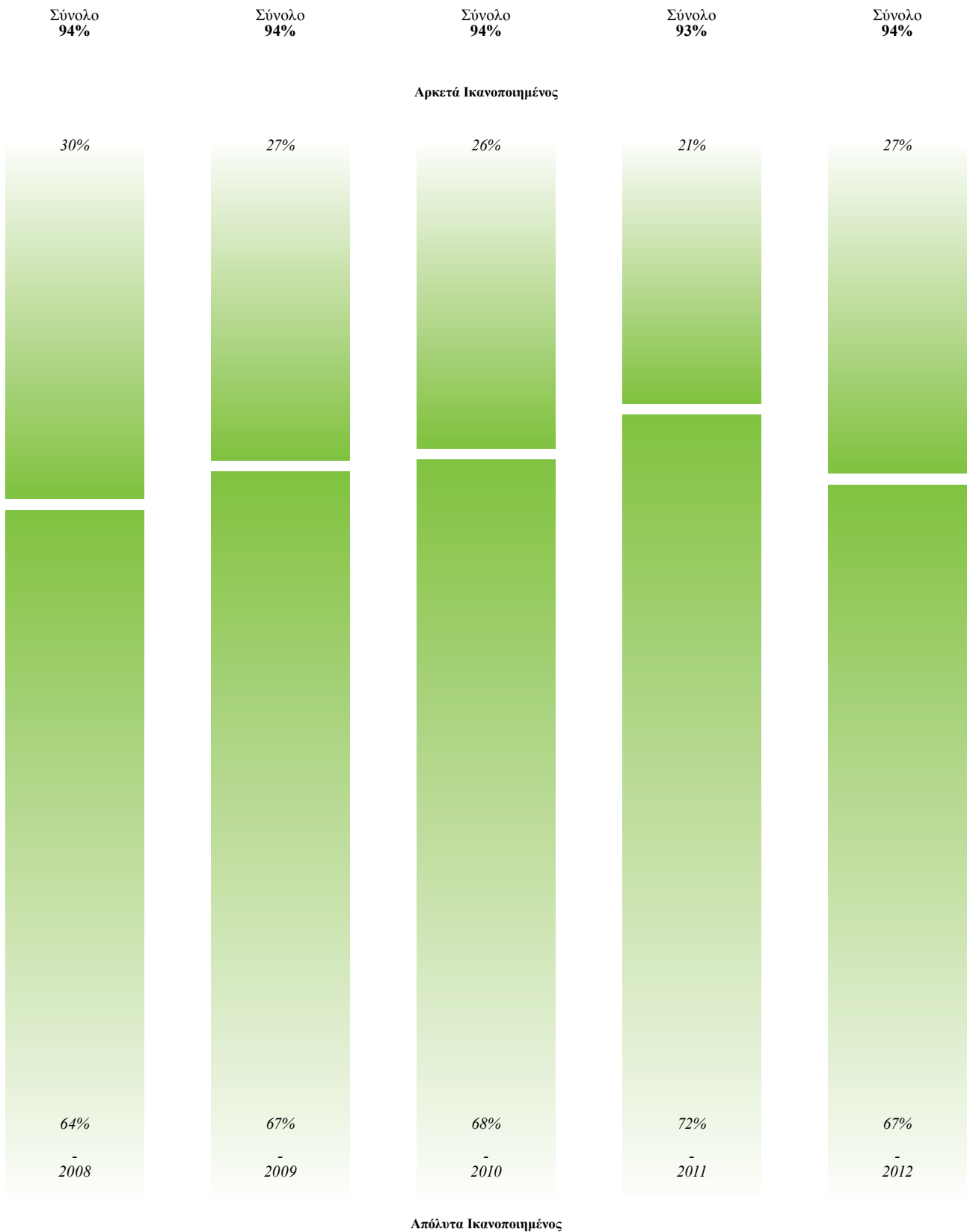
Συνολική Ικανοποίηση από την Τράπεζα



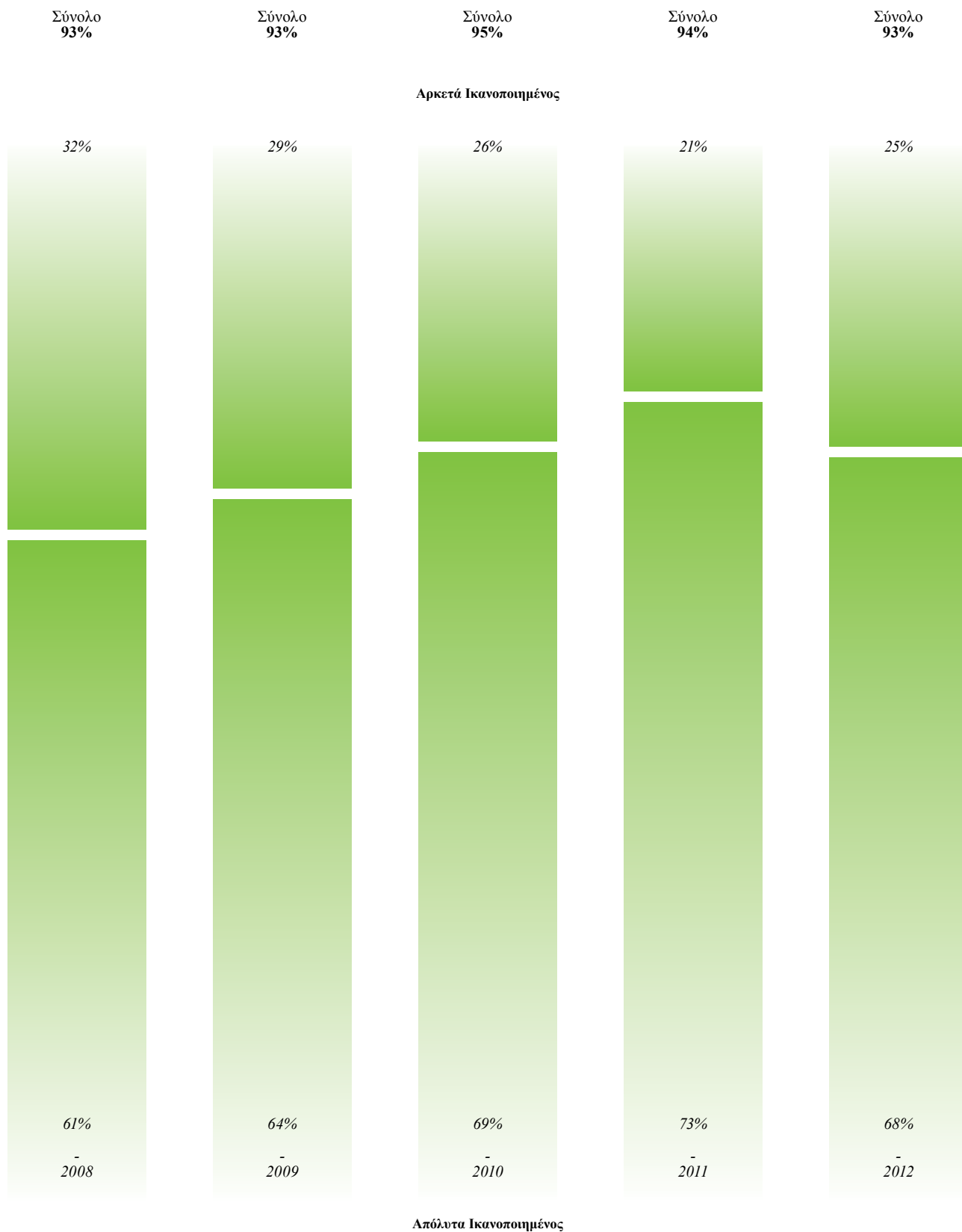
Ικανοποίηση ως προς την Παροχή Πλήρους Ενημέρωσης, με Ξεκάθαρες Διευκρινίσεις



Πρόθεση Σύστασης σε Φίλους/Συνεργάτες



Πιθανότητα Χρήσης της Τράπεζας για Επιπλέον Προϊόντα/Υπηρεσίες



**ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Ο συνολικός αριθμός των πελατών του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς ανήλθε, τον Δεκέμβριο του 2012, στα 5,3 εκατ. σε Ελλάδα και εξωτερικό. Η Τράπεζα δεσμεύεται και φροντίζει για τη συνεχή βελτιστοποίηση της ανταπόκρισής της στις απαιτήσεις των πελατών της. Προκειμένου να εκτιμήσει το βαθμό ικανοποίησής τους, έχει υιοθετήσει, μεταξύ άλλων, την παρακολούθησή του μέσω ειδικά σχεδιασμένων ετήσιων επιστημονικών ερευνών που διενεργούνται από ανεξάρτητες εταιρείες. Με τον τρόπο αυτό αντλείται πληροφόρηση γύρω από το βαθμό ικανοποίησης των πελατών της Τράπεζας, τόσο συνολικά όσο και σε επιμέρους δείκτες.

Σύμφωνα με τη μέτρηση του 2012 και αναφορικά με τη συνολική ικανοποίηση από την Τράπεζα Πειραιώς, τα αποτελέσματα καταγράφονται ιδιαίτερος θετικά, καθώς το ποσοστό των συνολικά («απόλυτα» και «αρκετά») ικανοποιημένων πελατών παραμένει σταθερό στο 95% επίπεδο, ενώ το ποσοστό των «απόλυτα» ικανοποιημένων αυξάνεται από 68% το 2011 σε 69% το 2012.

Ιδιαίτερα υψηλός παρουσιάζεται και ο βαθμός ικανοποίησης ως προς «την παροχή πλήρους ενημέρωσης, με ξεκάθαρες διευκρινίσεις εξ αρχής», καθώς το 86% των πελατών δηλώνει σε σχετική ερώτηση «απόλυτα ικανοποιημένο». Ομοίως, και στην ερώτηση «Εάν στο μέλλον θα θέλατε κάποια επιπλέον προϊόντα/υπηρεσίες από μία τράπεζα, πόσο πιθανό θα ήταν να απευθυνόσασταν στην Τράπεζα Πειραιώς;», το ποσοστό πελατών που δηλώνει «πολύ πιθανό» αποτυπώνεται στο 68% το 2012.

Στόχος της Τράπεζας παραμένει η διατήρηση του υψηλού βαθμού ικανοποίησης των πελατών της. Αξίζει, τέλος, να υπογραμμιστεί ότι κατά τη διεξαγωγή των ερευνών, οι πελάτες ερωτώνται και για τον προσδιορισμό περιοχών βελτίωσης σε σχέση με την παρεχόμενη εξυπηρέτηση από την Τράπεζα. Η πληροφόρηση αυτή αξιοποιείται με την υλοποίηση αντίστοιχων διορθωτικών παρεμβάσεων.

Συστηματικές διαδικασίες ακολουθούνται για τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας που βιώνει ο πελάτης ερχόμενος σε επαφή με όλα τα δίκτυα εξυπηρέτησης της Τράπεζας. Έτσι, για τη δομημένη και μετρήσιμη καταγραφή της εμπειρίας αυτής, η Τράπεζα Πειραιώς συνέχισε την εφαρμογή του προγράμματος Φωνή του Πελάτη⁸ (Voice of the Customer). Στόχος του προγράμματος είναι η καλύτερη της εμπειρίας με την εξέλιξη συγκεκριμένων σημείων επαφής που θεωρούνται σημαντικά από τον πελάτη (Moments of Truth - MoT) επηρεάζοντας τη γνώμη του και την εμπιστοσύνη του προς την Τράπεζα. Στο πλαίσιο του προγράμματος αυτού, συνεχίστηκαν το 2012 η μέτρηση και η ανάλυση της εμπειρίας του ψηφιακού πελάτη (digital customer), εξετάζοντας την βελτιστοποίηση όλων των καναλιών από τα οποία αυτός εξυπηρετείται σε επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών. Μέσα στο 2013, η μέτρηση της εμπειρίας του ψηφιακού πελάτη θα επεκταθεί σταδιακά και σε άλλα πελατειακά σύνολα (target groups) όπως στους πελάτες του «Πειραιώς Αξία Personal Banking» και των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων.

Η Τράπεζα Πειραιώς ξεκίνησε το 2012 τη συστηματική καταγραφή και κατηγοριοποίηση των παραπόνων των πελατών με την εφαρμογή του προγράμματος «Πολυκαναλική Διαχείριση Παραπόνων Πελατών». Στόχος είναι, μέσω του προσδιορισμού της πραγματικής αιτίας του προβλήματος/παραπόνου και της σφαιρικής αντιμετώπισης των παραπόνων, να αυξηθεί η πελατειακή ικανοποίηση.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ-ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Τράπεζα, ανταποκρινόμενη στη λειτουργία του θεσμού του Τραπεζικού Μεσολαβητή, έχει συστήσει την Υπηρεσία Πελατών, έργο της οποίας είναι η εξέταση και διευθέτηση παραπόνων των πελατών της, καθώς και η παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων σχετικά με τις προσφερόμενες τραπεζικές υπηρεσίες και τα προϊόντα της. Ένας μηχανισμός υποδοχής και άμεσης διερεύνησης έχει θεσμοθετηθεί και μέσω μιας απλής διαδικασίας, οι πελάτες μπορούν, επιλέγοντας έναν από τους πολλαπλούς τρόπους επικοινωνίας (κατάστημα, τηλέφωνο, fax, διαδίκτυο), να γνωστοποιήσουν το θέμα που τους απασχολεί, προκειμένου να λάβουν τις απαραίτητες διευκρινίσεις και απαντήσεις.

Για την περιγραφή της διαδικασίας επικοινωνίας με την Υπηρεσία Πελατών, βλ.

www.piraeusbankgroup.com > **Ιδιώτες** > **Υπηρεσία Πελατών**

⁸ Η Τράπεζα Πειραιώς είναι η πρώτη ελληνική τράπεζα που εφαρμόζει αυτό το πρόγραμμα από το 2010.

Τα ποσοστά παραπόνων που διατυπώθηκαν γραπτά και προφορικά το 2012 στην Υπηρεσία Πελατών της Τράπεζας Πειραιώς συμπεριλαμβανομένης και της αντίστοιχης Υπηρεσίας της ΑΤΕbank ανά κατηγορία προϊόντος ήταν τα εξής:

- Χορηγήσεις: 62% (Δάνεια: 69% - Κάρτες: 31%)
- Καταθέσεις: 18%
- Επενδυτικά/Σύνθετα Προϊόντα: 3%
- Εμβάσματα Πληρωμές: 9%
- Λοιπά: 8%

Το ποσοστό των υποθέσεων Ιδιωτών της Τράπεζας Πειραιώς που χειρίστηκε ο Μεσολαβητής Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών έναντι του συνόλου των Τραπεζών ανέρχεται στο 11,67% για τα γραπτά και στο 9,29% για τις τηλεφωνικές κλήσεις.

Παράλληλα, η Υπηρεσία Πελατών, με αφορμή τον αυξανόμενο αριθμό των καταγγελιών σε αρμόδιους φορείς [Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, Συνήγορος του Καταναλωτή, Μεσολαβητής Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΜΤΕΥ)] κατέθεσε πρόταση τροποποίησης της εφαρμοζόμενης πολιτικής σχετικά με χρεώσεις λογαριασμών μισθοδοσίας πελατών με σκοπό την αποπληρωμή εκπρόθεσμων οφειλών, η οποία έγινε δεκτή με αποτέλεσμα την εκτέλεση αλλαγών στη διαχείριση.

Σχέσεις με Προμηθευτές

Η επιλογή των προμηθευτών της Τράπεζας Πειραιώς προκύπτει από αξιολογικές διαδικασίες, βάσει θεσπισμένων κριτηρίων και σταδίων επιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στο σχετικό πλαίσιο του τομέα Τεχνικών Έργων και Διοικητικής Υποστήριξης, καθώς και στην Πολιτική Εξωτερικής Ανάθεσης Δραστηριοτήτων σε Τρίτους (outsourcing).

Οι προτάσεις συνεργασίας και οι προσφορές που υποβάλλονται από τους υποψήφιους συνεργάτες και προμηθευτές αξιολογούνται με βάση συγκεκριμένα, αντικειμενικά και μετρήσιμα κριτήρια, όπως είναι η σχέση ποιότητας με την τιμή, η συνέπεια και η θέση τους στην αγορά. Οι ενιαίες διαδικασίες που διέπουν την αξιολόγηση, ισχύουν για όλους τους προμηθευτές. Η συνεργασία με όλους τους υφιστάμενους προμηθευτές και συνεργάτες αξιολογείται περιοδικά και αναθεωρείται, λαμβάνοντας υπόψη και την πορεία της συνεργασίας, ώστε να διατηρούνται οι συνεργασίες με τους καταλληλότερους.

Για την επίτευξη ομαλής και διαφανούς διαχείρισης των προμηθειών, είτε αυτές αφορούν είδη είτε υπηρεσίες προς τον Όμιλο, έχει υιοθετηθεί ο Κανονισμός Προμηθειών Ομίλου ο οποίος καθορίζει τη σχέση με υφιστάμενους και δυνητικούς προμηθευτές, περιέχει το σύνολο των κανόνων και των βασικών αρχών συνεργασίας και περιγράφει τον τρόπο υλοποίησης των προμηθειών για την κάλυψη όλων των λειτουργικών αναγκών των επιμέρους Μονάδων.

Ο Κανονισμός εφαρμόζεται ενιαία σε όλον τον Όμιλο (Τράπεζα Πειραιώς και θυγατρικές εταιρείες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό) και οι βασικοί στόχοι του είναι οι εξής:

- η θέσπιση κανονιστικού πλαισίου μέσω του οποίου διεξάγονται με διαφάνεια και σαφήνεια οι διαδικασίες προμηθειών,
- η ομοιομορφία στη διαχείριση των προμηθειών σε όλον τον Όμιλο,
- ο καθορισμός ποσοτικών και ποιοτικών προδιαγραφών για όλα τα προμηθευόμενα είδη και τις υπηρεσίες,
- η μείωση των λειτουργικών και πιστωτικών κινδύνων που πηγάζουν από τις συνεργασίες με τους προμηθευτές,
- η έγκαιρη προμήθεια των Οργανωτικών Μονάδων του Ομίλου με προϊόντα και υπηρεσίες,
- η συγκράτηση του κόστους παροχής ειδών και υπηρεσιών με την αξιοποίηση και των ηλεκτρονικών δημοπρασιών,
- η σύναψη μακροχρόνιων συνεργασιών με συνεχώς αξιολογούμενους προμηθευτές,
- η θέσπιση ενιαίου συμβατικού πλαισίου και η επιβολή του σε υποψήφιους προμηθευτές και εξωτερικούς συνεργάτες, και
- ο προσδιορισμός πλαισίου συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων Οργανωτικών Μονάδων για τη διαχείριση των προμηθειών.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Στο πλαίσιο της προσπάθειας στήριξης των εντόπιων οικονομιών και κοινωνιών και του περιορισμού των μεταφορών υλικών ώστε να περιορίζεται το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, η Τράπεζα φροντίζει οι προμήθειες να γίνονται από τοπικούς προμηθευτές σε ποσοστό που αγγίζει το 100%, με εξαίρεση τα έπιπλα, τα ταμεία και τις επιγραφές, για τα οποία υπάρχει κεντρική συμφωνία του Ομίλου προκειμένου να διατηρηθεί η εικόνα της ενιαίας εταιρικής του ταυτότητας.

Η πολιτική «πράσινων προμηθειών» που εφαρμόζει η Τράπεζα Πειραιώς αφενός αντανακλά τη φιλοσοφία της περιβαλλοντικά υπεύθυνης λειτουργίας της και αφετέρου δίνει ώθηση στην ανάπτυξη νέων αγορών. Έτσι, μεταξύ άλλων, γίνεται αποκλειστική χρήση χαρτιού φιλικού προς το περιβάλλον, ανακυκλούμενων αναλώσιμων ειδών, λαμπτήρων τεχνολογίας LED και εταιρικών οχημάτων χαμηλών εκπομπών CO₂.



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Βασική αρχή του Όμιλου της Τράπεζας Πειραιώς είναι ότι το ανθρώπινο δυναμικό του αποτελεί βασικότατο συντελεστή επιτυχίας κάθε οργανωμένης δραστηριότητας, που σκοπό έχει την επίτευξη των εταιρικών στρατηγικών του στόχων. Αντιλαμβάνεται τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού ως ένα σύνολο ενεργειών και λειτουργιών που γίνονται για να αποκτήσει, να διατηρήσει και να αξιοποιήσει ικανούς εργαζομένους, που εκτελούν επιτυχώς και με παραγωγικό τρόπο το έργο τους. Η άριστη στελέχωση των επιχειρηματικών αναγκών και η παράλληλη δημιουργία ισχυρών σχέσεων με τους εργαζομένους είναι σημαντικά σημεία της φιλοσοφίας του Ομίλου. Συγχρόνως, δίνεται μεγάλη έμφαση σε θέματα ηθικής, εμπιστοσύνης, αφοσίωσης, ομαδικού πνεύματος στο χώρο εργασίας και εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού.

Το 2012, η Τράπεζα παρέμεινε σταθερή στις δεσμεύσεις της και διασφάλισε τις θέσεις εργασίας, τις συμβάσεις πλήρους απασχόλησης με τους εργαζομένους, την ενίσχυση και ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού με πρωτοποριακά προγράμματα εκπαίδευσης, ανάπτυξης και υποστήριξης, και τη χωρίς διακρίσεις, διαδικασία στελέχωσης μέσω συγκεκριμένων συστημάτων επιλογής υποψηφίων.

Το δεύτερο εξάμηνο του 2012, μετά την απόκτηση της ATEbank και σε πλήρη ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, εφαρμόστηκε εναρμονισμένη πολιτική για την ομαλή και επιτυχή μετάβαση του προσωπικού στο νέο εταιρικό σχήμα.

Οι δράσεις του τομέα επικεντρώθηκαν κυρίως στα εξής:

- στην πραγματοποίηση εσωτερικών μετακινήσεων για την πλήρωση των κενών θέσεων εργασίας που δημιουργήθηκαν σε μεγάλο βαθμό και από τις αυξημένες, συγκριτικά με το 2011, συνταξιοδοτήσεις,
- στον περιορισμό των προσλήψεων στο βαθμό κάλυψης μόνο των απολύτως εξειδικευμένων θέσεων,
- στον εξορθολογισμό του κόστους των ομαδικών προγραμμάτων ασφάλισης,
- στη διαφοροποίηση των αποδοχών σε θέσεις που το επέβαλε η διαφοροποίηση της βαρύτητάς τους, και
- στη μείωση του κόστους κάθε ανθρωποώρας εκπαίδευσης κατά 70% σε σχέση με το 2011.

Δέσμευση για τη Διασφάλιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει ενστερνιστεί τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) για την υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και εφαρμόζει την αρχή των ίσων ευκαιριών σε όλες τις δράσεις της, ενώ αντιτίθεται σε οποιαδήποτε διάκριση και άνιση συμπεριφορά. Συνεπώς, ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων διέπει όλες τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις πρακτικές διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της διασφαλίζοντας την εξάλειψη των διακρίσεων, την αναγνώριση και την προώθηση της διαφορετικότητας. Το σύνολο των εργαζομένων έχει πρόσβαση στην πλήρως καθορισμένη Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Ομίλου η οποία είναι αναρτημένη στον εσωτερικό διαδικτυακό χώρο επικοινωνίας (intranet). Η διάχυση της Πολιτικής επιτυγχάνεται με τη συστηματική εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και έχει διττό στόχο την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση. Στο πλαίσιο αυτό, συνεχίστηκε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα e-learning με τίτλο «Τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς», εμπλουτισμένο το 2012 με μία επιπλέον ενότητα που αναλύει την τοποθέτηση του Οργανισμού σε θέματα που αφορούν κάθε είδους παρενόχληση. Το 77% των εργαζομένων στην Τρά-

πεζα έχει ήδη παρακολουθήσει το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα. Παράλληλα, τα ανθρώπινα δικαιώματα και η υπεράσπισή τους αποτέλεσαν για άλλη μία χρονιά θέμα ανεξάρτητου μαθήματος στο πρόγραμμα σπουδών της Ακαδημίας Management. Το περιεχόμενο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και μαθημάτων βασίζεται στις έξι αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, σύμφωνα με το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ και τη Διεθνή Συνθήκη Εργασίας (ILO): Εξαναγκασμένη Εργασία, Παιδική Εργασία, Ίσες Ευκαιρίες, Συλλογική Διαπραγμάτευση, Υγιεινή και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας και Συνθήκες Εργασίας.

Στηρίζοντας έμπρακτα την υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η Τράπεζα διατηρεί ενεργή εσωτερική διαδικασία υποβολής παραπόνων αναφορικά με τη διασφάλισή τους. Το 2012 υπήρξε στον Όμιλο ένα περιστατικό εναντίωσης στα ανθρώπινα δικαιώματα, του οποίου η διαχείριση έγινε με βάση τη θεσμοθετημένη διαδικασία διαχείρισης παραπόνων.

