

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΕΥΘΥΝΗΣ





2008



 **INTERAMERICAN**

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
2008

Περιεχόμενα

	Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου	
	Για μια Εταιρεία της Κοινωνίας	4
	Ποιά είναι η INTERAMERICAN	
	Ιστορική Διαδρομή	9
	Η Διάρθρωση του Ομίλου	10
	Διοικητικά Κέντρα και Γραφεία Πωλήσεων	11
	Η Θέση της Εταιρείας στην Αγορά	12
	Οικονομικά Στοιχεία	12
	Όραμα, Αποστολή, Αξίες	14
	Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην Εταιρεία	16
	Ενδιαφερόμενα Μέρη	17
	Συμμετοχές σε Οργανώσεις	19
	Βραβεία, Διακρίσεις, Αξιολογήσεις	20
	Πράξεις Ευθύνης για την Εταιρική Διακυβέρνηση	
	Μετοχική Σύνθεση	24
	Οργανόγραμμα	24
	Διοικητικό Συμβούλιο	25
	Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου	27
	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής	28
	Εσωτερικός Έλεγχος	30
	Έλεγχος Νομοθετικής Συμμόρφωσης	31
	Διαχείριση Κινδύνων	31
	Αντασφάλιση	31
	Αποτροπή Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες	32
	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	32
	Πράξεις Ευθύνης για την Αγορά	
	Προϊόντα και Υπηρεσίες	36
	Υπεύθυνες Πωλήσεις	40
	Δίκτυα Διανομής	41
	Διαχείριση Σχέσεων με τους Πελάτες	41
	Προμήθειες	45

▶ Πράξεις Ευθύνης για το Ανθρώπινο Δυναμικό	
Πολιτική για το Ανθρώπινο Δυναμικό	48
Στοιχεία Προσωπικού	49
Ίσες Ευκαιρίες	50
Εκπαίδευση	51
Αξιολόγηση των Εργαζομένων	55
Συνδικαλισμός	56
Πρόσθετες Παροχές	57
Εσωτερική Επικοινωνία	58
Ικανοποίηση του Προσωπικού	59
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	60
Εθελοντισμός	63
▶ Πράξεις Ευθύνης για το Περιβάλλον	
Περιβαλλοντική Διαχείριση	66
Περιβαλλοντική Ευαισθητοποίηση των Εργαζομένων	71
Πράσινη Επιχειρηματικότητα	72
▶ Πράξεις Ευθύνης για την Κοινωνία	
“Πράξεις Ζωής” για την Υγεία	76
“Πράξεις Ζωής” για την Αντιμετώπιση Κινδύνων	79
“Πράξεις Ζωής” για τις Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες	80
“Πράξεις Ζωής” για το Περιβάλλον	84
Πολιτισμός - Αθλητισμός - Παιδεία	86
Πρωτοβουλίες Έκτακτης Ανάγκης	87
EUREKO ACHMEA FOUNDATION	90
Γνώμες για τις “Πράξεις Ζωής”	92
▶ Πληροφορίες για τον Απολογισμό	
Στοιχεία Επίδοσης της INTERAMERICAN	95
Γλωσσάριο	96
Σκοπός της έκδοσης	97
Μεθοδολογία / Στοιχεία Απολογισμού	97
Πίνακας δεικτών κατά GRI	98
ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	99

Για μια Εταιρεία της Κοινωνίας



Αποτελεί κοινή διαπίστωση ότι στην πολύπλοκη, σύγχρονη εποχή τα κοινωνικά προβλήματα, που διαρκώς αναδύονται, είναι περισσότερο σύνθετα. Σήμερα, η αυξανόμενη έντασή τους εξ αιτίας της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης, αλλά και το ανησυχητικό φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής, που διακυβεύει τη ζωή των μελλοντικών γενεών στον πλανήτη μας, υπαγορεύουν μια τολμηρή και αποφασιστική αναθεώρηση του επιχειρείν, πέρα από τον περιοριστικό ορίζοντα των οικονομικών επιδόσεων και των κατά συνθήκην υποχρεώσεων των επιχειρήσεων.

Η INTERAMERICAN, αναγνωρίζοντας ως μείζον το ζήτημα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ενστερνίζεται την αναγκαιότητα της αλληλεξάρτησης των αρχών της Οικονομικής ανάπτυξης, της Περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και της Κοινωνικής ευαισθησίας, τόσο στην εταιρική κουλτούρα, όσο και στο σύνολο των επιχειρησιακών δράσεών της.

Πιστεύουμε ότι η έμπρακτη προσήλωση και αναφορά μας σε αυτές τις αρχές υπηρετεί την ευημερία και τη συνοχή της κοινωνίας, δημιουργεί Αξία για την Εταιρεία και της εξασφαλίζει, μέσα από την κοινωνική αναγνώριση και αποδοχή, τη συνέχεια, τη διάρκεια, την ανάπτυξη και την πρόοδό της. Όλοι όσοι συνδεόμαστε με την INTERAMERICAN, συναλλασσόμενοι και ασφαλισμένοι που την εμπιστεύονται, οι μέτοχοι, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της -οι αποκλειστικοί του δικτύου μας, αλλά και οι συνεργαζόμενοι πράκτορες και μεσίτες- έχουμε κοινό το ενδιαφέρον για την Αειφορία της Εταιρείας.

Γ' αυτόν τον σκοπό η INTERAMERICAN έχει ενσωματώσει στην εταιρική ιδεολογία και αποστολή της την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και οργανώνει ανάλογα τη συμπεριφορά της. Ο στρατηγικός σχεδιασμός στους επιχειρησιακούς τομείς, οι διοικητικές πρακτικές και η ανάπτυξη διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη εμφορούνται από το αίσθημα και τις αρχές της ευθύνης απέναντι στον Άνθρωπο, στην Κοινωνία και στο Περιβάλλον.

Το ζήτημα της αποτελεσματικής διαχείρισης της αβεβαιότητας στο σημερινό οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον καθορίζει τις ευθύνες μιας ασφαλιστικής επιχείρησης, όπως η INTERAMERICAN. Η εγγυημένη εξασφάλιση και η σιγουριά για το μέλλον των εκατοντάδων χιλιάδων πελατών μας αποτελεί σταθερά τη βασική προτεραιότητά μας, που υποστηρίζεται σθεναρά από τη EUREKO, τον ευρωπαϊκό όμιλο εταιρειών στον οποίο ανήκει η INTERAMERICAN, ενώ ενισχύεται και από τις σχέσεις συνεργασίας με μεγάλους αντασφαλιστές.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, που κρατάτε στα χέρια σας, αποτελεί τον καθρέφτη της κοινωνικής υπευθυνότητας της INTERAMERICAN. Σκοπός αυτής της έκθεσης αποτελεσμάτων είναι να αποτυπωθούν η βούληση και το έργο του Οργανισμού μας στους τομείς της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύ-

νης, και, παράλληλα, να αναληφθούν δεσμεύσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη του σχετικού έργου κατά τα επόμενα χρόνια.

Στις στρατηγικές προτεραιότητές μας περιλαμβάνονται πρωτοβουλίες που υπηρετούν τις αξίες της ακεραιότητας στη διακυβέρνηση, της καινοτομίας και του επαγγελματισμού στα ασφαλιστικά προγράμματα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, της αξιοπιστίας στη σχέση με τους πελάτες, του σεβασμού και της ανταμοιβής των εργαζομένων, της σύνεσης στην περιβαλλοντική συμπεριφορά και της προσφοράς στα πιο ευαίσθητα πεδία της κοινωνικής ζωής.

Ειδικότερα, στην παρούσα οικονομική συγκυρία επιζητούμε να διατηρήσουμε την κερδοφορία που επιτυγχάνουμε, προσαρμοζόμενοι ταυτόχρονα στις αναβαθμισμένες απαιτήσεις για τη λειτουργία και τη φερεγγυότητα των ευρωπαϊκών ασφαλιστικών επιχειρήσεων και ανταποκρινόμενοι στις προκλήσεις των σημερινών κοινωνικών και περιβαλλοντικών ζητημάτων.

Από το 2004 επενδύουμε συστηματικά και οργανωμένα, υλοποιώντας το πρόγραμμα “Πράξεις Ζωής”, στην ενημέρωση για την πρόληψη στην υγεία και στην εκπαίδευση για την αντιμετώπιση κινδύνων, με πιο χαρακτηριστικό στόχο τον περιορισμό των τροχαίων ατυχημάτων. Επίσης, επενδύουμε στην υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, συνεργαζόμενοι σε τακτική βάση με θεσμικούς φορείς και έγκριτους οργανισμούς στην Ελλάδα και διεθνώς. Από το 2006 έχουμε συμπεριλάβει στις “Πράξεις Ζωής” και το έμπρακτο ενδιαφέρον μας για το περιβάλλον. Στόχος μας είναι να εμπλουτίζουμε συνεχώς το πρόγραμμα με νέες πρωτοβουλίες στους εν λόγω τομείς, αλλά και στις έκτακτες σοβαρές ανάγκες της κοινωνίας, όπως συνέβη με τη δέσμη δράσεων που αναλάβαμε υπέρ των πυροπλήκτων το 2007 και το 2008. Είναι γεγονός πως η INTERAMERICAN απολαύει μιας αναγνώρισης των σχετικών προσπαθειών της, όπως καταδεικνύεται σε έρευνες της κοινής γνώμης από ανεξάρτητους φορείς, καθώς και από εταιρικές έρευνες ικανοποίησης πελατών.

Πρεσβευτές της INTERAMERICAN είναι, κυρίως, οι Άνθρωποι της. Συνεπώς, η διοίκηση της Εταιρείας ενθαρρύνει την εθελοντική συμμετοχή τους στις “Πράξεις Ζωής” και καλλιεργεί μια κοινή αντίληψη μεταξύ των εργαζομένων για την κοινωνική υπευθυνότητα. Είμαστε υπερήφανοι, διότι τα βήματα που καταγράφονται σε αυτόν τον Απολογισμό αναδεικνύουν μια κοινωνία εργαζομένων με σταθερούς δεσμούς, τους οποίους επιδιώκουμε συνεχώς να ενισχύουμε. Στο πλαίσιο αυτό, προωθείται ως στόχος κατά το 2009 η σύσταση της Επιτροπής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με την εκπροσώπηση σε αυτή όλων των βασικών τομέων δραστηριότητας της Εταιρείας. Επιδίωξή μας αποτελεί ο εν λόγω θεσμός να συμβάλει τόσο συμβουλευτικά, όσο και λειτουργικά στην περαιτέρω ενδυνάμωση και διάδοση της ιδέας του κοινωνικά Ενεργού Πολίτη, η οποία διαπνέει τον Οργανισμό μας, εντός και εκτός της INTERAMERICAN.

Προσδοκούμε από αυτή την πρώτη χαρτογράφηση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της INTERAMERICAN να ορίσουμε την αφετηρία, αλλά και το μέτρο, για ό,τι περισσότερο αξίζει να επιδιώξουμε όλοι μαζί εμείς, οι άνθρωποι της Εταιρείας, με τη συνεργασία των μετόχων, των συνεργατών και των πελατών μας, προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

Γιώργος Κώτσαλος

Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου INTERAMERICAN



ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η INTERAMERICAN

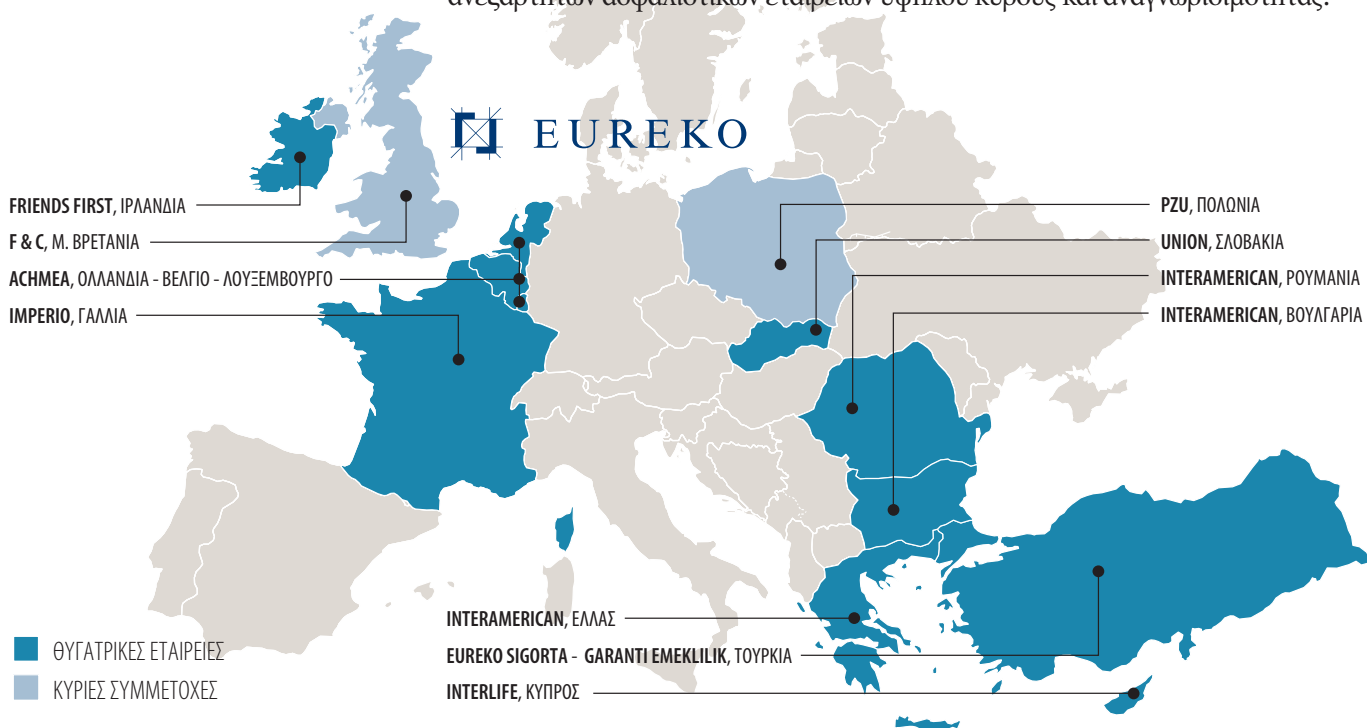


- Ιστορική Διαδρομή
- Η Διάρθρωση του Ομίλου
- Διοικητικά Κέντρα και Γραφεία Πωλήσεων
- Η Θέση της Εταιρείας στην Αγορά
- Οικονομικά Στοιχεία
- Όραμα, Αποστολή, Αξίες
- Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην Εταιρεία
- Ενδιαφερόμενα Μέρη
- Συμμετοχές σε Οργανώσεις
- Βραβεία, Διακρίσεις, Αξιολογήσεις

Η INTERAMERICAN ιδρύθηκε το 1969 και υπήρξε η πρώτη εταιρεία αμιγώς ασφαλειών ζωής στην Ελλάδα. Η σαραντάχρονη πορεία της είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ανάπτυξη του ελληνικού ασφαλιστικού κλάδου και με την οικονομική και κοινωνική πρόοδο της χώρας. Από τα πρώτα χρόνια της λειτουργίας της καθιερώθηκε στη συνείδηση του κοινωνικού συνόλου ως η μεγάλη και σίγουρη ασφαλιστική Εταιρεία, καθώς εστίασε την επιχειρηματική της στρατηγική όχι μόνο στην κερδοφορία, αλλά και στην τήρηση των δεσμεύσεών της απέναντι στην κοινωνία, με την προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων και τη διάθεση πόρων για την ανάπτυξη του πολιτισμού και του αθλητισμού.

Η INTERAMERICAN σήμερα, προσφέροντας εργασία σε 1.594 υπαλλήλους, σε περισσότερους από 2.500 παραγωγικούς συνεργάτες του ασφαλιστικού δικτύου της, σε πλήθος συνεργαζομένων πρακτόρων και μεσιτών ασφαλίσεων, σε περισσότερους από 1.000 ιατρούς συνεργάτες του δικτύου Medisystem και εξυπηρετώντας άνω του ενός εκατομμυρίου ικανοποιημένους πελάτες, κατέχει ηγετική θέση στους τομείς Ασφαλίσεων Ζωής, Υγείας και Γενικών Ασφαλειών, παρέχοντας ένα ευρύτατο φάσμα ασφαλιστικών και επενδυτικών προϊόντων.

Το 2001, η INTERAMERICAN προσχώρησε σε έναν από τους κορυφαίους ευρωπαϊκούς χρηματοοικονομικούς ομίλους, τη EUREKO B.V. Ο Όμιλος EUREKO έχει ως βασικούς μετόχους την ασφαλιστική εταιρεία ACHMEA και τον τραπεζικό οργανισμό RABOBANK, απασχολεί περισσότερους από 25.000 εργαζομένους, εδρεύει στην Ολλανδία και δραστηριοποιείται σε όλα τα τραπεζοασφαλιστικά πεδία σε 13 χώρες συνολικά, όπου και κατέχει είτε το 100% είτε την καταστατική πλειοψηφία ανεξάρτητων ασφαλιστικών εταιρειών υψηλού κύρους και αναγνωρισιμότητας.



Η ένταξη της INTERAMERICAN στη EUREKO, σε έναν ολοκληρωμένο πανευρωπαϊκό όμιλο, καταξιώνει την Εταιρεία διεθνώς, ενδυναμώνει την κορυφαία θέση της στην ελληνική αγορά επιταχύνοντας την ανάπτυξή της, εμπλουτίζει την τεχνογνωσία της, ενισχύει τα κεφάλαιά της και κατ' επέκταση κατοχυρώνει ένα ακόμα καλύτερο αύριο για τους πελάτες της.

Ιστορική Διαδρομή

Τα σημαντικότερα γεγονότα - σταθμοί που χαρακτηρίζουν τα σαράντα χρόνια της ιστορικής διαδρομής της INTERAMERICAN είναι:

- 1969 ■ Ίδρυση της INTERAMERICAN ως Ε.Π.Ε.
από τους Αλέξανδρο Ταμπουρά και Δημήτρη Κοντομηνά.

- 1971 ■ Μετατροπή της INTERAMERICAN σε Ανώνυμη Εταιρεία,
με συμμετοχή της Insurance Corporation of North America (INA).

- 1974 ■ Δημιουργία της INTERAMERICAN Γενικών Ασφαλίσεων.

- 1980 ■ Αποχώρηση της INA - απόκτηση του μεριδίου της στην Εταιρεία από τον Δ. Κοντομηνά.

- 1988 ■ Είσοδος στον χώρο των Αμοιβαίων Κεφαλαίων, με την ίδρυση της Intertrust,
της πρώτης ιδιωτικής και μη τραπεζικής εταιρείας διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων.

- 1991-1993 ■ Ανάπτυξη των τομέων Άμεσης Βοήθειας και Πιστωτικών Καρτών,
με τη δημιουργία των εταιρειών INTERAMERICAN Βοηθείας,
INTERAMERICAN Οδική Προστασία και INTERAMERICAN Cards.

- 1996-1998 ■ Έναρξη παροχής ολοκληρωμένων δευτεροβάθμιων υπηρεσιών υγείας,
με την ίδρυση της Ευρωκλινικής Αθηνών.

- 1999 ■ Εισαγωγή της INTERAMERICAN στο Ελληνικό Χρηματιστήριο.
■ Δημιουργία της χρηματοπιστωτικής εταιρείας Megatrust.

- 2000 ■ Έναρξη συνεργασίας με την πορτογαλική τράπεζα B.C.P.
(Banco Comercial Portugues) και ίδρυση από κοινού της τράπεζας Novabank.

- 2001 ■ Προσχώρηση της INTERAMERICAN στον Όμιλο EUREKO (ολοκληρωτική εξαγορά)
και παύση της διαπραγμάτευσης της μετοχής της στο Χ.Α.

- 2001-2003 ■ Περαιτέρω ανάπτυξη των νοσηλευτικών υπηρεσιών υγείας με δύο νέες κλινικές
(την Ευρωκλινική Παίδων και την Αθηναϊκή Κλινική).
■ Δημιουργία του σύγχρονου πολυϊατρείου Medifirst
για την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας.

- 2003 ■ Έναρξη υλοποίησης του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης "Πράξεις Ζωής".

- 2005 ■ Αποχώρηση του Δ. Κοντομηνά από τη θέση του Προέδρου της Εταιρείας.

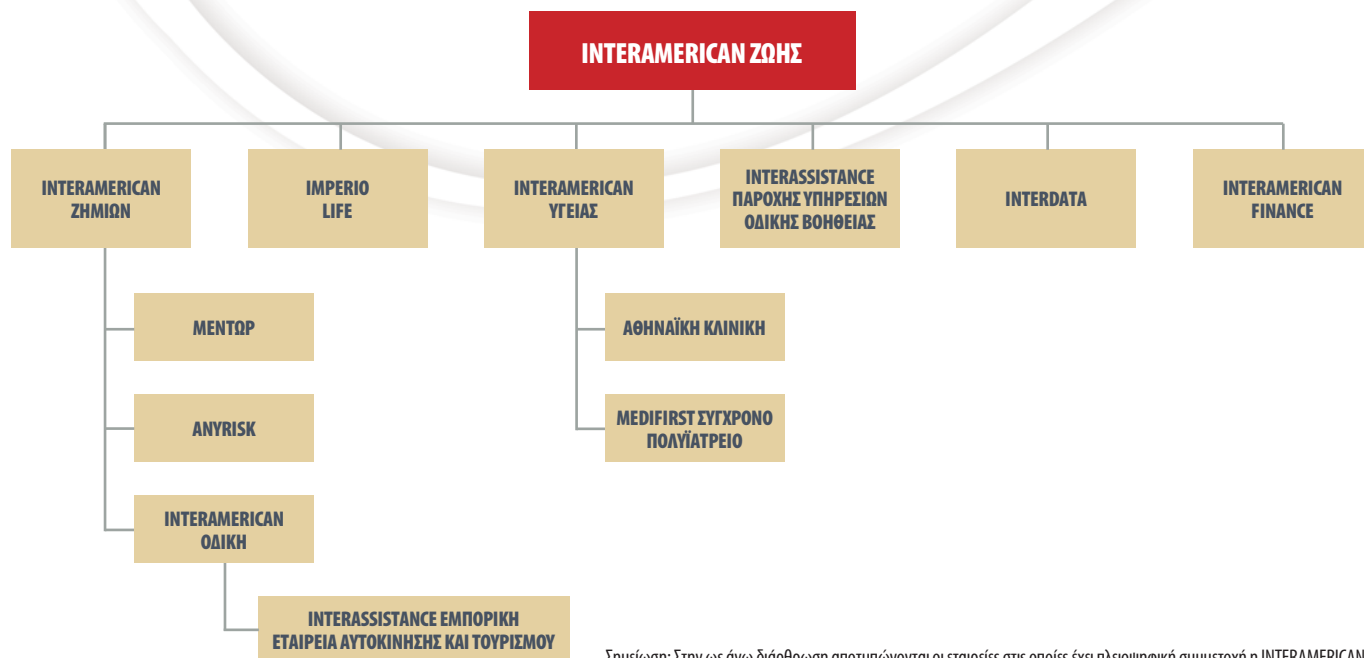
- 2006 ■ Δημιουργία της καινοτόμου υπηρεσίας απευθείας πώλησης ασφαλιστικών
προγραμμάτων μέσω διαδικτύου (direct insurance brand "anytime").
■ Ένταξη της INTERAMERICAN στην Πρωτοβουλία του Περιβαλλοντικού
Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών - UNEP FI.

- 2007 ■ Δημιουργία των εταιρειών INTERAMERICAN Finance και Anyrisk.
■ Λανσάρισμα της νέας πιστωτικής κάρτας INTERAMERICAN Mastercard.

- 2008 ■ Ολοκλήρωση της πώλησης της Ευρωκλινικής Αθηνών και της Ευρωκλινικής Παίδων.
■ Συμμετοχή της INTERAMERICAN στο Οικουμενικό Σύμφωνο
του ΟΗΕ - UN Global Compact.



Η Διάρθρωση του Ομίλου INTERAMERICAN



Διοικητικά Κέντρα και Γραφεία Πωλήσεων

Η INTERAMERICAN, προκειμένου να εξυπηρετεί άρτια όλους τους πελάτες της, καλύπτει το σύνολο της ελληνικής επικράτειας διατηρώντας:

5 Διοικητικά Κέντρα

- Λεωφ. Συγγρού 124-126, Αθήνα
- Λεωφ. Συγγρού 350, Αθήνα
- Δοϊράνης 240, Αθήνα
- Νέα Εθνική οδός Πατρών - Αθηνών 158, Πάτρα
- 12^ο χλμ. Νέας Εθνικής οδού Θεσσαλονίκης - Ν. Μουδανιών, Θεσσαλονίκη

9 Περιφερειακά Γραφεία

Γραφεία Πωλήσεων σε 46 νομούς της χώρας

Η γεωγραφική κατανομή τους αποτυπώνεται στον χάρτη.



- ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ
- ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ
- ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Η Θέση της Εταιρείας στην Αγορά

Η INTERAMERICAN αποτελεί μία από τις ισχυρότερες χρηματοοικονομικές εταιρείες στην Ελλάδα, καθώς κατέχει ηγετική θέση σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής της:

ΤΟΜΕΑΣ	ΘΕΣΗ	ΜΕΡΙΔΙΟ ΑΓΟΡΑΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ	2η	11,60%
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΣ	2η	6,20%
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	1η	21,50%
ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	5η	6,43%*

* Αμιγώς επενδυτικά Αμοιβαία Κεφάλαια (εξαιρούνται τα Αμοιβαία Κεφάλαια Διαχειρίσεως Διαθεσίμων).



Η Υποδομή στην Υγεία, στην Άμεση Ιατρική Βοήθεια και στην Οδική Βοήθεια

Η κορυφαία θέση της INTERAMERICAN στους τομείς των Υπηρεσιών Υγείας και Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας οφείλεται κατά ένα πολύ μεγάλο ποσοστό στην υποδομή της. Η INTERAMERICAN καλύπτει τις ανάγκες των ασφαλισμένων της σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, διαθέτοντας τα ακόλουθα μέσα για την αντιμετώπιση οποιουδήποτε περιστατικού:

- 1 ιδιωτική κλινική
- 1 σύγχρονο πολυϊατρείο
- Την 24ωρη ειδική τηλεφωνική “Γραμμή Υγείας” 1010
- 17 ιδιόκτητα ασθενοφόρα
- 3 ελικόπτερα
- 1 υγειονομικό αεροπλάνο
- 70 μόνιμους εξειδικευμένους συνεργάτες

Στον τομέα της Οδικής Βοήθειας, η INTERAMERICAN έχει τη δυνατότητα να εξυπηρετεί κάθε είδος οχήματος, από δίκυκλο μέχρι μεγάλα φορτηγά οχήματα, χάρη στην άρτια υποδομή που διαθέτει:

- Την 24ωρη ειδική τηλεφωνική “Γραμμή Οδικής Εξυπηρέτησης” 1158
- 140 σταθμούς βοήθειας πανελλαδικά
- 40 σημεία τεχνικής υποστήριξης
- 280 ιδιόκτητα οχήματα (μηχανές, ρυμουλκά, πλατφόρμες)
- 310 εξειδικευμένα άτομα

Οικονομικά Στοιχεία

Η διετία 2006-2007 υπήρξε ιδιαίτερα επιτυχημένη για την INTERAMERICAN. Σχεδόν όλα τα οικονομικά της μεγέθη και τα παραγωγικά της αποτελέσματα παρουσίασαν σημαντική αύξηση, σε σύγκριση με τα αποτελέσματα προηγούμενων ετών.

