

Παράρτημα

Πίνακας Περιεχομένων

	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
	ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
	ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
	ΠΕΛΑΤΕΣ
	ΚΟΙΝΩΝΙΑ
	ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Επιδόσεις 2019	03
Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000	06
Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (CoP)	07
Χρηματιστήριο Αθηνών – Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG	09
Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας – Δήλωση Συμμόρφωσης	11
Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative	12
Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI	26
Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	37
Δείκτες Επίδοσης Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	45
Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης	51

Επιδόσεις 2019

-  ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
-  ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
-  ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
-  ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
-  ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
-  ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
-  ΠΕΛΑΤΕΣ
-  ΚΟΙΝΩΝΙΑ
-  ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
-  ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
-  ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΣΤΟΧΟΙ 2019	ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ 2019	
<p>Όμιλος ΟΤΕ</p> <p>ΟΤΕ - COSMOTE: Διείσδυση του ηλεκτρονικού λογαριασμού στο 60% της πελατειακής βάσης (2,34 εκ πελάτες)</p> <p>ΟΤΕ - COSMOTE: Χρήση εφαρμογών για κινητά από το 75% των πελατών (χρήση smartphone)</p> <p>ΟΤΕ - COSMOTE: Διείσδυση των ηλεκτρονικών πληρωμών για τις υπηρεσίες του Ομίλου μέσω των ψηφιακών σημείων επαφής του Ομίλου στο 17%</p>	<p>Π</p> <p>Π</p> <p>Μ</p>	<p>Βλ. Ψηφιακός Μετασχηματισμός</p> <p>Βλ. Ψηφιακός Μετασχηματισμός</p> <p>Βλ. Ψηφιακός Μετασχηματισμός</p>
<p>Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: Περαιτέρω ανάπτυξη των δεικτών Ανάληψης Κινδύνου (Risk Appetite) και των βασικών δεικτών εκτίμησης κινδύνου (Key Risk) / καθορισμού ορίων ανοχής</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: Επιτυχής εφαρμογή της Διεθνούς Εφαρμογής Διαχείρισης Κινδύνων (IRMA)</p> <p>ΟΤΕ - COSMOTE - ΓΕΡΜΑΝΟΣ, COSMOTE E-Value, ΟΤΕ Globe, Telekom Romania, Telekom Romania Mobile: Διεξαγωγή «Έρευνας Εταιρικής Κουλτούρας Κανονιστικής Συμμόρφωσης» 2019 – ανάλυση αποτελεσμάτων και ευκαιριών</p> <p>ΟΤΕ-COSMOTE-Telekom Romania: Προετοιμασία για «Εξωτερική αξιολόγηση» του CMS (Κανονιστική Συμμόρφωση, Προμήθειες, Ανθρώπινοι Πόροι, Πωλήσεις, Επικοινωνία). Ανασκόπηση των ελέγχων για την επαλήθευση της ορθής εφαρμογής</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: Εκπαιδεύσεις σε θέματα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (e-learning και δια ζώσης) και εργαστήρια για την ενίσχυση της συμμετοχής και της κατανόησης σε θέματα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: Ενίσχυση της αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας στον κυβερνοχώρο με την υλοποίηση πλατφόρμας Συντονισμού και Αυτοματοποίησης Ασφάλειας</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: Εισαγωγή νέων αρχών μηδενικής παραβίασης εμπιστοσύνης για ευέλικτη και ασφαλή πρόσβαση στο δίκτυο</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: E learning για θέματα Data Privacy</p>	<p>Ε</p> <p>Π</p> <p>Π</p> <p>Π</p> <p>Μ</p> <p>Ε</p> <p>Μ</p> <p>Π</p>	<p>Βλ. Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων</p> <p>Βλ. Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων</p> <p>Τα αποτελέσματα της έρευνας αναλύθηκαν με επιτυχία από το αρμόδιο τμήμα και εντοπίστηκαν οι σχετικές ευκαιρίες. Βλ. Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης</p> <p>Πραγματοποιήθηκε η ανασκόπηση του CMS και έγινε με επιτυχία η εξωτερική αξιολόγησή του για ΟΤΕ, COSMOTE και Telekom Romania. Βλ. Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης</p> <p>Βλ. Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</p> <p>Βλ. Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</p> <p>Βλ. Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</p> <p>Βλ. Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</p>
<p>Εργαζόμενοι</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: Διαμόρφωση ευέλικτων ομάδων και ισχυρών δομών στο περιβάλλον εργασίας</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: Κατάλληλη προετοιμασία των εργαζομένων προκειμένου να ανταποκριθούν στις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής, επενδύοντας στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους και στην επανακατάρτισή τους</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: Ανάπτυξη μιας κουλτούρας συνεχούς προόδου</p>	<p>Π</p> <p>Π</p> <p>Π</p>	<p>Βλ. Στρατηγική Ανθρώπινου Δυναμικού and Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</p> <p>Βλ. Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</p> <p>Βλ. Στρατηγική Ανθρώπινου Δυναμικού and Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</p>

Επεξήγηση: Π = Πλήρως, Μ = Μερικώς, Ε = Σε εξέλιξη, Όχι = Δεν επιτεύχθηκε



ΣΤΟΧΟΙ 2019	ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ 2019	
<p>Πελάτες</p> <p>ΟΤΕ – COSMOTE: Ψηφιοποίηση, εξομίκευση και απλοποίηση των διαδικασιών και των αλληλεπιδράσεων με τους πελάτες σε όλους τους τομείς εξυπηρέτησης πελατών, και οικοδόμηση κοινή ψηφιακής κουλτούρας</p> <p>ΟΤΕ – COSMOTE: Ενδυνάμωση της εξυπηρέτησης μέσω της τεχνητής νοημοσύνης. Αύξηση του αριθμού των επιλογών αυτοεξυπηρέτησης και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των συναλλαγών (% των συναλλαγών που πραγματοποιούνται χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση) μέσω προηγμένων διαλόγων με τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης και της φυσικής κατανόησης της γλώσσας (NLU)</p> <p>ΟΤΕ-COSMOTE: Υποστήριξη πρωτοβουλιών εξέλιξης και ανάπτυξης αξίας, μέσω της προσέγγισης οικιακής / FMC (σταθερής / κινητής σύγκλισης), VSE (πολύ μικρών επιχειρήσεων)</p>	<p>Π</p> <p>Π</p> <p>Ε</p>	<p>Βλ. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών</p> <p>Βλ. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών</p> <p>Βλ. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών</p>
<p>Κοινωνία</p> <p>ΟΤΕ – COSMOTE: > 12.000 συμμετοχές φοιτητών στις πρωτοβουλίες STEM και Εκπαιδευτικής Ρομποτικής και κατάρτιση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για > 3.000 εκπαιδευτικούς, για τα επόμενα 2 χρόνια (2019-2020)</p> <p>ΟΤΕ – COSMOTE: Ενίσχυση της συμμετοχής επαγγελματιών και επιχειρηματιών σε προγράμματα ανάπτυξης μικρομεσαίων επιχειρήσεων και επιχειρηματικών δεξιοτήτων για > 1.000 άτομα</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: Υποστήριξη ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων και προγραμμάτων Κοινωνικής συνεισφοράς</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: > 15.000 επισκέπτες στο Μουσείο Τηλεπικοινωνιών του Ομίλου ΟΤΕ επίσης (2019-2020)</p>	<p>Π</p> <p>Π</p> <p>Π</p> <p>Ε</p>	<p>Βλ. Ψηφιακές Δεξιότητες για Όλους</p> <p>Βλ. Ψηφιακές Δεξιότητες για Όλους</p> <p>Βλ. Κοινωνική Συνεισφορά</p> <p>Βλ. Ψηφιακές Δεξιότητες για Όλους</p>

Επεξήγηση: **Π** = Πλήρως, **Μ** = Μερικώς, **Ε** = Σε εξέλιξη, **Όχι** = Δεν επιτεύχθηκε



ΣΤΟΧΟΙ 2019	ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ 2019	
<p>Κλίμα και Περιβάλλον</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: Συμβολή στην επίτευξη των στόχων μείωσης των εκπομπών Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου που έχουν τεθεί σε επίπεδο Ομίλου DT (20% μείωση σε σχέση με το 2008), με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας και περιορισμού των εκπομπών CO₂</p> <p>ΟΤΕ-COSMOTE: Μείωση των εκπομπών CO₂ (score 1 και score 2) κατά 20%, σε σχέση με τις εκπομπές του 2008</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: Σταθεροποίηση της κατανάλωσης ηλεκτρισμού στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στα επίπεδα του 2018</p> <p>ΟΤΕ-COSMOTE: Βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης στόλου οχημάτων κατά 5%</p> <p>Όμιλος ΟΤΕ: Ανακύκλωση του 100% των επικίνδυνων και τεχνικών απορριμμάτων που αποσύρονται</p> <p>ΟΤΕ-COSMOTE: Περιορισμός της κατανάλωσης πλαστικού:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Μειώνοντας τη χρήση πλαστικών μπουκαλιών κατά 50% σε σχέση με το 2018 - Μηδενίζοντας την κατανάλωση πλαστικών ποτηριών μιας χρήσης (σε γραφεία και εστιατόρια) - Καταργώντας τη χρήση πλαστικής σακούλας στο δίκτυο καταστημάτων του Ομίλου έως το τέλος του 2019 <p>COSMOTE: Εγκατάσταση 3 πρόσθετων σταθμών μέτρησης ηλεκτρομαγνητικού πεδίου</p>	<p>Π</p> <p>Όχι</p> <p>Όχι</p> <p>Π</p> <p>Π</p> <p>Π</p> <p>Όχι</p>	<p>Βλ. Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</p> <p>Οι εκπομπές CO₂ (Scope 1 και Scope 2) από την κατανάλωση ενέργειας του ΟΤΕ και του COSMOTE μειώθηκαν κατά 17%, σε σχέση με το 2008. Βλ. Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</p> <p>Βλ. Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</p> <p>Η κατανάλωση ενέργειας του στόλου οχημάτων μειώθηκε κατά 4,9%</p> <p>Βλ. Κυκλική Οικονομία</p> <p>Βλ. Κυκλική Οικονομία</p> <p>Το 2019, το “Pedion24” αναβαθμίστηκε ώστε να συμπεριληφθούν στην καταμέτρηση και οι συχνότητες 5G. Η εγκατάσταση των σταθμών μέτρησης αναβλήθηκε μέχρι την ολοκλήρωση της αναβάθμισης. Οι σταθμοί θα εγκατασταθούν το 2020.</p>
<p>Επεξήγηση: Π = Πλήρως, Μ = Μερικώς, Ε = Σε εξέλιξη, Όχι = Δεν επιτεύχθηκε</p>		

Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000

ΑΡΧΗ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ	ΜΕΘΟΔΟΙ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
Συμμετοχικότητα	Ορισμός των βασικών ενδιαφερόμενων μερών και διάλογος για την κατανόηση βασικών θεμάτων	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI
Ουσιαστικότητα	Ορισμός των θεμάτων που είναι σημαντικά για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη της	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI
Ανταπόκριση	Ανταπόκριση σε βασικά θέματα και διαφάνεια όσον αφορά στην απόδοση	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI
Επίδραση	Ανάλυση της άμεσων και έμμεσων επιπτώσεων των δράσεων της εταιρείας	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Επιδόσεις και Στόχοι Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Ψηφιακές Δεξιότητες για Όλους Κυκλική Οικονομία

Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (CoP)



Ο Όμιλος ΟΤΕ, η κορυφαία εταιρεία τεχνολογίας στην Ελλάδα, έχει ενσωματώσει τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών στη λειτουργία και στις καθημερινές δραστηριότητές του. Η εφαρμογή των κύριων αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς, αποτελεί τη βάση του οράματός μας για τη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για όλους, μέσω της τεχνολογίας και της καινοτομίας.

Μιχάλης Τσαμάς

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ

Από το 2008, οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ υποστηρίζουν το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, τη μεγαλύτερη εθελοντική πρωτοβουλία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στον κόσμο και ακολουθούν τις δέκα οικουμενικές αρχές που αφορούν στους τομείς των ανθρώπινων δικαιωμάτων, των προτύπων εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς

Ο Ενιαίος Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου ΟΤΕ 2019 περιλαμβάνει μια λεπτομερή παρουσίαση των προτεραιοτήτων, των δραστηριοτήτων, των στόχων και των αποτελεσμάτων των εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ, απαντώντας και στα 21 κριτήρια του Advanced CoP.



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
Εφαρμογή των Δέκα Αρχών στις Στρατηγικές και τις Λειτουργίες 1. Ο COP περιγράφει την ενσωμάτωση σε εταιρικές λειτουργίες και επιχειρηματικές μονάδες 2. Ο COP περιγράφει την εφαρμογή στην αλυσίδα αξίας	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
Αξιόπιστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων 3. Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων 4. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση των αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα 5. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης της ενσωμάτωσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
Αξιόπιστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Θεμάτων Εργασίας 6. Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές σε θέματα εργασίας 7. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση των αρχών για θέματα εργασίας 8. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης της ενσωμάτωσης των θεμάτων εργασίας	Εργαζόμενοι Εργαζόμενοι Εργαζόμενοι

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
<p>Αξιοπίστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Περιβάλλοντος</p> <p>9. Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές στον τομέα της περιβαλλοντικής διαχείρισης</p> <p>10. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση των περιβαλλοντικών αρχών</p> <p>11. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης για την περιβαλλοντική διαχείριση</p>	<p>Κλίμα και Περιβάλλον</p> <p>Κλίμα και Περιβάλλον</p> <p>Κλίμα και Περιβάλλον</p>
<p>Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Καταπολέμησης της Διαφθοράς</p> <p>12. Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές στον τομέα της καταπολέμησης της διαφθοράς</p> <p>13. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση της αρχής για την καταπολέμηση της διαφθοράς</p> <p>14. Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης για την ενσωμάτωση της καταπολέμησης της διαφθοράς</p>	<p>Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης</p> <p>Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης</p> <p>Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης</p>
<p>Δράση για την Υποστήριξη των Ευρύτερων Στόχων και Θεμάτων του ΟΗΕ</p> <p>15. Ο COP περιγράφει τη συνεισφορά της βασικής επιχειρηματικής λειτουργίας στους στόχους και τα θέματα του ΟΗΕ</p> <p>16. Ο COP περιγράφει στρατηγικές κοινωνικών επενδύσεων και φιλανθρωπίας</p> <p>17. Ο COP περιγράφει τη στήριξη και συμμετοχή στη δημόσια πολιτική</p> <p>18. Ο COP περιγράφει συνεργασίες και συλλογικές δράσεις</p>	<p>Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης, Επιδόσεις και Στόχοι</p> <p>Κοινωνική Συνεισφορά</p> <p>Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Συνδεσιμότητα για Όλους</p> <p>Συμμετοχές και Διακρίσεις, Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI</p>
<p>Διακυβέρνηση και Ηγεσία Εταιρικής Βιωσιμότητας</p> <p>19. Ο COP περιγράφει τη δέσμευση και διοίκηση από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο</p> <p>20. Ο COP περιγράφει την έγκριση και εποπτεία από το Διοικητικό Συμβούλιο</p> <p>21. Ο COP περιγράφει την εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών</p>	<p>Διακυβέρνηση [Δομή και Μέλη]</p> <p>Διακυβέρνηση [Δομή και Μέλη]</p> <p>Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI</p>

-  ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
-  ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
-  ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
-  ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
-  ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
-  ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
-  ΠΕΛΑΤΕΣ
-  ΚΟΙΝΩΝΙΑ
-  ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
-  ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
-  ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ / ΣΧΟΛΙΑ	
Χρηματιστήριο Αθηνών Δείκτες ESG				
Περιβάλλον Βασικοί δείκτες	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια	
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια	
	C-E3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	
	Προηγμένοι δείκτες	A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή
		A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες για την Επόμενη Χρήση Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2019
		Κλαδικοί δείκτες	SS-E8	Κρίσιμες πρώτες ύλες
Κοινωνία Βασικοί δείκτες	C-S1	Γυναίκες εργαζόμενες	Απασχόληση Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	
	C-S3	Δείκτες κινητικότητας προσωπικού	Απασχόληση Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	
	C-S4	Κατάρτιση εργαζομένων	Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	
	C-S5	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	
	C-S6	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών	
	C-S7	Αξιολόγηση προμηθευτών	Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	
	Προηγμένοι δείκτες	A-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
		A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού
		Κλαδικοί δείκτες	SS-S2	Απόρρητο πελατών
		SS-S3	Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών	Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων
		SS-S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων



	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ / ΣΧΟΛΙΑ
Χρηματιστήριο Αθηνών Δείκτες ESG			
Εταιρική Διακυβέρνηση Βασικοί δείκτες	C-G1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης
	C-G2	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
	C-G3	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων
Προηγμένοι δείκτες	A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης
	A-G2	Ουσιαστικά θέματα	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
	A-G3	Στόχοι ESG	Επιδόσεις και Στόχοι
	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης

Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας – Δήλωση Συμμόρφωσης

Ο Όμιλος ΟΤΕ ως Πρεσβευτής Βιωσιμότητας στην Πρωτοβουλία για τη Βιώσιμη Ελλάδα 2020, συμμετείχε το 2015 στην ανάπτυξη του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, ο οποίος παρουσιάστηκε τον Απρίλιο του 2016. Ο Όμιλος συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα.