Σε συνέχεια όλων των παραπάνω και με στόχο την ενεργητική συμβολή στην καταπολέμηση φαινομένων παιδικής ή/και υποχρεωτικής/εξαναγκαστικής εργασίας, ο τομέας Ανθρώπινου Δυναμικού αξιολογεί στο πεδίο αυτό όλους τους συνεργάτες και προμηθευτές του Ομίλου.

Αριθμός Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου

Στα τέλη του 2012, με την ενσωμάτωση του προσωπικού που προήλθε από τις ATEbank και GENIKI Bank (5.292 και 1.420 αντίστοιχα), ο αριθμός των ατόμων που απασχολούσε ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς ανήλθε στα 18.597 άτομα ενώ το 2011 ήταν 12.647. Αντίστοιχα, η Τράπεζα Πειραιώς στην Ελλάδα απασχολούσε 9.629 άτομα το 2012 έναντι 4.662 το 2011. Συνολικά, στην Ελλάδα ο Όμιλος απασχολούσε 12.365 άτομα στο τέλος του 2012, έναντι 6.172 ένα χρόνο νωρίτερα, ενώ αντίστοιχα στο εξωτερικό 6.232, έναντι 6.476 το 2011.

Ο μέσος όρος ηλικίας του προσωπικού του Ομίλου ανέρχεται στα 40 έτη. Με το 66% να ανήκει στις ηλικιακές ομάδες έως τα 45 έτη, η ηλικιακή κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου επιτρέπει να εισαχθούν και να εφαρμοστούν με μεγάλη ευκολία αλλαγές στην τεχνολογική υποδομή, στις μεθόδους και στη στοχοθεσία. Το άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό συνέβαλε καθοριστικά στην αποτελεσματικότερη καθοδήγηση και εξυπηρέτηση των πελατών, στην ιδιαίτερα κρίσιμη από οικονομική άποψη χρονιά που πέρασε.

Αξιοποιώντας το υψηλό ποσοστό εργαζομένων, κατόχων πτυχίων ανώτατης εκπαίδευσης ή μεταπτυχιακών τίτλων, 69% στην Ελλάδα και 84% στις θυγατρικές του εξωτερικού, ο Όμιλος έχει επιτύχει να διαθέτει υψηλής ποιότητας και κατάρτισης στελέχη που συμβάλλουν ουσιαστικά στην επίτευξη των επιχειρηματικών επιδιώξεών του.

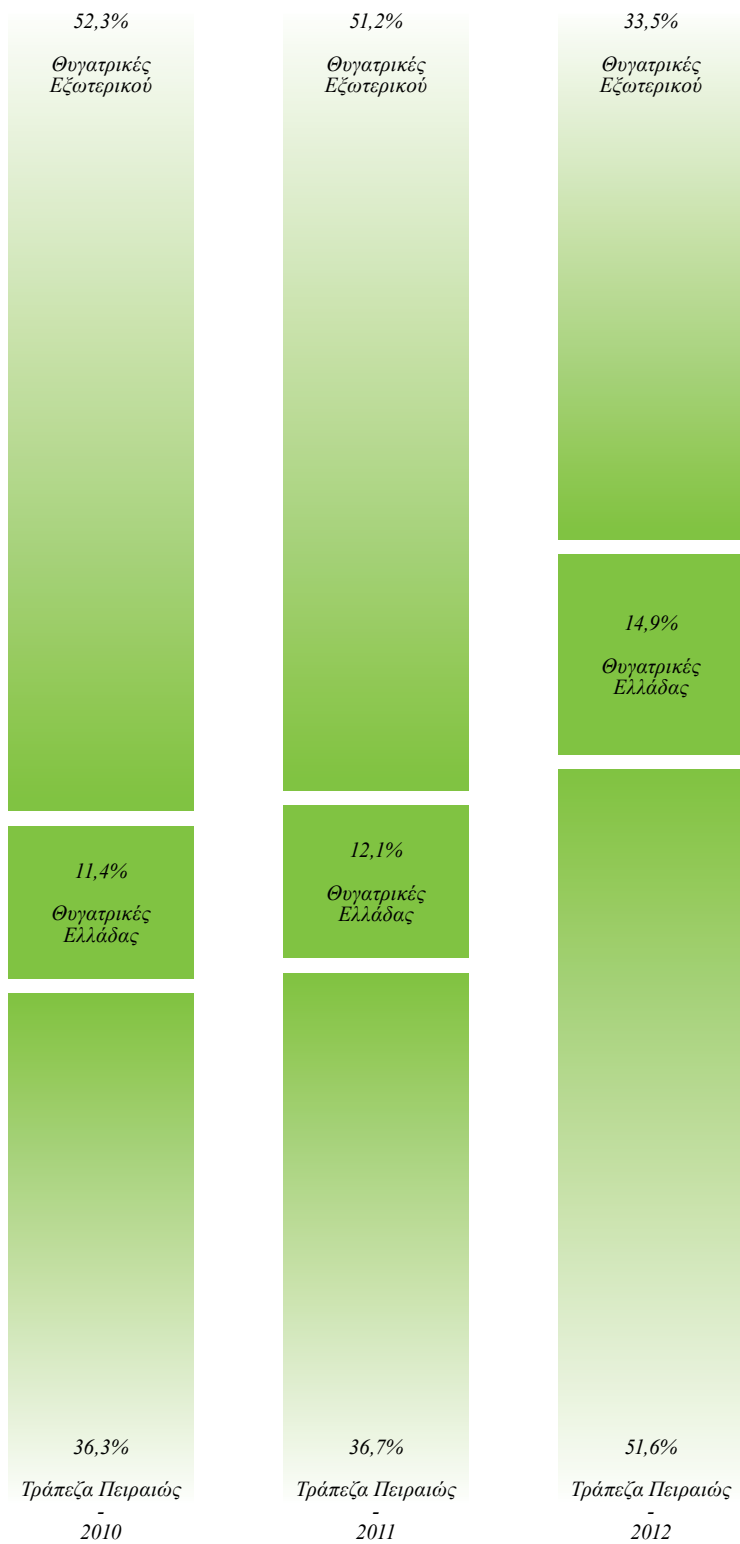
Κατανομή με Βάση τον Τύπο Απασχόλησης και τη Σύμβαση Εργασίας

Ο Όμιλος Πειραιώς απασχολεί κατά 99% εργαζομένους με καθεστώς πλήρους απασχόλησης, ενώ στην Τράπεζα Πειραιώς απασχολούνται εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης σε ποσοστό 100%. Το 93% του ανθρώπινου δυναμικού στον Όμιλο απασχολείται με σύμβαση αορίστου χρόνου, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για την Τράπεζα ανέρχεται στο 91%. Επιπλέον, το 100% του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας Πειραιώς καλύπτεται κατ' ελάχιστον από αμοιβές και παροχές, όπως αυτές ορίζονται από τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας ενώ το αντίστοιχο ποσοστό σε επίπεδο Ομίλου, ανέρχεται στο 62,4%.

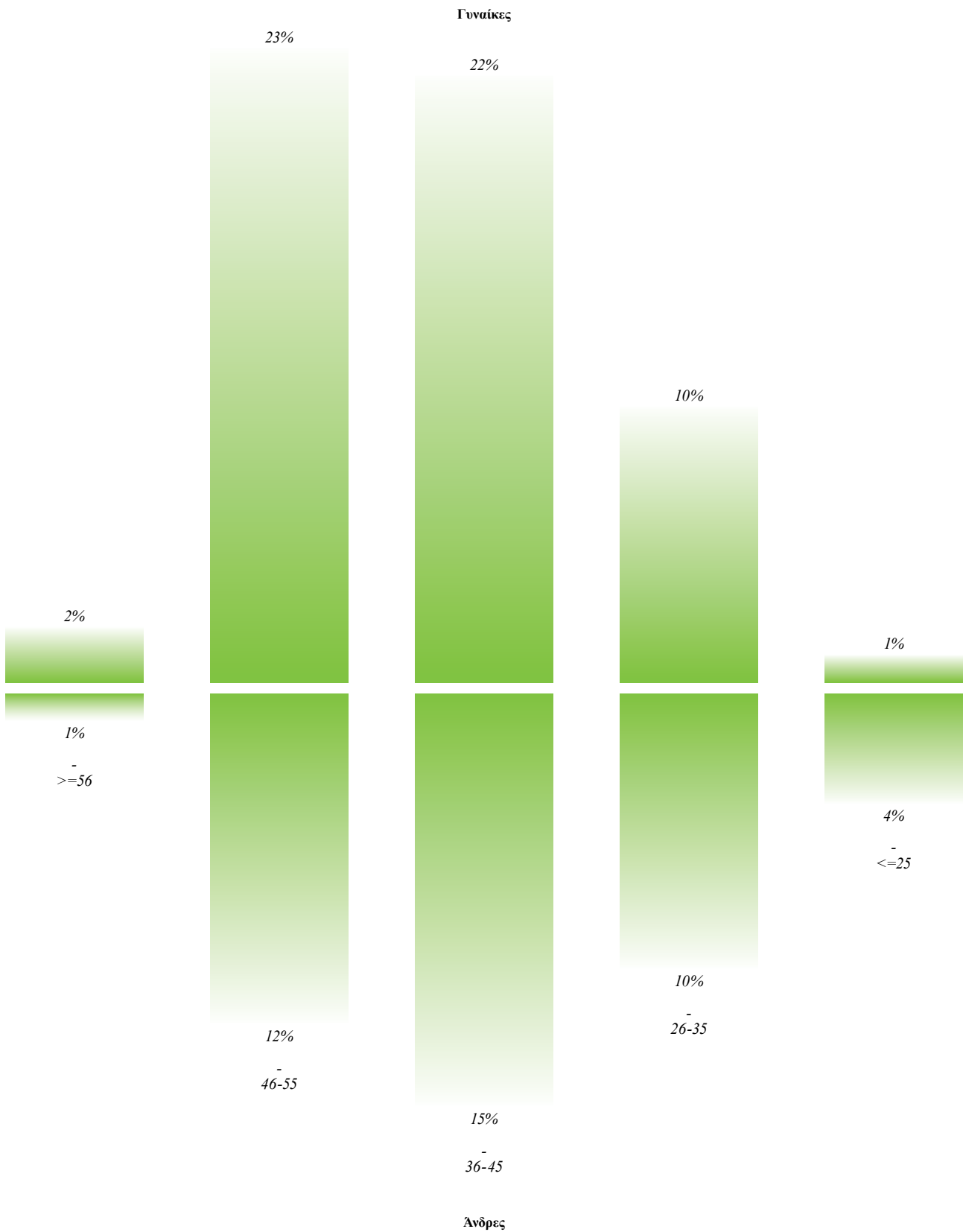
Προάγοντας τις Ίσες Ευκαιρίες στην Ανάδειξη Στελεχών

Η πολιτική ίσων ευκαιριών σταδιοδρομίας που εφαρμόζει η Τράπεζα και ο σαφής προσανατολισμός προς την αποτελεσματικότερη ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, έδωσαν σε νέα στελέχη τη δυνατότητα να εξελιχθούν ιεραρχικά, καλύπτοντας τις θέσεις που προέκυψαν από αποχωρήσεις, κυρίως λόγω συνταξιοδότησης. Στο σύνολο των προαγωγών, ανεξαρτήτως ιεραρχικού επιπέδου,

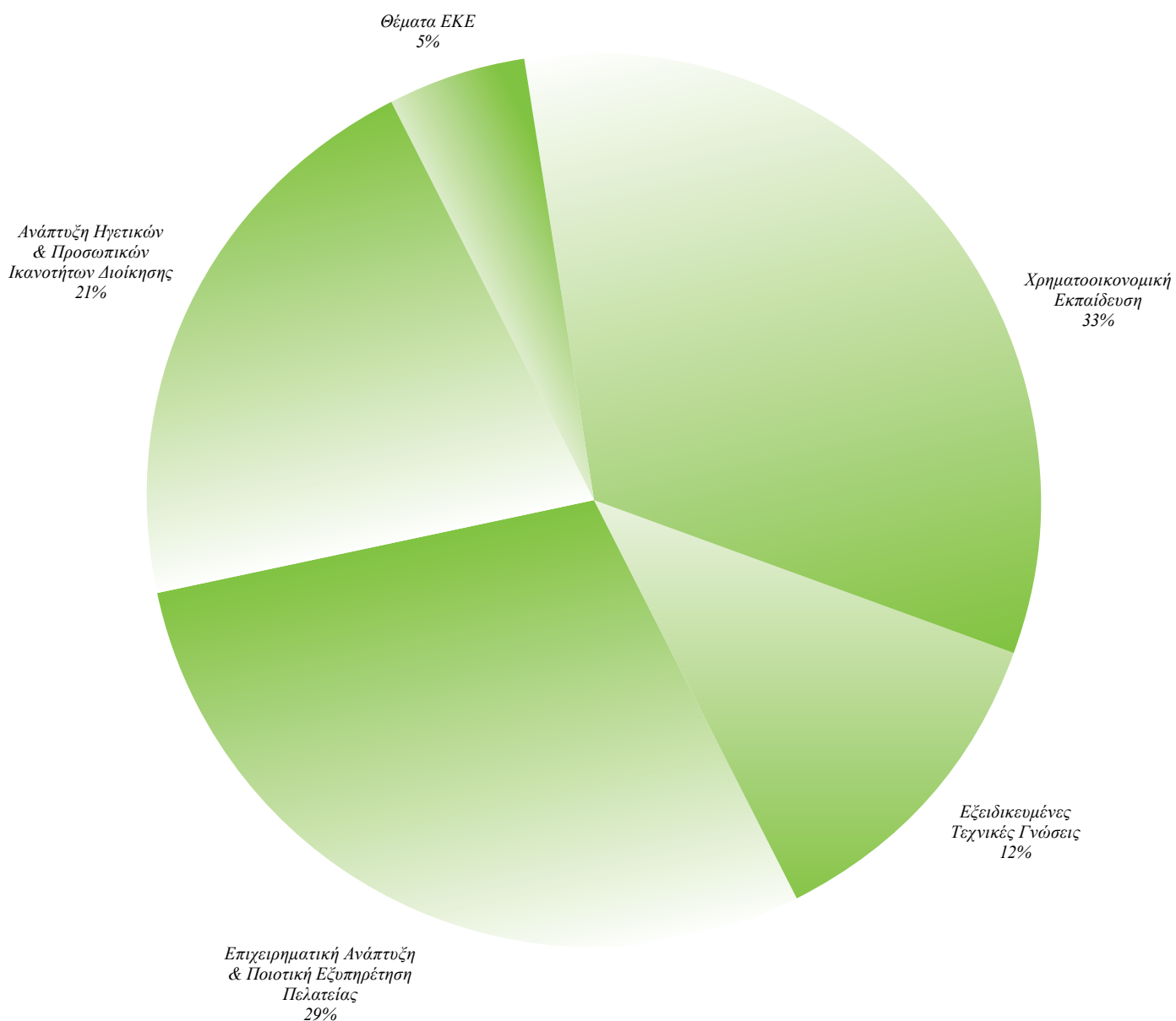
Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου



Κατανομή ανά Φύλο και Ηλικιακή Ομάδα στον Όμιλο



**Κατανομή Ανθρωποωρών Εκπαίδευσης με Βάση τη Θεματική Ενότητα
στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς**



εξελίχθηκαν 386 άτομα, εκ των οποίων 222 άνδρες (57,5 %) και 164 γυναίκες (42,4%). Στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου στο εξωτερικό, εξελίχθηκαν ιεραρχικά 461 άτομα εκ των οποίων 227 άνδρες (ποσοστό 49,8%) και 234 γυναίκες (ποσοστό 50,8%).

Επιλογή των Κατάλληλων Ανθρώπων για τους Κατάλληλους Ρόλους

Ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξία, το ήθος και η ακεραιότητα της συμπεριφοράς έχουν ιδιαίτερη βαρύτητα για τον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς. Αυτό αποτυπώνεται στη φιλοσοφία, στις πρακτικές διαχείρισης και στη διαδικασία επιλογής και στελέχωσης του Ανθρώπινου Δυναμικού. Έτσι, για την επιλογή και την αξιολόγηση των υποψηφίων αξιοποιούνται ενιαία εργαλεία, τα οποία διαφοροποιούνται ανάλογα με το επίπεδο εκπαίδευσης και εργασιακής εμπειρίας του υποψηφίου ενώ συγχρόνως διασφαλίζουν τη διάφανη και αντικειμενική αξιολόγησή του. Τα εργαλεία αυτά περιλαμβάνουν ασκήσεις προσομοίωσης εργασίας, τεστ ικανοτήτων, ερωτηματολόγια επαγγελματικής συμπεριφοράς και προσωπική συνέντευξη.

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς φροντίζει ώστε οι ανάγκες στελέχωσης που προκύπτουν να καλύπτονται κατά προτεραιότητα από το υπάρχον ανθρώπινο δυναμικό του. Συνεπώς, το μεγαλύτερο μέρος της κάλυψης των επιχειρηματικών αναγκών διασφαλίζεται με εσωτερική ανακατανομή του προσωπικού. Η ενεργητική αυτή πολιτική συντέλεσε στη βέλτιστη αξιοποίηση του υπάρχοντος ανθρώπινου δυναμικού βάσει των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των εργαζομένων. Συγκεκριμένα για το 2012, σε επίπεδο Τράπεζας, προέκυψε η ανάγκη για κάλυψη 1.249 θέσεων εργασίας. Από αυτές το 91,8 % καλύφθηκε με εσωτερικές μετακινήσεις και προαγωγές που επιτεύχθηκαν μέσω:

- των ανοιχτών κοινοποιήσεων των αναγκών στελέχωσης και των απόλυτα διαφανών διεργασιών επιλογής,
- της παροχής κινητρών επαγγελματικής εξέλιξης σε όλους τους εργαζομένους, σε συνδυασμό με την προοπτική ατομικής ανάπτυξης του κάθε εργαζομένου,
- της λειτουργίας Κέντρων Αξιολόγησης και Ανάπτυξης για τις μεσαίες και ανώτερες διευθυντικές θέσεις.

Επιπλέον, ο Όμιλος ενθαρρύνει το θεσμό του εκπατρισμού και την απόσπαση εργαζομένων στις θυγατρικές του εξωτερικού, για την κατά το δυνατόν βέλτιστη κάλυψη αναγκών στελέχωσης από έμπειρα και ικανά στελέχη. Το 2012 ήταν ενεργές 32 αποσπάσεις στελεχών σε 6 χώρες, σε επίπεδο Ομίλου, εκ των οποίων οι 8 αφορούσαν νέες αποσπάσεις που ξεκίνησαν εντός του έτους. Η μέση διάρκεια των αποσπάσεων αυτών είναι τα 3,2 χρόνια.

Το 2,4% των αναγκών στελέχωσης της Τράπεζας Πειραιώς που προέκυψε κατά το 2012 καλύφθηκε με νέες προσλήψεις. Στο σύνολο των προσλήψεων αυτών το 33,5% ήταν άνδρες και το 66,5% γυναίκες. Εδώ αξίζει να σημειωθεί πως, σε ό,τι αφορά τις νέες προσλήψεις προσωπικού, ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στο κριτήριο της εντοπιότητας των υποψηφίων. Έτσι επιτυγχάνονται η ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται και η καλύτερη κατανόηση των τοπικών αναγκών που οδηγεί στην επίτευξη των εταιρικών στόχων. Το 99% των επικεφαλής των καταστημάτων της ελληνικής περιφέρειας καλύπτει το κριτήριο της εντοπιότητας. Το 2012, σε επίπεδο Ομίλου, έγιναν 696 νέες προσλήψεις, λαμβάνοντας υπόψη μεταξύ των άλλων κριτηρίων και την εντοπιότητα των υποψηφίων. Από αυτές το 92% ανήκε στην ηλικιακή ομάδα 25 έως 45 ετών και το 63,7% ήταν γυναίκες.

Ιδιαίτερης βαρύτητας αποστολή για τον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2012 υπήρξε η ομαλή ενσωμάτωση των 5.292 εργαζομένων της ATEbank (4.998 Τράπεζα, 294 Θυγατρικές) στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς. Η εξ αρχής ενεργός συμμετοχή τους στη λειτουργία του Ομίλου και η προσφορά ευκαιριών για υψηλή απόδοση και δημιουργικότητα ήταν οι βασικές αξίες που εφαρμόστηκαν.

Δείκτης Αποχωρήσεων Προσωπικού

Ο δείκτης αποχωρήσεων προσωπικού (turnover rate) διαμορφώθηκε στο 3% για τον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς το 2012 και αφορά οικειοθελείς αποχωρήσεις στο σύνολό του. Σε επίπεδο Τράπεζας Πειραιώς, το ποσοστό των οικειοθελών αποχωρήσεων διατηρήθηκε σε εξαιρετικά χαμηλά επίπεδα και διαμορφώθηκε στο 1%, χωρίς διαφοροποίηση σε επίπεδο φύλου.

Φιλοσοφία Επικοινωνίας με το Ανθρώπινο Δυναμικό

Στην καθημερινή του δραστηριότητα, ο Όμιλος αξιοποιεί κάθε ευκαιρία για ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων. Με σκοπό την ενδυνάμωση της επικοινωνίας αυτής, επιδιώκονται η ενίσχυση των καναλιών συστηματικής και έγκυρης ενημέρωσης και η συμβουλευτική υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού για κάθε πτυχή της ζωής του. Χαρακτηριστικά αναφέρεται η δημιουργία από τον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού ειδικού σημείου επικοινωνίας στον εσωτερικό διαδικτυακό χώρο (intranet). Μέσω αυτού, οι εργαζόμενοι υποδεικνύουν θέματα που τους απασχολούν ενώ λαμβάνουν και καθοδήγηση από εξειδικευμένους επιστημονικούς συνεργάτες σε περίπτωση που το επιθυμήσουν.

Εστιασμένες ενέργειες επικοινωνίας πραγματοποιήθηκαν για την ομαλή ενσωμάτωση των εργαζομένων της ΑΤΕbank και τη μετάβαση τους στη νέα δομή το δεύτερο εξάμηνο του 2012. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν 27 συναντήσεις της Ανώτατης Διοίκησης με στελέχη του δικτύου των καταστημάτων σε όλη την Ελλάδα, καθώς και με πελάτες, ενώ σταδιακά ολοκληρώνονται προγραμματισμένες συναντήσεις με όλο το προσωπικό.

Εξαιρετικής σημασίας υπήρξε και η ενοποίηση των εσωτερικών διαδικτυακών τόπων του Ομίλου Πειραιώς και της ΑΤΕbank στο κοινό πλέον intranet. Η νέα ενοποιημένη μορφή και η κοινή εικόνα που παρουσιάζεται στους εργαζομένους αξιοποιήθηκε εκτενώς προκειμένου η ενημέρωση όλων να είναι ταυτόχρονη και πλήρης.

Για τους διαύλους επικοινωνίας με το ανθρώπινο δυναμικό, βλ.

www.piraeusbankgroup.com > **Όμιλος** > **Σταδιοδρομία στον Όμιλο** > **Εργασία στον Όμιλο** > **Ανοικτή Επικοινωνία**

Επένδυση στην Ανάπτυξη και τη Συνεχή Εκπαίδευση του Ανθρώπινου Δυναμικού

Ο Όμιλος Πειραιώς επενδύει με συνέπεια στους εργαζομένους του, δημιουργώντας περιβάλλον φιλικό στη μάθηση και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και γνώσεων, με στόχο την πλήρη ανάδειξη του εργασιακού δυναμικού τους. Η αξιοποίηση των ενιαίων κριτηρίων αποτελεσματικότητας, που προβλέπεται από τα προηγμένα συστήματα αξιολόγησης τα οποία χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο Πειραιώς, επιτρέπει την ευθυγράμμιση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου.

Μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης της απόδοσης διασφαλίζονται η συνεχής επικοινωνία με τους εργαζομένους και η συνεπής καθοδήγησή τους από τους προϊστάμενους τους, ενώ δημιουργείται το απαραίτητο πλαίσιο για την αναγνώριση της ατομικής συνεισφοράς. Παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα στους εργαζομένους να προβούν, κατ' αρχάς, στην αυτοαξιολόγησή τους και, στη συνέχεια, στην επισκόπηση της αξιολόγησής τους, ώστε να εκφράσουν ανοιχτά την άποψή τους πριν από την οριστικοποίηση της διαδικασίας.

Η ετήσια αξιολόγηση με τα ενιαία κριτήρια της παραπάνω διαδικασίας κάλυψε και το 2012 το 100% των εργαζομένων στην Τράπεζα και στις θυγατρικές εταιρείες στην Ελλάδα. Συνολικά, σε επίπεδο Ομίλου, το εν λόγω σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης κάλυψε το 86% του ανθρώπινου δυναμικού, ποσοστό αυξημένο κατά 3% σε σχέση με το 2011.