Σε μια χρονιά έντονης κρίσης της παγκόσμιας οικονομίας και της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, όπως το 2008, κατά το οποίο εταιρείες-κολοσσοί κατάρρευσαν ή τουλάχιστον κατέγραψαν σημαντικές ζημίες, η INTERAMERICAN κατόρθωσε να παρουσιάσει κέρδη, πραγματοποιώντας σημαντικά βήματα στον έλεγχο των λειτουργικών δαπανών, χωρίς απώλειες θέσεων εργασίας. Αντιθέτως, επένδυσε στην ενίσχυση του δικτύου συνεργατών, στην ανάπτυξη πολυκανα-

λικής προσέγγισης της αγοράς και στην αναβάθμιση της τεχνολογικής υποδομής.

Η Εταιρεία για το 2008 παρουσίασε υψηλούς ποιοτικούς δείκτες σε σχέση με την υπόλοιπη αγορά, όσον αφορά στη διατηρησιμότητα του χαρτοφυλακίου της (90,2% πάνω από τα standards της LIMRA - διεθνούς ερευνητικού οργανισμού στον ασφαλιστικό και χρηματοοικονομικό κλάδο) και στην ικανοποίηση των πελατών της (άνω του 80%). Το περιθώριο φερεγγυότητας της ανήλθε για το 2008 στο 226,28% υπερκαλύπτοντας κατά 150% το περιθώριο που ορίζει η ελληνική νομοθεσία.

Συνοπτικά, τα βασικά οικονομικά μεγέθη και τα παραγωγικά αποτελέσματα της INTERAMERICAN για τα έτη αναφοράς 2006 - 2008 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ (σε εκατ. €)			
	2006	2007	2008
Σύνολο Ενεργητικού	1.867,20	1.905,60	1.760,62
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	161,70	224,20	232,49
Καθαρές Πωλήσεις	341,49	360,61	376,91
Κέρδη προ Φόρων	79,01	85,93	16,67
Καθαρά Κέρδη	54,93	67,85	0,94
Ενεργητικό Αμοιβαίων Κεφαλαίων	1.426,20	1.332,10	659,97
Ασφάλιστρα Ζωής και Υγείας	219,66	221,07	221,65
Ασφάλιστρα Γενικών Ασφαλειών	121,83	139,54	155,26
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων (ιδία κράτηση)	248,82	250,29	264,32



Όραμα, Αποστολή, Αξίες

Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες της INTERAMERICAN αποτελούν τους βασικούς άξονες λειτουργίας της, διέποντας απαρέγκλιτα κάθε έκφανση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

Όραμα

Όραμα της INTERAMERICAN είναι να αποτελεί μια οικονομικά εύρωστη και δυναμική ασφαλιστική εταιρεία, η οποία προσφέρει σιγουριά και ασφάλεια στους πελάτες της, βοηθώντας τους να ευημερούν σε κάθε στάδιο της ζωής τους.

Αποστολή

Αποστολή της Εταιρείας είναι να δημιουργεί και να προσφέρει σημαντική αξία:

- **στους Πελάτες της**

Προσφέροντάς τους ασφαλιστικά προϊόντα εξαιρετικής ποιότητας, υπηρεσίες Υγείας και Προσωπικής Βοήθειας υψηλής αξίας, επαγγελματική καθοδήγηση και προσωπική εξυπηρέτηση που ξεπερνούν τις προσδοκίες τους.

- **στο Προσωπικό και στους Ασφαλιστικούς της Συμβούλους**

Υιοθετώντας και καλλιεργώντας μια φιλοσοφία προσανατολισμένη στη φρο-



ντίδα για τον πελάτη, στη δημιουργικότητα και στην επίτευξη υψηλής απόδοσης, στοιχεία τα οποία ανταμείβονται κατάλληλα.

■ στους Μετόχους της

Αποτελώντας μια κερδοφόρα και οικονομικά ισχυρή εταιρεία, η οποία χρηματοδοτεί αυτόνομα την ανάπτυξή της, ενώ παράλληλα προσφέρει μακροπρόθεσμα σημαντική αξία στους μετόχους της.

■ στην Κοινωνία

Συνεισφέροντας έμπρακτα στην κοινωνία, υποστηρίζοντας ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες, εκπαιδεύοντας το κοινό στην αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων και προσφέροντας στοχευμένα προγράμματα υγείας και φροντίδας.

Αξίες

■ Προσανατολισμός στην Αξία

Η INTERAMERICAN είναι σταθερά προσανατολισμένη στην αύξηση της αξίας που αντιπροσωπεύει για όλα τα “ενδιαφερόμενα μέρη” και στη συνεχή βελτίωση της απόδοσης σε κάθε τομέα δραστηριοποίησής της.

■ Απόδοση μέσω του Ανθρώπινου Δυναμικού

Η εταιρική φιλοσοφία της εστιάζεται στην απόδοση και στην κερδοφορία, όπου υπάρχει ξεκάθαρη ανάληψη ευθυνών και η επιτυχία ανταμείβεται κατάλληλα, ενώ η χαμηλή απόδοση ελέγχεται.

■ Έμφαση στη Συνεργασία

Οι πελάτες και τα δίκτυα πωλήσεων βρίσκονται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της, μέσω της συνεχούς αναζήτησης μεθοδολογιών για τη βελτίωση του συνόλου των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών. Με αυτόν τον τρόπο χτίζει ισχυρές και μακροχρόνιες σχέσεις με τους πελάτες και τους συνεργάτες της.

■ Διαφάνεια, Εμπιστοσύνη, Δικαιοσύνη

Επενδύει στη διαφάνεια και εμφανίζεται ανοικτή και εξωστρεφής στις δραστηριότητές της, επιδεικνύοντας αμοιβαία δικαιοσύνη και εμπιστοσύνη. Αυτού του είδους η συμπεριφορά συμβάλλει στη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης προς όφελος όλων.

■ Ομαδικότητα

Ενθαρρύνει την ομαδικότητα σε κάθε τομέα της λειτουργίας της, αναγνωρίζοντας ότι μόνο ως μια δεμένη και συνεκτική ομάδα μπορεί να επιτυγχάνει τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα.

■ Επαγγελματισμός

Προσεγγίζει τα πάντα με επαγγελματικό τρόπο, από την εμφάνιση των εργαζομένων της, μέχρι την αντιμετώπιση των πελατών και των συνεργατών της. Φροντίζει πάντα να παραδίδει εργασία υψηλού επιπέδου, με ακρίβεια στο περιεχόμενο και στον χρόνο και δεν ανέχεται τα συστηματικά λάθη.



Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην Εταιρεία

Στη σημερινή εποχή όλο και περισσότερες επιχειρήσεις αφουγκράζονται τα μηνύματα των καιρών και εστιάζουν το ενδιαφέρον τους όχι μόνο στην κερδοφορία, αλλά και στην κοινωνική ευημερία, στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής και στην προστασία του περιβάλλοντος.

Η INTERAMERICAN αποτελεί μια από τις ελάχιστες εταιρείες στην Ελλάδα που έχει ενσωματώσει την κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα στην εταιρική της κουλτούρα. Με γνώμονα την ικανοποίηση των ανησυχιών και των προβληματισμών των “ενδιαφερομένων μερών” της, η INTERAMERICAN, σε σύμπνοια με τη μητρική Εταιρεία EUREKO, έχει εντάξει στην επιχειρηματική της στρατηγική και πρακτική, στο Όραμα, στην Αποστολή και στις Αξίες της, την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, η οποία βασίζεται στο τρίπτυχο Κοινωνία - Οικονομία - Περιβάλλον.

Οι “Πράξεις Ζωής” είναι Πράξεις Ευθύνης για την Κοινωνία και τους Εργαζόμενους, το Περιβάλλον, την Αγορά την Οικονομία και τη Διακυβέρνηση.

“Πράξεις Ζωής” για ποιότητα ζωής



Με βάση το τρίπτυχο Κοινωνία, Οικονομία και Περιβάλλον, η INTERAMERICAN αξιοποιώντας την τεχνογνωσία της, την άρτια κατάρτιση και την εθελοντική συμμετοχή του ανθρωπίνου δυναμικού της, τις εταιρικές της συμπράξεις και τη δυναμική των εθνικών και διεθνών πρωτοβουλιών στις οποίες συμμετέχει, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα μακρόπνοο και πολυδιάστατο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης βασισμένο στην κεντρική ιδέα “Πράξεις Ζωής” για ποιότητα ζωής.

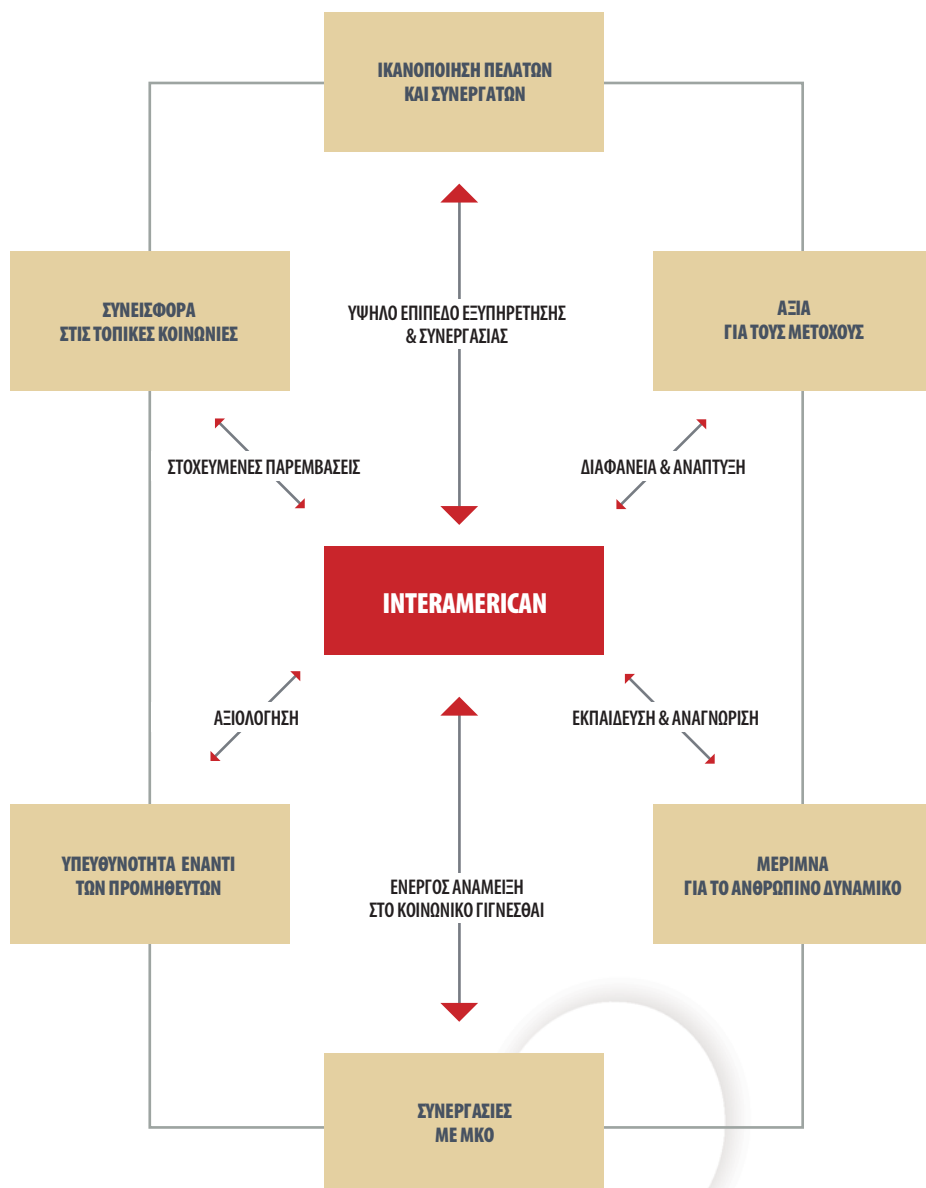
Η υλοποίηση του Προγράμματος “Πράξεις Ζωής” αναδεικνύει το γεγονός ότι για την INTERAMERICAN η ΕΚΕ αποτελεί στρατηγική επιλογή βιώσιμης ανάπτυξης και αειφορίας και όχι περιστασιακή προσπάθεια δημιουργίας εντυπώσεων, ουσιαστική κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και όχι επικοινωνιακό φλινάφημα.

Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η πορεία προς την αειφόρο ανάπτυξη στηρίζεται στη συστηματική προσέγγιση, εμπειριστάωμένη γνώση και αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η INTERAMERICAN αναγνωρίζει ως “ενδιαφερόμενα μέρη” ή “συμμετόχους” τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που επηρεάζονται από τις αποφάσεις, τις δραστηριότητες και την εν γένει λειτουργία της.

Με γνώμονα συγκεκριμένη διαδικασία που εφαρμόστηκε για τον κατά προτεραιότητα προσδιορισμό των συμμετόχων, ως κύρια ενδιαφερόμενα μέρη θεωρούνται:

- Οι Μέτοχοι
- Οι Πελάτες
- Οι Συνεργάτες
- Οι Εργαζόμενοι
- Οι Προμηθευτές
- Οι Μν Κυβερνητικές Οργανώσεις
- Οι τοπικές Κοινωνίες



Αναπόσπαστο μέρος της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για την INTERAMERICAN αποτελεί η δέσμευση έναντι των ενδιαφερομένων μερών, η οποία για να υλοποιηθεί προϋποθέτει συνεχή αμφίδρομη επικοινωνία. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, η INTERAMERICAN έχει θέσει τις βάσεις εφαρμόζοντας μια σειρά μεθόδων και πρακτικών (όπως έρευνες ικανοποίησης των πελατών, των εργαζομένων και των συνεργατών της, τακτικές συναντήσεις, ημερίδες και συνέδρια, δυνατότητα υποβολής παραπόνων, εξειδικευμένες εκδοτικές δραστηριό-

τητες, απολογισμός ΕΚΕ κλπ.) μέσω των οποίων αποσκοπεί στη διεύρυνση της επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η παρούσα έκδοση αποτελεί αντίκρισμα του ενδιαφέροντος της INTERAMERICAN για βελτίωση της επικοινωνίας και ανάληψη δέσμευσης έναντι των συμμετόχων, ενώ περαιτέρω δράσεις προς αυτή την κατεύθυνση προγραμματίζονται για το άμεσο μέλλον. Η INTERAMERICAN αφουγκράζεται τα θέματα που προκύπτουν από τη σχέση της με τα ενδιαφερόμενα μέρη και λαμβάνει υπ' όψιν της τα αποτελέσματα και τους προβληματισμούς που προκύπτουν, ώστε να προσαρμόζει και να διαμορφώνει την πολιτική της προς τη σωστή κατεύθυνση. Τα μέχρι τώρα αποτελέσματα και οι προβληματισμοί που προέκυψαν από τη συνολική προσέγγιση αμφίδρομης επικοινωνίας με τους συμμετόχους περιέχονται στις θεματικές ενότητες του παρόντος απολογισμού.



Συμμετοχές σε Οργανώσεις

Η INTERAMERICAN, προκειμένου να ανταποκριθεί ως προς τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει έναντι του κοινωνικού συνόλου και να επιτύχει την ενεργό συμμετοχή της στη διαμόρφωση του επιχειρηματικού και κοινωνικού γίνεσθαι, έχει ενταχθεί ως μέλος στις ακόλουθες οργανώσεις.

Οργανώσεις για την Αειφόρο Ανάπτυξη

- Οικονομική Πρωτοβουλία του Περιβαλλοντικού Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Environment Programme/Finance Initiative - UNEP FI), το οποίο προωθεί την αειφόρο ανάπτυξη μέσω του χρηματοοικονομικού κλάδου (www.unepfi.org). Μέλη του UNEP FI είναι οι 180 μεγαλύτερες τράπεζες, διαχειριστές κεφαλαίων και ασφαλιστικοί οργανισμοί, που από κοινού διαχειρίζονται τα θέματα του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της εταιρικής διακυβέρνησης.

United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI)

Σύμφωνα με τη “Διακήρυξη των Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων για το Περιβάλλον και την Αειφόρο Ανάπτυξη” του UNEP FI:

“Εμείς, μέλη του τομέα των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, αναγνωρίζουμε ότι η αειφόρος ανάπτυξη εξαρτάται από τη θετική αλληλεπίδραση μεταξύ της οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης, και της προστασίας του περιβάλλοντος, για να ισορροπούν τα συμφέροντα της παρούσας και των μελλοντικών γενεών. Επί πλέον, αναγνωρίζουμε ότι η αειφόρος ανάπτυξη αποτελεί συλλογική ευθύνη των κυβερνήσεων, των επιχειρήσεων και των ατόμων. Δεσμευόμαστε να εργαστούμε σε συνεργασία με τους αναγνωρίζουμε ότι η αειφόρος ανάπτυξη εξαρτάται από τη θετική αλληλεπίδραση ανωτέρω στα πλαίσια των μηχανισμών της αγοράς προς την κατεύθυνση κοινών περιβαλλοντικών σκοπών”.

- Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact). Το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ αποτελεί μια πρωτοβουλία που αφορά στις επιχειρήσεις εκείνες που επιθυμούν να συμμορφωθούν εθελοντικά σε 10 βασικές αρχές σχετικές με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς (www.unglobalcompact.org).
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Το Ελληνικό Δίκτυο για την ΕΚΕ είναι ένα δίκτυο επιχειρήσεων με τη μορφή μη κερδοσκοπικού σωματείου, που σκοπό έχει την προώθηση και την προβολή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης τόσο προς τον επιχειρηματικό κόσμο, όσο και προς το κοινωνικό σύνολο (www.csrhellas.gr).
- Εθνικό Δίκτυο Προαγωγής Υγείας στους Χώρους Εργασίας (ΕΔΠΥΧΕ), που σκοπό του έχει την ανάπτυξη υποστηρικτικής υποδομής για την προαγωγή της υγείας στους χώρους εργασίας (www.edpyxe.gr).
- Έργο Πολιτών για την Προώθηση του Εθελοντισμού. Το Έργο Πολιτών είναι μια κρατική οργάνωση, υπαγόμενη στο υπουργείο Πολιτισμού, που σκοπό έχει την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των επιχειρηματικών οργανώσεων σε θέματα εθελοντισμού (www.ergopoliton.gr).



UNEP Finance Initiative

“Είχα την ευκαιρία, τα τελευταία χρόνια, να παρακολουθήσω τα εντυπωσιακά βήματα της INTERAMERICAN προς την αειφορία. Είμαι πεπεισμένος ότι τα βήματα αυτά, καθώς και τα πολλά που θα ακολουθήσουν στο μέλλον, αντιπροσωπεύουν ένα άριστο παράδειγμα δέσμευσης και επίμονης δουλειάς προς την αειφορία για την ελληνική ασφαλιστική βιομηχανία. Εκ μέρους του UNEP FI θα ήθελα επίσης να ευχαριστήσω την INTERAMERICAN για την υποστήριξη του έργου του UNEP FI στην Ελλάδα, στην κεντρική και ανατολική Ευρώπη, αλλά και για τη συμβολή της στη σύνταξη της Έκθεσής μας του 2007, υπό τον τίτλο «Insuring for Sustainability», που ήταν αφιερωμένη στις αντίστοιχες προκλήσεις που αντιμετωπίζει η παγκόσμια ασφαλιστική βιομηχανία.”

Paul Clements-Hunt
Head of UNEP Finance Initiative



Επαγγελματικές Οργανώσεις

- Επί πλέον η Εταιρεία συμμετέχει στις ακόλουθες επιχειρηματικές οργανώσεις:
- Επιτροπή Εποικτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης -ΕΠΕΙΑ- (www.pisc.gr).
 - Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών -ΕΒΕΑ- (www.acci.gr).
 - Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων -ΕΕΔΕ- (www.eede.gr).
 - Σύνδεσμος Αωνύμων Εταιρειών και ΕΠΕ (www.sae-epi.gr).
 - Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων -ΣΕΜΑ- (www.sema.gr).
 - Ελλνοολλανδικός Σύνδεσμος (www.heda.gr).
 - Ελλνορωσικό Εμπορικό Επιμελητήριο (www.hrcc.gr).
 - Ελλνοβρετανικό Επιμελητήριο (www.bhcc.gr).

Βραβεία, Διακρίσεις, Αξιολογήσεις

Κατά την τριετία 2006-2008, η INTERAMERICAN τιμήθηκε με βραβεία-διακρίσεις και αξιολογήθηκε στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Marketing Excellence Award

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Μάρκετινγκ της ΕΕΔΕ απένειμε στην INTERAMERICAN το πρώτο βραβείο της κατηγορίας “Στρατηγική Πωλήσεων - Δικτύων Διανομής” των Marketing Excellence Awards, για τη δημιουργία της ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποστήριξης του Δικτύου Πωλήσεων Συνεργατών “askme”. Το EIM με τα Marketing Excellence Awards επιβραβεύει τις εταιρείες που υλοποιούν με επιτυχία σημαντικές, καινοτόμες ιδέες στον χώρο του marketing.

Ermis Awards

- Η Εταιρεία απέσπασε επτά βραβεία στη διοργάνωση Ermis Awards 2007 για τη διαφημιστική προβολή της: 2 χρυσά (κατηγορίες web banner campaigns και online games), 2 αργυρά (κατηγορίες direct-business to consumer / ενέργειες mail marketing και web sites & microsites) και 3 χάλκινα (κατηγορίες banners, web site και direct marketing).
- Η Anytime Insurance Online, τρόπος διαδικτυακής προώθησης των προϊόντων INTERAMERICAN, στα Ermis Awards 2008 απέσπασε τέσσερα βραβεία καινοτόμου προσέγγισης της αγοράς.

Famous Brands

Η INTERAMERICAN αναδείχθηκε πρώτη σε φήμη ασφαλιστική εταιρεία το 2007 και το 2008 (καθώς και το 2005), σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ετήσιας έρευνας κοινής γνώμης “Famous Brands”, που διεξάγει στην Ελλάδα η Tradelink Reputation Research & Consultancy σε συνεργασία με τον διεθνή οργανισμό Reputation Institute. Βασικά κριτήρια για επιχειρήσεις αποτελούν στα “Famous Brands” η ποιότητα των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών και η έμπρακτη κοινωνική υπευθυνότητα.

Awareness & Social Behavior Index (ASBI)

Η INTERAMERICAN είναι η μοναδική ασφαλιστική εταιρεία που έχει περιληφθεί στους δείκτες μέτρησης του ετήσιου Βαρόμετρου Αναγνωρισιμότητας και Κοινωνικής Συμπεριφοράς (ASBI), στις έρευνες γνώμης που διεξάγουν η VPRC και η MEDA Communication στην Ελλάδα.



Accountability Rating Greece

Το Accountability Rating™ Greece, που μετρά ποσοτικά τον τρόπο με τον οποίο οι μεγαλύτερες εταιρείες της χώρας μας αναπτύσσουν και επικοινωνούν πρακτικές υπευθυνότητας στα πεδία της Στρατηγικής, των Συστημάτων Διοίκησης (εταιρική διακυβέρνηση, διοίκηση απόδοσης) και της Συνεργασίας με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (εμπλοκή, διαφάνεια, ανταπόκριση) αξιολόγησε την INTERAMERICAN:

- το 2007, 45η, με συνολική βαθμολογία 6,1% (μ.ό. κλάδου Ασφαλειών 3,8%),
- το 2008, 46η, με συνολική βαθμολογία 12,9% (μ.ό. κλάδου Ασφαλειών 10,4%).

Morningstar

Οκτώ από τα Αμοιβαία Κεφάλαια της INTERAMERICAN διακρίθηκαν κατά την αξιολόγηση β' εξαμήνου 2008 από τον Morningstar, διεθνή οίκο αξιολόγησης Αμοιβαίων Κεφαλαίων. Εξ αυτών, τα δύο Α/Κ έλαβαν την κορυφαία διάκριση των 5 αστέρων (Ελληνικό Μικτό Εσωτερικού και Διαχείρισης Διαθεσίμων Εξωτερικού).

Η μεθοδολογία που ακολουθεί η Morningstar για την αξιολόγηση των Αμοιβαίων Κεφαλαίων βασίζεται στη συστηματική μέτρηση απόδοσης/κινδύνου, στο κόστος που τα επιβαρύνει, καθώς επίσης και στη σύγκριση του αποτελέσματος με τα αντίστοιχα Α/Κ της ίδιας κατηγορίας.





ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



- Μετοχική Σύμβαση
- Οργανόγραμμα
- Διοικητικό Συμβούλιο
- Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου
- Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής
- Εσωτερικός Έλεγχος
- Έλεγχος Νομοθετικής Συμμόρφωσης
- Διαχείριση Κινδύνων
- Αντασφάλιση
- Αποτροπή Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες
- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

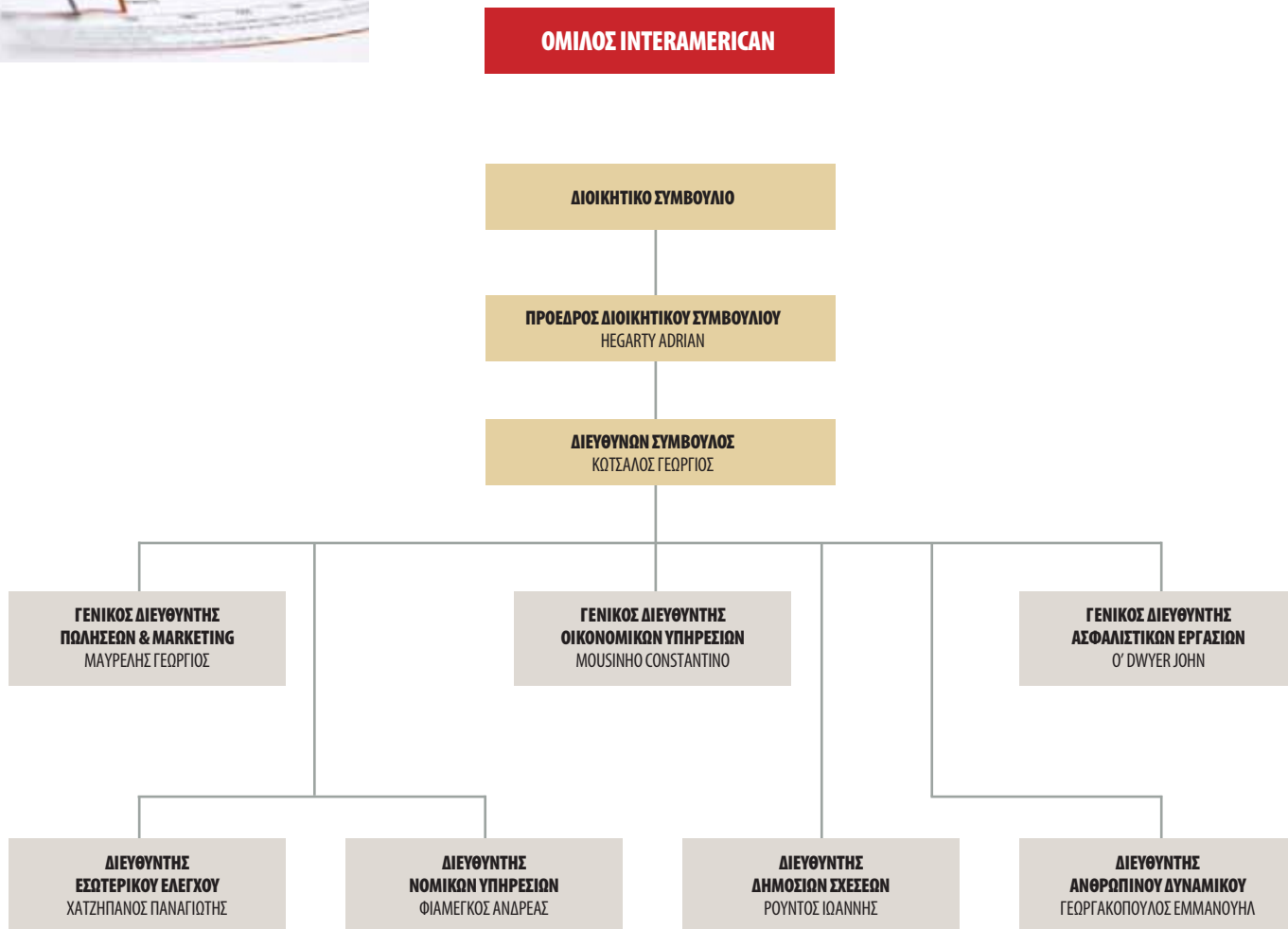
Η εταιρική διακυβέρνηση περιλαμβάνει την πολιτική, τις διαδικασίες, τα συστήματα και τις δομές, με την αρωγή των οποίων το Διοικητικό Συμβούλιο της INTERAMERICAN επιβλέπει και διαχειρίζεται τις δραστηριότητες της Εταιρείας προς όφελος όλων των “ενδιαφερομένων μερών”. Η ορθή και αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση που ασκεί η INTERAMERICAN, ακολουθώντας τα υψηλά πρότυπα του Ομίλου EUREKO, λειτουργεί ως ένα σύστημα ελέγχου και βελτίωσης των πρακτικών εκείνων που διασφαλίζουν και ενισχύουν τα συμφέροντα τόσο των μετόχων, όσο και του κοινωνικού συνόλου.

