

# 20 20

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ





# Παράρτημα



ΠΙΝΑΚΑΣ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ  
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ



ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ  
ΣΤΟΙΧΕΙΑ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑ-  
ΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



ΠΕΛΑΤΕΣ



ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΕΤΑΙΡΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Επιδόσεις 2020	<b>03</b>
Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000	<b>06</b>
Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (CoP)	<b>07</b>
Χρηματιστήριο Αθηνών – Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG	<b>09</b>
Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας – Δήλωση Συμμόρφωσης	<b>11</b>
Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative	<b>13</b>
Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI	<b>29</b>
Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	<b>41</b>
Δείκτες Επίδοσης Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	<b>50</b>
Συστάσεις της Ειδικής Ομάδας για τη Δημοσιοποίηση	
Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών Σχετικών με το Κλίμα (TCFD)	<b>57</b>
Έκθεση περιορισμένου εύρους διασφάλισης προς τη διοίκηση του Ομίλου ΟΤΕ	<b>59</b>



# Επιδόσεις 2020

## ΣΤΟΧΟΙ 2020

## ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ 2020

### Όμιλος ΟΤΕ

**Όμιλος ΟΤΕ:** Περαιτέρω ενσωμάτωση των αρχών βιώσιμης ανάπτυξης στη στρατηγική και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες το Ομίλου ΟΤΕ.

**Όμιλος ΟΤΕ:** Εκτίμηση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής στον Όμιλο ΟΤΕ σύμφωνα με τις συστάσεις της TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)

**Όμιλος ΟΤΕ:** Εκτίμηση των επιδόσεων του Ομίλου ΟΤΕ, ως προς τις απαιτήσεις του Δείκτη Βιωσιμότητας Dow Jones (DJSI)

**Όμιλος ΟΤΕ:** Αναθεώρηση και διεξαγωγή ανάλυσης ουσιαστικότητας λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών και της ανώτατης διοίκησης

**ΟΤΕ-COSMOTE:** Αδείσδυση του ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill) στο 70% της πελατειακής βάσης

**ΟΤΕ-COSMOTE:** Δείσδυση των εφαρμογών κινητής (apps) στο 78% των κατόχων smartphone

**ΟΤΕ-COSMOTE:** Δείσδυση κατά 35% της ηλεκτρονικής υπηρεσίας ανανέωσης υπολοίπου

### Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα

**Όμιλος ΟΤΕ:** Περαιτέρω ανάπτυξη των δεικτών Ανάλυσης Κινδύνου (Risk Appetite) και των βασικών δεικτών εκτίμησης κινδύνου (Key Risk Indicators, KRIs)/ καθορισμός ορίων ανοχής.

**ΟΤΕ-COSMOTE:** Ευθυγράμμιση της μεθοδολογίας αξιολόγησης κινδύνων που διενεργείται από τις Επιχειρησιακές Μονάδες, με την ενιαία μεθοδολογία αξιολόγησης κινδύνων. Συλλογή των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων και ενσωμάτωσή τους στο Μητρώο Εταιρικών Κινδύνων Ομίλου ΟΤΕ.

**Όμιλος ΟΤΕ:** Εισαγωγή νέας θεματολογίας στις υποχρεωτικές διδακτικές ενότητες των προγραμμάτων e-learning (π.χ. «Ηθική και Ηγεσία», «Περί του Δικαίου του Ελεύθερου Ανταγωνισμού»).

**Όμιλος ΟΤΕ Ελλάδα:** Έναρξη προγράμματος e-learning για θέματα που αφορούν στα Ανθρώπινα Δικαιώματα, το οποίο εστιάζει στην ενίσχυση της κατανόησής τους και της συμμετοχής σε αυτό.

**ΟΤΕ-COSMOTE:** Εκτίμηση ετοιμότητας για πιστοποίηση κατά το πρότυπο ISO 27701:2019 (επέκταση του προτύπου ISO 27001 για τα συστήματα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών)

**Π** Βλ. **Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης**

**E** Ο Όμιλος ΟΤΕ προσπαθεί να ενσωματώσει τις συστάσεις TCFD και να παρέχει ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με το κλίμα. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. **Συστάσεις της Ειδικής Ομάδας για τη Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών Σχετικών με το Κλίμα (TCFD).**

**Π** Ο ΟΤΕ συμμετείχε ενεργά στην Αξιολόγηση για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, που πραγματοποιήθηκε το 2020 από την S&P Global, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας του Ομίλου για βελτίωση σε θέματα βιωσιμότητας / ESG και διαφάνειας στα θέματα αυτά.

**Π** Βλ. **Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη**

**Π** Βλ. **Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης**

**Π** Βλ. **Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης**

**Π** Βλ. **Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης**

**E** Ο καθορισμός δεικτών εκτίμησης κινδύνου (KRIs) και ο καθορισμός ορίων ανοχής είναι μια συνεχής διαδικασία σε συνεργασία με τις σχετικές Επιχειρησιακές Μονάδες.

**E** Η συλλογή των αναλύσεων κινδύνου είναι συνεχής και πραγματοποιείται σε ad-hoc βάση, ανάλογα με τις ανάγκες της Επιχειρηματικής Μονάδας. Η Υποδιεύθυνση ERM Ομίλου ΟΤΕ συμβουλεύει για τη μεθοδολογία και ενσωματώνει τα αποτελέσματα στο Μητρώο Εταιρικών Κινδύνων. Οι αναλύσεις κινδύνου 2020 θα ολοκληρωθούν το 4ο τρίμηνο του 2021.

**Π** Βλ. **Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης**

**Π** Βλ. **Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**

**Π** Βλ. **Επιχειρησιακή Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων**

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΣΤΟΧΟΙ 2020	ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ 2020
<p><b>ΟΤΕ-COSMOTE:</b> Παρακολούθηση της κανονιστικής συμμόρφωσης για την προστασία δεδομένων, τόσο εσωτερικά όσο και για τρίτους</p> <p><b>ΟΤΕ-COSMOTE:</b> Δημοσίευση κατευθυντήριων γραμμών για την προστασία δεδομένων</p>	<p><b>Π</b> Βλ. <b>Επιχειρησιακή Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων</b></p> <p><b>Π</b> Βλ. <b>Επιχειρησιακή Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων</b></p>
<b>Εργαζόμενοι</b>	
<p><b>Όμιλος ΟΤΕ:</b> Να αποτελεί την εταιρεία στην οποία, οι άνθρωποι εξελίσσονται και κάνουν τη διαφορά</p> <p><b>Όμιλος ΟΤΕ:</b> Δημιουργία νοοτροπίας και κουλτούρα ανάπτυξης που ακολουθεί τους στόχους της δια βίου μάθησης</p> <p><b>Όμιλος ΟΤΕ:</b> Δημιουργία νοοτροπίας και κουλτούρα ανάπτυξης που ακολουθεί τους στόχους της δια βίου μάθησης</p> <p><b>Όμιλος ΟΤΕ:</b> Σχεδιασμός της εργασίας του μέλλοντος: οργανωτικός επανασχεδιασμός και ευέλικτη επιχειρηματική δραστηριότητα (ευέλικτες ομάδες, κινητή εργασία).</p>	<p><b>Π</b> Βλ. <b>Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού</b></p> <p>Βλ. <b>Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</b></p> <p><b>Π</b> Βλ. <b>Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</b></p> <p><b>Π</b> Βλ. <b>Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</b></p> <p><b>Π</b> Βλ. <b>Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού</b></p>
<b>Πελάτες</b>	
<p><b>ΟΤΕ-COSMOTE:</b> Ικανότητα εξ αποστάσεως πώλησης των υπηρεσιών μέσω ψηφιακών καναλιών χωρίς φυσική αλληλεπίδραση</p> <p><b>ΟΤΕ-COSMOTE:</b> Ελαχιστοποίηση του χρόνου ενεργοποίησης των υπηρεσιών για τους πελάτες (τηλεφωνία, Internet και τηλεόραση)</p>	<p><b>Π</b> Το 2020, υλοποιήθηκαν στοχευμένα έργα που προετοίμασαν ΟΤΕ και COSMOTE για πλήρως αυτοματοποιημένες πωλήσεις μέσω ψηφιακών καναλιών (όπως εφαρμογές για κινητά καθώς και μέσω της ιστοσελίδας τους) χωρίς φυσική αλληλεπίδραση. Ταυτόχρονα, αναπτύχθηκαν εφαρμογές (Digital on Boarding) που βοήθησαν στην πώληση προϊόντων και υπηρεσιών από απόσταση, καθώς και στην ταυτοποίηση των πελατών, μηδενίζοντας τη χρήση χαρτιού.</p> <p><b>Π</b> Το 2020, με την αναβάθμιση των εργαλείων υποστήριξης πελατών, επιτεύχθηκε μείωση κατά 30% και 13% του χρόνου πώλησης για νέες συνδέσεις και αναβάθμιση υφιστάμενων</p>

**ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ:** **Π**= Πλήρως, **Μ**= Μερικώς, **Ε**= Σε εξέλιξη, **Όχι**= Δεν επιτεύχθηκε



ΣΤΟΧΟΙ 2020

ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ 2020

Κοινωνία

**OTE-COSMOTE:** > 1.600 άτομα μεγαλύτερης ηλικίας σε προγράμματα κατάρτισης για την ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων

**OTE-COSMOTE:** Ανάπτυξη μηχανικών δεξιοτήτων για >1.600 μαθητές Γυμνασίου

**OTE-COSMOTE:** Ανάπτυξη > 3.000 τεχνολογικών λύσεων για τις ανάγκες της Κοινωνίας από μαθητές (16-18 χρονών) στο πλαίσιο των Πανελλήνιων Διαγωνισμών Εκπαιδευτικής Ρομποτικής και πρωτοβουλιών STEM, >16.000 άτομα (μαθητές, δάσκαλοι, εκπαιδευτές) θα συμμετέχουν σε Διαγωνισμούς Εκπαιδευτικής Ρομποτικής, πρωτοβουλίες STEM και webinars την περίοδο 2019-2021.

**OTE-COSMOTE:** Ενίσχυση της συμμετοχής επαγγελματιών και επιχειρηματιών, σε προγράμματα ανάπτυξης μικρομεσαίων επιχειρήσεων και επιχειρηματικών δεξιοτήτων

**Όχι** Λόγω της πανδημίας, ο ΟΤΕ και η COSMOTE ανέστειλαν το δια ζώσης εκπαιδευτικό πρόγραμμα προκειμένου να προστατεύσουν την υγεία των συμμετεχόντων και να αποτρέψουν την εξάπλωση του ιού COVID-19 μεταξύ των συμμετεχόντων και των συντονιστών του προγράμματος.

**E** Βλ. [Ανάπτυξη Ψηφιακών Δεξιοτήτων για Όλους](#)  
**E** Το πρόγραμμα βρίσκεται σε εξέλιξη και θα ολοκληρωθεί εντός του 2021

**Π** Βλ. [Ανάπτυξη Ψηφιακών Δεξιοτήτων για Όλους](#)

Κλίμα και Περιβάλλον

**Όμιλος ΟΤΕ:** Ο Όμιλος ΟΤΕ, μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom (DT), σχεδιάζει και εφαρμόζει μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας και μείωσης εκπομπών CO2, προκειμένου να συνεισφέρει στην επίτευξη του στόχου μείωσης των εκπομπών για το 2020 σε επίπεδο Ομίλου DT (20% μείωση των εκπομπών, σε σχέση με το 2008) και δεσμεύεται για την επίτευξη των αναθεωρημένων, Science Based στόχων του Ομίλου DT για την περίοδο μετά το 2020.

- 100% χρήση ΑΠΕ για την κατανάλωση ηλεκτρισμού έως το 2021
- 90% μείωση των άμεσων (score 1) και έμμεσων (score 2) εκπομπών το 2030, σε σχέση με το 2017 (έτος βάσης)
- 25% μείωση των λοιπών έμμεσων (score 3) εκπομπών ανά πελάτη (προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών, πάγιος εξοπλισμός και χρήση πωληθέντων/εκμισθωμένων προϊόντων και υπηρεσιών) το 2030, σε σχέση με το 2017 (έτος βάσης)

**Όμιλος ΟΤΕ:** Μηδενικά απόβλητα από υπηρεσίες ICT σε χώρους υγειονομικής ταφής

**OTE-COSMOTE:** Ελαχιστοποίηση της χρήσης πλαστικών μιας χρήσης (Ελλάδα)

- Κατάργηση των πλαστικών μπουκαλιών στα κτίρια με εστιατόρια και κυλικεία
- Κατάργηση των πλαστικών μαχαιροπίρουνων και των πλαστικών συσκευασιών τροφίμων μιας χρήσης
- Μείωση της χρήσης γυάλινων μπουκαλιών

**COSMOTE:** Εγκατάσταση 2 πρόσθετων σταθμών μέτρησης ηλεκτρομαγνητικού πεδίου

**Π** Βλ. [Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή](#)

**Π** Ο στόχος για τη χρήση ΑΠΕ έχει επιτευχθεί πλήρως στην Ελλάδα. Βλ. [Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή](#)

**E** Βλ. [Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή](#)

**E** Βλ. [Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή](#)

**Π** Βλ. [Κυκλική Οικονομία](#)

**Π** Βλ. [Κυκλική Οικονομία](#)

**Όχι** Βλ. [Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία](#)

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



# Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας ΑΑ1000

ΑΡΧΗ	ΜΕΘΟΔΟΙ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
<b>Συμμετοχικότητα</b>	Ορισμός των βασικών ενδιαφερόμενων μερών και διάλογος για την κατανόηση βασικών θεμάτων	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI
<b>Ουσιαστικότητα</b>	Ορισμός των θεμάτων που είναι σημαντικά για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη της	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI
<b>Ανταπόκριση</b>	Ανταπόκριση σε βασικά θέματα και διαφάνεια όσον αφορά στην απόδοση	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης / Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη / Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI
<b>Επίδραση</b>	Ανάλυση της άμεσων και έμμεσων επιπτώσεων των δράσεων της εταιρείας	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης / Επιδόσεις και Στόχοι / Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη / Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης / Υγεία και Ασφάλεια / Κοινωνικές Δράσεις Κλίμα και Περιβάλλον

- ☰ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ⓘ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- 🌐 ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- 🏢 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- 🌍 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- 👥 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- 👤 ΠΕΛΑΤΕΣ
- 👪 ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- 🌱 ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ♟️ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- 📄 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



Ο Όμιλος ΟΤΕ, η κορυφαία εταιρεία τεχνολογίας στην Ελλάδα, έχει ενσωματώσει τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών στη λειτουργία και στις καθημερινές δραστηριότητές του. Ο Όμιλος επιβεβαιώνει την υποστήριξη του στην εφαρμογή των κύριων αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς, οι οποίες αποτελούν και τη βάση του οράματός μας για τη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για όλους, μέσω της τεχνολογίας και της καινοτομίας.

## Μιχάλης Τσαμάς

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ



This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Από το 2008, οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ υποστηρίζουν το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, τη μεγαλύτερη εθελοντική πρωτοβουλία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στον κόσμο και ακολουθούν τις δέκα οικουμενικές αρχές που αφορούν στους τομείς των ανθρώπινων δικαιωμάτων, των προτύπων εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς. Ο ετήσιος Απολογισμός Προόδου παρουσιάζει τις βασικές ενότητες του Ενιαίου Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου ΟΤΕ 2020 που απαντούν στις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.

Επιπλέον, ο Απολογισμός περιλαμβάνει μια λεπτομερή παρουσίαση των προτεραιοτήτων, των δραστηριοτήτων, των στόχων και των αποτελεσμάτων των εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ, απαντώντας και στα 21 κριτήρια του Advanced CoP.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
<b>Εφαρμογή των Δέκα Αρχών στις Στρατηγικές και τις Λειτουργίες</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ο COP περιγράφει την ενσωμάτωση σε εταιρικές λειτουργίες και επιχειρηματικές μονάδες</li> <li>2 Ο COP περιγράφει την εφαρμογή στην αλυσίδα αξίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</li> </ul>
<b>Αξιόπιστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Ανθρώπινων Δικαιωμάτων</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>3 Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές στον τομέα των ανθρώπινων δικαιωμάτων</li> <li>4 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση των αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα</li> <li>5 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης της ενσωμάτωσης των ανθρώπινων δικαιωμάτων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων</li> <li>Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων</li> <li>Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων</li> </ul>
<b>Αξιόπιστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Θεμάτων Εργασίας</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>6 Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές σε θέματα εργασίας</li> <li>7 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση των αρχών για θέματα εργασίας</li> <li>8 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης της ενσωμάτωσης των θεμάτων εργασίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού / Εργαζόμενοι / Πλαίσιο Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</li> <li>Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού / Εργαζόμενοι / Πλαίσιο Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</li> <li>Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού / Εργαζόμενοι / Πλαίσιο Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</li> </ul>

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
<b>Αξιόπιστες Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Περιβάλλοντος</b>	
<p>9 Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές στον τομέα της περιβαλλοντικής διαχείρισης</p> <p>10 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση των περιβαλλοντικών αρχών</p> <p>11 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης για την περιβαλλοντική διαχείριση</p>	<p>Κλίμα και Περιβάλλον</p> <p>Κλίμα και Περιβάλλον</p> <p>Κλίμα και Περιβάλλον</p>
<b>Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Καταπολέμησης της Διαφθοράς</b>	
<p>12 Ο COP περιγράφει ισχυρές δεσμεύσεις, στρατηγικές ή πολιτικές στον τομέα της καταπολέμησης της διαφθοράς</p> <p>13 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση της αρχής για την καταπολέμηση της διαφθοράς</p> <p>14 Ο COP περιγράφει αποτελεσματικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης για την ενσωμάτωση της καταπολέμησης της διαφθοράς</p>	<p>Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης</p> <p>Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης</p> <p>Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης</p>
<b>Δράση για την Υποστήριξη των Ευρύτερων Στόχων και Θεμάτων του ΟΗΕ</b>	
<p>15 Ο COP περιγράφει τη συνεισφορά της βασικής επιχειρηματικής λειτουργίας στους στόχους και τα θέματα του ΟΗΕ</p> <p>16 Ο COP περιγράφει στρατηγικές κοινωνικών επενδύσεων και φιλανθρωπίας</p> <p>17 Ο COP περιγράφει τη στήριξη και συμμετοχή στη δημόσια πολιτική</p> <p>18 Ο COP περιγράφει συνεργασίες και συλλογικές δράσεις</p>	<p>Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης / Επιδόσεις και Στόχοι</p> <p>Κοινωνική Συνεισφορά</p> <p>Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης / Συνδεσιμότητα για Όλους Συμμετοχές και Διακρίσεις / Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI</p>
<b>Διακυβέρνηση και Ηγεσία Εταιρικής Βιωσιμότητας</b>	
<p>19 Ο COP περιγράφει τη δέσμευση και διοίκηση από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο</p> <p>20 Ο COP περιγράφει την έγκριση και εποπτεία από το Διοικητικό Συμβούλιο</p> <p>21 Ο COP περιγράφει την εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών</p>	<p>Δομή και Μέλη Εταιρικής Διακυβέρνησης / Σχετικά με τον Απολογισμό / Μήνυμα από τον Πρόεδρο &amp; Διευθύνοντα Σύμβουλο / Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης</p> <p>Δομή και Μέλη Εταιρικής Διακυβέρνησης / Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης</p> <p>Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη / Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI</p>

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



# Χρηματιστήριο Αθηνών – Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG



Από την έκδοση του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών το 2019, ο Όμιλος ΟΤΕ υποστηρίζει τις ενέργειες του Χρηματιστηρίου για τη διευκόλυνση της δημοσιοποίησης συγκρίσιμων, υψηλής ποιότητας και με διαφάνεια πληροφοριών ESG μεταξύ ελληνικών εταιρειών. Για το δεύτερο έτος, ο Όμιλος ΟΤΕ δημοσιοποιεί ESG πληροφορίες και πρακτικές του σύμφωνα με τις προτάσεις του Οδηγού. Λεπτομερείς πληροφορίες υπάρχουν στον παρακάτω πίνακα.