Τα 20 Κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας: Δράσεις που καταγράφονται στον Ενιαίο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
Στρατηγική 1. Στρατηγική ανάλυση και δράση 2. Ουσιαστικότητα 3. Στοχοθέτηση 4. Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Επιδόσεις και Στόχοι Επιδόσεις 2019 Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
Διαδικασία Διαχείρισης 5. Υπευθυνότητα 6. Κανόνες και διαδικασίες 7. Καταγραφή και παρακολούθηση 8. Πολιτικές αμοιβών και κίνητρα για τη βιώσιμη ανάπτυξη 9. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη 10. Προϊοντική υπευθυνότητα και καινοτομία	Διακυβέρνηση [Δομή και Μέλη] Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Επιδόσεις και Στόχοι Διακυβέρνηση [Δομή και Μέλη] Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης Διακυβέρνηση [Δομή και Μέλη] Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη Προϊόντα και Υπηρεσίες με Στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή
Περιβάλλον 11. Χρήση φυσικών πόρων 12. Διαχείριση πόρων 13. Εκπομπές αερίων και κλιματική αλλαγή	Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Κυκλική Οικονομία Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Κυκλική Οικονομία Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Απόβλητα Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια
Κοινωνία 14. Εργασιακά δικαιώματα 15. Ίσες ευκαιρίες 16. Απασχόληση 17. Ανθρώπινα δικαιώματα και προμηθευτική αλυσίδα 18. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών 19. Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και πολιτική επιρροή 20. Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς	Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού Κώδικας Ανθρώπινων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις Ομίλου ΟΤΕ Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών Υγεία και Ασφάλεια Κοινωνική Χάρτα Ομίλου ΟΤΕ Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Απασχόληση Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιότητων Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Κώδικας Ανθρώπινων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ Παρουσίαση Ομίλου Επιδόσεις και Στόχοι Συνδεσιμότητα για Όλους Κοινωνική Συνεισφορά Συμμετοχές και Διακρίσεις Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative

Ο Ενιαίος Απολογισμος Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου ΟΤΕ 2019 έχει συνταχθεί σύμφωνα (in accordance) με τη Βασική (Core) Επιλογή των Κατευθυντήριων Οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI).

GRI STANDARDS

ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

GRI 101 Foundation 2016

Γενικές Δημοσιοποιήσεις

GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016

Προφίλ Οργανισμού

- 102-1 Επωνυμία Οργανισμού
- 102-2 Υπηρεσίες, Σήματα, προϊόντα
- 102-3 Έδρα Οργανισμού
- 102-4 Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται
- 102-5 Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή
- 102-6 Αγορές που δραστηριοποιείται

102-7 Μέγεθος του Οργανισμού

- 102-8 Πληροφορίες για τους εργαζόμενους και άλλους υπαλλήλους
- 102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα
- 102-10 Σημαντικές μεταβολές στον Οργανισμό και την εφοδιαστική αλυσίδα του
- 102-11 Προληπτική αρχή ή προσέγγιση

102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες

102-13 Συμμετοχή σε οργανισμούς

- Προφίλ Απολογισμού
- Παρουσίαση Ομίλου
- Προφίλ Απολογισμού
- Παρουσίαση Ομίλου
- Παρουσίαση Ομίλου
- Παρουσίαση Ομίλου
- Επιδόσεις και Στόχοι
- Συνδεσιμότητα για Όλους
- Παρουσίαση Ομίλου
- Επιδόσεις και Στόχοι
- Απασχόληση
- Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Προφίλ Απολογισμού

- Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων
- Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης
- Υγεία και Ασφάλεια
- Περιβαλλοντική Στρατηγική
- Προφίλ Απολογισμού
- Συμμετοχές και Διακρίσεις
- Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Συμμετοχές
- Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Συμμετοχές και Διακρίσεις
- Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Συμμετοχές

-  ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
-  ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
-  ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
-  ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
-  ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
-  ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
-  ΠΕΛΑΤΕΣ
-  ΚΟΙΝΩΝΙΑ
-  ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
-  ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
-  ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
	<p>Στρατηγική 102-14 Δήλωση ανώτατου διοικητικού οργάνου</p>	<p>Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου</p>
	<p>Ηθική και Ακεραιότητα 102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς</p>	<p>Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείριση</p>
	<p>Διακυβέρνηση 102-18 Δομή διακυβέρνησης</p>	<p>Διακυβέρνηση [Δομή και Μέλη]</p>
	<p>Δέσμευση Ενδιαφερόμενων Μερών 102-40 Κατάλογος ενδιαφερομένων μερών</p> <p>102-41 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας</p> <p>102-42 Προσδιορισμός και επιλογή ενδιαφερομένων μερών</p> <p>102-43 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών</p> <p>102-44 Κύρια θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη</p>	<p>Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</p> <p>Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη Προφίλ Απολογισμού Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών Επικοινωνία, Δέσμευση και Ικανοποίηση Εργαζομένων Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ενδιαφερόμενα Μέρη</p>



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
	<p>Μέθοδος Απολογισμού 102-45 Οργανισμοί που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις 102-46 Διαδικασία ορισμού περιεχομένου απολογισμού</p> <p>102-47 Ουσιαστικά θέματα</p> <p>102-48 Αναθεωρήσεις πληροφοριών 102-49 Σημαντικές αλλαγές στον απολογισμό 102-50 Περίοδος απολογισμού 102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού 102-52 Κύκλος απολογισμού 102-53 Σημείο επικοινωνίας 102-54 Δηλώσεις για Απολογισμό σε συμφωνία με τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards 102-55 Πίνακας δεικτών GRI 102-56 Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης</p>	<p>Προφίλ Απολογισμού Παρουσίαση Ομίλου Προφίλ Απολογισμού Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας Προφίλ Απολογισμού Προφίλ Απολογισμού Προφίλ Απολογισμού Η πιο πρόσφατη δημοσιευμένη έκθεση καλύπτει την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου έως τις 31 Δεκεμβρίου 2018. Ετήσιος Απολογισμός Προφίλ Απολογισμού Προφίλ Απολογισμού</p> <p>Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης</p>
<p>Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις</p>		
<p>Ουσιαστικό Θέμα: Οικονομική Επίδοση</p>		
<p>GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016</p>	<p>103-1 Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους 103-2 Προσέγγιση διοίκησης και επιμέρους τμήματα που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης</p>	<p>Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Επιδόσεις και Στόχοι Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας</p>
<p>GRI 201 Οικονομική Επίδοση 2016</p>	<p>201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται 201-2 Οικονομικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω κλιματικής αλλαγής 201-4 Οικονομική βοήθεια από την κυβέρνηση</p>	<p>Επιδόσεις και Στόχοι Προϊόντα και Υπηρεσίες με Στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</p> <p>Οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ δεν λαμβάνουν επιδοτήσεις (εκτός από τις συνεισφορές συγχρηματοδότησης από το Ελληνικό Δημόσιο και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για αναπτυξιακά ή ανταγωνιστικά έργα), ειδικές φορολογικές ελαφρύνσεις ή άλλες κρατικές ενισχύσεις.</p>



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
Παρουσία στην Αγορά		
GRI 202 Παρουσία στην Αγορά 2016	202-1 Λόγος απολαβών νεοπροσληφθέντων ανά φύλο σε σχέση με τον κατώτατο μισθό εργαζομένων 202-2 Ποσοστό υψηλόβαθμων στελεχών που προσελήφθησαν από τις τοπικές κοινωνίες	Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών Το 85% των Γενικών Διευθυντών και των Εκτελεστικών Διευθυντών προέρχονται από τις τοπικές κοινότητες
Εμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις		
GRI 203 Εμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες που ενισχύθηκαν 203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Συνδεσιμότητα για Όλους Κοινωνική Συνεισφορά Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές Επιδόσεις και Στόχοι Προϊόντα και Υπηρεσίες με Στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη Συνδεσιμότητα για Όλους Κοινωνική Συνεισφορά Πρόσβαση στην Ψηφιακή Κοινωνία
Πρακτικές προμηθειών		
GRI 204 Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό αγορών από τοπικούς προμηθευτές	Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
Ουσιαστικό θέμα: Εταιρικές Πολιτικές Συμμόρφωσης		
GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016	103-1 Ορισμός ουσιαστικού θέματος και των ορίων του 103-2 Προσέγγιση διοίκησης και επιμέρους τμήματα που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας
GRI 205 Δράσεις κατά της διαφθοράς 2016	205-1 Λειτουργίες που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά 205-2 Ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς 205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης
GRI 419 Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση 2016	419-1 Μη-συμμόρφωση με κοινωνικό-οικονομικούς νόμους και κανονισμούς	Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης
[Λειτουργία αντίθετη με τους κανόνες του ελεύθερου ανταγωνισμού]		
GRI 206 Μη-ανταγωνιστική Συμπεριφορά Λειτουργία αντίθετη με τους κανόνες του	206-1 Νομικές ενέργειες για μη-ανταγωνιστική συμπεριφορά και μονοπωλιακές πρακτικές	Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης

GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
Νερό		
GRI 303 Νερό 2016	303-1 Συνολική άντληση νερού ανά πηγή 303-2 Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση νερού 303-3 Νερό που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται	Κυκλική Οικονομία Η προμήθεια του νερού που καταναλώνεται, γίνεται από τις αρμόδιες, σε περιφερειακό επίπεδο, υπηρεσίες ύδρευσης – αποχέτευσης, οι οποίες είναι υπεύθυνες για την ορθολογική διαχείριση των υδατικών πόρων που αξιοποιούν, και κατά συνέπεια δεν υπάρχουν πηγές νερού που να επηρεάζονται σημαντικά από τις δραστηριότητες του Ομίλου Κυκλική Οικονομία
Βιοποικιλότητα		
GRI 304 Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών 304-2 Σημαντικές επιπτώσεις από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες στην βιοποικιλότητα 304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται 304-4 Είδη που περιλαμβάνονται στην Κόκκινη Λίστα της IUCN και στους εθνικούς καταλόγους διατήρησης ειδών, με οικοτόπους σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες	Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές Ο Όμιλος ΟΤΕ δεσμεύεται για την ελαχιστοποίηση των ενδεχόμενων επιπτώσεων που θα μπορούσαν να έχουν οι δραστηριότητές τους (σταθερή, κινητή τηλεφωνία και γραφεία) στη βιοποικιλότητα. Οι πιθανές επιπτώσεις σχετίζονται κυρίως με τη λειτουργία των απαραίτητων για την παροχή αξιόπιστων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, εγκαταστάσεων σε απομονωμένες περιοχές (κατανάλωση ενέργειας, ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία), καθώς και σε έργα υποδομής για την αναβάθμιση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου (παραγωγή απορριμμάτων). Στις εκάστοτε Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) που εκπονούνται και υποβάλλονται προς έγκριση στις αρμόδιες αρχές (όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία), λαμβάνονται υπόψη όλες οι πιθανές επιπτώσεις. Στις περιπτώσεις που οι δραστηριότητες γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές (NATURA, SPA, RAMSAR, CORINE, IBA) και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, γίνεται ειδική αναφορά σχετικά. Τα περιεχόμενα των μελετών αυτών, όπως και η αδειοδοτική διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει και ένα στάδιο δημόσιας διαβούλευσης, καθορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία. Οι μελέτες αυτές, στη βάση της υφιστάμενης επιστημονικής γνώσης, καταλήγουν στο συμπέρασμα ότι οι επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα είναι αμελητέες και κατά συνέπεια δεν υπάρχουν οικότοποι που απαιτούν προστασία ή αποκατάσταση από τις δραστηριότητες του Ομίλου ΟΤΕ. Για μικρούς σταθμούς βάσης που εγκαθίστανται σε προστατευόμενες περιοχές δεν απαιτείται η εκπόνηση μελέτης περιβαλλοντικών επιπτώσεων, αλλά η υποβολή Πρότυπων Περιβαλλοντικών Δεσμεύσεων στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων. Η πλειονότητα των εγκαταστάσεων είναι μικρού μεγέθους, χωρίς μόνιμο προσωπικό και με περιορισμένες ανάγκες μετακινήσεων κατά τη φάση της λειτουργίας τους.

GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
Εκπομπές		
GRI 305 Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου 305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από την ενέργεια 305-3 Λοιπές έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου 305-4 Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου 305-5 Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου 305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν την στιβάδα του Όζοντος 305-7 NOx, SOx και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Άμεσες Εκπομπές Λοιπών Αερίων
Εκροές και Απόβλητα		
GRI 306 Εκροές και Απόβλητα 2016	306-1 Απόρριψη νερού κατά ποιότητα και προορισμό 306-2 Απόβλητα με βάση τον τύπο και την μέθοδο απόρριψης 306-3 Σημαντικές διαρροές 306-4 Μεταφορά επικινδύνων αποβλήτων 306-5 Υδάτινοι φορείς που επηρεάζονται από υδατικές απορρίψεις ή/και απορροές	Κυκλική Οικονομία Κυκλική Οικονομία Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Απόβλητα Κυκλική Οικονομία Δεν σημειώθηκαν απώλειες ή διαρροές υγρών κατά τη διαχείριση συσσωρευτών και λιπαντικών Κυκλική Οικονομία Κυκλική Οικονομία
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση		
GRI 307 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Το 2019, επιβλήθηκαν περιβαλλοντικά πρόστιμα ύψους 11.366 €, ενώ δεν υπήρξαν μη χρηματικές κυρώσεις ή αγωγές μέσω των μηχανισμών επίλυσης διαφορών. Το ποσό αυτό ενδέχεται να μειωθεί λόγω δικαστικών διαδικασιών



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΣΗΜΕΙΩΣΙΣ
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών		
GRI 308 Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων 308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και ενέργειες που αναλήφθηκαν	Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
Απασχόληση		
GRI 401 Απασχόληση 2016	401-1 Νέοι εργαζόμενοι και κινητικότητα εργαζομένων 401-2 Παροχές αποκλειστικά σε εργαζόμενους πλήρους και μόνιμης απασχόλησης 401-3 Γονική άδεια	Απασχόληση Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Παροχές σε Εργαζομένους Όλοι οι εργαζόμενοι, γυναίκες και άνδρες, επέστρεψαν στα κανονικά τους καθήκοντα.
Σχέση Εργαζομένων/Διοίκησης		
GRI 402 Σχέση Εργαζομένων/Διοίκησης	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης πριν από λειτουργικές αλλαγές	Για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στη λειτουργία τους (π.χ. αναδιοργάνωση, λειτουργία εξωτερικής ανάθεσης, διακοπή επιχειρήσεων, επεκτάσεις, νέες θέσεις εργασίας, εξαγορές, πώληση του συνόλου ή μέρους της εταιρείας ή συγχωνεύσεις), οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ ενημερώνουν ή συμβουλευονται τις πιο αντιπροσωπευτικές συνδικαλιστικές οργανώσεις, εφαρμόζοντας κάθε φορά το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων		
GRI 403 Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων 2016	403-2 Είδη και ρυθμοί τραυματισμών, επαγγελματικές ασθένειες, απώλειες ημερών εργασίας και θανατηφόρα ατυχήματα	Υγεία και Ασφάλεια Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Υγεία και Ασφάλεια Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
Ουσιαστικό Θέμα: Κατάρτιση και Εκπαίδευση Εργαζομένων		
GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016	103-1 Ορισμός ουσιαστικού θέματος και των ορίων του 103-2 Προσέγγιση διοίκησης και τα μέρη που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας
GRI 404 Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος ετήσιος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο 404-2 Προγράμματα για την βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και βοήθεια στην μετάβαση 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν συχνά αποτελέσματα αξιολόγησης και προόδου καριέρας	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων
Ποικιλομορφία και Ίσες Ευκαιρίες		
GRI 405 Ποικιλομορφία και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Ποικιλία φορέων διακυβέρνησης και εργαζομένων	Απασχόληση Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις εντός του Ομίλου ΟΤΕ Η μειονοτική ταυτότητα δεν αποτελεί ουσιαστικό ζήτημα για τη λειτουργία του Ομίλου ΟΤΕ στην Ελλάδα
Ίσες αμοιβές για γυναίκες και άντρες		
GRI 405 Ποικιλομορφία και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-2 Λόγος βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών προς ανδρών	Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών
Μη Διακριτική Μεταχείριση		
GRI 406 Μη Διακριτική Μεταχείριση 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
Ελευθερία του Συνδικαλίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις		
GRI 407 Ελευθερία του Συνδικαλίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις 2016	407-1 Λειτουργίες και προμηθευτές όπου μπορεί να διακυβευθεί το δικαίωμα της ελευθερίας του συνδικαλίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων	<p>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</p> <p>Συνθήκες Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</p> <p>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</p> <p>Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ</p> <p>Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις εντός του Ομίλου ΟΤΕ</p>
Παιδική Εργασία		
GRI 408 Παιδική Εργασία 2016	408-1 Επιχειρήσεις και προμηθευτές υψηλού κινδύνου για περιστατικά παιδικής εργασίας	<p>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</p> <p>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</p> <p>Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ</p> <p>Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις εντός του Ομίλου ΟΤΕ</p>
Αναγκαστική ή Υποχρεωτική Εργασία		
GRI 409 Αναγκαστική ή Υποχρεωτική Εργασία 2016	409-1 Επιχειρήσεις και προμηθευτές υψηλού κινδύνου για περιστατικά αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	<p>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</p> <p>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</p> <p>Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ</p>
Αξιολογήσεις Ανθρώπινων Δικαιωμάτων		
GRI 412 Αξιολογήσεις Ανθρώπινων Δικαιωμάτων 2016	<p>412-1 Λειτουργίες που αποτέλεσαν αντικείμενο ελέγχου για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή αξιολογήσεων επιπτώσεων</p> <p>412-2 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε πολιτικές ή διαδικασίες για τα ανθρώπινα δικαιώματα</p> <p>412-3 Σημαντικές επενδυτικές συμφωνίες και συμβάσεις που περιλαμβάνουν ρήτρες για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή που υποβλήθηκαν σε έλεγχο των ανθρωπίνων δικαιωμάτων</p>	<p>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</p> <p>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</p> <p>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</p>