Μετοχική Σύθεση

Κύριος μέτοχος της INTERAMERICAN είναι η EUREKO B.V., με ποσοστό συμμετοχής 99,89%. Το υπόλοιπο 0,11% του μετοχικού κεφαλαίου ανήκει σε διάφορους μεμονωμένους μικρομετόχους.

Μετά την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά το 2007, στις 31/12/2008 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ήταν 147.045.352,80 ευρώ διαιρούμενο σε 122.537.794 κοινές ονομαστικές μετοχές.

Οργανόγραμμα



Διοικητικό Συμβούλιο

Ανώτατο όργανο Διοίκησης της INTERAMERICAN είναι το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο επικουρείται από τις καταστατικές επιτροπές, προκειμένου να φέρει εις πέρας το σύνθετο και πολύπλευρο έργο του.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της INTERAMERICAN αποτελείται από 10 μέλη, εκ των οποίων τα πέντε είναι εκτελεστικά και τα υπόλοιπα πέντε μη εκτελεστικά. Ο διαχωρισμός μεταξύ εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αφορά στις ανώνυμες εταιρείες που έχουν εισηγμένες μετοχές στη χρηματιστηριακή αγορά (Ν. 3016/2002). Δεδομένου ότι η INTERAMERICAN δεν εμπίπτει σε αυτή την κατηγορία ανωνύμων εταιρειών, στο πλαίσιο του παρόντος απολογισμού θεωρούνται ως εκτελεστικά τα μέλη εκείνα που συμμετέχουν στη διοίκηση και εκπροσωπούν την Εταιρεία δυνάμει σχετικής απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου και μη εκτελεστικά εκείνα που δεν την εκπροσωπούν. Στο Διοικητικό Συμβούλιο συμμετέχουν στελέχη της μητρικής Εταιρείας EUREKO, καθώς επίσης και υψηλόβαθμα στελέχη της INTERAMERICAN, τα οποία καλούνται να συμβάλουν με την εμπειρία και τη γνώση τους στην αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρείας.

A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟ Δ.Σ.
1	ADRIAN HEGARTY	Πρόεδρος, Εκτελεστικό μέλος
2	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΤΣΑΛΟΣ	Αντιπρόεδρος- Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος
3	JOHN O' DWYER	Εκτελεστικό μέλος
4	CONSTANTINO ALVES MOUSINHO	Εκτελεστικό μέλος
5	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΥΡΕΛΗΣ	Εκτελεστικό μέλος
6	JAN NIJSSEN	Μη εκτελεστικό μέλος
7	FELIX TENNINGLO	Μη εκτελεστικό μέλος
8	KRIS HOUBEN	Μη εκτελεστικό μέλος
9	ALAN JOHN RAE	Μη εκτελεστικό μέλος
10	MAURICE THEODOOR ZURHAKÉ	Μη εκτελεστικό μέλος

Θητεία Μελών Διοικητικού Συμβουλίου:

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων και η θητεία τους είναι διετής. Η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, που αντιστοιχεί στον παρόντα Απολογισμό (πίνακας παραπλεύρως), έχει λήξει στις 29/6/2009.



Αμοιβές Διοικητικού Συμβουλίου και Ανώτατων Στελεχών

Μόνο ο Πρόεδρος αμείβεται για τις υπηρεσίες που παρέχει στο Διοικητικό Συμβούλιο. Το ύψος της αμοιβής του εξαρτάται από την επίτευξη στόχων σχετικών με την πορεία της Εταιρείας, όπως αυτοί έχουν καθοριστεί σε συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο Διευθύνων Σύμβουλος, οι Διευθυντές και οι Προϊστάμενοι των διαφόρων τμημάτων της Εταιρείας υπογράφουν συμφωνητικό επίτευξης στόχων (performance contract), σύμφωνα με το οποίο αμείβονται τόσο για την εκπλήρωση των στόχων των τμημάτων τους, όσο και για τη συνολική επίδοση της Εταιρείας.

Αρμοδιότητες Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο:

- Αποφασίζει για οποιοδήποτε θέμα που αφορά στη Διοίκηση της Εταιρείας, στη διαχείριση και διάθεση της περιουσίας της και στην εν γένει επιδίωξη του σκοπού της, εξαιρουμένων μόνο των θεμάτων εκείνων για τα οποία κατά το καταστατικό ή κατά το άρθρο 34 του Ν. 2190/1920, όπως ισχύει, αποκλειστικά αρμόδια είναι η Γενική Συνέλευση.
- Εκπροσωπεί την Εταιρεία διά του Προέδρου του ή του κατά περίπτωση αναπληρωτή του ενώπιον οποιασδήποτε διοικητικής ή δικαστικής αρχής της Ελλάδας ή του εξωτερικού.
- Μπορεί, με απόφασή του, να αναθέτει την ενάσκηση των εξουσιών του και των αρμοδιοτήτων του, ολικά ή μερικά, σε ένα ή περισσότερα μέλη αυτού ή όχι, σύμφωνα με τα άρθρα 18 παραγρ. 2 και 22 παραγρ. 3 του Ν. 2190/1920, όπως ισχύει.
- Είναι υπεύθυνο για την υποβολή στην αρμόδια υπηρεσία της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου (Υπουργείο Ανάπτυξης) των πράξεων και των στοιχείων για τα οποία απαιτείται δημοσιότητα.



Διαχωρισμός Ρόλων

Ο σαφής διαχωρισμός των ρόλων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και η συνετή διαχείριση και η απαγόρευση ανταγωνισμού εκ μέρους των μελών του, προβλέπονται τόσο από τις σχετικές διατάξεις του Ν. 2190/1920 περί ανωνύμων εταιρειών, όσο και από τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής που εφαρμόζεται από την Εταιρεία.

Αξιολόγηση Απόδοσης του Διοικητικού Συμβουλίου

Η απόδοση του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα από το ανώτατο εκτελεστικό όργανο του μετόχου (EUREKO Executive Board). Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υποχρεωμένο να δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα της δράσης του στον επίσιο απολογισμό του προς τον μέτοχο της Εταιρείας.

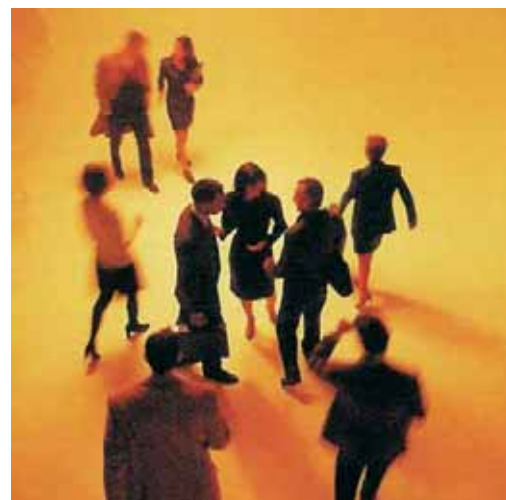
Επιτροπές Διοικητικού Συμβούλιου

Ελεγκτική Επιτροπή

Η Ελεγκτική Επιτροπή αποτελεί ελεγκτικό όργανο και λειτουργεί στο ίδιο πλαίσιο σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου EUREKO. Σκοπός της είναι να προσφέρει στην ανώτατη ηγεσία του μετόχου τη διαβεβαίωση για την καλή λειτουργία των δομών εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας, καθώς επίσης να παρέχει βοήθεια, όταν αυτό απαιτείται, για τη βελτίωση των δομών αυτών, διατυπώνοντας σχετικές υποδείξεις. Η Ελεγκτική Επιτροπή παρέχει ανεξάρτητη και αντικειμενική κρίση για τα ζητήματα της αρμοδιότητάς της και βοηθά στην αξιολόγηση και στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εταιρικών συστημάτων στο πλαίσιο της διαχείρισης του κινδύνου και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Οι ενέργειες της Ελεγκτικής Επιτροπής επικεντρώνονται κυρίως στην αποτελεσματικότητα και στην αποδοτικότητα των διαδικασιών, στην αξιοπιστία των οικονομικών στοιχείων, στη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, καθώς και στην προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας. Το σύστημα αυτό διασφαλίζει ότι:

- Έχει επιτευχθεί το επιχειρηματικό πλάνο και οι στόχοι που έχουν τεθεί.
- Οι επιχειρηματικοί κίνδυνοι εντοπίζονται εγκαίρως και αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά.
- Οι οικονομικές, διοικητικές και λειτουργικές πληροφορίες είναι ακριβείς, αξιόπιστες και παρέχονται εγκαίρως.
- Οι ενέργειες τόσο της Διοίκησης, όσο και των υπαλλήλων της INTERAMERICAN εναρμονίζονται με την επιχειρηματική πολιτική και τις αρχές της Εταιρείας, καθώς και με τις διαδικασίες και τη νομοθεσία.
- Εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των πληροφοριακών συστημάτων (IT Systems) και η πρόσβαση στα συστήματα αυτά δυνάμει θεσμοθετημένων διαδικασιών.
- Τα περιουσιακά στοιχεία τόσο της Εταιρείας, όσο και των πελατών της προστατεύονται επαρκώς.
- Οι πόροι της Εταιρείας χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά για την αντιμετώπιση των λειτουργικών αναγκών της.
- Δίδεται η απαραίτητη προσοχή στην ποιότητα των διαδικασιών και των προσφερόμενων υπηρεσιών και στη συνεχή βελτίωση αυτών.
- Οι σημαντικές νομοθετικές ρυθμίσεις που επηρεάζουν τη λειτουργία της





Εταιρείας λαμβάνονται υπ' όψιν και αντιμετωπίζονται εγκαίρως.

Εκτελεστική Επιτροπή

Η Εκτελεστική Επιτροπή της INTERAMERICAN επιβλέπει την εύρυθμη λειτουργία όλων των λοιπών επιτροπών που δραστηριοποιούνται στο πλαίσιο των διοικητικών λειτουργιών της Εταιρείας. Επίσης, λαμβάνει αποφάσεις τις οποίες υποβάλλει προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο, για όλα τα κρίσιμα ζητήματα που έχουν σχέση με τη λειτουργία των θυγατρικών εταιρειών της INTERAMERICAN.

Τακτικά μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής είναι τα εξής:

- Ο Διευθύνων Σύμβουλος
- Ο Γενικός Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών
- Ο Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων και Marketing

Επιπροσθέτως, στην Εκτελεστική Επιτροπή συμμετέχει και ο Νομικός Σύμβουλος της INTERAMERICAN ως Γραμματέας, ο οποίος είναι υπεύθυνος να τηρεί τα πρακτικά των συνεδριάσεων, όταν αυτό απαιτείται.

Τέλος, σε περίπτωση που η Εκτελεστική Επιτροπή καλείται να αποφασίσει για συγκεκριμένο έργο ή θέματα που σχετίζονται με συγκεκριμένη διεύθυνση ή τμήμα της Εταιρείας ή θυγατρικής αυτής, καλείται να παραστεί στη συνεδρίαση και ο αντίστοιχος αρμόδιος διευθυντής του έργου ή προϊστάμενος ή Γενικός Διευθυντής.

Θεματικές Επιτροπές

Στην INTERAMERICAN λειτουργούν άλλες έντεκα ειδικές θεματικές επιτροπές, οι οποίες εποπτεύονται λειτουργικά από την Εκτελεστική Επιτροπή. Οι επιτροπές αυτές είναι οι ακόλουθες:

- Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού
- Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης
- Επιτροπή Αντασφάλισης
- Επιτροπή Συστημάτων Μηχανογράφησης
- Επιτροπή Σχεδιασμού Προϊόντων
- Επιτροπή Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας
- Επιτροπή Επενδύσεων
- Επιτροπή Πωλήσεων
- Επιτροπή Ανταμοιβών Πωλήσεων
- Επιτροπή Αμοιβών
- Επιτροπή Προμηθειών.

Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής της INTERAMERICAN, ο οποίος αποτελεί ένα σύνολο γενικών αρχών και συμπληρώνει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, δεσμεύει τόσο τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή και την τήρηση των αρχών του, όσο και όλους όσους εργάζονται στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της. Κατά συνέπεια, η τήρησή του μειώνει τον κίνδυνο εμφάνισης μη ενδεδειγμένης συμπεριφοράς και εξασφαλίζει την εμπιστοσύνη του μετόχου.

Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής, όλοι όσοι εργάζονται για την INTERAMERICAN οφείλουν μεταξύ άλλων:

- Να τηρούν τις υποσχέσεις τους.

- Να συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία.
- Να αναλαμβάνουν τις ευθύνες των πράξεών τους.
- Να συμπεριφέρονται με δικαιοσύνη, αξιοπρέπεια και σεβασμό στους πελάτες, στους υπαλλήλους και στους προμηθευτές.
- Να ενεργούν με γνώμονα το συμφέρον της Εταιρείας και των μετόχων και να αποφεύγουν καταστάσεις που συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων.
- Να διαχωρίζουν τα προσωπικά από τα επαγγελματικά ζητήματα.
- Να μη λαμβάνουν ή δίνουν προσωπικά ευεργετήματα.
- Να εστιάζουν στην ικανοποίηση των πελατών.
- Να συμβάλλουν στη δημιουργία μακροπρόθεσμης πραγματικής αξίας.
- Να είναι προσεκτικοί στη διαχείριση των πληροφοριών που αφορούν στους πελάτες, στους συναδέλφους και στην Εταιρεία και να εξασφαλίζουν ότι τρίτοι δεν θα έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες.
- Να ενεργούν έντιμα, αξιόπιστα και με διαφάνεια τηρώντας την πολιτική “ανοικτών θυρών” (open door policy), που έχει θεσπίσει η Διοίκηση.
- Να σέβονται την ιεραρχία.
- Να στηρίζουν την εικόνα και τη φήμη της Εταιρείας.
- Να είναι επαγγελματικά καταρτισμένοι.
- Να σέβονται τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας.
- Να μεριμνούν για την προστασία του περιβάλλοντος.



Εσωτερικός Έλεγχος

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της INTERAMERICAN συστάθηκε το 1988. Αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και εποπτεύεται λειτουργικά από την Ελεγκτική Επιτροπή.

Σκοπός της Επιτροπής είναι η ανάπτυξη και τη διατήρηση των αναγκαίων πολιτικών, δομών και διαδικασιών για την προστασία των υλικών και άυλων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, καθώς και η παροχή ανεξάρτητης, αντικειμενικής και τεκμηριωμένης αξιολόγησης των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, αλλά και της συμμόρφωσης των θυγατρικών με αυτά.

Σήμερα, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί βάσει των διεθνών ελεγκτικών προτύπων και των απαιτήσεων του θεσμικού πλαισίου και συνεργάζεται στενά με την αντίστοιχη υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου EUREKO, με σκοπό την υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών ελέγχου και τη βελτίωση της μεθοδολογίας διαχείρισης κινδύνων.



Έλεγχος Νομοθετικής Συμμόρφωσης

Σε κάθε διεύθυνση (business unit) της Εταιρείας έχει διορισθεί υπεύθυνος συμμόρφωσης ως προς τη νομοθεσία (compliance officer), ο οποίος είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή των σχετικών νομοθετικών διατάξεων, καθώς επίσης και για την αναφορά γεγονότων που έχουν σημαντικό αντίκτυπο για την Εταιρεία, είτε οικονομικό είτε άλλης φύσεως, όπως για παράδειγμα για τη φήμη της Εταιρείας. Η αναφορά αυτή υποβάλλεται στον υπεύθυνο συμμόρφωσης της INTER-AMERICAN (Group compliance officer), ο οποίος συμπληρώνει κάθε τρίμηνο σχετική αναφορά, που συνυπογράφεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και αποστέλλεται στον αντίστοιχο compliance officer του μετόχου.

Διαχείριση Κινδύνων

Λόγω των δραστηριοτήτων της, η INTERAMERICAN εκτίθεται σε μία σειρά επιχειρηματικών κινδύνων. Η διοίκηση της Εταιρείας χρησιμοποιεί συστήματα διαχείρισης για τον προσδιορισμό, την επιμέτρηση και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων αυτών. Η πολιτική διαχείρισης κινδύνων εξετάζεται περιοδικά, ώστε να ενσωματώνει τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Η επίβλεψη τήρησης της πολιτικής και των διαδικασιών διαχείρισης των κινδύνων έχει τεθεί στο Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο έχει και την τελική ευθύνη για τη διαχείριση των κινδύνων, υποβοηθούμενο από την Ελεγκτική Επιτροπή, το τμήμα του Εσωτερικού Ελέγχου, την Επιτροπή Επενδύσεων, το Αναλογιστικό Τμήμα και τον Risk Manager. Όλοι αυτοί αναφέρονται κατά τακτά χρονικά διαστήματα στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Ο διορισμένος Risk Manager είναι υπεύθυνος να παρακολουθεί την ενημέρωση όλων των στελεχών και των υπαλλήλων της INTERAMERICAN, σχετικά με τους κινδύνους που αντιμετωπίζει η Εταιρεία και τις διαδικασίες ελέγχου που εφαρμόζονται για την αντιμετώπιση των κινδύνων αυτών.

Αντασφάλιση

Η Αντασφάλιση συμβάλλει ενεργά στον περιορισμό της έκθεσης της Εταιρείας σε μεγάλους κινδύνους. Για την αντασφαλιστική δραστηριότητα της Εταιρείας αρμόδια είναι η Επιτροπή Αντασφάλισης, η οποία αντλεί την εξουσία της και εποπτεύεται λειτουργικά από την Εκτελεστική Επιτροπή της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Αντασφάλισης είναι υπεύθυνη:

- Να σχεδιάζει και να εφαρμόζει το πρόγραμμα αντασφάλισης της Εταιρείας.
- Να εγκρίνει τους όρους και τις προϋποθέσεις των αντασφαλιστικών συμβάσεων.
- Να εγκρίνει τους Αντασφαλιστές.
- Να εγκρίνει τους συνεργαζόμενους Διαμεσολαβητές.
- Να αξιολογεί την αντασφαλιστική απόδοση της Εταιρείας.
- Να ενημερώνει τον Μέτοχο για τις εξελίξεις στην αντασφαλιστική δραστηριότητα.
- Να καθορίζει λεπτομερείς στόχους και να παρακολουθεί την επίτευξή τους.
- Να προσδιορίζει την πολιτική και τις πρακτικές βελτίωσης της αποτελεσματικότητας της αντασφάλισης.

Οι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται και διαχειρίζεται η INTERAMERICAN, συμπεριλαμβανομένου και του Λειτουργικού Κινδύνου, του κινδύνου δηλαδή να προκύψουν ζημίες από ενδεχόμενη ελλιπή εφαρμογή συστημάτων, από ανθρώπινο λάθος ή άλλο εξωγενή παράγοντα, είναι οι εξής:

- Ασφαλιστικός Κίνδυνος
- Κίνδυνος Επιτοκίου
- Πιστωτικός Κίνδυνος
- Κίνδυνος της Αγοράς
- Κίνδυνος Ρευστότητας

Για την περιγραφή των ανωτέρω κινδύνων και την αναλυτική ποσοτικοποίησή τους ανατρέξτε στις ετήσιες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που δημοσιεύει η Εταιρεία στην ιστοσελίδα της

(www.interamerican.gr, ενότητα: Νέα & Ενημέρωση / Οικονομικά Στοιχεία / Ισολογισμοί).

Αποτροπή Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες

Η λειτουργία της INTERAMERICAN είναι εναρμονισμένη με τα κριτήρια του διεθνούς, κοινοτικού και εθνικού Ρυθμιστικού Πλαισίου για την Πρόληψη και Παρεμπόδιση Διενέργειας Συναλλαγών που συνδέονται με νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές/παράνομες δραστηριότητες.

Προκειμένου τέτοιες συναλλαγές να αποτρέπονται, το Διοικητικό Συμβούλιο, με απόφασή του, έχει εγκρίνει και καταθέσει στην αρμόδια εποπτεύουσα αρχή, την Επιτροπή Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΕΠΕΙΑ), αντίγραφο του “Εσωτερικού Κανονισμού Ελέγχου και Επικοινωνίας για την αποτροπή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (money laundering policy)”, σύμφωνα με τον οποίο:

- Τηρείται αρχείο πελατών.
- Αξιολογούνται και κατηγοριοποιούνται οι πελάτες, οι επιχειρηματικές σχέσεις και οι συναλλαγές.
- Παρακολουθούνται ενεργά και συστηματικά οι επενδύσεις και οι απο-επενδύσεις.
- Εκπαιδεύονται σε συστηματική βάση οι υπάλληλοι της Εταιρείας που, λόγω της θέσεώς τους ενδέχεται να έρθουν σε επαφή με “ύποπτη” συναλλαγή για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Επίσης, έχει διορισθεί υπεύθυνος συμμόρφωσης, ο οποίος είναι αρμόδιος για την εφαρμογή του ανωτέρω κανονισμού και την αναφορά των “ύποπτων” συναλλαγών στη Διοίκηση της Εταιρείας.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Οι αρχές της αξίας της προσωπικότητας και του σεβασμού της ιδιωτικής ζωής αποτελούν θεμελιώδη δικαιώματα των πολιτών, που κατοχυρώνονται από το Σύνταγμα. Η INTERAMERICAN, εναρμονιζόμενη με τις απαιτήσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, έχει λάβει από την ως άνω Αρχή τις απαραίτητες άδειες για τη συλλογή, διατήρηση και επεξεργασία αρχείων με προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα πελατών, προμηθευτών και προσωπικού. Οι άδειες αυτές θέτουν το επιτρεπτό πλαίσιο για τη συλλογή, διατήρηση, επεξεργασία και διαβίβαση των δεδομένων που αφορούν, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2496/1997 και τις αποφάσεις της Αρχής. Οι χορηγούμενες άδειες έχουν προσωρινή ισχύ και ανανεώνονται τακτικά. Παράλληλα με τις ως άνω άδειες, η Εταιρεία έχει γνωστοποιήσει στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων τον Κώδικα Δεοντολογίας, με σκοπό τη διαφύλαξη των πελατών ή/και των προμηθευτών της από την παράνομη χρήση, διάθεση και εκμετάλλευση των προσωπικών τους δεδομένων. Ο ως άνω κώδικας θέτει το κανονιστικό πλαίσιο για την τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων από τους υπαλλήλους που έχουν πρόσβαση και επεξεργάζονται τα δεδομένα που αφορούν οι εν λόγω άδειες (πρόσβαση με μοναδικούς κωδικούς ασφαλείας, επιτρεπόμενες χρήσεις κλπ.).

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αφορά στην υποχρέωση διαφύλαξης των προσωπικών δεδομένων των πελατών της Εταιρείας από όλους όσοι απασχολούνται σε αυτήν βάσει σύμβασης εργασίας, ορισμένου ή αορίστου χρόνου.



Τα προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων της Εταιρείας, τα οποία το προσωπικό γνωρίζει λόγω της θέσεώς του, είναι απόρρητα και εμπιστευτικά και δεν αποκαλύπτονται σε τρίτους. Ειδικότερα, το προσωπικό δεν επιτρέπεται να δίνει σε τρίτους (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) λίστες με κατάλογο των ασφαλισμένων όπως για παράδειγμα σε τρίτους που έχουν σκοπό να χρησιμοποιήσουν τις εν λόγω λίστες για την προώθηση εξ αποστάσεως των προϊόντων τους ή των υπηρεσιών τους. Το προσωπικό δεσμεύεται από τις ως άνω υποχρεώσεις διαφύλαξης των προσωπικών δεδομένων των ασφαλισμένων και μετά το πέρας της σχέσης εργασίας με την Εταιρεία. Κάθε εργαζόμενος έχει αντίστοιχες με τις ανωτέρω υποχρεώσεις για τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων, ευαίσθητων και μη, έναντι των συναδέλφων του, εφόσον τα γνωρίζει λόγω της εργασίας του στην Εταιρεία.

Η Εταιρεία δεν έχει λάβει τεκμηριωμένα παράπονα από τρίτους ή από ρυθμιστικούς φορείς για περιστατικά διαρροής, κλοπής ή απώλειας προσωπικών δεδομένων πελατών.

Στόχοι 2009

- Ευθυγράμμιση με τις επικαιροποιημένες αρχές εταιρικής διακυβέρνησης των Μετόχων
- Θεσμοθέτηση Επιτροπής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.



ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ



- Προϊόντα και Υπηρεσίες
- Υπεύθυνες Πωλήσεις
- Δίκτυα Διανομής
- Διαχείριση Σχέσεων με τους Πελάτες
- Προμήθειες

Αποστολή της INTERAMERICAN είναι να δημιουργεί μακροχρόνια σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες της, βοηθώντας τους να διαχειριστούν και να διασφαλίσουν με τον καλύτερο τρόπο το μέλλον τους τόσο οικονομικά αλλά και όσον αφορά στην υγεία τους. Η σωστή και αποτελεσματική επικοινωνία, οι υπηρεσίες και τα προϊόντα αποτελούν τα “κλειδιά” στα χέρια των στελεχών και των συνεργατών της Εταιρείας για την καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες.

Προϊόντα και Υπηρεσίες

Η INTERAMERICAN, με πανελλαδική παρουσία πολυκαναλικής διανομής, παρέχει σε ιδιώτες και επιχειρήσεις ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών και προϊόντων, που διακρίνονται σε:

Ασφαλιστικές Υπηρεσίες	Υπηρεσίες Βοήθειας	Υπηρεσίες Υγείας	Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες
Ασφάλειες Ζωής	Οδική Προστασία	Αθηνναϊκή Κλινική	Αμοιβαία Κεφάλαια
Ασφάλειες Υγείας	Άμεση Ιατρική Βοήθεια	Medifirst Πολυϊατρείο	Χρηματοδοτικές Λύσεις
Γενικές Ασφάλειες			Χρηματοπλησιακές Υπηρεσίες
Risk & Safety Management			



Ασφάλειες Ζωής

Η INTERAMERICAN αποτέλεσε την πρώτη εταιρεία αμιγώς ασφαλειών Ζωής στην Ελλάδα. Είναι κοντά στον άνθρωπο κάθε στιγμή, καλύπτοντας τις ανάγκες του σε κάθε στάδιο της ζωής του και βοηθώντας τον να πραγματοποιήσει τα σχέδιά του και τις επιθυμίες του με σιγουριά και ασφάλεια.

Διαθέτοντας σημαντική εμπειρία και γνώση, η INTERAMERICAN παρέχει στους ιδιώτες πελάτες της ασφαλιστικές λύσεις που απαντούν στις σύγχρονες ανάγκες, εξασφαλίζοντας:

- Την ποιότητα ζωής της οικογένειας.
- Την προστασία του εισοδήματος.
- Το μέλλον του παιδιού.
- Την παροχή εγγυημένης σύνταξης.
- Τη δυνατότητα συστηματικής αποταμίευσης και δημιουργίας κεφαλαίου.