	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ / ΣΧΟΛΙΑ
<b>Χρηματιστήριο Αθηνών Δείκτες ESG</b>			
<b>Περιβάλλον</b>			
<b>Βασικοί δείκτες</b>	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	<b>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή / Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</b>
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	<b>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή / Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</b>
	C-E3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	<b>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή / Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</b>
<b>Προηγμένοι δείκτες</b>	A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	<b>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</b>
	A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	<b>Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες για την Επόμενη Χρήση / Περιβαλλοντική Στρατηγική</b> <b>Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020</b> Αναλυτικές πληροφορίες, σχετικά με τους κινδύνους και τις ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή υπάρχουν στην τελευταία υποβολή του ΟΤΕ στο CDP (Ενότητα C2).
<b>Κλαδικό δείκτης</b>	SS-E8	Πρώτες ύλες κρίσιμης σημασίας	<b>Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative (GRI 301)</b>
<b>Κοινωνία</b>			
<b>Βασικοί δείκτες</b>	C-S1	Γυναίκες εργαζόμενες	<b>Εργαζόμενοι / Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</b>
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	<b>Πλαίσιο Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών / Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</b>
	C-S3	Δείκτες κινητικότητας προσωπικού	<b>Εργαζόμενοι / Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</b>
	C-S4	Κατάρτιση εργαζομένων	<b>Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων / Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</b>
	C-S5	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	<b>Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</b>
	C-S6	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	<b>Πλαίσιο Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</b>
	C-S7	Αξιολόγηση προμηθευτών	<b>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</b>
<b>Προηγμένοι δείκτες</b>	A-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	<b>Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη</b>
	A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	<b>Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων / Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</b>
	A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	<b>Πλαίσιο Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</b>



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ



ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



ΠΕΛΑΤΕΣ



ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ / ΣΧΟΛΙΑ
<b>Χρηματιστήριο Αθηνών Δείκτες ESG</b>			
<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> Κλαδικοί δείκτες	SS-S2	Απόρρητο πελατών	Επιχειρησιακή Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων
	SS-S3	Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών	Επιχειρησιακή Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων
	SS-S5	Πρόσιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Επιχειρησιακή Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων
<b>Βασικοί δείκτες</b>	C-G1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης
	C-G2	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Διαχείριση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
	C-G3	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Επιχειρησιακή Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων
<b>Προηγμένοι δείκτες</b>	A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης
	A-G2	Ουσιαστικά θέματα	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
	A-G3	Στόχοι ESG	Επιδόσεις και Στόχοι
	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



# Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας – Δήλωση Συμμόρφωσης

Ο Όμιλος ΟΤΕ ως Πρεσβευτής Βιωσιμότητας στην Πρωτοβουλία για τη Βιώσιμη Ελλάδα 2020, συμμετείχε το 2015 στην ανάπτυξη του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, ο οποίος παρουσιάστηκε τον Απρίλιο του 2016. Ο Όμιλος συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα.

## Τα 20 Κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας: Δράσεις που καταγράφονται στον Ενιαίο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
<b>Strategy</b> 1. Στρατηγική ανάλυση και δράση 2. Ουσιαστικότητα 3. Στοχοθέτηση 4. Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	<b>Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης</b>  <b>Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη</b>  <b>Επιδόσεις και Στόχοι / Επιδόσεις 2020</b>  <b>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</b>
<b>Διαδικασία Διαχείρισης</b> 5. Υπευθυνότητα 6. Κανόνες και διαδικασίες 7. Καταγραφή και παρακολούθηση 8. Πολιτικές αμοιβών και κίνητρα για τη βιώσιμη ανάπτυξη 9. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη 10 Προϊοντική υπευθυνότητα και καινοτομία	<b>Δομή και Μέλη Εταιρικής Διακυβέρνησης</b>  <b>Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων / Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης / Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης</b>  <b>Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης / Επιδόσεις και Στόχοι / Δομή και Μέλη Εταιρικής Διακυβέρνησης</b> <b>Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης / Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης</b>  <b>Δομή και Μέλη Εταιρικής Διακυβέρνησης / Διοικητικό Συμβούλιο / Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων</b>  <b>Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη / Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI/ Ενδιαφερόμενα Μέρη</b>  <b>Προϊόντα και Υπηρεσίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη / Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</b>



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ



ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



ΠΕΛΑΤΕΣ



ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



- 
- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- 
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- 
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- 
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- 
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- 
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- 
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- 
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- 
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- 
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- 
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
<p><b>Περιβάλλον</b></p> <p>11. Χρήση φυσικών πόρων</p> <p>12. Διαχείριση πόρων</p> <p>13. Εκπομπές αερίων και κλιματική αλλαγή</p>	<p>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή / Κυκλική Οικονομία</p> <p>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή / Κυκλική Οικονομία / Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</p> <p>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή / Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές / Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</p>
<p><b>Κοινωνία</b></p> <p>14. Εργασιακά δικαιώματα</p> <p>15. Ίσες ευκαιρίες</p> <p>16. Απασχόληση</p> <p>17. Ανθρώπινα δικαιώματα και προμηθευτική αλυσίδα</p> <p>18. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών</p> <p>19. Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και πολιτική επιρροή</p> <p>20. Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς</p>	<p>Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων / Πλαίσιο Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών / Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού / Κώδικας Ανθρώπινων Δικαιωμάτων &amp; Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ / Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις Εντός του Ομίλου ΟΤΕ</p> <p>Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων / Πλαίσιο Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών / Υγεία και Ασφάλεια / Κώδικας Ανθρώπινων Δικαιωμάτων &amp; Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ</p> <p>Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού / Εργαζόμενοι / Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων / Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων / Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</p> <p>Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων / Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας / Κώδικας Ανθρώπινων Δικαιωμάτων &amp; Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ</p> <p>Παρουσίαση Ομίλου / Επιδόσεις και Στόχοι / Συνδεσιμότητα για Όλους / Κοινωνική Συνεισφορά</p> <p>Συμμετοχές και Διακρίσεις / Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης</p> <p>Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης</p>

# Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative



Ο Ενιαίος Απολογισμος Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου ΟΤΕ 2020 έχει συνταχθεί σύμφωνα (in accordance) με τη Βασική (Core) Επιλογή των Κατευθυντήριων Οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI).

## GRI STANDARDS : ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ : ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

### GRI 101 Foundation 2016

#### Γενικές Δημοσιοποιήσεις

##### GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016

##### Προφίλ Οργανισμού

- 102-1 Επωνυμία Οργανισμού
- 102-2 Υπηρεσίες, Σήματα, προϊόντα
- 102-3 Έδρα Οργανισμού
- 102-4 Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται
- 102-5 Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή
  
- 102-6 Αγορές που δραστηριοποιείται
  
- 102-7 Μέγεθος του Οργανισμού
  
- 102-8 Πληροφορίες για τους εργαζόμενους και άλλους υπαλλήλους
  
- 102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα
  
- 102-10 Σημαντικές μεταβολές στον Οργανισμό και την εφοδιαστική αλυσίδα του
  
- 102-11 Precautionary Principle or approach

Σχετικά με τον Απολογισμό  
Παρουσίαση Ομίλου  
Σχετικά με τον Απολογισμό  
Παρουσίαση Ομίλου  
Παρουσίαση Ομίλου

Παρουσίαση Ομίλου  
Επιδόσεις και Στόχοι  
Συνδεσιμότητα για Όλους

Παρουσίαση Ομίλου  
Επιδόσεις και Στόχοι

Εργαζόμενοι  
Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού

Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Σχετικά με τον Απολογισμό

Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης  
Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων  
Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης  
Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης  
Υγεία και Ασφάλεια  
Περιβαλλοντική Στρατηγική

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Σχετικά με τον Απολογισμό Συμμετοχές και Διακρίσεις Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI/ Memberships
	102-13 Συμμετοχή σε οργανισμούς	Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης Συμμετοχές και Διακρίσεις Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI/ Memberships
	Στρατηγική 102-14 Δήλωση ανώτατου διοικητικού οργάνου	Μήνυμα από τον Πρόεδρο & Διευθύνοντα Σύμβουλο
	Ηθική και Ακεραιότητα 102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI/ Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης
	Διακυβέρνηση 102-18 Δομή διακυβέρνησης	Δομή και Μέλη Εταιρικής Διακυβέρνησης
	Δέσμευση Ενδιαφερόμενων Μερών 102-40 Κατάλογος ενδιαφερομένων μερών	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI/ Ενδιαφερόμενα Μέρη
	102-41 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Πλαίσιο Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών
	102-42 Προσδιορισμός και επιλογή ενδιαφερομένων μερών	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI/ Ενδιαφερόμενα Μέρη
	102-43 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών	Σχετικά με τον Απολογισμό / Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης / Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη / Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών / Επικοινωνία, Δέσμευση και Ικανοποίηση Εργαζομένων / Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI/ Ενδιαφερόμενα Μέρη
	102-44 Κύρια θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI/ Ενδιαφερόμενα Μέρη



- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
	<p><b>Μέθοδος Απολογισμού</b></p> <p>102-45 Οργανισμοί που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις</p> <p>102-46 Διαδικασία ορισμού περιεχομένου απολογισμού</p> <p>102-47 Ουσιαστικά θέματα</p> <p>102-48 Αναθεωρήσεις πληροφοριών</p> <p>102-49 Σημαντικές αλλαγές στον απολογισμό</p> <p>102-50 Περίοδος απολογισμού</p> <p>102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού</p> <p>102-52 Κύκλος απολογισμού</p> <p>102-53 Σημείο επικοινωνίας</p> <p>102-54 Δηλώσεις για Απολογισμό σε συμφωνία με τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards</p> <p>102-55 Πίνακας δεικτών GRI</p> <p>102-56 Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης</p>	<p><b>Σχετικά με τον Απολογισμό / Παρουσίαση Ομίλου</b></p> <p><b>Σχετικά με τον Απολογισμό / Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη</b></p> <p><b>Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη / Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI/ Ανάλυση Ουσιαστικότητας</b></p> <p><b>Σχετικά με τον Απολογισμό</b></p> <p><b>Σχετικά με τον Απολογισμό</b></p> <p><b>Σχετικά με τον Απολογισμό</b></p> <p>Η πιο πρόσφατη δημοσιευμένη έκθεση καλύπτει την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου έως τις 31 Δεκεμβρίου 2019.</p> <p><b>Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020</b></p> <p><b>Σχετικά με τον Απολογισμό</b></p> <p><b>Σχετικά με τον Απολογισμό</b></p> <p><b>Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative</b></p> <p><b>Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης</b></p>
<p><b>Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις</b></p> <p><b>Ουσιαστικό Θέμα: Οικονομική Επίδοση</b></p>		
<p><b>GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016</b></p> <p><b>GRI 201 Economic Performance 2016</b></p>	<p>103-1 Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους</p> <p>103-2 Προσέγγιση διοίκησης και επιμέρους τμήματα που την συνιστούν</p> <p>103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης</p> <p>201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται</p> <p>201-2 Οικονομικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω κλιματικής αλλαγής</p> <p>201-4 Οικονομική βοήθεια από την κυβέρνηση</p>	<p><b>Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης</b></p> <p><b>Επιδόσεις και Στόχοι</b></p> <p><b>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI/ Ανάλυση Ουσιαστικότητας</b></p> <p><b>Επιδόσεις και Στόχοι</b></p> <p><b>Προϊόντα και Υπηρεσίες για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b></p> <p><b>Περιβαλλοντική Στρατηγική / Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</b></p> <p>Οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ δεν λαμβάνουν επιδοτήσεις (εκτός από τις συνεισφορές συγχρηματοδότησης από το Ελληνικό Δημόσιο και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για αναπτυξιακά ή ανταγωνιστικά έργα), ειδικές φορολογικές ελαφρύνσεις ή άλλες κρατικές ενισχύσεις..</p>



- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
<b>Παρουσία στην Αγορά</b>		
<b>GRI 202 Παρουσία στην Αγορά 2016</b>	202-1 Λόγος απολαβών νεοπροσληφθέντων ανά φύλο σε σχέση με τον κατώτατο μισθό εργαζομένων 202-2 Ποσοστό υψηλόβαθμων στελεχών που προσελήφθησαν από τις τοπικές κοινωνίες	<b>Πλαίσιο Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</b>  Το 85% των Γενικών Διευθυντών και των Εκτελεστικών Διευθυντών προέρχονται από τις τοπικές κοινότητες.
<b>Εμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις</b>		
<b>GRI 203 Εμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις 2016</b>	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες που ενισχύθηκαν  203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	<b>Συνδεσιμότητα για Όλους Κοινωνική Συνεισφορά Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</b>  <b>Επιδόσεις και Στόχοι Προϊόντα και Υπηρεσίες για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη Συνδεσιμότητα για Όλους Κοινωνική Συνεισφορά Πρόσβαση στην Ψηφιακή Κοινωνία</b>
<b>Πρακτικές προμηθειών</b>		
<b>GRI 204 Πρακτικές προμηθειών 2016</b>	204-1 Ποσοστό αγορών από τοπικούς προμηθευτές	<b>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</b>





- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
<b>Ουσιαστικό Θέμα: Εταιρικές Πολιτικές Συμμόρφωσης</b>		
<b>GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016</b>	103-1 Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους 103-2 Προσέγγιση διοίκησης και επιμέρους τμήματα που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI/ Ανάλυση Ουσιαστικότητας  Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης
<b>GRI 205 Δράσεις κατά της διαφθοράς 2016</b>	205-1 Λειτουργίες που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά 205-2 Ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς 205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης  Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης  Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης
<b>GRI 419 Κοινωνικο-οικονομική συμμόρφωση 2016</b>	419-1 Μη-συμμόρφωση με κοινωνικό-οικονομικούς νόμους και κανονισμούς	Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης
<b>Λειτουργία αντίθετη με τους κανόνες του ελεύθερου ανταγωνισμού</b>		
<b>GRI 206 Λειτουργία αντίθετη με τους κανόνες του ελεύθερου ανταγωνισμού</b>	206-1 Νομικές ενέργειες για λειτουργία αντίθετη με τους κανόνες του ελεύθερου ανταγωνισμού και μονοπωλιακές πρακτικές	Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
<b>Υλικά</b>		
<p><b>GRI 301 Υλικά 2016</b></p>	<p>301-1 Υλικά που χρησιμοποιήθηκαν ανά βάρος ή όγκο</p> <p>301-2 Υλικά από ανακύκλωση</p> <p>301-3 Προϊόντα και υλικά συσκευασίας που ανακτώνται</p>	<p><b>Κυκλική Οικονομία</b></p> <p>Οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ δεν έχουν μεταποιητική δραστηριότητα αλλά παρέχουν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Έτσι, η διαχείριση των υλικών αφορά κυρίως σε χαρτί και υλικά συσκευασίας (για τα προϊόντα που διατίθενται στην αγορά).</p> <p>Σύμφωνα με τον <b>Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών Ομίλου ΟΤΕ</b>, οι προμηθευτές του Ομίλου οφείλουν να αναπτύξουν μία προληπτική προσέγγιση έναντι των περιβαλλοντικών προκλήσεων, να χρησιμοποιούν τους φυσικούς πόρους υπεύθυνα και να περιορίζουν ή να αποφεύγουν, όπου αυτό είναι εφικτό, τη χρήση σπάνιων πόρων. Ο <b>Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών Ομίλου ΟΤΕ</b> καλύπτει επίσης θέματα σχετικά με ορυκτά από εμπόλεμες ζώνες (conflict minerals).</p> <p><b>Κυκλική Οικονομία</b></p> <p>Οι ποσότητες προϊόντων που συλλέγονται στο δίκτυο καταστημάτων του Ομίλου (και στη συνέχεια προωθούνται για ανακύκλωση), δεν περιλαμβάνουν μόνο προϊόντα του Ομίλου, ενώ προϊόντα του Ομίλου συγκεντρώνονται και σε άλλα σημεία πώλησης και κατά συνέπεια δεν είναι εφικτός ο υπολογισμός του ποσοστού των πωληθέντων προϊόντων που πραγματικά ανακυκλώνονται.</p> <p>Οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ εφαρμόζουν πρόγραμμα παρακολούθησης (για τις συσκευασίες των προϊόντων που παράγουν και διαθέτουν στην αγορά) και συμμετέχουν σε συλλογικά συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Κατά συνέπεια, οι εταιρείες δεν είναι σε θέση να γνωρίζουν τις ποσότητες των υλικών συσκευασίας που ανακτώνται και ανακυκλώνονται, καθώς αυτό αποτελεί αρμοδιότητα των εν λόγω συστημάτων.</p>

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
<b>Ενέργεια</b>		
<b>GRI 302 Ενέργεια 2016</b>	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού	<b>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</b> Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια
	302-3 Ενεργειακή ένταση	<b>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</b> Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	<b>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</b> Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια
	302-5 Μειώσεις των ενεργειακών απαιτήσεων προϊόντων και υπηρεσιών	<b>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</b> Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια
<b>Νερό</b>		
<b>GRI 303 Νερό 2016</b>	303-1 Συνολική άντληση νερού ανά πηγή	<b>Κυκλική Οικονομία</b>
	303-2 Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση νερού	Η προμήθεια του νερού που καταναλώνεται, γίνεται από τις αρμόδιες, σε περιφερειακό επίπεδο, υπηρεσίες ύδρευσης – αποχέτευσης, οι οποίες είναι υπεύθυνες για την ορθολογική διαχείριση των υδατικών πόρων που αξιοποιούν, και κατά συνέπεια δεν υπάρχουν πηγές νερού που να επηρεάζονται σημαντικά από τις δραστηριότητες του Ομίλου.
	303-3 Νερό που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται	<b>Κυκλική Οικονομία</b>

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
<b>Βιοποικιλότητα</b>		
<p><b>GRI 304 Βιοποικιλότητα 2016</b></p>	<p>304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών</p> <p>304-2 Σημαντικές επιπτώσεις από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες στην βιοποικιλότητα</p> <p>304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται</p> <p>304-4 Είδη που περιλαμβάνονται στην Κόκκινη Λίστα της IUCN και στους εθνικούς καταλόγους διατήρησης ειδών, με οικοτόπους σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες</p>	<p><b>Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</b></p> <p>Ο Όμιλος ΟΤΕ δεσμεύεται για την ελαχιστοποίηση των ενδεχόμενων επιπτώσεων που θα μπορούσαν να έχουν οι δραστηριότητές του (σταθερή, κινητή τηλεφωνία και γραφεία) στη βιοποικιλότητα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι πιθανές επιπτώσεις σχετίζονται κυρίως με τη λειτουργία των απαραίτητων για την παροχή αξιόπιστων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, εγκαταστάσεων σε απομονωμένες περιοχές (κατανάλωση ενέργειας, ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία), καθώς και σε έργα υποδομής για την αναβάθμιση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου (παραγωγή απορριμμάτων).</li> <li>• Στις εκάστοτε Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) που εκπονούνται και υποβάλλονται προς έγκριση στις αρμόδιες αρχές (όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία), λαμβάνονται υπόψη όλες οι πιθανές επιπτώσεις. Στις περιπτώσεις που οι δραστηριότητες γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές (NATURA, SPA, RAMSAR, CORINE, IBA) και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, γίνεται ειδική αναφορά σχετικά. Τα περιεχόμενα των μελετών αυτών, όπως και η αδειοδοτική διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει και ένα στάδιο δημόσιας διαβούλευσης, καθορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία. Οι μελέτες αυτές, στη βάση της υφιστάμενης επιστημονικής γνώσης, καταλήγουν στο συμπέρασμα ότι οι επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα είναι αμελητέες και κατά συνέπεια δεν υπάρχουν οικότοποι που απαιτούν προστασία ή αποκατάσταση από τις δραστηριότητες του Ομίλου ΟΤΕ.</li> <li>• Για μικρούς σταθμούς βάσης που εγκαθίστανται σε προστατευόμενες περιοχές δεν απαιτείται η εκπόνηση μελέτης περιβαλλοντικών επιπτώσεων, αλλά η υποβολή Πρότυπων Περιβαλλοντικών Δεσμεύσεων στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών &amp; Ταχυδρομείων.</li> <li>• Η πλειονότητα των εγκαταστάσεων είναι μικρού μεγέθους, χωρίς μόνιμο προσωπικό και με περιορισμένες ανάγκες μετακινήσεων κατά τη φάση της λειτουργίας τους.</li> </ul>

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
<b>Εκπομπές</b>		
<b>GRI 305 Εκπομπές 2016</b>	<p>305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου</p> <p>305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από την ενέργεια</p> <p>305-3 Λοιπές έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου</p> <p>305-4 Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου</p> <p>305-5 Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου</p> <p>305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν την στιβάδα του Όζοντος</p> <p>305-7 Οξειδία του αζώτου (NOx), Οξειδία του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές</p>	<p>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</p> <p>Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</p> <p>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</p> <p>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</p> <p>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</p> <p>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</p> <p>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</p> <p>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</p> <p>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Ενέργεια</p> <p>Άλλες Περιβαλλοντικές Πτυχές</p> <p>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Άμεσες Εκπομπές Λοιπών Αερίων</p>
<b>Εκροές και Απόβλητα</b>		
<b>GRI 306 Εκροές και Απόβλητα 2016</b>	<p>306-1 Απόρριψη νερού κατά ποιότητα και προορισμό</p> <p>306-2 Απόβλητα με βάση τον τύπο και την μέθοδο απόρριψης</p> <p>306-3 Σημαντικές διαρροές</p> <p>306-4 Μεταφορά επικινδύνων αποβλήτων</p> <p>306-5 Υδάτινοι φορείς που επηρεάζονται από υδατικές απορρίψεις ή/και απορροές</p>	<p>Κυκλική Οικονομία</p> <p>Κυκλική Οικονομία</p> <p>Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος - Απόβλητα</p> <p>Κυκλική Οικονομία</p> <p>Δεν σημειώθηκαν απώλειες ή διαρροές υγρών κατά τη διαχείριση συσσωρευτών και λιπαντικών.</p> <p>Κυκλική Οικονομία</p> <p>Κυκλική Οικονομία</p>