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
Τοπικές Κοινωνίες		
GRI 413 Τοπικές Κοινωνίες 2016	413-1 Λειτουργίες με συμμετοχή της τοπικής κοινότητας, αξιολογήσεις επιπτώσεων και προγράμματα ανάπτυξης 413-2 Λειτουργίες με σημαντικές πραγματικές και πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες	Κοινωνική Συνεισφορά Κοινωνική Συνεισφορά Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές Οι δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος για το 2019 ανήλθαν σε 1.6 εκατομμύρια € και καλύπτουν την επεξεργασία, τη διαχείριση και τη διάθεση των αποβλήτων, τις μελέτες εκτίμησης περιβαλλοντικών επιπτώσεων, την εξωτερική πιστοποίηση των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης και τις μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικών πεδίων.
Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών		
GRI 414 Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	414-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχονται με τη χρήση κοινωνικών κριτηρίων 414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού και δράσεις που έχουν αναληφθεί	Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
Δημόσια Πολιτική		
GRI 415 Δημόσια Πολιτική	415-1 Πολιτικές χορηγίες	Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας Ομίλου ΟΤΕ και τις σχετικές πολιτικές, οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ δεν δωρίζουν χρήματα σε πολιτικά κόμματα και εκλεγμένους αξιωματούχους, ούτε τους χορηγούν χρηματικά οφέλη προστιθέμενης αξίας. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση των πόρων και των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου ΟΤΕ για πολιτικούς λόγους.
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών		
GRI 416 Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια από κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών 416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Επικοινωνία με τους Πελάτες Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία Επικοινωνία με τους Πελάτες Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία

GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
Επικοινωνίες Μάρκετινγκ		
GRI 417 Μάρκετινγκ και Σήμανση 2016	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και την σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών 417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και την σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών 417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Επικοινωνία με τους Πελάτες Επικοινωνία με τους Πελάτες Επικοινωνία με τους Πελάτες
Ουσιαστικό θέμα: Ασφάλεια Δεδομένων και Απόρρητο		
GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016	103-1 Ορισμός ουσιαστικού θέματος και των ορίων του 103-2 Προσέγγιση της διοίκησης και τα μέρη που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας
GRI 418 Απόρρητο Πελατών 2016	418-1 Ατιολογημένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων
Ουσιαστικό θέμα: Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών		
GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016	103-1 Ορισμός ουσιαστικού θέματος και των ορίων του 103-2 Προσέγγιση της διοίκησης και τα μέρη που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης Αποτελέσματα ερευνών μέτρησης της ικανοποίησης των πελατών	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών
Ουσιαστικό θέμα: Ασφαλής και Υπεύθυνη χρήση της τεχνολογίας		
GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016	103-1 Ορισμός ουσιαστικού θέματος και των ορίων του 103-2 Προσέγγιση της διοίκησης και τα μέρη που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση της Τεχνολογία Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας

-  ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
-  ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
-  ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
-  ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
-  ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
-  ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
-  ΠΕΛΑΤΕΣ
-  ΚΟΙΝΩΝΙΑ
-  ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
-  ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
-  ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
Ουσιαστικό θέμα: Επιχειρηματική Ανθεκτικότητα		
GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016	103-1 Ορισμός ουσιαστικού θέματος και των ορίων του 103-2 Προσέγγιση της διοίκησης και τα μέρη που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	Επιχειρησιακή Συνέχεια Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI

Συμμετοχή σε Φορείς και Πρωτοβουλίες (GRI Standards 102-12, 102-13)

ΦΟΡΕΑΣ / ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΤΥΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
Ελλάδα / Ρουμανία		
Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UNGC)	Όμιλος ΟΤΕ ΟΤΕ	Μέλος από το 2001 Ο ΟΤΕ και η COSMOTE είναι μέλη του Ελληνικού Δικτύου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών από το 2008. Από το 2018, ο ΟΤΕ συμμετέχει άμεσα έπειτα από τις αλλαγές που έγιναν με τη δημιουργία ενός νέου νομικού προσώπου
Ελληνικό Δίκτυο για το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (GCNH)	ΟΤΕ	Ιδρυτικό μέλος από το 2018
Συμβούλιο Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	ΟΤΕGLOBE	Μέλος από το 2014
Πρωτοβουλία Sustainable Greece 2020	Όμιλος ΟΤΕ	Συμμετοχή, από το 2014, ως «Πρεσβευτές Βιωσιμότητας». Ο στόχος της πρωτοβουλίας είναι η ανάπτυξη ενός συστηματοποιημένου διαλόγου καθώς και η δημιουργία μεθοδολογιών και εργαλείων που θα υποστηρίζουν την πορεία της Ελλάδας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη τόσο σε μικροοικονομικό όσο και σε μακροοικονομικό επίπεδο.
Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, Ελλάδα	ΟΤΕ	Μέλος από το 2008
Global Sustain	Όμιλος ΟΤΕ	Μέλος από το 2007
Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης	Όμιλος ΟΤΕ	Μέλος από το 2013
Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» και «Δρόμοι στο Μέλλον» Συμμαχία για την ασφάλεια και τη σωστή οδική συμπεριφορά	COSMOTE	Μέλος και χορηγός από το 2009
Κώδικας Δεοντολογίας για υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που παρέχονται μέσω κινητών τηλεφώνων και για την προστασία των ανηλίκων χρηστών	COSMOTE	Συμμετοχή από το 2006. Το 2008, ο Κώδικας προσαρμόστηκε στα ευρωπαϊκά πρότυπα.
Ενωση Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΕΚΤ)	COSMOTE	Ιδρυτικό μέλος από το 2008
Association of Romanian Mobile Operators	Telekom Romania Mobile Communications	Μέλος από το 2010
United Nations Global Compact - Global Compact Network Romania	Telekom Romania Mobile Communications	Μέλος από το 2015, Αντιπρόεδρος της Συντονιστικής Επιτροπής. Η Telekom Romania έχει δεσμευθεί, μέσω του Διευθύνοντος Συμβούλου, να εφαρμόζει και να προάγει τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και να δημοσιοποιεί ετησίως έναν Απολογισμό Προόδου (CoP).

Συμμετοχή σε Φορείς και Πρωτοβουλίες (GRI Standards 102-12, 102-13)

ΦΟΡΕΑΣ / ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΤΥΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
Ευρώπη		
European Telecommunications Network Operators' Association (ETNO)	OTE Telekom Romania Communications	Ιδρυτικό μέλος του ETNO από το 1992 και μέλος της ομάδας Εργασίας Εταιρικής Υπευθυνότητας από το 2007. Ο ΟΤΕ υπέγραψε τη Χάρτα Βιωσιμότητας το 2011 Μέλος
European Telecommunications Standards Institute (ETSI)	COSMOTE	Μέλος από το 1998
ICT Coalition for the Safer Use of Connected Devices and Online Services by Children and Young People in the EU	OTE COSMOTE Telekom Romania Mobile Communications	Συμμετοχή από το 2013 ως μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom
European Memorandum for Safer Mobile Use by children and younger teenagers	COSMOTE	Συμμετοχή από το 2007
Διεθνείς		
GSM Association (GSM)	COSMOTE Telekom Romania Mobile Communications	Μέλος από το 1997, με συμμετοχή σε πολλές ομάδες εργασίας Μέλος
International Telecommunication Union (ITU)	OTE Telekom Romania Communications	Συνδεδεμένο μέλος, παρακολουθεί δραστηριότητες του ITU από τις αρχές της δεκαετίας του '90 Μέλος από το 2015

Ανάλυση Ουσιαστικότητας (GRI Standards 102-47, 103-1)

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ (ΕΝΤΟΣ / ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ)
<p>1 Οικονομική Επίδοση</p> <p>3 Πολιτικές Κανονιστικής Συμμόρφωσης</p> <p>6 Επιχειρηματική Ανθεκτικότητα/ Επιχειρησιακή Συνέχεια</p> <p>7 Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</p> <p>8 Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση της Τεχνολογίας</p> <p>13 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων εργαζομένων</p> <p>18 Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών</p>	<p>Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες τους</p> <p>Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών και στους εργαζόμενους</p> <p>Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες τους</p> <p>Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη τους</p> <p>Το θέμα είναι πρωτίστως εξωτερικό και έχει επίπτωση στους πελάτες των εταιρειών</p> <p>Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών και στους εργαζόμενους</p> <p>Το θέμα είναι εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών και τους εργαζόμενους, και εξωτερικό καθώς επηρεάζει όλους τους πελάτες τους</p>

-  ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
-  ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
-  ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
-  ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
-  ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
-  ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
-  ΠΕΛΑΤΕΣ
-  ΚΟΙΝΩΝΙΑ
-  ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
-  ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
-  ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

	Πολιτικές Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Συμμόρφωση Εργαζομένων και Μηχανισμοί Διαχείρισης Αναφορών	Ανθρώπινα Δικαιώματα	Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων	Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση της Τεχνολογίας	Υγεία, Ασφάλεια και Ποιότητα Ζωής Εργαζομένων	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων εργαζομένων	Έρευνα και Καινοτομία	Υπεύθυνη Επικοινωνία με τους Πελάτες	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών	Ηλεκτρομαγνητική Ακτινοβολία (Η/Μ)
ΜΕΤΟΧΟΙ, ΟΜΟΛΟΓΙΟΥΧΟΙ, ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΕΣ	●			●	●				●	●	
ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΕΝ ΔΥΝΑΜΕΙ ΠΕΛΑΤΕΣ			●	●					●	●	●
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ, ΕΝ ΔΥΝΑΜΕΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΟΥΣ			●	●		●	●			●	
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		●		●	●				●	●	
ΕΠΙΣΤΗΜΗ, ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	●		●	●					●	●	
ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ / ΜΚΟ	●		●	●		●				●	
ΜΕΣΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ		●		●				●	●	●	
ΚΡΑΤΟΣ / ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ				●	●			●	●	●	
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	●		●	●	●					●	

Ενδιαφερόμενα Μέρη

Σημείωση: Καταγράφονται τα 5 πιο σημαντικά θέματα για κάθε μια από τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών. Το πλέον σημαντικό θέμα για κάθε ομάδα σημειώνεται με το πιο έντονο χρώμα

Ενδιαφερόμενα Μέρη (GRI Standards 102-40, 102-42, 102-43, 102-44)

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΟΤΕ ΚΑΙ COSMOTE

Πελάτες και εν δυνάμει πελάτες

- Νέοι και νεαροί ενήλικες
- Οικογένειες
- Μεσήλικες
- Ηλικιωμένοι
- Μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις
- Μεγάλες εταιρείες
- Πάροχοι Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνίας
- Δημόσιες Αρχές
- Οργανώσεις καταναλωτών και ομάδες συμφερόντων

ΜΚΟ και ενδιαφερόμενες ομάδες

- Ανθρωπιστικές οργανώσεις και φιλανθρωπικά ιδρύματα
- Ομάδες επιχειρησιακής δεοντολογίας
- Ιδρύματα
- Οργανώσεις προστασίας του περιβάλλοντος
- Επιχειρηματικοί μη-κυβερνητικοί οργανισμοί
- Οργανισμοί Εταιρικής Υπευθυνότητας

Εργαζόμενοι, εν δυνάμει εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους

- Εργαζόμενοι
- Διοικητικό Συμβούλιο
- Συμβούλιο Διοίκησης
- Ομάδα Διοίκησης
- Συνδικάτα και συμβούλια εργασιών
- Υποψήφιοι και εν δυνάμει εργαζόμενοι
- Μελετητές και εκπαιδευόμενοι / ασκούμενοι
- Πανεπιστήμια / φοιτητές

Επιχειρήσεις

- Εταιρείες εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών
- Άλλες μεγάλες εταιρείες
- Μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις
- Εμπορικές και βιομηχανικές ενώσεις
- Συνεργαζόμενες, θυγατρικές εταιρείες
- Ανταγωνιστές

Μέσα ενημέρωσης

- Καθημερινές και εβδομαδιαίες εφημερίδες
- Πρακτορεία τύπου
- Τηλεόραση και ραδιόφωνο
- Διαδίκτυο, ειδησεογραφικά sites και άλλες ιστοσελίδες
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και blogs
- Δημοσιογραφικές ενώσεις / όμιλοι μέσων ενημέρωσης
- Ιδιοκτήτες και εμπορικά στελέχη μέσων ενημέρωσης

Προμηθευτές

- Προμηθευτές
- Υπεργολάβοι προμηθευτών
- Ελεγκτές και φορείς πιστοποίησης
- Σύμβουλοι

Επιστήμη, έρευνα και εκπαίδευση

- Ερευνητικά ιδρύματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης
- Φορείς δημόσιας πολιτικής και επιχειρηματικά ερευνητικά ιδρύματα
- Πανεπιστήμια
- Σχολεία
- Φοιτητικές οργανώσεις και ενώσεις πανεπιστημιακών
- Ερευνητικά Ιδρύματα Τεχνολογίας και Καινοτομίας
- Μικρομεσαίες εταιρείες ΤΠΕ

Κράτος / Κυβερνητικοί φορείς

- Κρατικοί θεσμοί
- Πρεσβείες και προξενεία
- Εποπτικές και ρυθμιστικές αρχές
- Κοινότητες, τοπικές αρχές και οι εκπρόσωποί τους
- Διεθνείς οργανισμοί
- Φορείς ΕΕ

Μέτοχοι, ομολογιούχοι, επενδυτές και αναλυτές

- Μέτοχοι
- Ομολογιούχοι
- Χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί
- Ιδιώτες επενδυτές
- Επενδυτικά ταμεία, διαχειριστές περιουσιακών στοιχείων και αναλυτές
- Οίκοι αξιολόγησης
- Οργανισμοί και ενώσεις αναλυτών
- Θεσμικοί επενδυτές

-  ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
-  ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
-  ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
-  ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
-  ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
-  ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
-  ΠΕΛΑΤΕΣ
-  ΚΟΙΝΩΝΙΑ
-  ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
-  ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
-  ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΤΕΘΗΚΑΝ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ
Πελάτες και εν δυνάμει πελάτες	Έρευνες ικανοποίησης πελατών Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας Έρευνες παρακολούθησης θεμάτων Τηλεφωνικά κέντρα Υπεύθυνοι λογαριασμών πελατών Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Δίκτυο πωλήσεων Ιστοσελίδες εταιρειών Υπεύθυνοι σημαντικών λογαριασμών πελατών Παρουσιάσεις των συστημάτων του ΟΤΕ Θυρίδες εταιρειών Δελτία τύπου Εταιρικές ανακοινώσεις Επιχειρηματικά συνέδρια Επιχειρηματικές εκδηλώσεις για τους πελάτες Διαφημίσεις Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετησίως Ετησίως Κάθε τρίμηνο Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως	<ul style="list-style-type: none"> • Ενεργοποίηση προϊόντων, ποιότητα υπηρεσιών (σε σχέση με το κόστος) • Τεχνική υποστήριξη (π.χ. φιλοξενία ιστοσελίδων, υπηρεσίες DNS, IPVPN) • Εμπορικά θέματα και θέματα χρεώσεων • Λειτουργία της κινητής τηλεφωνίας • Βελτίωση του τρόπου διαχείρισης παραπόνων των πελατών • Ασφαλής χρήση υπηρεσιών • Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία • Υπεύθυνο marketing (π.χ. δικαιώματα καταναλωτών) • Εισαγωγή νέων τεχνολογιών • Ασφάλεια και απόρρητο δεδομένων • Επανακατασκευή οδοστρώματος, τοίχοι αντιστήριξης κλπ. 	<p>Πελάτες</p> <p>Κοινωνία</p> <p>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</p>
Επιχειρήσεις	Δελτία τύπου Ανακοινώσεις οικονομικών αποτελεσμάτων Roadshows Συναντήσεις Τηλεδιασκέψεις Ετήσιοι απολογισμοί Παρουσιάσεις Εκπαιδεύσεις Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Διαρκώς Κάθε τρίμηνο Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως	<ul style="list-style-type: none"> • Εταιρική διακυβέρνηση • Οικονομική επίδοση • Παρουσία στην αγορά • Πρακτικές προμηθειών • Απασχόληση • Κοινές δράσεις για τη βελτίωση του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και τη διαμόρφωση των πολιτικών του Ελληνικού κράτους • Δράσεις για τη μείωση του κόστους και τη βελτιστοποίηση της κάλυψης των δικτύων 	<p>Όμιλος ΟΤΕ</p> <p>Πελάτες</p> <p>Εργαζόμενοι</p>
Επιστήμη, έρευνα και εκπαίδευση	Συναντήσεις Τηλεδιασκέψεις E-mails Δραστηριότητες διάδοσης γνώσης και πληροφοριών (εργαστήρια, συνέδρια κλπ.) Συνέδρια Έρευνες Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Συχνά Διαρκώς Διαρκώς Συχνά Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως	<ul style="list-style-type: none"> • Προϊόντα και υπηρεσίες νέας τεχνολογίας • Ασφάλεια επικοινωνιών • Ενημέρωση σε θέματα τεχνολογίας 	<p>Προϊόντα και Υπηρεσίες με Στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</p> <p>Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση της Τεχνολογίας</p> <p>Κοινωνική Συνεισφορά</p>