Ασφάλειες και Υπηρεσίες Υγείας

Η INTERAMERICAN έχει δημιουργήσει νέα πρότυπα στον τομέα ασφαλίσεων και παροχής υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα, πραγματοποιώντας σημαντικές επενδύσεις. Η Εταιρεία προχώρησε το 2008 στην προώθηση νέων προγραμμάτων Medisystem με προστό ασφαλιστρο και μήνυμα το “δικαίωμα στην υγεία” για κάθε πολίτη.

MEDISYSTEM

Το Σύστημα Υγείας Medisystem της INTERAMERICAN είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα, που φροντίζει την υγεία του ασφαλισμένου σε κάθε τομέα: στην πρόληψη, στη διάγνωση, στη θεραπεία. Το Δίκτυο Υγείας Medisystem καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος της ηπειρωτικής και νησιωτικής Ελλάδας και περιλαμβάνει:

- Δίκτυο Ιατρών: συνεργασία με περισσότερους από 1.000 ιατρούς πανελλαδικά.
- Δίκτυο Διαγνωστικών Κέντρων: συνεργασία με 185 υπερσύγχρονα διαγνωστικά κέντρα, σε όλη τη χώρα.



- **Νοσηλευτικά Ιδρύματα:** συνεργασία με το μεγαλύτερο ιδιωτικό δίκτυο νοσηλευτικών ιδρυμάτων, την πρότυπη κλινική Ημερήσιας Νοσηλείας της INTERAMERICAN (Αθηναϊκή Κλινική), καθώς και με όλα τα δημόσια νοσοκομεία. Το Medisystem καλύπτει τα έξοδα νοσηλείας και τις αμοιβές ιατρών σε οποιοδήποτε νοσηλευτικό ίδρυμα, ιδιωτικό και δημόσιο, της Ελλάδας και του εξωτερικού.
- **“Γραμμή Υγείας 1010”:** η τηλεφωνική αυτή γραμμή συντονίζει τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας άμεσα και αποτελεσματικά, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, προσφέροντας από απλές ιατρικές συμβουλές, οδηγίες για πρώτες βοήθειες και πληροφορίες για τους ιατρούς, τα διαγνωστικά κέντρα και τα νοσοκομεία του Δικτύου Υγείας, μέχρι και υγειονομική μεταφορά με ασθενοφόρο, ελικόπτερο ή αεροπλάνο.

MEDIhospital

Το MEDIhospital, η κάλυψη νοσηλείας της INTERAMERICAN, ανακουφίζει οικονομικά από το υψηλό κόστος μιας ενδεχόμενης νοσηλείας, εξασφαλίζοντας απευθείας πρόσβαση σε υπηρεσίες υψηλού επιπέδου.

Μέσα από προγράμματα που διαφοροποιούνται, υπάρχει η δυνατότητα επιλογής εκείνου που καλύπτει πληρέστερα τις ατομικές ανάγκες.

MEDICash

Το ασφαλιστικό πρόγραμμα MEDICash Επίδομα Υγείας εξασφαλίζει στον ασφαλισμένο την οικονομική ενίσχυση που χρειάζεται σε περίπτωση που παρουσιαστεί μια έκτακτη ανάγκη για χειρουργική επέμβαση, νοσηλεία ή κάποια χρόνια και σοβαρά ασθένεια.

Υπηρεσίες Υγείας

Στον τομέα παροχής υπηρεσιών Υγείας, η INTERAMERICAN δραστηριοποιείται με 2 υπερσύγχρονες ιατρικές μονάδες (την Αθηναϊκή Κλινική και το πολυϊατρείο MEDIfirst), οι οποίες είναι εφάμιλλες πρότυπων κέντρων υγείας του εξωτερικού, διαθέτοντας κορυφαίους ιατρούς, εξειδικευμένο επιστημονικό δυναμικό, άριστα εκπαιδευμένο νοσηλευτικό προσωπικό και σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή.

Γενικές Ασφάλειες

Στον χώρο των Γενικών Ασφαλειών, η Εταιρεία καλύπτει τις ανάγκες τόσο των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, όσο και των μεγαλύτερων οργανισμών, στους τομείς της ασφάλισης:

- Περιουσιακών στοιχείων
- Αστικής ευθύνης
- Μεταφορών
- Οικονομικών απωλειών

Παράλληλα, η Μέντωρ ΑΕ, εταιρεία Εκτιμητών, Πραγματογνωμόνων, Συμβούλων Risk and Safety Management, που ανήκει στην INTERAMERICAN, δραστηριοποιείται σε επιθεωρήσεις κινδύνων, εκτιμήσεις και διακανονισμούς ζημιών, εκτιμήσεις ακινήτων, μηχανολογικού εξοπλισμού και κινητών αξιών, καθώς και στην παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών πάνω σε αυτά τα θέματα.

ΣΥΜΒΟΛΗ ΥΓΕΙΑΣ:
Στύψτε ένα λεμόνι!

Το λεμόνι είναι η ελπίδα της υγείας. Είναι καθαρό, θρεπτικό και για τον κόσμο που αναζητάει τον καλύτερο και πιο υγιεινό τρόπο της ζωής και της υγείας.

Η υγεία είναι απλή υπόθεση!

Νέο πρόγραμμα Υγείας MEDISYSTEM από 34€ το μήνα.

Είναι INTERAMERICAN. Διαφοροποιεί τα προσιτά προγράμματα MEDISYSTEM για ασφαλισμένο άτομο σε διάφορα επίπεδα (ανάλογα με τον τύπο της Υγείας). Το νέο πρόγραμμα MEDISYSTEM, Άσκηση και Υγείας, αποφέρει τις σημαντικές ενδεδειγμένες υπηρεσίες υγείας.

Επικοινωνήστε σήμερα:
☎ 800 11 42000 * www.interamerican.gr
Επισκεφτείτε με τον αριθμό της γραμμής.

MEDISYSTEM
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

INTERAMERICAN
Μεγάλη και Σίγουρη

ΒΡΕΙΤΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

Πάνω από 100 χρόνια εμπειρίας

Μεγάλη και Σίγουρη

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ INTERAMERICAN

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ

INTERAMERICAN
Μεγάλη και Σίγουρη

Ασφαλίσεις Επιχειρήσεων και Οργανισμών

Η INTERAMERICAN διαθέτει σειρά ασφαλιστικών προγραμμάτων για τις επιχειρήσεις και το ανθρώπινο δυναμικό τους, με τα οποία μπορεί να καλύψει ποικίλες ανάγκες τους, όπως:

- την ασφάλιση του ανθρώπινου δυναμικού,
- τη διαχείριση συνταξιοδοτικών προγραμμάτων,
- την επένδυση σε Αμοιβαία Κεφάλαια,
- τις Γενικές ασφαλίσεις,
- το Risk Management κλπ.

Τα προγράμματα Ομαδικών Ασφαλίσεων Ανθρώπινου Δυναμικού, που προτείνει η Εταιρεία σε επιχειρήσεις και οργανισμούς, αφορούν στους τομείς:

- Προστασίας Ζωής και Υγείας, προγράμματα προσαρμόσιμα στις ιδιαίτερες ανάγκες της επιχείρησης ή του οργανισμού που συμβάλλεται.
- Υγείας (Medisystem) και Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας.
- Σύνταξης, προγράμματα σύγχρονα και ευέλικτα, καθορισμένων παροχών ή καθορισμένων εισφορών.

Υπηρεσίες Βοήθειας

Η INTERAMERICAN κατέχει ηγετική θέση στην ελληνική ασφαλιστική αγορά στον χώρο των υπηρεσιών Βοήθειας, δραστηριοποιούμενη στην Οδική Βοήθεια και στην Άμεση Ιατρική Βοήθεια.

Οι υπηρεσίες στους εν λόγω τομείς παρέχονται πανελλαδικά και στο εξωτερικό (μέσω συνεργαζομένων εταιρειών). Η INTERAMERICAN, διαθέτοντας οργανωμένη υποδομή, με δικά της μέσα και εξειδικευμένο προσωπικό τόσο στην Οδική Βοήθεια όσο και στη Άμεση Ιατρική Βοήθεια, είναι σε θέση να αντιμετωπίσει κάθε έκτακτο περιστατικό γρήγορα και αποτελεσματικά, με τις υπηρεσίες της να βρίσκονται αδιάλειπτα στη διάθεση των ασφαλισμένων της για τη φροντίδα της παρουσίας και της υγείας τους.

Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες

INTERAMERICAN Finance

Η INTERAMERICAN Finance είναι νέα εταιρεία του Ομίλου, με αντικείμενο τη διαμεσολάβηση για την προώθηση τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών του ευρύτερου χρηματοοικονομικού τομέα. Στόχος της είναι να προτείνει στους πελάτες της ολοκληρωμένες λύσεις χρηματοδότησης για κάθε ανάγκη. Οι υπηρεσίες της INTERAMERICAN Finance απευθύνονται τόσο σε ιδιώτες, όσο και σε επιχειρήσεις.

Χρηματιστηριακές Υπηρεσίες

Στον τομέα των χρηματιστηριακών υπηρεσιών, η INTERAMERICAN συνεργάζεται με την εταιρεία Megatrust - Ολυμπιακή Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ, στην οποία και συμμετέχει. Επίσης, μέσω διεθνών συνεργασιών, η Εταιρεία εκτελεί συναλλαγές σε ξένους τίτλους, στις διεθνείς αγορές. Παράλληλα, δραστηριοποιείται στη διαχείριση χαρτοφυλακίου.

Αμοιβαία Κεφάλαια

Η INTERAMERICAN ήταν η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία στην Ελλάδα η οποία διέθεσε, μέσω του δικτύου πωλήσεων των συνεργατών της, αμοιβαία κεφάλαια



(1989). Από το 2004, τη διαχείριση των Αμοιβαίων Κεφαλαίων INTERAMERICAN έχει αναλάβει η EFG ΑΕΔΑΚ, η οποία αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους διαχειριστές αμοιβαίων κεφαλαίων στην ελληνική αγορά.

anytime insurance online

Ένας νέος, πρωτοποριακός τρόπος ασφάλισης

Με στόχο την εξυπηρέτηση της ανάγκης μεγάλης μερίδας πολιτών, οι οποίοι κάνουν χρήση του Διαδικτύου και προτιμούν την άμεση επαφή με την ασφαλιστική εταιρεία για την ενημέρωση και τις συναλλαγές τους, η INTERAMERICAN, επιβεβαιώνοντας για ακόμα μία φορά τον καινοτόμο χαρακτήρα της, προτείνει στην αγορά τον νέο τρόπο ασφάλισης “anytime insurance online”. Η καινοτομία του anytime έγκειται στον τρόπο ασφάλισης, καθώς ο ενδιαφερόμενος έχει τη δυνατότητα να ενημερωθεί για το ασφαλιστικό πρόγραμμα, τις παροχές, τα χαρακτηριστικά και το κόστος ή ακόμη και να κάνει ασφαλιστική αίτηση για συμβόλαιο, μέσω Internet στη διεύθυνση www.anytimeonline.gr αλλά και μέσω τηλεφώνου, σταθερού ή κινητού. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και όλο το σχετικό υλικό παραδίδονται τη χρονική στιγμή και στον τόπο που θα υποδείξει ο πελάτης, από courier. Τα προωθούμενα από το anytime προϊόντα είναι τυποποιημένα και δεν απαιτείται γι’ αυτά συμβουλευτική υποστήριξη.



“Επιβράβευση”

Για τις εταιρείες - πελάτες που σέβονται τον καταναλωτή και το περιβάλλον Η INTERAMERICAN αποφάσισε, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, την ενθάρρυνση των επιχειρήσεων για την προαγωγή του τρίπτυχου Ποιότητα - Περιβάλλον - Υγεία & Ασφάλεια, σε σχέση με την ασφάλιση επαγγελματικής ευθύνης προϊόντων και υπηρεσιών. Το πρόγραμμα ονομάζεται “Επιβράβευση” και στοχεύει στην προστασία του καταναλωτή και τη μεγιστοποίηση του κοινωνικού οφέλους. Συγκεκριμένα, η INTERAMERICAN σε όσες επιχειρήσεις λειτουργούν με πιστοποιημένα συστήματα, όπως Ποιότητας (ISO 9001) ή/και Περιβάλλοντος (ISO 14000), ή/και Ασφάλειας Τροφίμων (ISO 22000) ή/και Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία (OHSAS 18001), εφαρμόζει ειδική τιμολογιακή πολιτική για ασφάλιση πυρός, αστικής και επαγγελματικής ευθύνης. Αξίζει να επισημανθεί ότι η επιβράβευση προσφέρεται στις επιχειρήσεις ανεξαρτήτως οργανισμού πιστοποίησης.

Υπεύθυνες Πωλήσεις

Σταθερός στόχος της INTERAMERICAN είναι να γίνεται συνεχώς πιο οικεία και προσιτή στους πελάτες της, παρέχοντας σε αυτούς υπεύθυνα και έγκυρη ενημέρωση, απλούστερες και ταχύτερες διαδικασίες επικοινωνίας και συναλλαγής, με όρους κατανοητούς και διαφανείς και με διαμεσολαβητές άρτια καταρτισμένους.

Σημείο αναφοράς αυτής της επιχειρηματικής αρχής για τους συνεργάτες πωλήσεων της Εταιρείας αποτελεί ο “Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής”, ο οποίος ορίζει τους βασικούς κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς.

Η INTERAMERICAN έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τη διακήρυξη των αξιών και αρχών του Πανελληνίου Συνδέσμου Ασφαλιστικών Συμβούλων (ΠΣΑΣ).

Η Εταιρεία τηρεί με σχολαστική ακρίβεια τις κανονιστικές και νομοθετικές ρυθμίσεις για τη διαφάνεια των όρων των παρεχομένων υπηρεσιών και προϊόντων της, καθώς και για την επικοινωνία / προβολή και προώθησή τους. Έως σήμερα, δεν έχουν προκύψει περιστατικά που να δηλώνουν μη συμμόρφωσή της με τους σχετικούς κανονισμούς.



ΙΚΑΝΟΙ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΟΙ, ΦΙΛΙΚΟΙ, ΠΙΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ

ΕΞΟΧΩΡΑΝ ΤΟ 2006 ΓΙ' ΑΥΤΟ ΤΟΥΣ ΒΡΑΒΕΥΟΥΜΕ
 Ηλικία των ψηφοφόρων της Διαδικτυακής μελέτης: Προσφορά ποιότητας ανάλογη του μοναδικού και αδιάσπαστου Πιάντου Πιάντα και της Σίας. Έγγραφο είναι του εκδότη. Είναι ανεξάρτητο. Τους συστήνουμε και συστήνουμε το δικό μας ενδιαφέρον με τον καλύτερο τρόπο, καθώς και το εισαγωγικό.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ INTERAMERICAN

- Οι 10 μέλη σε Πιάντα Απορρύθμιση Ζωής:
 - ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΙΤΤΟΥ
 - ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΡΑΒΙΔΗΣ
 - ΝΑΝΑ ΚΑΛΩΤΣΟΥ
 - ΑΝΤΩΝΗΣ ΚΑΠΟΤΕΡΟΥ
 - ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΡΑΒΙΔΗΣ
 - ΜΑΡΙΑ ΚΑΡΑΒΙΔΗ
 - ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΔΑΡΑΚΗΣ
 - ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΑΡΑΒΙΔΗΣ
 - ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΡΑΒΙΔΗΣ
- Οι 7 μέλη σε Πιάντα Γενικών Απορρύθμιση:
 - ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΑΜΙΑΚΟΣ
 - ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΡΑΒΙΔΗΣ
 - ΑΓΓΕΛΟΣ ΚΑΡΑΒΙΔΗΣ
 - ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΡΑΒΙΔΗΣ
 - ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΡΑΒΙΔΗΣ
 - ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΡΑΒΙΔΗΣ
 - ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΡΑΒΙΔΗΣ
- Οι 5 μέλη σε Πιάντα Απορρύθμιση Κεφάλαια:
 - ΔΟΜΝΑ ΜΑΚΡΑ
 - ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ
 - ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΡΑΒΙΔΗΣ
 - ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ
 - ΒΕΝΕΤΙΑ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ

INTERAMERICAN
 Μεγάλη και Σίγουρη

© 2011 INTERAMERICAN. www.interamerican.gr



Δίκτυα Διανομής

Η INTERAMERICAN, για την εξυπηρέτηση των πελατών της, διαθέτει τέσσερα κανάλια παροχής υπηρεσιών και διανομής προϊόντων:

- Δίκτυο Agency (αποκλειστικών συνεργατών πωλήσεων), το οποίο αποτελείται από Συντονιστές Ασφαλιστικών Συμβούλων, Βοηθούς Συντονιστών Ασφαλιστικών Συμβούλων και Ασφαλιστικούς Συμβούλους.
- Δίκτυο συνεργαζομένων Μεσιτών και Πρακτόρων.
- Δίκτυο συνεργαζομένων Τραπεζών (bancassurance).
- Υπηρεσία απευθείας εξυπηρέτησης (anytime insurance online).

Ο επαγγελματισμός και η κατάρτιση των συνεργατών, που επιλέγονται και ελέγχονται με αυστηρά κριτήρια, αποτελεί τη βάση των άψογων υπηρεσιών προς τους πελάτες.



“ask me”

Για τη συνεχή βελτίωση της ενημέρωσης και του τρόπου εργασίας των συνεργατών της στις πωλήσεις, η INTERAMERICAN έχει δημιουργήσει την ηλεκτρονική πλατφόρμα υποστήριξης πωλήσεων “ask me”. Το “ask me” είναι διαθέσιμο σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο, λειτουργεί σε περιβάλλον Internet και παρέχει δυνατότητα πρόσβασης των συνεργατών της INTERAMERICAN από οποιοδήποτε σημείο του κόσμου.

Το “ask me” αποτελεί σύγχρονο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, κάνοντας τη δουλειά πιο εύκολη, πιο αποτελεσματική και πιο παραγωγική, καθώς όλο το πληροφοριακό υλικό και η υφιστάμενη υποστήριξη έχουν ομοιογένεια. Είναι εύχρηστο, γρήγορο και σύγχρονο μέσο, που καθιστοποιεί την πληροφόρηση και τη διαχείριση της πληροφορίας, απαλλάσσοντας τον χρήστη από το χαρτί, τα τηλεφωνήματα στην Εταιρεία και την άσκοπη μετακίνηση.



Διαχείριση Σχέσεων με τους Πελάτες

Η INTERAMERICAN είναι σταθερά προανατολισμένη στους πελάτες της, έναντι των οποίων η ενδελεχής προσπάθεια βελτίωσης σχέσεων και υπηρεσιών, αλλά και η απόλυτη συνέπεια ως προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα συμβόλαια που έχει συνάψει μαζί τους, αποτελούν για την Εταιρεία κύριο μέλημα.

Έμπρακτη απόδειξη της πελατοκεντρικής πολιτικής της αποτελεί το γεγονός ότι κατά το 2008 κατέβαλε συνολικά 264,3 εκατ. ευρώ σε αποζημιώσεις, ενώ περισσότεροι από 1.360 ασφαλισμένοι της ημερησίως, κατά μέσον όρο, αποζημιώθηκαν ή χρησιμοποίησαν τις υπηρεσίες Βοήθειας (Άμεση Ιατρική και Οδική).

Αποζημιώσεις (σε εκατ. ευρώ)	2006	2007	2008
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων Ζωής (Ζωής - Υγείας - Συνταξιοδοτικά)	196,6	189,0	191,7
Αποζημιώσεις Γενικών Ασφαλειών	62,6	68,3	78,0
Σύνολο αποζημιώσεων	259,2	257,3	269,7
Συμμετοχή αντασφαλιστών Ζωής	-1,4	-0,8	-1,0
Συμμετοχή αντασφαλιστών Γενικών	-9,0	-6,3	-4,3
Αποζημιώσεις (σε οικονομ. καταστάσεις)	248,9	250,3	264,3

Η άποψη των πελατών έχει ιδιαίτερη βαρύτητα και αποτελεί σημαντικό παράγοντα αναγνώρισης των δυνατοτήτων και αδυναμιών των υπηρεσιών και προϊόντων της INTERAMERICAN. Για τον σκοπό αυτόν, η Εταιρεία διενεργεί ετησίως έρευνα ικανοποίησης πελατών, συνεργαζόμενη με ανεξάρτητες, έγκυρες εταιρείες δημοσκοπήσεων.

Έρευνες Ικανοποίησης Πελατών

Οι έρευνες που πραγματοποιούνται, καλύπτουν τόσο το δημογραφικό όσο και το κοινωνικό-οικονομικό προφίλ των πελατών της INTERAMERICAN και αφορούν στα προϊόντα και στις υπηρεσίες στους τομείς δραστηριοτήτων της Εταιρείας, καθώς και στο επίπεδο της εξυπηρέτησης των πελατών από τους συνεργάτες της.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας του 2008, ο γενικός δείκτης ικανοποίησης έφθασε στο 80% (82% το 2007).

Οι επιμέρους δείκτες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες ήταν στον τομέα ασφαλίσεων Υγείας 78,5% (80% το 2007), Ζωής 67% (80% το 2007), Αυτοκινήτου 93% (96,7% το 2007), Κατοικίας 81% (δεν υπάρχουν στοιχεία για το 2007), ενώ στα Αμοιβαία Κεφάλαια ο δείκτης παρουσίασε μείωση και ανήλθε στο 38% (52% το 2007).

Όσον αφορά στην επικοινωνία και στη συνεργασία με τους Ασφαλιστικούς Συμβούλους της Εταιρείας, “πολύ ικανοποιημένοι” δηλώνουν οι περισσότεροι πελάτες. Συγκεκριμένα, πολύ ικανοποιημένοι από τη συνεργασία δήλωσαν το 79% στον τομέα Ζωής, 87% στον τομέα Υγείας (66% για Ζωής/Υγείας το 2007), 93% στον τομέα αυτοκινήτου (86% το 2007), 77% στον τομέα των Αμοιβαίων Κεφαλαίων (65% το 2007) και 94% στον τομέα της κατοικίας. Ο υψηλός Δείκτης Ικανοποίησης στον τομέα του αυτοκινήτου αποτυπώνεται και στο γεγονός ότι μόλις το 2% των περιπτώσεων οδηγούνται στα δικαστήρια προς επίλυση, όταν ο μέσος όρος του κλάδου κυμαίνεται στο 6-7%.

Συνοψίζοντας, τα αποτελέσματα της έρευνας δείχνουν ότι:

- Χαρακτηριστικά ισχύος της INTERAMERICAN αποτελούν το Δίκτυο Agency, το μέγεθος της Εταιρείας και η σιγουριά που εμπνέει, καθώς και το ισχυρό σύνολο ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών.
- Στα θετικά της Εταιρείας συνυπολογίζονται η καλή εξυπηρέτηση και οι καλές υπηρεσίες (drivers ικανοποίησης).
- Αρνητικά εκφράστηκαν πελάτες δυσαρεστημένοι λόγω απώλειας κεφαλαίου και κακών αποδόσεων (για προϊόντα επενδυτικού χαρακτήρα), καθώς επίσης λόγω μη ικανοποιητικών αποζημιώσεων (κυρίως για ασφαλιστικά προϊόντα).

Σχόλια επί των αποτελεσμάτων της έρευνας

- Τα ποσοστά των δεικτών ικανοποίησης των πελατών, όσον αφορά στη συνεργασία με τους Ασφαλιστικούς Συμβούλους, έχουν ανοδική τάση. Πτωτικά κινούνται οι δείκτες που αφορούν σε προϊόντα των τομέων δραστηριότητας της Εταιρείας. Η μείωση της ικανοποίησης ερμηνεύεται, σε μεγάλο βαθμό, ως αποτέλεσμα της οικονομικής κρίσης που εμφανίσθηκε το φθινόπωρο του 2008, η οποία είχε συνέπεια την αρνητική απόδοση των κεφαλαίων. Πιο χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι αυτό των Αμοιβαίων Κεφαλαίων.
- Οι προσπάθειες της Εταιρείας για την προώθηση υπεύθυνων και αξιόπιστων προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών υψηλού ποιοτικού επιπέδου φαίνεται από τους δείκτες ότι είναι αναγνωρίσιμες.



- Σημαντικό στοιχείο επιβεβαίωσης των ενεργειών της INTERAMERICAN προς την κατεύθυνση αυτή αποτελεί το ποσοστό των πελατών (84%) που δηλώνουν πρόθυμοι να προτείνουν την Εταιρεία στον ευρύτερο κοινωνικό και επαγγελματικό κύκλο τους.

Famous Brands

Η γενική εντύπωση που έχει το κοινό για την INTERAMERICAN αποτυπώνεται στα “Famous Brands”, την ετήσια θεσομετημένη έρευνα που διεξάγει, από το 2005, η Tradelink Reputation Research για τις επιχειρήσεις στην Ελλάδα, σε συνεργασία με τον έγκριτο διεθνή οργανισμό Reputation Institute.

Το 2008 η INTERAMERICAN αναδείχθηκε, για τρίτη φορά, πρώτη σε αυτή την έρευνα Φήμης - οι άλλες δύο φορές ήταν το 2005 και το 2007.

Τα “Famous Brands” είναι ένας μοναδικός θεσμός. Οι καταναλωτές επιλέγουν αυθόρμητα τις μάρκες με την καλύτερη φήμη σε κάθε μία από τις προϊοντικές κατηγορίες για τις οποίες ερωτώνται. Τίθεται μία απλή ερώτηση (“Από όλες τις μάρκες στην κατηγορία ... ποιες θεωρείτε ότι έχουν την καλύτερη φήμη στην Ελλάδα;”) και οι ερωτώμενοι μπορούν να αναφέρουν έως 3 μάρκες - χωρίς τη βοήθεια λίστας. Το άθροισμα των τριών αναφορών καθορίζει τους νικητές στην κάθε κατηγορία.

Επίσης, όπως κάθε χρόνο, τίθενται και ερωτήσεις που άπτονται του τομέα της Κοινωνικής Υπευθυνότητας.

Στην έρευνα του 2008 ο ασφαλιστικός κλάδος συγκέντρωσε, μαζί με τις άλλες 9 κατηγορίες, τους περισσότερους διεκδικητές της ψήφου του κοινού και είχε, συνεπώς, υψηλότερο ανταγωνισμό. Η έρευνα, που διεξήχθη την περίοδο Σεπτεμβρίου - Οκτωβρίου σε αντιπροσωπευτικό δείγμα του πληθυσμού στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη, περιλάμβανε 42 προϊοντικές κατηγορίες, με δυνατότητα αναφοράς 3 μαρκών ανά κατηγορία από κάθε ερωτώμενο. Οι μάρκες που διεκδικούν τα “Famous Brands” -όλες αναγνωρίσιμες- κρίνονται κυρίως με βάση τον βαθμό ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών, την έμπρακτη κοινωνική υπευθυνότητά τους και τη δημιουργία θετικής δημοσιότητας και “εμπειρίας”.

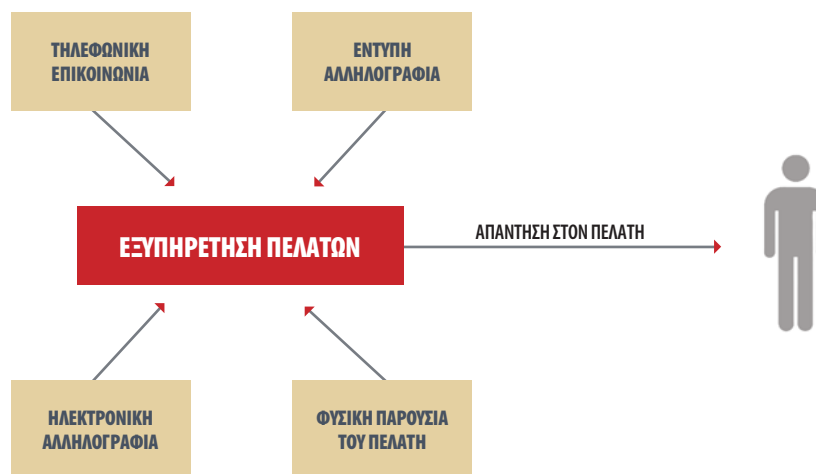


Διαδικασία Υποβολής Συστάσεων - Αιτημάτων από τους Πελάτες

Η διαδικασία συλλογής και διαχείρισης συστάσεων και αιτημάτων των πελατών γίνεται κεντρικά από τη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών, με στόχο την αμεσότερη, κατά το δυνατόν, επίλυση των θεμάτων που προκύπτουν.