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
<b>Περιβαλλοντική Συμμόρφωση</b>		
<b>GRI 307</b> Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Το 2020, επιβλήθηκαν περιβαλλοντικά πρόστιμα ύψους 7.941 €, ενώ δεν υπήρξαν μη χρηματικές κυρώσεις ή αγωγές μέσω των μηχανισμών επίλυσης διαφορών. Το ποσό αυτό ενδέχεται να μειωθεί λόγω δικαστικών διαδικασιών.
<b>Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών</b>		
<b>GRI 308</b> Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων 308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και ενέργειες που αναλήφθηκαν	<b>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</b> <b>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</b>
<b>Απασχόληση</b>		
<b>GRI 401</b> Απασχόληση 2016	401-1 Νέοι εργαζόμενοι και κινητικότητα εργαζομένων 401-2 Παροχές αποκλειστικά σε εργαζόμενους πλήρους και μόνιμης απασχόλησης 401-3 Γονική άδεια	<b>Εργαζόμενοι</b> <b>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</b> <b>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Παροχές σε Εργαζόμενους</b> Όλοι οι εργαζόμενοι, γυναίκες και άνδρες, επέστρεψαν στα κανονικά τους καθήκοντα.
<b>Σχέση Εργαζομένων/Διοίκησης</b>		
<b>GRI 402</b> Σχέση Εργαζομένων/Διοίκησης	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης πριν από λειτουργικές αλλαγές	Για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στη λειτουργία τους (π.χ. αναδιοργάνωση, λειτουργία εξωτερικής ανάθεσης, διακοπή επιχειρήσεων, επεκτάσεις, νέες θέσεις εργασίας, εξαγορές, πώληση του συνόλου ή μέρους της εταιρείας ή συγχωνεύσεις), οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ ενημερώνουν ή συμβουλευούνται τις πιο αντιπροσωπευτικές συνδικαλιστικές οργανώσεις, εφαρμόζοντας κάθε φορά το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
<b>Ουσιαστικό θέμα: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων</b>		
<b>GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016</b>	103-1 Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους 103-2 Προσέγγιση διοίκησης και επιμέρους τμήματα που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	Υγεία και Ασφάλεια Υγεία και Ασφάλεια Υγεία και Ασφάλεια
<b>GRI 403 Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων 2018</b>	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία 403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων 403-3 Υπηρεσίες για την υγεία των εργαζομένων στον χώρο εργασίας Occupational health services	Υγεία και Ασφάλεια Υγεία και Ασφάλεια Υγεία και Ασφάλεια
<b>Δημοσιοποιήσεις Προσέγγισης Διοίκησης</b>	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία για θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία 403-5 Εκπαίδευσης εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία 403-6 Καμπάνιες για την προώθηση της υγείας των εργαζομένων Promotion of worker health 403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Υγεία και Ασφάλεια Υγεία και Ασφάλεια Υγεία και Ασφάλεια
<b>GRI 403 Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων 2018</b>	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Υγεία και Ασφάλεια Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού Οι κύριοι τύποι τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία περιλαμβάνουν ολίσθηση και πτώσεις των εργαζομένων (κυρίως εκτός των εταιρικών εγκαταστάσεων), επαφή με αντικείμενα και εξοπλισμό και ατυχήματα με οχήματα (κυρίως στο δρόμο προς / από την εργασία). Τα δεδομένα για "υπαλλήλους που δεν είναι υπάλληλοι αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον Οργανισμό - πρώτο επίπεδο συνεργασίας ή / και σύμφωνα με τους όρους των συμβάσεων" δεν είναι διαθέσιμα για τον Όμιλο ΟΤΕ, καθώς διαδικασία συλλογής αντιστοίχων στοιχείων δεν έχει δημιουργηθεί. Ωστόσο, ο Όμιλος ΟΤΕ έχει ξεκινήσει τη δημιουργία μιας τέτοιας διαδικασίας, η οποία μπορεί να αφορά τη συλλογή δεδομένων από εργολάβους / εταιρείες πρώτου επιπέδου συνεργασίας στον τομέα της τεχνολογίας (εξαιρουμένων των υπεργολάβων) προκειμένου να ξεκινήσει σχετική αναφορά εντός του επόμενου έτους.
<b>Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις</b>		



- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
<b>Ουσιαστικό Θέμα: Κατάρτιση και Εκπαίδευση Εργαζομένων</b>		
<p><b>GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016</b></p>	<p>103-1 Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους</p> <p>103-2 Προσέγγιση διοίκησης και επιμέρους τμήματα που την συνιστούν</p> <p>103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης</p>	<p>Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</p> <p>Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI/ Ανάλυση Ουσιαστικότητας</p>
<p><b>GRI 404 Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016</b></p>	<p>404-1 Μέσος ετήσιος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο</p> <p>404-2 Προγράμματα για την βελτίωση δεξιοτήτων εργαζομένων και βοήθεια στην μετάβαση</p> <p>404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν συχνά αποτελέσματα αξιολόγησης και προόδου καριέρας</p>	<p>Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</p> <p>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</p> <p>Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων</p> <p>Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων</p> <p>Επιλογή Εργαζομένων, Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων</p>
<b>Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες</b>		
<p><b>GRI 405 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016</b></p>	<p>405-1 Πολυμορφία φορέων διακυβέρνησης και εργαζομένων</p>	<p>Εργαζόμενοι</p> <p>Πλαίσιο Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</p> <p>Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού</p> <p>Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων &amp; Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ</p> <p>Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις Εντός του Ομίλου ΟΤΕ</p> <p>Η μειονοτική ταυτότητα δεν αποτελεί ουσιαστικό ζήτημα για τη λειτουργία του Ομίλου ΟΤΕ στην Ελλάδα</p>
<b>Ίσες αμοιβές για γυναίκες και άντρες</b>		
<p><b>GRI 405 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016</b></p>	<p>405-2 Λόγος βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών ανδρών</p>	<p>Πλαίσιο Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών</p>





- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
<b>Μη Διακριτική Μεταχείριση</b>		
<b>GRI 406 Μη Διακριτική Μεταχείριση 2016</b>	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν	Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων
<b>Ελευθερία του Συνδικαλιζέσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις</b>		
<b>GRI 407 Ελευθερία του Συνδικαλιζέσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις 2016</b>	407-1 Λειτουργίες και προμηθευτές όπου μπορεί να διακυβευθεί το δικαίωμα της ελευθερίας του συνδικαλιζέσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων	Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Πλαίσιο Δίκαιης Εργασίας και Ίσων Ευκαιριών Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Κώδικας Ανθρώπινων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις Εντός του Ομίλου ΟΤΕ
<b>Παιδική Εργασία</b>		
<b>GRI 408 Παιδική Εργασία 2016</b>	408-1 Επιχειρήσεις και προμηθευτές υψηλού κινδύνου για περιστατικά παιδικής εργασίας	Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Κώδικας Ανθρώπινων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις Εντός του Ομίλου ΟΤΕ
<b>Αναγκαστική ή Υποχρεωτική Εργασία</b>		
<b>GRI 409 Αναγκαστική ή Υποχρεωτική Εργασία 2016</b>	409-1 Επιχειρήσεις και προμηθευτές υψηλού κινδύνου για περιστατικά αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Κώδικας Ανθρώπινων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
<b>Επενδύσεις</b>		
<b>GRI 412 Ανθρώπινα Δικαιώματα 2016</b>	412-1 Επιχειρήσεις που αποτέλεσαν αντικείμενο ελέγχου για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή αξιολογήσεων επιπτώσεων 412-2 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε πολιτικές ή διαδικασίες για τα ανθρώπινα δικαιώματα 412-3 Σημαντικές επενδυτικές συμφωνίες και συμβάσεις που περιλαμβάνουν ρήτρες για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή που υποβλήθηκαν σε έλεγχο για τα ανθρώπινα δικαιώματα	Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων
<b>Τοπικές Κοινωνίες</b>		
<b>GRI 413 Τοπικές Κοινωνίες 2016</b>	413-1 Λειτουργίες με συμμετοχή της τοπικής κοινότητας, αξιολογήσεις επιπτώσεων και προγράμματα ανάπτυξης 413-2 Λειτουργίες με σημαντικές πραγματικές και πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες	Κοινωνική Συνεισφορά Κοινωνική Συνεισφορά Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία Λοιπές Περιβαλλοντικές Πτυχές Οι δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος για το 2020 ανήλθαν σε 1.58 εκατομμύρια € και καλύπτουν την επεξεργασία, τη διαχείριση και τη διάθεση των αποβλήτων, τις μελέτες εκτίμησης περιβαλλοντικών επιπτώσεων, την εξωτερική πιστοποίηση των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης και τις μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικών πεδίων.
<b>Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών</b>		
<b>GRI 414 Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016</b>	414-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχονται με τη χρήση κοινωνικών κριτηρίων 414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού και δράσεις που έχουν αναληφθεί	Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
<b>Δημόσια Πολιτική</b>		
<b>GRI 415 Δημόσια Πολιτική</b>	415-1 Πολιτικές χορηγίες	Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας Ομίλου ΟΤΕ και τις σχετικές πολιτικές, οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ δεν δωρίζουν χρήματα σε πολιτικά κόμματα και εκλεγμένους αξιωματούχους, ούτε τους χορηγούν χρηματικά οφέλη προστιθέμενης αξίας. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση των πόρων και των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου ΟΤΕ για πολιτικούς λόγους.
<b>Υγεία και Ασφάλεια Πελατών</b>		
<b>GRI 416 Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016</b>	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών 416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	<b>Επικοινωνία με τους Πελάτες</b> <b>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</b> <b>Επικοινωνία με τους Πελάτες</b> <b>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</b>
<b>Επικοινωνίες Μάρκετινγκ</b>		
<b>GRI 417 Μάρκετινγκ και Σήμανση 2016</b>	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και την σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών 417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις πληροφορίες και την σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών 417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	<b>Επικοινωνία με τους Πελάτες</b> <b>Επικοινωνία με τους Πελάτες</b> <b>Επικοινωνία με τους Πελάτες</b>

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**



- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI STANDARDS	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
<b>Ουσιαστικό Θέμα: Ασφάλεια Δεδομένων και Απόρρητο</b>		
<b>GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016</b>	103-1 Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους 103-2 Προσέγγιση διοίκησης και επιμέρους τμήματα που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	Επιχειρησιακή Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας
<b>GRI 418 Απόρρητο Πελατών 2016</b>	418-1 Αιτιολογημένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Επιχειρησιακή Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων
<b>Ουσιαστικό Θέμα: Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών</b>		
<b>GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016</b>	103-1 Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους 103-2 Προσέγγιση διοίκησης και επιμέρους τμήματα που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης Αποτελέσματα ερευνών μέτρησης της ικανοποίησης των πελατών	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας  Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών
<b>Ουσιαστικό Θέμα: Επιχειρησιακή Συνέχεια</b>		
<b>GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016</b>	103-1 Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους 103-2 Προσέγγιση διοίκησης και επιμέρους τμήματα που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	Επιχειρησιακή Συνέχεια Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI / Ανάλυση Ουσιαστικότητας
<b>Ουσιαστικό Θέμα: Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</b>		
<b>GRI 103 Προσέγγιση Διοίκησης 2016)</b>	103-1 Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους 103-2 Προσέγγιση διοίκησης και επιμέρους τμήματα που την συνιστούν 103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία Πρόσθετα Στοιχεία για τους Δείκτες του GRI/ Ανάλυση Ουσιαστικότητας



# Πρόσθετα στοιχεία για τους δείκτες GRI

## Συμμετοχή σε φορείς και πρωτοβουλίες (GRI Standards 102-12, 102-13)

ΦΟΡΕΑΣ / ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΤΥΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
<b>Ελλάδα</b>		
Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas)	OTE Group	Μέλος από το 2001.
Ελληνικό Δίκτυο για το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (GCNH)	OTE	Ιδρυτικό μέλος από το 2018.
Συμβούλιο Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	OTE Globe	Μέλος από το 2014.
Πρωτοβουλία Sustainable Greece 2020	OTE Group	Συμμετοχή, από το 2014, ως «Πρεσβευτές Βιωσιμότητας». Ο στόχος της πρωτοβουλίας είναι η ανάπτυξη ενός συστηματοποιημένου διαλόγου καθώς και η δημιουργία μεθοδολογιών και εργαλείων που θα υποστηρίζουν την πορεία της Ελλάδας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη τόσο σε μικροοικονομικό όσο και σε μακροοικονομικό επίπεδο.
Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, Ελλάδα	OTE	Μέλος από το 2008.
Global Sustain	OTE Group	Μέλος από το 2007.
Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης	OTE Group	Μέλος από το 2013.
Χάρτα Διαφορετικότητας Ελλάδα	OTE Group	Ιδρυτικό μέλος από το 2019.
Διεθνής Διαφάνεια - Ελλάδα	OTE Group	Μέλος του Business Integrity Forum της Διεθνούς Διαφάνειας - Ελλάδος από το 2017.
Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» και «Δρόμοι στο Μέλλον» Συμμαχία για την ασφάλεια και τη σωστή οδική συμπεριφορά	COSMOTE	Μέλος και χορηγός από το 2009.
Κώδικας Δεοντολογίας για υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που παρέχονται μέσω κινητών τηλεφώνων και για την προστασία των ανηλίκων χρηστών	COSMOTE	Συμμετοχή από το 2006. Το 2008, ο Κώδικας προσαρμόστηκε στα ευρωπαϊκά πρότυπα.
Ένωση Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΕΚΤ)	COSMOTE	Ιδρυτικό μέλος από το 2008
Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ)	OTE	Μέλος από το 1998
<b>Ευρώπη</b>		
European Telecommunications Network Operators' Association (ETNO)	OTE	Ιδρυτικό μέλος του ETNO από το 1992 και μέλος της ομάδας Εργασίας Εταιρικής Υπευθυνότητας από το 2007. Ο ΟΤΕ υπέγραψε τη Χάρτα Βιωσιμότητας το 2011
European Telecommunications Standards Institute (ETSI)	COSMOTE	Μέλος από το 1998.
ICT Coalition for the Safer Use of Connected Devices and Online Services by Children and Young People in the EU	OTE / COSMOTE / Telekom Romania Mobile Communications	Συμμετοχή από το 2013 ως μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom.
European Memorandum for Safer Mobile Use by children and younger teenagers	COSMOTE	Συμμετοχή από το 2007.

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΦΟΡΕΑΣ / ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΤΥΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
<b>Διεθνείς</b>		
Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UNGC)	OTE	Ο ΟΤΕ και η COSMOTE είναι μέλη του Ελληνικού Δικτύου του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών από το 2008. Από το 2018, ο ΟΤΕ συμμετέχει άμεσα έπειτα από τις αλλαγές που έγιναν με τη δημιουργία ενός νέου νομικού προσώπου
	Telekom Romania Mobile Communications	Η Telekom Romania Mobile Communications είναι μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών από το 2015 (Global Compact Network Romania). Η εταιρεία έχει δεσμευτεί, μέσω του Διευθύνοντος Συμβούλου της, να εφαρμόζει και να προάγει τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και να δημοσιοποιεί ετησίως έναν Απολογισμό Προόδου (CoP).
GSM Association (GSMA)	COSMOTE	Μέλος από το 1997, με συμμετοχή σε πολλές ομάδες εργασίας.
	Telekom Romania Mobile Communications	Μέλος
Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)	OTE	Μέλος από το 2020 στο Corporate Alliance Program.










- ☰ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ⓘ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- 🌐 ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- 🏢 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- 🌍 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- 👥 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- 👤 ΠΕΛΑΤΕΣ
- 👪 ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- 🌿 ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ♟️ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- 📄 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



## Ανάλυση Ουσιαστικότητας (GRI Standards 102-47, 103-1)

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ (ΕΝΤΟΣ / ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ)
<b>3 Πρακτικές επιχειρηματικής δεοντολογίας</b>	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών και στους εργαζόμενους.
<b>5 Δίκαιη εργασία και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού</b>	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών και στους εργαζόμενους.
<b>6 Εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων εργαζομένων</b>	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών και στους εργαζόμενους.
<b>8 Επιχειρησιακή συνέχεια</b>	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες τους.
<b>9 Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων</b>	Το θέμα είναι πρωτίστως εξωτερικό και έχει επίπτωση στους πελάτες των εταιρειών.
<b>10 Υγεία, Ασφάλεια και Ποιότητα Ζωής Εργαζομένων</b>	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών και στους εργαζόμενους.
<b>15 Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών</b>	Το θέμα είναι εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών και τους εργαζόμενους, και εξωτερικό καθώς επηρεάζει όλους τους πελάτες τους.
<b>19 Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία (Η/Μ)</b>	Το θέμα είναι εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία των εταιρειών, και εξωτερικό καθώς επηρεάζει τους πελάτες τους και το κοινό.

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

-  ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
-  ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
-  ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
-  ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
-  ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
-  ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
-  ΠΕΛΑΤΕΣ
-  ΚΟΙΝΩΝΙΑ
-  ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
-  ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



## Ενδιαφερόμενα μέρη

	ΜΕΤΟΧΟΙ, ΟΜΟΛΟΓΟΥΧΟΙ, ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΕΣ	ΠΕΛΑΤΕΣ & ΕΝ ΔΥΝΑΜΕΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΟΥΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΣΤΗΜΗ, ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ (ΜΚΟ)	ΜΕΣΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ	ΚΡΑΤΙΚΟΙ / ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ</b>	●						●		
<b>ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ</b>						●		●	●
<b>ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ</b>	●		●		●	●			●
<b>ΔΙΚΑΙΗ ΕΡΓΑΣΙΑ &amp; ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ</b>			●					●	
<b>ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</b>			●						
<b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ</b>									●
<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</b>	●	●	●	●	●	●			●
<b>ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ &amp; ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</b>	●	●	●	●				●	●
<b>ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>							●	●	
<b>ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</b>							●		
<b>ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ</b>		●		●			●		
<b>ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ</b>	●	●		●	●		●	●	
<b>ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ</b>					●				
<b>ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ</b>						●			
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΜΑΓΝΗΤΙΚΗ ΑΚΤΙΝΟΒΟΛΙΑ (Η/Μ)</b>		●		●	●	●			

Θέμα

Σημείωση: Καταγράφονται τα 5 πιο σημαντικά θέματα για κάθε μια από τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών. Το πλέον σημαντικό θέμα για κάθε ομάδα σημειώνεται με το πιο έντονο χρώμα.