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΤΕΘΗΚΑΝ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ
ΜΚΟ και ενδιαφερόμενες ομάδες	Συναντήσεις Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας Συνέδρια E-mails Ομάδες εργασίας Διαβούλευση Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Εξαμηνιαία Ετησίως Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως	<ul style="list-style-type: none"> • Σημασία υιοθέτησης της εταιρικής υπευθυνότητας • Εκπαίδευση του κοινού σχετικά με την ασφάλεια στο Διαδίκτυο • Υποστήριξη ευπαθών ομάδων και φιλανθρωπικών σκοπών • Κοινωνική συνεισφορά • Η/Μ ακτινοβολία, βιοποικιλότητα • Περιβαλλοντική επίδοση 	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (όλες οι ενότητες)
Μέσα ενημέρωσης	Ανακοινώσεις / Δελτία τύπου Πληροφοριακό υλικό Εκδηλώσεις / Συνεντεύξεις τύπου Άλλοι τρόποι επαφής με τα μέσα ενημέρωσης Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως Ετησίως	<ul style="list-style-type: none"> • Διοίκηση/διακυβέρνηση • Θέματα ανθρώπινου δυναμικού/ εργασιακά • Εξελίξεις του κλάδου και διάρθρωση της αγοράς • Εξελίξεις τεχνολογίας / υποδομή δικτύων • Παρουσίαση νέων προϊόντων • Τηλεοπτική αγορά • Τεχνολογία και τηλεπικοινωνίες • Επιχειρηματικές και οικονομικές πολιτικές • Πολιτισμός • Βιώσιμη Ανάπτυξη 	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (όλες οι ενότητες)
Κράτος / Κυβερνητικοί φορείς	Διαβουλεύσεις για προτεινόμενους νόμους και κανονιστικά πλαίσια σε σχέση με τις αγορές τηλεπικοινωνιών Γραπτή ή προφορική επικοινωνία με κανονιστικούς και δημόσιους φορείς Διάλογος με εκπροσώπους των αρχών σε εθνικό και τοπικό επίπεδο Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας Συμμετοχή σε ενώσεις και συλλόγους Συστηματική συνεργασία με τις τοπικές αρχές (κυρίως σε επίπεδο Περιφέρειας) Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή ρυθμιστικών μέτρων που αφορούν στον ΟΤΕ • Θέματα αποτελεσματικής ρυθμιστικής προσαρμογής • Εξειδικευμένοι εθνικοί στόχοι σχετικά με την Ευρωπαϊκή -- Στρατηγική για το Ψηφιακό Θεματολόγιο (Digital Agenda) • Διαφάνεια • Διακυβέρνηση • Οικονομική ανάπτυξη • Ενέργεια και περιβάλλον • Κατασκευή και συντήρηση υποδομών • Κοινωνική ασφάλιση 	Όμιλος ΟΤΕ Πολιτικές και Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Συνδεσιμότητα για Όλους Επικοινωνία με τους Πελάτες Κοινωνική Συνεισφορά Περιβαλλοντική Στρατηγική Διακυβέρνηση



ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΤΕΘΗΚΑΝ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ
Εργαζόμενοι, εν δυνάμει εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους	Intranets εταιρειών Αποφάσεις για όλα τα σημαντικά εταιρικά θέματα Συναντήσεις με τους εργαζομένους Διαπραγματεύσεις με συνδικαλιστικούς φορείς Αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο και από τους Chief Officers Έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων Επικοινωνία αποτελεσμάτων ερευνών ικανοποίησης εργαζομένων και διαδικασία παρακολούθησης Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας Εκδηλώσεις Σύστημα αξιολόγησης απόδοσης Εκπαιδεύσεις Εργαλεία ανατροφοδότησης Άλλες έρευνες Εργαστήρια Επίσημες εταιρικές πολιτικές / διαδικασίες Newsletter (ηλεκτρονικό) Καμπάνιες εσωτερικής επικοινωνίας Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Περιοδικά Περιοδικά Κάθε 2 χρόνια Περιοδικά Ετησίως Περιοδικά Ετησίως Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως Περιοδικά Διαρκώς Κάθε 2 εβδομάδες Διαρκώς Ετησίως	<ul style="list-style-type: none"> • Εξορθολογισμός και εναρμόνιση εργασιακού κόστους • Οργανωτική αποτελεσματικότητα • Συλλογικές συμβάσεις • Πολιτική δίκαιης εργασίας (διαφορετικότητα, εξισορρόπηση εργασίας-προσωπικής ζωής, καταπολέμηση διακρίσεων, ίσες ευκαιρίες) • Υγεία και ασφάλεια • Εξέλιξη εργαζομένων • Ηγετικές ικανότητες • Εκπαίδευση • Διαχείριση απόδοσης • Προσλήψεις • Διαχείριση ταλαντούχων εργαζομένων • Δέσμευση / συμμετοχή και ικανοποίηση • Παροχές εργαζομένων • Εταιρικός εθελοντισμός • Διάδοση στρατηγικής και εταιρικής πληροφόρησης • Θέματα συμμόρφωσης • Θέματα ασφάλειας 	<p>Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης</p> <p>Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων</p> <p>Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</p> <p>Εργαζόμενοι</p> <p>Εθελοντισμός Εργαζομένων</p>
Προμηθευτές	Διαβουλεύσεις και διάλογος για θέματα πολιτικής προμηθειών / κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών Συμμετοχή σε κλαδικές ενώσεις Συναντήσεις Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας Αξιολόγηση προμηθευτών Διαπραγματεύσεις Παρουσιάσεις νέων προϊόντων Διαβούλευση και διάλογος για τεχνικά θέματα Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Ετησίως Διαρκώς Διαρκώς Διαρκώς Περιοδικά Ετησίως	<ul style="list-style-type: none"> • Κριτήρια και διαγωνισμοί ανάθεσης προμηθειών • Επικοινωνία για θέματα που αφορούν προμήθειες • Διαφάνεια • Πολιτική αγοράς • Οικονομική ανάπτυξη • Εισαγωγή κριτηρίων εταιρικής υπευθυνότητας (συμπ. περιβαλλοντικών κριτηρίων) • Βέλτιστες πρακτικές προμηθειών • Τάσεις προμηθειών 	<p>Όμιλος ΟΤΕ</p> <p>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</p>

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΤΕΘΗΚΑΝ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ
<p>Μέτοχοι, ομολογιούχοι, επενδυτές και αναλυτές</p>	<p>Επικοινωνία Τμήματος Επενδυτικών Σχέσεων</p> <p>Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων</p> <p>Ετήσιος Απολογισμός, Απολογισμός Εταιρικής Διακυβέρνησης και Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης</p> <p>Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας</p> <p>Συμμετοχή σε δείκτες SRI</p> <p>Κατ' ιδίας συναντήσεις</p> <p>Τηλεδιασκέψεις</p> <p>Συναντήσεις στελεχών</p> <p>Υιοθέτηση και υλοποίηση πολιτικών και αρχών</p> <p>Καθημερινή συνεργασία</p> <p>Συνέδρια που οργανώνονται από διαχειριστές επενδύσεων</p> <p>Ειδική ιστοσελίδα (www.otewholesale.gr)</p> <p>Δ/ση Πωλήσεων</p> <p>Παρουσιάσεις προς τους παρόχους για τα συστήματα του ΟΤΕ</p> <p>Ειδική ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας (otewholesale@ote.gr)</p> <p>Δελτία τύπου</p> <p>Εταιρικές ανακοινώσεις</p>	<p>Διαρκώς</p> <p>Ετησίως</p> <p>Ετησίως</p> <p>Ετησίως</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Κάθε τρίμηνο</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Τακτικά</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Οικονομική επίδοση • Βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες προοπτικές • Ανταγωνιστικό περιβάλλον • Ταμειακές ροές • Έκδοση και αποπληρωμή χρέους • Μερίσματα • Στρατηγική και αποτελέσματα Ομίλου • Προοπτικές για εργασιακές σχέσεις, ρυθμιστικές αποφάσεις, οικονομικές συνθήκες • Πολιτική κλιματικής αλλαγής 	<p>Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (όλες οι ενότητες)</p>

Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης (GRI Standard 102-16)

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ					
	ΟΤΕ	COSMOTE	COSMOTE e- Value	ΟΤΕ Academy	Telekom Romania Communications	Telekom Romania Mobile Communications
Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης, PAS99	•	•				
Διαχείριση Ποιότητας, ISO 9001	•	•	•	•	•	•
Περιβαλλοντική Διαχείριση, ISO 14001	•	•			•	•
Διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, ISO 45001 (ΟΤΕ – COSMOTE) / OHSAS 18001 (Telekom Romania)	•	•			•	•
Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών, ISO 27001	•	•	•		•	•
Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής, ISO 20000-1	•	•			•	•
Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας, ISO 22301	•	•			•	•
Διαχείριση Ενέργειας, ISO 50001	•	•				
Διαχείριση της Διακινδύνευσης, ISO 31000	•	•			•	•
Διαχείριση κατά της Δωροδοκίας, ISO 37001	•	•			•	•
Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ISO 19600	•	•			•	•
Διαχείριση Μετρήσεων Ηλεκτρομαγνητικής Ακτινοβολίας, ISO 17025		•				
Σύστημα Αρχών & Κατευθυντήριων Γραμμών Ορθής Πρακτικής Διανομής Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων (Υπουργική Απόφαση 1348/04 του Υπουργείου Υγείας)	•	•				
Κανονισμός Βιομηχανικής Ασφάλειας (ΦΕΚ Β 336 - 16.03.2005)	•	•				
Διεθνή Πρότυπα ISAE 3402 TYPE II (“Assurance reports on controls at a service organization”) και ISAE 3000 TYPE II (“Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”)	•	•				

-  ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
-  ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
-  ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
-  ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
-  ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
-  ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
-  ΠΕΛΑΤΕΣ
-  ΚΟΙΝΩΝΙΑ
-  ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
-  ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
-  ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Παροχές σε Εργαζομένους (GRI Standard 401-2)

Στους εργαζόμενους του Ομίλου ΟΤΕ προσφέρεται μια σειρά από παροχές, οι οποίες διαφοροποιούνται ανά εταιρεία.

ΚΥΡΙΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΓΙΑ ΤΟ 2019

Ασφάλιση

- Πρόγραμμα ασφάλειας υγείας για εργαζόμενους και τα εξαρτώμενα μέλη
- Πρόγραμμα ασφάλειας ζωής για όλους τους εργαζόμενους
- Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα

Ομιλικά Προϊόντα και Υπηρεσίες

- Παροχή εταιρικού κινητού τηλεφώνου και επιδότηση συσκευής
- Πακέτα σταθερής τηλεφωνίας, internet και COSMOTE TV για όλους τους εργαζόμενους, αλλά και δυνατότητα αγοράς εταιρικών προϊόντων σε ειδικές τιμές
- 30% έκπτωση στις χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας για τα μέλη των οικογενειών των εργαζομένων
- Δυνατότητα αγοράς προϊόντων από το δίκτυο καταστημάτων του Ομίλου με ειδικές εκπτώσεις

Άλλες Παροχές

- Παροχή ειδικών τιμών σε αγαθά και υπηρεσίες τρίτων εταιρειών
- Προσφορά, μέσω κλήρωσης, εισιτηρίων για αθλητικές και καλλιτεχνικές εκδηλώσεις
- Χορήγηση διατακτικών σίτισης
- Υπηρεσιακό λεωφορείο για την μεταφορά του προσωπικού από και προς τους σταθμούς του μετρό και του προαστιακού σιδηροδρόμου
- Παροχή κάρτας πολλαπλών διαδρομών ή e-PASS, για τους εργαζόμενους του κτιρίου της Παιανίας
- Δυνατότητα χρήσης εστιατορίων και κυλικείων σε κεντρικά κτίρια του Ομίλου
- Κάλυψη δαπανών μετακίνησης προς / από τον χώρο εργασίας
- Ιατρικές υπηρεσίες για τους εργαζόμενους

Οικογένεια

- Επιδότηση του κόστους φύλαξης βρεφών και νηπίων
- Πρόγραμμα αποταμίευσης για τα παιδιά μέσω του «Λογαριασμού Νεότητας»
- Δώρο Γάμου
- Οικονομική ενίσχυση εργαζομένων
- Χρηματικά βραβεία σε παιδιά εργαζομένων για την απόκτηση πτυχίου με βαθμό «Άριστα» τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή πτυχίου ξένης γλώσσας
- Χρηματική επιβράβευση σε αριστούχα παιδιά εργαζομένων, τα οποία φοιτούν στην δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια εκπαίδευση

- Εφαρμογή ειδικών πολιτικών για τις εργαζόμενες μητέρες και άτομα με αναπηρία
- Ενίσχυση πολυτέκνων μέσω ειδικών παροχών
- Οικονομική στήριξη μέσω του «Κεφαλαίου Αλληλοβοήθειας» για θέματα υγείας
- Χριστουγεννιάτικα δώρα στα παιδιά εργαζομένων
- Προνομιακό Πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας για φοιτητές παιδιά εργαζομένων
- Δώρο Πάσχα σε όλους τους εργαζόμενους
- Άδεια εγκυμοσύνης και μητρότητας για τη φροντίδα των παιδιών

Ελεύθερος Χρόνος - Διακοπές

- Μέσω του ΟΠΑΚΕ, ο ΟΤΕ προσφέρει στους εργαζομένους του διαμονή σε ιδιόκτητα παραθεριστικά κέντρα και σε επιλεγμένα ξενοδοχεία στην Ελλάδα και στο εξωτερικό
- Πρόσθετη αμοιβή (bonus) για καλοκαιρινές διακοπές, Χριστούγεννα και Πάσχα

Αθλητισμός - Ευεξία

Δυνατότητα συμμετοχής σε ομαδικές αθλητικές δραστηριότητες στην Αθήνα:

- Εσωτερικά πρωταθλήματα ποδοσφαίρου 5x5 και συμμετοχή σε πρωταθλήματα μπάσκετ και βόλεϊ επιχειρήσεων
- Αγώνες τένις μεταξύ εργαζομένων
- Προπόνηση για συμμετοχή σε αγώνες δρόμου 5/10/42 km
- Άσκηση / προπόνηση σε εξωτερικούς χώρους

Δυνατότητα συμμετοχής σε προγράμματα γυμναστικής:

- Λειτουργία γυμναστηρίου στο κτίριο Παιανίας
- Προγράμματα χαλαρής σωματικής άσκησης στο Διοικητικό Μέγαρο
- Προγράμματα διατροφής στο Διοικητικό Μέγαρο και στο κτίριο Παιανίας
- Συνεδρίες ψυχοθεραπείας στο Διοικητικό Μέγαρο [Psychotherapist expert sessions at Headquarters]

Συνδρομές σε ειδικές τιμές για διάφορα γυμναστήρια – κέντρα ευεξίας

Υποστήριξη εργαζομένων

- Ψυχολογική υποστήριξη και συμβουλευτικές υπηρεσίες μέσω της 24/7 ανώνυμης και εμπιστευτικής γραμμής βοήθειας NEXT TO YOU για να ενδυναμώσουν και να υποστηρίξουν τους εργαζομένους σε ΟΤΕ, COSMOTE και ΓΕΡΜΑΝΟΣ και τις οικογένειές τους, σε κάθε πτυχή της καθημερινής τους ζωής, συμβάλλοντας παράλληλα στη διατήρηση της ευεξίας τους σε υψηλά επίπεδα

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	Ελλάδα			Ρουμανία			Ομιλος ΟΤΕ		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Σύνολο εργαζομένων (καταμέτρηση της 31 Δεκεμβρίου)		12.768	12.419	12.016	6.373	6.211	4.874	19.141	18.630	16.890
Σχέση απασχόλησης	Αριθμός									
Εξαρτημένη εργασία αορίστου χρόνου με πλήρη απασχόληση	Αριθμός (%)	11.981 (93,8%)	11.781 (94,9%)	11.533(96,0%)	5.799(91,0%)	5.810(93,5%)	4.756 (97,6%)	17.780 (92,9%)	17.591 (94,4%)	16.289 (96,4%)
Εξαρτημένη εργασία αορίστου χρόνου με μερική απασχόληση	Αριθμός (%)	704 (5,5%)	564 (4,5%)	419 (3,5%)	14 (0,2%)	10 (0,2%)	10 (0,2%)	718 (3,8%)	574 (3,1%)	429 (2,5%)
Εξαρτημένη εργασία ορισμένου χρόνου	Αριθμός (%)	83 (0,7%)	74 (0,6%)	64 (0,5%)	560 (8,8%)	391 (6,3%)	108 (2,2%)	643 (3,4%)	465 (2,5%)	172 (1,0%)
Φύλο										
Άνδρες	Αριθμός (%)	7.866 (61,6%)	7.635 (61,5%)	7.334 (61,0%)	3.634 (57,0%)	3.528 (56,8%)	2.815 (57,8%)	11.500 (60,1%)	11.163 (59,9%)	10.149 (60,1%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	4.902 (38,4%)	4.784 (38,5%)	4.682 (39,0%)	2.739 (43,0%)	2.683 (43,2%)	2.059(42,2%)	7.641 (39,9%)	7.467 (40,1%)	6.741 (39,9%)
Ηλικία										
Κάτω των 30	Αριθμός (%)	760 (6,0%)	588 (4,7%)	396 (3,3%)	1.106 (17,4%)	1.153 (18,6%)	628 (12,9%)	1.866 (9,7%)	1.741 (9,3%)	1.024 (6,1%)
30 έως 50	Αριθμός (%)	9.818 (76,9%)	9.456 (76,1%)	9.157 (76,2%)	4.403 (69,1%)	3.916 (63,0%)	3.051 (62,6%)	14.221 (74,3%)	13.372 (71,8%)	12.208 (72,3%)
Άνω των 50	Αριθμός (%)	2.190 (17,2%)	2.375 (19,1%)	2.463 (20,5%)	864 (13,6%)	1.142 (18,4%)	1.195 (24,5%)	3.054 (16,0%)	3.517 (18,9%)	3.658 (21,7%)
Συνολικές απολαβές										
Σύνολο εργαζομένων στην ζώνη του υψηλότερου 10% με βάση τις συνολικές απολαβές	Αριθμός			1.201			488			1.689
Άνδρες	Αριθμός (%)			839 (69,9%)			300 (61,5%)			1.139 (67,4%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)			362 (30,1%)			188 (38,5%)			550 (32,6%)
Σύνολο εργαζομένων στην ζώνη του κατώτερου 90% με βάση τις συνολικές απολαβές	Αριθμός			10.815			4.386			15.201
Άνδρες	Αριθμός (%)			6.495 (60,1%)			2.515 (57,3%)			9.010 (59,3%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)			4.320 (39,9%)			1.871 (42,7%)			6.191 (40,7%)
Επίπεδο ευθύνης εργαζομένων										
Με θέση ευθύνης ¹	Αριθμός (%)	2.048 (16,0%)	1.633 (13,1%)	1.586 (13,2%)	460 (7,2%)	461 (7,4%)	396 (8,1%)	2.508 (13,1%)	2.094 (11,2%)	1.982 (11,7%)
Άνδρες	Αριθμός (%)	1.374 (67,1%)	1.150 (70,4%)	1.119 (70,6%)	307 (66,7%)	302 (65,5%)	269 (67,9%)	1.681 (67,0%)	1.452 (69,3%)	1.388 (70,0%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	674 (32,9%)	483 (29,6%)	467 (29,4%)	153 (33,3%)	159 (34,5%)	127 (32,1%)	827 (33,0%)	642 (30,7%)	594 (30,0%)
Χωρίς θέση ευθύνης ¹	Αριθμός (%)	10.720 (84,0%)	10.786 (86,9%)	10.430 (86,8%)	5.913 (92,8%)	5.750 (92,6%)	4.478 (91,9%)	16.633 (86,9%)	16.536 (88,8%)	14.908 (88,3%)
Άνδρες	Αριθμός (%)	6.492 (60,6%)	6.485 (60,1%)	6.215 (59,6%)	3.327 (56,3%)	3.226 (56,1%)	2.546 (56,9%)	9.819 (59,0%)	9.711 (58,7%)	8.761 (58,8%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	4.228 (39,4%)	4.301 (39,9%)	4.215 (40,4%)	2.586 (43,7%)	2.524 (43,9%)	1.932 (43,1%)	6.814 (41,0%)	6.825 (41,3%)	6.147 (41,2%)