Οι τρόποι με τους οποίους μπορεί ο πελάτης να υποβάλει τη σύστασή του είναι:

- Τηλεφωνική επικοινωνία.
- Έντυπη αλληλογραφία.
- Ηλεκτρονική αλληλογραφία (fax, e-mail, φόρμα επικοινωνίας στην εταιρική ιστοσελίδα).
- Φυσική παρουσία του πελάτη (διάλογος με υπεύθυνο υπάλληλο της Εταιρείας).



Σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας, κατά τα έτη 2007 και 2008, σε σύνολο 4.593 και 15.229 ερωτηθέντων πελατών, σε ποσοστό 97,4% και 98,16% αντιστοίχως δίλωσαν ικανοποιημένοι ή πολύ ικανοποιημένοι από τις παρασχεθείσες υπηρεσίες.

Η Γνώμη των Πελατών για την Άμεση Ιατρική Βοήθεια

Η τηλεφωνική έρευνα, που διενεργούν σε μηνιαία βάση και σε μεγάλο αριθμό πελατών οι υπηρεσίες της Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας, καταδεικνύει τον πολύ υψηλό βαθμό ικανοποίησης των ασφαλισμένων.

	2007		2008	
Σύνολο ερωτηθέντων (τηλεφωνική επικοινωνία)	4.593	%	15.229	%
Ικανοποιημένοι - Πολύ Ικανοποιημένοι	4.474	97,40%	14.950	98,16%
Παράπονα για την εξυπηρέτηση από το συντον/κό κέντρο & τις υπηρεσίες βοήθειας	26	0,58%	33	0,22%
Παράπονα από την εξυπηρέτηση στα πολυϊατρεία (Αθηναική, Medifirst)	6	0,13%	32	0,21%
Παράπονα από τους γιατρούς 1010	21	0,46%	31	0,20%
Παράπονα για τα συμβεβλημένα νοσοκομεία	0	0,00%	22	0,14%
Παράπονα για την ενημέρωση από τους ασφαλιστές	12	0,26%	58	0,38%
Παράπονα για τις διαδικασίες αποζημίωσης	38	0,83%	79	0,52%
Παράπονα για γιατρούς του δικτύου Medisystem	8	0,17%	20	0,13%
Διάφορα	8	0,17%	4	0,03%

Η πρωτοβουλία της Εταιρείας να επικοινωνεί τηλεφωνικά με τους πελάτες της, πέρα από τη διερεύνηση της γνώμης τους, αφορά και στο ενδιαφέρον της για την εξέλιξη της κατάστασής τους μετά την παροχή υπηρεσιών. Είναι χαρακτηριστικό ότι η Διεύθυνση του τομέα Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας της INTERAMERICAN λαμβάνει πλήθος ευχαριστηρίων επιστολών από τους αποδέκτες των υπηρεσιών της.



Προμήθειες

Η INTERAMERICAN, σε ό,τι αφορά στις προμήθειες, εφαρμόζει πρακτικές που διασφαλίζουν την ορθή και με διαφανείς διαδικασίες επιλογή του προμηθευτή, οι οποίες βασίζονται σε κριτήρια που αφορούν:

- στην ανάλυση της σχέσης κόστους - ποιότητας,
- στην ύπαρξη προηγούμενης καλής συνεργασίας,
- στη συνέπεια του προμηθευτή ως προς τον χρόνο διεκπεραίωσης της παραγγελίας,
- στην αξιολόγηση του προμηθευτή με βάση περιβαλλοντικά κριτήρια.

Η Εταιρεία, λειτουργώντας με περιβαλλοντική υπευθυνότητα και επιδιώκοντας να μειώσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, θέτει ως προτεραιότητα την αγορά φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και υλικών, όπως ανακυκλωμένο χαρτί φωτοτυπικού, χάρτινες σακούλες αντί πλαστικών, κλιματιστικά ενεργειακής κλάσης Α' (χαμηλής κατανάλωσης) κλπ.

Για την ανάλυση και αξιολόγηση των ανωτέρω κριτηρίων, η INTERAMERICAN έχει θεσπίσει την Επιτροπή Προμηθειών, η οποία αντλεί την εξουσία της και εποπτεύεται λειτουργικά από την Εκτελεστική Επιτροπή της Εταιρείας. Σκοπός της είναι να επιβλέπει ενεργά, να εκτιμά και να εγκρίνει τις προσφορές όλων των προμηθευτών και των υπεργολάβων προς την Εταιρεία, καθώς και την αγορά της κινητής περιουσίας και των αναλωσίμων.

Η Επιτροπή Προμηθειών αποτελείται από τον Πρόεδρο (τον Προϊστάμενο Λογιστηρίου) και από 5 μόνιμα μέλη, τα οποία και είναι οι διευθυντές των τμημάτων Οικονομικού, Μηχανογράφησης, Marketing, Διαχείρισης Περιουσίας και Εσωτερικού Ελέγχου.

Επί πλέον, ένας υπάλληλος του νομικού τμήματος ορίζεται να συμμετέχει σε κάθε συνεδρίαση της Επιτροπής και να διασφαλίζει ότι τηρούνται πρακτικά. Προκειμένου να διασφαλίζεται η αντικειμενικότητα και η εύρυθμη λειτουργία της Επιτροπής, καλούνται -ανάλογα με τα υπό συζήτηση θέματα- και διάφορα άλλα στελέχη τμημάτων της Εταιρείας.

Η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον κάθε τρίμηνο και μπορεί να συγκληθεί εκτάκτως, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Ο διορισμός και η παύση των μελών της Επιτροπής αποτελούν αποκλειστική αρμοδιότητα της Εκτελεστικής Επιτροπής.



Στόχοι 2009

- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πελατών της INTERAMERICAN σε θέματα περιβαλλοντικής προστασίας.
- Ενσωμάτωση περαιτέρω περιβαλλοντικών κριτηρίων στη διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών.
- Κεντρική διαχείριση των παραπόνων των πελατών - Μείωση του μέσου όρου χρόνου ανταπόκρισης - Βελτίωση της απόδοσης στην επίλυση των θεμάτων.



ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ



- Πολιτική για το Ανθρώπινο Δυναμικό
- Στοιχεία Προσωπικού
- Ίσες Ευκαιρίες
- Εκπαίδευση
- Αξιολόγηση των Εργαζομένων
- Συνδικαλισμός
- Πρόσθετες Παροχές
- Εσωτερική Επικοινωνία
- Ικανοποίηση του Προσωπικού
- Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- Εθελοντισμός

Η INTERAMERICAN είναι οι άνθρωποί της. Σε αυτούς οφείλεται η επί τέσσερις δεκαετίες ενεργός παρουσία και η ηγετική θέση που κατέχει στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι το Ανθρώπινο Δυναμικό της αποτελεί το σημαντικότερο κεφάλαιο στη διαδικασία υλοποίησης των στρατηγικών επιλογών της, αλλά και στην εξασφάλιση της υγιούς ανάπτυξής της ως Οργανισμού.

Πολιτική για το Ανθρώπινο Δυναμικό

Η INTERAMERICAN έχει σαφή πολιτική για τη διαχείριση και την ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της. Η πολιτική αυτή εκφράζεται έμπρακτα για τους εργαζομένους σε όλες τις λειτουργίες της Εταιρείας.

Δήλωση Πολιτικής για το Ανθρώπινο Δυναμικό

Στην INTERAMERICAN πιστεύουμε ότι οι άνθρωποί μας είναι το πολυτιμότερο περιουσιακό μας στοιχείο. Η επένδυσή μας στο Ανθρώπινο Δυναμικό είναι μια επένδυση στο μέλλον της Εταιρείας. Η στράτευση των ανθρώπων και η ενεργοποίηση του ταλέντου που ο καθένας διαθέτει είναι ο ακρογωνιαίος λίθος για την επιτυχία μας και, επομένως, για τη μακροχρόνια προοπτική της Εταιρείας μας.

Η δήλωση αυτή αποτελεί κορωνίδα αρχών και διαδικασιών που εφαρμόζονται με ιδιαίτερη συνέπεια και ακρίβεια, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια, την αντικειμενικότητα και τη δικαιοσύνη υπέρ των εργαζομένων. Μέλημα της Εταιρείας είναι να εξασφαλίζει ότι το σύνολο των εργαζομένων της λαμβάνει γνώση της εφαρμοζόμενης πολιτικής.

Δέσμευση της Εταιρείας έναντι των εργαζομένων

Προσεγγίζουμε διοικητικά το Ανθρώπινο Δυναμικό μας, με συνέπεια στις αρχές και τις αξίες της Εταιρείας. Σεβόμαστε τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων των υπαλλήλων μας. Αναγνωρίζουμε τη συμβολή κάθε εργαζομένου στην INTERAMERICAN στις επιτυχίες της Εταιρείας. Εργαζόμαστε συλλογικά και με τη σύζευξη διαφορετικών ταλέντων και απόψεων δημιουργούμε νέες ευκαιρίες. Συνθέτουμε ένα πιο ευχάριστο και ανταποδοτικό περιβάλλον εργασίας, στο οποίο ο καθένας αισθάνεται υπεύθυνος για τη συνολική επίδοση και φήμη της Εταιρείας. Δεσμευόμαστε για την υποστήριξη και ενίσχυση ενός περιβάλλοντος αμοιβαίου σεβασμού και εμπιστοσύνης, στο οποίο η διαφορετικότητα και η χωρίς αποκλεισμούς συμμετοχή όλων αποτελούν πραγματική Αξία. Κάθε εργαζόμενος στην INTERAMERICAN υποστηρίζεται ώστε:

- *Να γνωρίζει με ακρίβεια τις προσδοκίες της Εταιρείας από τον ίδιο και την εργασία του.*
- *Να έχει ειλικρινή και εποικοδομητική επικοινωνία με τον προϊστάμενό του.*
- *Να αναπτύσσει τις ικανότητές του σε ένα περιβάλλον που προωθεί την καινοτομία σκέψης και διευκολύνει την εξέλιξή του στην Εταιρεία.*
- *Να αναδεικνύεται η απόδοσή του και να ανταμείβεται ανάλογα, ανταγωνιστικά ως προς την αγορά.*
- *Να γνωμοδοτεί και να συμμετέχει στη βελτίωση της απόδοσης της ομάδας.*
- *Να μη χωρεί περιθώριο άδικης και μεροληπτικής αντιμετώπισης.*
- *Να διαχειρίζεται τις προσωπικές του ανάγκες και τις προτεραιότητές του.*



Εργαζόμαστε συλλογικά και με τη σύζευξη διαφορετικών ταλέντων και απόψεων δημιουργούμε νέες ευκαιρίες.

Η εν λόγω δέσμευση υλοποιείται διεξοδικά, με πρωτοβουλίες που αφορούν στο Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρείας και συγκεκριμένα με:

- Έρευνα ικανοποίησης προσωπικού
- Εσωτερική επικοινωνία
- Σύστημα διαχείρισης της απόδοσης και της ανταμοιβής
- Ανάπτυξη διοικητικών στελεχών
- Πρόγραμμα διεθνούς καριέρας
- Πολιτικές και διαδικασίες.

Η εντιμότητα, η αντικειμενικότητα, η συναίνεση και η ευθύνη αποτελεσμάτων στηρίζουν τη φιλοσοφία της πολιτικής αυτής και εγγυώνται τη δίκαιη και ίση μεταχείριση όλων των εργαζομένων.

Στοιχεία Προσωπικού

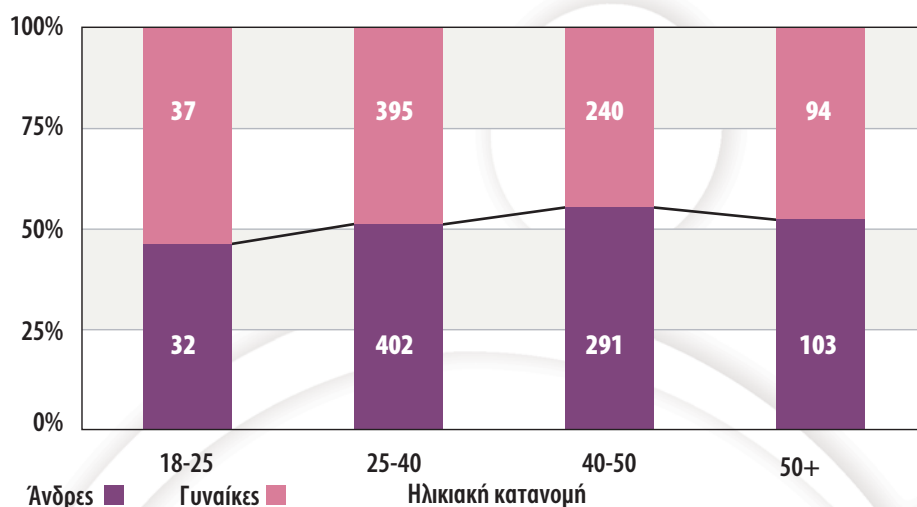
Η INTERAMERICAN απασχολεί στην Ελλάδα περίπου 1.600 εργαζομένους, σε όλους τους τομείς των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της.

Ακολουθούν αναλυτικά στοιχεία (31.12.2008) με βάση την ιστορική, γεωγραφική και ηλικιακή κατανομή.

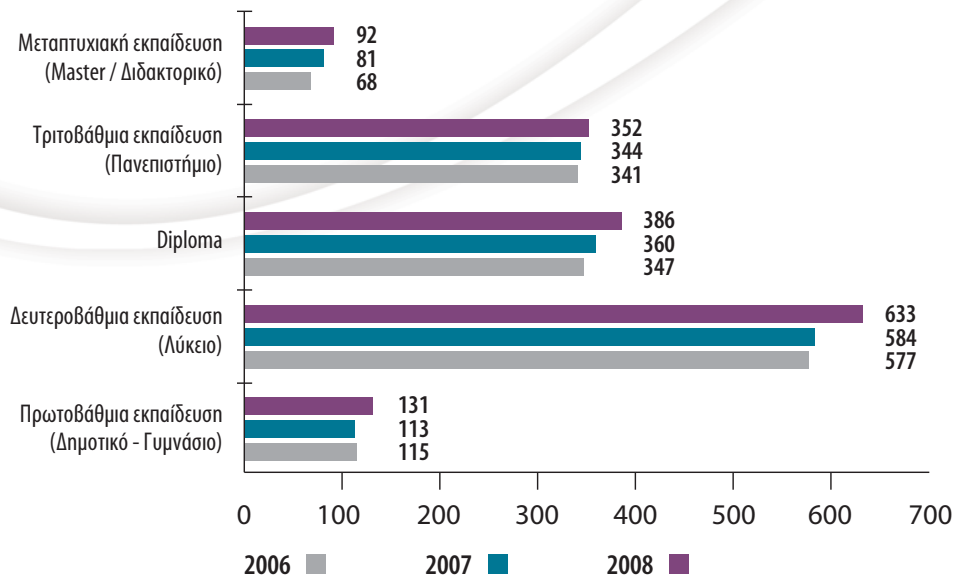
Γεωγραφική περιφέρεια	2006	2007	2008	
Αθήνα	1.125	1.174	1.241	
Θεσσαλονίκη	74	75	89	
Υπόλοιπη Ελλάδα	249	233	264	
Προσωπικό	2006	2007	2008	
Συνολικό προσωπικό	1.448	1.482	1.594	
Άνδρες	721	748	828	
Γυναίκες	727	734	766	
Αποχωρήσεις (π.χ. σύνταξη, τερματισμός συμβολαίου)	245	240	329	
Προσλήψεις	251	280	228	
Φύλο\Ηλικία				
Έτος 2008	18-25	25-40	40-50	50+
Άνδρες	32	402	291	103
Γυναίκες	37	395	240	94



Κατανομή προσωπικού ανά φύλο & ηλικία, έτος 2008



Κατανομή προσωπικού ανά μορφωτικό επίπεδο



Ίσες Ευκαιρίες

Στη διακηρυγμένη δέσμευση της Εταιρείας για το Προσωπικό της περιλαμβάνεται και η σαφής θέση για “δίκαιη και χωρίς διακρίσεις μεταχείριση όλου του Προσωπικού”.

Η θέση αυτή επιβεβαιώνεται στην πράξη, καθώς:

- Δεν υπάρχει περιορισμός στην εξέλιξη του Προσωπικού, που να σχετίζεται με το φύλο ή άλλο χαρακτηριστικό “διαφορετικότητας”.
- Δεν υπάρχει διαφορετική μισθολογική αντιμετώπιση του Προσωπικού εξαιτίας του φύλου ή άλλου στοιχείου διαφορετικότητας. Μοναδικό κριτήριο για την ανταμοιβή του Προσωπικού είναι η επίδοσή του στην εργασία.
- Η κατανομή προσωπικού σε άνδρες - γυναίκες είναι ενδεικτική της έλλειψης διακρίσεων, καθώς στο σύνολο οι γυναίκες αντιπροσωπεύουν το 48% σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Επίσης υπάρχει σημαντική παρουσία των γυναικών σε θέσεις ευθύνης, όπως καταδεικνύεται στον πίνακα που ακολουθεί.



Επίπεδο	Ποσοστό γυναικών σε θέσεις ευθύνης		
	2006	2007	2008
Διευθυντή	5,6%	5,2%	11,2%
Υποδιευθυντή	36,4%	28,0%	22,0%
Προϊσταμένου	53,5%	43,2%	49,5%

Επιπροσθέτως, η INTERAMERICAN δεν αποκλείει από την εργασία τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες του πληθυσμού, προσλαμβάνοντας άτομα με αναπηρία. Στην Εταιρεία απασχολούνται 6 άτομα με ειδικές ανάγκες (στοιχεία 31.12.2008).

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η INTERAMERICAN, με βάση την πολιτική και τη φιλοσοφία που διέπουν τη λειτουργία της, αλλά και την τήρηση της ελληνικής νομοθεσίας, σε καμία περίπτωση και σε κανέναν τομέα των δραστηριοτήτων της δεν χρησιμοποιεί ανήλικους εργαζόμενους ούτε επιβάλλει στους εργαζομένους της καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία.

Εκπαίδευση

Η INTERAMERICAN θεωρεί την επαγγελματική κατάρτιση, επιμόρφωση και διαρκή εκπαίδευση των εργαζομένων της βασικό παράγοντα ανάπτυξης και ισχυρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημά της.

Για τη μέγιστη αξιοποίηση της δυνατότητας εκπαίδευσης που παρέχει η Εταιρεία, τα εκπαιδευτικά προγράμματα καταρτίζονται αφού προσδιοριστούν οι ανάγκες του Προσωπικού και ληφθούν υπ' όψιν:

- οι απαιτήσεις ανταπόκρισης στις κατευθυντήριες επιλογές της Εταιρείας,
- οι ιδιαιτερότητες των εργασιακών θεμάτων που αντιμετωπίζουν επιμέρους ομάδες εργαζομένων,
- οι επιδιώξεις βελτίωσης της ατομικής απόδοσης κάθε εργαζομένου,
- οι ενέργειες που σχετίζονται με την ατομική ανάπτυξη (προσωπική βελτίωση, εξέλιξη σταδιοδρομίας),
- οι προσδοκίες κάθε εργαζομένου.

Στην κατεύθυνση αυτή οργανώνονται προγράμματα επιμόρφωσης του Προσωπικού, που συνδέονται με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας, αλλά καλύπτονται και εξατομικευμένες ή ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων. Βασικές κατηγορίες των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, που υλοποιούνται σε ετήσια βάση, είναι οι εξής:

- Τεχνικά προγράμματα
- Κλαδικά - Ασφαλιστικά προγράμματα
- Προγράμματα ανάπτυξης προσωπικού
- Εκπαίδευση κατά την εργασία.



Δείκτες εκπαίδευσης (*)	2006	2007	2008
Αριθμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων	112	134	119
Συμμετοχές	286	750	223
Αριθμός ανθρωπωρών εκπαίδευσης (συμμετοχές επί ώρες)	13.251	20.147	9.719
Ποσό που δαπανήθηκε για εκπαίδευση (σε χιλ. ευρώ)	361,2	484,6	598,1

(*) Δεν περιλαμβάνονται τα στοιχεία από την Αθηναϊκή Κλινική.

Στον παραπάνω πίνακα δεν εμπεριέχονται στοιχεία για την Εκπαίδευση κατά την εργασία.

Η αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου γίνεται με σχετικά ερωτηματολόγια, τα οποία συμπληρώνουν οι εκπαιδευόμενοι μετά το πέρας της εκπαίδευσης, αλλά και με άμεση ατομική ή ομαδική επικοινωνία που έχουν με τον Υπεύθυνο Εκπαίδευσης για τον σκοπό αυτόν, η οποία πραγματοποιείται με πρωτοβουλία του τελευταίου.

Μια άλλη πηγή εξαγωγής συμπερασμάτων για την εκπαίδευση αποτελεί η Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού, η οποία διεξάγεται ανά διετία, στην οποία περιλαμβάνεται ενότητα με ερωτήσεις για το θέμα “Εκπαίδευση - Επιμόρφωση και Εκτέλεση Καθηκόντων”.

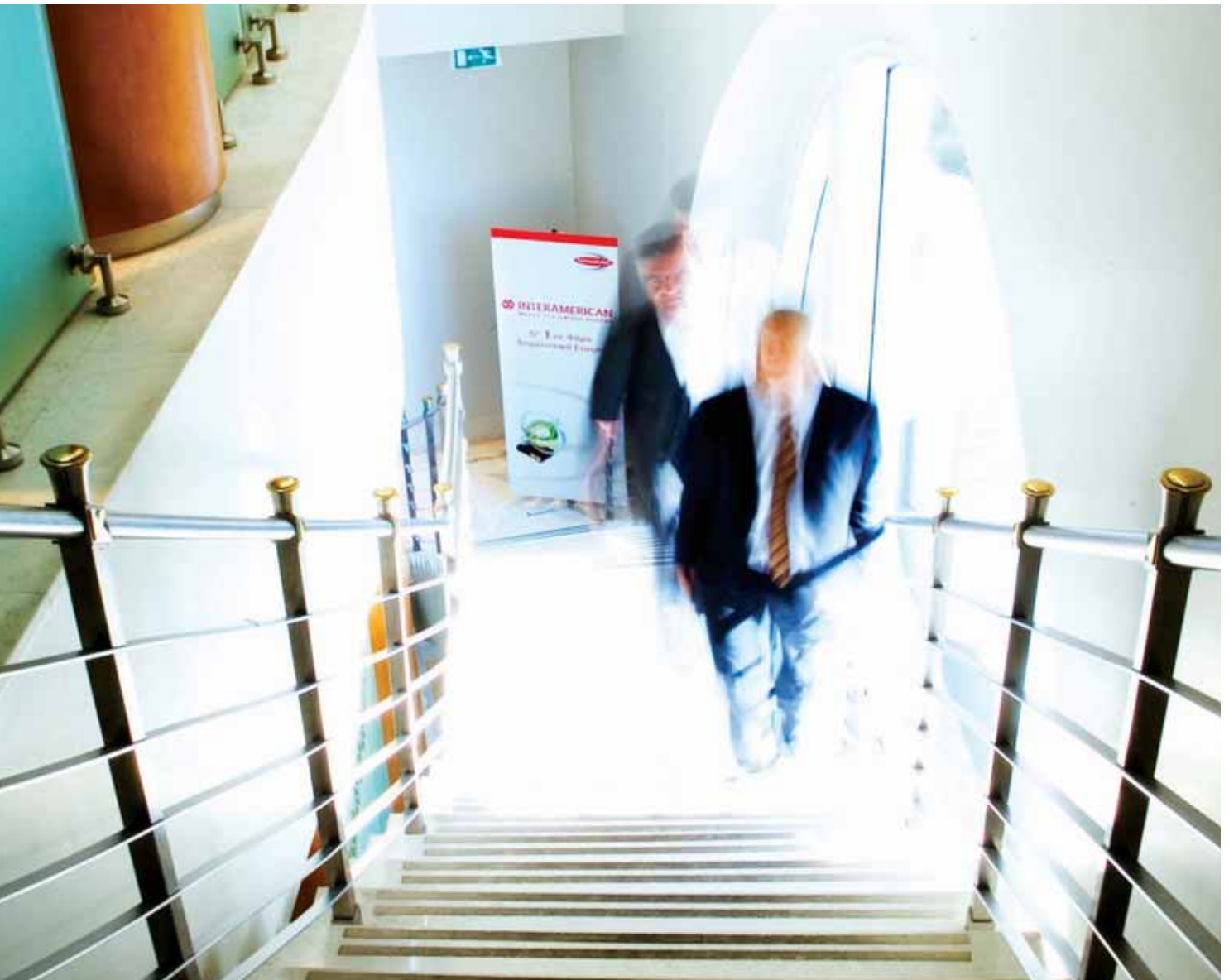
Στην τελευταία έρευνα 2007-2008, οι εργαζόμενοι του Ομίλου που συμμετείχαν σε αυτήν δήλωσαν σε ποσοστό 71,6% ότι “είχαν την απαιτούμενη υποστήριξη για εκπαίδευση” και αξιολόγησαν θετικά τα προγράμματα εκπαίδευσης ως προς την επάρκεια και τη χρησιμότητά τους σε ποσοστό 64,9%.

Η δέσμευση της Εταιρείας για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων και την επιμόρφωση των εργαζομένων της αντικατοπτρίζεται στη συνεχή αύξηση του ποσού που διατίθεται για εκπαιδευτικούς σκοπούς.

Προγράμματα Κατάρτισης στην Ελλάδα

Στον τομέα της εκπαίδευσης η INTERAMERICAN έχει υιοθετήσει πολιτική ανάπτυξης και επαγγελματικής αναβάθμισης του Ανθρώπινου Δυναμικού της, εξασφαλίζοντας με συνέπεια τη συνεχή εργασιακή του κατάρτιση. Στην κατεύθυνση αυτή οργανώνονται προγράμματα επιμόρφωσης του προσωπικού, τα οποία συνδέονται με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας και καλύπτουν εξατομικευμένες ή ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων. Ο σχεδιασμός των προγραμμάτων εκπαίδευσης γίνεται στη βάση δύο διακριτών επιπέδων.

- Ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων, κυρίως σε θέματα διοίκησης, που μεταφράζεται σε μια ποικιλία σεμιναρίων στο θεματικό πεδίο του σύγχρονου management.
- Ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων με την προσφορά ευρείας γκάμας σχετικών προγραμμάτων, όπως προγράμματα επαγγελματικής πιστοποίησης, φορολογικά και λογιστικά επιμορφωτικά σεμινάρια, χρηματοοικονομικό



management, προγράμματα marketing & CRM, retailing, πληροφορικής, διοίκησης & υποστήριξης πωλήσεων, after sales service, operations και βέβαια βραχυχρόνια και μακροχρόνια κλαδικά ασφαλιστικά σεμινάρια.

Εκτός των προαναφερομένων εκπαιδευτικών ενεργειών, που οργανώνονται και υλοποιούνται από την Εταιρεία στην Ελλάδα, παρέχονται και ευκαιρίες εκπαίδευσης στο εξωτερικό μέσω της μητρικής Εταιρείας EUREKO.