## Ενδιαφερόμενα Μέρη (GRI Standards 102-40, 102-42, 102-43, 102-44)

### ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΟΤΕ ΚΑΙ COSMOTE

#### Πελάτες και εν δυνάμει πελάτες

- Νέοι και νεαροί ενήλικες
- Οικογένειες
- Μεσήλικες
- Ηλικιωμένοι
- Μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις
- Μεγάλες εταιρείες
- Πάροχοι Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιών
- Δημόσιες Αρχές
- Οργανώσεις καταναλωτών και ομάδες συμφερόντων

#### ΜΚΟ και ενδιαφερόμενες ομάδες

- Ανθρωπιστικές οργανώσεις και φιλανθρωπικά ιδρύματα
- Ομάδες επιχειρησιακής δεοντολογίας
- Ιδρύματα
- Οργανώσεις προστασίας του περιβάλλοντος
- Επιχειρηματικοί μη-κυβερνητικοί οργανισμοί
- Οργανισμοί Εταιρικής Υπευθυνότητας

#### Εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους

- Εργαζόμενοι
- Διοικητικό Συμβούλιο
- Συμβούλιο Διοίκησης
- Ομάδα Διοίκησης
- Συνδικάτα και συμβούλια εργασίας
- Υποψήφιοι και εν δυνάμει εργαζόμενοι
- Μελετητές και εκπαιδευόμενοι / ασκούμενοι
- Πανεπιστήμια / φοιτητές

#### Επιχειρήσεις

- Εταιρείες εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών
- Άλλες μεγάλες εταιρείες
- Μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις
- Εμπορικές και βιομηχανικές ενώσεις
- Συνεργαζόμενες, θυγατρικές εταιρείες
- Ανταγωνιστές

#### Μέσα ενημέρωσης

- Καθημερινές και εβδομαδιαίες εφημερίδες
- Πρακτορεία τύπου
- Τηλεόραση και ραδιόφωνο
- Διαδίκτυο, ειδησεογραφικά sites και άλλες ιστοσελίδες
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και blogs
- Δημοσιογραφικές ενώσεις / όμιλοι μέσω ενημέρωσης
- Ιδιοκτήτες και εμπορικά στελέχη μέσω ενημέρωσης

#### Προμηθευτές

- Προμηθευτές
- Υπεργολάβοι προμηθευτών
- Ελεγκτές και φορείς πιστοποίησης
- Σύμβουλοι

#### Επιστήμη, έρευνα και εκπαίδευση

- Ερευνητικά ιδρύματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης
- Φορείς δημόσιας πολιτικής και επιχειρηματικά ερευνητικά ιδρύματα
- Πανεπιστήμια
- Σχολεία
- Φοιτητικές οργανώσεις και ενώσεις πανεπιστημιακών
- Ερευνητικά Ιδρύματα Τεχνολογίας και Καινοτομίας
- Μικρομεσαίες εταιρείες ΤΠΕ

#### Κρατικοί / Κυβερνητικοί φορείς

- Κρατικοί θεσμοί
- Πρεσβείες και προξενεία
- Εποπτικές και ρυθμιστικές αρχές
- Κοινότητες, τοπικές αρχές και οι εκπρόσωποι τους
- Διεθνείς οργανισμοί
- Φορείς ΕΕ

#### Μέτοχοι, ομολογιούχοι, επενδυτές και αναλυτές

- Μέτοχοι
- Ομολογιούχοι
- Χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί
- Ιδιώτες επενδυτές
- Επενδυτικά ταμεία, διαχειριστές περιουσιακών στοιχείων και αναλυτές
- Οίκοι αξιολόγησης
- Οργανισμοί και ενώσεις αναλυτών
- Θεσμικοί επενδυτές



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ



ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



ΠΕΛΑΤΕΣ



ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΤΕΘΗΚΑΝ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ
<b>Πελάτες και εν δυνάμει πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έρευνες ικανοποίησης πελατών</li> <li>Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας</li> <li>Έρευνες παρακολούθησης θεμάτων</li> <li>Τηλεφωνικά κέντρα</li> <li>Υπεύθυνοι λογαριασμών πελατών</li> <li>Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> <li>Δίκτυο πωλήσεων</li> <li>Ιστοσελίδες εταιρειών</li> <li>Υπεύθυνοι σημαντικών λογαριασμών πελατών</li> <li>Παρουσιάσεις των συστημάτων του ΟΤΕ</li> <li>Θυρίδες εταιρειών</li> <li>Δελτία τύπου</li> <li>Εταιρικές ανακοινώσεις</li> <li>Επιχειρηματικά συνέδρια</li> <li>Επιχειρηματικές εκδηλώσεις για τους πελάτες</li> <li>Διαφημίσεις</li> <li>Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ετησίως</li> <li>Ετησίως</li> <li>Κάθε τρίμηνο</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Ετησίως</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενεργοποίηση προϊόντων, ποιότητα υπηρεσιών (σε σχέση με το κόστος)</li> <li>Τεχνική υποστήριξη (π.χ. φιλοξενία ιστοσελίδων, υπηρεσίες DNS, IPVPN)</li> <li>Εμπορικά θέματα και θέματα χρεώσεων</li> <li>Λειτουργία της κινητής τηλεφωνίας</li> <li>Βελτίωση του τρόπου διαχείρισης παραπόνων των πελατών</li> <li>Ασφαλής χρήση υπηρεσιών</li> <li>Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία</li> <li>Υπεύθυνο marketing (π.χ. δικαιώματα καταναλωτών)</li> <li>Εισαγωγή νέων τεχνολογιών</li> <li>Ασφάλεια και απόρρητο δεδομένων</li> <li>Επανακατασκευή οδοστρώματος, τοίχοι αντιστήριξης κλπ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πελάτες</li> <li>Κοινωνία</li> <li>Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία</li> </ul>
<b>Επιχειρήσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δελτία τύπου</li> <li>Ανακοινώσεις οικονομικών αποτελεσμάτων</li> <li>Roadshows</li> <li>Συναντήσεις</li> <li>Τηλεδιασκέψεις</li> <li>Ετήσιοι απολογισμοί</li> <li>Παρουσιάσεις</li> <li>Εκπαιδεύσεις</li> <li>Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαρκώς</li> <li>Κάθε τρίμηνο</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Ετησίως</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Ετησίως</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εταιρική διακυβέρνηση</li> <li>Οικονομική επίδοση</li> <li>Παρουσία στην αγορά</li> <li>Πρακτικές προμηθειών</li> <li>Απασχόληση</li> <li>Κοινές δράσεις για τη βελτίωση του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και τη διαμόρφωση των πολιτικών του Ελληνικού κράτους</li> <li>Δράσεις για τη μείωση του κόστους και τη βελτιστοποίηση της κάλυψης των δικτύων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όμιλος ΟΤΕ</li> <li>Πελάτες</li> <li>Εργαζόμενοι</li> </ul>

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΤΕΘΗΚΑΝ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ
<b>Επιστήμη, έρευνα και εκπαίδευση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συναντήσεις</li> <li>Τηλεδιασκέψεις</li> <li>E-mails</li> <li>Δραστηριότητες διάδοσης γνώσης και πληροφοριών (εργαστήρια, συνέδρια κ.λπ.)</li> <li>Συνέδρια</li> <li>Έρευνες</li> <li>Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συχνά</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Συχνά</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Ετησίως</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προϊόντα και υπηρεσίες νέας τεχνολογίας</li> <li>Ασφάλεια επικοινωνιών</li> <li>Ενημέρωση σε θέματα τεχνολογίας</li> </ul>	<p><b>Προϊόντα και Υπηρεσίες για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b></p> <p><b>Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση της Τεχνολογίας</b></p> <p><b>Κοινωνική Συνεισφορά</b></p>
<b>ΜΚΟ και ενδιαφερόμενες ομάδες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συναντήσεις</li> <li>Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας</li> <li>Συνέδρια</li> <li>E-mails</li> <li>Ομάδες εργασίας</li> <li>Διαβούλευση</li> <li>Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εξαμηνιαία</li> <li>Ετησίως</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Ετησίως</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σημασία υιοθέτησης της εταιρικής υπευθυνότητας</li> <li>Εκπαίδευση του κοινού σχετικά με την ασφάλεια στο Διαδίκτυο</li> <li>Υποστήριξη ευπαθών ομάδων και φιλανθρωπικών σκοπών</li> <li>Κοινωνική συνεισφορά</li> <li>H/M ακτινοβολία, βιοποικιλότητα</li> <li>Περιβαλλοντική επίδοση</li> </ul>	<p>Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (όλες οι ενότητες)</p>
<b>Μέσα ενημέρωσης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ανακοινώσεις / Δελτία τύπου</li> <li>Πληροφοριακό υλικό</li> <li>Εκδηλώσεις / Συνεντεύξεις τύπου</li> <li>Άλλοι τρόποι επαφής με τα μέσα ενημέρωσης</li> <li>Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας</li> <li>Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Διαρκώς</li> <li>Ετησίως</li> <li>Ετησίως</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διοίκηση / διακυβέρνηση</li> <li>Θέματα ανθρώπινου δυναμικού / εργασιακά</li> <li>Εξελίξεις του κλάδου και διάρθρωση της αγοράς</li> <li>Εξελίξεις τεχνολογίας / υποδομή δικτύων</li> <li>Παρουσίαση νέων προϊόντων</li> <li>Τηλεοπτική αγορά</li> <li>Τεχνολογία και τηλεπικοινωνίες</li> <li>Επιχειρηματικές και οικονομικές πολιτικές</li> <li>Πολιτισμός</li> <li>Βιώσιμη Ανάπτυξη</li> </ul>	<p>Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (όλες οι ενότητες)</p>

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΤΕΘΗΚΑΝ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ
<b>Κρατικόί / Κυβερνητικοί φορείς</b>	<p>Διαβουλεύσεις για προτεινόμενους νόμους και κανονιστικά πλαίσια σε σχέση με τις αγορές τηλεπικοινωνιών</p> <p>Γραπτή ή προφορική επικοινωνία με κανονιστικούς και δημόσιους φορείς</p> <p>Διάλογος με εκπροσώπους των αρχών σε εθνικό και τοπικό επίπεδο</p> <p>Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας</p> <p>Συμμετοχή σε ενώσεις και συλλόγους</p> <p>Συστηματική συνεργασία με τις τοπικές αρχές (κυρίως σε επίπεδο Περιφέρειας)</p> <p>Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης</p>	<p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Ετησίως</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Ετησίως</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμογή ρυθμιστικών μέτρων που αφορούν στον ΟΤΕ</li> <li>Θέματα αποτελεσματικής ρυθμιστικής προσαρμογής</li> <li>Εξειδικευμένοι εθνικοί στόχοι σχετικά με την Ευρωπαϊκή -- Στρατηγική για το Ψηφιακό Θεματολόγιο (Digital Agenda)</li> <li>Διαφάνεια</li> <li>Διακυβέρνηση</li> <li>Οικονομική ανάπτυξη</li> <li>Ενέργεια και περιβάλλον</li> <li>Κατασκευή και συντήρηση υποδομών</li> <li>Κοινωνική ασφάλιση</li> </ul>	<p><b>Όμιλος ΟΤΕ</b></p> <p><b>Διαχείριση Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης Συνδεσιμότητα για Όλους</b></p> <p><b>Επικοινωνία με τους Πελάτες Κοινωνική Συνεισφορά Περιβαλλοντική Στρατηγική Δομή και Μέλη Εταιρικής Διακυβέρνησης</b></p>
<b>Εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους</b>	<p>Intranets εταιρειών</p> <p>Αποφάσεις για όλα τα σημαντικά εταιρικά θέματα</p> <p>Συναντήσεις με τους εργαζομένους</p> <p>Διαπραγματεύσεις με συνδικαλιστικούς φορείς</p> <p>Αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο και από τους Chief Officers</p> <p>Έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων</p> <p>Επικοινωνία αποτελεσμάτων ερευνών ικανοποίησης εργαζομένων και διαδικασία παρακολούθησης</p> <p>Έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας</p> <p>Εκδηλώσεις</p> <p>Σύστημα αξιολόγησης απόδοσης</p> <p>Εκπαιδεύσεις</p> <p>Εργαλεία ανατροφοδότησης</p> <p>Άλλες έρευνες</p> <p>Εργαστήρια</p> <p>Επίσημες εταιρικές πολιτικές / διαδικασίες</p> <p>Newsletter (ηλεκτρονικό)</p> <p>Καμπάνιες εσωτερικής επικοινωνίας</p> <p>Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης</p>	<p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Περιοδικά</p> <p>Περιοδικά</p> <p>Κάθε 2 χρόνια</p> <p>Περιοδικά</p> <p>Ετησίως</p> <p>Περιοδικά</p> <p>Ετησίως</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Ετησίως</p> <p>Περιοδικά</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Κάθε 2 εβδομάδες</p> <p>Διαρκώς</p> <p>Ετησίως</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εξορθολογισμός και εναρμόνιση εργασιακού κόστους</li> <li>Οργανωτική αποτελεσματικότητα</li> <li>Συλλογικές συμβάσεις</li> <li>Πολιτική δίκαιης εργασίας (διαφορετικότητα, εξισορρόπηση εργασίας-προσωπικής ζωής, καταπολέμηση διακρίσεων, ίσες ευκαιρίες)</li> <li>Υγεία και ασφάλεια</li> <li>Εξέλιξη εργαζομένων</li> <li>Ηγετικές ικανότητες</li> <li>Εκπαίδευση</li> <li>Διαχείριση απόδοσης</li> <li>Προσλήψεις</li> <li>Διαχείριση ταλαντούχων εργαζομένων</li> <li>Δέσμευση / συμμετοχή και ικανοποίηση</li> <li>Παροχές εργαζομένων</li> <li>Εταιρικός εθελοντισμός</li> <li>Διάδοση στρατηγικής και εταιρικής πληροφόρησης</li> <li>Θέματα συμμόρφωσης</li> <li>Θέματα ασφαλείας</li> </ul>	<p><b>Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης</b></p> <p><b>Διαχείριση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων</b></p> <p><b>Επιχειρησιακή Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Εργαζόμενοι</b></p> <p><b>Εθελοντισμός Εργαζομένων</b></p>

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΠΕΛΑΤΕΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ





## Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης (GRI Standard 102-16)

### ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

### ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ

	ΟΤΕ	COSMOTE	COSMOTE e- Value	ΟΤΕ Academy	Telekom Romania Mobile Communications
Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης, PAS99	•	•			
Διαχείριση Ποιότητας, ISO 9001	•	•	•	•	•
Περιβαλλοντική Διαχείριση, ISO 14001	•	•			•
Διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, ISO 45001 (ΟΤΕ – COSMOTE) / OHSAS 18001 (Telekom Romania)	•	•			•
Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών, ISO 27001	•	•	•		•
Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής, ISO 20000-1	•	•			•
Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας, ISO 22301	•	•			•
Διαχείριση Ενέργειας, ISO 50001	•	•			
Διαχείριση της Διακινδύνευσης, ISO 31000	•	•			•
Διαχείριση κατά της Δωροδοκίας, ISO 37001	•	•			•
Διαχείριση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ISO 19600	•	•			•
Γενικές απαιτήσεις για τη Διαπίστευση Εργαστηρίων Δοκιμών και Διακριβώσεων, ISO 17025		•			
Σύστημα Αρχών & Κατευθυντήριων Γραμμών Ορθής Πρακτικής Διανομής Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων (Υπουργική Απόφαση 1348/04 του Υπουργείου Υγείας)	•	•			
Κανονισμός Βιομηχανικής Ασφάλειας (ΦΕΚ Β 336 - 16.03.2005)	•	•			
Διεθνή Πρότυπα ISAE 3402 TYPE II (“Assurance reports on controls at a service organization”) και ISAE 3000 TYPE II (“Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information)	•	•			

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



## Παροχές σε Εργαζομένους (GRI Standard 401-2)

Στους εργαζόμενους του Ομίλου ΟΤΕ προσφέρεται μια σειρά από παροχές, οι οποίες διαφοροποιούνται ανά εταιρεία.

### ΚΥΡΙΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΓΙΑ ΤΟ 2020

#### Ασφάλιση

- Πρόγραμμα ασφάλειας υγείας για εργαζόμενους και τα εξαρτώμενα μέλη
- Πρόγραμμα ασφάλειας ζωής για όλους τους εργαζόμενους
- Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα
- Προνομιακές τιμές σε εργαζομένους και προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς τους για μοριακά διαγνωστικά τεστ COVID-19, σε συνεργασία με συγκεκριμένα διαγνωστικά κέντρα

#### Ομιλικά Προϊόντα και Υπηρεσίες

- Παροχή εταιρικού κινητού τηλεφώνου και επιδότηση συσκευής
- Πακέτα σταθερής τηλεφωνίας, internet και COSMOTE TV για όλους τους εργαζόμενους, αλλά και δυνατότητα αγοράς εταιρικών προϊόντων σε ειδικές τιμές
- 30% έκπτωση στις χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας για τα μέλη των οικογενειών των εργαζομένων
- Δυνατότητα αγοράς προϊόντων από το δίκτυο καταστημάτων του Ομίλου με ειδικές εκπτώσεις

#### Άλλες Παροχές

- Παροχή ειδικών τιμών σε αγαθά και υπηρεσίες τρίτων εταιρειών
- Προσφορά, μέσω κλήρωσης, εισιτηρίων για αθλητικές και καλλιτεχνικές εκδηλώσεις
- Χορήγηση διατακτικών σίτισης
- Υπηρεσιακό λεωφορείο για την μεταφορά του προσωπικού από και προς τους σταθμούς του μετρό και του προαστιακού σιδηροδρόμου
- Παροχή κάρτας πολλαπλών διαδρομών ή e-PASS, για τους εργαζόμενους του κτιρίου της Παιανίας
- Δυνατότητα χρήσης εστιατορίων και κυλικείων σε κεντρικά κτίρια του Ομίλου
- Δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών εστίασης μέσω εφαρμογής (delivery app) στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ και στο κτίριο της Παιανίας
- Κάλυψη δαπανών μετακίνησης προς / από τον χώρο εργασίας
- Ιατρικές υπηρεσίες για τους εργαζόμενους
- Χρηματική επιβράβευση σε όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου ΟΤΕ (μη διευθυντικά στελέχη), ως αναγνώριση και εκτίμηση της απόδοσής τους κατά τη διάρκεια της πανδημίας

#### Οικογένεια

- Επιδότηση του κόστους φύλαξης βρεφών και νηπίων
- Πρόγραμμα αποταμίευσης για τα παιδιά μέσω του «Λογαριασμού Νεότητας»
- Δώρο Γάμου
- Οικονομική ενίσχυση εργαζομένων
- Χρηματικά βραβεία σε παιδιά εργαζομένων για την απόκτηση πτυχίου με βαθμό «Άριστα» τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή πτυχίου ξένης γλώσσας
- Χρηματικά βραβεία σε παιδιά εργαζομένων που αριστεύουν στην τριτοβάθμια εκπαίδευση
- Εφαρμογή ειδικών πολιτικών για τις εργαζόμενες μητέρες και άτομα με αναπηρία
- Ενίσχυση πολυτέκνων μέσω ειδικών παροχών
- Οικονομική στήριξη μέσω του «Κεφαλαίου Αλληλοβοήθειας» για θέματα υγείας
- Χριστουγεννιάτικα δώρα στα παιδιά εργαζομένων
- Προνομιακό Πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας για φοιτητές παιδιά εργαζομένων
- Άδεια εγκυμοσύνης και μητρότητας για τη φροντίδα των παιδιών

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΚΥΡΙΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΓΙΑ ΤΟ 2020

**Ελεύθερος Χρόνος - Διακοπές**

- Μέσω του ΟΠΑΚΕ, ο ΟΤΕ προσφέρει στους εργαζόμενους του διαμονή σε ιδιόκτητα παραθεριστικά κέντρα και σε επιλεγμένα ξενοδοχεία στην Ελλάδα και στο εξωτερικό
- Πρόσθετη αμοιβή (bonus) για καλοκαιρινές διακοπές, Χριστούγεννα και Πάσχα

**Αθλητισμός - Ευεξία**

- Δυνατότητα συμμετοχής σε ομαδικές αθλητικές δραστηριότητες στην Αθήνα:
  - Εξωτερική άσκηση σύμφωνα με όσα προβλέπει η νομοθεσία για την πρόληψη του COVID-19
- Δυνατότητα συμμετοχής σε προγράμματα γυμναστικής και ευεξίας:
  - Wellness@home: Μια σειρά από σύντομα βίντεο, τα οποία δημοσιεύτηκαν στο intranet του Ομίλου με συμβουλές και προτάσεις για θέματα διατροφής, άσκησης και μυοσκελετικής υγείας
  - Wellness Reloaded: Ζωντανές προπονήσεις με εξειδικευμένους προσωπικούς εκπαιδευτές για ήπια σωματική δραστηριότητα στο σπίτι
  - Ηλεκτρονικό ραντεβού με διατροφολόγο: Εικονικές συναντήσεις με ειδικούς διατροφολόγους για την υιοθέτηση σωστών διατροφικών συνθηκών
  - Άσκηση στο γυμναστήριο της Παιανίας κατόπιν ηλεκτρονικού ραντεβού και σύμφωνα με όσα προβλέπει η νομοθεσία για την πρόληψη του COVID-19
- Συνδρομές σε ειδικές τιμές για διάφορα γυμναστήρια – κέντρα ευεξίας

**Υποστήριξη εργαζομένων**

- Ψυχολογική υποστήριξη και συμβουλευτικές υπηρεσίες μέσω της 24/7 ανώνυμης και εμπιστευτικής γραμμής βοήθειας NEXT TO YOU για να ενδυναμώσουν και να υποστηρίξουν τους εργαζομένους σε ΟΤΕ, COSMOTE και ΓΕΡΜΑΝΟΣ και τις οικογένειές τους, σε κάθε πτυχή της καθημερινής τους ζωής, συμβάλλοντας παράλληλα στη διατήρηση της ευεξίας τους σε υψηλά επίπεδα
- Ενημερωτικά διαδικτυακά σεμινάρια, για ευεξία, αυτο-βελτίωση και διατήρηση της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής (θέματα που σχετίζονται με τον ρόλο των γονέων και την ανθεκτικότητα)