Σε πλήρη ευθυγράμμιση με τη στρατηγική του, ο Όμιλος επενδύει και στη συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του, σχεδιάζοντας και υλοποιώντας εκπαιδευτικές ενέργειες υψηλής προστιθέμενης αξίας, κινούμενος στις εξής δύο κατευθύνσεις: **α)** τη θεσμοθέτηση ολοκληρωμένου συστήματος ανάπτυξης δεξιοτήτων που αποτελείται από ειδικά σχεδιασμένες «Ακαδημίες» και **β)** την ευθυγράμμιση με το υφιστάμενο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τη συστηματική κάλυψη του Ομίλου απέναντι σε διαφόρων ειδών κινδύνους (λειτουργικούς, πιστωτικούς, αγοράς).

Το 2012 καταγράφηκαν συνολικά 379.041 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς ενώ παράλληλα διοργανώθηκαν ή αξιοποιήθηκαν 3.248 εκπαιδευτικά προγράμματα (ενδοεπιχειρησιακά και εξωεπιχειρησιακά). Συγκεκριμένα, σε επίπεδο Ομίλου, καταγράφηκαν 33 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης ανά άτομο κατά μέσο όρο, ενώ το ποσοστό των εργαζομένων που συμμετείχε σε ένα τουλάχιστον εκπαιδευτικό πρόγραμμα αυξήθηκε στο 84% από 79% το 2011. Αντίστοιχα, σε επίπεδο Τράπεζας, οι ανθρω-

πόωρες εκπαίδευσης ανά άτομο ανήλθαν στις 42 και το 90% των εργαζομένων συμμετείχε σε ένα τουλάχιστον εκπαιδευτικό πρόγραμμα, ποσοστό αυξημένο κατά 3% σε σχέση με το 2011.

Το 42,6% των ανθρωποωρών εκπαίδευσης απευθύνθηκε σε γυναίκες και το 57,3% σε άνδρες ενώ η κατανομή τους στην εσωτερική ιεραρχία του Ομίλου διαμορφώθηκε ως εξής: το 62% των ανθρωποωρών εκπαίδευσης απευθυνόταν σε υπαλλήλους, το 37% σε μεσαία και ανώτερα στελέχη και το 1% στα ανώτατα στελέχη.

Στο πλαίσιο της ενοποίησης των τραπεζικών συστημάτων της Τράπεζας Πειραιώς και της ATEbank μετά την απόκτηση της τελευταίας, 2.600 άτομα του δικτύου καταστημάτων εκπαιδεύτηκαν στο βασικό σύστημα λειτουργίας. Παράλληλα, σχεδιάστηκε ειδικό ηλεκτρονικό μάθημα το οποίο παρακολούθησαν 3.623 εργαζόμενοι. Τέλος, εκπαιδεύτηκε το σύνολο των στελεχών του δικτύου σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και καταπολέμησης της διαφθοράς.

Έμφαση δόθηκε στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Συγκεκριμένα, ενισχύθηκαν η διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των ίσων ευκαιριών, η διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου που σχετίζεται με τον ανθρώπινο παράγοντα καθώς και η διαχείριση τραυματικών γεγονότων που σχετίζονται με περιστατικά ληστείας στα καταστήματα. Τέλος, οι εργαζόμενοι που συμμετείχαν εθελοντικά σε δράσεις κοινωνικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα εκπαιδεύτηκαν σχετικά μέσω εστιασμένων προγραμμάτων.

Κατά το 2012 πιστοποιήθηκαν 70 στελέχη της Τράπεζας Πειραιώς στην παροχή εξειδικευμένων ασφαλιστικών συμβουλών και 104 στελέχη στην παροχή επενδυτικών υπηρεσιών. Επιπλέον, 324 εργαζόμενοι του δικτύου που προήλθαν από την ATEbank εκπαιδεύτηκαν και συμμετείχαν στις εξετάσεις Πιστοποίησης Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών με ποσοστό επιτυχίας 84%.

Ο Όμιλος επένδυσε για άλλη μία χρονιά στην εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση των στελεχών του σε θέματα που σχετίζονται με την αντιμετώπιση της απάτης και της διαφθοράς: 67 στελέχη του δικτύου της Τράπεζας εκπαιδεύτηκαν επί των θεμάτων αυτών ενώ όλοι οι Διευθυντές του δικτύου των καταστημάτων εκπαιδεύτηκαν στην αντιμετώπιση ληστειών.

Το 2012 συνεχίστηκε με απόλυτη επιτυχία η υλοποίηση δύο Ακαδημιών διάρκειας 3 ετών: η Ακαδημία Ανώτατων Στελεχών Δικτύου, στην οποία φοιτούν 31 ανώτατα στελέχη του δικτύου καταστημάτων, έχει στόχο τη δημιουργία μιας ενεργής και άρτια εκπαιδευμένης ομάδας ηγετών, καθώς και η Ακαδημία Management, στην οποία, μετά την εισαγωγή 65 νέων ατόμων την περασμένη χρονιά, φοιτούν πλέον 173 μεσαία και ανώτερα στελέχη και έχει βασικό στόχο την ενδυνάμωση των διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων τους.

Παράλληλα, εξακολούθησαν την επιτυχημένη πορεία τους η Piraeus Bank Group Management e-Academy, με τη συμμετοχή στελεχών από την Τράπεζα και τις θυγατρικές εταιρείες του εξωτερικού, το ηλεκτρονικό πρόγραμμα «Τα πρώτα βήματα στο management», το οποίο φέρει τη σφραγίδα του πλέον αξιόπιστου οργανισμού Harvard Business School Publishing καθώς και, σε επίπεδο Ομίλου, το πρόγραμμα Corporate Banking & Credit Academy, που απευθύνεται σε νεαρά ταλαντούχα στελέχη.

Το e-learning αποδείχτηκε για ακόμη μία χρονιά σημαντικό στήριγμα στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού. Η χρήση του σημείωσε αύξηση καταγράφοντας 205.740 ανθρωποωρες εκπαίδευσης έναντι 198.911 ωρών το 2011. Διευκρινίζεται ότι μεγάλο μέρος των συμμετοχών σε προγράμματα e-learning εντάσσεται στο πλαίσιο διενέργειας ολοκληρωμένων αρθρωτών προγραμμάτων που υλοποιούνται με την αξιοποίηση προγραμμάτων σε αίθουσα, e-learning ή και μέσω άλλων μέσων μάθησης.

Τέλος, και το 2012 ο Όμιλος Πειραιώς συνέχισε την υποστήριξη εργαζομένων με τη χρηματοδότηση της συμμετοχής 19 επιλεγμένων ατόμων σε προπτυχιακά ή μεταπτυχιακά προγράμματα, ενώ σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν 303 ατομικά προγράμματα εκπαίδευσης και ατομικά πλάνα ανάπτυξης.

Επιβράβευση Ανθρώπινου Δυναμικού

Ο Όμιλος παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις στην αγορά, ώστε να διατηρούνται οι αποδοχές και οι παροχές προς τους εργαζομένους σε ανταγωνιστικό επίπεδο, ανάλογα με τις ικανότητες, την εξέλιξη της εμπειρίας και των γνώσεών τους. Βάσει της πολιτικής παροχής ίσων ευκαιριών, δεν κάνει διακρίσεις στον προσδιορισμό του βασικού μισθού ανδρών και γυναικών, τόσο στα διάφορα ιεραρχικά επίπεδα όσο και στις διάφορες ηλικιακές ομάδες. Με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας, αναγνωρίζει και επιβραβεύει την επιπλέον προσπάθεια που καταβάλλει ο κάθε εργαζόμενος. Έτσι, έχουν σχεδιαστεί συστήματα επιπρόσθετης επιβράβευσης που ενισχύουν τόσο την ατομική όσο και την ομαδική προσπάθεια. Να σημειωθεί ότι τα κίνητρα που δίνονται στους εργαζομένους ευθυγραμμίζονται με το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας των Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων ενώ οι αμοιβές των στελεχών διαμορφώνονται με συνεκτίμηση της αρχής αποφυγής παροχής κινήτρων, που ωθούν στην ανάληψη υπερβολικών κινδύνων ή στην επίτευξη βραχυπρόθεσμου οφέλους εις βάρος των μακροπρόθεσμων στόχων.

Η διατήρηση της ανταγωνιστικότητας στον τομέα των παροχών είναι ιδιαίτερα δύσκολη μέσα στο γενικότερο κρίσιμο κλίμα της οικονομίας. Παρ' όλα αυτά, παραμένουν ανταγωνιστικές οι ομαδικές παροχές που καλύπτουν βασικές και ουσιαστικές ανάγκες των εργαζομένων, ενώ συνεχίζεται αδιάκοπα και η παροχή των Προγραμμάτων Υποστήριξης προς τους ίδιους και τα μέλη των οικογενειών τους. Αυτή τη δύσκολη περίοδο, περισσότερο από ποτέ, εκτιμούνται κίνητρα ποιοτικού χαρακτήρα τα οποία δίνουν έμφαση στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού. Τέτοια είναι η εκπαίδευση, η ηθική επιβράβευση, ο εμπλουτισμός των γνώσεων και των εμπειριών σε διαφορετικά αντικείμενα εργασίας κ.ά.

Παροχή Σύγχρονου και Ασφαλούς Περιβάλλοντος Εργασίας

Οι νομοθετικές διατάξεις που αφορούν την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων εφαρμόζονται πλήρως από την Τράπεζα Πειραιώς, η οποία αναγνωρίζει τις σχετικές υποχρεώσεις της και τη σοβαρότητα του θέματος, δείχνοντας ιδιαίτερη ευαισθησία στην καλή σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων της. Η Τράπεζα έχει μεριμνήσει και φροντίζει συνεχώς για ένα σύγχρονο, υγιεινό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Κατά το έτος 2012 δεν υπήρξαν τραυματισμοί ή/και εργατικά ατυχήματα στην Τράπεζα Πειραιώς.

Για την ασφάλεια και υγιεινή του περιβάλλοντος εργασίας, βλ.

www.piraeusbankgroup.com > Σταδιοδρομία στον Όμιλο > Η Εργασία στον Όμιλο

Κοινωνική Πολιτική

Ο Όμιλος Πειραιώς φροντίζει να παρέχει στους εργαζομένους του αμοιβές και παροχές που εξασφαλίζουν ένα ικανοποιητικό επίπεδο διαβίωσης και, παράλληλα, τους κινητοποιούν να είναι παραγωγικοί. Έως την 31η Δεκεμβρίου 2012 το σύνολο των αμοιβών των εργαζομένων ανήλθε σε €424 εκατ., κατανεμημένο ως εξής:

- Αποδοχές εργαζομένων	€312 εκατ.
- Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	€77 εκατ.
- Λοιπές δαπάνες	€15 εκατ.
- Δαπάνες παροχών μετά τη συνταξιοδότηση	€20 εκατ.

Στις λοιπές δαπάνες περιλαμβάνονται τα έξοδα: ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, ασφάλισης των εργαζομένων με κάλυψη κινδύνου θανάτου ή/και μόνιμης ανικανότητας (ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης), προληπτικού ελέγχου της υγείας των στελεχών, βρεφονηπιακών σταθμών, και εργοδοτικών εισφορών εκτός των ταμείων κύριας ασφάλισης.

Για τις πρόσθετες παροχές στους εργαζομένους, βλ.

www.piraeusbankgroup.com > Σταδιοδρομία στον Όμιλο > Η Εργασία στον Όμιλο > Αποδοχές & Παροχές

Με την απόκτηση της ΑΤΕbank δημιουργήθηκαν και ενεργοποιήθηκαν για το σύνολο των εργαζομένων της ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης ζωής, μόνιμης ανικανότητας και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης καθώς και πρόγραμμα αρωγής τέκνων.

Στο πλαίσιο της ενιαίας λειτουργίας του νέου σχήματος του Ομίλου, υπήρξε ομογενοποίηση των προσφερόμενων προϊόντων της Τράπεζας Πειραιώς και της ΑΤΕbank προς το προσωπικό και της διαδικασίας έγκρισης δανείων προς αυτό.

Το ποσό των χορηγηθέντων νέων στεγαστικών δανείων προς το προσωπικό της Τράπεζας Πειραιώς ανήλθε το 2012 σε €1,3 εκατ., ενώ το υπόλοιπό τους στο τέλος του 2012 διαμορφώθηκε στα €48,5 εκατ.

Διαχείριση και Διακράτηση Εργαζομένων Υψηλού Δυναμικού (Ταλέντων)

Η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και η αδιάκοπη ενίσχυση του στελεχιακού δυναμικού του είναι από τους κύριους στόχους του Ομίλου Πειραιώς. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος φροντίζει μέσα από ένα συνδυασμό δράσεων να αναπτύσσει συνεχώς και να αξιοποιεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό τις δυνατότητες των εργαζομένων υψηλού δυναμικού. Τα τελευταία τέσσερα χρόνια εφαρμόζεται συστηματικός τρόπος διαχείρισης των ταλέντων με αποτέλεσμα το ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό διακράτησής τους το οποίο στην Τράπεζα άγγιξε, το 2012, το 97%.

Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων (Employee Assistance Programmes-EAP)

Το 2012 δόθηκε η ευκαιρία σε όλους τους εργαζομένους της Τράπεζας Πειραιώς και στα μέλη των οικογενειών τους, να αξιοποιήσουν για άλλη μία χρονιά, τα διεθνώς πιστοποιημένα Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων (Employee Assistance Programs: EAPs). Τα προγράμματα αυτά παρέχουν υπηρεσίες συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε επίπεδο πρόληψης και παρέμβασης για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των προκλήσεων, που εμφανίζονται στις διαφορετικές διαστάσεις της ζωής. Με την απόκτηση της ΑΤΕbank, όλα τα παραπάνω προγράμματα και οι υπηρεσίες υποστήριξης διατέθηκαν και στους εργαζόμενους της.

Πιο αναλυτικά, σε συνεργασία με εξωτερικό παροχέα ΕΑΡ υπηρεσιών με πολυετή εμπειρία στο χώρο, αξιοποιήθηκαν η 24/7 Γραμμή Τηλεφωνικής Υποστήριξης, ατομικές συμβουλευτικές υπηρεσίες, η διαχείριση αιφνίδιων τραυματικών γεγονότων (ληστείες, θέματα υγείας, διαταραχή οικογενειακής ισορροπίας).

Παράλληλα:

- Στο πλαίσιο προαγωγής και διασφάλισης της υγείας και ευεξίας στον εργασιακό χώρο, συνεχίστηκε συστηματικά η υλοποίηση της σχετικής διαδικασίας εκπαίδευσης και ενημερώσεων ανώτερων στελεχών με στόχο τη διασφάλιση της μείωσης του λειτουργικού κινδύνου, που σχετίζεται με τον ανθρώπινο παράγοντα.
- Πραγματοποιήθηκαν θεματικές ομιλίες με σκοπό την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των εργαζομένων και την παροχή τρόπων διαχείρισης των τυχόν αλλαγών που συμβαίνουν στη ζωή τους.
- Ενισχύθηκε η ενημέρωση των εργαζομένων μέσω του εσωτερικού διαδικτυακού τόπου (intranet), του εταιρικού εντύπου winners και ειδικών θεματικών φυλλαδίων.

Υπό την ομπρέλα των Προγραμμάτων Υποστήριξης Εργαζομένων και εστιάζοντας στην ανάγκη συμβουλευτικής καθοδήγησης των εφήβων στο καίριο θέμα του επαγγελματικού προσανατολισμού, δόθηκε η ευκαιρία σε 52 παιδιά εργαζομένων που φοιτούσαν στο Λύκειο να υποβληθούν σε σχετικό εξειδικευμένο τεστ και να αξιοποιήσουν τα αποτελέσματα στη διάρκεια ατομικής συμβουλευτικής συνάντησης με ειδικό.

Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι η αξιοποίηση των υπηρεσιών από τους εργαζόμενους και τα μέλη των οικογενειών τους ήταν μεγάλη κατά το 2012 και αυτό αντικατοπτρίζει τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες υποστήριξης, που προκύπτουν από το διαρκώς μεταβαλλόμενο και σε κρίση οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον.

Σε ό,τι αφορά την εφαρμογή των Προγραμμάτων Υποστήριξης Εργαζομένων (EAPs) στις θυγατρικές του εξωτερικού:

- Συνεχίστηκε η υποστήριξη των εκπατριζόμενων στελεχών του Ομίλου με στόχο τη διασφάλιση της ομαλής μετάβασης των ίδιων και των οικογένειών τους στη κουλτούρα της χώρας εγκατάστασής τους και στο νέο περιβάλλον εργασίας. Τα Προγράμματα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων 24/7 Γραμμή Υποστήριξης με πιστοποιημένους συμβούλους και ατομικές συμβουλευτικές συνεδρίες.
- Ενημερώθηκαν οι επικεφαλής ανθρώπινου δυναμικού των θυγατρικών εταιρειών στο εξωτερικό για τη σημασία των Προγραμμάτων και δόθηκε έμφαση στην ανάγκη ενεργοποίησή τους, η οποία σχεδιάζεται για όλες τις χώρες παρουσίας του Ομίλου και αναμένεται να πραγματοποιηθεί μέσα στο 2013 .

Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού

Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (HRMS) εξακολουθεί να αποτελεί την κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης πληροφοριών για το ανθρώπινο δυναμικό εξασφαλίζοντας την αυτοματοποίηση σχετικών διαδικασιών. Τη χρονιά που πέρασε δόθηκε έμφαση στο ιδιαίτερα απαιτητικό έργο της μετάπτωσης των στοιχείων των εργαζομένων των τραπεζών, που ενσωματώθηκαν στον Όμιλο Πειραιώς για να επιτευχθεί η ενοποίηση όλων των διαδικασιών ανθρώπινου δυναμικού στην κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης. Συγκεκριμένα, στο HRMS ενσωματώθηκαν με πλήρη ιστορικότητα τα στοιχεία 6.712 εργαζομένων της ATEbank και της Geniki Bank μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Συλλογική Εκπροσώπηση Εργαζομένων

Στους κόλπους της Τράπεζας Πειραιώς δραστηριοποιούνται τέσσερεις σύλλογοι εργαζομένων, οι οποίοι εκπροσωπούν σχεδόν το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού. Από αυτούς ο πολυπληθέστερος και πλέον αντιπροσωπευτικός σύλλογος αναγνωρίζεται ως το υπεύθυνο όργανο εκπροσώπησης στις εργασιακές διαπραγματεύσεις με τη Διοίκηση.

Ο Όμιλος επιδιώκει την ενδυνάμωση του διαλόγου με τους εργαζομένους και τα συλλογικά τους όργανα καθώς μέσα από αυτόν επιτυγχάνεται η συνεχής εξέλιξη του εργασιακού περιβάλλοντος. Έτσι, πέρα από το ότι εφαρμόζει πλήρως τα οριζόμενα από τη σχετική νομοθεσία και τις ατομικές και επιχειρησιακές συμβάσεις, στηρίζει τις προγραμματισμένες συναντήσεις εργασίας μεταξύ της ανώτατης Διοίκησης και εκπροσώπων του συλλόγου εργαζομένων οι οποίες πραγματοποιούνται τουλάχιστον μία φορά το μήνα. Στις συναντήσεις αυτές ανταλλάσσονται, μεταξύ άλλων, απόψεις και πληροφορίες σχετικές με τις δραστηριότητες του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων και των αναφορικά με σημαντικές λειτουργικές αλλαγές εξελίξεων.

Συμβάλλοντας στην Ενίσχυση της Κοινωνίας της Γνώσης και της Επιχειρηματικότητας

Για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και τη διάδοση των βέλτιστων πρακτικών του Ομίλου, ενθαρρύνεται η συμμετοχή στελεχών της Τράπεζας σε συνέδρια και σεμινάρια που διοργανώνονται εντός και εκτός Ελλάδας. Στο πλαίσιο αυτό και υποστηρίζοντας την επιχειρηματική και ακαδημαϊκή κοινότητα, το 2012, 14 στελέχη της Τράπεζας συμμετείχαν σε συνέδρια και επιστημονικές ημερίδες, παρέχοντας στην αγορά τεχνογνωσία αναφερόμενη σε εμπειρίες και πρακτικές του χρηματοπιστωτικού τομέα.

Με αίσθημα κοινωνικής υπευθυνότητας η Τράπεζα Πειραιώς συμμετείχε στο πρόγραμμα Future Leaders in Greece, συμβάλλοντας ενεργά τόσο στην ανάδειξη αυριανών ηγετών και στην αξιοποίηση των ιδεών τους όσο και στην παράλληλη ενίσχυση τοπικών κοινωνιών. Συγκεκριμένα και στο πλαίσιο του προγράμματος, 2 στελέχη του Οργανισμού λειτούργησαν συμβουλευτικά, καθοδηγώντας 2 ομάδες φοιτητών στο σχεδιασμό και την υλοποίηση επιχειρηματικών έργων σε διαφορετικές περιοχές της Ελλάδας. Παράλληλα, ο Όμιλος συνέδραμε, σε συνεργασία με τον οργανισμό Junior Achievement Greece και το Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ), σε πρόγραμμα εξοικείωσης των εφήβων με το χρηματοοικονομικό περιβάλλον και καθοδήγησής τους προς την ανάπτυξη της επιχειρηματικής τους σκέψης. Υλοποιήθηκαν 7 σχετικές δράσεις σε 7 διαφορετικά γυμνάσια και λύκεια της Αττικής, της Θεσσαλονίκης και της Μυτιλήνης, και σε σύνολο 200 μαθητών. Στις δράσεις αυτές συμμετείχαν εθελοντικά 23 στελέχη της Τράπεζας.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Κοινωνία, Πολιτισμός, Περιβάλλον

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει ενσωματώσει σε εθελοντική βάση κοινωνικές και οικολογικές ανησυχίες στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες και στις επαφές της με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Προάγει συνεχώς την ισόρροπη αντιμετώπιση της οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής επίδρασης της λειτουργίας της, βασιζόμενη στο τρίπτυχο της οικονομικής ανάπτυξης, της βιωσιμότητας και της κοινωνικής συνοχής. Στο πλαίσιο αυτό, συνεισφέρει κάθε χρόνο σε προγράμματα που αποσκοπούν στην ενίσχυση ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων και στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, ενώ ιδιαίτερα σημαντική είναι η συμβολή του Πολιτιστικού Ιδρύματος του Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ) στη διάσωση και προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας. Συνολικά, η συνεισφορά σε δράσεις, προγράμματα και πρωτοβουλίες όσον αφορά το κοινωνικό, πολιτιστικό και περιβαλλοντικό έργο αναλογεί, για το 2012, στο 0,7% των ετησίων κερδών του Ομίλου προ φόρων και προβλέψεων και στο 1,0% του λειτουργικού του κόστους.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ήταν και παραμένει για την Τράπεζα Πειραιώς επένδυση στρατηγικής σημασίας και μέσω αυτής συμβάλλει με κάθε δυνατό τρόπο στην αναβάθμιση της οικονομίας και της κοινωνίας. Τα τελευταία χρόνια η Τράπεζα έχει υιοθετήσει μία συστηματική και στρατηγική προσέγγιση της διαχείρισης της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης τόσο στο εσωτερικό της όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, έχει συσταθεί αρμόδια επιτροπή, η οποία είναι επιταμελής και σε αυτήν προεδρεύει η κ. Σοφία Στάϊκου, Πρόεδρος του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς. Μέλη είναι 5 Γενικοί Διευθυντές της Τράπεζας και ο Γενικός Διευθυντής του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς. Αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι:

- η αξιολόγηση και στήριξη προγραμμάτων που αφορούν την ενίσχυση ασθενών κοινωνικών ομάδων, φιλανθρωπικών δράσεων, της προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος, και η εισήγηση για συνεισφορά της Τράπεζας σε αυτά,
- η μελέτη και η συμμετοχή του Ομίλου σε προγράμματα με στόχο τη δημιουργία νέων μουσείων,
- η εποπτεία των χορηγιών της Τράπεζας και των συνδρομών τύπου.

Κοινωνικές Δράσεις

Κατά το 2012, ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς συνέχισε να ενισχύει και να στηρίζει με εθελοντικές δράσεις εργαζομένων, απευθείας χορηγίες και δωρεές, και μέσω της συνεργασίας του με μη κυβερνητικές κοινωφελείς οργανώσεις τον θεσμό της οικογένειας, την παιδεία, την υγεία και την επιχειρηματικότητα. Παράλληλα, προσέφερε την αρωγή του σε ομάδες και άτομα που επλήγησαν σε επαγγελματικό και ατομικό επίπεδο. Ειδικότερα:

Θεωρώντας υποχρέωσή της την ανάληψη κοινωνικού έργου, η Τράπεζα Πειραιώς συνέδραμε, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της, στην προσπάθεια ανασυγκρότησης της τοπικής οικονομίας της Χίου, η οποία στις 18 Αυγούστου 2012 επλήγη από καταστροφική πυρκαγιά. Στις παρεμβάσεις του Ομίλου Πειραιώς, προκειμένου «η Χίος να μπορέσει και πάλι να ανακτήσει τα βήματά της», συγκαταλέγονται: η παράταση για έναν χρόνο αποπληρωμής όλων των τοκοχρεωλυτικών δόσεων που οφείλονται από μαστιχοπαραγωγούς και από την Ένωση Μαστιχοπαραγωγών Χίου (EMX) στην Τράπεζα Πειραιώς και την ATEbank, η μείωση του επιτοκίου των δανείων που έχει πάρει η EMX από τις τράπεζες του Ομίλου, η άμεση χορηγία ύψους 25.000 ευρώ προς την Περιφέρεια για την αγορά ζωοτροφών για την ενίσχυση των κτηνοτρόφων και η χορηγία για τη στήριξη φυτωρίου από την ώρα που θα προχωρήσει σε αυτό η Ένωση.