1 Θέση ευθύνης: Chief Officers, Executive Directors, Διευθυντές, Προϊστάμενοι Τμημάτων, Προϊστάμενοι Μονάδων κλπ.

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	Ελλάδα			Ρουμανία			Ομιλος ΟΤΕ		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Σύνολο εργαζομένων (καταμέτρηση της 31 Δεκεμβρίου)		12.768	12.419	12.016	6.373	6.211	4.874	19.141	18.630	16.890
Αντικείμενο εργασίας										
Εργασία γραφείου	Αριθμός (%)	7.147 (56,0%)	7.036 (56,7%)	7.053 (58,7%)	2.986 (46,9%)	2.928 (47,1%)	2.261 (46,4%)	10.133 (52,9%)	9.964 (53,5%)	9.314 (55,1%)
Εργασία λιανικής πώλησης	Αριθμός (%)	1.263 (9,9%)	1.203 (9,7%)	1.156 (9,6%)	1.036 (16,3%)	1.031 (16,6%)	712 (14,6%)	2.299 (12,0%)	2.234 (12,0%)	1.868 (11,1%)
Εργασία πεδίου/Άλλο	Αριθμός (%)	4.358 (34,1%)	4.180 (33,7%)	3.807 (31,7%)	2.351 (36,9%)	2.252 (36,3%)	1.901 (39,0%)	6.709 (35,1%)	6.432 (34,5%)	5.708 (33,8%)
Άτομα με αναπηρία										
ΑμΕΑ	Αριθμός (%)	268 (2,1%)	305 (2,0%)	335 (2,8%)	29 (0,0%)	0 (0,0%)	20 (0,4%)	297 (1,6%)	305 (2,0%)	355 (2,1%)
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις (%)	Αριθμός (%)	10.276 (80,5%)	10.115 (81,4%)	9.773 (81,3%)	6.373 (100,0%)	6.211 (100,0%)	4.874 (100,0%)	16.649 (87,0%)	16.326 (87,6%)	14.646 (86,7%)
Μέσος ετήσιος αριθμός εργαζομένων	Αριθμός	12.933	12.606	12.190	6.805	6.372	5.524	19.738	18.978	17.713
Άνδρες	Αριθμός (%)	7.980 (61,7%)	7.766 (61,6%)	7.459 (61,2%)	3.912 (6,4%)	3.629 (57,0%)	3.171 (57,4%)	11.892 (62,1%)	11.395 (60,0%)	10.630 (60,0%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	4.953 (38,3%)	4.840 (38,4%)	4.731 (38,8%)	2.893 (45,4%)	2.743 (43,0%)	2.353 (42,6%)	7.846 (41,0%)	7.583 (40,0%)	7.083 (40,0%)

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	Ελλάδα			Ρουμανία			Ομίλος ΟΤΕ		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου	Αριθμός	12.685	12.345	11.952	5.813	5.820	4.766	18.498	18.165	16.718
Σχέση απασχόλησης										
Πλήρης απασχόληση	Αριθμός (%)	11.981 (94,5%)	11.781 (95,4%)	11.533 (96,5%)	5.799 (99,8%)	5.810 (99,8%)	4.756 (99,8%)	17.780 (96,1%)	17.591 (96,8%)	16.289 (97,4%)
Μερική απασχόλησης	Αριθμός (%)	704 (5,5%)	564 (4,6%)	419 (3,5%)	14 (0,2%)	10 (0,2%)	10 (0,2%)	718 (3,9%)	574 (3,2%)	429 (2,6%)
Φύλο										
Άνδρες	Αριθμός (%)	7.816 (61,6%)	7.600 (61,6%)	7.300 (61,1%)	3.336 (57,4%)	3.343 (57,4%)	2.751 (57,7%)	11.152 (58,3%)	10.943 (60,2%)	10.051 (60,1%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	4.869 (38,4%)	4.745 (38,4%)	4.652 (38,9%)	2.477 (42,6%)	2.477 (42,6%)	2.015 (42,3%)	7.346 (38,4%)	7.222 (39,8%)	6.667 (39,9%)
Επίπεδο ευθύνης εργαζομένων										
Με θέση ευθύνης ¹	Αριθμός (%)	2.044 (16,1%)	1.630 (13,2%)	1.582 (13,2%)	449 (7,7%)	450 (7,7%)	387 (8,1%)	2.493 (13,5%)	2.080 (11,5%)	1.969 (11,8%)
Άνδρες	Αριθμός (%)	1.371 (67,1%)	1.147 (70,4%)	1.116 (70,5%)	298 (66,4%)	292 (64,9%)	261 (67,4%)	1.669 (66,9%)	1.439 (69,2%)	1.377 (69,9%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	673 (32,9%)	483 (29,6%)	466 (29,5%)	151 (33,6%)	158 (35,1%)	126 (32,6%)	824 (33,1%)	641 (30,8%)	592 (30,1%)
Χωρίς θέση ευθύνης ¹	Αριθμός (%)	10.641 (83,9%)	10.715 (86,8%)	10.370 (86,8%)	5.364 (92,3%)	5.370 (92,3%)	4.379 (91,9%)	16.005 (86,5%)	16.085 (88,5%)	14.749 (88,2%)
Άνδρες	Αριθμός (%)	6.445 (60,6%)	6.453 (60,2%)	6.184 (59,6%)	3.038 (56,6%)	3.051 (56,8%)	2.490 (56,9%)	9.483 (59,3%)	9.504 (59,1%)	8.674 (58,8%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	4.196 (39,4%)	4.262 (39,8%)	4.186 (40,4%)	2.326 (43,4%)	2.319 (43,2%)	1.889 (43,1%)	6.522 (40,7%)	6.581 (40,9%)	6.075 (41,2%)
Αντικείμενο εργασίας										
Εργασία γραφείου	Αριθμός (%)	7.916 (62,4%)	7.013 (56,8%)	7.033 (58,8%)	2.732 (47,0%)	2.750 (47,3%)	2.176 (45,7%)	10.648 (57,6%)	9.763 (53,7%)	9.209 (55,1%)
Εργασία λιανικής πώλησης	Αριθμός (%)	3.616 (28,5%)	1.198 (9,7%)	1.154 (9,7%)	826 (14,2%)	840 (14,4%)	697 (14,6%)	4.442 (24,0%)	2.038 (11,2%)	1.851 (11,1%)
Εργασία πεδίου/Άλλο	Αριθμός (%)	1.153 (9,1%)	4.134 (33,5%)	3.765 (31,5%)	2.255 (38,8%)	2.230 (38,3%)	1.893 (39,7%)	3.408 (18,4%)	6.364 (35,0%)	5.658 (33,8%)
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου πλήρους απασχόλησης	Αριθμός	11.981	11.781	11.533	5.799	5.810	4.756	17.780	17.591	16.289
Φύλο										
Άνδρες	Αριθμός (%)	7.637 (63,7%)	7.477 (63,5%)	7.224 (62,6%)	3.333 (57,5%)	3.342 (57,5%)	2.747 (57,8%)	10.970 (61,7%)	10.819 (61,5%)	9.971 (61,2%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	4.344 (36,3%)	4.304 (36,5%)	4.309 (37,4%)	2.466 (42,5%)	2.468 (42,5%)	2.009 (42,2%)	6.810 (38,3%)	6.772 (38,5%)	6.318 (38,8%)
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου μερικής απασχόλησης	Αριθμός	704	564	418	14	10	10	718	574	428
Φύλο										
Άνδρες	Αριθμός (%)	179 (25,4%)	123 (21,8%)	76 (18,2%)	3 (21,4%)	1 (10,0%)	4 (40,0%)	182 (25,3%)	124 (21,6%)	80 (18,7%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	525 (74,6%)	441 (78,2%)	342 (81,8%)	11 (78,6%)	9 (90,0%)	6 (60,0%)	536 (74,7%)	450 (78,4%)	348 (81,3%)

1 Θέση ευθύνης: Chief Officers, Executive Directors, Διευθυντές, Προϊστάμενοι Τμημάτων, Προϊστάμενοι Μονάδων κλπ.

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	Ελλάδα			Ρουμανία			Ομίλος ΟΤΕ		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Προσλήψεις	Αριθμός	430	175	166	936	792	211	1.366	967	377
Φύλο										
Άνδρες	Αριθμός (%)	232 (54,0%)	110 (62,9%)	117 (70,5%)	457 (48,8%)	398 (50,3%)	99 (46,9%)	689 (50,4%)	508 (52,5%)	216 (57,3%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	198 (46,0%)	65 (37,1%)	49 (29,5%)	479 (51,2%)	394 (49,7%)	112 (53,1%)	677 (49,6%)	459 (47,5%)	161 (42,7%)
Ηλικία										
Κάτω των 30	Αριθμός (%)	99 (23,0%)	70 (40,0%)	60 (36,1%)	525 (56,1%)	491 (62,0%)	119 (56,4%)	624 (45,7%)	561 (58,0%)	179 (47,5%)
30 έως 50	Αριθμός (%)	320 (74,4%)	104 (59,4%)	95 (57,2%)	397 (42,4%)	290 (36,6%)	88 (41,7%)	717 (52,5%)	394 (40,7%)	183 (48,5%)
Άνω των 50	Αριθμός (%)	11 (2,6%)	1 (0,6%)	11 (6,6%)	14 (1,5%)	11 (1,4%)	4 (1,9%)	25 (1,8%)	12 (1,2%)	15 (4,0%)
Προσλήψεις εντός του Ομίλου ΟΤΕ										
Προσλήψεις εντός του Ομίλου ΟΤΕ	Αριθμός (%)	51 (11,9%)	10 (5,7%)	12 (7,2%)	126 (13,5%)	131 (16,5%)	16 (7,6%)	177 (13,0%)	141 (14,6%)	28 (7,4%)
Αποχωρήσεις εργαζομένων	Αριθμός	394	505	580	1.586	954	1.543	1.980	1.459	2.123
Φύλο										
Άνδρες	Αριθμός (%)	247 (62,7%)	340 (67,3%)	411 (70,9%)	890 (56,1%)	505 (52,9%)	808 (52,4%)	1,137 (57,4%)	845 (57,9%)	1,219 (57,4%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	147 (37,3%)	165 (32,7%)	169 (29,1%)	696 (43,9%)	449 (47,1%)	735 (47,6%)	843 (42,6%)	614 (42,1%)	904 (42,6%)
Ηλικία										
Κάτω των 30	Αριθμός (%)	36 (9,1%)	46 (9,1%)	30 (5,2%)	522 (32,9%)	473 (49,6%)	476 (30,8%)	558 (28,2%)	519 (35,6%)	506 (23,8%)
30 έως 50	Αριθμός (%)	211 (53,6%)	239 (47,3%)	249 (42,9%)	758 (47,8%)	429 (45,0%)	831 (53,9%)	969 (48,9%)	668 (45,8%)	1,082 (50,9%)
Άνω των 50	Αριθμός (%)	147 (37,3%)	220 (43,6%)	301 (51,9%)	306 (19,3%)	52 (5,5%)	236 (15,3%)	453 (22,9%)	272 (18,6%)	537 (25,3%)
Προγράμματα Εθελουσίας Αποχώρησης										
Αποχωρήσεις μέσω Προγραμμάτων Οικειοθελούς Αποχώρησης	Αριθμός (%)	201 (51,0%)	282 (55,8%)	321 (55,3%)	601 (38,0%)	743 (77,9%)	571 (37,0%)	802 (40,5%)	1,025 (70,3%)	892 (42,0%)
Είδος αποχώρησης										
Εθελουσία Αποχώρηση	Ποσοστό %			4,4%			23,7%			10,4%
Μη-εθελουσία Αποχώρηση	Ποσοστό %			0,3%			4,2%			1,5%



Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις ορισμένου χρόνου	Αριθμός	83	74	64	560	391	108	643	465	172
Φύλο										
Άνδρες	Αριθμός (%)	50 (60,2%)	35 (47,3%)	34 (53,1%)	298 (53,2%)	185 (47,3%)	64 (59,3%)	348 (54,1%)	220 (47,3%)	98 (57,0%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	33 (39,8%)	39 (52,7%)	30 (46,9%)	262 (46,8%)	206 (52,7%)	44 (40,7%)	295 (45,9%)	245 (52,7%)	74 (43,0%)

Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	Αριθμός	9	10	10				9	10	10
Φύλο										
Άνδρες	Αριθμός (%)	9 (100,0%)	8 (80,0%)	9 (90,0%)				9 / (100,0%)	8 (80,0%)	9 (90,0%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	0	2 (20,0%)	1 (10,0%)				0	2 (20,0%)	1 (10,0%)
Ηλικία										
Κάτω των 30	Αριθμός (%)	0	0	0				0	0	0
30 έως 50	Αριθμός (%)	4 (44,4%)	5 (50,0%)	4 (40,0%)				4 (44,4%)	5 (50,0%)	4 (40,0%)
Άνω των 50	Αριθμός (%)	5 (55,6%)	5 (50,0%)	6 (60,0%)				5 (55,6%)	5 (50,0%)	6 (60,0%)
Μέλη Διοικητικής Ομάδας Ομίλου ΟΤΕ	Αριθμός	10	15	15				10	15	15
Φύλο										
Άνδρες	Αριθμός (%)	7 (70,0%)	12 (80,0%)	12 (80,0%)				7 (70,0%)	12 (80,0%)	12 (80,0%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	3 (30,0%)	3 (20,0%)	3 (20,0%)				3 (30,0%)	3 (20,0%)	3 (20,0%)
Ηλικία										
Κάτω των 30	Αριθμός (%)	0	0	0				0	0	0
30 έως 50	Αριθμός (%)	4 (40,0%)	7 (46,7%)	4 (26,7%)				4 (40,0%)	7 (46,7%)	4 (26,7%)
Άνω των 50	Αριθμός (%)	6 (60,0%)	8 (53,3%)	11 (73,3%)				6 (60,0%)	8 (53,3%)	11 (73,3%)

Θέματα Υγείας και Ασφάλειας										
Θάνατοι (αριθμός εργαζομενων)	Αριθμός	0	0	1	1	0	1	1	0	2
Αριθμός εργαζομένων που τραυματίστηκαν	Αριθμός	80	93	114	7	10	11	87	103	125
	Άνδρες	Αριθμός (%)	51 (63,8%)	64 (68,8%)	83 (72,8%)	6 (85,7%)	6 (54,5%)	57 (65,5%)	70 (68,0%)	89 (71,2%)
	Γυναίκες	Αριθμός (%)	29 (36,3%)	29 (31,2%)	31 (27,2%)	1 (14,3%)	4 (40,0%)	5 (45,5%)	33 (32,0%)	36 (28,8%)