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ





# Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<b>Σύνολο εργαζομένων (καταμέτρηση της 31 Δεκεμβρίου)</b>		<b>12.419</b>	<b>12,016</b>	<b>11,162</b>	<b>1,754</b>	<b>1,127</b>	<b>999</b>	<b>14,173</b>	<b>13,143</b>	<b>12,161</b>
<b>Σχέση απασχόλησης</b>										
Εξαρτημένη εργασία αορίστου χρόνου με πλήρη απασχόληση	Αριθμός (%)	11.781 (94,9%)	11.533(96,0%)	10.815 (96,9%)	1.528 (87%)	1.091 (97%)	977 (97,8%)	13.309 (93,9%)	12.624 (96,1%)	11.792 (97%)
Εξαρτημένη εργασία αορίστου χρόνου με μερική απασχόληση	Αριθμός (%)	564 (4,5%)	419 (3,5%)	308 (2,8%)	1 (0,1%)	3 (0,3%)	0 (0%)	565 (4,0%)	422 (3,2%)	308 (2,5%)
Εξαρτημένη εργασία ορισμένου χρόνου	Αριθμός (%)	74 (0,6%)	64 (0,5%)	39 (0,3%)	225 (12,8%)	33 (2,9%)	22 (2,2%)	299 (2,1%)	97 (0,7%)	61 (0,5%)
<b>Φύλο</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)	7.635 (61,5%)	7.334 (61,0%)	6.894 (62%)	736 (42%)	413 (36,6%)	364 (36%)	8.371 (59%)	7.747 (58,9%)	7.258 (60%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	4.784 (38,5%)	4.682 (39,0%)	4.268 (38%)	1.018 (58%)	714 (63,4%)	635 (64%)	5.802 (41%)	5.396 (41,1%)	4.903 (40%)
<b>Ηλικία</b>										
Κάτω των 30	Αριθμός (%)	588 (4,7%)	396 (3,3%)	434 (4%)	657 (37,5%)	312 (27,7%)	213 (21%)	1.245 (9%)	708 (5,4%)	647 (5%)
31 εως 50	Αριθμός (%)	9.456 (76,1%)	9.157 (76,2%)	8.470 (76%)	1.024 (58,4%)	766 (68%)	729 (73%)	10.480 (74%)	9.923 (75,5%)	9.199 (76%)
Άνω των 51	Αριθμός (%)	2.375 (19,1%)	2.463 (20,5%)	2.258 (20%)	73 (4,2%)	49 (4,3%)	57 (6%)	2.488 (17%)	2.512 (19,1%)	2.315 (19%)
<b>Συνολικές απολαβές</b>										
Σύνολο εργαζομένων στην ζώνη του υψηλότερου 10% με βάση τις συνολικές απολαβές	Αριθμός (%)		1.201	1.112		113	100		1.314	1.212
Άνδρες	Αριθμός (%)		839 (69,9%)	786 (71%)		65 (57,5%)	36 (36%)		904 (68,8%)	822 (68%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)		362 (30,1%)	326 (29%)		48 (42,5%)	64 (64%)		410 (31,2%)	390 (32%)
Σύνολο εργαζομένων στην ζώνη του κατώτερου 90% με βάση τις συνολικές απολαβές	Αριθμός (%)		10.815	10.050		1.014	899		11.829	10.949
Άνδρες	Αριθμός (%)		6.495 (60,1%)	6.107 (61%)		348 (34,3%)	328 (36%)		6.843 (57,8%)	6.435 (59%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)		4.320 (39,9%)	3.943 (39%)		666 (65,7%)	571 (64%)		4.986 (42,2%)	4.514 (41%)
<b>Θέση ευθύνης</b>										
Με θέση ευθύνης <sup>1</sup>	Αριθμός (%)	1.633 (13,1%)	1.586 (13,2%)	1.474 (13%)	114 (6%)	73 (6,5%)	69 (7%)	1.747 (12%)	1.659 (12,6%)	1.543 (13%)
Άνδρες	Αριθμός (%)	1.150 (70,4%)	1.119 (70,6%)	1.036 (70%)	70 (61,4%)	42 (57,5%)	43 (62%)	1.220 (69,8%)	1.161 (70%)	1.079 (70%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	483 (29,6%)	467 (29,4%)	438 (30%)	44 (38,6%)	31 (42,5%)	26 (38%)	527 (30,2%)	498 (30%)	464 (30%)
Χωρίς θέση ευθύνης	Αριθμός (%)	10.786 (86,9%)	10.430 (86,8%)	9.688 (87%)	1.640 (94%)	1.054 (93,5%)	930 (93%)	12.426 (88%)	11.484 (87,4%)	10.618 (87%)
Άνδρες	Αριθμός (%)	6.485 (60,1%)	6.215 (59,6%)	5.858 (60%)	666 (40,6%)	371 (35,2%)	321 (35%)	7.151 (57,5%)	6.585 (57,3%)	6.179 (58%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	4.301 (39,9%)	4.215 (40,4%)	3.830 (40%)	974 (59,4%)	683 (64,8%)	609 (65%)	5.275 (42,5%)	4.898 (42,7%)	4.439 (42%)

1. Θέση ευθύνης: Chief Officers, Executive Directors, Διευθυντές, Προϊστάμενοι Τμημάτων, Προϊστάμενοι Μονάδων κλπ.

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<b>Σύνολο εργαζομένων (καταμέτρηση της 31 Δεκεμβρίου)</b>		<b>12.419</b>	<b>12.016</b>	<b>11.162</b>	<b>1.754</b>	<b>1.127</b>	<b>999</b>	<b>14.173</b>	<b>13.143</b>	<b>12.161</b>
<b>Αντικείμενο εργασίας</b>										
Εργασία γραφείου	Αριθμός (%)	7.036 (56,7%)	7.053 (58,7%)	6.964 (62%)	693 (39,5%)	421 (37,4%)	357 (36%)	7.729 (54,5%)	7.474 (56,9%)	7.321 (60%)
Εργασία λιανικής πώλησης	Αριθμός (%)	1.203 (9,7%)	1.156 (9,6%)	1.042 (9%)	880 (50,2%)	605 (53,7%)	556 (56%)	2.083 (14,7%)	1.761 (13,4%)	1.598 (13%)
Εργασία πεδίου/Άλλο	Αριθμός (%)	4.180 (33,7%)	3.807 (31,7%)	3.156 (28%)	181 (10,3%)	101 (9,0%)	86 (9%)	4.361 (30,8%)	3.908 (29,7%)	3.242 (27%)
<b>Άτομα με αναπηρία</b>										
Άτομα με αναπηρία	Αριθμός (%)	305 (2%)	335 (2,8%)	300 (2,7%)	0 (0,0%)	3 (0,3%)	3 (0,3%)	305 (2%)	338 (2,6%)	303 (2,5%)
<b>Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις</b>		10.115 (81,4%)	9.773 (81,3%)	9.027 (81%)	1.754 (100,0%)	1.127 (100,0%)	999 (100%)	12.156 (85,8%)	10.900 (82,9%)	10.026 (82%)
<b>Μέσος ετήσιος αριθμός εργαζομένων</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>12.606</b>	<b>12.190</b>	<b>11.605</b>	<b>1.816</b>	<b>1.436</b>	<b>1.062</b>	<b>14.422</b>	<b>13.626</b>	<b>12.666</b>
Άνδρες	Αριθμός (%)	7.766 (61,6%)	7.459 (61,2%)	7.082 (61%)	761 (41,9%)	586 (40,8%)	388 (37%)	8.527 (59%)	8.045 (59%)	7.470 (59%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	4.840 (38,4%)	4.731 (38,8%)	4.523 (39%)	1.055 (58,1%)	851 (59,2%)	673 (63%)	5.895 (41%)	5.581 (41%)	5.196 (41%)
<b>Συνολικές ώρες εργασίας</b>	<b>Αριθμός</b>			<b>21.405.720</b>			<b>1.898.619,64</b>			<b>23.304.339,64</b>



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ



ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



ΠΕΛΑΤΕΣ



ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<b>Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου</b>		<b>12.345</b>	<b>11.952</b>	<b>11.123</b>	<b>1.529</b>	<b>1.094</b>	<b>977</b>	<b>13.874</b>	<b>13.046</b>	<b>12.100</b>
<b>Σχέση απασχόλησης</b>										
Πλήρης απασχόληση	Αριθμός (%)	11.781 (95,4%)	11.533 (96,5%)	10.815 (97%)	1.528 (100%)	1.091 (99,7%)	977 (100%)	13.309 (96%)	12.624 (96,8%)	11.792 (97%)
Μερική απασχόληση	Αριθμός (%)	564 (4,6%)	419 (3,5%)	308 (3%)	1 (0%)	3 (0,3%)	0 (0%)	565 (4%)	422 (3,2%)	308 (3%)
<b>Φύλο</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)	7.600 (61,6%)	7.300 (61,1%)	6.861 (62%)	647 (42,3%)	399 (36,5%)	352 (36%)	8.247 (59%)	7.699 (59%)	7.213 (60%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	4.745 (38,4%)	4.652 (38,9%)	4.262 (38%)	882 (57,7%)	695 (63,5%)	625 (64%)	5.627 (41%)	5.347 (41%)	4.887 (40%)
<b>Θέση ευθύνης</b>										
Με θέση ευθύνης <sup>1</sup>	Αριθμός (%)	1.630 (13,2%)	1.582 (13,2%)	1.473 (13%)	109 (7,1%)	71 (6,5%)	67 (7%)	1.739 (12,5%)	1.653 (12,7%)	1.540 (13%)
Άνδρες	Αριθμός (%)	1.147 (70,4%)	1.116 (70,5%)	1.035 (70%)	66 (60,6%)	40 (56,3%)	41 (61%)	1.213 (69,8%)	1.156 (69,9%)	1.076 (70%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	483 (29,6%)	466 (29,5%)	438 (30%)	43 (39,4%)	31 (43,7%)	26 (39%)	526 (30,2%)	497 (30,1%)	464 (30%)
Χωρίς θέση ευθύνης	Αριθμός (%)	10.715 (86,8%)	10.370 (86,8%)	9.650 (87%)	1.420 (92,9%)	1.023 (93,5%)	910 (93%)	12.135 (87,5%)	11.393 (87,3%)	10.560 (87%)
Άνδρες	Αριθμός (%)	6.453 (60,2%)	6.184 (59,6%)	5.826 (60%)	581 (40,9%)	359 (35,1%)	311 (34%)	7.034 (58%)	6.543 (57,4%)	6.137 (58%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	4.262 (39,8%)	4.186 (40,4%)	3.824 (40%)	839 (59,1%)	664 (64,9%)	599 (66%)	5.101 (42%)	4.850 (42,6%)	4.423 (42%)
<b>Αντικείμενο εργασίας</b>										
Εργασία γραφείου	Αριθμός (%)	7.013 (56,8%)	7.033 (58,8%)	6.938 (62%)	635 (41,5%)	404 (36,9%)	342 (35%)	7.648 (55,1%)	7.437 (57%)	7.280 (60%)
Εργασία λιανικής πώλησης	Αριθμός (%)	1.198 (9,7%)	1.154 (9,7%)	1.042 (9%)	719 (47%)	590 (53,9%)	550 (56%)	1.917 (13,8%)	1.744 (13,4%)	1.592 (13%)
Εργασία πεδίου/Άλλο	Αριθμός (%)	4.134 (33,5%)	3.765 (31,5%)	3.143 (28%)	175 (11,4%)	100 (9,1%)	85 (9%)	4.309 (31,1%)	3.865 (29,6%)	3.228 (27%)
<b>Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου πλήρους απασχόλησης</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>11.781</b>	<b>11.533</b>	<b>10.816</b>	<b>1.528</b>	<b>1.091</b>	<b>977</b>	<b>13.309</b>	<b>12.624</b>	<b>11.793</b>
<b>Φύλο</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)	7.477 (63,5%)	7.224 (62,6%)	6.801 (63%)	647 (42,3%)	397 (36,4%)	352 (36%)	8.124 (61%)	7.621 (60,4%)	7.153 (61%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	4.304 (36,5%)	4.309 (37,4%)	4.015 (37%)	881 (57,7%)	694 (63,6%)	625 (64%)	5.185 (39%)	5.003 (39,6%)	4.640 (39%)
<b>Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου μερικής απασχόλησης</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>564</b>	<b>418</b>	<b>308</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>565</b>	<b>421</b>	<b>308</b>
<b>Φύλο</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)	123 (21,8%)	76 (18,2%)	60 (19%)	0 (0%)	2 (66,7%)	0 (0%)	123 (21,8%)	78 (18,5%)	60 (19%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	441 (78,2%)	342 (81,8%)	248 (81%)	1 (100%)	1 (33,3%)	0 (0%)	442 (78,2%)	343 (81,5%)	248 (81%)

1. Θέση ευθύνης: Chief Officers, Executive Directors, Διευθυντές, Προϊστάμενοι Τμημάτων, Προϊστάμενοι Μονάδων κλπ.

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<b>Προσλήψεις</b>		<b>175</b>	<b>166</b>	<b>116</b>	<b>342</b>	<b>64</b>	<b>44</b>	<b>517</b>	<b>230</b>	<b>160</b>
<b>Φύλο</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)	110 (62,9%)	117 (70,5%)	89 (77%)	144 (42,1%)	31 (48,4%)	24 (55%)	254 (49,1%)	148 (64,3%)	113 (71%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	65 (37,1%)	49 (29,5%)	27 (23%)	198 (57,9%)	33 (51,6%)	20 (45%)	263 (50,9%)	82 (35,7%)	47 (29%)
<b>Ηλικία</b>										
Κάτω των 30	Αριθμός (%)	70 (40,0%)	60 (36,1%)	52 (45%)	253 (74%)	42 (65,6%)	20 (45%)	323 (62,5%)	102 (44,3%)	72 (45%)
31 εως 50	Αριθμός (%)	104 (59,4%)	95 (57,2%)	64 (55%)	87 (25,4%)	19 (29,7%)	21 (48%)	191 (36,9%)	114 (49,6%)	85 (53%)
Άνω των 51	Αριθμός (%)	1 (0,6%)	11 (6,6%)	0 (0%)	2 (0,6%)	3 (4,7%)	3 (7%)	3 (0,6%)	14 (6,1%)	3 (2%)
<b>Προσλήψεις εντός του Ομίλου ΟΤΕ</b>										
Προσλήψεις εντός του Ομίλου ΟΤΕ	Αριθμός (%)	10 (5,7%)	12 (7,2%)	22 (19%)	22 (6%)	4 (6,3%)	4 (9%)	32 (6,2%)	16 (7%)	26 (16%)
<b>Αποχωρήσεις</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>505</b>	<b>580</b>	<b>1.084</b>	<b>417</b>	<b>682</b>	<b>170</b>	<b>922</b>	<b>1.262</b>	<b>1.254</b>
<b>Φύλο</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)	340 (67,3%)	411 (70,9%)	614 (57%)	181 (43,4%)	350 (51,3%)	73 (43%)	521 (56,5%)	761 (60,3%)	687 (55%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	165 (32,7%)	169 (29,1%)	470 (43%)	236 (56,6%)	332 (48,7%)	97 (57%)	401 (43,5%)	501 (39,7%)	567 (45%)
<b>Ηλικία</b>										
Κάτω των 30	Αριθμός (%)	46 (9,1%)	30 (5,2%)	57 (5%)	265 (63,5%)	297 (43,5%)	47 (28%)	311 (33,7%)	327 (25,9%)	104 (8%)
31 εως 50	Αριθμός (%)	239 (47,3%)	251 (43,3%)	526 (49%)	146 (35%)	347 (50,9%)	114 (67%)	385 (41,8%)	598 (47,4%)	640 (51%)
Άνω των 51	Αριθμός (%)	220 (43,6%)	301 (51,9%)	501 (46%)	6 (1,4%)	38 (5,6%)	9 (5%)	226 (24,5%)	339 (26,9%)	510 (41%)
<b>Προγράμματα Εθελουσίας Αποχώρησης</b>										
Αποχωρήσεις μέσω Προγραμμάτων Εθελουσίας Αποχώρησης	Αριθμός (%)	282 (55,8%)	321 (55,3%)	695 (64%)	339 (81,3%)	191 (28%)	9 (5%)	621 (67%)	512 (40,6%)	704 (56%)
<b>Είδος αποχώρησης</b>										
Εθελούσια	Ποσοστό (%)		4,4%	9%		36,7%	15%		7,8%	9%
Μη-εθελούσια	Ποσοστό (%)		0,3%	1%		10,8%	1%		1,4%	1%



Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις ορισμένου χρόνου		74	64	39	225	33	22	299	97	61
<b>Φύλο</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)	35 (47,3%)	34 (53,1%)	32 (82%)	89 (39,6%)	14 (42,4%)	12 (55%)	124 (41,5%)	48 (49,5%)	44 (72%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	39 (52,7%)	30 (46,9%)	7 (18%)	136 (60,4%)	19 (57,6%)	10 (45%)	175 (58,5%)	49 (50,5%)	17 (28%)
<b>Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου</b>	Αριθμός	10	10	10				10	10	10
<b>Φύλο</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)	8 (80,0%)	9 (90,0%)	8 (80%)				8 (80,0%)	9 (90,0%)	8 (80%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	2 (20,0%)	1 (10,0%)	2 (20%)				2 (20,0%)	1 (10,0%)	2 (20%)
<b>Ηλικία</b>										
Κάτω των 30	Αριθμός (%)	0	0	0 (0%)				0	0	0 (0%)
31 έως 50	Αριθμός (%)	5 (50,0%)	4 (40,0%)	3 (30%)				5 (50,0%)	4 (40,0%)	3 (30%)
Άνω των 51	Αριθμός (%)	5 (50,0%)	6 (60,0%)	7 (70%)				5 (50,0%)	6 (60,0%)	7 (70%)
<b>Μέλη Διοικητικής Ομάδας Ομίλου ΟΤΕ</b>	Αριθμός	15	15	14				15	15	14
<b>Φύλο</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)	12 (80,0%)	12 (80,0%)	11 (79%)				12 (80,0%)	12 (80,0%)	11 (79%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	3 (20,0%)	3 (20,0%)	3 (21%)				3 (20,0%)	3 (20,0%)	3 (21%)
<b>Ηλικία</b>										
Κάτω των 30	Αριθμός (%)	0	0	0 (0%)				0	0	0 (0%)
31 έως 50	Αριθμός (%)	7 (46,7%)	4 (26,7%)	3 (21%)				7 (46,7%)	4 (26,7%)	3 (21%)
Άνω των 51	Αριθμός (%)	8 (53,3%)	11 (73,3%)	11 (79%)				8 (53,3%)	11 (73,3%)	11 (79%)

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Θέματα Υγείας και Ασφάλειας - ΟΤΕ Group employees										
Θάνατοι <sup>2</sup> (αριθμός εργαζομένων)	Αριθμός	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών (περιλαμβάνονται οι θάνατοι)	Αριθμός			79			1			80
Άνδρες	Αριθμός (%)			61 (78%)			0 (0%)			61 (76%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)			18 (22%)			1 (100%)			19 (24%)
Αριθμός εργαζομένων που τραυματίστηκαν	Αριθμός	93	114	78	3	3	1	96	117	79
Άνδρες	Αριθμός (%)	64 (68,8%)	83 (72,8%)	60 (77%)	1 (33,3%)	0(0%)	0 (0%)	65 (68,0%)	83 (70,9%)	60 (76%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	29 (31,2%)	31 (27,2%)	18 (23%)	2 (66,7%)	3 (100%)	1 (100%)	31 (32,0%)	34 (29,1%)	19 (24%)
Δείκτης σημαντικών τραυματισμών	Αριθμός			0			0			0
Δείκτης τραυματισμών <sup>3</sup> (περιλαμβάνονται οι θάνατοι)	Αριθμός	0,79	1,01	0,73	0,17	0,24	0,11	0,71	0,93	0,68
Άνδρες	Αριθμός	0,88	1,20	0,98	0,13	0,00	0,00	0,81	1,12	0,93
Γυναίκες	Αριθμός	0,65	0,70	0,34	0,19	0,40	0,17	0,57	0,66	0,32
Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών <sup>4</sup>	Αριθμός			0,74			0,11			0,69
Άνδρες	Αριθμός			0,93			0,00			0,88
Γυναίκες	Αριθμός			0,43			0,17			0,40
Δείκτης ημερών που απωλέσθηκαν <sup>5</sup>	Αριθμός	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Άνδρες	Αριθμός	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Γυναίκες	Αριθμός	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Δείκτης απουσιών <sup>6</sup>	Αριθμός	24,17	29,26	21,21	2,93	7,22	0,00	21,33	27,03	19,48
Άνδρες	Αριθμός	28,82	37,11	28,56	2,51	0,00	0,00	26,34	34,51	27,13
Γυναίκες	Αριθμός	16,55	17,05	9,56	3,24	12,17	0,00	14,00	16,34	8,35
Δείκτης σημαντικών τραυματισμών (δεν περιλαμβάνονται οι θάνατοι)	Αριθμός			0			0			0
Δείκτης απουσιών <sup>6</sup>	Αριθμός	767,93	761,85	662,64	380,32	350,22	1.023,51	719,63	722,87	689,77

2 Στα θανατηφόρα ατυχήματα δεν περιλαμβάνονται συμβάντα που οφείλονται αποκλειστικά σε φυσικά αίτια.

3 Δείκτης τραυματισμών = (Σύνολο τραυματισμών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Στα στοιχεία δεν περιλαμβάνονται οι μικροτραυματισμοί (πρώτες βοήθειες).

4 Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών = (Σύνολο επαγγελματικών ασθενειών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους.

5 Δείκτης ημερών που απωλέσθηκαν = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Οι μέρες που απωλέσθηκαν (ημέρες απουσίας) υπολογίζονται από την ημέρα του τραυματισμού ή την επόμενη ημέρα, ανάλογα με την ώρα της ημέρας που συνέβη ο τραυματισμός.

6 Δείκτης απουσιών = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ημερών εργασίας) x 25.000. Ο παράγοντας 25.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 5 ημερών για 100 εργαζόμενους. Ο δείκτης αυτός παρακολουθείται συνολικά και όχι ανάλογα με το φύλο.