Αναγνωρίζοντας τη δράση μη κυβερνητικών οργανώσεων, ο Όμιλος Πειραιώς και το 2012 επιδίωξε τη συνεργασία μαζί τους, στήριξε ποικιλοτρόπως τις προσπάθειές τους και μερίμνησε για την ενημέρωση των πελατών του σχετικά με το σημαντικό τους έργο. Μεταξύ των οργανώσεων αυτών αναφέρονται, ενδεικτικά, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, η Ελληνική Εταιρεία Προστασίας & Αποκαταστάσεως Αναπήρων Παίδων (ΕΛΕΠΑΠ), η UNICEF, η Μέριμνα, το Χαμόγελο του Παιδιού, τα Παιδικά Χωριά SOS.

Πολλοί ήταν, όμως, και οι ερευνητικοί φορείς που ενίσχυσε ο Όμιλος με διάφορους τρόπους, όπως για παράδειγμα το Ίδρυμα Ανάπτυξης Κοινωνικής Εργασίας, αλλά και το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου και το ΤΕΙ Πατρών (προγράμματα υποτροφιών), όπως επίσης το Αλεξάνδρειο ΤΕΙ Θεσσαλονίκης.

Στο πλαίσιο του ευρύτερου κοινωνικού της έργου και ανταποκρινόμενη σε επιτακτικά αιτήματα και ανάγκες δημοσίων μονάδων υγείας, η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε, την ίδια χρονιά, σε δωρεές προς το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο ΑΧΕΠΑ Θεσσαλονίκης, το Αττικόν Νοσοκομείο, το Γενικό Νοσοκομείο Νίκαιας, το Νοσοκομείο «Άγιος Παύλος» Θεσσαλονίκης και το Γενικό Νοσοκομείο Παίδων Πεντέλης.

Επιπλέον, επιθυμώντας να συμβάλλει στην ενίσχυση του εξοπλισμού και στην οργάνωση των σχολικών χώρων, ώστε να δημιουργηθεί ένα περιβάλλον πιο υποστηρικτικό των διαδικασιών μάθησης, ο Όμιλος συνέχισε και το 2012 να προσφέρει αποσυρόμενο εξοπλισμό σε σχολεία. Συγκεκριμένα, σε 89 μονάδες Προσχολικής, Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης προσφέρθηκαν υπολογιστές, εκτυπωτές και πάγιος εξοπλισμός γραφείου.

Εκπληρώνοντας τις απαιτήσεις των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται, το 2012 η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε σε δωρεές προς 35 δήμους και περιφέρειες της χώρας, στην αγορά και προσφορά ενός ασθενοφόρου οχήματος προς τον Δήμο Ψαρών, ενώ στήριξε και τις επωφελείς δράσεις 32 κοινωνικών, αθλητικών και πολιτιστικών συλλόγων, ενώσεων και ομίλων. Επίσης, ενίσχυσε εκκλησιαστικούς φορείς για την υποστήριξη σημαντικών κοινωνικών σκοπών τους, όπως η Αρχιεπισκοπή Αθηνών για τα συστήματα των αστέγων, η Αρχιεπισκοπή Κρήτης και η Ιερά Μητρόπολη Νεαπόλεως Σταυρουπόλεως.

Την ίδια ανθρωποκεντρική φιλοσοφία και τις ίδιες αρχές εταιρικής υπευθυνότητας ενστερνίζονται και εφαρμόζουν οι θυγατρικές του Ομίλου στο εξωτερικό, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες υποστήριξης κοινωφελών δράσεων, με στόχο την αρμονική ενσωμάτωσή τους στις κοινωνίες υποδοχής, ώστε να αποτελέσουν αναπόσπαστο οργανικό συστατικό τους και πέρα από το πεδίο της οικονομίας. Ενδεικτικά, κατά το 2012:

- Η Piraeus Bank Bulgaria ενημέρωσε και ώθησε τους πελάτες της στην ενίσχυση των σκοπών της UNICEF και των Παιδικών Χωριών SOS, ενώ προχώρησε και σε χορηγίες εικαστικών και παραδοσιακού χαρακτήρα εκδηλώσεων.
- Η Piraeus Bank Beograd έδρασε ως κοινωνικά υπεύθυνος οργανισμός μέσω χορήγησης υποτροφιών σε φοιτητές και ενίσχυσης μονάδας υγείας με τη δωρεά ιατρικού εξοπλισμού υψηλής τεχνολογίας για την εντατική φροντίδα των νεογνών.
- Η Tirana Bank προχώρησε σε ενέργειες δεντροφύτευσης, δωρεάς εξοπλισμού σε εκπαιδευτική μονάδα, χορηγίας εκπαιδευτικών προγραμμάτων, πανεπιστημιακών συνεδρίων και εκθέσεων με στόχο τη διάδοση θεμάτων όπως η βιώσιμη ανάπτυξη και η εκπαίδευση στην εργασία, ενώ συνεργάστηκε στενά και με τα τοπικά παραρτήματα του Ερυθρού Σταυρού και των Παιδικών Χωριών SOS για την ενίσχυση των σκοπών τους.
- Η Piraeus Bank Romania υποστήριξε τη Ρουμανική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων ως επίσημος χορηγός για τη συμμετοχή της στους Ολυμπιακούς Αγώνες «Λονδίνο 2012», αλλά και το έργο ΜΚΟ όπως οι Greenpeace, World Vision Romania, Save the Children, Save the Danube & the Delta και New Horizons Foundation.

- Η Τράπεζα Πειραιώς (Κύπρου) στήριξε, μέσω υποτροφιών, Κύπριους διακριθέντες μαθητές και φοιτητές, ενώ με συγκεκριμένες δράσεις και με ενημέρωση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων και πελατών στάθηκε αρωγός του Παγκύπριου Συνδέσμου Μητρικού Θηλασμού «Δώρο Ζωής», του Συνδέσμου για Άτομα με Αυτισμό Κύπρου, της UNICEF, της EuroPa Donna Κύπρου κ.ά.

Επιδιώκοντας την προώθηση του πνεύματος εθελοντικής προσφοράς στους κόλπους του Ομίλου, το 2012 υλοποιήθηκαν 60 εθελοντικές δράσεις, με βασικούς άξονες την ενίσχυση του θεσμού της οικογένειας, την προστασία των παιδιών και των νέων (ιδίως των ορφανών, απόρων, βαριά νοσούντων ή εξαρτημένων από ουσίες), την περίθαλψη και τη φροντίδα των ηλικιωμένων, την προστασία του περιβάλλοντος αλλά και την ενίσχυση της νεανικής επιχειρηματικότητας. Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που συμμετείχαν σε εθελοντικές πρωτοβουλίες το 2012 έφτασε στους 2995.

Πολιτιστικές Δράσεις

Το Πολιτιστικό Ίδρυμα του Ομίλου Πειραιώς είναι κοινωφελές ίδρυμα που επιχορηγείται για τη λειτουργία του από την Τράπεζα Πειραιώς. Σχεδιάζει και πραγματοποιεί έργα και προγράμματα που άπτονται του πολιτισμού ενώ συγχρόνως, μέσω της δράσης του, τηρεί σημαντικό μέρος των δεσμεύσεων της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Οι βασικοί καταστατικοί στόχοι του ΠΙΟΠ είναι η διάσωση της παραδοσιακής τεχνολογίας και της βιομηχανικής κληρονομιάς της χώρας καθώς και η συμβολή του στην πολιτιστική και οικονομική ανάπτυξή της, μέσω της προβολής και της αξιοποίησης του πολιτιστικού της αποθέματος. Η επίτευξη των στόχων αυτών επιτυγχάνεται με:

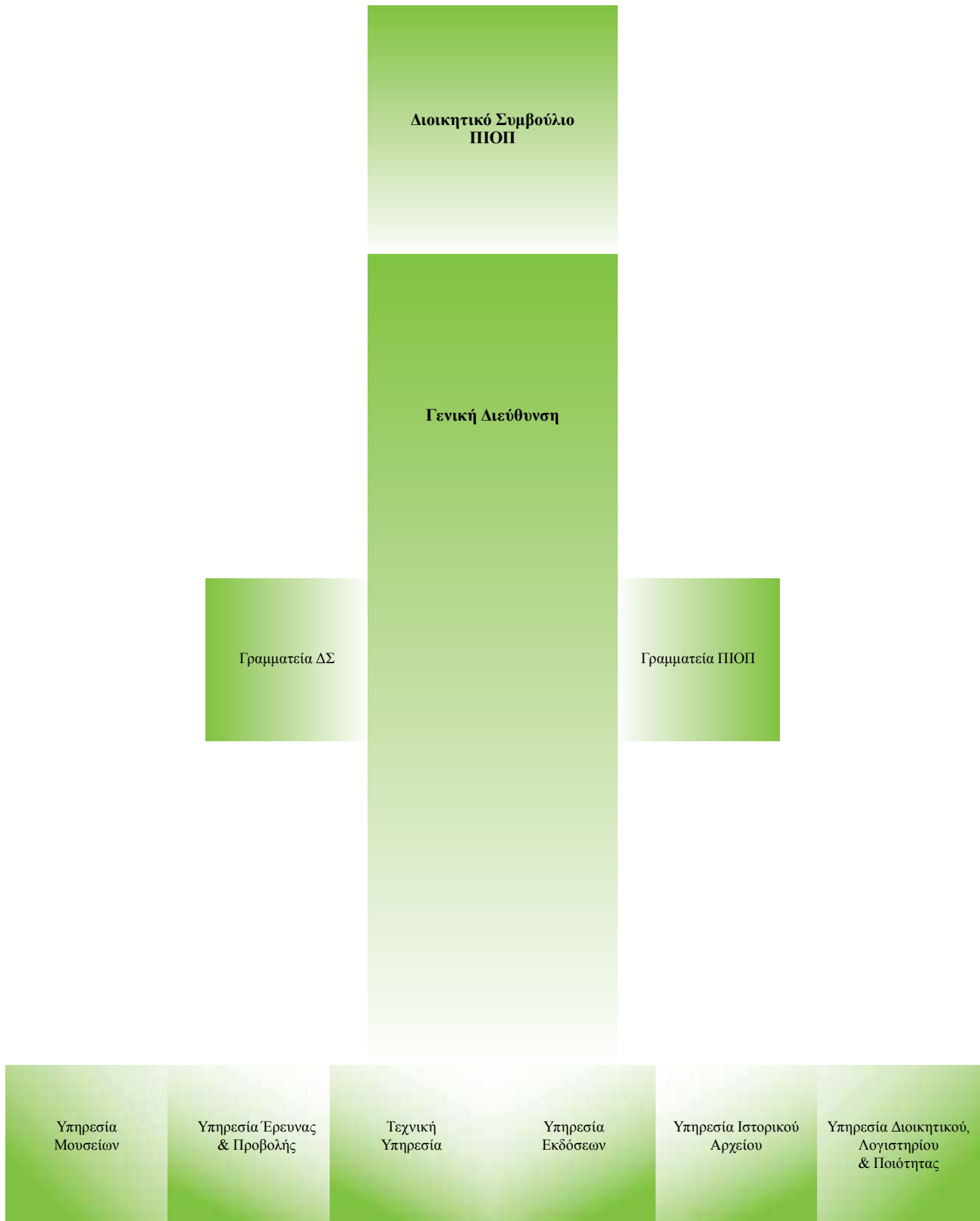
- την υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων και την εξυπηρέτηση ερευνητικών αναγκών της επιστημονικής κοινότητας
- την ενίσχυση διασωστικών ενεργειών,
- την οργάνωση ιστορικού αρχείου συνδεδεμένου με την οικονομική και βιομηχανική ανάπτυξη του τόπου,
- τη δημοσίευση επιστημονικών έργων,
- την οργάνωση πολιτιστικών δράσεων,
- την εμπλοκή του στο δημόσιο διάλογο για τη χάραξη στρατηγικών στον χώρο του πολιτισμού, και
- τη δημιουργία και διαχείριση ενός εκτεταμένου δικτύου θεματικών τεχνολογικών μουσείων στην ελληνική περιφέρεια. Τα μουσεία αυτά δεν ανήκουν στο Ίδρυμα ή στην Τράπεζα, αλλά στην τοπική αυτοδιοίκηση ή στο ελληνικό δημόσιο. Το Ίδρυμα αναλαμβάνει για 50 χρόνια την ευθύνη της υποδειγματικής λειτουργίας τους και το σύνολο των εξόδων τους, καθώς και τη συντήρηση των κτηρίων και συλλογών τους. Στη συνέχεια, η ανάληψη των συγκεκριμένων υποχρεώσεων περιέρχεται στους ιδιοκτήτες τους, εφόσον αυτοί το επιθυμούν.

Η πληρέστερη ενσωμάτωση των αρχών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου Πειραιώς στη λειτουργία του ΠΙΟΠ, επιδιώχθηκε με συνέπεια και το 2012. Αναλυτικότερα πραγματοποιήθηκαν:

- περαιτέρω εισαγωγή και παρακολούθηση δεικτών περιβαλλοντικής επίδοσης,
- αναθεώρηση του Εγχειριδίου ΕΛΟΤ,
- επιμόρφωση του προσωπικού (1.060 ώρες εκπαίδευσης για το σύνολο των 54 εργαζομένων),
- προετοιμασία της επέκτασης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος Πειραιώς (EMAS) στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος με τη συνεπή τήρηση συναφών διαδικασιών και μετρήσεων (ανακύκλωση χαρτιού, μελανοδοχείων, μπαταριών και λαμπτήρων).

Η συνεχώς μεγαλύτερη συμμετοχή των εργαζομένων του Ιδρύματος στην πραγματοποίηση των δεσμεύσεων της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου Πειραιώς επιτυγχάνεται με τη διαρκή ενημέρωσή τους, η οποία καλύπτει όλους τους τομείς εφαρμογής της, τόσο τις δράσεις όσο και τη δημόσια λογοδοσία. Στο ίδιο πλαίσιο, στέλεχος του Ιδρύματος έχει πιστοποιηθεί από το Centre for Sustainability and Excellence (CSE) ως Practitioner.

Οργανόγραμμα ΠΙΟΠ



Συνεργασίες και Συνέργειες ΠΙΟΠ



Η επικοινωνιακή στρατηγική του Ιδρύματος αναφορικά με την πληροφοριακή διάχυση των δράσεών του καθορίζεται από την οργανική του σχέση με το πιστωτικό ίδρυμα που το χρηματοδοτεί, το θεσμικό καθεστώς που το διέπει, την ιδιαίτερη θεματική και τους καταστατικούς στόχους του.

Το ΠΙΟΠ μετρά και αναλύει την επίδραση των δράσεών του στις ομάδες κοινού με:

- τη συστηματική συλλογή στοιχείων επισκέψεων των μουσείων του Δικτύου του,
- την τήρηση βιβλίων επισκεπτών στα μουσεία του Δικτύου,
- τη συστηματική καταγραφή αιτημάτων και σχολίων/παραπόνων,
- τη διαρκή επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ανταπόκριση στα γραπτά αιτήματα και τις παρατηρήσεις αυτών,
- την ποσοτική και ποιοτική ανάλυση των επισκεπτών της ιστοσελίδας του,
- την παρακολούθηση της ανταπόκρισης των αποδεκτών της ηλεκτρονικής ενημερωτικής επιστολής “rio-news”, και
- τη συνεπή αποδελτίωση του Τύπου και την τήρηση αρχείου δημοσιευμάτων.

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ 2012

Το 2012, το ΠΙΟΠ τήρησε, για μία ακόμα χρονιά, τις υψηλές προδιαγραφές όσον αφορά τη λειτουργία του και τις υπηρεσίες που παρέχει στην ελληνική κοινωνία, παρά τις αντικειμενικές δυσκολίες της τρέχουσας οικονομικής συγκυρίας. Επιβράβευση της συνεχούς αυτής προσπάθειας αποτέλεσε, μεταξύ άλλων, το πρώτο βραβείο που απέσπασε από την Europa Nostra στο θεσμό European Union Prize for Cultural Heritage, κατηγορία 3 «Ειδικές υπηρεσίες» (Dedicated Services), για το Δίκτυο των Μουσείων του, κατόπιν σχετικής πρότασης του Ελληνικού Τμήματος του Διεθνούς Συμβουλίου Μουσείων (ICOM).

Το Δίκτυο Μουσείων συναποτελείται από επτά θεματικά τεχνολογικά μουσεία στα οποία αναπαρίσταται και διαφυλάσσεται η τοπική τεχνική παράδοση και βιομηχανική παραγωγή: Μουσείο Μετάξης-Σουφλί, Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης-Δημητσάνα, Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού-Σπάρτη, Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου-Αγία Παρασκευή, Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν.&Σ. Τσαλαπάτα-Βόλος, Μουσείο Μαρμαροτεχνίας-Πύργος Τήνου, Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας. Κατά τη διάρκεια του έτους, ξεκίνησε η κατασκευή δύο νέων μουσείων: Μουσείο Μαστίχας στη Χίο, Μουσείο Αργυροτεχνίας στα Ιωάννινα, τα οποία θα προστεθούν στο αμέσως προσεχές διάστημα στο Δίκτυο. Το ΠΙΟΠ εξασφαλίζει τη βιωσιμότητα των τοπικών αυτών μουσείων καλύπτοντας το σύνολο των λειτουργικών εξόδων τους και φροντίζει για την εύρυθμη διοίκησή τους βασιζόμενο σε ένα κεντρικό διοικητικό σύστημα, ενώ λειτουργούν και επιτροπές παρακολούθησης, στις οποίες μετέχουν οι τοπικοί εταίροι και εκπρόσωποι του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού (ΥΠΘΠΑ). Η ομαλή λειτουργία των μουσείων συμπεριλαμβάνει και την αντιμετώπιση όλων των τακτικών και έκτακτων διαχειριστικών θεμάτων: εργασίες συντήρησης-επέκτασης και υποστήριξης εκδηλώσεων, διαχείριση και εμπλουτισμός καταστήματος Μουσειακών Ενθυμημάτων και Εκδόσεων, κυλικείων και πωλητηρίων μουσείων αλλά και τον περαιτέρω εμπλουτισμό των συλλογών τους (διαχείριση ψηφιακών δεδομένων, συντήρηση-αποθήκευση, πλαισίωση, ψηφιακά προγράμματα κ.λπ.). Με τη λειτουργία του Δικτύου το ΠΙΟΠ, εκτός της αύξησης της τουριστικής κίνησης σε απομακρυσμένες ή νησιωτικές περιοχές, συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών προμηθευόμενο το 80% των αγαθών και το 50% των προϊόντων που πωλούνται στα κυλικεία και τα καταστήματα των μουσείων από την τοπική αγορά. Το προσωπικό φύλαξης του Δικτύου μουσείων προέρχεται κατά κύριο λόγο από τον τόπο λειτουργίας του εκάστοτε μουσείου και επιμορφώνεται τακτικά, ώστε να αναβαθμίζονται συνεχώς οι υπηρεσίες που παρέχει στους επισκέπτες (υποδοχή ατόμων με προβλήματα όρασης, εξυπηρέτηση επισκεπτών με χρήση συστήματος ακουστικής ξενάγησης, εκκένωση συγκροτημάτων σε έκτακτη ανάγκη κ.λπ.). Οι επισκέψεις στο Δίκτυο των μουσείων ανήλθαν σε 105.000 το 2012. Το 71% των επισκέψεων αυτών έγιναν με δωρεάν παρεχόμενα εισιτήρια. Ο αριθμός των επισκεπτών συνδέεται με την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών, που αναγνωρίζουν τις θετικές επιπτώσεις στην προβολή της πολιτιστικής τους ταυτότητας και στην τόνωση της οικονομίας τους, τη διαρκή ανανέωση των πολιτιστικών δράσεων, μέσω περιοδικών εκθέσεων, διαλέξεων, συνεδρίων και ποικίλων άλλων εκδηλώσεων.

Η οργάνωση πολιτιστικών δρώμενων υψηλής στάθμης στις Αίθουσες Πολλαπλών Χρήσεων του Δικτύου μουσείων έχει στόχο την καθιέρωσή τους ως κέντρα πολιτιστικής παραγωγής στις τοπικές κοινωνίες όπου λειτουργούν. Το Ίδρυμα οργανώνει καλλιτεχνικές και επιστημονικές δράσεις, που συνάδουν με τον χαρακτήρα του κάθε μουσείου ή παρουσιάζονται εν δικτύω, ενώ συχνά συνεργάζεται με τοπικούς φορείς ή/και παραχωρεί τη χρήση των αιθουσών για τη στέγαση εκδηλώσεων, την οργάνωση των οποίων έχουν αναλάβει οι φορείς αυτοί. Συγκεκριμένα, το 2012 διοργανώθηκαν 11 εκθέσεις, 46 λοιπές δράσεις, 60 εκπαιδευτικά τακτικά και

Χάρτης Ενεργειών Επικοινωνίας ΠΙΟΠ

Μέσο Επικοινωνίας	Ομάδα	Ειδικόί Τρόποι Επικοινωνίας
www.pioop.gr	Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς	Intranet, “winners”
Διαδικτυακό Πωλητήριο	Επιστημονική Κοινότητα	Συμμετοχή σε Fora, Εκδηλώσεις Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων & Επιστημονικών Σωματείων
Πωλητήριο Εκδόσεων και Μουσικών Ενθυμημάτων	Ειδικά Επαγγελματικά Δίκτυα, Δίκτυα Πολιτιστικού Τουρισμού, Εκπαιδευτικοί Φορείς & Ενώσεις	Ηλεκτρονική Ενημερωτική Επιστολή “pioopnews”
Έντυπο Προωθητικό Υλικό	Τοπικές Κοινωνίες	Συμμετοχή σε Εκδηλώσεις Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης & Κέντρων Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης (ΚΠΕ), Ενημερωτικές Εκστρατείες σε Σχολεία
Ηλεκτρονικά Κοινωνικά Δίκτυα (Facebook, youTube)	Ημερήσιος, Περιοδικός & Επιστημονικός Τύπος	Ειδικά Συνολικά Αφιερώματα & Έκτακτα Άρθρα

έκτακτα προγράμματα ανηλίκων με 25.418 συμμετέχοντες. Ενδεικτικά αναφέρονται: δράσεις σε συνδυασμό με την έκθεση «Μύρτις: πρόσωπο με πρόσωπο με το Παρελθόν», η έκθεση «Stymphalia project-άνθρωπος και περιβάλλον» με τη συνεργασία της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών, σεμινάρια καλλιτεχνικής φωτογραφίας του Πλάτωνα Ριβέλλη, μουσικές εκδηλώσεις, προβολές και ξεναγήσεις σε επισήμους, σε ξένες αποστολές, σε επιστημονικούς και επαγγελματικούς φορείς.

Η παραγωγή ερευνητικού έργου αποτέλεσε και πάλι τη βάση στήριξης του τριπτύχου δράσης του ΠΙΟΠ: έρευνα, έκθεση, έκδοση. Το έργο σχεδιάζεται διεπιστημονικά και κατέχει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της μακρόχρονης, απόλυτα διακριτής και εξειδικευμένης εμπειρίας του Ιδρύματος σε θέματα συγκεκριμένων θεματικών έρευνας και στην ανάπτυξη συναφούς καινοτομίας. Τα αποτελέσματα του ερευνητικού έργου αξιοποιούνται:

- στη δημιουργία θεματικών τεχνολογικών μουσείων,
- στον εμπλουτισμό των μουσειακών συλλογών,
- στη διοργάνωση εκθέσεων,
- στην έκδοση μελετών, βάζοντας συχνά τις πρώτες βάσεις στην κείμενη βιβλιογραφία,
- στη δημιουργία εργαλείων προώθησης τοπικών οικονομιών,
- στην ψηφιοποίηση επιστημονικών δεδομένων που συντελούν στην προαγωγή της έρευνας, και
- στη συμβολή του Ιδρύματος σε εθνικής εμβέλειας παρεμβάσεις για λογαριασμό της Ελλάδας, σε συνεργασία με φορείς εμπειροπλούτου κύρους.