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Δείκτης Τραυματισμών²	Αριθμός	0,66	0,79	1,01	0,12	0,16	0,23	0,49	0,57	0,77
Άνδρες	Αριθμός	0,69	0,88	1,20	0,17	0,17	0,21	0,52	0,64	0,92
Γυναίκες	Αριθμός	0,62	0,65	0,70	0,04	0,15	0,24	0,43	0,46	0,55
Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών³	Αριθμός	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Άνδρες	Αριθμός	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Γυναίκες	Αριθμός	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Δείκτης ημερών που απωλέσθηκαν⁴	Αριθμός	20,31	24,17	29,26	3,43	8,99	13,62	14,84	18,84	24,55
Άνδρες	Αριθμός	22,95	28,82	37,11	5,02	12,20	18,90	17,23	23,31	31,85
Γυναίκες	Αριθμός	16,09	16,55	17,05	1,04	4,73	6,50	11,09	12,05	13,69
Δείκτης απουσιών⁵	Αριθμός	671,56	767,93	761,85	617,99	381,33	419,75	655,07	639,16	664,19
Ώρες παροχής ψυχολογικής υποστήριξης	Ώρες	2.055	1.921	1.522	0	0	0	2.055	1.921	1.522
Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Ώρες	6.801	22.887	17.723	89.760	60.372	66.536	96.561	83.259	84.259
Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Ώρες/εργαζόμενο	0,53	1,82	1,45	13,19	9,47	12,05	4,89	4,39	4,76

Εκπαίδευση εργαζομένων										
Σύνολο συμμετοχών εργαζομένων	Αριθμός	7.905	9.314	13.765	23.419	17.378	18.579	31.324	26.692	32.344
Φύλο										
Άνδρες	Αριθμός (%)	5.471 (69,2%)	6.050 (65,0%)	7.445 (54,1%)	13.583 (58,0%)	9.146 (52,6%)	9.998 (53,8%)	19.054 (60,8%)	15.196 (56,9%)	17.443 (53,9%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	2.434 (30,8%)	3.264 (35,0%)	6.320 (45,9%)	9.836 (42,0%)	8.232 (47,4%)	8.581 (46,2%)	12.270 (39,2%)	11.496 (43,1%)	14.901 (46,1%)
Επίπεδο ευθύνης εργαζομένων										
Με θέση ευθύνης ¹	Αριθμός (%)	2.280 (28,8%)	2.533 (27,2%)	2.504 (18,2%)		789 (4,5%)	1.280 (6,9%)		3.322 (12,4%)	3.784 (11,7%)
Χωρίς θέση ευθύνης ¹	Αριθμός (%)	5.200 (65,8%)	6.781 (72,8%)	11.261 (81,8%)		16.589 (95,5%)	17.299 (93,1%)		23.370 (87,6%)	28.560 (88,3%)
Αντικείμενο εργασίας										
Εργασία γραφείου	Αριθμός (%)	5.011 (63,4%)	6.231 (66,9%)	10.683 (77,6%)		2.237 (12,9%)	7.394 (39,8%)		8.468 (31,7%)	18.077 (55,9%)
Εργασία λιανικής πώλησης	Αριθμός (%)	262 (3,3%)	62 (0,7%)	2.542 (18,5%)		5.318 (30,6%)	5.097 (27,4%)		5.380 (20,2%)	7.639 (23,6%)
Εργασία πεδίου/Άλλο	Αριθμός (%)	2.632 (33,3%)	3.021 (32,4%)	541 (3,9%)		9.823 (56,5%)	6.088 (32,8%)		12.844 (48,1%)	6.629 (20,5%)

1. Θέση ευθύνης: Chief Officers, Executive Directors, Διευθυντές, Προϊστάμενοι Τμημάτων, Προϊστάμενοι Μονάδων κλπ.

2. Δείκτης τραυματισμών = (Σύνολο τραυματισμών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Στα στοιχεία δεν περιλαμβάνονται οι μικροτραυματισμοί (πρώτες βοήθειες)

3. Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών = (Σύνολο επαγγελματικών ασθενειών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους.

4. Δείκτης ημερών που απωλέσθηκαν = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Οι μέρες που απωλέσθηκαν (ημέρες απουσίας) υπολογίζονται από την ημέρα του τραυματισμού ή την επόμενη ημέρα, ανάλογα με την ώρα της ημέρας που συνέβη ο τραυματισμός.

5. Δείκτης απουσιών = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ημερών εργασίας) x 25.000. Ο παράγοντας 25.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 5 ημερών για 100 εργαζόμενους. Ο δείκτης αυτός παρακολουθείται συνολικά και όχι ανάλογα με το φύλο.

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν στην εκπαίδευση	Αριθμός (%)	5.285 (41,3%)	5.869 (46,6%)	6.886 (56,5%)	6.805 (107,0%)	6.275 (98,5%)	5.524 (100,0%)	12.090 (63,2%)	12.144 (64,0%)	12.410 (70,1%)
Φύλο										
Άνδρες	Αριθμός (%)	3.709 (70,2%)	4.068 (69,3%)	4.104 (59,6%)	3.912 (57,5%)	3.564 (56,8%)	3.171 (57,4%)	7.621 (63,0%)	7.632 (62,8%)	7.275 (58,6%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	1.576 (29,8%)	1.801 (30,7%)	2.782 (40,4%)	2.893 (42,5%)	2.711 (43,2%)	2.353 (42,6%)	4.469 (37,0%)	4.512 (37,2%)	5.135 (41,4%)
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Αριθμός	117.502	127.086	153.271	224.376	142.745	47.911	341.878	269.831	201.182
Φύλο (Ωρες)										
Άνδρες	Αριθμός (%)	83.589 (71,1%)	88.267 (69,5%)	107.377 (70,1%)	130.138 (58,0%)	102.236 (71,6%)	23.060 (48,1%)	213.727 (62,5%)	190.503 (70,6%)	130.437 (64,8%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	33.913 (28,9%)	38.819 (30,5%)	45.894 (29,9%)	94.238 (42,0%)	40.509 (28,4%)	24.851 (51,9%)	128.151 (37,5%)	79.328 (29,4%)	70.745 (35,2%)
Αντικείμενο εργασίας (Ωρες)										
Εργασία γραφείου	Ώρες (%)	74.064 (63,0%)	84.925 (66,8%)	115.953 (75,7%)		4.541 (3,2%)	16.830 (35,1%)		89.466 (33,2%)	132.783 (66,0%)
Εργασία λιανικής πώλησης	Ώρες (%)	4.203 (3,6%)	1.475 (1,2%)	32.117 (21,0%)		40.165 (28,1%)	19.321 (40,3%)		41.640 (15,4%)	51.438 (25,6%)
Εργασία πεδίου/Άλλο	Ώρες (%)	39.235 (33,4%)	40.686 (32,0%)	5.201 (3,4%)		98.039 (68,7%)	11.761 (24,5%)		138.725 (51,4%)	16.962 (8,4%)
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης (με βάση το μέσο όρο εργαζομένων)	Ώρες/εργαζόμενο	9,09	10,08	12,57	32,97	22,40	8,67	17,32	14,22	11,36
Εκπαίδευση εργαζομένων ανά φύλο (με βάση τον μέσο αριθμό εργαζομένων)										
Άνδρες	Ώρες/εργαζόμενο	10,48	11,37	14,40	33,27	28,17	7,27	17,97	16,72	12,27
Γυναίκες	Ώρες/εργαζόμενο	6,85	8,02	9,70	32,57	14,77	10,56	16,33	10,46	9,99
Εκπαίδευση εργαζομένων ανά αντικείμενο εργασίας (με βάση την καταμέτρηση της 31/12)										
Εργασία γραφείου	Ώρες/εργαζόμενο	10,36	12,07	16,44		1,55	7,44		13,62	23,88
Εργασία λιανικής πώλησης	Ώρες/εργαζόμενο	3,33	1,23	27,78		38,96	27,14		40,18	54,92
Εργασία πεδίου/Άλλο	Ώρες/εργαζόμενο	9,00	9,73	1,37		43,53	6,19		53,27	7,55
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης ανά αρχαιότητα εργαζομένων										
Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης για εργαζόμενους στην ζώνη του υψηλότερου 10% με βάση τις συνολικές απολαβές	Ώρες/εργαζόμενο			20,92			9,82			17,71
Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης για εργαζόμενους στην ζώνη του κατώτερου 90% με βάση τις συνολικές απολαβές	Ώρες/εργαζόμενο			11,60			9,83			11,09
Σύνολο δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων	Ευρώ (€)			4.341.210						4.341.210

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Άλλα στοιχεία										
Πρακτική άσκηση										
Φοιτητές ΑΕΙ-ΤΕΙ που έκαναν την πρακτική τους άσκηση στον Ομιλο ΟΤΕ	Αριθμός	553	578	606	33	44	79	586	622	685
Γονική άδεια										
Εργαζόμενοι που χρησιμοποίησαν τη γονική άδεια για τη φροντίδα των παιδιών	Αριθμός	605	562	552	156	167	138	761	729	690
Άνδρες	Αριθμός	233	282	315	10	19	21	243	301	336
Γυναίκες	Αριθμός	372	280	237	146	148	117	518	428	354
Εργαζόμενοι που χρησιμοποίησαν τη γονική άδεια χωρίς απολαβές	Αριθμός	31	52	154	3	5	6	34	57	160
Άνδρες	Αριθμός	1	4	2	0	1	0	1	5	2
Γυναίκες	Αριθμός	30	48	152	3	4	6	33	52	158
Εργαζόμενοι που χρησιμοποίησαν τη γονική άδεια για ανατροφή παιδιών με 1/3 της αμοιβής τους	Αριθμός	4	3	1	0	0	0	4	3	1
Άνδρες	Αριθμός	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Γυναίκες	Αριθμός	4	3	1	0	0	0	4	3	1
Εργαζόμενοι που επέστρεψαν στη δουλειά μετά τη χρήση της γονικής άδειας	Αριθμός	19	286	445	101	159	170	120	445	615
Άνδρες	Αριθμός	0	78	280	4	17	22	4	95	302
Female	Αριθμός	19	208	165	97	142	148	116	350	313

Θόρυβος και Οπτική Όχληση (GRI Standard 305)

ΘΟΡΥΒΟΣ

Σε γενικές γραμμές, η ηχητική όχληση από τις δραστηριότητες του Ομίλου ΟΤΕ είναι αμελητέα και περιορίζεται στη λειτουργία των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών, που είναι απαραίτητα μόνο όταν συμβεί διακοπή παροχής ηλεκτρισμού, ή όταν δεν υπάρχει αξιόπιστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, στα συστήματα επεξεργασίας αέρα (π.χ. απαγωγές, εισαγωγές νωπού αέρα) και στα εξωτερικά τμήματα των συστημάτων κλιματισμού που είναι εγκατεστημένα στις ταράτσες, στους ακάλυπτους χώρους ή στις προσόψεις των κτιρίων (π.χ. πύργοι ψύξης, συμπυκνωτές).

- Η λειτουργία των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών στις αστικές περιοχές είναι σύμφωνη με όλες τις διατάξεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία. Σε ειδικές περιπτώσεις, όπου η ηχητική όχληση από τα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη πρέπει να μειωθεί, τότε, είτε λαμβάνονται μέτρα ηχομόνωσης, είτε χρησιμοποιούνται υβριδικά συστήματα για τον περιορισμό των ωρών λειτουργίας τους, είτε τα προβληματικά συστήματα αντικαθίστανται με άλλα σύγχρονα, με χαμηλότερα επίπεδα θορύβου
- Για τον περιορισμό των επιπέδων θορύβου από τα συστήματα επεξεργασίας αέρα και κλιματισμού στα επίπεδα που προβλέπονται από τη νομοθεσία, εγκαθίστανται ηχομονωτικές κατασκευές (ηχοπετάσματα, ηχοπαγίδες) ή αντικαθίστανται από νεώτερα, πιο εξελιγμένα συστήματα, με χαμηλότερη στάθμη θορύβου λειτουργίας

ΟΠΤΙΚΗ ΟΧΛΗΣΗ

Η οπτική όχληση από τις δραστηριότητες εταιρειών τηλεπικοινωνίας είναι σχετικά μικρή. Με στόχο την ελαχιστοποίηση των όποιων επιπτώσεων:

- Περιορίζεται το μέγεθος των νέων σταθμών βάσης
- Επιδιώκεται η συνεγκατάσταση σταθμών βάσης, με τις άλλες εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, ώστε να μειώνονται όλες οι πιθανές επιπτώσεις συμπεριλαμβανομένης της οπτικής όχλησης (4 περιπτώσεις συνεγκατάστασης στην Ελλάδα, 32 περιπτώσεις συνεγκατάστασης στην Ρουμανία)
- Κατά την εγκατάσταση νέων τηλεπικοινωνιακών υποδομών, απαραίτητων για την παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας, λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, ώστε να ελαχιστοποιηθεί η οπτική όχληση, κυρίως στις αστικές περιοχές (52 ειδικές κατασκευές στην Ελλάδα)
- Γίνονται κατάλληλες τροποποιήσεις και σε υφιστάμενες τηλεπικοινωνιακές υποδομές (1 ειδική κατασκευή στην Ελλάδα)

Άμεσες Εκπομπές Λοιπών Αερίων (GRI Standard 305-7)

- Οι εκπομπές των λοιπών αερίων (NO_x, SO₂, PM₁₀ και VOCs) οφείλονται κατά κύριο λόγο στις οδικές μεταφορές και στη χρήση των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών για την υποστήριξη της λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου
- Οι εκπομπές Έμμονων Οργανικών Ρύπων (POP) και Επικίνδυνων Ατμοσφαιρικών Ρύπων (HAP) δεν έχουν ιδιαίτερη βαρύτητα καθώς:
 - Μετασχηματιστές και πυκνωτές που αποτελούν δυνητικές πηγές εκπομπών PCB (πολυχλωριωμένα διφαινύλια), λόγω διαρροών, έχουν αποξηλωθεί, απαξιωθεί και αντικατασταθεί με σύγχρονους που δεν περιέχουν PCB σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας
 - Στον στόλο οχημάτων του Ομίλου ΟΤΕ δεν υπάρχουν οχήματα που χρησιμοποιούν βενζίνη "super"

NO_x



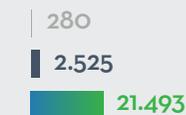
PM₁₀



SO₂



VOCs



Εκπομπές (σε kg)

■ Θέρμανση χώρων

■ Ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη

■ Vehicles

Δείκτες Περιβαλλοντικής Διαχείρισης Ομίλου ΟΤΕ - Διαχείριση Αποβλήτων

Κατηγορία	Υλικά / Ρεύμα αποβλήτων ¹	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Κατανάλωση υλικών / πόρων										
	Νερό (m³)	216.773	223.986	174.501	83.468	73.661	53.142	300.241	297.647	227.643
	Χαρτί	241.655	188.226	164.189	150.486	158.513	157.055	392.141	346.738	321.244
	Υλικά συσκευασίας	247.878	750.733	208.210	216.595	47.353	27.210	464.473	798.086	235.420
Επικίνδυνα		921.381	994.339	1.629.397	213.656	188.025	201.812	1.135.038	1.182.363	1.831.209
	Τεχνικά - Επικίνδυνα									
	Συσσωρευτές	640.685	574.088	793.272	94.577	117.230	20.065	735.262	691.318	813.337
	Διάφορα ²	274.895	411.135	827.950	117.880	70.600	181.531	392.775	481.735	1.009.481
	Μη τεχνικά - Επικίνδυνα									
	Λιπαντικά	5.477	6.965	6.368	1.199	195	216	6.676	7.160	6.584
	Ψυκτικά μέσα και διάφορα χημικά	324	2.150	1.807	N/A	N/A	N/A	324	2.150	1.807
Τεχνικά		2.014.938	2.182.697	2.376.322	1.006.021	1.464.870	1.716.460	3,020,960	3.647.567	4.092.782
	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο									
	Μέταλλα	1.245.372	1.369.307	966.066	133.641	97.202	84.262	1.379.013	1.466.509	1.050.328
	Καλώδια	528.202	542.171	1.147.123	556.859	843.014	1.103.502	1.085.061	1.385.185	2.250.625
	ΑΗΗΕ ³	190.678	154.346	162.271	315.421	513.092	497.561	506.099	667.439	659.832
	Καταστήματα									
	Τηλέφωνα & αξεσουάρ	20.652	42.653	35.001	32	611	185	20.684	43.264	35.186
	Οικιακές μπαταρίες	30.034	26.427	29.571	69	0	0	30.103	26.427	29.571
	Απαξιωμένα εμπορεύματα ⁴	0	47.793	36.291	N/A	10.952	30.950	0	58.745	67.241
Χαρτί		415.053	330.605	293.746	150.486	158.513	157.055	565.539	489.118	450.801
	Προϊόντα χαρτιού σε ΧΥΤΑ	332.822	151.713	160.617	63.847	146.256	129.142	396.669	297.969	289.759
	Ανακύκλωση	82.231	178.892	133.129	86.639	12.257	27.913	168.870	191.149	161.042



Κατηγορία	Υλικά / Ρεύμα αποβλήτων ¹	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Γενικά απόβλητα		679.365	1,203,595	621.393	1.868,415	1.453.264	1.432.161	2.547.780	2.656.859	2.053.553
	Υλικά συσκευασίας									
	Γραφεία	6.111	7.718	7.431	38.707	2.619	1.886	44.818	10.337	9.317
	Αποθήκες	239.825	316.460	202.250	86.942	89.704	142.609	326.767	406.164	344.859
	Αστικά απορρίμματα σε ΧΥΤΑ⁵									
	Γραφεία	221.882	219.884	204.146	1.742.101	1.360.046	1.286.427	1.963.983	1.579.930	1.490.573
	Αποθήκες	207.285	655.333	204.960				207.285	655.333	204.960
	Μελανοδοχεία									
	Γραφεία ⁶	3.361	2.827	1.622	665	895	1.238	4.026	3.722	2.860
	Πελάτες (take-back)	902	1.373	984	N/A	N/A	N/A	902	1.373	984
Λοιπά		493.580	16.893	66.237	699	0	0	494.278	16.893	66.237
	Οχήματα (ΟΤΚΖ)	476.935	1.090	66.237	N/A	N/A	N/A	476.935	1.090	66.237
	Ελαστικά και άλλα απόβλητα	16.645	15.803	0	699	0	0	17.343	15.803	0