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<b>Θέματα Υγείας και Ασφάλειας - ΟΤΕ Group employees</b>										
Ώρες παροχής ψυχολογικής υποστήριξης	Ώρες	1.921	0	1.451	0	0	0	1.921	1.522	1.451
Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Ώρες	22.887	9.286	3.540	9.286	6.278	5.536	32.173	24.001	9.076
Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Ώρες ανα εργαζόμενο	1,81	5,11	0,31	5,11	4,37	5,21	2,23	1,76	0,72
Εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας (συμμετοχές εργαζομένων)				283			1.937			2.220
Άνδρες	Αριθμός (%)			270 (95%)			848 (44%)			1.118 (50%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)			13 (5%)			1.089 (56%)			1.102 (50%)
<b>Εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας (αριθμός εργαζομένων)</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)			227 (94%)			446 (43%)			673 (52%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)			15 (6%)			601 (57%)			616 (48%)
<b>Εκπαίδευση σε θέματα υγείας/ευεξίας (συμμετοχές εργαζομένων)</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)			1.680 (71%)			35 (9%)			1.715 (63%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)			678 (29%)			337 (91%)			1.015 (37%)
<b>Εκπαίδευση σε θέματα υγείας/ευεξίας (αριθμός εργαζομένων)</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)			1.523 (79%)			17 (27%)			1.540 (78%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)			399 (21%)			45 (73%)			444 (22%)
<b>Εκπαίδευση σε θέματα υγείας/ευεξίας &amp; ασφάλειας (συμμετοχές εργαζομένων)</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)			1.950 (74%)			883 (38%)			2.833 (57%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)			691 (26%)			1.426 (62%)			2.117 (43%)
<b>Εκπαίδευση σε θέματα υγείας/ευεξίας &amp; ασφάλειας (αριθμός εργαζομένων)</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)			1.750 (81%)			463 (42%)			2.213 (68%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)			414 (19%)			646 (58%)			1.060 (32%)

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<b>Εκπαίδευση εργαζομένων</b>										
Σύνολο συμμετοχών εργαζομένων	Αριθμός	9.314	13.765	9.163	4.007	6.131	4.291	13.321	19.896	13.454
<b>Φύλο</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)	6.050 (65,0%)	7.445 (54,1%)	5.152 (56%)	1.724 (43%)	2.253 (36,7%)	1.846 (43%)	7.774 (58,4%)	9.698 (48,7%)	6.998 (52%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	3.264 (35,0%)	6.320 (45,9%)	4.011 (44%)	2.283 (57%)	3.878 (63,3%)	2.445 (57%)	5.547 (41,6%)	10.198 (51,3%)	6.456 (48%)
<b>Θέση ευθύνης</b>										
Με θέση ευθύνης <sup>1</sup>	Αριθμός (%)	2.533 (27,2%)	2.504 (18,2%)	1.222 (13%)	316 (7,9%)	249 (4,1%)	486 (11%)	2.849 (21,4%)	2.753 (13,8%)	1.708 (13%)
Χωρίς θέση ευθύνης	Αριθμός (%)	6.781 (72,8%)	11.261 (81,8%)	7.941 (87%)	3.691 (92,1%)	5.882 (95,9%)	3.805 (89%)	10.472 (78,6%)	17.143 (86,2%)	11.746 (87%)
<b>Αντικείμενο εργασίας</b>										
Εργασία γραφείου	Αριθμός (%)	6.231 (66,9%)	10.683 (77,6%)	8.012 (87%)	901 (22,5%)	1.450 (23,7%)	1.179 (27%)	7.132 (53,5%)	12.133 (61%)	9.191 (68%)
Εργασία λιανικής πώλησης	Αριθμός (%)	62 (0,7%)	2.542 (18,5%)	441 (5%)	2.812 (70,2%)	4.339 (70,9%)	3.059 (72%)	2.874 (21,6%)	6.881 (34,6%)	3.500 (26%)
Εργασία πεδίου/Άλλο	Αριθμός (%)	3.021 (32,4%)	541 (3,9%)	708 (8%)	294 (7,3%)	342 (5,6%)	53 (1%)	3.315 (24,9%)	883 (4,4%)	761 (6%)
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν στην εκπαίδευση	Αριθμός (%)	5.869 (46,6%)	6.886 (56,5%)	5.229 (45%)	1.677 (92%)	1.436 (100%)	780 (73%)	7.546 (52%)	8.322 (61,1%)	6.009 (47%)
<b>Φύλο</b>										
Άνδρες	Αριθμός (%)	4.068 (69,3%)	4.104 (59,6%)	2.867 (55%)	693 (41,3%)	586 (40,8%)	312 (40%)	4.761 (63,1%)	4.690 (56,4%)	3.179 (53%)
Γυναίκες	Αριθμός (%)	1.801 (30,7%)	2.782 (40,4%)	2.362 (45%)	984 (58,7%)	851 (59,2%)	468 (60%)	2.785 (36,9%)	3.633 (43,6%)	2.830 (47%)
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Αριθμός	127.086	153.271,1	143.007	23.654	19.964	17.646	150.740	173.235	160.653
<b>Φύλο (ώρες)</b>										
Άνδρες	Ώρες (%)	88.267 (69,5%)	107.377 (70,1%)	75.127 (53%)	9.519 (40,2%)	7.361 (36,9%)	9.602 (54%)	97.786 (64,9%)	114.738 (66,2%)	84.729 (53%)
Γυναίκες	Ώρες (%)	38.819 (30,5%)	45.894 (29,9%)	67.880 (47%)	14.135 (59,8%)	12.603 (63,1%)	8.044 (46%)	52.954 (35,1%)	58.497 (33,8%)	75.924 (47%)
<b>Αντικείμενο εργασίας (ώρες)</b>										
Εργασία γραφείου	Ώρες (%)	84.925 (66,8%)	115.953 (75,6%)	127.404 (89%)	569 (2,4%)	3.377 (16,9%)	8.706 (49%)	85.494 (56,7%)	119.330 (68,8%)	136.110 (85%)
Εργασία λιανικής πώλησης	Ώρες (%)	1.475 (1,2%)	32.117 (21,0%)	6.027 (4%)	21.859 (92,4%)	15.970 (80%)	8.849 (50%)	23.334 (15,5%)	48.087 (27,8%)	14.876 (9%)
Εργασία πεδίου/Άλλο	Ώρες (%)	40.686 (32,0%)	5.201 (3,4%)	9.576 (7%)	1.226 (5,2%)	618 (3,1%)	91 (1%)	41.912 (27,8%)	5.819 (3,4%)	9.667 (6%)
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης (με βάση το μέσο όρο εργαζομένων)	Ώρες ανα εργαζόμενο	10,08	12,57	12,32	13,03	13,90	16,62	10,45	12,71	12,68
<b>Εκπαίδευση εργαζομένων ανά φύλο (με βάση τον μέσο αριθμό εργαζομένων)</b>										
Άνδρες	Ώρες ανα εργαζόμενο	11,37	14,40	10,61	12,51	12,56	24,73	11,47	14,26	11,34
Γυναίκες	Ώρες ανα εργαζόμενο	8,02	9,70	15,01	13,40	14,82	11,95	8,98	10,48	14,61

1. Θέση ευθύνης: Chief Officers, Executive Directors, Διευθυντές, Προϊστάμενοι Τμημάτων, Προϊστάμενοι Μονάδων κλπ.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΠΕΛΑΤΕΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ





Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<b>Εκπαίδευση εργαζομένων</b>										
<b>Εκπαίδευση εργαζομένων ανά αντικείμενο εργασίας (με βάση την καταμέτρηση της 31/12)</b>										
Εργασία γραφείου	Ώρες ανα εργαζόμενο	12,07	16,44	18,29	0,82	8,02	24,39	11,06	15,97	18,59
Εργασία λιανικής πώλησης	Ώρες ανα εργαζόμενο	1,23	27,78	5,78	24,84	26,40	15,92	11,20	27,31	9,31
Εργασία πεδίου/Άλλο	Ώρες ανα εργαζόμενο	9,73	1,37	3,03	6,77	6,12	1,06	9,61	1,49	2,98
<b>Συνολικές ώρες εκπαίδευσης ανά αρχαιότητα εργαζομένων</b>										
Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης για εργαζόμενους στην ζώνη του υψηλότερου 10% με βάση τις συνολικές απολαβές	Ώρες ανα εργαζόμενο		<b>20,92</b>	<b>14,66</b>		<b>17,66</b>	<b>17,65</b>		<b>20,64</b>	<b>14,91</b>
Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης για εργαζόμενους στην ζώνη του κατώτερου 90% με βάση τις συνολικές απολαβές	Ώρες ανα εργαζόμενο		<b>11,60</b>	<b>12,61</b>		<b>17,72</b>	<b>17,67</b>		<b>12,13</b>	<b>13,02</b>
Δαπάνες για την εκπαίδευση των εργαζομένων	Ευρώ (€)		<b>4.341.209,5</b>	<b>3.263.027</b>		<b>N/A</b>	<b>N/A</b>		<b>4.341.209,5</b>	<b>3.263.027</b>

<b>Άλλα στοιχεία</b>										
<b>Πρακτική άσκηση</b>										
Φοιτητές ΑΕΙ-ΤΕΙ που έκαναν την πρακτική τους άσκηση στον Όμιλο ΟΤΕ	Αριθμός	578	606	395	0	9	12	578	615	407
<b>Γονική άδεια</b>										
Εργαζόμενοι που χρησιμοποίησαν τη γονική άδεια για τη φροντίδα των παιδιών		<b>562</b>	<b>552</b>	<b>680</b>	<b>104</b>	<b>77</b>	<b>59</b>	<b>666</b>	<b>629</b>	<b>739</b>
Άνδρες	Αριθμός	282	315	342	4	8	2	286	323	344
Γυναίκες	Αριθμός	280	237	338	100	69	57	380	306	395
Εργαζόμενοι που χρησιμοποίησαν τη γονική άδεια χωρίς απολαβές		<b>52</b>	<b>154</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>155</b>	<b>40</b>
Άνδρες	Αριθμός	4	2	4	1	0	0	5	2	4
Γυναίκες	Αριθμός	48	152	35	2	1	1	50	153	36
Εργαζόμενοι που χρησιμοποίησαν τη γονική άδεια για ανατροφή παιδιών με 1/3 της αμοιβής τους		<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Άνδρες	Αριθμός	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Γυναίκες	Αριθμός	3	1	0	0	0	0	3	1	0
Εργαζόμενοι που επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη χρήση της γονικής άδειας		<b>286</b>	<b>445</b>	<b>561</b>	<b>88</b>	<b>99</b>	<b>82</b>	<b>370</b>	<b>544</b>	<b>643</b>
Άνδρες	Αριθμός	78	280	337	3	9	5	81	289	342
Γυναίκες	Αριθμός	208	165	224	85	90	77	289	255	301



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ



ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



ΠΕΛΑΤΕΣ



ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



# Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος

## Θόρυβος και Οπτική Όχληση (GRI Standard 305)

### ΘΟΡΥΒΟΣ

Σε γενικές γραμμές, η ηχητική όχληση από τις δραστηριότητες του Ομίλου ΟΤΕ είναι αμελητέα και περιορίζεται στη λειτουργία των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών, που είναι απαραίτητα μόνο όταν συμβεί διακοπή παροχής ηλεκτρισμού, ή όταν δεν υπάρχει αξιόπιστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, στα συστήματα επεξεργασίας αέρα (π.χ. απαγωγές, εισαγωγές νωπού αέρα) και στα εξωτερικά τμήματα των συστημάτων κλιματισμού που είναι εγκατεστημένα στις ταράτσες, στους ακάλυπτους χώρους ή στις προσόψεις των κτιρίων (π.χ. πύργοι ψύξης, συμπυκνωτές).

- Η λειτουργία των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών στις αστικές περιοχές είναι σύμφωνη με όλες τις διατάξεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία. Σε ειδικές περιπτώσεις, όπου η ηχητική όχληση από τα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη πρέπει να μειωθεί, τότε, είτε λαμβάνονται μέτρα ηχομόνωσης, είτε χρησιμοποιούνται υβριδικά συστήματα για τον περιορισμό των ωρών λειτουργίας τους, είτε τα προβληματικά συστήματα αντικαθίστανται με άλλα σύγχρονα, με χαμηλότερα επίπεδα θορύβου.
- Για τον περιορισμό των επιπέδων θορύβου από τα συστήματα επεξεργασίας αέρα και κλιματισμού στα επίπεδα που προβλέπονται από τη νομοθεσία, εγκαθίστανται ηχομονωτικές κατασκευές (ηχοπετάσματα, ηχοπαγίδες) ή αντικαθίστανται από νεώτερα, πιο εξελιγμένα συστήματα, με χαμηλότερα επίπεδα θορύβου.

### ΟΠΤΙΚΗ ΟΧΛΗΣΗ

Η οπτική όχληση από τις δραστηριότητες εταιρειών τηλεπικοινωνίας είναι σχετικά μικρή. Με στόχο την ελαχιστοποίηση των όποιων επιπτώσεων:

- Περιορίζεται το μέγεθος των νέων σταθμών βάσης
- Επιδιώκεται η συνεγκατάσταση σταθμών βάσης, με τις άλλες εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, ώστε να μειώνονται όλες οι πιθανές επιπτώσεις συμπεριλαμβανομένης της οπτικής όχλησης
- Κατά την εγκατάσταση νέων τηλεπικοινωνιακών υποδομών, απαραίτητων για την παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας, λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, ώστε να ελαχιστοποιηθεί η οπτική όχληση, κυρίως στις αστικές περιοχές (61 ειδικές κατασκευές στην Ελλάδα)
- Γίνονται κατάλληλες τροποποιήσεις και σε υφιστάμενες τηλεπικοινωνιακές υποδομές (2 ειδικές κατασκευές στην Ελλάδα).

## Άμεσες Εκπομπές Λοιπών Αερίων (GRI Standard 305-7)

- Οι εκπομπές των λοιπών αερίων (NOx, SO2, PM10 και VOCs) οφείλονται κατά κύριο λόγο στις οδικές μεταφορές και στη χρήση των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών για την υποστήριξη της λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου.
- Οι εκπομπές Έμμομων Οργανικών Ρύπων (POP) και Επικίνδυνων Ατμοσφαιρικών Ρύπων (HAP) δεν έχουν ιδιαίτερη βαρύτητα καθώς:

- Μετασχηματιστές και πυκνωτές που αποτελούν δυντικές πηγές εκπομπών PCB (πολυχλωριωμένα διφαινυλίου), λόγω διαρροών, έχουν αποξηλωθεί, απαξιωθεί και αντικατασταθεί με σύγχρονους που δεν περιέχουν PCB σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.
- Στον στόλο οχημάτων του Ομίλου ΟΤΕ δεν υπάρχουν οχήματα που χρησιμοποιούν βενζίνη "super".

### NOx



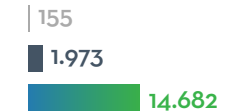
### PM10



### SO2



### VOCs



Εκπομπές (σε kg)    ■ Θέρμανση χώρων    ■ Ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη    ■ Οχήματα

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΠΕΛΑΤΕΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



### Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος Ομίλου ΟΤΕ – Απόβλητα

Κατηγορία	Υλικά / Ρεύμα αποβλήτων <sup>1</sup>	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<b>Κατανάλωση υλικών / πόρων</b>										
	Νερό (m <sup>3</sup> )	223.986	174.501	160.084	10.075	9.088	4.972	234.062	183.589	165.056
	Χαρτί	188.226	164.189	110.714	100.500	99.500	73.590	288.726	263.689	184.304
	Υλικά συσκευασίας	750.733	208.210	166.628	45.954	27.052	8.779	796.687	235.262	175.407
<b>Επικίνδυνα</b>		<b>985.799</b>	<b>1.629.397</b>	<b>1.432.101</b>	<b>91.384</b>	<b>0</b>	<b>82.520</b>	<b>1.077.183</b>	<b>1.629.397</b>	<b>1,514,621</b>
	<b>Τεχνικά - Επικίνδυνα</b>									
	Συσσωρευτές	565.526	793.272	735.027	91.384	0	82.520	656.910	793.272	817.547
	Διάφορα <sup>2</sup>	411.135	827.950	685.705	N/A	N/A	N/A	411.135	827.950	685.705
	<b>Μη τεχνικά - Επικίνδυνα</b>									
	Λιπαντικά	6.988	6.368	5.468	N/A	N/A	N/A	6.988	6.368	5.468
	Ψυκτικά μέσα και διάφορα χημικά	2.150	1.807	5.901	N/A	N/A	N/A	2.150	1.807	5.901
<b>Τεχνικά</b>		<b>2.182.697</b>	<b>2.376.322</b>	<b>3.061.343</b>	<b>34.908</b>	<b>123.205</b>	<b>73.466</b>	<b>2.217.604</b>	<b>2.499.526</b>	<b>3.134.809</b>
	<b>Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο</b>									
	Μέταλλα	1.369.307	966.066	1.328.848	17.991	29.400	22.594	1.387.298	995.466	1.351.442
	Καλώδια	542.171	1.147.123	1.402.736	2.479	2.560	200	544.650	1.149.683	1.402.936
	ΑΗΗΕ <sup>3</sup>	154.346	162.271	212.928	10.155	63.425	43.783	164.501	225.696	256.711
	<b>Καταστήματα</b>									
	Τηλέφωνα & αξεσουάρ	42.653	35.001	26.795	338	22	1	42.991	35.023	26.796
	Οικιακές μπαταρίες	26.427	29.571	21.253	0	0	44	26.427	29.571	21.297
	Απαξιωμένα εμπορεύματα <sup>4</sup>	47.793	36.291	68.784	3.945	27.798	6.844	51.738	64.089	75.628
<b>Χαρτί</b>		<b>330.605</b>	<b>293.746</b>	<b>183.844</b>	<b>100.500</b>	<b>99.500</b>	<b>73.590</b>	<b>431.105</b>	<b>393.246</b>	<b>257.434</b>
	Προϊόντα χαρτιού σε ΧΥΤΑ	151.713	160.617	109.676	91.298	74.552	59.978	243.011	235.169	169.654
	Ανακύκλωση	178.892	133.129	74.168	9.202	24.948	13.612	188.094	158.077	87.780

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



Κατηγορία	Υλικά / Ρεύμα αποβλήτων <sup>1</sup>	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<b>Γενικά απόβλητα</b>		<b>1.203.595</b>	<b>621.392</b>	<b>643.375</b>	<b>195.673</b>	<b>205.394</b>	<b>19.622</b>	<b>1.399.268</b>	<b>826.786</b>	<b>833.997</b>
	<b>Υλικά συσκευασίας</b>									
	Γραφεία	7.718	7.431	12.370	2.176	1.436	1.647	9.894	8.867	14.017
	Αποθήκες	316.460	202.250	360.695	14.337	35.039	13.919	330.797	237.289	374.614
	<b>Αστικά απορρίμματα σε ΧΥΤΑ<sup>5</sup></b>									
	Γραφεία	219.884	204.146	108.517				399.044	373.001	283.550
	Αποθήκες	655.333	204.960	160.224	179.160	168.855	175.034	655.333	204.960	160.224
	<b>Μελανοδοχεία</b>									
	Γραφεία <sup>6</sup>	2.827	1.621	840	0	64	23	2.827	1.685	862
	Πελάτες (take-back)	1.373	984	729	N/A	N/A	N/A	1.373	984	729
<b>Λοιπά</b>		<b>16.893</b>	<b>66.237</b>	<b>42.714</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16.893</b>	<b>66.237</b>	<b>42.714</b>
	<b>Οχήματα (ΟΤΚΖ)</b>	1.090	66.237	42.714	N/A	N/A	N/A	1.090	66.237	42.714
	<b>Ελαστικά και άλλα απόβλητα</b>	15.803	0	0	0	0	0	15.803	0	0

1. Όλες οι ποσότητες είναι σε κιλά (kg), εκτός εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό. Οι ποσότητες που καταλήγουν σε ΧΥΤΑ (προϊόντα χαρτιού και αστικά απορρίμματα από τη λειτουργία των γραφείων) αποτελούν εκτιμήσεις.  
 2. Πρόκειται για τηλεφωνικούς στύλους, προϊόντα εκτός προδιαγραφών, συσκευασίες με επικίνδυνες ουσίες τα οποία δεν παράγονται σε μόνιμη βάση.  
 3. Περιλαμβάνονται ποσότητες λαμπτήρων καθώς και άχρηστων ηλεκτρικών / ηλεκτρονικών συσκευών.  
 4. Οι ποσότητες που αναφέρονται δεν προέρχονται αποκλειστικά από τα καταστήματα.  
 5. Δεν περιλαμβάνονται οι ποσότητες χαρτιού που καταλήγουν σε ΧΥΤΑ.  
 6. Περιλαμβάνονται ποσότητες από τις Αποθήκες.