Ευκαιρίες Ανάπτυξης και Προγράμματα Κατάρτισης στο Εξωτερικό

Ο Όμιλος EUREKO ενθαρρύνει σημαντικά την ανάπτυξη των στελεχών των εταιρειών του, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα να εμπλουτίσουν την επαγγελματική τους εμπειρία και να της δώσουν διεθνή προσανατολισμό. Στο πλαίσιο αυτό τα στελέχη μπορούν, από την αρχή ακόμα της καριέρας τους στην Εταιρεία, να ενταχθούν σε διαδικασία επιλογής για τη συμμετοχή τους σε μακροπρόθεσμα ή βραχυπρόθεσμα έργα, διαμένοντας στο εξωτερικό για το προβλεπόμενο διάστημα του έργου, όπου και απασχολούνται σε κάποια από τις εταιρείες του Ομίλου EUREKO.

Μια άλλη ευκαιρία που παρέχεται είναι η συμμετοχή στελεχών σε ομάδες εργασίας για την εκπόνηση διαφόρων έργων, η υλοποίηση των οποίων απαιτεί συχνά ταξίδια στο εξωτερικό για την περιοδική συγκέντρωση της ομάδας και τον έλεγχο προόδου του έργου.

Ο Όμιλος EUREKO, μέσω της κοινοπραξίας “European Alliance Partners Company” (EurAPCo) στην οποία συμμετέχει, δίνει τη δυνατότητα στα στελέχη της INTERAMERICAN να παρακολουθούν προγράμματα εκπαίδευσης για την απόκτηση των απαραίτητων γνώσεων και πρακτικών που θα συμβάλουν στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Τα διαθέσιμα προγράμματα αυτής της κατηγορίας είναι:

- Το πρόγραμμα “Eurekans Management Development”, το οποίο απευθύνεται σε νέους διευθυντές, διαρκεί 14 μήνες συνολικά και παρέχει όχι μόνο εμπειρία και γνώσεις πάνω στη λειτουργία άλλων θυγατρικών εταιρειών, αλλά και την ευκαιρία να εφαρμόσουν την εξειδικευμένη γνώση και τις ικανότητές τους στην INTERAMERICAN.
- Το “International Management Exchange Program”, το οποίο αφορά στην ανταλλαγή στελεχών μεταξύ των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου EUREKO και διαρκεί 2 - 3 έτη.
- Προγράμματα της κατηγορίας “Management Development” για ανώτατα διοικητικά στελέχη, που οργανώνονται σε συνεργασία με το Ashridge Business School στη Βρετανία και διαρκεί 2 εβδομάδες.

Πρόγραμμα Υποδοχής και Ενημέρωσης Προσωπικού

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει ένα ενιαίο Σύστημα Υποδοχής και Ενημέρωσης Προσωπικού, που απευθύνεται τόσο στους νεο-προσλαμβανόμενους εργαζόμενους, όσο και στους εργαζόμενους που μετακινούνται εσωτερικά.

Το “Πρόγραμμα Υποδοχής και Ενημέρωσης Προσωπικού”, περιλαμβάνοντας έναν κατάλογο στόχων, ενεργειών και πληροφοριών, αποτελεί εργαλείο ατομικής υποβοήθησης και παρέχει το αρχικό πλαίσιο για την επιτυχή ένταξη του νέου υπαλλήλου, ενώ παράλληλα τον βοηθά να αναπτύξει την εργασιακή του δραστηριότητα.



Αποτελείται από 5 διακεκριμένες ενότητες, οι οποίες είναι:

1. Προετοιμασία προϊσταμένου για την υποδοχή του νέου υπαλλήλου.
2. Υποδοχή και πρώτη ενημέρωση του νέου υπαλλήλου (πρώτη ημέρα).
3. Ενημέρωση για την Εταιρεία, εξοικείωση με τον ρόλο, ανάληψη καθηκόντων (πρώτη εβδομάδα).
4. Εδραίωση πλήρους υπευθυνότητας για τον ρόλο, ανασκόπηση των πρώτων ατομικών, αλλά και ομαδικών, αποτελεσμάτων (πρώτοι 2 μήνες).
5. Δημιουργία αισθήματος υπευθυνότητας με συμφωνία των πρώτων στόχων απόδοσης, πραγματοποίηση της πρώτης αξιολόγησης δεξιοτήτων και συμπεριφοράς και συμφωνία ενός αρχικού πλάνου ανάπτυξης (πρώτοι 6 μήνες).

Ο νέος υπάλληλος παραλαμβάνει τον “Φάκελο Ενημέρωσης”, με τα έντυπα:

- Όραμα, Αποστολή και Αξίες της Εταιρείας.
- Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής.
- Προφίλ του Ομίλου EUREKO και της INTERAMERICAN.
- Οδηγίες για το Intranet site Ανθρώπινου Δυναμικού, πολιτική για το Ανθρώπινο Δυναμικό (ωράριο και κανονισμός εργασίας, μισθοδοτικά θέματα, πρόσθετες παροχές, θέματα Υγείας και Ασφάλειας στον χώρο εργασίας, κανονισμούς ασφαλείας).
- Πρόγραμμα Υποδοχής και Ενημέρωσης Προσωπικού.

Ο Φάκελος Ενημέρωσης δημιουργεί τη βάση για την ανάπτυξη σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ Εταιρείας και νέου εργαζομένου.

Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση

Το 2008 ξεκίνησε πιλοτικά η υλοποίηση του πρωτοποριακού e-learning προγράμματος “Stepping Up to Management”, στο οποίο συμμετέχουν 25 στελέχη της Εταιρείας. Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα έχει αναπτυχθεί με τη σφραγίδα ποιότητας του Harvard Business School και αποτελείται από 4 ενότητες μαθημάτων διάρκειας δύο μηνών η κάθε μία, που διεξάγονται με τη μέθοδο “blended learning”. Οι εκπαιδευτικές ενότητες είναι διαθέσιμες 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα από οπουδήποτε υπάρχει πρόσβαση στο Internet.

Το πρόγραμμα στοχεύει στη δημιουργία ενός σύγχρονου μηχανισμού συνεχούς ανάπτυξης. Μέσω αυτού δίνεται στους συμμετέχοντες η δυνατότητα άμεσης πρόσβασης στην απαιτούμενη γνώση και στα εργαλεία, ώστε να αναπτύξουν την καριέρα τους εντός του Οργανισμού, διατηρώντας συνεχώς υψηλή απόδοση.

Εκπαιδευτικά Προγράμματα Συνεργατών

Η συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση των συνεργατών της INTERAMERICAN αποτελεί έναν βασικό, διαρκή στόχο της Εταιρείας. Η άριστη επαγγελματική τους κατάρτιση αποτελεί έναν από τους κυριότερους άξονες της ανάπτυξης, της ενδυνάμωσης της επιχειρηματικότητας και της φήμης του Οργανισμού.

Χαρακτηριστικό της προσπάθειας που γίνεται στον τομέα εκπαίδευσης και ανάπτυξης του Δυναμικού Πωλήσεων, καθώς και του επιπέδου των συνεργατών της Εταιρείας, είναι το ποσοστό επιτυχίας τους στις εξετάσεις για την Επαγγελματική Πιστοποίηση. Στους Συντονιστές Ασφαλιστικών Συμβούλων το ποσοστό επιτυχίας κατά το 2008 ανήλθε στο 100%, ενώ στους Ασφαλιστικούς Συμβούλους έφθασε στο 92%. Τα ποσοστά αυτά είναι αισθητά υψηλότερα του μέσου όρου της αγοράς (80% και 82% αντιστοίχως).



Για την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών των συνεργατών της, η INTERAMERICAN οργάνωσε το 2008 135 εκπαιδευτικά προγράμματα, συνολικής διάρκειας 1.736 ωρών, με 2.447 συμμετοχές.

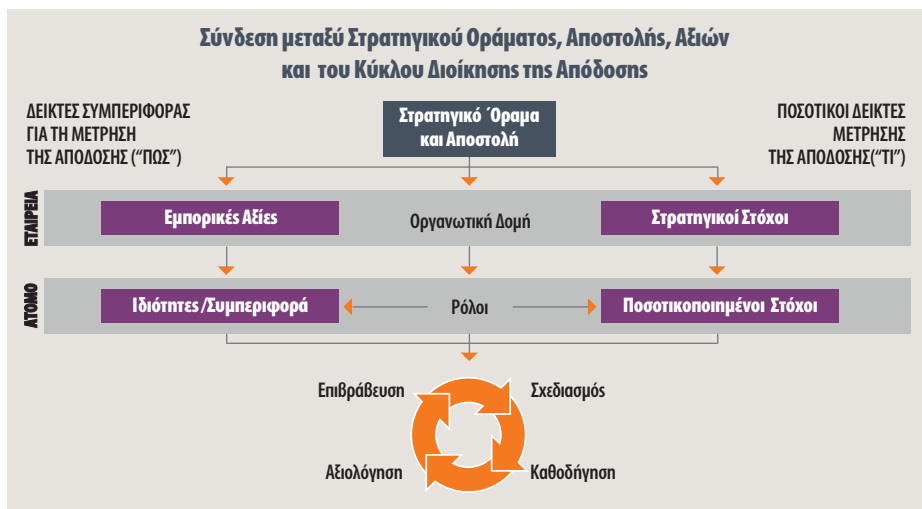
Αξιολόγηση των Εργαζομένων

Η επιχειρηματική επιτυχία ενός οργανισμού είναι συνυφασμένη με την απόδοση όλων των ανθρώπων του. Ένα Σύστημα Διοίκησης της Απόδοσης έχει σκοπό να μεγιστοποιήσει το αποτέλεσμα των ατομικών προσπαθειών, καθώς:

- Προσδιορίζει με σαφήνεια τι αποτελεί επιχειρηματική επιτυχία για την Εταιρεία, καθορίζοντας σαφείς, μετρήσιμους και προκλητικούς στόχους.
- Παρέχει τη δυνατότητα ευθυγράμμισης των ατομικών στόχων με τα επιχειρηματικά πλάνα της Εταιρείας και δημιουργίας “διαλόγου απόδοσης” μεταξύ προϊσταμένων και υφισταμένων.
- Κατευθύνει τις ενέργειες και τις δράσεις σε θέματα που είναι σημαντικά για την επιχειρηματική επιτυχία, δίνοντας προτεραιότητα σε περιοχές που περιέχουν πραγματική αξία.
- Παρέχει σε κάθε υπάλληλο την ευκαιρία να αναπτύξει τις κατάλληλες δεξιότητες και επαγγελματική συμπεριφορά, ώστε να επιτύχει τα προσδοκώμενα αποτελέσματα.

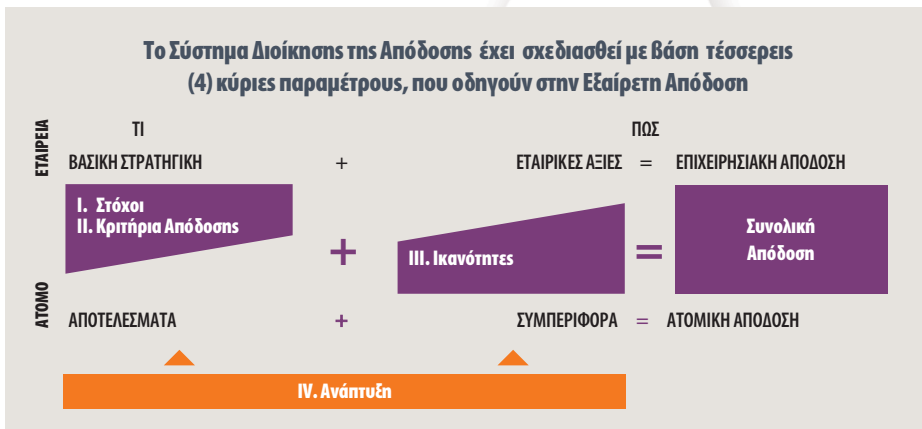


Διοίκηση της Απόδοσης



Το Σύστημα Διοίκησης της Απόδοσης (Performance Management) συνδέεται απόλυτα με το Όραμα και τους Στρατηγικούς Στόχους της Εταιρείας.

Βασικές παράμετροι του Συστήματος



Το 2007 τέθηκε ως στρατηγική προτεραιότητα για την Εταιρεία η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Πολιτική και Διαδικασιών για τη Διοίκηση του Ανθρώπινου Δυναμικού. Στόχος ήταν να κινηθούν διαδικασίες έμπρακτης εφαρμογής της δέσμευσης της Εταιρείας για το Ανθρώπινο Δυναμικό, προσαρμοσμένες στις ανάγκες της σύγχρονης εποχής.

Το 2008 ολοκληρώθηκε στο πλαίσιο αυτό η εκπόνηση του Συστήματος Αξιολόγησης της Απόδοσης και Ανταμοιβής. Επόμενο βήμα είναι η εφαρμογή, από τις αρχές του 2009, του νέου συστήματος.

Με την εφαρμογή του Συστήματος Διοίκησης της Απόδοσης, η Εταιρεία αποσκοπεί στη βελτιστοποίηση της απόδοσης και της αξιολόγησης της συνεισφοράς κάθε εργαζομένου, με τελικό στόχο τη δίκαιη ανταμοιβή του.

Με την αξιολόγηση κρίνεται η επίδοση του εργαζομένου, ο βαθμός επίτευξης των εργασιακών στόχων του, αλλά και η γενικότερη στάση, η συμπεριφορά και η προσωπικότητά του, στο επίπεδο που αυτή επηρεάζει το εργασιακό του προφίλ και τις σχέσεις στον χώρο και στον χρόνο της παραγωγικής διαδικασίας. Ο εργαζόμενος ενημερώνεται για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης της επίδοσής του στο τέλος κάθε έτους. Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα έμμεσης αξιολόγησης του κάθε εργαζομένου περιοδικά και κατά τη διάρκεια του έτους.

Η συνεκτίμηση των στοιχείων που παρέχει η διαδικασία αυτή, οριοθετεί την καθοδήγηση του αξιολογούμενου για την ανάπτυξη της καριέρας του, αλλά και τις τυχόν διορθωτικές ενέργειες στις οποίες θα πρέπει να προβεί.

Σύστημα Αμοιβών

Για την ανταμοιβή των εργαζομένων στην Εταιρεία, έχει σχεδιασθεί ένα Σύστημα Αμοιβών, που στηρίζεται σε συγκεκριμένες αρχές, όπως:

- Εστίαση στην απόδοση.
- Σύνδεση της ανταμοιβής με την απόδοση της Εταιρείας.
- Διαφοροποίηση αμοιβής μεταξύ ικανοποιητικής και εξαιρετικής απόδοσης.
- Δημιουργία κινήτρων για την εξέλιξη των ανθρώπων.
- Ενίσχυση της αντίληψης των εργαζομένων για το συνολικό πακέτο ανταμοιβής που προσφέρει η Εταιρεία.
- Ενθάρρυνση της ομαδικής εργασίας, με τη θέσπιση ανταμοιβής που στηρίζεται στην ομαδική απόδοση.

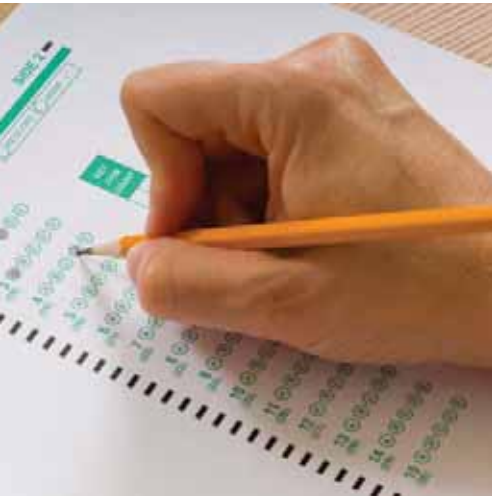
Με βάση τις αρχές αυτές, έχει διαμορφωθεί μία πολιτική για την ανταμοιβή, η οποία περιλαμβάνει τρεις κύριες ενότητες παροχών:

- Τη βασική/νόμιμη αμοιβή (μισθός).
- Τη μεταβλητή αμοιβή (bonus).
- Λοιπές (πρόσθετες) παροχές.

Η πολιτική αυτή μεταφράζεται σε ανταμοιβή των εργαζομένων σύμφωνα με την απόδοση και τη βυσεισφορά του καθενός, ανταγωνιστικά ως προς την αγορά και σύμφωνα με τις πραγματικές δυνατότητες της Εταιρείας.

Συνδικαλισμός

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας, σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της, είναι απολύτως ελεύθεροι να οργανωθούν ή/και να συμμετάσχουν σε σωματεία της αρεσκείας τους. Στον Σύλλογο Υπαλλήλων της INTERAMERICAN (ΣΥΠΙΝ),



συμμετέχουν 824 εργαζόμενοι (στοιχεία 31.12.2008), αριθμός που αντιστοιχεί σε ποσοστό 62% του συνόλου του Προσωπικού (δύναμη εργαζομένων στις ασφαλιστικές Εταιρείες: 1.332 άτομα).

Σε περιπτώσεις σημαντικών εργασιακών θεμάτων ή οργανωτικών αλλαγών, ο Σύλλογος ενημερώνεται και συμμετέχει στις σχετικές διαβουλεύσεις της Εκτελεστικής Επιτροπής. Σκοπός των εποικοδομητικών αυτών διαβουλεύσεων είναι η λήψη των βέλτιστων αποφάσεων, τόσο για την Εταιρεία, όσο και τους εργαζομένους.

Ο Σύλλογος έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής και έντυπης επικοινωνίας με όλους τους εργαζόμενους της Εταιρείας, οι οποίοι και ενημερώνονται συστηματικά για εργασιακά ή άλλα συναφή θέματα που τους αφορούν.

Πρόσθετες Παροχές

Η Εταιρεία στο πλαίσιο του μόνιμου ενδιαφέροντός της για τους εργαζομένους της και έναντι της εργασίας και της επαγγελματικής προσφοράς τους, παρέχει σε αυτούς, πέραν της βασικής -με τη στενή έννοια του όρου- “αμοιβής” και των θεσμοθετημένων νομοθετικά παροχών, μια σειρά άλλων παροχών:

- Πρόγραμμα Ζωής και Υγείας (που περιλαμβάνει Ασφάλεια Ζωής, Ασφάλεια Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας, ιατροφαρμακευτική κάλυψη, ιατρικές επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις, παροχές μητρότητας, νοσοκομειακή περίθαλψη).
- Πρόγραμμα Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας.
- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.
- Χρηματοοικονομικές διευκολύνσεις.
- Εκπτώσεις σε ασφαλιστικά προγράμματα και υπηρεσίες της Εταιρείας.
- Χρήση εταιρικού αυτοκινήτου και κινητού τηλεφώνου ανάλογα με το ιεραρχικό επίπεδο ή/και τον τομέα απασχόλησης.



- Επίδομα παιδικού σταθμού.
- Χώρο εστίασης και γυμναστήριο μέσα στην Εταιρεία.
- Ευέλικτα ωράρια εργασίας.
- Βραβεύσεις και δώρα αναγνώρισης για την επίδοση των εργαζομένων και την πολυετή υπηρεσία τους.
- Βραβεύσεις σε παιδιά εργαζομένων που διακρίνονται στον πνευματικό ή στον αθλητικό τομέα.
- Ετήσια παιδική γιορτή και δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων, παιδικές κατασκηνώσεις κλπ.

Εσωτερική Επικοινωνία

Η INTERAMERICAN, αναγνωρίζοντας την ιδιαίτερη σημασία της επικοινωνίας, θέσπισε οργανική θέση “Συμβούλου Εσωτερικής Επικοινωνίας”, ενταγμένη στη δομή της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Σκοπός της θέσης αυτής είναι να σχεδιάζει, να αναπτύσσει και να συντονίζει μια σειρά ενεργειών επικοινωνίας, που στοχεύουν στο να διαχέονται με ακρίβεια και συνέπεια τα μηνύματα της Εταιρείας προς όλο το Προσωπικό της.

Η εσωτερική επικοινωνία υποστηρίζεται λειτουργικά από ένα δίκτυο επιλεγμένων εργαζομένων, οι οποίοι εκπροσωπούν τους βασικούς επιχειρηματικούς τομείς της Εταιρείας. Είναι οι “Συντονιστές Εσωτερικής Επικοινωνίας”, που συνεργάζονται για:

- Τη διάχυση της πληροφόρησης στα διάφορα επίπεδα και τμήματα της Εταιρείας με “δομημένο τρόπο”.
- Την καθιέρωση ενός σταθερού τρόπου επικοινωνίας των μηνυμάτων σε όλα τα επίπεδα του Οργανισμού.
- Το κέρδος από την ανταλλαγή “καλών εργασιακών πρακτικών” μεταξύ των διαφόρων τομέων της Εταιρείας.
- Τη μέτρηση και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της εσωτερικής επικοινωνίας.

Η INTERAMERICAN δίνει έμφαση στην ενημέρωση των εργαζομένων της για τη στρατηγική, την πολιτική και τις διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία



της, με στόχο τόσο την εμπέδωση των εταιρικών αξιών, όσο και την ανάπτυξη επαρκούς γνώσης για τους προσανατολισμούς και τις εξελίξεις στην Εταιρεία.

Η Εσωτερική Επικοινωνία υλοποιείται με:

- Ανακοινώσεις μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Ενημέρωση μέσω του Δικτύου Συντονιστών.
- Τακτικές συναντήσεις διοικητικών στελεχών, συνέδρια της Εταιρείας κλπ.
- Τακτικές ενημερωτικές συναντήσεις Προσωπικού σε επίπεδο Τμημάτων ή/και Διευθύνσεων.
- Το έντυπο εξαμηνιαίο περιοδικό “IN” που διανέμεται σε όλο το Προσωπικό.
- Το ηλεκτρονικό newsletter “INMAIL” ανά 15νθήμερο.
- Εσωτερικό website (intranet).
- Εταιρικό internet site.

Επικοινωνία του Διευθύνοντος Συμβούλου με τους Εργαζομένους

Μια ιδιαίτερη ενέργεια στη λειτουργία της Επικοινωνίας αποτελεί η καθιέρωση τακτικών συναντήσεων του Διευθύνοντος Συμβούλου με ομάδες 10-15 ατόμων του Προσωπικού. Οι συναντήσεις αυτές είναι ευκαιρία αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος έρχεται με τον τρόπο αυτό σε άμεση επικοινωνία με τους εργαζομένους της Εταιρείας, μοιράζεται ιδέες και προβληματισμούς για θέματα που απασχολούν τους ίδιους, αλλά και τη Διοίκηση της Εταιρείας και τους ενημερώνει για τους στρατηγικούς στόχους, τις κατευθύνσεις και τις δραστηριότητές της.

Η Εταιρεία προσδοκά από αυτές τις συναντήσεις την περαιτέρω ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με το Προσωπικό της και την ενίσχυση της εσωτερικής συνοχής της. Επί πλέον δεσμεύεται να συζητά τα θέματα, που ανακύπτουν κατά τις συναντήσεις, σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης και να ενημερώνει για τις σχετικές αποφάσεις τους ενδιαφερομένους.

Ίκανοποίηση του Προσωπικού

Οι Έρευνες Ίκανοποίησης Προσωπικού δίνουν την ευκαιρία συλλογής πληροφοριών, που απηχούν στις απόψεις και τη στάση του Προσωπικού, η επεξεργασία των οποίων οδηγεί στην ανάπτυξη πλάνων ενεργειών που ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες και στις ανησυχίες τους. Με τον τρόπο αυτόν, υλοποιούνται σχέδια διορθωτικών ενεργειών σε περιοχές που χρειάζονται βελτίωση, αλλά και ενισχύεται η δυναμική άλλων, οι οποίες αποτελούν το συγκριτικό πλεονέκτημα της Εταιρείας, ώστε να αυξάνεται το επίπεδο της παραγωγικότητας, να βελτιώνεται η ποιότητα της εργασίας, αλλά και η συνεργασία μέσα στον Οργανισμό.

Στην INTERAMERICAN έχει καθιερωθεί διαδικασία Έρευνας Ίκανοποίησης Προσωπικού, που διεξάγεται κάθε δύο χρόνια. Η Έρευνα γίνεται με τρόπο που διασφαλίζει πλήρως την ανωνυμία και την εμπιστευτικότητα και στοχεύει στη συλλογή αξιόπιστων και συστηματικών πληροφοριών για θέματα που σχετίζονται με την εργασία (όπως παραπλεύρως).

Τα αποτελέσματα της τελευταίας έρευνας (2007-2008) ανέδειξαν αρκετά θέματα, για τα οποία η άποψη των εργαζομένων είναι από θετική μέχρι πάρα πολύ θετική, αλλά και ορισμένα άλλα που επιδέχονται βελτίωση.



Θέματα Έρευνας Ίκανοποίησης Προσωπικού:

- Συνολικός Βαθμός Ίκανοποίησης και Παρακίνησης
- Επικοινωνία και Πληροφόρηση
- Περιβάλλον Εργασίας και Συνθήκες
- Εκπαίδευση και Εκτέλεση Καθηκόντων
- Εναλλαγή θέσεων (Rotation)
- Καριέρα
- Ηγεσία
- Συστήματα Αμοιβών και Παροχών
- Ομίλος INTERAMERICAN
- Γενικά Στοιχεία και Υποδείξεις



Στα θετικά περιλαμβάνονται:

- Η εμπιστοσύνη του Προσωπικού προς την Εταιρεία, αλλά και προς τους Διευθυντές και τους Προϊσταμένους τους.
- Η καλή συνεργασία μεταξύ των συναδέλφων όλων των ιεραρχικών επιπέδων.
- Η υποστήριξη που παρέχει η Εταιρεία στους εργαζομένους της σε θέματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης.
- Η επιθυμία του Προσωπικού να συνεχίσει να εργάζεται στην Εταιρεία.

Λιγότερο θετικές απόψεις εκφράστηκαν σχετικά με θέματα:

- Αμοιβών.
- Αντικειμενικότητας και διαφάνειας στην ανέλιξη των εργαζομένων στις βαθμίδες ιεραρχίας.

Επιδιώκοντας την περαιτέρω αξιοποίηση της Έρευνας Ικανοποίησης Προσωπικού, η INTERAMERICAN έχει υιοθετήσει διαδικασία παροχής αναπληροφόρησης προς τους εργαζομένους της, ώστε να εμπεδωθεί σε αυτούς ισχυρή πεποίθηση ότι “η γνώμη τους μετρά”.

Η αναπληροφόρηση δίνεται σε συναντήσεις των εργαζομένων με τους επικεφαλής του Τομέα τους, στις οποίες παρουσιάζονται και αναλύονται τα αποτελέσματα της Έρευνας συνολικά, σε επίπεδο Οργανισμού, αλλά και τμηματικά, σύμφωνα με την τμηματοποίηση του ερωτηματολογίου. Οι επικεφαλής των Τομέων ενθαρρύνουν την ανοιχτή συζήτηση με τους εργαζομένους, ώστε να κατανοήσουν καλύτερα τις απόψεις τους, αλλά και να ακούσουν προτάσεις για βελτίωση. Στο τέλος, καταρτίζεται ένα πρόγραμμα δράσης, το οποίο συμφωνούν και τα δύο μέρη.

Το 2008, η Εταιρεία έλαβε σημαντικές αποφάσεις για τον τρόπο διαχείρισης θεμάτων, η βελτίωση των οποίων αναμένεται να επιδράσει θετικά στην εικόνα που παρουσιάζει η Εταιρεία και στην εν γένει λειτουργία της. Οι αποφάσεις αυτές οδήγησαν σε ενέργειες όπως:

- Δημιουργία ειδικού ρόλου Υπευθύνου Εσωτερικής Επικοινωνίας.
- Ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου προγράμματος Αξιολόγησης της Απόδοσης και Ανταμοιβής.
- Αναβάθμιση της διαδικασίας παροχής πληροφόρησης της Εταιρείας προς τους εργαζομένους και ενίσχυση της διαφάνειας.