Όσον αφορά τη θεματολογία της έρευνας, έμφαση δίνεται στην παραδοσιακή τεχνολογία, στη διαχείριση των φυσικών πόρων της χώρας, τον υλικό πλούτο και τον πολιτισμό που παρήχθη μέχρι και το πρόσφατο παρελθόν. Προτεραιότητα έχει η εξέταση των σημαντικότερων κλάδων της ελληνικής οικονομίας, ενώ άξια μελέτης αναδεικνύονται ειδικά προϊόντα και ειδικές τεχνικές. Επίσης, εκπονούνται μελέτες που αφορούν την τοπική παράδοση συγκεκριμένων περιοχών, συχνά μετά από αίτημα της συγκεκριμένης τοπικής κοινωνίας, ενώ ενδιαφέρουν και τα ζητήματα πολιτιστικού τουρισμού. Εντός του 2012:

- Προετοιμάστηκε κινητή περιοδούσα έκθεση με τίτλο «Η τέχνη του λευκοσιδηρουργού στον 20ό αιώνα. Η περίπτωση του Γεωργίου Χατζηλάου», με αποτύπωση των αποτελεσμάτων της έρευνας σε προσχέδιο μουσειολογικού σεναρίου και πυρήνα συναφούς μονογραφίας.
- Συνεχίστηκε ερευνητική δράση με τίτλο «Μικρές ιστορίες μακράς διάρκειας», με αντικείμενο την ιστορία τραπεζικών ιδρυμάτων που συνδέθηκαν με τον Όμιλο Πειραιώς με στόχο την τροφοδότηση σελίδας του εταιρικού εντύπου “winners” και την έκδοση συναφούς τόμου στο μέλλον.
- Δόθηκε έμφαση στην περαιτέρω αξιοποίηση του ήδη αποθησαυρισμένου ερευνητικού αποθέματος, της επιστημονικής εξειδίκευσης του προσωπικού, αλλά και της δικτύωσής του στην ερευνητική κοινότητα για την παραγωγή πολλαπλών πολιτιστικών προϊόντων στην υπηρεσία σχολικών, ερευνητικών, επαγγελματικών αλλά και τοπικών κοινοτήτων.

Η επέκταση της εκπαιδευτικής δράσης του ΠΙΟΠ στην κατεύθυνση της διά βίου εκπαίδευσης επιτεύχθηκε με την οργάνωση ετήσιου εργαστηρίου για 80 συμμετέχοντες νέους επιστήμονες και επαγγελματίες έξι διαφορετικών ειδικοτήτων: 10 θεματικές συνεδρίες, 300 ώρες εκπαίδευσης, 40 διδάσκοντες από την πανεπιστημιακή και ερευνητική κοινότητα. Το εργαστήριο στεγάστηκε στην έδρα του ΠΙΟΠ και πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το Ελληνικό Τμήμα της Διεθνούς Επιτροπής για τη Διατήρηση της Βιομηχανικής Κληρονομιάς. Αντικείμενο του Εργαστηρίου ήταν η βιομηχανική κληρονομιά και στόχος του η εμπέδωση της αντίληψης σχετικά με την πολυσχιδία του φαινομένου και την ανάγκη για διεπιστημονική προσέγγισή του, για την επίτευξη του οποίου συγκροτήθηκαν 4 ομάδες εθελοντών για τη διεπιστημονική μελέτη αντίστοιχων σημαντικών μνημείων βιομηχανικής κληρονομιάς στην Αττική.

Η δυνατότητα πρακτικής άσκησης που δίνει το ΠΙΟΠ σε φοιτητές, υπό την επίβλεψη ενός στελέχους του, αφορά για το 2012 πέντε εκπαιδευόμενους (828 ώρες εκπαίδευσης one-to-one mentoring) προερχόμενους από το Τμήμα Μεθοδολογίας, Ιστορίας και Θεωρίας της Επιστήμης του Παν/μίου Αθηνών.

Η οργάνωση επιστημονικών και βιοματικών δράσεων, με έμφαση στην παραγωγή νέων και στην προβολή ή την εκλαΐκευση παλαιότερων ερευνητικών ευρημάτων είναι σημαντική. Η οργάνωση γίνεται με τρόπο ώστε οι τοπικές κοινωνίες να αξιοποιούν το πολιτιστικό απόθεμα που διαθέτουν, στην κατεύθυνση της αυτογνωσίας και της ανάπτυξής τους, πολιτιστικής και οικονομικής.

Στο πλαίσιο αυτό, οργανώθηκαν με επιτυχία οι δράσεις:

- «Η Βιομηχανική κληρονομιά στην Ελευσίνα και το Θριάσιο Πεδίο» (παρουσίαση ερευνητικού προγράμματος του ΠΙΟΠ, που υλοποιήθηκε το Μάρτιο 2012).
- «Περιήγηση στη βιομηχανική κληρονομιά της Νέας Ιωνίας Αττικής» (Ιούνιος 2012).
- «Το ελληνικό Μάντσεστερ. Το ιστορικό βιομηχανικό απόθεμα του Πειραιά» (Νοέμβριος 2012).
- «Λαύριο, ένας μεταλλευτικός τόπος δύο εποχών» (σε συνεργασία με το Τεχνολογικό Πολιτιστικό Πάρκο Λαυρίου και την Β'ΕΚ-ΠΑ, Δεκέμβριος 2012).
- «Μπρίκια κολλάμε;» (ερευνητικό πρόγραμμα του ΠΙΟΠ, για την ευρέως διαδεδομένη στο παρελθόν τεχνική της λευκοσιδηρουργίας, Νοέμβριος 2012).

Τέλος, προετοιμάστηκε η οργάνωση σειράς ανάλογων δράσεων που αφορούν την ιστορία της τεχνολογίας παρελθουσών περιόδων της ελληνικής ιστορίας, συγκεκριμένων κλάδων της τεχνολογίας και της οικονομικής ιστορίας της Ελλάδας ή συγκεκριμένων τοπικών σχετικών παραδόσεων, σε συνεργασία με έγκριτους επιστημονικούς φορείς και φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης.

Η δωρεάν προώθηση εκπαιδευτικών φακέλων και τόμων από τις εκδόσεις του ΠΙΟΠ συνεχίστηκε με σκοπό την προετοιμασία σχολικών επισκέψεων στα μουσεία του Δικτύου. Επίσης, απεστάλησαν τιμές ένεκεν 841 τόμοι σε δημόσιες, σχολικές, τοπικές, πανεπιστημιακές και ερευνητικές βιβλιοθήκες κατόπιν σχετικού αιτήματός τους. Διατέθηκαν 767 τόμοι, που αφορούσαν 14 τίτλους των εκδόσεων του ΠΙΟΠ ως πανεπιστημιακά συγγράμματα με σημαντική τιμολογιακή έκπτωση.

Η λειτουργία βιβλιοθήκης, αμιγώς εξειδικευμένης σε ζητήματα μουσειακών σπουδών και πολιτιστικής διαχείρισης αποτελεί άλλη μία κύρια δράση του ΠΙΟΠ. Η βιβλιοθήκη μετρά 6.035 τίτλους και εμπλουτίζεται συνεχώς εξυπηρετώντας την ερευνητική και την εκπαιδευτική κοινότητα. Η πρόσκτηση υλικού (μονογραφιών, περιοδικών τίτλων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων) επιτυγχάνεται μέσω αγορών και ανταλλαγών με συναφείς φορείς. Το 2012 προσκτήθηκαν 40 νέοι τίτλοι. Στο Κεντρικό Τμήμα της Βιβλιοθήκης δίνεται ελεύθερη πρόσβαση σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων, που αφορούν επιστημονικά ευρήματα ολοκληρωμένων ερευνητικών προγραμμάτων του ΠΙΟΠ:

- **Πληροφορίες για την τεχνολογία από Αρχεία και Βιβλιοθήκες της Βενετίας** (καρπός ερευνητικού προγράμματος με θέμα την τεχνολογία στις ελληνικές περιοχές υπό βενετική κυριαρχία, σε συνεργασία με το Ελληνικό Ινστιτούτο Βυζαντινών και Μεταβυζαντινών Σπουδών Βενετίας).
- **Ελληνικά μουσικά όργανα** (καρπός ερευνητικού προγράμματος σε συνεργασία με το Τμήμα Μουσικής Εικονογραφίας της Σχολής Καλών Τεχνών ΑΠΘ).

Η παροχή επιστημονικής συμβουλευτικής υποστήριξης σε εθνικούς και δημόσιους φορείς, φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης, εκπαιδευτικές μονάδες, ΚΠΕ, νέους επιστήμονες, ερευνητές και υποψήφιους διδάκτορες κατόπιν αιτήματός τους, υποστηρίζει την προετοιμασία πολιτιστικών αγαθών και δράσεων και ενισχύει την εκπόνηση εργασιών σχετικών με τις θεματικές του ΠΙΟΠ. Το 2012 κατεγράφησαν 40 περιπτώσεις. Μεταξύ αυτών, αναφέρονται ενδεικτικά οι σχετικές με τη μαστίχα Χίου ενέργειες:

- Υποστήριξη στην τεκμηρίωση του φακέλου υποψηφιότητας «Μαστίχα Χίου: ένα πολιτισμικό αγαθό προς κήρυξη στη λίστα της Άυλης Κληρονομιάς της UNESCO». Πρόκειται για το πρώτο πολιτισμικό αγαθό, που επιχειρεί η Ελλάδα, να συμπεριλάβει αυτόνομα στον Διεθνή Κατάλογο Άυλης Κληρονομιάς της UNESCO. Το ΠΙΟΠ καθοδήγησε στελέχη του ΥΠΘΠΑ/Διεύθυνση Νεώτερης Κληρονομιάς στη συμπλήρωση του αναγκαίου ερωτηματολογίου, παρείχε ερευνητικό και οπτικοακουστικό υλικό, συντόνισε την επαφή με τοπικούς φορείς για τη συγκέντρωση επιστολών υποστήριξης του φακέλου.
- Επιστημονική και διαχειριστική υποστήριξη επιστημονικών φορέων όπως το Ελληνικό Τμήμα της Διεθνούς Επιτροπής για τη Διατήρηση της Βιομηχανικής Κληρονομιάς και το Ελληνικό Τμήμα της International Molinology Society (TIMS).
- Παροχή επιστημονικού υλικού στη δημόσια ελληνική τηλεόραση για την παραγωγή τεκμηριωτικής ταινίας, με θέμα τη μαστίχα Χίου.

Η συμμετοχή σε εθνικούς και διεθνείς επιστημονικούς και εκπαιδευτικούς φορείς αποτελεί κύρια δράση του ΠΙΟΠ, μέσω της οποίας επιδιώκεται:

- Η συμβολή στη διαμόρφωση επίσημων πολιτικών στον πολιτισμό [συμμετοχή της Γενικής Διεύθυνσης στο Συμβούλιο Μουσείων

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

72

ων ΥΠΘΠΑ, ανακοινώσεις/διαλέξεις/ομιλίες Γενικής Διεύθυνσης και στελεχών σε επιστημονικές εκδηλώσεις (35 περιπτώσεις το 2012), συμμετοχή σε δράσεις του ΥΠΘΠΑ, συνεργασία στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, συμμετοχή του ΥΠΘΠΑ στις Επιτροπές Παρακολούθησης Μουσείων ΠΙΟΠ].

- Η συμμετοχή του ΠΙΟΠ σε εταιρικά σχήματα ερευνητικών και ακαδημαϊκών φορέων για την υλοποίηση διεθνών επιστημονικών προγραμμάτων (έργο Re-connecting the bonds between archaeological artifacts and historicity, Πρόγραμμα The Civil Society Facility–EU–Turkey Intercultural Dialogue, Museums (ICD-MUSE).
- Η δικτύωση του ΠΙΟΠ με διεθνείς επιστημονικούς φορείς (TICCIH, TIMS, EMA κ.λπ.), και ευρωπαϊκά δίκτυα (European Foundation Center) με σκοπό τη μεταφορά τεχνογνωσίας, την παρακολούθηση «καλών πρακτικών», τη διερεύνηση της δυνατότητας επιστημονικής συνεργασίας και την επιδίωξη χρηματοδότησης κοινών έργων.

Η υποστήριξη της ιστορικής έρευνας, αφενός, και των λειτουργιών της Τράπεζας αφετέρου, εξυπηρετείται μέσω της λειτουργίας του Ιστορικού Αρχείου του ΠΙΟΠ. Το Αρχείο αποτελείται από το σύνολο των αρχείων της ETBAbank και ιστορικά αρχεία τραπεζών, οργανισμών, επιχειρήσεων και ιδιωτών, που συνδέθηκαν άμεσα με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Αναλυτικότερα, πρόκειται για σύνολο 61 συλλογών, από τις οποίες 3 τραπεζών, 4 οργανισμών, 52 επιχειρήσεων και 2 φυσικών προσώπων. Η υπηρεσία του Αρχείου ανταποκρίνεται σε αιτήματα έρευνας εξωτερικών ερευνητών, που μελετούν θέματα οικονομικής ιστορίας και βιομηχανικής αρχαιολογίας καθώς και σε αιτήματα έρευνας της Τράπεζας, που αφορούν μεγάλο τμήμα του ημι-ενεργού της αρχείου. Το 2012, οργανώθηκαν, εκκαθαρίστηκαν και ταξινομήθηκαν:

- Ενεργά και ημιενεργά αρχεία Τράπεζας και του Ομίλου συνολικού όγκου 9.500 περίπου φακέλων.
- Ιστορικά αρχεία συνολικού όγκου 1.250 περίπου φακέλων.

Επίσης το 2012:

- Μετά την απορρόφηση της ATEbank από τον Όμιλο Πειραιώς, ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο 2012 η διαδικασία ενσωμάτωσης του Ιστορικού Αρχείου της, στο Ιστορικό Αρχείο του ΠΙΟΠ.
- Εξυπηρετήθηκαν 116 αιτήματα έρευνας αρχαιολογικού υλικού, εκ των οποίων 40 σχετικά με το ενεργό αρχείο της Τράπεζας.
- Η Ειδική Βιβλιοθήκη της Υπηρεσίας εμπλουτίστηκε με 28 νέους τίτλους βιβλίων και εξυπηρετήσε 56 ερευνητές.

Η έκδοση έργων, τα οποία καλύπτουν ευρύ φάσμα ερευνητικών πεδίων, όπως η ιστορία της τεχνολογίας, η βιομηχανική αρχαιολογία, οι μουσειακές σπουδές και η οικονομική ιστορία αποτελεί καθοριστικής σημασίας έργο για το ΠΙΟΠ. Οι εκδόσεις του Ιδρύματος συντονίζονται με τις δράσεις του Δικτύου Μουσείων καθώς και με τα ερευνητικά προγράμματα που έχουν ήδη ολοκληρωθεί, που είναι σε εξέλιξη ή παρουσιάζονται στο ερευνητικό και το ευρύ κοινό. Επίσης, περιλαμβάνουν και υποβαλλόμενες μελέτες οι οποίες κινούνται στο πλαίσιο επίτευξης των καταστατικών στόχων του Ιδρύματος. Η απήχηση των εκδόσεων του ΠΙΟΠ στον επιστημονικό κόσμο εκφράζεται με την επιλογή τους ως πανεπιστημιακών συγγραμμάτων, ενώ σημαντικές είναι και οι εκδόσεις εκλαϊκευτικού χαρακτήρα. Το 2012 κυκλοφόρησαν 5 έργα, έγινε η ανατύπωση 3 βασικών έργων/πανεπιστημιακών εγχειριδίων ενώ προετοιμάστηκαν 19 εκδόσεις μεταξύ των οποίων: 4 διδακτορικές διατριβές, μονογραφίες, πρακτικά Τριμήρων Εργασίας, εγχειρίδια μουσειολογίας και μουσειακών σπουδών, επιστήμης και τεχνολογίας, οδηγοί μουσείων και πολιτισμικοί οδηγοί, παραμύθια, ανατυπώσεις εξαντλημένων εκδόσεων, εκπαιδευτικοί φάκελοι, διαφημιστικά έντυπα των μουσείων, είδη για τα πωλητήρια του Δικτύου Μουσείων και προωθητικό υλικό για τις εκδηλώσεις του Ιδρύματος.

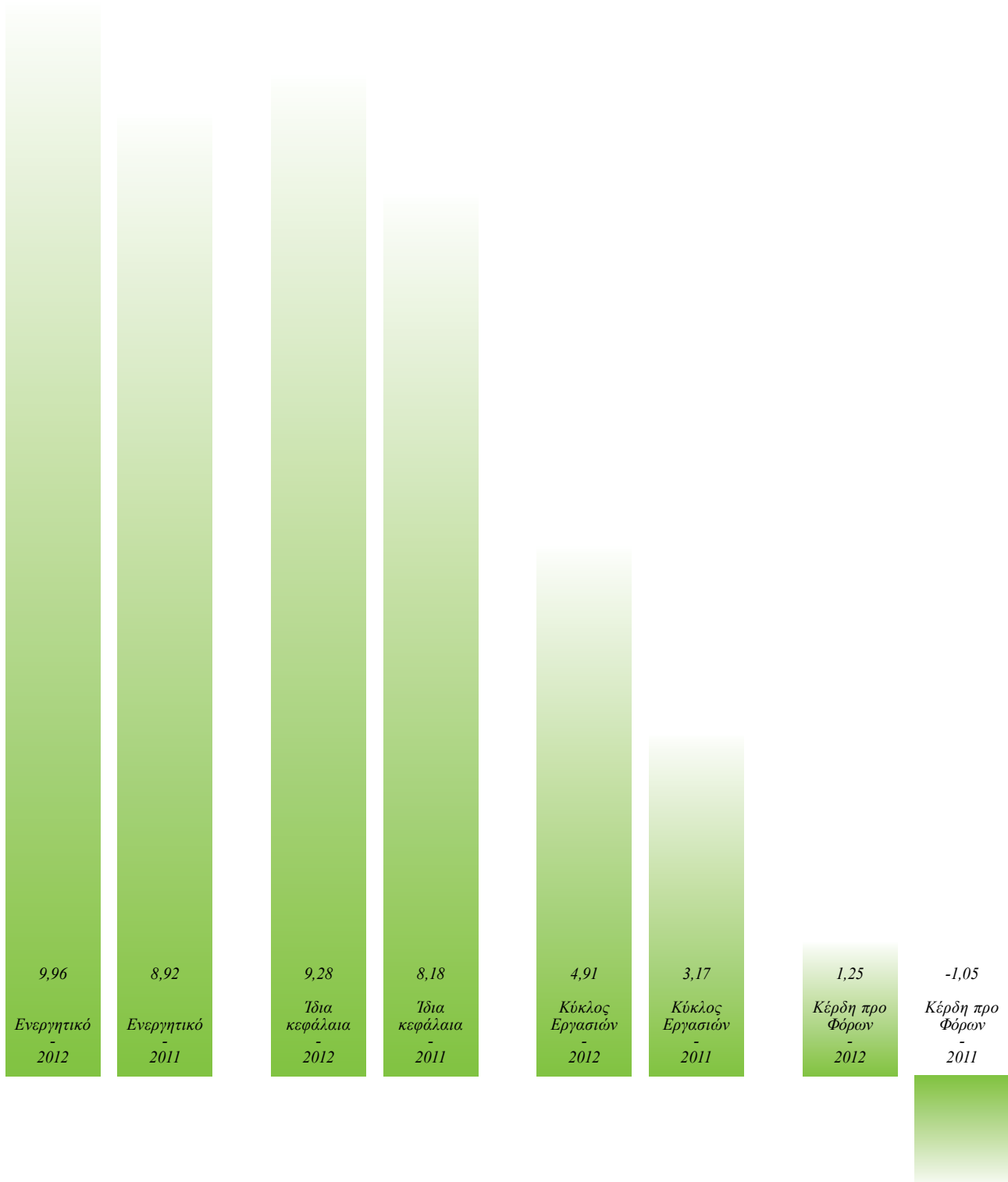
ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΣΕΧΕΣ ΜΕΛΛΟΝ

Οι άμεσοι στόχοι του ΠΙΟΠ αφορούν την ολοκλήρωση των κατασκευαστικών και μουσειολογικών εργασιών των Μουσείων Μαστίχας στη Χίο και Αργυροτεχνίας στα Ιωάννινα, τα οποία θα διευρύνουν περαιτέρω, την επιρροή του Ιδρύματος στον πολιτιστικό χάρτη της χώρας. Επιπλέον, θα εξακολουθήσει η συντονισμένη πραγματοποίηση δράσεων υψηλής ποιότητας στην ελληνική περιφέρεια, η οποία στηρίζει τις τοπικές κοινωνίες τόσο από πολιτιστική, όσο και από οικονομική άποψη, με τη δημιουργία πόλων έλξης τουριστών. Εκτός από τη συνέχιση των βασικών του δραστηριοτήτων, κεντρικός στόχος του Ιδρύματος για το άμεσο μέλλον παραμένει η περαιτέρω διάχυση του έργου του σε πολλαπλές ομάδες κοινού, βάσει των αρχών Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Πειραιώς. Αναλυτικότερα, το Πολιτιστικό Ίδρυμα θα επιδιώξει:

- τη διατήρηση και περαιτέρω βελτίωση του επιπέδου της λειτουργίας του, καθώς και την αύξηση του βαθμού ικανοποίησης όλων των ενδιαφερομένων μερών από τη λειτουργία αυτή,

- την εντατικοποίηση της παροχής επιστημονικής βοήθειας σε δημόσιους οργανισμούς, τοπικούς/κοινωνικούς φορείς και νέους επιστήμονες,
- την επέκταση των ερευνητικών του στόχων στο βιομηχανικό απόθεμα των κεντρικών βιομηχανικών ζωνών της νεώτερης Ελλάδας,
- την επέκταση της εκπαιδευτικής του δράσης στη διά βίου εκπαίδευση ενηλίκων, με έμφαση τους λειτουργούς της εκπαίδευσης και τους νέους επιστήμονες,
- την ευρεία παροχή εκπαιδευτικού υλικού μέσω της ιστοσελίδας του προκειμένου αυτό να είναι προσβάσιμο στην εκπαιδευτική κοινότητα, και
- τη δημιουργία διαδραστικής πύλης για την αμεσότερη επικοινωνία με ευρύτερο κοινό, περισσότερες ομάδες αποδεκτών και την παροχή πληροφόρησης (από την επιστημονική έως την εκλαϊκευτική και την εκπαιδευτική) στο βασικό αντικείμενο του Ιδρύματος και τη μεθοδολογία που έχει αναπτύξει.

Βασικά Οικονομικά Μεγέθη του ΠΙΟΠ (σε € εκατ.)



Περιβαλλοντικές Δράσεις

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΤΑΣΗ

Το μακροχρόνιο περιβαλλοντικό έργο της Τράπεζας Πειραιώς εξυπηρετεί το σκοπό του Ομίλου, που είναι να καταστεί ο κατ' εξοχήν τραπεζικός Όμιλος με εξειδίκευση στην πράσινη επιχειρηματικότητα, βασιζόμενος σε ένα πρότυπο ανάπτυξης που εκπορεύεται από τις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της αειφόρου τραπεζικής λειτουργίας (sustainable banking). Τα τελευταία δέκα χρόνια έχουν πραγματοποιηθεί συντονισμένες και στρατηγικά μελετημένες ενέργειες προς την κατεύθυνση αυτή:

- 2004 Έγκριση της Πολιτικής Διαχείρισης Περιβάλλοντος από το ΔΣ της Τράπεζας.
Έναρξη λειτουργίας του Γραφείου Περιβαλλοντικών Θεμάτων.
- 2008 Η περιβαλλοντική διάσταση περιλαμβάνεται στους σκοπούς του τροποποιημένου Καταστατικού της Τράπεζας.
- 2009 Μετεξέλιξη του Γραφείου Περιβαλλοντικών Θεμάτων σε Μονάδα Περιβάλλοντος.
Δημιουργία του Green Banking που περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα Αναπτυξιακά Προγράμματα και τις Εργασίες Green Banking.
- 2010 Έγκριση της ανανεωμένης Περιβαλλοντικής Πολιτικής από το ΔΣ η οποία δίνει έμφαση στην αειφόρο ανάπτυξη και στο Green Banking καθώς και στη Στρατηγική για την Κλιματική Αλλαγή και αποσκοπεί αφενός στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Τράπεζας και αφετέρου στην αξιολόγηση του κινδύνου αλλά και των ευκαιριών που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή.
Μέλος του ΔΣ ορίζεται υπεύθυνο για τα περιβαλλοντικά θέματα.
- 2011 Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) της Τράπεζας σύμφωνα με τον Κανονισμό EMAS και το Πρότυπο ISO 14001.
- 2012 Σταδιακή ενσωμάτωση της περιβαλλοντικής διάστασης στην ATEbank, με στόχο μέσα στο 2013 να έχει εδραιωθεί ένα ενιαίο πιστοποιημένο κατά EMAS ΣΠΔ.

Στα τέλη του 2012, ξεκίνησε η συνένωση της περιβαλλοντικής και πολιτιστικής διάστασης του Ομίλου Πειραιώς, η οποία δημιουργεί νέο πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ της Μονάδας Περιβάλλοντος και του ΠΙΟΠ για την περαιτέρω ενίσχυση του τρίπτυχου κοινωνία-περιβάλλον-πολιτισμός.