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



### Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος Ομίλου ΟΤΕ – Ενέργεια

Κατηγορία	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<b>Κατανάλωση ενέργειας<sup>1</sup></b>	<b>GWh</b>	<b>556,55</b>	<b>554,54</b>	<b>494,64</b>	<b>94,61</b>	<b>111,28</b>	<b>124,61</b>	<b>651,16</b>	<b>665,82</b>	<b>619,25</b>
Ηλεκτρισμός										
Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	GWh	419,92	418,58	370,71	73,65	91,59	110,00	493,57	510,17	480,71
Κτίρια <sup>2</sup>	GWh	69,64	71,61	67,37	12,05	12,12	10,52	81,69	83,73	77,89
Σταθερές εγκαταστάσεις										
Πετρέλαιο θέρμανσης	GWh	2,56	2,84	3,03	-	-		2,56	2,84	3,03
Φυσικό αέριο	GWh	5,51	5,00	4,46	1,15	1,12	0,58	6,66	6,12	5,04
Τηλεθέρμανση	GWh	0,34	0,38	0,31				0,34	0,38	0,31
Ντίζελ για ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη	GWh	17,82	17,29	14,70	0,14	0,29	0,11	17,96	17,58	14,81
Οδικές μεταφορές										
Αμόλυβδη βενζίνη	GWh	12,78	12,24	9,88	0,09	0,03	0,01	12,87	12,28	9,90
Ντίζελ κίνησης	GWh	27,98	26,59	24,17	7,54	6,13	3,39	35,52	32,73	27,56
<b>Εκπομπές ΑΘΘ<sup>3</sup></b>										
Άμεσες εκπομπές										
Θέρμανση χώρων <sup>4</sup>	t CO <sub>2</sub> eq	1.802	1.775	1.717	292	227	118	2.094,50	2.001,76	1.834,78
Ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη <sup>4</sup>	t CO <sub>2</sub> eq	4.782	4.639	3.944	38	77	30	4.819,86	4.715,99	3.974,12
Οχήματα <sup>4</sup>	t CO <sub>2</sub> eq	10.274	9.788	8.594	1.955	1.581	873	12.228,72	11.368,87	9.467,46
Ψυκτικά ρευστά - Συστήματα κλιματισμού <sup>5</sup>	t CO <sub>2</sub> eq	12.412	10.401	10.133	N/A	N/A	N/A	12.412,14	10.401,33	10.133,33
Έμμεσες εκπομπές (scope 2), location-based <sup>6</sup>										
Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	t CO <sub>2</sub> eq	219.214	223.239	202.373	23.715	31.489	36.839	242.929,15	254.728,69	239.211,93
Κτίρια	t CO <sub>2</sub> eq	36.429	38.273	36.844	3.879	4.167	3.522	40.308,31	42.440,32	40.366,17
Έμμεσες εκπομπές (scope 2), market-based <sup>6</sup>	t CO <sub>2</sub> eq	5.867	2.358	66	36.506	41.753	37.599	42.373,14	44.110,22	37.664,98

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



Κατηγορία	Μονάδες	ΕΛΛΑΔΑ			ΡΟΥΜΑΝΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ			
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	
<b>Μεταφορικό έργο</b>	<b>GWh</b>										
<b>Υπηρεσιακά οχήματα</b>											
	Αριθμός οχημάτων - Αμόλυβδη	#	716	734	760	11	6	1	727	740	761
	Αριθμός οχημάτων - Ντίζελ	#	2.093	2.059	2.010	464	372	340	2.557	2.431	2.350
	Διανυθέντα χιλιόμετρα	km	39.789.152	38.550.353	28.950.064	9.940.039	8.318.611	4.524.218	49.729.191	46.868.964	33.474.282
<b>Εταιρικά οχήματα</b>											
	Αριθμός οχημάτων - Αμόλυβδη	#	206	196	196	3	4	2	209	200	198
	Αριθμός οχημάτων - Ντίζελ	#	162	152	145	78	66	43	240	218	188
	Διανυθέντα χιλιόμετρα	km	7.150.740	7.196.788	5.052.504	1.521.154	1.100.313	649.832	8.671.894	8.297.101	5.702.336

1. Ο υπολογισμός της κατανάλωσης ενέργειας γίνεται αξιοποιώντας τα στοιχεία πραγματικής κατανάλωσης, για τους περισσότερους μήνες κάθε έτους και ολοκληρώνοντας με εκτιμήσεις για το σύνολο του έτους, λόγω συμφωνίας με τον Όμιλο DT για την παροχή στοιχείων, όπου απαιτείται.
2. Περιλαμβάνονται κτίρια γραφείων, αποθήκες, καταστήματα και data centers.
3. Υπολογίζονται οι εκπομπές CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O και f-gases από τα συστήματα κλιματισμού. Προκειμένου να εφαρμόζονται κοινοί κανόνες αναφοράς μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου DT, χρησιμοποιήθηκαν οι τιμές της 5ης Έκθεσης Αξιολόγησης της IPCC για το δυναμικό παγκόσμιας αύξησης θερμοκρασίας (Global Warming Potential, GWP). Οι τιμές των προηγούμενων ετών επανυπολογίστηκαν.
4. Οι άμεσες εκπομπές ΑΦΘ από την κατανάλωση ενέργειας υπολογίζονται με βάση τους συντελεστές εκπομπής που προτείνονται από το Greenhouse Gas Protocol και τις Κατευθυντήριες Οδηγίες (2005) για την απογραφή εκπομπών της IPCC.
5. Οι εκπομπές υπολογίζονται στη βάση των ποσοτήτων που προστίθενται για την αναπλήρωση των διαρροών.
6. Οι εκπομπές CO<sub>2</sub> (location-based) υπολογίζονται με βάση τους συντελεστές εκπομπής από το IEA, ενώ οι market-based εκπομπές υπολογίζονται σύμφωνα με την έκθεση AIB European Residual Mixes. Οι εκπομπές CH<sub>4</sub> και N<sub>2</sub>O υπολογίζονται με βάση τους σχετικούς συντελεστές από το IEA.

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**



### Μέτρα Εξοικονόμησης Ενέργειας

ΜΕΤΡΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	ΧΩΡΑ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ
Ευφυή μετρητικά συστήματα σε σταθμούς βάσης υψηλής κατανάλωσης	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα, Ρουμανία	Έχουν εγκατασταθεί 420 συστήματα (COSMOTE). Εγκαταστάθηκαν ευφυή μετρητικά συστήματα σε 32 σημεία στην Ρουμανία.
Ρύθμιση θερμοκρασίας λειτουργίας κλιματιστικών μονάδων / Αυτοματισμοί	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα	Βελτιστοποίηση της θερμοκρασίας λειτουργίας κλιματιστικών μονάδων στη βάση σχετικού αλγορίθμου που «διαβάζει» τη θερμοκρασία του εγκατεστημένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.
Σύμπτυξη τηλεπικοινωνιακών χώρων	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα	Απενεργοποίηση κλιματιστικών μονάδων σε χώρους με τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και ανορθωτές τάσης που έχουν χαμηλό θερμικό φορτίο.
Απενεργοποίηση παρωχημένου δικτυακού εξοπλισμού	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα	Απενεργοποίηση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που δεν χρησιμοποιείται.
Εκσυγχρονισμός / Βελτιστοποίηση υποδομών	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα	Βελτίωση της ροής ψυχρού αέρα. Βελτίωση της μόνωσης τηλεπικοινωνιακών χώρων. Αντικατάσταση ανορθωτών τάσης με νέους, υψηλότερης απόδοσης. Επαναδιαστασιολόγηση συσσωρευτών και ανορθωτών τάσης.
Συστήματα free cooling & επιθεωρήσεις	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα	Τα συστήματα free cooling χρησιμοποιούνται για την ψύξη τηλεπικοινωνιακών χώρων με την αξιοποίηση της εξωτερικής θερμοκρασίας, μειώνοντας έτσι την κατανάλωση ενέργειας της κλιματιστικής μονάδας. Πραγματοποιούνται επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων για τον προσδιορισμό μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας.
Εκσυγχρονισμός τηλεπικοινωνιακού δικτύου κινητής	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα	Εκσυγχρονισμός αξιοποιώντας εξοπλισμό χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης.
RAN Energy Features	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα	Απενεργοποίηση των επιπέδων χωρητικότητας σε περιόδους χαμηλής κυκλοφορίας.
Ορθή χρήση κτιρίων	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο - Κτίρια	Ελλάδα	Σύμπτυξη (γεωγραφική και σε κατάληψη χώρου) του εξοπλισμού των συστημάτων διαχείρισης δικτύου. Το 2020, η επιφάνεια των κτιρίων που χρησιμοποιήθηκε από τον ΟΤΕ μειώθηκε κατά 7% περίπου σε σχέση με το 2019.
Συντήρηση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών	Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ελλάδα	Υλοποιήθηκε πρόγραμμα συντήρησης σε περισσότερα από 2.000 ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη (24ωρης και εφεδρικής λειτουργίας). Συνεχίζεται το πρόγραμμα της σταδιακής σύνδεσης απομακρυσμένων σταθμών βάσης στο ηλεκτρικό δίκτυο.
Μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας σε κτίρια και καταστήματα	Κτίρια / Καταστήματα	Ελλάδα	Πραγματοποιούνται εργασίες ανακαίνισης σε σημαντικά κτίρια και καταστήματα. Ενδεικτικά μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας που υλοποιούνται στο πλαίσιο της ανακαίνισης: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μόνωση κελύφους κτιρίων.</li> <li>• Εκσυγχρονισμός συστημάτων θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού.</li> <li>• Ενεργειακός σχεδιασμός και επιλογή εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής απόδοσης.</li> <li>• Εγκατάσταση συστημάτων φωτισμού LED στα ανακαινισμένα κτίρια.</li> <li>• Εγκατάσταση έξυπνων μετρητών και αυτοματισμών σε φωτισμό, κλιματισμό, γεννήτριες και άλλα συστήματα για την καλύτερη παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας και τη βελτίωση της απόδοσης.</li> </ul>

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΜΕΤΡΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	ΧΩΡΑ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ
Μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας σε Data Centers	Data Centers	Ελλάδα	Υλοποίηση μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας με στόχο την βελτίωση της απόδοσης, όπως αυτή αποτυπώνεται στον δείκτη Power Usage Effectiveness (PUE).
Ενεργειακή διαχείριση	Όλες οι εγκαταστάσεις	Ελλάδα	Πραγματοποίηση ενεργειακών ελέγχων για τον προσδιορισμό των κατάλληλων μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας. Εφαρμογή Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης ISO 50001. Εγκατάσταση συστημάτων BEMS σε κρίσιμες για τη λειτουργία του Ομίλου εγκαταστάσεις.
Τηλεδιασκέψεις	Μετακινήσεις	Ελλάδα	Το 2020, πραγματοποιήθηκαν 11.006 audio-conferences για εσωτερικές επιχειρησιακές ανάγκες.

- ☰  
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- i  
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- 🌐  
ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- 🏢  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- 🌍  
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- 👥  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- 👤  
ΠΕΛΑΤΕΣ
- 👨‍👩‍👧  
ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- 🌱  
ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- 🏛️  
ΕΓΓΡΑΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- 📁  
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ





## Συστάσεις της Ειδικής Ομάδας για τη Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών Σχετικών με το Κλίμα (TCFD)

Ο Όμιλος ΟΤΕ αναγνωρίζει τη σημασία των συστάσεων της TCFD στην αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια των πληροφοριών που δημοσιοποιούνται σε σχέση με την κλιματική αλλαγή καθώς στην προώθηση τεκμηριωμένων επενδύσεων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος δημοσιοποιεί τις πρακτικές που εφαρμόζει σε σχέση με τις συστάσεις, επιτρέποντας στα ενδιαφερόμενα μέρη να κατανοήσουν καλύτερα τις δράσεις που υλοποιεί για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, αλλά και την έκθεσή του στους κινδύνους της και τις συνεπαγόμενες οικονομικές επιπτώσεις. Αναλυτικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στον παρακάτω πίνακα.



ΠΥΛΩΝΑΣ 1 – ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	ΣΧΟΛΙΑ/ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
<p>A) Describe the board's oversight of climate-related risks and opportunities.</p> <p>B) Describe management's role in assessing and managing climate-related risks and opportunities.</p>	<p><b>Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εταιρικών Κινδύνων &amp; Εταιρικής Διακυβέρνησης Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης</b> Σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται στην τελευταία υποβολή του ΟΤΕ στο CDP (Section C1)</p> <p><b>Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εταιρικών Κινδύνων &amp; Εταιρικής Διακυβέρνησης Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης</b> Σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται στην τελευταία υποβολή του ΟΤΕ στο CDP (Section C1)</p>
ΠΥΛΩΝΑΣ 2 – ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	ΣΧΟΛΙΑ/ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
<p>A) Describe the climate-related risks and opportunities the organization has identified over the short, medium, and long term.</p> <p>B) Describe the impact of climate-related risks and opportunities on the organization's businesses, strategy, and financial planning.</p> <p>C) Describe the resilience of the organization's strategy, taking into consideration different climate-related scenarios, including a 2°C or lower scenario.</p>	<p><b>Περιβαλλοντική Στρατηγική Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</b> Πληροφορίες για τους κλιματικούς κινδύνους και ευκαιρίες που έχουν εντοπιστεί, παρουσιάζονται στην τελευταία υποβολή του ΟΤΕ στο CDP (Section C2)</p> <p><b>Περιβαλλοντική Στρατηγική Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</b> Πληροφορίες για τους κλιματικούς κινδύνους και ευκαιρίες που έχουν εντοπιστεί, παρουσιάζονται στην τελευταία υποβολή του ΟΤΕ στο CDP (Section C2)</p> <p>Για τη διαμόρφωση της επιχειρηματικής στρατηγικής δεν αξιοποιούνται κλιματικά σενάρια, αν και αποτελέσματα των σεναρίων (π.χ. σενάρια RCP όπως ορίζονται στην 5η Έκθεση Αξιολόγησης της IPCC) έχουν ληφθεί υπόψη κατά την εκτίμηση των περιβαλλοντικών κινδύνων, ειδικά σε σχέση με τους αναμενόμενους φυσικούς κινδύνους. Προς το παρόν, η επιχειρηματική στρατηγική σχετίζεται περισσότερο με τους επίσημους στόχους πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των χωρών όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Ουσιαστική αξιοποίηση των κλιματικών σεναρίων αναμένεται τα επόμενα χρόνια.</p>

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΠΥΛΩΝΑΣ 3 – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	ΣΧΟΛΙΑ/ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
<p>A) Describe the organization's processes for identifying and assessing climate-related risks.</p>	<p>Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη                      Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων                      Περιβαλλοντική Στρατηγική                      Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020 (σ. 15-25, 58-60)</p>
<p>B) Describe the organization's processes for managing climate-related risks.</p>	<p>Υπεύθυνες Προμήθειες και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας                      Επιχειρησιακή Συνέχεια                      Περιβαλλοντική Στρατηγική                      Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</p>
<p>C) Describe how processes for identifying, assessing, and managing climate-related risks are integrated into the organization's overall risk management.</p>	<p>Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη                      Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων                      Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020 (σ. 15-25, 58-60)</p>
ΠΥΛΩΝΑΣ 4 – ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΧΟΛΙΑ/ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
<p>A) Disclose the metrics used by the organization to assess climate-related risks and opportunities in line with its strategy and risk management process.</p>	<p>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή                      Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος – Ενέργεια                      Δεν παρουσιάζονται δείκτες σχετικά με τα «πράσινα» έσοδα</p>
<p>B) Disclose Scope 1, Scope 2, and, if appropriate, Scope 3 greenhouse gas (GHG) emissions, and the related risks.</p>	<p>Περιβαλλοντική Στρατηγική                      Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή                      Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος – Ενέργεια</p>
<p>C) Describe the targets used by the organization to manage climate-related risks and opportunities and performance against targets.</p>	<p>Επιδόσεις και Στόχοι                      Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</p>

- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



- 
- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- 
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- 
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- 
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- 
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- 
- ΕΡΡΑΖΟΜΕΝΟΙ
- 
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- 
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- 
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- 
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- 
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Ο Ενιαίος Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 («Ενιαίος Απολογισμός 2020») έχει καταρτιστεί με ευθύνη της Διοίκησης του Ομίλου ΟΤΕ, η οποία είναι υπεύθυνη για τη συλλογή και παρουσίαση των πληροφοριών που παρουσιάζονται σε αυτόν. Η δική μας ευθύνη περιορίζεται στη διενέργεια ενός έργου περιορισμένης διασφάλισης επί συγκεκριμένου εύρους του Ενιαίου Απολογισμού 2020. Ο Ενιαίος Απολογισμός 2020 αφορά τον Όμιλο ΟΤΕ. Ο Όμιλος ΟΤΕ και οι εταιρείες που τον απαρτίζουν ορίζεται εντός του Ενιαίου Απολογισμού 2020.

## Εύρος εργασίας

Η εργασία μας σχεδιάστηκε για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης επί συγκεκριμένου εύρους του Ενιαίου Απολογισμού 2020 για τον ΟΤΕ, COSMOTE και επιλεγμένων στοιχείων εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ, όπως αναφέρονται κάτωθι:

1. Παροχή μέτριου (περιορισμένου) επιπέδου διασφάλισης Τύπου 2 (Type 2 Moderate Assurance) αναφορικά με την συμμόρφωση του Ενιαίου Απολογισμού 2020 με τις αρχές του AA1000 AccountAbility Principles (2018), όπως περιγράφεται στην ενότητα με τίτλο «Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000» του Παραρτήματος του Ενιαίου Απολογισμού 2020.
2. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την αξιοπιστία των ποσοτικών στοιχείων και των ισχυρισμών όλων των GRI Γενικών Δημοσιοποιήσεων, που απαιτούνται ως ελάχιστη προϋπόθεση για το βασικό επίπεδο συμφωνίας («In accordance» core option), όπως παρουσιάζονται στην ενότητα «Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative» του Παραρτήματος του Ενιαίου Απολογισμού 2020.
3. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την αξιοπιστία των ποσοτικών στοιχείων και

των ισχυρισμών των ακόλουθων οκτώ (8) ουσιαστικών θεμάτων, που προέκυψαν από την ανάλυση ουσιαστικότητας του Ομίλου ΟΤΕ, για τον ΟΤΕ και την εταιρεία COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. («COSMOTE»), ως προς τις απαιτήσεις των αντίστοιχων Προτύπων GRI για τις Ειδικές Δημοσιοποιήσεις και τις απαιτήσεις του Προτύπου GRI 103 για την Διοικητική Προσέγγιση («ΔΠ»), όπως παρουσιάζονται στην ενότητα «Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative» του Παραρτήματος του Ενιαίου Απολογισμού 2020:

- Ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές (ΔΠ, GRI 205-1, GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 419-1)
  - Πρακτικές δίκαιης απασχόλησης και διαχείρισης εργαζομένων (ΔΠ, GRI 401-1, GRI 405-1)
  - Εκπαίδευση εργαζομένων και ανάπτυξη δεξιοτήτων (ΔΠ και GRI 404-1)
  - Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων (ΔΠ, GRI 403-1-GRI 403-7 και GRI 403-9)
  - Ασφάλεια και προστασία Δεδομένων (ΔΠ και GRI 418-1)
  - Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών (ΔΠ και Αποτελέσματα ερευνών μέτρησης της ικανοποίησης των πελατών (Δείκτης αφοσίωσης TRI\*M, Πρόγραμμα NG ICCA)
  - Επιχειρησιακή Συνέχεια (ΔΠ)
  - Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία (ΔΠ, GRI 416-1 και 416-2)
4. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την αξιοπιστία των ποσοτικών στοιχείων και των ισχυρισμών των ακόλουθων επτά (7) επιπλέον Ειδικών Δημοσιοποιήσεων, για τον ΟΤΕ και την COSMOTE, ως προς τις απαιτήσεις των αντίστοιχων Προτύπων GRI για τις Ειδικές Δημοσιοποιήσεις, όπως παρουσιάζονται στην ενότητα «Ευρετήριο Περιεχομένου του Global Reporting Initiative» του Παραρτήματος του Ενιαίου Απολογισμού 2020: GRI 302-1, GRI

- 302-3, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 306-2.
5. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την αξιοπιστία της μεθόδου ενοποίησης που χρησιμοποιήθηκε για την ενσωμάτωση των ποσοτικών στοιχείων σε επίπεδο Ομίλου ΟΤΕ για όλες τις ανωτέρω GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις.
6. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με τη συμμόρφωση του Ενιαίου Απολογισμού 2020 με τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Συγκεκριμένα, αξιολογήσαμε την αξιοπιστία των Δεικτών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών που γνωστοποιήθηκαν, αναφορικά με περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, όπως παρουσιάζονται στην ενότητα «Χρηματιστήριο Αθηνών-Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG» του Παραρτήματος του Ενιαίου Απολογισμού 2020.
7. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την συμμόρφωση του Ενιαίου Απολογισμού 2020 με τις απαιτήσεις της Αναφοράς Προόδου (Communication on Progress) του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact) για το επίπεδο «Advanced» που αναφέρονται στο έγγραφο «GC Advanced COP Self-Assessment», όπως παρουσιάζονται στην ενότητα «Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (COP)» του Παραρτήματος του Ενιαίου Απολογισμού 2020.
8. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την εναρμόνιση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών με τη στρατηγική βιωσιμότητας του Ομίλου ΟΤΕ.
9. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την αξιοπιστία των ποσοτικών στοιχείων για τον ΟΤΕ, COSMOTE, ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ-ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ («ΓΕΡΜΑΝΟΣ»), ΟΤΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΛΥΣΕΙΣ

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ («ΟΤΕ GLOBE»), ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΤΕ («ΟΤΕ ACADEMY»), COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ («COSMOTE E-VALUE») και TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. («Telekom Romania Mobile Communications»), σχετικά με τους ακόλουθους μη-χρηματοοικονομικούς δείκτες:

- Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις (%)
- Γυναίκες εργαζόμενες (%)
- Θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων)
- Μη θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων)
- Καταδικαστικές αποφάσεις δικαστηρίων σε βάρος της εταιρείας ή των εργαζομένων της για θέματα διαφθοράς στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους (αριθμός αποφάσεων)
- Κοινωνία συνεισφορά (€)
- Κατανάλωση ηλεκτρισμού (GWh)
- Άμεσες και έμμεσες (location based) εκπομπές CO<sub>2</sub> από την ενέργεια (t)
- Άμεσες και έμμεσες (market based) εκπομπές CO<sub>2</sub> από την ενέργεια (t)
- Ανακύκλωση τηλεφωνικών συσκευών και εξαρτημάτων (t)
- Μετρήσεις H/M ακτινοβολίας (αριθμός)
- Προμηθευτές που αξιολογήθηκαν (% του ετήσιου όγκου προμηθειών)

Τα ποσοτικά στοιχεία των προαναφερόμενων μη-χρηματοοικονομικών δεικτών περιλαμβάνονται εντός του Ενιαίου Απολογισμού 2020. Ορισμένοι μη-χρηματοοικονομικοί δείκτες αποτελούν μέρος των GRI Γενικών ή Ειδικών Δημοσιοποιήσεων. Για ορισμένους μη-χρηματοοικονομικούς δείκτες, οι οποίοι δεν καλύπτονται από κάποια GRI Γενική ή Ειδική Δημοσιοποίηση, ο ΟΤΕ έχει αναπτύξει τις μεθόδους υπολογισμού αυτών των



- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

μη-χρηματοοικονομικών δεικτών. Γνωστοποιήσεις για τις μεθόδους υπολογισμού περιλαμβάνονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020 του Ομίλου ΟΤΕ («Ετήσια Έκθεση 2020»).