Η Εταιρεία, αποδεχόμενη τη συσχέτιση μεταξύ της ικανοποίησης των εργαζομένων της και της επίτευξης υψηλής απόδοσης, επενδύει προς την κατεύθυνση αυτή με διαχρονικότητα και διαρκή προσπάθεια.

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η διαχείριση της Υγείας και της Ασφάλειας στους χώρους εργασίας πραγματοποιείται σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και οι εργασιακοί χώροι διαθέτουν όλες τις υποδομές που τους καθιστούν ασφαλείς για την υγεία των εργαζομένων.

Τακτικές επισκέψεις τόσο των Τεχνικών Ασφαλείας, όσο και των Ιατρών Εργασίας πραγματοποιούνται σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, ώστε να επιτυγχάνεται:

- Αξιολόγηση των συνθηκών εργασίας.
- Εξέταση πιθανών προβλημάτων που αφορούν στον εργασιακό χώρο και ανάληψη των κατάλληλων διορθωτικών ή/και προληπτικών μέτρων, με σκοπό την επίλυσή τους.

- Προσωπική συνάντηση με τους εργαζομένους, ώστε να δίνεται η δυνατότητα συζήτησης των προβλημάτων που ενδεχομένως αντιμετωπίζουν και επίλυσής τους.

Ακολουθώντας της οδηγίες της Υπηρεσίας Πολιτικής Σχεδίασης Έκτακτης Ανάγκης (ΠΣΕΑ) του υπουργείου Εσωτερικών, η Εταιρεία προχώρησε στη σύσταση Κανονισμών Εσωτερικής Λειτουργίας από πλευράς πολιτικής άμυνας, ξεχωριστά για κάθε ένα από τα κτίρια των κεντρικών γραφείων. Σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό ενέργειες, συστάθηκαν ομάδες εργαζομένων ανά κτίριο για την ασφάλεια-πυρασφάλεια, στα μέλη των οποίων έγινε η απαραίτητη εκπαιδευτική ενημέρωση, ώστε να είναι σε θέση να συντονίσουν την εκκένωση του κτιρίου σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης (φωτιάς, σεισμού, τρομοκρατικής ενέργειας κ.ά.), αλλά και να κάνουν χρήση των μέσων πυρόσβεσης. Συμπληρωματικά, η Υπηρεσία Ασφαλείας της Εταιρείας διεξάγει συστηματικά ασκήσεις εκκένωσης και στα τρία κεντρικά κτίρια των εγκαταστάσεών της.

Ενημέρωση των Εργαζομένων σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Πέραν των προβλεπόμενων από τη νομοθεσία σχετικών διαδικασιών, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα εκτεταμένο πρόγραμμα ενημέρωσης των εργαζομένων της σε θέματα σωματικής και ψυχικής υγείας, αλλά και σε σοβαρά κοινωνικά θέματα, που απασχολούν ευρείες ομάδες του πληθυσμού.

Στο πλαίσιο αυτό οργανώνονται τακτικά ημερίδες, με ομιλητές διακεκριμένους επιστήμονες ή αναγνωρισμένους για την εμπειρία τους επαγγελματίες.



Μερικές από τις χαρακτηριστικές εκδηλώσεις αυτού του είδους είναι:

- Ενημέρωση για τις παθήσεις του μαστού, την πρόληψη και την αντιμετώπιση του καρκίνου.
- Ετήσια σειρά σεμιναρίων για τη διαχείριση του εργασιακού άγχους.
- Ενημέρωση για τον σακχαρώδη διαβήτη και την υπέρταση, κατά τη διάρκεια των οποίων διεξάγεται δωρεάν αιμοληψία και διαγνωστικός έλεγχος.
- Ενημέρωση για την τοξικοεξάρτηση και τη διαχείριση σχετικών προβλημάτων.
- σεμινάριο για την οδική ασφάλεια και την πρόληψη των τροχαίων ατυχημάτων.

Επίδοση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Η INTERAMERICAN, ιδιαίτερα ευαίσθητη σε θέματα υγείας και ασφάλειας, καταγράφει τις επιδόσεις της στα θέματα αυτά, με σκοπό τη βελτίωσή της, όπου είναι δυνατόν.

Δείκτες για την Υγεία και Ασφάλεια (*)	Αριθμός περιστατικών			Ημέρες που χάθηκαν λόγω αυτών των περιστατικών		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Αριθμός τραυματισμών	0	0	0	0	0	0
Αριθμός θανάτων(**)	5	0	0	0	0	0
Ασθένειες λόγω εργασίας	0	0	0	0	0	0
Λοιπές ασθένειες (χωρίς τις άδειες εγκυμοσύνης)	-	-	-	2.512	2.615	2.818

(*) Τα έτη 2006 και 2007 δεν περιλαμβάνουν στοιχεία από την Αθηναϊκή Κλινική.

(**) Σημειώνεται ότι οι θάνατοι κατά το έτος 2006 ήταν αποτέλεσμα χρόνιων ασθενειών.

Σε περίπτωση εργατικού ατυχήματος, η αναφορά, η καταγραφή και η γνωστοποίησή του ακολουθούν τους κανονισμούς που ορίζονται από την ελληνική νομοθεσία, οι οποίοι συμπίπτουν με τις συστάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ΔΟΕ) για τη διαχείριση παρόμοιων περιστατικών.



Εθελοντισμός

Η INTERAMERICAN υποστηρίζει και προωθεί τον εθελοντισμό των εργαζομένων, αναγνωρίζοντας τα θετικά στοιχεία που προκύπτουν από αυτόν.

Ο εθελοντισμός εμπνέει ομαδικό πνεύμα, τονώνει το ηθικό των εργαζομένων, ενισχύει την προσωπική τους ανάπτυξη, ενδυναμώνει την αυτοπεποίθηση και αυτοεκτίμησή τους και εμπλουτίζει τις κοινωνικές τους δεξιότητες.

Οι εργαζόμενοι της INTERAMERICAN αποδεικνύουν έμπρακτα την κοινωνική τους ευαισθησία, όχι απλώς συνεισφέροντας, αλλά και οργανώνοντας με δική τους πρωτοβουλία εράνους για τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων. Η Εταιρεία έχει φιλοσοφία της την αποδοχή των δράσεων των εργαζομένων, αλλά και την ενίσχυση αυτών.

Μερικές από τις ενέργειες των εργαζομένων αφορούσαν σε:

- Χρηματική εισφορά στη μη Κυβερνητική Οργάνωση Παιδικής Μέριμνας και Προστασίας “Κιβωτός του Κόσμου”.
- Χρηματική εισφορά στα Παιδικά Χωριά SOS.
- Προσφορά ειδών ρουχισμού, ηλεκτρικών ειδών (πλυντηρίου, κλιματιστικού κ.ά.) και χρηματικού ποσού στον δήμο Βύρωνα για τις ανάγκες λειτουργίας του Ξενώνα Υποδοχής Προσφύγων, υποδομή φιλοξενίας μιας ομάδας παιδιών από το Αφγανιστάν.

Επίσης, ο Σύλλογος Υπαλλήλων INTERAMERICAN (ΣΥΥΠΙΝ) σε συνεργασία με το Ιπποκράτειο ΓΝΑ πραγματοποιεί επί σειράν ετών πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας. Την τριετία 2006-2008 οι εθελοντές εργαζόμενοι της Εταιρείας προσέφεραν συνολικά 211 φιάλες αίματος.



Στόχοι 2009

- Εφαρμογή της νέας Πολιτικής και των Διαδικασιών που προέκυψαν ως αποτέλεσμα της ολοκλήρωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Απόδοσης και Ανταμοιβής.
- Ενίσχυση της Εσωτερικής Επικοινωνίας, κυρίως μέσω της αναδιαμόρφωσης και του εμπλουτισμού του δικτυακού τύπου της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Οργάνωση και υλοποίηση νέας Έρευνας Ικανοποίησης Προσωπικού.
- Προώθηση προγραμμάτων πρόσληψης νέων στελεχών, στο πλαίσιο ανάλογων προγραμμάτων του Ομίλου EUREKO, όπως το Management Trainees Program και το International Actuarial Specialist Program.



ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



- Περιβαλλοντική Διαχείριση
- Περιβαλλοντική Ευαισθητοποίηση των Εργαζομένων
- Πράσινη Επιχειρηματικότητα

Οι παγκόσμιες προκλήσεις του περιβάλλοντος και της ανάπτυξης αναμφισβήτητα αγγίζουν κάθε έκφανση της ανθρώπινης δραστηριότητας. Ως μοχλός οικονομικής σταθερότητας, ο ασφαλιστικός κλάδος διαδραματίζει έναν κομβικό ρόλο στην κοινωνική εξέλιξη και στην οικονομική ανάπτυξη, προσφέροντας την τεχνογνωσία του σε ιδιώτες, στην κοινωνία και σε επιχειρήσεις, ώστε να κατανοήσουν, να διαχειριστούν και να αντιμετωπίσουν τον κίνδυνο στον οποίο εκτίθενται από τη δραστηριότητά τους.

Η INTERAMERICAN έχει αναγνωρίσει τον τομέα του περιβάλλοντος ως έναν από τους βασικούς πυλώνες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, λαμβάνοντας υπ' όψιν την επίδραση που απορρέει από τις δραστηριότητές της. Με σκοπό την αειφόρο ανάπτυξη, η INTERAMERICAN θέτει στόχους, αναπτύσσει και εφαρμόζει προγράμματα στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής διαχείρισης της επιχειρηματικής της λειτουργίας, ενώ παράλληλα αναπτύσσει και προωθεί στην αγορά προϊόντα με βάση περιβαλλοντικά κριτήρια στο πλαίσιο της “πράσινης επιχειρηματικότητας”.

Περιβαλλοντική Διαχείριση

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής διαχείρισης, που αφορά κυρίως στις επιπτώσεις από τη λειτουργία των κτιριακών της εγκαταστάσεων, καθώς και στις δραστηριότητες του ανθρώπινου δυναμικού, η INTERAMERICAN υλοποιεί από το 2004 με επιτυχία ένα διαρκώς εξελισσόμενο πρόγραμμα, το οποίο περιλαμβάνει:

- Την αναγνώριση όλων των περιβαλλοντικών θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία των κτιριακών της εγκαταστάσεων και την εφαρμογή μετρήσεων, παρακολουθήσεων και δράσεων για τη μείωση των επιπτώσεων.
- Την υλοποίηση του εσωτερικού προγράμματος “Green Office”, που έχει στόχο την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων της Εταιρείας στη φιλική προς το περιβάλλον προσαρμογή των λειτουργιών της.

Κτιριακές Εγκαταστάσεις

Οι διοικητικές κτιριακές εγκαταστάσεις της INTERAMERICAN στις οποίες εφαρμόζονται τα προγράμματα παρακολούθησης των περιβαλλοντικών παραμέτρων, καθώς και το ανθρώπινο δυναμικό που εργάζεται στα κτίρια αυτά, παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Κτίριο	Χρήση	Συνολική επιφάνεια m ²	Αριθμός εργαζομένων		
			2006	2007	2008
Κτίριο λεωφ. Συγγρού 350	Διοικητικές υπηρεσίες	10.719,43	480	511	577
Κτίριο λεωφ. Συγγρού 124	Διοικητικές υπηρεσίες	13.787,10	139	161	153
Κτίριο οδού Δοϊράνης 240	Μηχανοργάνωση	4.667,61	129	147	152
Σύνολο		29.174,14	748	819	882

Οι εξεταζόμενες περιβαλλοντικές παράμετροι, καθώς και οι δράσεις περιβαλλοντικής διαχείρισης που παρουσιάζονται στο κεφάλαιο αυτό, αφορούν αποκλειστικά στη δραστηριότητα της INTERAMERICAN και των εργαζομένων της στα τρία ανωτέρω κτίρια.



Ενέργεια

Οι δράσεις και τα μέτρα που εφαρμόζονται από την INTERAMERICAN με στόχο τον έλεγχο και τη συνεχή βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των κτιριακών εγκαταστάσεων της Εταιρείας περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Στο κτίριο κεντρικής διοίκησης (λεωφόρου Συγγρού 124) λειτουργεί Σύστημα Διαχείρισης Κτιριακού Ελέγχου (Building Management System - BMS) από την κατασκευή του. Το σύστημα αυτό διαθέτει σημεία αυτόματου ελέγχου των κτιριακών εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού, με σκοπό τον άμεσο έλεγχο της εγκατάστασης και την αυτόματη και περιβαλλοντικά φιλική λειτουργία του (αυτοματοποιημένο σύστημα φωτισμού, θέρμανσης - ψύξης, αερισμού).
- Κατά τις διαδικασίες ανακαίνισης ή μεταβολής των χαρακτηριστικών των κτιρίων εφαρμόζεται πρόγραμμα εγκατάστασης ενεργειακά αποδοτικότερου εξοπλισμού (διπλοί υαλοπίνακες, λαμπτήρες χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας, κλιματιστικά τεχνολογίας inverter).
- Κατά τη διαδικασία διαμόρφωσης των εσωτερικών χώρων των κτιρίων έχει δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στον ορθό αρχιτεκτονικό σχεδιασμό, λαμβάνοντας υπ' όψιν την αξιοποίηση του φυσικού φωτισμού.
- Κατά τις διαδικασίες καθαρισμού στα 3 κτίρια, το συνεργείο καθαρισμού εφαρμόζει εξειδικευμένο και ολοκληρωμένο ξηρό καθαρισμό μοκέτας, με μεθόδους και συστήματα χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης και απόλυτα φιλικά προς το περιβάλλον.

Για τον υπολογισμό της ενεργειακής απόδοσης των κτιριακών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, πραγματοποιήθηκε καταγραφή της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (KWh) και της κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης (lt) για τα έτη 2006, 2007 και 2008.



Ηλεκτρική ενέργεια σε KWh	2006	2007	2008
Κτίριο λεωφ. Συγγρού 350	1.652.340	1.789.245	1.635.840
Κτίριο λεωφ. Συγγρού 124	2.165.638	2.154.326	2.136.436
Κτίριο οδού Δοϊράνης 240	1.352.654	1.295.387	1.273.745
Σύνολο	5.170.632	5.238.958	5.046.021

Πετρέλαιο θέρμανσης σε lt	2006	2007	2008
Κτίριο λεωφ. Συγγρού 350	16.400	20.000	26.490
Κτίριο λεωφ. Συγγρού 124	32.000	25.000	26.000
Κτίριο οδού Δοϊράνης 240	Δεν υπάρχει κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης		
Σύνολο	48.400	45.000	52.490

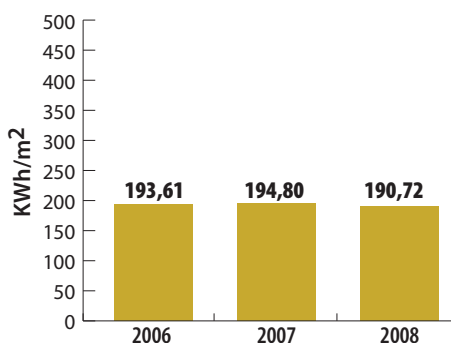
Το σύνολο της κατανάλωσης ενέργειας, εκφρασμένο σε KWh, παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Κατανάλωση συνολικής ενέργειας	2006	2007	2008
Ηλεκτρική ενέργεια σε KWh	5.170.632	5.238.958	5.046.021
Πετρέλαιο θέρμανσης σε KWh	477.708	444.150	518.076
Σύνολο	5.648.340	5.683.108	5.564.097

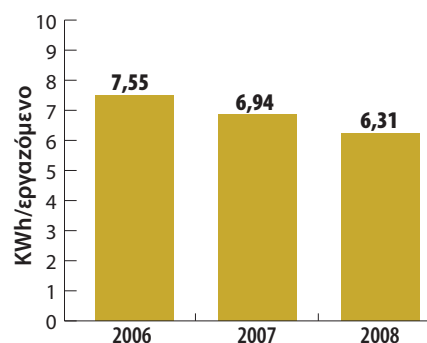
(1 lt πετρελαίου θέρμανσης αντιστοιχεί σε 9,87 KWh, βάσει των συντελεστών της Οδηγίας 2006/32/EK)



Κατανάλωση ενέργειας ανά m²



Κατανάλωση ενέργειας ανά εργαζόμενο



Από την καταγραφή της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας (το άθροισμα της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και της κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης εκφρασμένου σε μονάδες ενέργειας) στα τρία κτίρια της INTERAMERICAN δεν προκύπτουν σημαντικές διαφοροποιήσεις μεταξύ των ετών.

Για την ακρίβεια, οι διαφοροποιήσεις στην κατανάλωση ενέργειας ανά τετραγωνικό μέτρο, μεταξύ των τριών ετών, δεν ξεπερνούν το 2,1% (ποσοστό μείωσης του έτους 2008 σε σχέση με το έτος 2007). Πρέπει να σημειωθεί ότι η κατανάλωση ενέργειας κατά την τριετία παρουσιάζεται σημαντικά χαμηλότερη από 260 KWh/m² που αποτελεί την τυπική τιμή για κτίρια γραφείων με θέρμανση - ψύξη, μηχανικό εξοπλισμό, φώτα και εξοπλισμό (Final technical report (Report 00-040), TOBUS Programme, XII Directorate of EC, August 2000).

Επιπλέον, σημαντική παρουσιάζεται η μείωση στην κατανάλωση ενέργειας ανά εργαζόμενο, γεγονός που αποτυπώνει την ευόδωση της συνεχούς προσπάθειας της Εταιρείας για εξοικονόμηση ενέργειας, παρά την αύξηση του αριθμού των εργαζομένων, μέσω των παρεμβάσεων που αναφέρθηκαν παραπάνω.

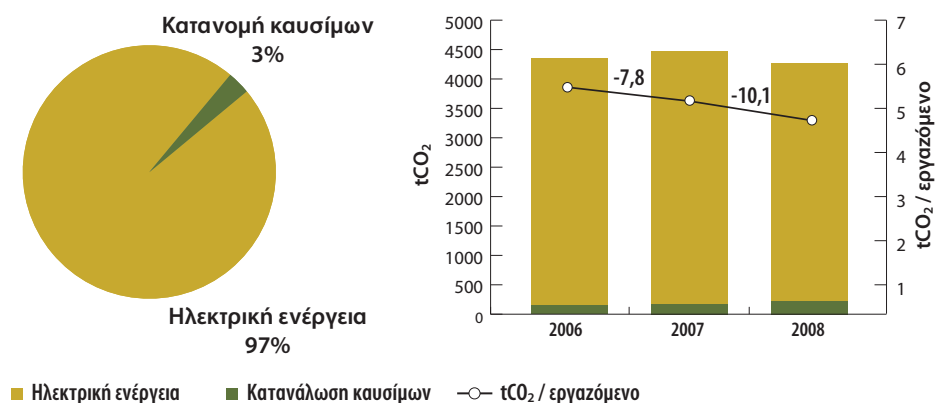
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Με βάση την ηλεκτρική ενέργεια και το πετρέλαιο που καταναλώνεται στα κτίρια της INTERAMERICAN, υπολογίστηκαν οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, οι οποίες παρουσιάζονται σε ισοδύναμους τόνους εκπομπών CO₂.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε tCO ₂	2006	2007	2008
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης	130	121	141
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	4.199	4.254	4.097
Σύνολο	4.328	4.375	4.238
Ετήσια μεταβολή (%)	-	+1%	-3%
Σύνολο εργαζομένων στα κτίρια της INTERAMERICAN	748	819	882
Ισοδύναμοι τόνοι - tCO₂/εργαζόμενο	5,79	5,34	4,80
Ετήσια μεταβολή (%)	-	-7,8%	-10,1%

(Χρησιμοποιήθηκε το υπολογιστικό πρόγραμμα για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Greenhouse Gas Protocol www.unep.fr/energy3/tools/ghain/GHGInstruction.htm
1 MWh κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας αντιστοιχεί σε 0,812 tCO₂ και 1 Klt κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης αντιστοιχεί σε 2,68 tCO₂)

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά πηγή



Από τους ανωτέρω υπολογισμούς, παρόλο που μεταξύ 2006 και 2007 οι ποσότητες αερίων του θερμοκηπίου που εκπέμπονται από τις δραστηριότητες της Εταιρείας, εκφρασμένες σε ισοδύναμους τόνους CO₂, δεν παρουσιάζουν σημαντικές διαφοροποιήσεις (4.328 tCO₂ και 4.375 tCO₂ αντιστοίχως), μεταξύ 2007 και 2008 προκύπτει σημαντική μείωση, της τάξεως του 3% (4.375 tCO₂ και 4.238 tCO₂ αντίστοιχα).

Σημαντική είναι η μείωση που εμφανίζεται στο ποσοστό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου εκφρασμένων σε ισοδύναμους τόνους CO₂ ανά εργαζόμενο, η οποία για το 2007 ανήλθε σε 7,8%, ενώ για το 2008 ανήλθε σε 10,1%.

Νερό

Με στόχο την εξοικονόμηση νερού, η INTERAMERICAN εφαρμόζει διάφορα μέτρα που αφορούν:

- Στον έλεγχο πιθανών διαρροών.
- Στην άμεση επιδιόρθωση των διαρροών που εντοπίζονται.
- Στη χρήση βέλτιστων τεχνικών, οι οποίες μειώνουν την κατανάλωση του νερού που χρησιμοποιείται για το πότισμα στους κήπους των κτιριακών της εγκαταστάσεων.

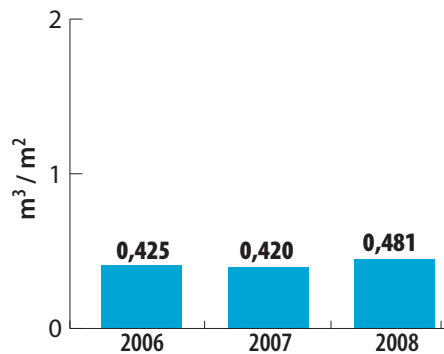


Η κατανάλωση νερού που καταγράφηκε για τα έτη 2006-2008 στα τρία κτίρια της Εταιρείας παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

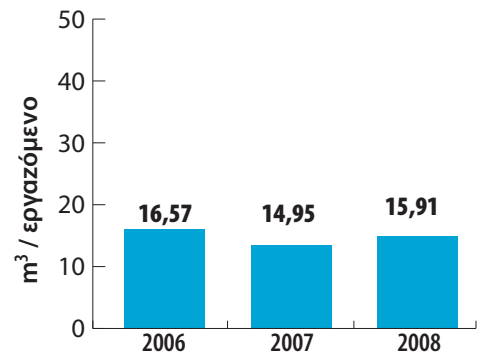
Κατανάλωση νερού σε m ³	2006	2007	2008
Κτίριο λεωφ. Συγγρού 350	3.654	4.323	5.312
Κτίριο λεωφ. Συγγρού 124	6.752	5.845	6.489
Κτίριο οδού Δοϊράνης 240	1.985	2.074	2.228
Σύνολο	12.391	12.242	14.029

(Ο πίνακας παρουσιάζει τη συνολική κατανάλωση νερού, συμπεριλαμβανομένης και της κατανάλωσης νερού για το πότισμα των κήπων των κτιρίων)

Κατανάλωση νερού ανά m²



Κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο



Από την καταγραφή της κατανάλωσης νερού στα τρία κτίρια της Εταιρείας δεν προκύπτουν σημαντικές διαφοροποιήσεις μεταξύ των ετών αναφοράς.

Διαχείριση Αποβλήτων

Τα κυριότερα είδη αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία της INTER-AMERICAN στα τρία διοικητικά της κέντρα αφορούν στο χαρτί και στον ηλεκτρικό - ηλεκτρονικό εξοπλισμό. Για τη μείωση και την ορθολογικότερη διαχείριση των εν λόγω αποβλήτων, η Εταιρεία έχει θέσει σε εφαρμογή μια σειρά δράσεων.

Διαχείριση Χαρτιού

Από τις δραστηριότητες της INTERAMERICAN προκύπτει σημαντική ποσότητα καταναλισκόμενου χαρτιού, λόγω του μεγάλου αριθμού των συμβολαίων ασφαλίσεων και άλλων υποστηρικτικών εγγράφων που σχετίζονται με τη λειτουργία της Εταιρείας.

Με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού, υλοποιείται μια σειρά παρεμβάσεων και προγραμμάτων, που περιλαμβάνουν:

- Οργάνωση συστήματος ανακύκλωσης χαρτιού στα 3 διοικητικά κέντρα της INTERAMERICAN. Στο πλαίσιο του συστήματος αυτού, πραγματοποιείται συλλογή του άχρηστου χαρτιού σε ειδικούς κάδους, από όπου προωθείται προς ανακύκλωση. Επί πλέον, εξασφαλίστηκε συνεργασία με αδειοδοτημένη εταιρεία, η οποία παρέλαβε κατά τον πρώτο μήνα (Δεκέμβριος 2008) 1,1 τν χαρτιού προς ανακύκλωση. Η εν λόγω ποσότητα προωθήθηκε σε βιομηχανίες για πολυτοποίηση.
- Χρήση μηχανογραφικών συστημάτων, αντικαθιστώντας πολλές έντυπες διαδικασίες με ηλεκτρονικές.
- Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αντί εντύπων για την εσωτερική επικοινωνία.



Διαχείριση Ηλεκτρικού - Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού

Η INTERAMERICAN, σύμφωνα με τη θέση της στα θέματα διαχείρισης αποβλήτων, προωθεί με κάθε τρόπο τη βέλτιστη λειτουργία του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού της εξοπλισμού, έχοντας εφαρμόσει συγκεκριμένες διαδικασίες για την άμεση αντικατάσταση ή την επισκευή του, καθώς και για την ανακύκλωσή του, όπου δεν είναι δυνατή η επισκευή ή η επαναχρησιμοποίηση.

Οι διαδικασίες και οι δράσεις που έχουν τεθεί σε εφαρμογή για τη διαχείριση του ηλεκτρικού - ηλεκτρονικού εξοπλισμού περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Έχει πραγματοποιηθεί εγκατάσταση συστήματος αναφορών για ζημιές ή προβλήματα στον εξοπλισμό, μέσω του οποίου επιτυγχάνεται η άμεση αναφορά και η επιδιόρθωση της δυσλειτουργίας.
- Από το 2008 η INTERAMERICAN συνεργάζεται με το Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού για την ανακύκλωση των απαξιωμένων ηλεκτρικών συσκευών και λαμπτήρων. Από τον Δεκέμβριο 2008, οπότε και ξεκίνησε η συνεργασία, ανακυκλώθηκαν 190 kg λαμπτήρων.
- Η INTERAMERICAN προμηθεύεται τα φωτοαντιγραφικά πολυμηχανήματα που χρησιμοποιεί μέσω συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης και συντήρησης. Τα απαξιωμένα ανταλλακτικά, καθώς και τα αναλώσιμα (φύσιγγες γραφίτη, μελανοδοχεία) αποσύρονται από τον ανάδοχο συντηρητή για ανακύκλωση. Από τον Μάρτιο 2007, οπότε και ξεκίνησε η συνεργασία, έχουν ανακυκλωθεί περίπου 950 φύσιγγες γραφίτη και φύσιγγες τυμπάνου, καθώς και 150 αναλώσιμα μεγάλης διάρκειας. Καταναλώθηκαν οι ποσότητες:

Ποσότητες σε kg	2007	2008
Γραφίτς	182	121
Ανταλλακτικά συντήρησης	335	467

Επίσης, με απώτερο στόχο την κατά το δυνατόν μείωση της χρήσης των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων, οι παραγόμενες σελίδες καταγράφονται και χρεώνονται στους αντίστοιχους κωδικούς που διατηρεί κάθε Διεύθυνση της Εταιρείας.