Από το 2010 σε όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας στην Ελλάδα έχει οριστεί Συνεργάτης Green Banking, εκπαιδευμένος σε περιβαλλοντικά θέματα και στην πράσινη επιχειρηματικότητα παρέχοντας ακόμη πιο εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες σε επαγγελματίες και ιδιώτες που ενδιαφέρονται, για επενδύσεις πράσινης επιχειρηματικότητας, για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, για τη μείωση λειτουργικού κόστους και εν γένει για την προστασία του περιβάλλοντος.

Με την ειδική Βάση Δεδομένων Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας & Νομολογίας (ΒΔΠΝ&Ν) υποστηρίζεται η υλοποίηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της Τράπεζας Πειραιώς και η συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις και τις δεσμεύσεις εταιρικής υπευθυνότητας στο πεδίο του περιβάλλοντος. Έτσι, παρέχεται στην Τράπεζα η αναγκαία νομική πληροφορία σχετικά με:

- τις γενικές δεσμεύσεις και κατευθύνσεις του διεθνούς, ευρωπαϊκού και εθνικού δικαίου για το περιβάλλον και την αειφόρο ανάπτυξη,
- την ανάπτυξη και υλοποίηση των προγραμμάτων του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης,
- το έργο μείωσης των επιχειρηματικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Κατά το 2013, ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στις θεματικές ενότητες, που συνάπτονται με την προστασία και διαχείριση του φυσικού περιβάλλοντος με σημεία αναφοράς τις προστατευόμενες περιοχές, τη διατήρηση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του τοπίου, την πολιτιστική κληρονομιά και τη συνετή χρήση φυσικών πόρων.

Αναλυτικότερα για την περιβαλλοντική στρατηγική και την πράσινη διάσταση της Τράπεζας Πειραιώς, βλ.

www.piraeusbankgroup.com > **Εταιρική Υπευθυνότητα > Περιβάλλον**

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η Τράπεζα Πειραιώς, είναι σε θέση να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τις λειτουργικές περιβαλλοντικές της επιπτώσεις. Ενδεικτικά, κάθε χρόνο συλλέγονται δεδομένα που αφορούν στις καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας, πετρελαίου θέρμανσης, νερού και λοιπών φυσικών πόρων, με τα οποία μέσω της Βάσης Δεδομένων Υπολογισμού Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος, υπολογίζονται συγκεκριμένοι δείκτες, που αντικατοπτρίζουν τη συνολική περιβαλλοντική επίδοση. Για το 2012, το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της Τράπεζας μειώθηκε και σχεδόν όλοι οι δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης βελτιώθηκαν. Ειδικότερα επισημαίνονται οι μειώσεις στην κατανάλωση χαρτιού και στις μετακινήσεις των εργαζομένων για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά.

Για το 2013, εκτός από την ενσωμάτωση των κτηριακών υποδομών της ΑΤΕbank στο ΣΠΔ, έχει δρομολογηθεί η ανάπτυξη και η πιστοποίηση του ΣΠΔ του ΠΙΟΠ καθώς και η ανάπτυξη ΣΠΔ στη ΒΙΠΕ Κομοτηνής.

Ηλεκτρική Ενέργεια

Έχει διαπιστωθεί ότι η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας παρουσιάζει τη μεγαλύτερη επίπτωση στο περιβαλλοντικό αποτύπωμα της Τράπεζας (>90% των εκπομπών CO₂ προέρχονται από τις έμμεσες εκπομπές λόγω της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας). Για το 2012, λόγω των αυξημένων αναγκών σε ηλεκτρικό ρεύμα για την ψύξη των κτηρίων τη χρονική περίοδο Ιουνίου-Σεπτεμβρίου 2012, ο δείκτης ηλεκτρικής κατανάλωσης ανά μονάδα επιφάνειας εμφανίζεται αυξημένος περίπου κατά 7%.

Πετρέλαιο Θέρμανσης

Λόγω της αύξησης της τιμής του πετρελαίου, περιορίστηκε η χρήση του και χρησιμοποιήθηκαν, όπου ήταν δυνατόν, κλιματιστικά για θέρμανση. Κατά συνέπεια, για το 2012 η προμήθεια πετρελαίου μειώθηκε κατά 10% περίπου σε σύγκριση με πέρυσι.

Νερό

Για το 2012 η συνολική ποσότητα νερού που καταναλώθηκε στους χώρους της Τράπεζας ανήλθε σε 36.127 m³, ενώ ο δείκτης κατανάλωσης νερού ανά εργαζόμενο μειώθηκε κατά 11 ποσοστιαίες μονάδες φτάνοντας τα 7,4m³ ανά εργαζόμενο.

Επίσης, υλοποιήθηκε πιλοτική εφαρμογή σε 10 καταστήματα της Αττικής, η οποία στοχεύει στην παρακολούθηση όχι μόνο της ενεργειακής κατανάλωσης, αλλά και της κατανάλωσης νερού. Έτσι, για πρώτη φορά εγκαθίσταται μετρητικό σύστημα στην Τράπεζα, με το οποίο μπορούν να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα για τη συμπεριφορά των εργαζομένων σε σχέση με την κατανάλωση νερού.

Αναλώσιμα Υλικά***Χαρτί***

Η συνολική κατανάλωση χαρτιού μειώθηκε κατά 14% σε σύγκριση με το 2011. Σε αυτό, συνέβαλε σημαντικά η μείωση των προμηθειών φωτοτυπικού χαρτιού A4/A3 για τις εσωτερικές εργασίες της Τράπεζας. Παράλληλα, το ποσοστό χρήσης ανακυκλωμένου, μη χλωριωμένου χαρτιού πλησίασε το 70% επί της συνολικής κατανάλωσης χαρτιού.

Μελανοδοχεία

Το 2012 επεκτάθηκε η εφαρμογή Managed Print Services (κεντροποιημένος τρόπος λειτουργίας του εκτυπωτικού εξοπλισμού), και πλέον τα 7 μεγαλύτερα Κτήρια Διοίκησης, στα οποία απασχολούνται περισσότεροι από 2.000 εργαζόμενοι, χρησιμοποιούν τη συγκεκριμένη εφαρμογή. Παράλληλα, η ίδια εφαρμογή έχει ήδη εγκατασταθεί πιλοτικά και σε ορισμένα καταστήματα του Δικτύου. Τα μέχρι τώρα αποτελέσματα έχουν δείξει μείωση περίπου 20% στο συνολικό όγκο των εκτυπώσεων. Για το 2012 η συνολική κατανάλωση μελανοδοχείων μειώθηκε σχεδόν 10%, ξεπερνώντας έτσι το στόχο μείωσης 5% που είχε τεθεί.

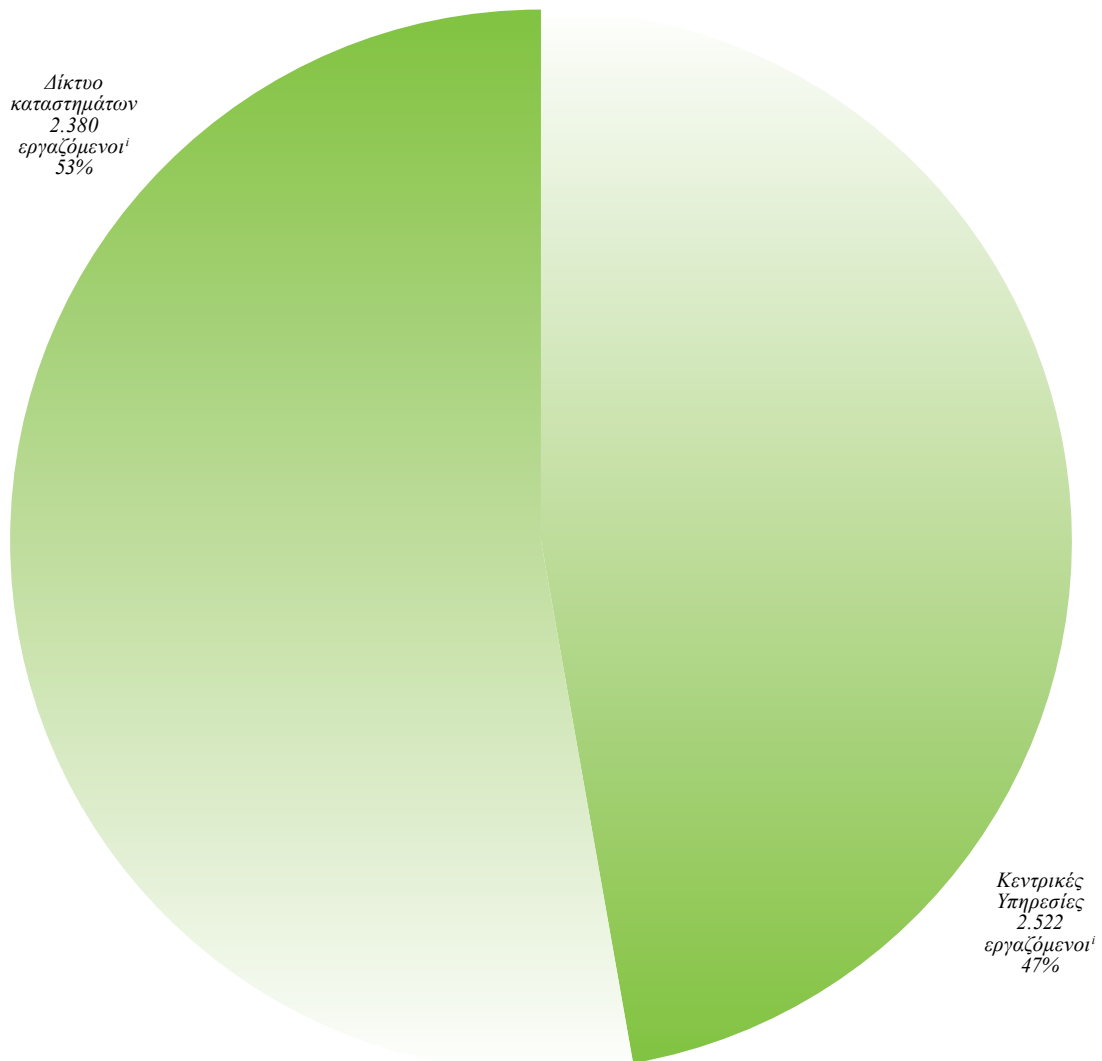
Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας



Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (GWh)

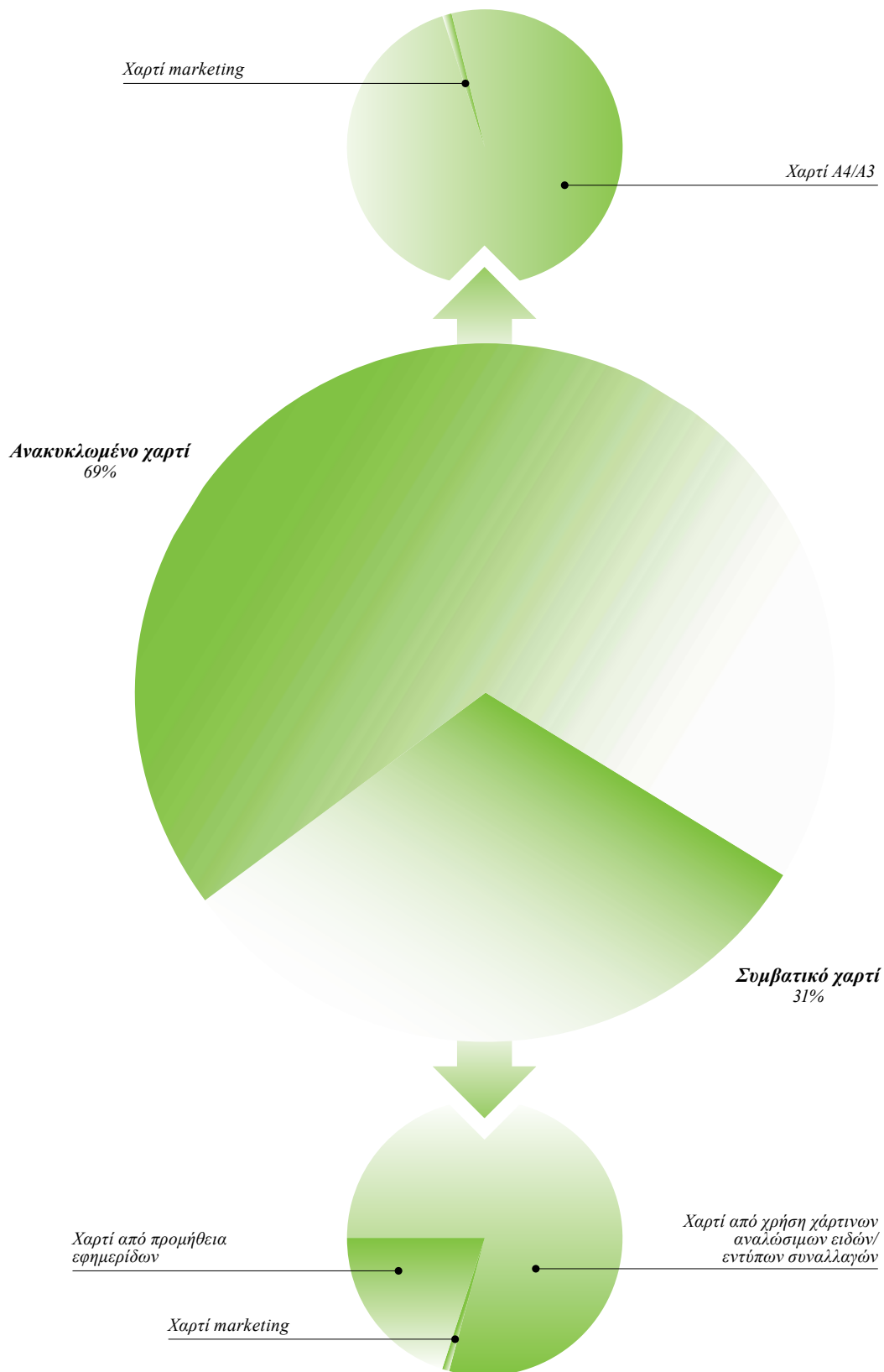
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh/m²)

Κατανομή Ηλεκτρικής Κατανάλωσης Τράπεζας Πειραιώς 2012

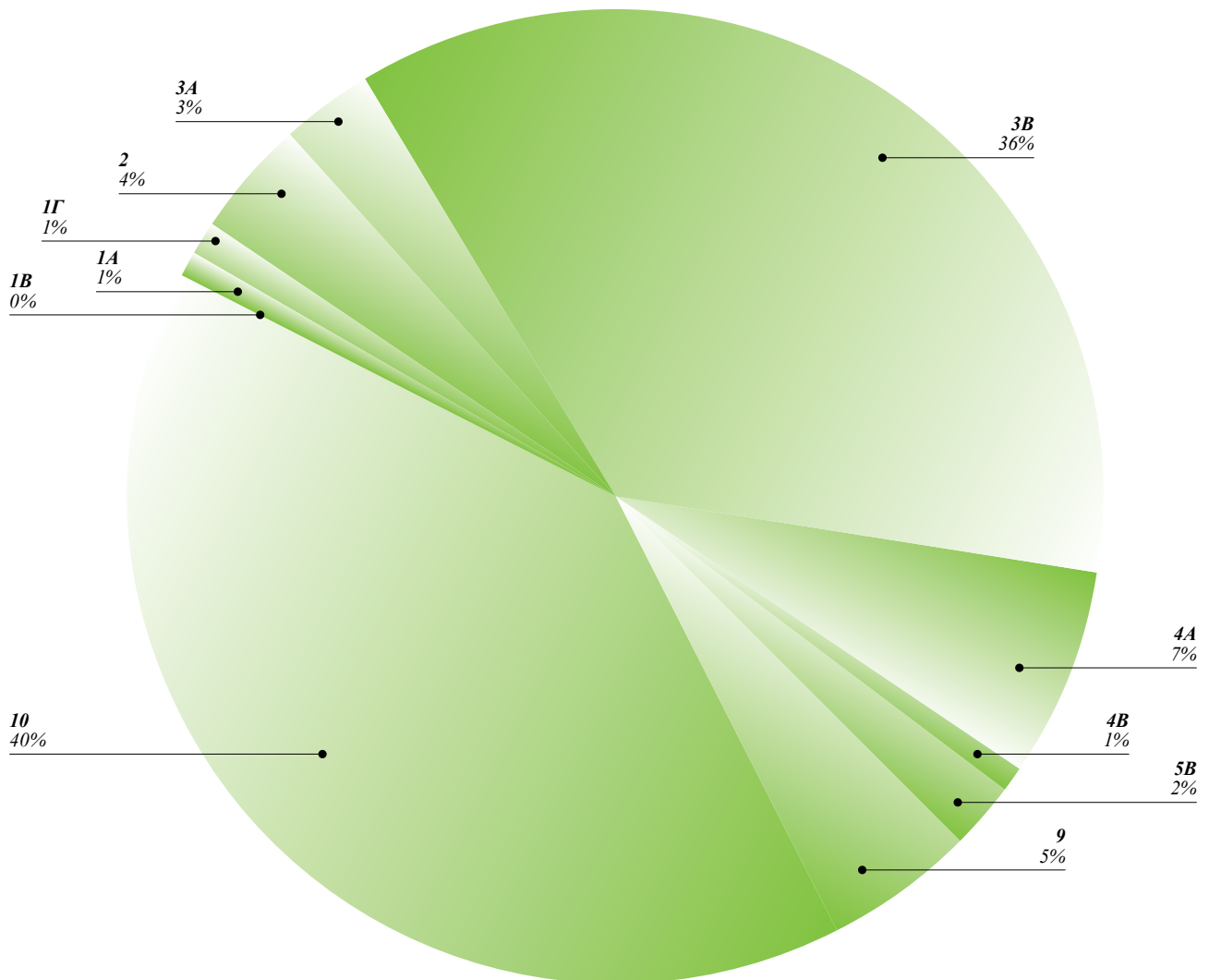


ⁱ Το σύνολο των εργαζομένων που καταγράφεται είναι ετήσιος μέσος όρος υπολογισμένος από τη Βάση Δεδομένων Υπολογιστή Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος.

Κατανομή Κατανάλωσης Χαρτιού 2012



Κατανομή Ανακύκλωσης Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού ανά Κατηγορία Αποβλήτων για το 2012



Κατηγορίες Αποβλήτων

- | | |
|--|---|
| 1A Ψυγεία, καταψύκτες και λοιπές συσκευές ψύξης | 3B Εξοπλισμός πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών πλην των 3A |
| 1B Συσκευές κλιματισμού | 4A Τηλεοράσεις |
| 1Γ Μεγάλες οικιακές συσκευές πλην των 1A και 1B | 4B Καταναλωτικά είδη πλην των 4A |
| 2 Μικρές οικιακές συσκευές | 5B Λαμπτήρες |
| 3A Οθόνες Η/Υ | 9 Όργανα παρακολούθησης και ελέγχου |
| | 10 Συσκευές αυτόματης διανομής |

Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων

Ήδη από το 2010, εκτός από την Αττική και τη Θεσσαλονίκη, καταστήματα της περιφέρειας εφαρμόζουν προγράμματα ανακύκλωσης σε συνεργασία με αδειοδοτημένες εταιρείες για τη συλλογή και μεταφορά υλικών προς ανακύκλωση. Έτσι, με στόχο τη δημιουργία ενός προγράμματος ανακύκλωσης υλικών, το οποίο θα εξυπηρετεί σχεδόν όλα τα καταστήματα του Δικτύου στην ελληνική επικράτεια, στα τέλη του 2012 ξεκίνησε πιλοτικό πρόγραμμα συλλογής χαρτιού και μελανοδοχείων προς ανακύκλωση στην Κρήτη. Ενδεικτικά, το Δεκέμβριο 1 τόνος χαρτιού και 65 μελανοδοχεία εστάλησαν προς ανακύκλωση.

Συνολικά η μεγάλη μείωση στην κατανάλωση χαρτιού και μελανοδοχείων είχε σαν αποτέλεσμα αντίστοιχες μειώσεις στις ποσοτικές επιδόσεις ανακύκλωσης των παραπάνω υλικών. Συγκεκριμένα, περίπου 208 τόνοι χαρτιού παραδόθηκαν για ανακύκλωση και περισσότερα από 5.800 τεμάχια μελανοδοχείων για επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση.

Αντίθετα, σημαντική αύξηση της τάξης του 40% επιτεύχθηκε στην ανακύκλωση πλαστικού, ενώ περαιτέρω αύξηση σημείωσαν οι επιδόσεις σε ανακύκλωση μικρών μπαταριών και μεγάλων συσσωρευτών. Τέλος, μόνο για το 2012 περισσότεροι από 20 τόνοι ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού παραδόθηκαν στον υπεύθυνο φορέα για την οργάνωση και τη λειτουργία του Συλλογικού Συστήματος Εναλλακτικής Διαχείρισης των Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) στην Ελλάδα.

Από το 2005 μέχρι σήμερα έχουν παραδοθεί συνολικά περισσότεροι από:

- 1.500 τόνοι χαρτιού
- 20.000 τεμάχια μελανοδοχείων
- 30 τόνοι πλαστικού
- 19 τόνοι μικρών μπαταριών
- 9 τόνοι μεγάλων συσσωρευτών
- 100 τόνοι ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών

Μετακινήσεις

Για το 2012, όλες οι μετακινήσεις των εργαζομένων, είτε για εκπαιδευτικούς είτε για επαγγελματικούς λόγους, σημείωσαν περαιτέρω μείωση σε σύγκριση με τα επίπεδα του 2011. Ειδικότερα για τις αεροπορικές μετακινήσεις η μείωση έφτασε σχεδόν το 10%.

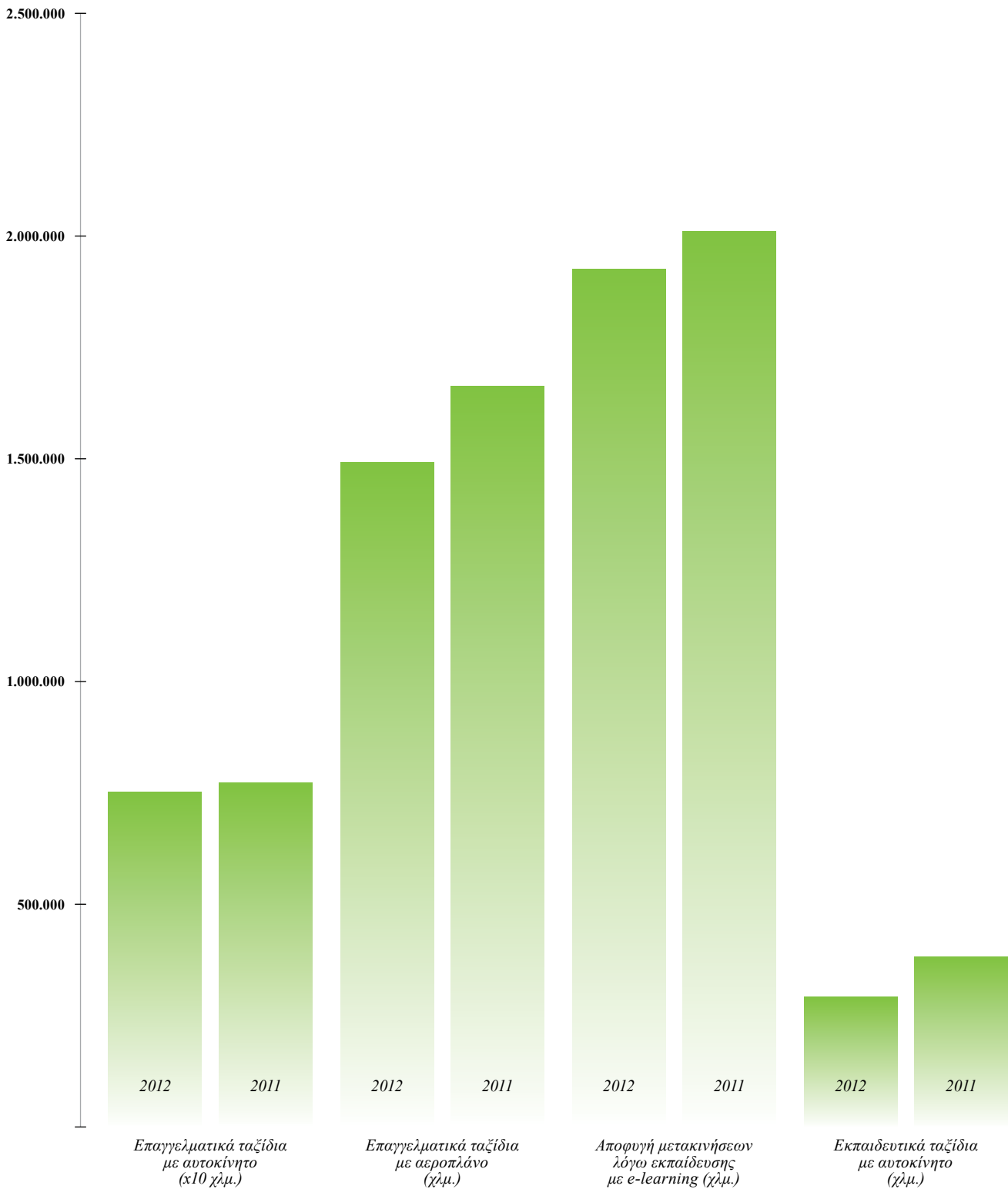
Εκπομπές Αερίων

Επειδή οι συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) της Τράπεζας είναι σχεδόν ανάλογες της ηλεκτρικής κατανάλωσης στα κτήρια και τα καταστήματά της, για το 2012 οι εκπομπές όλων των αερίων ρυπαντών από τις δραστηριότητες της Τράπεζας σημείωσαν μείωση, η οποία κυμάνθηκε μεταξύ 0,2 και 1%. Παράλληλα, οι αντίστοιχοι δείκτες που αφορούν σε εκπομπές αερίων ρυπαντών ανά εργαζόμενο αυξήθηκαν κατά 5% περίπου.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ

Το 2012 πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 27,5 εκατ. ηλεκτρονικές συναλλαγές και το περιβαλλοντικό όφελος υπολογίστηκε σε σχεδόν 150 τόνους χαρτί. Λαμβάνοντας υπόψη ότι για την παραγωγή ενός τόνου χαρτιού απαιτείται η κοπή 17 περίπου δέντρων, υπολογίζεται ότι με την προτίμηση εναλλακτικών καναλιών, όπως οι συναλλαγές μέσω winbank, της πλατφόρμας easypay, καθώς και με τη χρήση του Phone, Mobile και SMS Banking μόνο για το 2012 δε χρειάστηκαν να κοπούν περισσότερα από 2.500 δέντρα.