Η εργασία μας αφορούσε στην διασφάλιση στοιχείων και πληροφοριών για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2020 – 31 Δεκεμβρίου 2020 και δεν περιλάμβανε την διασφάλιση στοιχείων και πληροφοριών που αφορούν προηγούμενα έτη και παρουσιάζονται στον Ενιαίο Απολογισμό 2020.

Παρείχαμε τις υπηρεσίες διασφάλισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 – Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών («ISAE 3000»), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων και Προτύπων Διασφάλισης (IAASB) και τις απαιτήσεις του προτύπου AA1000 Assurance Standard v3 για εργασίες μέτριου επιπέδου διασφάλισης Τύπου 2 («Type 2 moderate assurance»). Οι διαδικασίες συλλογής τεκμηρίων σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση. Οι διαδικασίες συλλογής τεκμηρίων για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης με βάση το ISAE 3000 διαφέρουν στην φύση, στον χρόνο και είναι λιγότερο εκτενείς σε σχέση με εκείνες που αφορούν στην απόκτηση εύλογης διασφάλισης και ως εκ τούτου αποκτάται μικρότερου βαθμού διασφάλιση από ό,τι σε ένα έργο εύλογης διασφάλισης. Το μέτριο επίπεδο διασφάλισης («moderate level of assurance») με βάση το πρότυπο AA1000A Assurance Standard v3 είναι παρόμοιο με τη περιορισμένη διασφάλιση με βάση το πρότυπο ISAE 3000.

## Οι κυριότερες διαδικασίες διασφάλισης

Προκειμένου να καταλήξουμε στα συμπεράσματά μας, διενεργήσαμε τις παρακάτω διαδικασίες:

- Εξετάσαμε τις διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ σχετικά με τον εντοπισμό και καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλήφθηκαν στον Ενιαίο Απολογισμό 2020 και την κάλυψη αυτών των ουσιαστικών θεμάτων στον Ενιαίο Απολογισμό 2020. Επιπλέον, προβήκαμε σε ανασκόπηση των θεμάτων του τύπου σε σχέση με τις εταιρείες ΟΤΕ και COSMOTE, αναφορικά με θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης, σε ανασκόπηση εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης επιλεγμένων ομοειδών εταιρειών και σε σχετική αντιπαραβολή με τα ουσιαστικά θέματα που εντοπίστηκαν από τον Όμιλο ΟΤΕ.
- Εξετάσαμε την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων που σχετίζονται με τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας που πραγματοποίησε ο Όμιλος ΟΤΕ και την αξιοπιστία των ισχυρισμών που αφορούν στην τήρηση της Αρχής της Ουσιαστικότητας.
- Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με εργαζομένους του Ομίλου ΟΤΕ διαφόρων οργανωτικών επιπέδων, σχετικά με τη συμμετοχικότητα των ενδιαφερόμενων μερών, την ουσιαστικότητα, την ανταπόκριση και την επίδραση.
- Αξιολογήσαμε τη συμμόρφωση με τις αρχές του AA1000 AccountAbility Principles (2018) και εξετάσαμε την αξιοπιστία και την ποιότητα των πληροφοριών που γνωστοποιούνται, με βάση σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα τεκμηρίωσης και ερωτήματα που θέσαμε για τον Όμιλο ΟΤΕ.
- Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με το προσωπικό του Ομίλου ΟΤΕ, που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση, συλλογή και επεξεργασία

στοιχείων που αφορούν τις, υπό το εύρος του έργου μας, GRI Γενικές και Ειδικές Δημοσιοποιήσεις, προκειμένου να κατανοήσουμε τις διαδικασίες που ακολουθήθηκαν για την ετοιμασία των σχετικών Δημοσιοποιήσεων του Ενιαίου Απολογισμού 2020.

- Διενεργήσαμε διαδικασίες αναλυτικής επισκόπησης σχετικά με τα ποσοτικά στοιχεία των, υπό το εύρος του έργου μας, GRI Γενικών και Ειδικών Δημοσιοποιήσεων και παραθέσαμε σχετικά ερωτήματα στο υπεύθυνο προσωπικό. Επιπρόσθετα, εξετάσαμε σε δειγματοληπτική βάση την ακρίβεια των ποσοτικών στοιχείων με βάση σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα τεκμηρίωσης.
- Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με το αρμόδιο προσωπικό προκειμένου να κατανοήσουμε τις πολιτικές και δράσεις του Ομίλου ΟΤΕ σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης για την υπό αναφορά περίοδο και τους ισχυρισμούς που αφορούν τις, υπό το εύρος του έργου μας, GRI Γενικές και Ειδικές Δημοσιοποιήσεις. Επιπλέον αξιολογήσαμε την αξιοπιστία των ισχυρισμών για τις, υπό το εύρος του έργου μας, GRI Γενικές και Ειδικές Δημοσιοποιήσεις, αποκτώντας για ένα δείγμα ισχυρισμών, σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα τεκμηρίωσης.
- Εξετάσαμε τον Ενιαίο Απολογισμό 2020 για την κατάλληλη παρουσίαση των, υπό το εύρος του έργου μας, GRI Γενικών και Ειδικών Δημοσιοποιήσεων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων GRI, διενεργώντας συζητήσεις με το αρμόδιο προσωπικό ως προς τους περιορισμούς και τις υποθέσεις που αφορούν στον τρόπο που παρουσιάζονται τα στοιχεία αυτά.
- Εξετάσαμε, σε δειγματοληπτική βάση, τη μέθοδο ενοποίησης που χρησιμοποιήθηκε για την ενσωμάτωση των ποσοτικών στοιχείων σε επίπεδο Ομίλου ΟΤΕ στον Ενιαίο Απολογισμό 2020 αναφορικά με τις, υπό το εύρος του έργου μας, GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις.

- Εξετάσαμε, σε δειγματοληπτική βάση, την αξιοπιστία των Δεικτών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών που γνωστοποιήθηκαν, αναφορικά με περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, όπως παρουσιάζονται στην ενότητα με τίτλο «Χρηματιστήριο Αθηνών-Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG» του Παραρτήματος του Ενιαίου Απολογισμού 2020.
- Εξετάσαμε τη συμμόρφωση του Ενιαίου Απολογισμού 2020 με τις απαιτήσεις της Αναφοράς Προόδου (Communication on Progress) του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact) για το επίπεδο «Advanced» που αναφέρονται στο έγγραφο «GC Advanced COP Self-Assessment», όπως παρουσιάζονται στην ενότητα «Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – Απολογισμός Προόδου (COP)» του Παραρτήματος του Ενιαίου Απολογισμού 2020.
- Εξετάσαμε την εναρμόνιση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών με τη στρατηγική βιωσιμότητας του Ομίλου ΟΤΕ.
- Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με το αρμόδιο προσωπικό και συλλέξαμε, σε δειγματοληπτική βάση, σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα τεκμηρίωσης για τα ποσοτικά στοιχεία που γνωστοποιούνται αναφορικά με τις εταιρείες ΟΤΕ, COSMOTE, ΓΕΡΜΑΝΟΣ, ΟΤΕ GLOBE, ΟΤΕ Academy, COSMOTE E-VALUE and Telekom Romania Mobile Communications για τους ακόλουθους μη-χρηματοοικονομικούς δείκτες:

- Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις (%)
- Γυναικείες εργαζόμενες (%)
- Θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων)
- Μη θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων)
- Καταδικαστικές αποφάσεις δικαστηρίων σε βάρος της εταιρείας ή των εργαζομένων της



- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

- για θέματα διαφθοράς στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους (αριθμός αποφάσεων)
- Κοινωνία συνεισφορά (€)
- Κατανάλωση ηλεκτρισμού (GWh)
- Άμεσες και έμμεσες (location based) εκπομπές CO<sub>2</sub> από την ενέργεια (t)
- Άμεσες και έμμεσες (market based) εκπομπές CO<sub>2</sub> από την ενέργεια (t)
- Ανακύκλωση τηλεφωνικών συσκευών και εξαρτημάτων (t)
- Μετρήσεις Η/Μ ακτινοβολίας (αριθμός)
- Προμηθευτές που αξιολογήθηκαν (% του ετήσιου όγκου προμηθειών)

## Περιορισμοί

- Οι υπηρεσίες διασφάλισης περιορίστηκαν στην αγγλική έκδοση του Ενιαίου Απολογισμού 2020. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας μεταξύ της αγγλικής και της ελληνικής έκδοσης, όσον αφορά τα συμπεράσματά μας, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.
- Όπου, στο εύρος της εργασίας μας, χρησιμοποιήθηκαν χρηματοοικονομικά στοιχεία από την Ετήσια Έκθεση 2020 και από άλλα δημοσιευμένα στοιχεία εταιριών του Ομίλου ΟΤΕ που περιλαμβάνονται στον Ενιαίο Απολογισμό 2020, η εργασία μας περιορίστηκε στην ορθή μεταφορά των στοιχείων αυτών στον Ενιαίο Απολογισμό 2020.
- Οι υπηρεσίες διασφάλισης δεν συμπεριέλαβαν έλεγχο των πληροφοριακών συστημάτων από τα οποία ο Όμιλος ΟΤΕ εξήγαγε και συγκέντρωσε στοιχεία για τον Ενιαίο Απολογισμό 2020.
- Το εύρος εργασίας μας δεν συμπεριέλαβε οποιαδήποτε διαδικασία αναφορικά με την ακρίβεια των αποτελεσμάτων ερευνών που ανατέθηκαν σε τρίτα μέρη, ούτε επί των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιήσαν τρίτα μέρη, παρά περιορίστηκε

στην ορθή μεταφορά των τελικών αποτελεσμάτων στον Ενιαίο Απολογισμό 2020.

- Δεν παρέχουμε οποιαδήποτε διασφάλιση σχετικά με πληροφορίες για μελλοντική επίδοση, όπως εκτιμήσεις, προσδοκίες, στόχους ή το βαθμό επίτευξής τους.

## Η ανεξαρτησία μας και ο ποιοτικός έλεγχος

- Η Deloitte εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Δικλίδων Ποιότητας 1 (ISQC 1) και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας που περιλαμβάνει καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα και σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις άλλες απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές, που έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής δεξιοτήτας και δέουσας προσοχής, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Έχουμε διατηρήσει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά μας και, ειδικότερα, δεν υπήρξαν γεγονότα και δεν παρασχέθηκαν μη επιτρεπόμενες υπηρεσίες, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητά μας.

## Η ομάδα μας

Η ομάδα μας αποτελείται από επαγγελματίες, οι οποίοι διαθέτουν επαγγελματικούς τίτλους παροχής υπηρεσιών διασφάλισης, καθώς και εμπειρία σε θέματα περιβαλλοντικά, βιωσιμότητας και επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη,

συμπεριλαμβανομένης εκτενούς εμπειρίας στην παροχή υπηρεσιών διασφάλισης Απολογισμών Βιωσιμότητας.

## Ρόλοι και αρμοδιότητες

### ΟΤΕ

Η Διοίκηση του Ομίλου ΟΤΕ είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση του Ενιαίου Απολογισμού 2020 σύμφωνα με τις παρακάτω αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες:

- Τα Πρότυπα Έκδοσης Απολογισμού Βιωσιμότητας GRI (GRI Standards).
- Τις αρχές του Προτύπου AA1000 AccountAbility Principles (2018) αναφορικά με την Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση και Επίδραση.
- Τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.
- Τις οδηγίες Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.
- Τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας.
- Επιπλέον, οι κατευθυντήριες οδηγίες της Ομάδας Εργασίας για τη Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών σχετικών με το Κλίμα (TCFD Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) ελήφθησαν υπόψη.

Επιπρόσθετα, η Διοίκηση του Ομίλου ΟΤΕ είναι υπεύθυνη για τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στον Ενιαίο Απολογισμό 2020 και για τη δημιουργία και διατήρηση κατάλληλου συστήματος διαχείρισης επιδόσεων, καθώς και συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, από τα οποία προέρχονται τα δεδομένα του Ενιαίου Απολογισμού 2020.

### Deloitte

Δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε ανεξάρτητα τα συμπεράσματά μας στην Διοίκηση του ΟΤΕ σχετικά με τις υπηρεσίες διασφάλισης, όπως ορίζονται στο Εύρος εργασίας ανωτέρω, σύμφωνα

με τη σχετική σύμβαση έργου. Το έργο μας διενεργήθηκε έτσι ώστε να ενημερώσουμε την Διοίκηση του ΟΤΕ αναφορικά με τα αποτελέσματα του έργου διασφάλισης και για κανένα άλλο σκοπό. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιοδήποτε άλλο μέρος, εκτός του ΟΤΕ, αναφορικά με την εργασία μας, την παρούσα δήλωση, ή τα συμπεράσματά μας.

## Βασικές παρατηρήσεις σε σχέση με το AA1000

Βάσει των ελεγκτικών διαδικασιών όπως περιγράφονται παραπάνω, οι βασικές παρατηρήσεις μας αναφορικά με τις αρχές της Συμμετοχικότητας, της Ουσιαστικότητας, της Ανταπόκρισης και της Επίδρασης, σύμφωνα με το AA1000AS v3 είναι οι εξής:

- **Συμμετοχικότητα:** Ο Όμιλος ΟΤΕ δεσμεύεται να είναι υπόλογος στα ενδιαφερόμενα μέρη του. Εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη και αποτελεσματική διαδικασία αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, αναγνωρίζει τις ανησυχίες και τις προσδοκίες τους και ενσωματώνει με συνέπεια τις απόψεις τους σε όλα τα επίπεδα.
- **Ουσιαστικότητα:** Ο Όμιλος ΟΤΕ έχει θεσπίσει συγκεκριμένη διαδικασία προσδιορισμού της ουσιαστικότητας, η οποία εφαρμόζεται σε όλο τον οργανισμό σε συνεχή βάση. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος αναγνωρίζει τα σημαντικότερα ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης της ουσιαστικότητας που υλοποιείται σύμφωνα με την ενοποιημένη μεθοδολογία Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων του Ομίλου.
- **Ανταπόκριση:** Ο Όμιλος ΟΤΕ έχει θεσπίσει συγκεκριμένη διαδικασία για την ανταπόκρισή του στα θέματα που θέτουν τα ενδιαφερόμενα μέρη. Διαπιστώσαμε ότι, οι αποκρίσεις του Ομίλου



- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ευθυγραμμίζονται με τις ανησυχίες και τα ζητήματα των ενδιαφερομένων μερών και υλοποιούνται με έναν έγκαιρο, ακριβοδίκαιο και κατάλληλο τρόπο.

- **Επίδραση:** Ο Όμιλος ΟΤΕ διαθέτει αποτελεσματικές διαδικασίες για την κατανόηση, τη μέτρηση και τη διαχείριση της επίδρασής του, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων και ανάπτυξης σχεδίων δράσης. Στον ενιαίο απολογισμό ο Όμιλος παρουσιάζει ένα ευρύ φάσμα επιδράσεων στη βιωσιμότητα μέσω ποιοτικών και ποσοτικών αναλύσεων σε συμφωνία με τη στρατηγική του. Συνιστάται στον Όμιλο ΟΤΕ να συνεχίσει να αναφέρει την πρόοδο των επιπτώσεων του στη βιωσιμότητα και να παρακολουθεί και να μετρά τις κοινωνικές αλλαγές που προκύπτουν από τις δραστηριότητές του καθώς και τις μακροπρόθεσμες επιπτώσεις στα ενδιαφερόμενα μέρη και στην επιχειρηματική του δραστηριότητα.

## Τα συμπεράσματά μας

Με βάση τις διαδικασίες που διενεργήσαμε και τα τεκμήρια που συλλέξαμε, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας σιδηρήσει που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι:

- Ο Ενιαίος Απολογισμός 2020 δεν συμμορφώνεται, από κάθε ουσιαστική άποψη, με τις αρχές του AA1000 AccountAbility Principles (2018) και ότι οι σχετικές γνωστοποιήσεις είναι ουσιαστικά ανακριβείς.
- Οι, υπό το εύρος του έργου μας, GRI Γενικές και Ειδικές Δημοσιοποιήσεις, είναι ουσιαστικά ανακριβείς.
- Η μέθοδος ενοποίησης που χρησιμοποιήθηκε για την ενσωμάτωση των ποσοτικών στοιχείων σε επίπεδο Ομίλου ΟΤΕ, για όλες τις, υπό το εύρος

του έργου μας, GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις, είναι ουσιαστικά ανακριβείς.

- Ο Ενιαίος Απολογισμός 2020 δεν συμμορφώνεται, από κάθε ουσιαστική άποψη, με τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.
- Ο Ενιαίος Απολογισμός 2020 δεν συμμορφώνεται, από κάθε ουσιαστική άποψη, με τις απαιτήσεις της Αναφοράς Προόδου (Communication on Progress) του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact) ως προς τις απαιτήσεις των κριτηρίων για επίπεδο «Advanced» που αναφέρονται στο έγγραφο «GC Advanced COP Self-Assessment».
- Η στρατηγική βιωσιμότητας του Ομίλου ΟΤΕ, όπως γνωστοποιείται στον Ενιαίο Απολογισμό 2020, δεν εναρμονίζεται με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.
- Τα ποσοτικά στοιχεία για τις εταιρείες ΟΤΕ, COSMOTE, ΓΕΡΜΑΝΟΣ, ΟΤΕ GLOBE, ΟΤΕ Academy, COSMOTE E-VALUE and Telekom Romania Mobile Communications που περιλαμβάνονται στον Ενιαίο Απολογισμό 2020 για συγκεκριμένους μη-χρηματοοικονομικούς δείκτες, όπως αυτοί περιγράφονται ανωτέρω στο σημείο (9) του Εύρους εργασίας, είναι ουσιαστικά ανακριβείς.

Αθήνα, 3 Ιουνίου 2021

### Δημήτρης Κατσιμπόκης

A.M. ΣΟΕΛ: 34671  
Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών  
Ελεγκτών Λογιστών  
Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού, 151 25 Μαρούσι  
A.M ΣΟΕΛ: Ε 120





**ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ**

Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος  
Λ. Κηφισίας 99., 15124 Μαρούσι  
[www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)