1. Όλες οι ποσότητες είναι σε κιλά (kg), εκτός εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό. Οι ποσότητες που καταλήγουν σε ΧΥΤΑ (προϊόντα χαρτιού και αστικά απορρίμματα από τη λειτουργία των γραφείων) αποτελούν εκτιμήσεις
2. Πρόκειται για τηλεφωνικούς στύλους, προϊόντα εκτός προδιαγραφών, συσκευασίες με επικίνδυνες ουσίες τα οποία δεν παράγονται σε μόνιμη βάση
3. Περιλαμβάνονται ποσότητες λαμπτήρων καθώς και άχρηστων ηλεκτρικών / ηλεκτρονικών συσκευών
4. Οι ποσότητες που αναφέρονται δεν προέρχονται αποκλειστικά από τα καταστήματα
5. Δεν περιλαμβάνονται οι ποσότητες χαρτιού που καταλήγουν σε ΧΥΤΑ
6. Περιλαμβάνονται ποσότητες από τις Αποθήκες

Δείκτες Περιβαλλοντικής Διαχείρισης Ομίλου ΟΤΕ - Ενέργεια

Κατηγορία	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ ¹			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Κατανάλωση ενέργειας²	GWh	532,50	556,55	554,54	271,05	262,31	279,29	803,56	818,87	833,83
Ηλεκτρισμός										
Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	GWh	395,18	419,92	418,58	172,34	173,49	194,15	567,51	593,41	612,74
Κτίρια ³	GWh	70,06	69,64	71,61	31,56	29,85	30,41	101,61	99,49	102,02
Σταθερές εγκαταστάσεις										
Πετρέλαιο θέρμανσης	GWh	3,57	2,56	2,84	0,00	0,00	0,00	3,57	2,56	2,84
Φυσικό αέριο	GWh	7,08	5,51	5,00	20,81	16,20	14,79	27,89	21,70	19,79
Τηλεθέρμανση	GWh	0,42	0,34	0,38	7,38	7,75	8,55	7,80	8,09	8,92
Ντίζελ για ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη ⁴	GWh	15,70	17,82	17,29	0,75	0,66	0,97	16,45	18,48	18,26
Οδικές μεταφορές										
Αμόλυβδη βενζίνη	GWh	14,84	12,78	12,24	1,39	0,21	0,09	16,24	12,99	12,34
Ντίζελ κίνησης	GWh	25,66	27,98	26,59	36,82	34,16	30,33	62,48	62,15	56,92
Εκπομπές ΑΦΘ⁵										
Άμεσες εκπομπές										
Θέρμανση χώρων ⁶	t CO ₂ eq	2.391	1.802	1.775	4.215	3.280	2.996	6.607	5.083	4.771
Ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη ⁶	t CO ₂ eq	4.213	4.782	4.639	201	175	259	4.413	4.957	4.898
Οχήματα ⁶	t CO ₂ eq	10.205	10.274	9.788	9.786	8.813	7.801	19.991	19.087	17.589
Ψυκτικά ρευστά - Συστήματα κλιματισμού ⁷	t CO ₂ eq	12.245	12.412	10.401	4.214	3.710	2.297	16.459	16.122	12.699
Έμμεσες (scope 2) εκπομπές, location-based⁸										
Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	t CO ₂ eq	231.664	219.214	223.239	58.884	55.863	66.754	290.548	275.078	289.993
Κτίρια	t CO ₂ eq	41.162	36.429	38.273	12.396	11.306	12.276	53.558	47.735	50.549
Έμμεσες (scope 2) εκπομπές, market-based	t CO ₂ eq	86.199	5.867	2.358	81.337	88.315	92.229	167.535	94.182	94.587

Κατηγορία	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ ¹			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Μεταφορικό έργο										
Υπηρεσιακά οχήματα										
Αριθμός οχημάτων - Αμόλυβδη	#	921	716	734	60	18	15	981	734	749
Αριθμός οχημάτων - Ντίζελ	#	1.949	2.093	2.059	2.573	2.632	2.526	4.522	4.725	4,585
Διανυθέντα χιλιόμετρα	km	38.758.962	39.789.152	38.442.221	50.468.295	48.411.624	43.218.681	89.227.257	88200.776	81.660.902
Εταιρικά οχήματα										
Αριθμός οχημάτων - Αμόλυβδη	#	219	206	104	31	11	12	250	217	116
Αριθμός οχημάτων - Ντίζελ	#	179	162	180	287	251	192	466	413	372
Διανυθέντα χιλιόμετρα	km	8.116.042	7.150.740	6.880.479	4.983.467	4.237.439	2.659.648	13.099.509	11.388.179	9.540.127

1. Τα στοιχεία για την ΟΤΕ Globe και την ΟΤΕ Academy δεν είναι διαθέσιμα για το 2016
2. Ο υπολογισμός της κατανάλωσης ενέργειας γίνεται αξιοποιώντας τα στοιχεία πραγματικής κατανάλωσης, για τους περισσότερους μήνες κάθε έτους και ολοκληρώνοντας με εκτιμήσεις για το σύνολο του έτους, λόγω συμφωνίας με τον Όμιλο DT για την παροχή στοιχείων, στις αρχές κάθε έτους
3. Περιλαμβάνονται κτίρια γραφείων, αποθήκες, καταστήματα, data centers
4. Περιλαμβάνεται η κατανάλωση ντίζελ και βενζίνης (μόνο για τη Ρουμανία)
5. Υπολογίζονται οι εκπομπές CO₂, CH₄, N₂0 και f-gases από τα συστήματα κλιματισμού. Προκειμένου να εφαρμόζονται κοινοί κανόνες αναφοράς μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου DT, χρησιμοποιήθηκαν οι τιμές της 5^{ης} Έκθεσης Αξιολόγησης της IPCC για το δυναμικό παγκόσμιας αύξησης θερμοκρασίας (Global Warming Potential, GWP). Οι τιμές των προηγούμενων ετών επανυπολογίστηκαν
6. Οι άμεσες εκπομπές ΑΦΘ από την κατανάλωση ενέργειας υπολογίζονται με βάση τους συντελεστές εκπομπής που προτείνονται από το Greenhouse Gas Protocol και τις Κατευθυντήριες Οδηγίες (2005) για την απογραφή εκπομπών της IPCC
7. Οι εκπομπές υπολογίζονται στη βάση των ποσοτήτων που προστίθενται για την αναπλήρωση των διαρροών
8. Με στόχο την εναρμόνιση των υπολογιζόμενων εκπομπών CO₂ στον Όμιλο DT, χρησιμοποιούνται οι σχετικοί συντελεστές που αναπτύσσονται από την International Energy Agency. Οι συντελεστές εκπομπής CH₄ και N₂0 υπολογίζονται από την πλέον πρόσφατη εθνική απογραφή εκπομπών ΑΦΘ και στοιχεία της EUROSTAT σχετικά με την ακαθάριστη παραγωγή ηλεκτρισμού

Μέτρα Εξοικονόμησης Ενέργειας

ΜΕΤΡΟ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	ΧΩΡΑ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ
Ευφυή μετρητικά συστήματα σε σταθμούς βάσης υψηλής κατανάλωσης	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα, Ρουμανία	Μέχρι το τέλος του 2019, είχαν εγκατασταθεί 420 συστήματα (COSMOTE) Εγκαταστάθηκαν ευφυή μετρητικά συστήματα σε 32 σημεία στην Ρουμανία
Συστήματα free cooling	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα	Ο συνολικός αριθμός των εγκατεστημένων συστημάτων ανέρχεται σε 2.050 (COSMOTE)
Αντικατάσταση παλαιού εξοπλισμού	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα	Το 2019, ο ΟΤΕ και η COSMOTE αντικατέστησαν 18 και 105 συστήματα παλαιών ανορθωτών τάσης αντίστοιχα. Κατά μέσο όρο, η απόδοση βελτιώνεται από 80% σε 92% για τον ΟΤΕ και από 88% σε 96% για την COSMOTE
Τροφοδοτικά εσωτερικού χώρου με κλιματιστικό αποκλειστικά για τους συσσωρευτές	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα	Στόχος είναι η μείωση κατανάλωσης ενέργειας με την αύξηση της εσωτερικής θερμοκρασίας στους σταθμούς βάσης (από 26°C σε 30°C). Έως τώρα, έχουν εγκατασταθεί 245 συστήματα (COSMOTE)
Εκσυγχρονισμός τηλεπικοινωνιακού δικτύου σταθερής	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα	Η σχολάζουσα χωρητικότητα (κατάργηση των θυρών PSTN) και απενεργοποίηση του συναφούς εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των μονάδων ψύξης, βρίσκονται σε εξέλιξη. Η αλλαγή προς τη τεχνολογία VDSL θα αυξήσει την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, συνολικά ωστόσο αναμένεται μείωση της κατανάλωσης (απενεργοποίηση εξοπλισμού)
Εξορθολογισμός χρήσης κτιρίων	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο - Κτίρια	Ελλάδα	Σύμπτωση, γεωγραφική και σε κατάληψη χώρου, του εξοπλισμού των συστημάτων διαχείρισης δικτύου. Το 2019, η επιφάνεια των κτιρίων που χρησιμοποιήθηκε από τον ΟΤΕ διατηρήθηκε στα επίπεδα του 2018
Συντήρηση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα	Υλοποιήθηκε πρόγραμμα συντήρησης σε περισσότερα από 2.000 ηλεκτροπαραγωγικά ζεύγη (24ωρης και εφεδρικής λειτουργίας). Συνεχίζεται το πρόγραμμα της σταδιακής σύνδεσης απομακρυσμένων σταθμών βάσης στο ηλεκτρικό δίκτυο
Ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων	Κτίρια / Καταστήματα	Ελλάδα	Η ανακαίνιση / αναβάθμιση πραγματοποιείται σε σημαντικά κτίρια του Ομίλου (μέγεθος, δραστηριότητες που στεγάζονται, κ.α.). Ενδεικτικές δράσεις που υλοποιούνται: <ul style="list-style-type: none"> • Βελτίωση θερμομόνωσης κτιρίων • Εκσυγχρονισμός / Αντικατάσταση συστημάτων θέρμανσης, εξαερισμού και κλιματισμού (HVAC) με νέα υψηλότερης απόδοσης • Υιοθέτηση ενεργειακών κριτηρίων στις κατασκευαστικές εργασίες και επιλογή ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού υψηλής απόδοσης • Εγκατάσταση συστημάτων φωτισμού LED • Εγκατάσταση έξυπνων μετρητών και αυτοματισμών στον φωτισμό, τον κλιματισμό, τα ηλεκτροπαραγωγικά ζεύγη, κ.α. για την καλύτερη παρακολούθηση και τη βελτίωση της λειτουργίας τους
Ενεργειακή αναβάθμιση υφιστάμενων Data Centers	Data Centers	Ελλάδα	Υλοποίηση μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας με στόχο την βελτίωση της απόδοσης, όπως αυτή αποτυπώνεται στον δείκτη Power Usage Effectiveness (PUE)
Ανανέωση στόλου οχημάτων	Οδικές μεταφορές	Ελλάδα	Το 2019, ολοκληρώθηκε η παραγγελία (που ξεκίνησε το 2018) για την αντικατάσταση 314 μισθωμένων υπηρεσιακών οχημάτων (βενζίνη και ντίζελ) με νέα υψηλότερης απόδοσης και χαμηλότερων εκπομπών (ΟΤΕ 274, COSMOTE 36, GERMANOS 1, COSMOTE-EVALUE 3)
Τηλεδιασκέψεις	Μετακινήσεις	Ελλάδα	Το 2019, πραγματοποιήθηκαν 9.724 audio-conferences για εσωτερικές επιχειρησιακές ανάγκες



Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης προς τη Διοίκηση του Ομίλου ΟΤΕ

Ο Όμιλος ΟΤΕ, και συγκεκριμένα ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «ο ΟΤΕ») και η COSMOTE Κινητές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε. (εφεξής «η COSMOTE») ανέθεσαν στην KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε. την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων της αγγλικής έκδοσης της έκθεσης με τίτλο «Ενιαίος Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου ΟΤΕ 2019» (εφεξής «ο Απολογισμός») του Ομίλου ΟΤΕ για την περίοδο 1η Ιανουαρίου 2019 - 31η Δεκεμβρίου 2019, προκειμένου να εκτελέσει τις κατάλληλες διαδικασίες για την περιορισμένου εύρους διασφάλιση του περιεχομένου της.

Στοιχεία που περιλήφθηκαν στο εύρος της εργασίας μας

Η εργασία μας σχεδιάστηκε για να αποδώσει περιορισμένου εύρους διασφάλιση σύμφωνα με το πρότυπο ISAE 3000¹ και τις απαιτήσεις του προτύπου AA1000AS (2008)² για εργασίες διασφάλισης Τύπου 2 (Type 2) στα παρακάτω στοιχεία του Απολογισμού («Περιοχές Διασφάλισης») για τον ΟΤΕ, την COSMOTE και σε επιλεγμένα στοιχεία εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ σε δειγματοληπτική βάση:

1 Την εφαρμογή των αρχών του AA1000AP (2018)³, όπως περιγράφεται στην ενότητα με τίτλο «Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000» του Παραρτήματος του Απολογισμού.

2 Την αξιοπιστία των «Γενικών Δημοσιοποιήσεων» της «Βασικής» επιλογής («Core» option) των Προτύπων («Standards») του Global Reporting Initiative («GRI»), οι οποίες αναφέρονται στο «Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI» του Παραρτήματος του Απολογισμού.

3 Την αξιοπιστία των παρακάτω «Ειδικών Θεματικών Δημοσιοποιήσεων» («Topic-Specific Disclosures») για τα «Ουσιαστικά Θέματα» («Material Topics»), όπως αναγνωρίστηκαν από τον Όμιλο ΟΤΕ και τα ενδιαφερόμενα μέρη του, οι οποίες αναφέρονται στο «Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI» του Παραρτήματος του Απολογισμού:

- Οικονομική επίδοση (GRI 103 Διοικητική Προσέγγιση -εφεξής «ΔΠ»- και Δημοσιοποίηση/ Δείκτης GRI 201-1).
- Πολιτικές εταιρικής συμμόρφωσης (ΔΠ και Δείκτες GRI 205-1, GRI 205-3 και GRI 419-1).
- Εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων εργαζομένων (ΔΠ και Δείκτης GRI 404-1).
- Ασφάλεια και απόρρητο δεδομένων (ΔΠ και Δείκτης GRI 418-1).
- Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών (ΔΠ και σχετικός Δείκτης: Αποτελέσματα ερευνών μέτρησης ικανοποίησης πελατών).
- Ασφαλής και υπεύθυνη χρήση της τεχνολογίας (ΔΠ).
- Επιχειρηματική ανθεκτικότητα (ΔΠ).

4 Την αξιοπιστία των παρακάτω «Ειδικών Θεματικών Δημοσιοποιήσεων» (Topic-Specific Disclosures) οι οποίες αναφέρονται στο «Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI» του Παραρτήματος του Απολογισμού: GRI 206-1, GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 306-2, GRI 403-2, GRI 416-1 (σχετικά με θέματα Ηλεκτρομαγνητικής Ακτινοβολίας), GRI 416-2 (σχετικά με θέματα Ηλεκτρομαγνητικής Ακτινοβολίας).

5 Την αξιοπιστία της μεθόδου ενοποίησης που χρησιμοποιείται για την ενσωμάτωση ποσοτικών στοιχείων Ομίλου ΟΤΕ στον Απολογισμό, για τις ανωτέρω «Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις».

6. Ο Απολογισμός έχει καταρτισθεί λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια του «προηγμένου» επιπέδου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact Advanced level criteria) όπως περιγράφεται στον σχετικό πίνακα της ενότητας με τίτλο «Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (COP)» του Παραρτήματος του Απολογισμού.

Η φύση, η χρονική διάρκεια και η εμβέλεια των διαδικασιών συλλογής στοιχείων οι οποίες διενεργούνται στο πλαίσιο των εργασιών απόδοσης διασφάλισης περιορισμένου εύρους (limited assurance) είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση στα στοιχεία τα οποία εμπίπτουν στην εργασία περιορισμένου εύρους διασφάλισης. Οι αναγνώστες θα πρέπει λάβουν υπόψη ότι το «μέτριο» επίπεδο διασφάλισης («moderate» level of assurance) κατά το πρότυπο AA1000AS (2008) είναι συνακόλουθο με τη διασφάλιση περιορισμένου εύρους κατά το πρότυπο ISAE 3000.

Ο Όμιλος ΟΤΕ και οι εταιρείες που τον απαρτίζουν, ορίζεται εντός του Απολογισμού. Η εργασία μας για τις ανωτέρω περιοχές διασφάλισης αφορούσε πρωτίτως στη λειτουργία και στις δραστηριότητες του ΟΤΕ και της COSMOTE στην Ελλάδα καθώς και σε άλλες εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ όπως ορίζονται στον Απολογισμό ως Όμιλος ΟΤΕ. Δεν μας ανετέθη η παροχή διασφάλισης στοιχείων και πληροφοριών που αφορούν σε προηγούμενα έτη και παρουσιάζονται στον Απολογισμό.