Μετακινήσεις Εργαζομένων Τράπεζας Πειραιώς 2012



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

83

Συνολικές Εκπομπές Αερίων Ρυπαντών	Αποτελέσματα		Τάσεις 2011-2012 (%)	Στόχος 2012 (%)	Στόχος 2013 (%)
	2011 ⁱ	2012			
Εκπομπές CO ₂ (τόνοι)	28.789,73	28.676,64	-0,39		
Εκπομπές CO ₂ (κιλά/εργαζόμενο)	5.543,86	5.851,58	5,55	-1	0
Εκπομπές CH ₄ (τόνοι)	0,83	0,82	-1,20		
Εκπομπές CH ₄ (κιλά/εργαζόμενο)	0,16	0,17	6,25	-1	0
Εκπομπές NO _x (τόνοι)	68,91	68,66	-0,36		
Εκπομπές NO _x (κιλά/εργαζόμενο)	13,27	14,01	5,58	-1	0
Εκπομπές SO ₂ (τόνοι)	91,94	91,80	-0,15		
Εκπομπές SO ₂ (κιλά/εργαζόμενο)	17,70	18,73	5,82	-1	0
Εκπομπές CO (τόνοι)	67,31	66,54	-1,14		
Εκπομπές CO (κιλά/εργαζόμενο)	12,96	13,58	4,78	-1	0
Εκπομπές VOC (τόνοι)	9,08	8,97	-1,21		
Εκπομπές VOC (κιλά/εργαζόμενο)	1,75	1,83	4,57	-1	0
Εκπομπές PM10 (τόνοι)	14,73	14,71	-0,14		
Εκπομπές PM10 (κιλά/εργαζόμενο)	2,84	3,00	5,63	-1	0

CO₂ διοξείδιο του άνθρακα, CH₄ μεθάνιο, NO_x οξείδια του αζώτου, SO₂ διοξείδιο του θείου, CO μονοξείδιο του άνθρακα, VOC πτητικές οργανικές ενώσεις, PM10 μικροσωματίδια.

ⁱ Έγινε αναθεώρηση των εκπομπών αερίων ρυπαντών για το 2011. Οι αλλαγές αυτές οφείλονται στην επικαιροποίηση των συντελεστών εκπομπής αερίων ρυπαντών για την παραγωγή ενέργειας στη βάση των πλέον πρόσφατων στοιχείων σχετικά με τη σύνθεση του ενεργειακού μείγματος του ηλεκτρικού τομέα της χώρας.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

84

Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα της Τράπεζας Πειραιώς ⁱ	Αποτελέσματα		Μεταβολή	Στόχος	Στόχος ^{vii}
	2011	2012	2012-2011 (%)	2012 (%)	2013 (%)
Κατανάλωση Αναλώσιμων Υλικών					
Κατανάλωση χαρτιού από προμήθεια εφημερίδων (τόνοι) [I]	31,96	24,37	-23,75		
Κατανάλωση χαρτιού από χρήση χάρτινων αναλώσιμων ειδών + εντύπων συναλλαγών (τόνοι) [II]	137,22	119,16	-13,16		
Κατανάλωση χαρτιού Marketing (τόνοι) [III]	2,41	0,42	-82,57		
Συνολική κατανάλωση συμβατικού χαρτιού (τόνοι) [I]+[II]+[III]	171,59	143,95	-16,11		
Συνολική κατανάλωση συμβατικού χαρτιού (κιλά/εργαζόμενο)	33	29	-12,12		
Κατανάλωση μελανιών/τόνερ (τεμάχια)	21.373	19.146	-10,42	-5	-5
Κατανάλωση μελανιών/τόνερ (τεμάχια/εργαζόμενο)	4,12	3,91	-5,09		
Πράσινες Προμήθειες					
Κατανάλωση ανακυκλωμένου χαρτιού A4/A3 (τόνοι) [IV]	355,23	312,93	-11,91		
Κατανάλωση ανακυκλωμένου χαρτιού A4/A3 (κιλά/εργαζόμενο)	68	64	-5,88		
Κατανάλωση ανακυκλωμένου χαρτιού Marketing (τόνοι) [V]	5,68	2,45	-56,87		
Συνολική κατανάλωση ανακυκλωμένου χαρτιού (τόνοι) [IV]+[V]	360,91	315,38	-12,62		
Συνολική κατανάλωση χαρτιού (τόνοι) [I]+[II]+[III]+[IV]+[V]	532,50	459,33	-13,74	-5	
Συνολική κατανάλωση χαρτιού (κιλά/εργαζόμενο)	103	94	-8,74		-5
Κατανάλωση Ενέργειας					
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (GWh)	32,85 ⁱⁱ	32,81	-0,12		
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh/εργαζόμενο)	6.326	6.695	-5,84	-2	0
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh/m ²)	165	177	7,27		
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (λίτρα)	138.032 ⁱⁱ	123.888	-10,25		
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (λίτρα/εργαζόμενο)	26,58	25,28	-4,89		
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (λίτρα/m ²)	0,69	0,67	-2,90		

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

85

Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα της Τράπεζας Πειραιώς	Αποτελέσματα		Μεταβολή	Στόχος	Στόχος ^{vii}
	2011	2012	2012-2011 (%)	2012 (%)	2013 (%)
Κατανάλωση Νερού					
Κατανάλωση νερού (m ³) ⁱⁱⁱ	43.027	36.127	-16,04		
Κατανάλωση νερού (m ³ /εργαζόμενο)	8,3	7,4	-10,84	-2	-5
Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων					
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε (τόνοι) ^{iv}	233,93	207,59	-11,26		
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε (κιλά/εργαζόμενο)	45,05	42,36	-5,96	+5	
Ποσοστό χαρτιού που ανακυκλώθηκε (ανακύκλωση/κατανάλωση)	43,93%	45,19%	2,88		+5
Ποσότητα μελανοδοχείων/τόνερ που ανακυκλώθηκαν (τεμάχια) ^{iv}	8.392	5.826	-30,58	+5	
Ποσοστό μελανοδοχείων/τόνερ που ανακυκλώθηκε (ανακύκλωση/κατανάλωση)	39,26%	30,43%	-22,49		+3
Ποσότητα πλαστικού που ανακυκλώθηκε (κιλά) ^v	9.593	13.386	39,54	+10	+10
Ποσότητα μικρών μπαταριών που ανακυκλώθηκε (κιλά)	5.150	5.753	11,71		
Ποσότητα μικρών μπαταριών που ανακυκλώθηκε (κιλά/εργαζόμενο)	0,99	1,17	18,18	+5	+10
Μετακινήσεις					
Επαγγελματικά ταξίδια με αεροπλάνο (χλμ.)	1.656.537	1.503.346	-9,25	-5	
Επαγγελματικά ταξίδια με αεροπλάνο (χλμ./εργαζόμενο)	319	307	-3,76		
Επαγγελματικά ταξίδια με αυτοκίνητο (χλμ.)	7.635.101	7.585.759	-0,65	-5	
Επαγγελματικά ταξίδια με αυτοκίνητο (χλμ./εργαζόμενο)	1.470	1.548	5,31		
Εκπαιδευτικά ταξίδια με αυτοκίνητο (χλμ.)	376.834 ^{vi}	292.419	-22,40	-2	-5
Αποφυγή μετακινήσεων λόγω εκπαίδευσης με e-learning (χλμ.)	2.006.543	1.928.328	-3,90		

ⁱ Το Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα αφορά τις επιπτώσεις από τη λειτουργία της Τράπεζας Πειραιώς στην Ελλάδα για το έτος 2012.

ⁱⁱ Έγινε επικαιροποίηση των δεδομένων που αφορούσαν το 2011, λόγω ορισμένων λογισμικών που παραλήφθηκαν με καθυστέρηση.

ⁱⁱⁱ Η κατανάλωση νερού αφορά στοιχεία κατανάλωσης για το 2011 και το 2012, βάσει λογαριασμών που έχουν παραληφθεί έως τις αρχές Απριλίου 2013.

^{iv} Υπολογισμός του προς ανακύκλωση χαρτιού, των μελανοδοχείων και των τόνερ πραγματοποιείται σε Οργανωτικές Μονάδες στην Αττική, στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης, στην Κρήτη και σε ορισμένα καταστήματα στην περιφέρεια.

^v Ανακύκλωση πλαστικού πραγματοποιείται στα κτήρια διοίκησης και σε ορισμένα καταστήματα της περιφέρειας.

^{vi} Αναθεωρημένα στοιχεία μετά τον συνυπολογισμό των αποστάσεων των επιστροφών (χλμ.).

^{vii} Οι στόχοι του 2013 αφορούν το σύνολο των πιστοποιημένων υποδομών της Τράπεζας.

Εκτίμηση Περιβαλλοντικού Κινδύνου

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες περιβαλλοντικές προκλήσεις της εποχής μας και ήδη επηρεάζει, θετικά ή αρνητικά, το φυσικό και κοινωνικο-οικονομικό περιβάλλον. Κατανοώντας πόσο σημαντικός είναι ο ρόλος ενός χρηματοπιστωτικού οργανισμού για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, τόσο σε σχέση με την αναγνώριση των κλιματικών οικονομικών κινδύνων όσο και σε σχέση με την αξιοποίηση των επενδυτικών ευκαιριών, η Τράπεζα Πειραιώς ανέπτυξε στρατηγική που κινείται σε τέσσερις άξονες:

1. τη σταδιακή μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου Πειραιώς,
2. τη στήριξη επενδύσεων σε έργα ΑΠΕ καθώς και σε έργα εξοικονόμησης ενέργειας,
3. την αξιολόγηση του κινδύνου που προκύπτει από την κλιματική αλλαγή για τις ελληνικές επιχειρήσεις, και
4. την εύρεση λύσεων για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή των επιχειρήσεων στο νέο κλιματικό περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό η Τράπεζα ολοκλήρωσε το 2012 ένα πρωτοποριακό ευρωπαϊκό πρόγραμμα με τίτλο «Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα: Προετοιμάζοντας την Αγορά για την Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή» και ακρωνύμιο το climabiz. Το climabiz υλοποιήθηκε από την Τράπεζα Πειραιώς σε συνεργασία με το WWF Ελλάς και τη FACE³TS, και συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του χρηματοδοτικού εργαλείου «LIFE+ Περιβαλλοντική Πολιτική και Διακυβέρνηση».

Η πρωτοπορία του ευρωπαϊκού προγράμματος climabiz, έγκειται στην ανάπτυξη της Εφαρμογής Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου, που αποτιμά με οικονομικούς όρους, τον κλιματικό κίνδυνο των Ελληνικών επιχειρήσεων καθώς και τις λύσεις για τη μείωση του κινδύνου αυτού. Συγκεκριμένα, η Εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα υπολογισμού των παρακάτω:

- του κόστους φυσικού και θεσμικού κλιματικού κινδύνου σε επίπεδο κλάδου, υποκλάδου και επιχείρησης (που επηρεάζονται από την κλιματική αλλαγή),
- του κόστους των πρακτικών που μπορεί μία επιχείρηση να εφαρμόσει, ώστε να μειώσει τον κλιματικό της κίνδυνο, και
- του περιβαλλοντικού αποτυπώματος (αέριοι ρύποι, αέρια του θερμοκηπίου, υγρά απόβλητα, στερεά απόβλητα) τόσο σε επίπεδο υποκλάδου όσο και σε επίπεδο επιχείρησης.

Όλα τα παραπάνω υπολογίζονται για τους γενικούς κλάδους και υποκλάδους της μεταποίησης, της γεωργίας, της ναυτιλίας, του τριτογενούς τομέα (ξενοδοχεία, γραφεία, νοσοκομεία) και της παραγωγής ενέργειας (συμβατικά καύσιμα και ΑΠΕ). Με την Εφαρμογή Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου, η Τράπεζα Πειραιώς εξέτασε συγκεκριμένο δείγμα επιχειρήσεων σε κλάδους της οικονομίας που μπορεί να επηρεασθούν αρνητικά από την κλιματική αλλαγή. Η εκτίμηση των επιπτώσεων, ως ποσοστό του συνολικού χαρτοφυλακίου (2,8%-4%), πραγματοποιήθηκε λαμβάνοντας υπόψη τόσο την αλλαγή των κλιματικών συνθηκών και των ενδεχόμενων επιπτώσεων στην οικονομία όσο και τη διακύμανση της τιμής του δικαιώματος εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Εν προκειμένω, το 2,8% προκύπτει με βάση την τιμή των 4€/τόνο CO₂, ενώ το 4% με βάση την τιμή των 25€/τόνο CO₂.

Το μεγαλύτερο μέρος (82%) της υπολογισθείσας συνολικής κλιματικής επίπτωσης σχετίζεται με το θεσμικό πλαίσιο που στοχεύει στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (κυρίως μέσω του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της ΕΕ). Όσον αφορά τη συμβολή των επιμέρους τομέων, η βιομηχανική παραγωγή και η παραγωγή ενέργειας συνδυαστικά ευθύνονται για το 61% περίπου της εκτιμώμενης φυσικής επίπτωσης και για το 98% της εκτιμώμενης θεσμικής επίπτωσης.

Τα παραπάνω αποτελέσματα αποτελούν την πρώτη προσπάθεια αποτίμησης του κλιματικού κινδύνου, στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή. Αυτή η εκτίμηση επιτρέπει να εξεταστεί η βαρύτητα του κλιματικού κινδύνου σε σχέση με τους λοιπούς χρηματοπιστωτικούς κινδύνους, έτσι ώστε να ενσωματωθεί στη γενική διαχείριση του κινδύνου στον χρηματοπιστωτικό κλάδο. Επιπλέον, με την έγκαιρη ενημέρωση των επιχειρήσεων και την εφαρμογή των κατάλληλων πρακτικών ενδέχεται αυτός ο κίνδυνος να μειωθεί, με αποτέλεσμα την πιθανή μείωση των λειτουργικών εξόδων ή/και την αύξηση των πωλήσεων.

Πράσινη Επιχειρηματικότητα

Στο οικονομικό περιβάλλον, το οποίο έχει προκύψει μετά τη συνεχιζόμενη ύφεση της ελληνικής οικονομίας, καθίσταται σαφές ότι η Πράσινη Επιχειρηματικότητα μπορεί να αποτελέσει το όχημα που θα οδηγήσει την ελληνική οικονομία σε αναπτυξιακούς ρυθμούς με βιώσιμα αποτελέσματα. Για τον λόγο αυτό, η Τράπεζα Πειραιώς είναι η πρώτη τράπεζα στην Ελλάδα που παράλληλα με τη διαχείριση των λειτουργικών περιβαλλοντικών επιπτώσεών της, έχει αναπτύξει προϊόντα και υπηρεσίες που στοχεύουν στη στήριξη κάθε επιχειρηματικής και ιδιωτικής δράσης έχοντας ως στόχο το σεβασμό των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η ανάπτυξη πράσινων τραπεζικών προϊόντων τα οποία απευθύνονται στην εξυπηρέτηση των τομέων της Πράσινης Επιχειρηματικότητας (ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, εξοικονόμηση ενέργειας, εναλλακτική διαχείριση αποβλήτων και νερού, πράσινη χημεία, πράσινες μεταφορές, υπεύθυνη γεωργία, οικοτουρισμός-αγροτουρισμός) συνεχίστηκε απρόσκοπτα και εντός του 2012, εμπλουτίζοντας την ειδίκευση του Ομίλου στην Πράσινη Τραπεζική.

Αποτέλεσμα αυτών των δράσεων είναι η αύξηση του χαρτοφυλακίου των ορίων πράσινων χρηματοδοτήσεων κατά 26% σε €1,3 δις. εντός του 2012, η χρηματοδότηση 471MW έργων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και η αποφυγή έκλυσης 775.000 τόνων CO₂ μέσω των χρηματοδοτήσεων της Τράπεζας το 2012.

Αναλυτικότερα για την Πράσινη Τραπεζική στην Τράπεζα Πειραιώς, βλ.

www.piraeusbankgroup.com > ***Ενημέρωση Επενδωτών > Ετήσιες Εκθέσεις > Ετήσια Έκθεση 2012***

Συνεργασίες

Στο πλαίσιο της στρατηγικής συμμαχίας με την κοινωνία των πολιτών για την προστασία της βιοποικιλότητας και του περιβάλλοντος, η Τράπεζα Πειραιώς έχει αναπτύξει μακροχρόνια συνεργασία με διάφορες περιβαλλοντικές οργανώσεις. Συγκεκριμένα, υποστηρίζει δράσεις της MOM, του APXELON, της Ελληνικής Ορνιθολογικής Εταιρείας, της Εταιρείας Προστασίας Πρεσπών, της Καλλιστώς και της Οικολογικής Εταιρείας Ανακύκλωσης. Η περιβαλλοντική οργάνωση WWF Ελλάς συμμετείχε ως εταίρος στην υλοποίηση του τριετούς ευρωπαϊκού προγράμματος climabiz της Τράπεζας Πειραιώς. Στο πλαίσιο συμμετοχής των εργαζομένων σε προγράμματα εθελοντικής προσφοράς, το 2012 η Τράπεζα συνεργάστηκε με την Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία (καθαρισμός Υγρότοπου Βραυρώνας) και το Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Δρυμού Πάρνηθας (δενδροφύτευση Πάρνηθας: σε έκταση περίπου 2 στρεμμάτων πραγματοποιήθηκε φύτευση 150 δενδρυλλίων κεφαλληνιακής ελάτης). Με τις προαναφερθείσες οργανώσεις διοργανώνεται ετήσια συνάντηση για ανταλλαγή απόψεων σε θέματα περιβαλλοντικών πολιτικών και στρατηγικών. Τέλος, επεκτάθηκε η συνεργασία με τον κοινωνικό συνεταιρισμό «Κλίμαξ plus» για τη συλλογή του χαρτιού προς ανακύκλωση στην Αττική. Η συνεργασία αυτή, πέραν της συνδρομής στην επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων της Τράπεζας, ενισχύει ουσιαστικά οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στην επανένταξη ευπαθών ατόμων στον κοινωνικοοικονομικό ιστό.

Περιβαλλοντική Εκπαίδευση και Επικοινωνία

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η περιβαλλοντική εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου επιτελείται σε δύο επίπεδα. Στο πρώτο επίπεδο είναι γενική, με ηλεκτρονικά εκπαιδευτικά προγράμματα (e-learning), που περιγράφουν βασικές περιβαλλοντικές έννοιες και το περιβαλλοντικό έργο της Τράπεζας. Σε δεύτερο επίπεδο η εκπαίδευση είναι ειδικότερη και αφορά την πράσινη επιχειρηματικότητα, τα πράσινα προϊόντα της Τράπεζας και τις διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας κατά EMAS.

Συμπερασματικά, περίπου το 75% των εργαζομένων της Τράπεζας έχει συμμετάσχει τα τελευταία δύο χρόνια σε τουλάχιστον δύο εκπαιδευτικές δραστηριότητες που αφορούν το περιβάλλον, την πράσινη επιχειρηματικότητα και την πράσινη τραπεζική. Συγκεκριμένα το 2012:

- 180 εργαζόμενοι παρακολούθησαν πέντε ωριαία e-learning μαθήματα, για τη βιώσιμη ανάπτυξη, την ενέργεια, το νερό, την ανακύκλωση, τις πράσινες προμήθειες. Συνολικά από το 2009 τα έχουν παρακολουθήσει πάνω από 4.100 άτομα.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

88

- Πάνω από 730 άτομα παρακολούθησαν e-learning που δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του climabiz για τις ευκαιρίες που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή.
- 35 άτομα παρακολούθησαν ειδικό e-learning για το ΣΠΔ-EMAS. Συνολικά από το 2010 μέχρι σήμερα το έχουν παρακολουθήσει 550 άτομα.
- Περίπου 70 Συνεργάτες Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων εκπαιδεύτηκαν στη χρήση της «Εφαρμογής Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου (climabiz)».

Παράλληλα, διοργανώθηκε εκπαιδευτική δράση, η οποία πραγματοποιήθηκε σε αίθουσα αλλά και μέσω e-learning, σχετικά με την «Εφαρμογή Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου» για τους «Συνεργάτες Μικρών Επιχειρήσεων και Επαγγελματιών» οι οποίοι χρησιμοποίησαν την Εφαρμογή για να παρουσιάσουν σε πελάτες ολοκληρωμένες λύσεις σχετικά με την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.

Σκοπός του Ομίλου είναι η συνεχής εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του καθώς αυτό αποτελεί προϋπόθεση για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής του επίδοσης. Έτσι για το 2013, στόχος είναι να επεκταθούν τα περιβαλλοντικά προγράμματα e-learning σε περισσότερους εργαζομένους του Ομίλου, με έμφαση σε αυτούς που προέρχονται από την ΑΤΕbank.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ - ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ

Στις αρχές του 2008 ξεκίνησε η παρουσίαση των «Πράσινων Ειδήσεων» σε ειδικό χώρο του εσωτερικού διαδικτύου (intranet) της Τράπεζας, όπου αναρτώνται επιλεγμένες σύντομες ειδήσεις από όλο τον κόσμο και αναφέρονται στην προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων, στην κλιματική αλλαγή, στην πράσινη επιχειρηματικότητα, την αειφόρο ανάπτυξη και την πράσινη τραπεζική (green banking). Τις «Πράσινες Ειδήσεις» παρακολουθούν κατά μέσο όρο 300 εργαζόμενοι ανά μήνα. Πρόσβαση σε αυτές έχουν και οι εργαζόμενοι σε ορισμένες θυγατρικές του Ομίλου (π.χ. ΕΤΒΑ ΒΙΠΕ, Πειραιώς Direct Services, Τράπεζα Πειραιώς Κύπρου).

Σημαντικό κίνητρο στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, αποτελούν οι ετήσιοι διαγωνισμοί στους οποίους βραβεύονται εργαζόμενοι καταστημάτων και κτηρίων διοίκησης που έχουν τις μεγαλύτερες επιδόσεις στην ανακύκλωση υλικών, αλλά και στην εξοικονόμηση ενέργειας. Επίσης μέσα στο 2012 ολοκληρώθηκε η ανάρτηση πλαισίων σε εμφανή σημεία σε όλα τα καταστήματα του Δικτύου με οδηγίες εξοικονόμησης ενέργειας. Οι πληροφορίες και τα αποτελέσματα των περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών διαχέονται στο ανθρώπινο δυναμικό μέσα από σταθερές παρουσιάσεις στο “winners”.

ΕΚΔΟΣΕΙΣ

Το 2012 ολοκληρώθηκε η σύνταξη της τεχνικής έκθεσης με τίτλο «Κλιματική Αλλαγή και Χρηματοπιστωτικός Τομέας» όπου περιγράφεται όλη η τεχνογνωσία, που αναπτύχθηκε στην Τράπεζα Πειραιώς κατά την υλοποίηση του προγράμματος climabiz, ενώ δίνεται και ιδιαίτερη έμφαση στον τρόπο εκτίμησης του κλιματικού κινδύνου στον χρηματοπιστωτικό κλάδο.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Από τον Φεβρουάριο του 2011 λειτουργεί η πλατφόρμα «Σκέψου Πράσινα», η οποία δημιούργησε μία online κοινότητα ευαισθητοποιημένων σε περιβαλλοντικά θέματα χρηστών, με παρουσία στα πιο δημοφιλή μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, twitter, YouTube, Flickr). Η πλατφόρμα έχει ευρεία αποδοχή από το ευρύτερο κοινό καθώς στον ένα χρόνο λειτουργίας της είχε ήδη συγκεντρώσει μία κοινότητα 20.000 φίλων στο facebook. Επίσης η ιστοσελίδα www.climabiz.gr παρουσιάζει την πορεία και τα παραδοτέα του ευρωπαϊκού προγράμματος climabiz.