Κριτήρια σύνταξης απολογισμού που χρησιμοποιήθηκαν από τον Όμιλο ΟΤΕ

Ο Όμιλος ΟΤΕ εφαρμόζει τα κριτήρια του προτύπου AA1000AP (2018) για τις τέσσερις αρχές του προτύπου: της συμμετοχικότητας (inclusivity), της ουσιαστικότητας (materiality), της ανταπόκρισης (responsiveness) και της επίδρασης (impact), όπως περιγράφονται στην ενότητα με τίτλο «Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000» του Παραρτήματος του Απολογισμού.

Για τον Απολογισμό, ο Όμιλος ΟΤΕ εφαρμόζει Πρότυπα GRI, όπως δηλώνεται στην ενότητα του Απολογισμού με τίτλο «Προφίλ Απολογισμού», καθώς και σχετικές εσωτερικές οδηγίες. Επίσης, οι εταιρείες Ομίλου ΟΤΕ ακολουθούν τα κριτήρια του «προηγμένου» επιπέδου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact Advanced level criteria) λαμβάνοντάς τα υπόψη στην κατάρτιση του Απολογισμού, όπως περιγράφεται και δηλώνεται στην ενότητα με τίτλο «Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (COP)» του Παραρτήματος του Απολογισμού.

Τα συμπεράσματά μας βασίζονται στην κατάλληλη εφαρμογή των προαναφερθέντων κριτηρίων.

Εξαιρέσεις από το εύρος της εργασίας μας

Το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του Ομίλου ΟΤΕ και των ενοποιημένων εταιρειών του τα οποία περιέχονται στον Απολογισμό και υπόκεινται στην ευθύνη του ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή.



Όπου, στο συμφωνηθέν εύρος της εργασίας μας, χρησιμοποιήθηκαν χρηματοοικονομικά στοιχεία (κείμενο ή/ και δεδομένα) τα οποία υπόκεινται στο εύρος της ευθύνης του ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή, η εργασία της KPMG περιορίστηκε στον έλεγχο της αξιοπιστίας της μεταφοράς των στοιχείων αυτών από την ελεγμένη και δημοσιευμένη «Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2019» του Ομίλου ΟΤΕ στις αντίστοιχες ενότητες του εύρους εργασίας μας- ενότητες του Απολογισμού. Για τη διεξοδική κατανόηση των χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων και της χρηματοοικονομικής θέσης του Ομίλου ΟΤΕ, θα πρέπει να μελετηθούν οι σχετικές ετήσιες ελεγμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις 2019 (εταιρικές και ενοποιημένες). Επιπρόσθετα, το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε την επισκόπηση/έλεγχο της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των χρησιμοποιούμενων πληροφοριακών συστημάτων για τη συλλογή και σύνθεση των στοιχείων του Απολογισμού που αφορούν στο ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος των εργασιών διασφάλισης.

Πρότυπο διασφάλισης περιεχομένου που χρησιμοποιήσαμε

Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του προτύπου ISAE 3000 και των απαιτήσεων του προτύπου AA1000AS (2008) για εργασίες διασφάλισης Τύπου 2. Οι εργασίες διασφάλισης Τύπου 2 δεν περιορίζονται στη διερεύνηση του τρόπου και του βαθμού που ένας οργανισμός εφαρμόζει το AA1000AP (20018), αλλά προχωρούν και στην αξιολόγηση της αξιοπιστίας επιλεγμένων πληροφοριών επίδοσής του σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Όπως εξηγείται στην ενότητα «Αρμοδιότητες» παρακάτω, διενεργήσαμε τις εργασίες μας με βάση τον Κώδικα Ηθικής για Επαγγελματίες Λογιστές (Code of Ethics for Professional

Accountants - IESBA) ο οποίος απαιτεί, ανάμεσα σε άλλες υποχρεώσεις, την ανεξαρτησία των μελών της ομάδας διασφάλισης και του οργανισμού που την παρέχει, συμπεριλαμβανομένης της μη συμμετοχής τους στη συγγραφή του Απολογισμού. Ο Κώδικας περιέχει λεπτομερείς απαιτήσεις σχετικά με την ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, εμπιστευτικότητα, και επαγγελματική επάρκεια και συμπεριφορά. Η KPMG έχει εσωτερικά συστήματα και διαδικασίες για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με αυτόν τον Κώδικα καθώς και για την πρόληψη πιθανών θεμάτων ανεξαρτησίας. Τα μέλη της ομάδας που διενήργησαν τις εργασίες μας καλύπτουν διαφορετικές περιοχές εξειδίκευσης και έχουν εκτεταμένη εμπειρία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης (συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών, κοινωνικών και χρηματοοικονομικών θεμάτων) και διασφάλισης περιεχομένου απολογισμών βιωσιμότητας.

Εργασίες που εκτελέστηκαν για την εξαγωγή συμπερασμάτων

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε τις εργασίες μας προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις εξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με το προαναφερθέν εύρος της εργασίας μας. Η εργασία μας αφορούσε πρωτίστως τον ΟΤΕ και την COSMOTE στην Ελλάδα και ακολουθήσαμε τις κάτωθι αναφερόμενες διαδικασίες κατά τις οποίες χρησιμοποιήθηκαν διαφορετικές τεχνικές συλλογής στοιχείων τεκμηρίωσης, όπως εξηγούνται στη συνέχεια:

- Ερωτήματα προς τη διοίκηση προκειμένου να κατανοήσουμε τις διεργασίες του Ομίλου ΟΤΕ σχετικά με τον καθορισμό των ουσιαστών θεμάτων για τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη του, καθώς και να αξιολογήσουμε τη μεθοδολογία και τα αποτελέσματα των διεργασιών επικοινωνίας/συζητήσεων του Ομίλου ΟΤΕ με τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

- Συνεντεύξεις με την ανώτερη διοίκηση και τα αρμόδια διοικητικά στελέχη του Ομίλου ΟΤΕ σχετικά με τη στρατηγική και τις πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης για τον χειρισμό ουσιαστών θεμάτων και την εφαρμογή τους εντός της επιχειρηματικής λειτουργίας τους.

- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια στελέχη και εκπροσώπους του Ομίλου ΟΤΕ τα οποία είναι υπεύθυνα για την παροχή των πληροφοριών που περιέχονται στον Απολογισμό, κατά τη διάρκεια των οποίων επίσης επισκοπήσαμε σε δειγματοληπτική βάση, τα συστήματα ή / και τις διεργασίες διαχείρισης πληροφοριών, εσωτερικών δομών ελέγχου και επεξεργασίας ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών του Απολογισμού, σε επίπεδο εταιρείας (ΟΤΕ, COSMOTE). Στο πλαίσιο αυτό, εξετάσαμε σε δειγματοληπτική βάση, την αξιοπιστία των στοιχείων που αφορούν στις παραπομπές των «Γενικών Δημοσιοποιήσεων» και «Ειδικών Θεματικών Δημοσιοποιήσεων» του «Ευρετηρίου Περιεχομένου του GRI» του Απολογισμού, οι οποίες εμπίπτουν στο ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης.

- Επισκόπηση, σε δειγματοληπτική βάση του πίνακα της ενότητας με τίτλο «Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (COP)» του Παραρτήματος του Απολογισμού, ως προς τη συνάφεια των παραπομπών του εντός του Απολογισμού με τα αντίστοιχα κριτήρια του «προηγμένου» επιπέδου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.

- Διερεύνηση, σε δειγματοληπτική βάση, των δηλώσεων και επεξηγήσεων του Ομίλου ΟΤΕ που εμπίπτουν στο ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, με τη συλλογή σχετικής τεκμηρίωσης η οποία συμπεριλαμβάνει εσωτερικά και εξωτερικά έγγραφα, όπως αλληλογραφία, πρακτικά συναντήσεων, εκθέσεις / αναφορές, παρουσιάσεις και αποτελέσματα ερευνών και μετρήσεων.

- Επισκέψεις στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου ΟΤΕ στην Αθήνα, που επιλέχθηκαν με βάση την ανάλυση κινδύνου, λαμβάνοντας υπόψη ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια.

- Έρευνα στα μέσα μαζικής ενημέρωσης και στο διαδίκτυο για διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με επιλεγμένες εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ (ΟΤΕ και COSMOTE) κατά την περίοδο αναφοράς.

- Επισκόπηση του Απολογισμού αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν υπάρχουν ουσιαστικές αναφορές οι οποίες διαστρεβλώνουν ή είναι ανακόλουθες με τα ευρήματά μας.

- Επισκόπηση, σε δειγματοληπτική βάση, των ποσοτικών στοιχείων των παρακάτω δεικτών για τον ΟΤΕ, την COSMOTE, την GERMANOS A.B.E.E., την ΟΤΕ Globe A.E., την ΟΤΕ Academy A.E., την Cosmote E-Value A.E., την Telekom Romania Communications S.A. και την Telekom Romania Mobile Communications S.A.:

- Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις (%).
- Γυναίκες εργαζόμενες (%).
- Θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων).
- Μη θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων).
- Καταδικαστικές αποφάσεις δικαστηρίων σε βάρος της εταιρείας ή των εργαζομένων της για θέματα διαφθοράς στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους (αριθμός αποφάσεων).
- Κοινωνία συνεισφορά (€).
- Κατανάλωση ηλεκτρισμού (GWh).
- Άμεσες και έμμεσες εκπομπές CO₂ από την ενέργεια (t).
- Ανακύκλωση τηλεφωνικών συσκευών και εξαρτημάτων (t).
- Μετρήσεις Η/Μ ακτινοβολίας (αριθμός).
- Προμηθευτές που αξιολογήθηκαν (% του ετήσιου όγκου προμηθειών).

Τα ανωτέρω ποσοτικά στοιχεία περιέχονται στον Απολογισμό ως μέρος των σχετικών Γενικών ή Ειδικών Θεματικών Δημοσιοποιήσεων του GRI.

- Επισκόπηση, σε δειγματοληπτική βάση, της μεθόδου ενοποίησης (π.χ. φύλλα εργασίας, κ.α.) που χρησιμοποιείται για την ενσωμάτωση ποσοτικών στοιχείων Ομίλου ΟΤΕ στον Απολογισμό, για τις «Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις» (Topic-Specific Disclosures) που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας.

Τα συμπεράσματά μας

Τα συμπεράσματα που ακολουθούν θα πρέπει να διαβαστούν λαμβάνοντας υπόψη την περιγραφή και το εύρος της εργασίας μας, όπως αναφέρεται παραπάνω.

Περιοχή Διασφάλισης 1: Για τις αρχές της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας, της ανταπόκρισης και της επίδρασης του AA1000AP (περιορισμένου εύρους διασφάλιση):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδείκνυε ότι η περιγραφή του Ομίλου ΟΤΕ στην ενότητα με τίτλο «Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000» του Παραρτήματος του Απολογισμού για την ευθυγράμμιση του με τις αρχές του προτύπου AA1000AP (2018), δεν είναι διατυπωμένη με ακρίβεια σε όλα τα ουσιαστικά θέματα. Χωρίς να επηρεάζεται το συμπέρασμά μας, προτείνονται τα παρακάτω:

- Σε σχέση με την αρχή της συμμετοχικότητας, ο Όμιλος ΟΤΕ θα μπορούσε να εμπλουτίσει περαιτέρω την υφιστάμενη προσέγγιση αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholder engagement), υλοποιώντας ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων (materiality

analysis) για το τρέχον έτος, με στόχο τη μεγιστοποίηση της συμμετοχής των εμπλεκόμενων ενδιαφερομένων μερών.

- Σε σχέση με την αρχή της ουσιαστικότητας, ο Όμιλος ΟΤΕ θα πρέπει να διατηρήσει τις υφιστάμενες διαδικασίες που χαρακτηρίζονται από τη συχνή υλοποίηση ανάλυσης ουσιαστικότητας (materiality analysis), η οποία ενσωματώνει τις αρχές της Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων (Enterprise Risk Management).
- Σε σχέση με την αρχή της ανταπόκρισης, ο Όμιλος ΟΤΕ θα μπορούσε να επενδύσει περαιτέρω στην ανταπόκριση σε θέματα της κλιματικής αλλαγής υλοποιώντας την ήδη προγραμματισμένη πρωτοβουλία για τη διενέργεια εκτίμησης επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής (climate change impact assessment) σε ολόκληρη την επιχείρηση.
- Σε σχέση με την αρχή της επίδρασης, ο Όμιλος ΟΤΕ θα μπορούσε να εμπλουτίσει περαιτέρω την υφιστάμενη προσέγγιση διασφαλίζοντας ότι οι επιδράσεις που αναγνωρίζει αντικατοπτρίζουν διαρκώς τις τρέχουσες τάσεις της κοινωνίας ή/και τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών λαμβάνοντας υπόψη τα πολύτιμα αποτελέσματα της πρωτοβουλίας για την εκτίμηση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής η οποία αναφέρθηκε παραπάνω.

Περιοχές Διασφάλισης 2, 3 και 4: Για την αξιοπιστία των «Γενικών Δημοσιοποιήσεων» και των «Ειδικών Θεματικών Δημοσιοποιήσεων» που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας (περιορισμένου εύρους διασφάλιση):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην

αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδείκνυε ότι οι «Γενικές Δημοσιοποιήσεις» και οι «Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις» οι οποίες αναφέρονται ανωτέρω στα «Στοιχεία που περιλήφθηκαν στο εύρος της εργασίας μας» (ως «Περιοχές Διασφάλισης» 2,3,4), δεν είναι διατυπωμένες με ακρίβεια σε όλα τα ουσιαστικά θέματα.

Περιοχή Διασφάλισης 5: Για την αξιοπιστία της μεθόδου ενοποίησης που χρησιμοποιείται για την ενσωμάτωση ποσοτικών στοιχείων Ομίλου ΟΤΕ στον Απολογισμό, για τις «Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις» που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας (περιορισμένου εύρους διασφάλιση):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδείκνυε ότι η μέθοδος ενοποίησης (π.χ. φύλλα εργασίας, κ.α.) που χρησιμοποιείται για την ενσωμάτωση ποσοτικών στοιχείων Ομίλου ΟΤΕ στον Απολογισμό, για τις «Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις» που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας, δεν εφαρμόζεται με ακρίβεια σε όλα τα ουσιαστικά θέματα.

Περιοχή Διασφάλισης 6: Ο Απολογισμός έχει καταρτισθεί λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια του «προηγμένου» επιπέδου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών - United Nations Global Compact Advanced level criteria (περιορισμένου εύρους διασφάλιση):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδείκνυε ότι οι εταιρείες Ομίλου ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του Απολογισμού δεν έλαβαν υπόψη τους τα κριτήρια του «προηγμένου» επιπέδου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών σε όλα τα ουσιαστικά θέματα, όπως περιγράφεται στον σχετικό πίνακα της ενότητας με τίτλο «Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών - Απολογισμός Προόδου (COP)» του Παραρτήματος του Απολογισμού. Χωρίς να επηρεάζονται τα συμπεράσματά μας για όλες τις περιοχές διασφάλισης, όπως παρουσιάστηκαν ανωτέρω, παρέχουμε στη διοίκηση του Ομίλου ΟΤΕ ένα υπόμνημα για εσωτερική χρήση στο οποίο παρουσιάζονται σε εκτενέστερη λεπτομέρεια, συγκεκριμένα ευρήματά μας και περιοχές προς βελτίωση.

Αρμοδιότητες

Η διοίκηση του Ομίλου ΟΤΕ είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση του Απολογισμού, καθώς και των πληροφοριών και των δηλώσεων που περιέχονται σε αυτόν. Είναι υπεύθυνη για την αναγνώριση των ενδιαφερομένων μερών και των ουσιαστικών θεμάτων, για τον καθορισμό στόχων αναφορικά με την επίδοση σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και για τη θέσπιση και διατήρηση κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης και ελέγχου της εταιρικής επίδοσης από τα οποία προέρχεται η σχετική δημοσιοποιημένη πληροφόρηση.

Δική μας ευθύνη μας είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που επιτελέσαμε για το συμφωνημένο εύρος εργασιών, όπως παρουσιάζεται παραπάνω. Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του Διεθνούς Προτύπου Αναθέσεων Διασφάλισης (ISAE) 3000 και των



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ



ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



ΠΕΛΑΤΕΣ



ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

παράρτημα | Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης προς τη Διοίκηση του Ομίλου ΟΤΕ

απαιτήσεων του προτύπου AA1000AS (2008) για εργασίες διασφάλισης Τύπου 2. Το πρότυπο ISAE 3000 υπαγορεύει ότι σχεδιάζουμε και εκτελούμε τις εργασίες μας με τέτοιο τρόπο, ώστε να αποδώσουμε περιορισμένου εύρους διασφάλιση σχετικά με το αν επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού περιέχουν ουσιώδη λάθη ή παραλείψεις. Η KPMG εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISQC 1⁴ και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις άλλες απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές που εκδόθηκε από το

Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου έχει εκπονηθεί αποκλειστικά για τον Όμιλο ΟΤΕ με βάση τους συμβατικούς όρους συνεργασίας που συμφωνήθηκαν. Η εργασία μας διενεργήθηκε ώστε να είναι δυνατό να εκθέσουμε στον ΟΤΕ και στην COSMOTE τα θέματα στα οποία αναφέρεται η έκθεση διασφάλισης περιεχομένου και για κανένα άλλο σκοπό. Δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη σε κανέναν άλλο εκτός του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. και της COSMOTE Κινητές

Τηλεπικοινωνίες Α.Ε. για την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου ή για τα συμπεράσματα στα οποία καταλήξαμε.

KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Γεώργιος Ραουνάς

Γενικός Διευθυντής
Αθήνα, 12 Ιουνίου 2020





ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος
Λ. Κηφισίας 99., 15124 Μαρούσι
www.cosmote.gr