GREEN BANKING PORTAL

Η Τράπεζα Πειραιώς στο πλαίσιο του προγράμματος climabiz δημιούργησε το Green Banking Portal, ένα χώρο όπου, με όχημα την πράσινη επιχειρηματικότητα, έρχονται σε επαφή επιχειρήσεις και επενδυτές. Στον ιστότοπο www.greenbanking.gr, παρουσιάζονται αφενός καλές πρακτικές που υιοθετούνται από οργανισμούς και επιχειρήσεις για τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος (π.χ. μείωση κατανάλωσης ενέργειας με μόνωση κτηρίου ή με τη χρήση ειδικών λαμπτήρων φωτισμού) και αφετέρου πράσινες επιχειρήσεις, δηλαδή επιχειρήσεις που παράγουν ή διαθέτουν προϊόντα, ή παρέχουν υπηρεσίες ενταγμένες στον τομέα της πράσινης επιχειρηματικότητας.

Περιβαλλοντικές Δράσεις της ATEbank

Η ATEbank, στο πλαίσιο της εφαρμογής της Εταιρικής Κοινωνική Ευθύνης, ανέπτυξε τα τελευταία χρόνια δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, τη μείωση των επιδράσεων της καθημερινής της λειτουργίας στην κλιματική αλλαγή και την ενίσχυση της αειφόρου ανάπτυξης.

Περιβαλλοντική Διαχείριση στην ATEbank

ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ

Κατά το 2012, συνεχίστηκε η μείωση της κατανάλωσης φωτοτυπικού χαρτιού και εκτυπώσεων. Συγκεκριμένα καθιερώθηκε η διπλή εκτύπωση, πραγματοποιήθηκε καμπάνια με στόχο την ευαισθητοποίηση του προσωπικού για αποφυγή της άσκοπης χρήσης χαρτιού “Think before you print”, ενώ περιορίστηκαν οι εκτυπώσεις εγκυκλίων, καθώς επιδιώχθηκε η διαβίβαση να πραγματοποιείται ολοένα και περισσότερο με ηλεκτρονικά μέσα.

Χαρτί

Μειώθηκε η εβδομαδιαία χρήση έντυπων εφημερίδων σε σχέση με το προηγούμενο έτος κατά 20%. Στον πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά οι επιδόσεις στο σύνολο της ATEbank σχετικά με την κατανάλωση φωτοτυπικού χαρτιού A4 και A3.

	2011	2012	Μεταβολή 2012-2011 (%)
Δεσμίδες χαρτιού μεγέθους A4 ⁱ	127.035	118.385	-7%
Δεσμίδες χαρτιού μεγέθους A3 ⁱ	980	985	1%
Δεσμίδες έγχρωμου χαρτιού (σιέλ) μεγέθους A4 ⁱ	915	375	-59%

Μελάνι

Μείωση της τάξης του 6% επιτεύχθηκε στην προμήθεια μελανιών/toner. Έτσι, για το 2012 καταναλώθηκαν 6.894 τεμάχια μελανιών.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Χαρτί

Η ATEbank εφαρμόζει πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού στα κτήρια, όπου στεγάζονται οι κεντρικές υπηρεσίες της στην Αθήνα. Τα καταστήματα Θεσσαλονίκης συνεργάστηκαν το 2012 με το Δήμο Θεσσαλονίκης για τη συλλογή του προς ανακύκλωση χαρτιού. Επίσης, συνεργάζεται με τον Κοινωνικό Συνεταιρισμό Περιορισμένης Ευθύνης «Κλίμαξ Plus». Συνολικά το 2012 συνελέγησαν 53,5 τόνοι χαρτιού.

Μπαταρίες

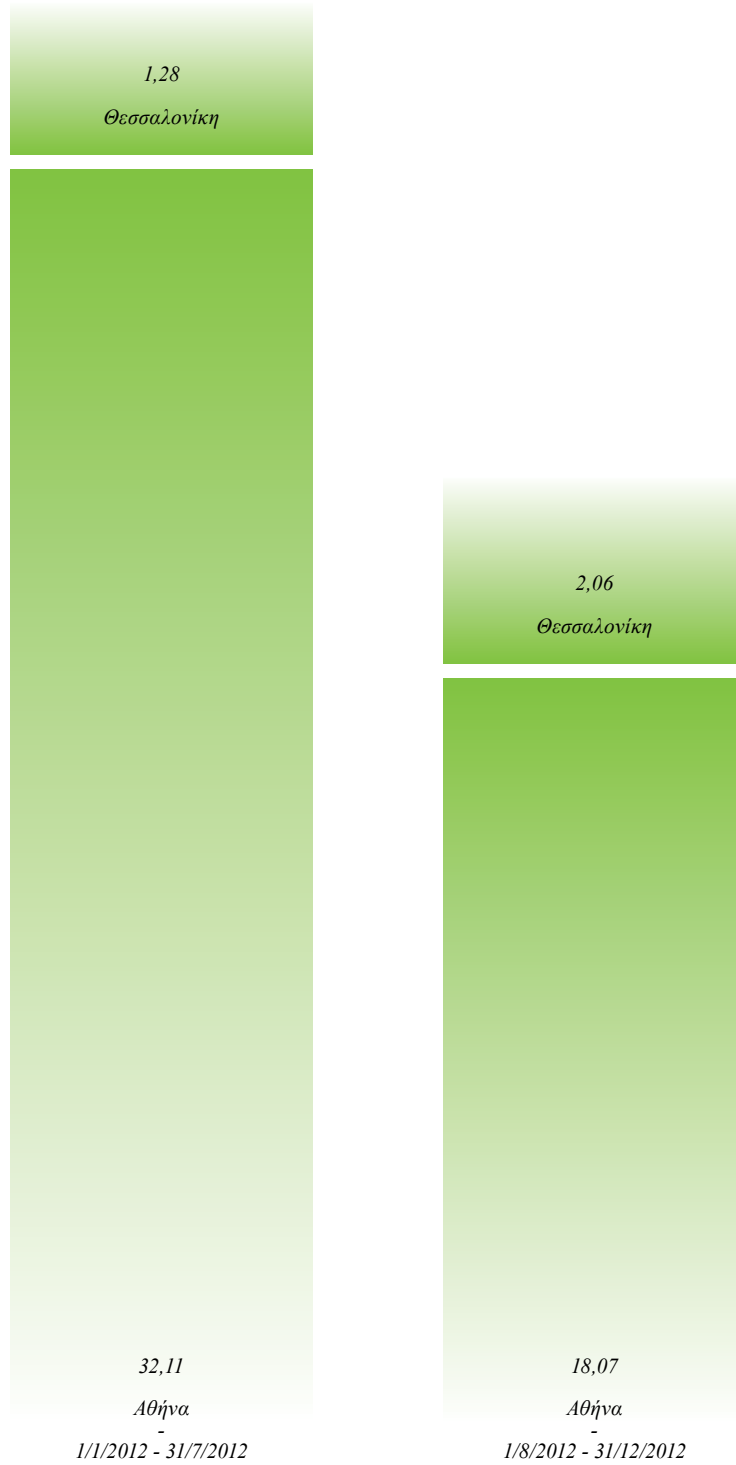
Η ATEbank, παρέδωσε στην εταιρεία εναλλακτικής διαχείρισης ΑΦΗΣ (Ανακύκλωση Φορητών Ηλεκτρικών Στηλών) περισσότερα από 1.000 κιλά μικρών μπαταριών.

Λαμπτήρες

Η συνεργασία με τη Φωτοκύκλωση ΑΕ, το συλλογικό σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων, απέδωσε την ανακύκλωση 178,5 κιλών χρησιμοποιημένων λαμπτήρων.

ⁱ Οι παραπάνω ποσότητες φωτοτυπικού χαρτιού αφορούν όλο το δίκτυο της ATEbank και το προμηθευμένο χαρτί είναι χημικός πολτός, βάρους 80(+4)gr/m².

Ανακύκλωση Χαρτιού ΑΤΕbank 2012 (τόνοι)



Ανακύκλωση Μπαταριών ΑΤΕbank 2012 (κιλά)

640,1

-

1/8/2012 - 31/12/2012

380,3

-

1/1/2012 - 31/7/2012

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ - ATE Web Banking

Η ATEbank προώθησε προϊόντα και υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής προκειμένου να εξοικονομήσει πόρους και να μειώσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από την λειτουργία της. Το 2012 πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 54.000.000 ηλεκτρονικές συναλλαγές, αυξημένες περίπου κατά 3% σε σύγκριση με τα δεδομένα του 2011.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η ATEbank υποστήριξε το Τμήμα Επιστήμης Φυτικής Παραγωγής του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών για την εκπόνηση μελέτης σχετικά με την εκτίμηση των επιδράσεων της κλιματικής αλλαγής στην ελληνική γεωργία.

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Το 2012 το Τμήμα Περιβάλλοντος του Πανεπιστημίου του Αιγαίου απένειμε έπαινο στην ATEbank για τον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2011 σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο GRI-G3.1 του Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI).

Θυγατρικές Εξωτερικού - Περιβάλλον

Στο πλαίσιο του έργου climabiz πραγματοποιήθηκαν τρεις ημερίδες εργασίας στη Ρουμανία, τη Βουλγαρία και την Κύπρο για τα στελέχη και τη διοίκηση των θυγατρικών της Τράπεζας (συνολικά 60 άτομα). Ο στόχος της συνάντησης ήταν να συζητηθούν οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στις επιχειρήσεις, όπως και να αναγνωριστούν οι ευκαιρίες που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή. Στο ίδιο πλαίσιο, 230 άτομα που ανήκουν στο προσωπικό των θυγατρικών Ρουμανίας και Βουλγαρίας, παρακολούθησαν ειδικό e-learning για την κλιματική αλλαγή και τις επιπτώσεις της στην οικονομία.

Οι θυγατρικές του εξωτερικού αναπτύσσουν περιβαλλοντικές δράσεις που αφορούν: τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος, την ενίσχυση της πράσινης επιχειρηματικότητας, την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση τόσο των εργαζομένων όσο και του κοινού. Συγκεκριμένα:

- Στη Βουλγαρία, η Piraeus Bank Bulgaria συνέχισε την αποστολή ηλεκτρονικών statement για τους μηνιαίους λογαριασμούς καρτών με σκοπό τη μείωση χρήσης χαρτιού και επομένως, την προστασία του περιβάλλοντος.
- Στη Σερβία, η Piraeus Bank Beograd, έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (Global Compact) και δίνει μεγάλη έμφαση στην εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Πραγματοποιήθηκαν ενέργειες για ανακύκλωση ηλεκτρονικού εξοπλισμού.
- Στην Αλβανία, η Tirana Bank προχώρησε σε ενέργειες δεντροφύτευσης στην περιοχή των Τιράνων και την περιφέρεια.
- Στη Ρουμανία, η Piraeus Bank Romania εξακολουθεί να διαθέτει στην αγορά το «Πράσινο καταναλωτικό δάνειο» για εξοικονόμηση ενέργειας στην κατοικία. Επίσης, συνεχίστηκε η χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (social media) για διάδοση και ενθάρρυνση περιβαλλοντικών πρακτικών όπως το carpooling. Συγκεκριμένα, η Piraeus Bank Romania σε συνεργασία με την Greenpeace προώθησε φιλική προς το περιβάλλον εφαρμογή (application) για carpooling.
- Στην Κύπρο, η Τράπεζα Πειραιώς (Κύπρου) Λτδ συνέχισε να τοποθετεί κάδους ανακύκλωσης σε συνεργασία με Δήμους της χώρας, ενώ προβάλλει τις «Πράσινες Ειδήσεις» στο intranet με σκοπό την περιβαλλοντική εκπαίδευση του προσωπικού της.

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Προς τη Διοίκηση της Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ

Η «Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012» («η Έκθεση») της Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ («η Τράπεζα») έχει συνταχθεί από τη Διοίκηση της Τράπεζας, η οποία έχει την ευθύνη για τη συλλογή και παρουσίαση των πληροφοριών που περιλαμβάνονται σε αυτήν. Η δική μας ευθύνη περιορίζεται στη διενέργεια ενός έργου περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την Περιβαλλοντική Ενότητα της Έκθεσης, καθώς και στην επαλήθευση του Επιπέδου Εφαρμογής B+ των Κατευθυντήριων Οδηγιών Έκδοσης Απολογισμών Βιωσιμότητας G3 του Global Reporting Initiative (“GRI G3”).

Η ευθύνη μας για τη διενέργεια των εργασιών διασφάλισης αφορά αποκλειστικά στη Διοίκηση της Τράπεζας βάσει των μεταξύ μας συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας. Δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε οποιαδήποτε ευθύνη και για οποιοδήποτε άλλο σκοπό προς οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οργανισμό. Οποιοδήποτε τρίτο μέρος βασίσει οποιαδήποτε απόφαση του στην Έκθεση πράττει εξολοκλήρου με δική του ευθύνη.

ΕΥΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και έχει διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Εργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (“ISAE 3000”) προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου διασφάλιση σχετικά με:

- A. Την ακρίβεια των δημοσιοποιημένων ισχυρισμών της Περιβαλλοντικής Ενότητας (σελίδες 75-92).
- B. Την πληρότητα και ακρίβεια των δημοσιοποιημένων ποσοτικών δεδομένων της Περιβαλλοντικής Ενότητας που βρίσκονται στους πίνακες των σελίδων 83, 84 και 85.
- Γ. Το Επίπεδο Εφαρμογής B+ του GRI G3, το οποίο αυτοβούλως έχει δηλωθεί από την Τράπεζα, ως προς τα κριτήρια του Επιπέδου Εφαρμογής που ορίζει το GRI G3.

Τα ποσοτικά στοιχεία και το κείμενο που περιλαμβάνονται στην Περιβαλλοντική Ενότητα έχουν αξιολογηθεί ως προς την πληρότητα και ακρίβειά τους με κριτήρια τα οποία συμφωνήθηκαν με τη Διοίκηση της Τράπεζας και τα οποία έχουν ως εξής:

Πληρότητα

- Εάν όλες οι βασικές υπό αναφορά μονάδες, όπως προκύπτουν από τον ορισμό των ορίων και τη χρονική περίοδο της Έκθεσης, περιλαμβάνονται στα ποσοτικά στοιχεία που παρουσιάζονται στους πίνακες των σελίδων 83, 84 και 85 της Έκθεσης.

Ακρίβεια

- Εάν τα κείμενα που περιλαμβάνονται στην Περιβαλλοντική Ενότητα απεικονίζουν με ακρίβεια τις επιδόσεις βιωσιμότητας της Τράπεζας κατά το 2012.
- Εάν τα ποσοτικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στους πίνακες των σελίδων 83, 84 και 85 έχουν συλλεχθεί με ακρίβεια, σε επίπεδο Τράπεζας, και έχουν μεταφερθεί με ακρίβεια στην Έκθεση.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

94

ΠΩΣ ΚΑΤΑΛΗΞΑΜΕ ΣΤΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΜΑΣ

Προκειμένου να καταλήξουμε στα συμπεράσματά μας, διενεργήσαμε (χωρίς να περιοριστούμε μόνο σε αυτές) τις ακόλουθες εργασίες:

1. Επισκοπήσαμε πληροφορίες προκειμένου να τεκμηριώσουμε ποσοτικά δεδομένα και ισχυρισμούς σχετικά με τις επιδόσεις βιωσιμότητας της Τράπεζας κατά το 2012, όπως αυτά παρουσιάζονται στην Περιβαλλοντική Ενότητα της Έκθεσης.
2. Διενεργήσαμε συνεντεύξεις με στελέχη που είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση, συλλογή και επισκόπηση, σε επίπεδο Τράπεζας, των ποσοτικών στοιχείων που περιλαμβάνονται στους πίνακες των σελίδων 83, 84 και 85 για σκοπούς τόσο εσωτερικής πληροφόρησης όσο και για σκοπούς πληροφόρησης τρίτων.
3. Επισκοπήσαμε ποσοτικά στοιχεία σε επίπεδο Τράπεζας που γνωστοποιήθηκαν από τις υπό αναφορά μονάδες (καταστήματα και κτήρια διοίκησης) για να αποφανθούμε για το βαθμό κάλυψής τους και για να εξετάσουμε, για επιλεγμένες υπό αναφορά μονάδες, τις επαληθευτικές εργασίες που εφαρμόστηκαν, σε επίπεδο Τράπεζας.
4. Επισκοπήσαμε σχετικά έγγραφα, συστήματα και διαδικασίες αναφοράς σε επίπεδο Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένων των εργασιών συγκέντρωσης δεδομένων, προτύπων, οδηγιών εργασίας κ.α.
5. Επισκοπήσαμε τους πίνακες των σελίδων 83, 84 και 85 για την κατάλληλη παρουσίαση των ποσοτικών στοιχείων, εργασία η οποία περιελάμβανε και συζητήσεις ως προς τους περιορισμούς και τις υποθέσεις που αφορούν στον τρόπο που παρουσιάζονται τα στοιχεία αυτά.
6. Επισκοπήσαμε εάν η Τράπεζα έχει εφαρμόσει της Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI G3 σε επίπεδο που καλύπτει τα κριτήρια του Επιπέδου Εφαρμογής B+.

ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Οι διαδικασίες συλλογής τεκμηρίων σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου επιπέδου (όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000) επί της οποίας διαμορφώσαμε τα συμπεράσματά μας. Αυτές οι διαδικασίες συλλογής τεκμηρίων είναι λιγότερο εκτενείς από εκείνες που αφορούν στην απόκτηση διασφάλισης εύλογου επιπέδου και επομένως προσδίδουν χαμηλότερο επίπεδο διασφάλισης.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ

- Το εύρος των εργασιών μας περιορίστηκε σε δραστηριότητες σε επίπεδο Τράπεζας για τη συλλογή και αναφορά των ποσοτικών στοιχείων για το 2012. Επομένως, δεν παρέχουμε συμπεράσματα ως προς τις διαδικασίες, την πληρότητα ή ακρίβεια των στοιχείων σε επίπεδο μονάδων αναφοράς και για καμία άλλη χρονική περίοδο.
- Η επισκόπησή μας περιορίστηκε στις πληροφορίες που παρέχονται στην Περιβαλλοντική Ενότητα υπό το εύρος του έργου και δεν συμπεριέλαβε χρηματοοικονομικά στοιχεία, ούτε και συνδεδεμένα με αυτά κείμενα της Έκθεσης.
- Δεν παρέχουμε οποιαδήποτε διασφάλιση σχετικά με πληροφορίες για μελλοντική επίδοση, όπως εκτιμήσεις, προσδοκίες, στόχους ή το βαθμό επίτευξής τους.
- Το εύρος της εργασίας μας δεν συμπεριέλαβε δραστηριότητες ή επιδόσεις οποιονδήποτε τρίτων μερών, ούτε την παρουσία μας σε δραστηριότητες διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Η επισκόπησή μας περιορίστηκε στην ελληνική έκδοση της Έκθεσης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της αγγλικής και ελληνικής έκδοσης, όσον αφορά τα συμπεράσματά μας υπερισχύει η ελληνική έκδοση.
- Η επισκόπησή μας δεν συμπεριέλαβε τον έλεγχο των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιήθηκαν ή επί των οποίων βασίστηκε η συλλογή και ενοποίηση στοιχείων από την Τράπεζα.

ΤΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΜΑΣ

Βάσει της επισκόπησής μας και σύμφωνα με τους όρους αναφοράς και τους περιορισμούς της εργασίας μας, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα για τα ποσοτικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στους πίνακες των σελίδων 83, 84 και 85 και το κείμενο που περιλαμβάνεται στην Περιβαλλοντική Ενότητα της Έκθεσης.

Τα συμπεράσματά μας βασίζονται στην κατάλληλη εφαρμογή των επιλεγμένων κριτηρίων και θα πρέπει να μελετηθούν σε συνδυασμό με την ανωτέρω ενότητα «Πώς καταλήξαμε στα συμπεράσματά μας;».

- A. Πόσο ακριβείς είναι οι ισχυρισμοί που περιλαμβάνονται στην Περιβαλλοντική Ενότητα (σελ. 75-92) της Έκθεσης;
- Επισκοπήσαμε πληροφορίες και επεξηγήσεις που αφορούν σε επιλεγμένους ισχυρισμούς της Διοίκησης, όπως αυτοί παρουσιάζονται στην Περιβαλλοντική Ενότητα της Έκθεσης, για τους οποίους δεν περιήλθαν στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωσή τους.
- B. Πόσο πλήρη και ακριβή είναι τα ποσοτικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στους πίνακες των σελίδων 83, 84 και 85 της Έκθεσης;
- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οποιαδήποτε υπό αναφορά μονάδα, σύμφωνα με τον ορισμό των ορίων και τη χρονική περίοδο της Έκθεσης, δεν περιλαμβάνεται στα ποσοτικά στοιχεία που βρίσκονται στις σελίδες 83, 84 και 85.
 - Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι υφίστανται λάθη ή ανακρίβειες στη συγκέντρωση σε επίπεδο Τράπεζας των ποσοτικών στοιχείων που περιλαμβάνονται στις σελίδες 83, 84 και 85 ή στη μεταφορά των στοιχείων αυτών στην Έκθεση, η οποία θα επηρέαζε ουσιαστικά το πώς αυτά παρουσιάζονται.
- Γ. Πληροί η Έκθεση τις προϋποθέσεις του Επίπεδου Εφαρμογής B+ των Κατευθυντήριων Οδηγιών GRI G3;
- Βάσει της επισκόπησής μας, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η δήλωση της Διοίκησης της Τράπεζας σχετικά με την κάλυψη των προϋποθέσεων του Επίπεδου Εφαρμογής B+ των Κατευθυντήριων Οδηγιών GRI G3 δεν καταγράφεται καταλλήλως.

Η ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ ΜΑΣ

Αυτό είναι το δεύτερο έτος που η ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές ΑΕ παρείχε υπηρεσίες ανεξάρτητης διασφάλισης σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας. Δεν έχουμε παράσχει καμία άλλη υπηρεσία σχετικά με την κατάρτιση της Έκθεσης για το 2012.

Διεξήγαμε τις εργασίες μας σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του Κώδικα Ηθικής της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών (IFAC) - «ο Κώδικας», που απαιτεί, μεταξύ άλλων, τα μέλη της ομάδας διασφάλισης καθώς και η εταιρεία διασφάλισης να είναι ανεξάρτητοι του ελεγχόμενου και να μην έχουν εμπλακεί στη συγγραφή της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Η Ernst & Young έχει εφαρμόσει μέτρα για να διασφαλίσει τη συμμόρφωσή της με τους ισχύοντες κανόνες ανεξαρτησίας, όπως αυτοί ορίζονται από τον Κώδικα. Η εταιρεία και όλο το επαγγελματικό προσωπικό που συμμετείχε στις εργασίες διασφάλισης ανταποκρίθηκαν σε αυτούς τους κανόνες ανεξαρτησίας.

Η ΟΜΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η ομάδα των στελεχών που συμμετείχαν στο έργο είναι μέλη και υποστηρίζονται από το Διεθνές Δίκτυο Υπηρεσιών Κλιματικής Αλλαγής και Βιωσιμότητας (Climate Change & Sustainability Services) της Ernst & Young, το οποίο αναλαμβάνει τη διενέργεια παρόμοιων έργων τόσο στην Ελλάδα όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο.

Αθήνα, 18 Ιουνίου 2013

Για την ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)

Ορκωτοί Ελεγκτές - Λογιστές ΑΕ

Βασίλειος Καμινάρης


Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

A.M. ΣΟΕΛ 20411

Concept & Σχεδιασμός Εντύπου: mhp

Υλοποίηση & Επιμέλεια Παραγωγής: ez-dot

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012 της Τράπεζας Πειραιώς τυπώθηκε σε 3 τύπους χαρτιού, προερχόμενου από δάση αειφόρου διαχείρισης, που παρήχθη με φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες.

	Εξώφυλλα	Σώμα εντύπου	Φωτογραφίες	
Eco/brown	•			• • •
Munken Lynx		•		• • • •
GardaPat 13 Kiara Αποτελείται κατά 32,3% από ίνες χαρτιού προερχόμενες από πιστοποιημένες και ελεγχόμενες καλλιέργειες ξυλείας και κατά 67,7% από άλλες ελεγχόμενες νύδεις πρώτες ύλες, χωρίς προσθήκη οπτικών λευκαντικών			•	• • • •