Περιβαλλοντική Ευαισθητοποίηση των Εργαζομένων

Η INTERAMERICAN το 2008 προχώρησε στην εφαρμογή του προγράμματος περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης του προσωπικού "Green Office". Σκοπός του προγράμματος είναι η ευαισθητοποίηση του προσωπικού σχετικά με περιβαλλοντικά θέματα, καθώς και η καλλιέργεια οικολογικής συνείδησης, μέσω των ενημερώσεων και της συμμετοχής των εργαζομένων σε εθελοντικές εκδηλώσεις.

Επί πλέον, το πρόγραμμα "Green Office" χρησιμοποιείται ως μέσο επικοινωνίας της Εταιρείας με τους εργαζομένους της, για την αφομοίωση και την εφαρμογή όλων των ιδεών και των προτάσεων που αφορούν στην αντιμετώπιση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία της.

Στο πλαίσιο του προγράμματος, αναπτύχθηκε ηλεκτρονικός περιβαλλοντικός οδηγός, με οδηγίες για εξοικονόμηση ενέργειας, νερού, χαρτιού και για οικολογική μετακίνηση, ενώ υποστηρικτικά εγκαταστάθηκε σε όλους τους υπολογιστές ένα ηλεκτρονικό banner, το οποίο, σε ημερήσια βάση, εμφανίζεται και υπενθυμίζει στους εργαζόμενους σχετικές οδηγίες - συμβουλές περιβαλλοντικού περιεχομένου.



Πράσινη Επιχειρηματικότητα

Τα τελευταία χρόνια παρουσιάζεται αυξανόμενη ευαισθησία και πίεση της κοινωνίας προς τον επιχειρηματικό κόσμο σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον. Με βάση αυτό το γεγονός, παρουσιάζεται από την πλευρά των επιχειρήσεων ένα είδος επιχειρηματικότητας με έντονα περιβαλλοντικό προσανατολισμό, η οποία συνδυάζει τις επιχειρηματικές δράσεις με την προώθηση των αρχών της αειφορίας.

Η υλοποίηση της δέσμευσης της INTERAMERICAN για την προσφορά στην ελληνική αγορά προϊόντων και υπηρεσιών που προάγουν, αφ' ενός, την αρχή της πρόληψης για την προστασία του περιβάλλοντος και, αφ' ετέρου, τη θωράκιση από τις οικονομικές επισφάλειες των “πράσινων” επενδύσεων αποτελούν βασικό πεδίο προτεραιότητας της προϊόντικής της πολιτικής.

Παράλληλα, η INTERAMERICAN, μέσω του προγράμματος “Επιβράβευση” (βλ. κεφάλαιο ΑΓΟΡΑ) εφαρμόζει πολιτικές επιβράβευσης (ειδική τιμολογιακή πολιτική) για επιχειρήσεις που διαθέτουν Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Σύστημα Ασφάλειας Τροφίμων ή/και Σύστημα Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, όσον αφορά στην ασφάλιση πυρός, αστικής και επαγγελματικής ευθύνης.

“Πράσινα” Προϊόντα

Η INTERAMERICAN, στο πλαίσιο της πράσινης επιχειρηματικότητας και με άξονα την ευαισθησία της σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος, έχει αναπτύξει και προωθεί στην αγορά τα ακόλουθα “πράσινα” ασφαλιστικά προϊόντα.

Green Line

Με στόχο την κάλυψη των διαρκώς διευρυνόμενων ευθυνών των επιχειρήσεων προς το περιβάλλον, η INTERAMERICAN σχεδίασε και εισήγαγε στην ελληνική αγορά την καινοτόμο προϊόντική γραμμή ασφάλισης περιβαλλοντικής αστικής ευθύνης “Green Line”, η οποία απευθύνεται σε κάθε ελληνική επιχείρηση ανεξαρτήτως μεγέθους. Οι παρεχόμενες ασφαλιστικές καλύψεις εδράζονται τόσο στο ελληνικό περιβαλλοντικό δίκαιο, όσο και στο ισχύον αδειοδοτικό πλαίσιο που διέπει τις επιχειρήσεις.

Στόχος του εν λόγω προϊόντος είναι η θωράκιση κάθε επιχείρησης από τις οικονομικές επισφάλειες της εφαρμογής του νέου πανευρωπαϊκού πλαισίου καταλογισμού της περιβαλλοντικής ευθύνης, μέσω του οποίου ο εν δυνάμει υπαίτιος υποχρεώνεται να αναλάβει το κόστος αποκατάστασης του περιβάλλοντος, πλέον οποιονδήποτε ποινικών ευθυνών και προστίμων. Το προϊόν αυτό σχεδιάστηκε εξ ολοκλήρου στην Ελλάδα από στελέχη της INTERAMERICAN, ενώ στον τομέα των ασφαλίσεων της περιβαλλοντικής ευθύνης η Εταιρεία προσφέρει την εξειδικευμένη τεχνολογία της και στις υπόλοιπες θυγατρικές του Ομίλου EUREKO.

Στην προσπάθεια υποστήριξης των αναγκών της ελληνικής επιχείρησης και στο απαιτητικό περιβαλλοντικό πεδίο, η INTERAMERICAN έχει παράλληλα κινητοποιήσει και άλλες δυνάμεις του Ομίλου, όπως την εταιρεία Μέντωρ Σύμβουλοι - Πραγματογνώμονες - Μηχανικοί, η οποία, με την 30ετή πείρα της στις επιθεωρήσεις επιχειρηματικών κινδύνων, συμβάλλει στη στήριξη των ελληνικών επιχειρήσεων προς την κατεύθυνση της ορθολογικής διαχείρισης και, εν τέλει, της πρόληψης του περιβαλλοντικού κινδύνου.

Η INTERAMERICAN συμμετέχει ενεργά στις ομάδες εργασίας του UNEP FI όπου σε συνεργασία με μερικές από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες του κόσμου ανέπτυξαν κατά το 2008 τις Αρχές Υπεύθυνων Ασφαλίσεων (Principles for Responsible Insurances) www.unepfi.org



Energy Line

Η νέα γενιά προϊόντων ασφάλισης ενεργειακών επενδύσεων “Energy Line” προσφέρει ολοκληρωμένες καλύψεις για κάθε σύγχρονη τεχνολογία χρήσης εναλλακτικών πηγών ενέργειας, αλλά και για την ενεργειακή αποδοτικότητα των κτιρίων, στο πλαίσιο εφαρμογής της νέας νομοθεσίας. Όσον αφορά στις εγκαταστάσεις έργων Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), το προϊόν καλύπτει τόσο την εγκατάσταση, όσο και τη λειτουργία του έργου, διασφαλίζοντας παράλληλα και την οικονομική επένδυση.

Το προϊόν ασφάλισης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας “Energy Line” καλύπτει τις ακόλουθες εγκαταστάσεις:

- Φωτοβολταϊκές μονάδες.
- Αιολικά πάρκα.
- Γεωθερμικά συστήματα.
- Θερμικά ηλιακά συστήματα, συστήματα ηλιακού κλιματισμού.
- Βιομηχανικές εγκαταστάσεις ψύξης.
- Παθητικά ηλιακά συστήματα.
- Τεχνολογίες βιομάζας.

Όσον αφορά στην εφαρμογή σε κτίρια και επιχειρήσεις, η ασφαλιστική κάλυψη έχει σχέση με όλα τα στάδια της εφαρμογής για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας ενός κτιρίου.

Πιο συγκεκριμένα, το προϊόν αφορά:

- Στην ολοκληρωμένη υλοποίηση των παρεμβάσεων βιοκλιματικού σχεδιασμού και ενεργειακής απόδοσης.
- Στην εγκατάσταση συστημάτων παθητικού και ενεργητικού σχεδιασμού με χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.
- Στην αντικατάσταση δομικών στοιχείων του κτιρίου για τη βελτίωση της ενεργειακής του απόδοσης.
- Στην εγκατάσταση “πράσινων” στεγών και ηλιακών συστημάτων ψύξης - θέρμανσης.
- Στην εγκατάσταση συστημάτων κεντρικής θέρμανσης και συστημάτων Building Management Systems (BMS).



Στόχοι 2009

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά το πρότυπο ISO 14001.
- Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού κατά 5%.
- Επέκταση του προγράμματος “Επιβράβευση”, ώστε να περιλαμβάνει πελάτες που διασφαλίζουν τις επιχειρηματικές τους λειτουργίες και επενδύσεις μέσω των ασφαλιστικών προϊόντων Green Line και Energy Line.



ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



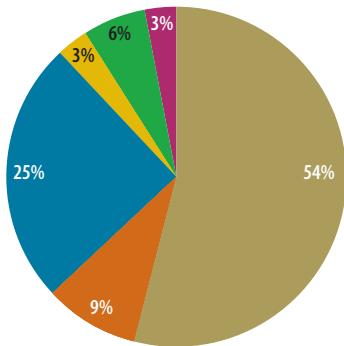
- “Πράξεις Ζωής” για την Υγεία
- “Πράξεις Ζωής”
για την Αντιμετώπιση Κινδύνων
- “Πράξεις Ζωής”
για τις Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες
- “Πράξεις Ζωής” για το Περιβάλλον
- Πολιτισμός, Αθλητισμός, Παιδεία
- Πρωτοβουλίες Έκτακτης Ανάγκης
- EUREKO Achmea Foundation
- Γνώμες για τις “Πράξεις Ζωής”

Η INTERAMERICAN, σταθερά προσανατολισμένη στον Άνθρωπο και στην Κοινωνία από την αφετηρία της ιστορικής διαδρομής της, έχει επιτύχει να μεταβολίσει τις καλές κοινωνικές πρακτικές, που χαρακτήρισαν την περίοδο από την ίδρυσή της (1969) έως την ένταξή της στον Όμιλο EUREKO (2001), στη σύγχρονη επιχειρηματική ιδεολογία και στρατηγική της.

Η υλοποίηση του προγράμματος “Πράξεις Ζωής” της INTERAMERICAN περιλαμβάνει πρωτοβουλίες κοινωνικής υπευθυνότητας, που υποστηρίζονται από το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας.

Οι διαστάσεις του προγράμματος “Πράξεις Ζωής” για την Κοινωνία, τους Εργαζόμενους και το Περιβάλλον στο επίπεδο των κορηγικών πρωτοβουλιών και δράσεων αναπτύσσονται σε τέσσερις βασικούς άξονες:

Οι κορηγίες 2006, 2007 και 2008 ανά κατηγορία



- Φροντίδα της Υγείας: 25%
- Εκπαίδευση για την αντιμετώπιση Κινδύνων: 9%
- Υποστήριξη Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων: 3%
- Προστασία του Περιβάλλοντος: 6%
- Αθλητισμός - Παιδεία - Πολιτισμός: 3%
- Πυρόληκτοι: 54%

Φροντίδα της Υγείας	Εκπαίδευση για την αντιμετώπιση Κινδύνων	Υποστήριξη Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων	Προστασία του Περιβάλλοντος
---------------------	--	--------------------------------------	-----------------------------

Το κορηγικό πρόγραμμα της INTERAMERICAN συμπληρώνεται από έκτακτες ενέργειες υποστήριξης ειδικών αναγκών τοπικών κοινωνιών και από κορηγίες εκδηλώσεων που αφορούν στην Παιδεία, στον Πολιτισμό και στον Αθλητισμό.

Κατά την τριετία 2006-2008, η INTERAMERICAN στήριξε κορηγικά σημαντικό αριθμό κοινωνικών οργανώσεων και φορέων, κατανέμοντας το σύνολο του καταβληθέντος ποσού ανά κατηγορία, όπως παρουσιάζεται παραπλεύρως.

“Πράξεις Ζωής” για την Υγεία

Βασική προϋπόθεση για την επιθυμητή ποιότητα ζωής αποτελεί η συστηματική, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών για τα θέματα υγείας, καθώς επίσης η πρόληψη και η φροντίδα για την υγεία. Η INTERAMERICAN έχει εστιάσει τις “Πράξεις Ζωής” σε αυτούς τους στόχους, αξιοποιώντας την υποδομή και την οργάνωσή της σε υπηρεσίες και τους εξειδικευμένους ανθρώπους της στον τομέα της υγείας.

Ακολουθώς, αναφέρονται ενδεικτικά ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν.



Το Πολυϊατρείο Medifirst της INTERAMERICAN

Το πολυϊατρείο Medifirst, που ανήκει στην INTERAMERICAN, ολοκλήρωσε το 2006 (Μάιος - Ιούνιος) τον διετή κύκλο σεμιναρίων για τη διαχείριση χρόνιων νόσων, με δύο ημερίδες για τον σακχαρώδη διαβήτη. Τις ημερίδες παρακολούθησαν αρκετά άτομα που πάσχουν από τη νόσο.

Συνεργασίες με Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς

Γιατροί του Κόσμου

- Η INTERAMERICAN υποστήριξε την κάλυψη αναγκών ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού και δαπανών προσωπικού του Παιδιατρικού Τμήματος στο Ανοικτό Πολυϊατρείο Αθηνών των Γιατρών του Κόσμου. Το πρόγραμμα είχε διάρκεια ενός έτους (έναρξη: Απρίλιος 2008) και χρηματοδοτήθηκε από το EUREKO Achmea Foundation, κοινωφελές ίδρυμα του μητρικού Ομίλου, με το ποσόν των 75.000 ευρώ. Το Ανοικτό Πολυϊατρείο Αθήνας - Παιδιατρικό Τμήμα παρέχει δωρεάν ιατροφαρμακευτική περίθαλψη σε παιδιά ευπαθών και περιθωριοποιημένων πληθυσμιακών ομάδων: οικονομικών μεταναστών, πολιτικών προσφύγων, τοιγάνων Ρομά, απόρων και ανασφάλιστων Ελλήνων.
- Η Εταιρεία και οι Γιατροί του Κόσμου, συνεργαζόμενοι ευρύτερα για τη φροντίδα της υγείας των παιδιών που δεν έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας, πραγματοποίησαν επίσκεψη ιατρικού ελέγχου και εμβολιασμών στο Λύρειο Παιδικό Ίδρυμα (Οκτώβριος 2008).
- Ηθικό κίνητρο για τους Συνεργάτες Πωλήσεων της Εταιρείας αποτέλεσε η εξαγγελία ενίσχυσης των Γιατρών του Κόσμου με ένα ευρώ για κάθε νέο συμβόλαιο υγείας Medisystem, κατά το τελευταίο τρίμηνο του 2008. Αποδόθηκαν στον Οργανισμό συνολικά 3.600 ευρώ.



Γιατροί Χωρίς Σύνορα

- Η INTERAMERICAN υποστήριξε την οργάνωση συναυλίας με τον Plácido Domingo, που ήταν αφιερωμένη στα παιδιά θύματα της βίας και του υποσιτισμού στο Νταρφούρ (2007).
- Η Εταιρεία ενίσχυσε τη μουσική βραδιά που πραγματοποιήθηκε για την υποστήριξη των παιδιών στις περιοχές που επλήγησαν από το τσουνάμι, στη νοτιοανατολική Ασία (2006).

Ελληνική Εταιρεία Μαστολογίας

Σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρεία Μαστολογίας και σε συνέχεια της σταθερής υποστήριξης που παρέχει ως χορηγός της ενημερωτικής εκστρατείας του Οργανισμού, η INTERAMERICAN οργάνωσε για τους εργαζομένους της δύο ενημερωτικές εκδηλώσεις για τις παθήσεις του μαστού (Μάρτιος και Οκτώβριος 2008).

Ελληνική Αντικαρκινική Εταιρεία

Η Εταιρεία υποστήριξε την Ελληνική Αντικαρκινική Εταιρεία για την έκδοση του περιοδικού της, που αποστέλλεται σε 20.000 αποδέκτες και είναι αφιερωμένο κατά το μεγαλύτερο μέρος του στην εφαρμογή του προγράμματος έγκαιρης διάγνωσης του καρκίνου.

Κοινωνική Ψυχιατρική και Ψυχική Υγεία

Η INTERAMERICAN συνέδραμε το έργο της Εταιρείας Κοινωνικής Ψυχιατρικής και Ψυχικής Υγείας, που στόχο της έχει την πρόληψη και την έγκαιρη αντιμετώπιση των ψυχικών διαταραχών, αλλά και την επαγγελματική αποκατάσταση ανθρώπων που θεραπεύθηκαν από ψυχική ασθένεια (2007).

Ινστιτούτο Κοινωνικής και Προληπτικής Ιατρικής (ΙΚΠΙ)

και Εθνικό Δίκτυο Προαγωγής Υγείας στους Χώρους Εργασίας (ΕΔΠΥΧΕ)

- Η INTERAMERICAN υποστήριξε καμπάνια (Οκτώβριος - Δεκέμβριος 2006) που είχε στόχο την ενημέρωση του κοινού για την αξία της πρωτογενούς πρόληψης, για τις επιζήμιες για την υγεία συνήθειες, αλλά και για τη δευτερογενή πρόληψη με έγκαιρη διάγνωση σοβαρών νόσων.
- Η Εταιρεία ήταν χορηγός του 5ου Πανελληνίου Συνεδρίου Προαγωγής και Αγωγής Υγείας στους Χώρους Εργασίας, που οργάνωσε το ΕΔΠΥΧΕ (Δεκέμβριος 2008).
- Επίσης, οργάνωσε με τη συνεργασία των ΙΚΠΙ - ΕΔΠΥΧΕ δύο εκδηλώσεις για τη σχετική ενημέρωση των εργαζομένων της (Μάρτιος 2007).



Η πραγματικότητα

Έρευνα που πραγματοποιήθηκε από τη Metron Analysis κατέδειξε ότι οι κάτοικοι της χώρας μας, σε μεγάλο ποσοστό, δεν προσέχουν τη διατροφή τους, δεν γυμνάζονται αρκετά, καπνίζουν πολύ -ιδιαίτερα οι νέοι-, αντιμετωπίζουν συχνά προβλήματα με τον ύπνο τους, ενώ δεν πραγματοποιούν προληπτικούς ελέγχους που αφορούν στην υγεία τους, με αποτέλεσμα να χάνονται τουλάχιστον 10 χρόνια επί πλέον ζωής από τον μέσο χρόνο ζωής και να χειροτερεύει κατά πολύ η καθημερινή ευεξία και η λειτουργικότητά τους.

Επιστημονικό Έργο για την Υγεία

- Η INTERAMERICAN ήταν χορηγός του ερευνητικού έργου της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών (μοριακή έρευνα) για την προληπτική αντιμετώπιση και την έγκαιρη διάγνωση του καρκίνου (Σεπτέμβριος 2006).
- Εκτιμώντας την επιστημονική έρευνα και ενημέρωση για τις πρακτικές της σύγχρονης ιατρικής ως έργο εξίσου σημαντικό με την πρόληψη, η Εταιρεία συμπεριέλαβε στο χορηγικό της πρόγραμμα την οικονομική στήριξη της 5ης διεθνούς ημερίδας και του μετεκπαιδευτικού σεμιναρίου Γαστρεντερολογίας, με διεθνείς συμμετοχές, στην Αθήνα, με θέματα που αφορούν στις τελευταίες εξελίξεις στη διάγνωση (Φεβρουάριος 2007).

Η πραγματικότητα

Η πρόληψη, η ενημέρωση, η έγκαιρη αναγνώριση και διάγνωση, καθώς και τα οργανωμένα προγράμματα πληθυσμιακού ελέγχου, είναι τα μόνα όπλα της ανθρωπότητας έναντι του καρκίνου. Οι μισοί από τους ανθρώπους που θα αναπτύξουν καρκίνο θα χάσουν τη ζωή τους από τη νόσο αυτή, διότι η διάγνωση γίνεται σε προχωρημένο στάδιο. Η πρόληψη του καρκίνου είναι δυνατή. Για το περίπου 50% των καρκίνων γνωρίζουμε τις αιτίες που τους προκαλούν, όπως είναι οι συνήθειες και ο τρόπος ζωής (περιβαλλοντικοί παράγοντες - διατροφή - κοινωνικές πρακτικές).

“Πράξεις Ζωής” για την Αντιμετώπιση Κινδύνων

Η INTERAMERICAN αναπτύσσει πανελλαδικά στον τομέα της κυκλοφοριακής αγωγής μια ενημερωτική εκστρατεία, σε συνεργασία με τον οδηγό αγώνων Ιαβέρη, για την ασφαλή οδήγηση και τη σωστή οδική συμπεριφορά.

Η Εταιρεία, γνωρίζοντας καλά ότι ο δρόμος για τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων και των συνεπειών τους είναι μακρύς και δύσκολος, υλοποιεί με προσπάθεια επί μία δεκαετία και πλέον ένα πρόγραμμα ανάπτυξης της κυκλοφοριακής συνείδησης από τις μικρές ηλικίες και βελτίωσης της οδικής κουλτούρας και συμπεριφοράς οδηγών και πεζών σε αστικά κέντρα της χώρας, που χαρακτηρίζονται ως υψηλού κινδύνου για τροχαία ατυχήματα. Το πρόγραμμα υλοποιείται σε σχολεία, ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα, στρατιωτικές μονάδες και περιλαμβάνει σεμινάριο και πρακτική επίδειξη με τη συμμετοχή πολιτών.

Συμπληρωματικά, η Εταιρεία διανέμει ενημερωτικά έντυπα με οδηγίες για την αποφυγή τροχαίων ατυχημάτων σε παιδιά και ενήλικους. Ακόμα, διαθέτει αλκοολόμετρα και ραντάρ ελέγχου ταχύτητας στην Τροχαία και προβαίνει σε ενέργειες προβολής σχετικών μηνυμάτων μέσω των ΜΜΕ. Το μήνυμα που χαρακτηρίζει το πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής της Εταιρείας είναι το “Υπεύθυνη Οδήγηση: Μονόδρομος στη Ζωή σου”.

Κατά την τριετία 2006-2008 πραγματοποιήθηκαν εκδηλώσεις κυκλοφοριακής αγωγής στις πόλεις: Ρέθυμνο, Ρόδο, Καλαμπάκα, Τρίκαλα, Θεσσαλονίκη, Χαλκίδα, Κορωπί Αττικής και Πάτρα.

Επειδή η Ζωή είναι ανεκτίμητη:

τη Μεγάλη Εβδομάδα του 2006, περίπου 80.000 οδηγοί είδαν τα ΟΧΙ και τα ΝΑΙ της INTERAMERICAN για την υπεύθυνη οδήγηση, στο έντυπο TRIP που διανεμήθηκε στα δρόμα Ελευσίνας και Σχηματαρίου:

ΟΧΙ στα οινοπνευματώδη ποτά πριν από την οδήγηση

ΟΧΙ πάνω από τα όρια ταχύτητας των σημάτων ΟΧΙ στην προσέλαση από δεξιά ΟΧΙ ΣΤΟΝ ΠΟΛΕΜΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΤΟΥ.

ΝΑΙ στην προσοχή και στη συνεχή εγρήγορση ΝΑΙ στη ζώνη για όλους τους επιβαίνοντες ΝΑΙ στον σεβασμό για τους πεζούς ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΟΔΗΓΗΣΗ.

Η πραγματικότητα

Η Ελλάδα κατέχει την πρώτη θέση σε θανάτους από τροχαία δυστυχήματα μεταξύ των 15 χωρών της παλαιάς Ευρωπαϊκής Ένωσης, με 149 θανάτους ανά εκατομμύριο κατοίκων (International Road Traffic and Accident database, 2006). Οι απώλειες ζωής στον “πόλεμο της ασφάλτου” που έχει η χώρα μας τα τελευταία 50 χρόνια ξεπερνούν αυτές όλων των πολέμων στους οποίους ενεπλάκη κατά τον 20ό αιώνα.

Θάνατοι από τροχαία δυστυχήματα, 2000-2008

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
2.037	1.880	1.634	1.605	1.670	1.658	1.657	1.578	1.559

Πηγή: Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος.



“Πράξεις Ζωής” για τις Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες

Η INTERAMERICAN δίνει προτεραιότητα στην ηθική και υλική ενίσχυση κοινωνικών ομάδων που έχουν ιδιαίτερες ανάγκες, αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα ένταξης στην κοινωνική ζωή ή δεν έχουν τις ίδιες ευκαιρίες και δυνατότητες για να ζήσουν αξιοπρεπώς.

Στο πρόγραμμα της Εταιρείας περιλαμβάνονται δράσεις υπέρ:

- Μονάδων απεξάρτησης από ναρκωτικά
- Οργανισμών προστασίας παιδιών και ατόμων με ειδικές ανάγκες
- Οργανισμών φροντίδας ηλικιωμένων κλπ.

Ακολουθώς, αναφέρονται ενδεικτικά ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν.

Για την Απεξάρτηση από τα Ναρκωτικά

Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (ΚΕΘΕΑ)

- Η INTERAMERICAN πρόσφερε εξοπλισμό γραφείου (pc κλπ. είδη) στην Εναλλακτική Κοινότητα “Παρέμβαση” του ΚΕΘΕΑ που στεγάζεται στη Ραφήνα, για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών (2007).
- Υποστήριξε τις επίσιες εκδηλώσεις του προγράμματος “Νόστος” του ΚΕΘΕΑ, που πραγματοποιήθηκαν στον Πειραιά και περιλάμβαναν ενημέρωση πολιτών για την τοξικοεξάρτηση, πολιτιστικά δρώμενα, συναυλίες και αθλητικές δραστηριότητες (2006, 2007, 2008).
- Η Εταιρεία συνεργάζεται σταθερά με την τυπογραφική επιχείρηση του ΚΕΘΕΑ “Σχήμα και Χρώμα” για την παραγωγή εντύπων της. Ακόμα, με την Κινητή Μονάδα “Πήγασος” του Κέντρου οργάνωσε ενημερωτική εκδήλωση για τους εργαζομένους της με θέμα την τοξικοεξάρτηση (2007).

Σύμφωνα με έρευνα σε δείγμα ατόμων που είχαν ολοκληρώσει τον προβλεπόμενο χρόνο παραμονής σε θεραπευτική κοινότητα του ΚΕΘΕΑ:

- το 67,7% απείχε από τη χρήση οποιασδήποτε παράνομης ουσίας,
- το 72,7% δεν είχε καμία νομική εμπλοκή (συλλήψεις, καταδίκες, φυλάκιση κλπ.),
- το 83,7% είχε επαγγελματική απασχόληση.



Η πραγματικότητα

Ο αριθμός των χρηστών ηρωίνης στην Ελλάδα, σήμερα, ξεπερνά τις 100.000, ενώ το 1980 ήταν μόνο 2.000. Όσον αφορά στους θανάτους από ναρκωτικά, δύο χιλιάδες άτομα έχασαν τη ζωή τους στην Ελλάδα στο διάστημα από το 2000 έως το 2008, ενώ ο ετήσιος αριθμός θανάτων ανέρχεται στους 250, εκ των οποίων το 47,8% καταγράφεται στην Αθήνα και το 21,7% στη Θεσσαλονίκη.

Το ΚΕΘΕΑ είναι ένας από τους βασικούς φορείς υλοποίησης του εθνικού σχεδιασμού για τα ναρκωτικά και σύμβουλος οργανισμός του ΟΗΕ (Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο - ECOSOC) σε θέματα ναρκωτικών.

Σήμερα, το ΚΕΘΕΑ διαθέτει περισσότερες από 80 μονάδες σε όλη τη χώρα, οι οποίες καλύπτουν τις ανάγκες ατόμων με διαφορετικά χαρακτηριστικά: εφήβων, περιστασιακών και συστηματικών χρηστών, ενηλίκων, γονέων, εργαζομένων, μεταναστών και παλιννοστούντων, φυλακισμένων και αποφυλακισμένων κλπ.

Για τα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες

- Η Εταιρεία κάλυψε με ασφάλιση αστικής ευθύνης το τετραήμερο πολιτιστικών εκδηλώσεων και παζάρι, που διοργάνωσε στο metro πλατείας Συντάγματος το ΚΕΑ - ΑμΕΑ Λυκόβρυσος Αττικής (2008).
- Προσφορά της INTERAMERICAN ήταν ένα ποδήλατο ποσίνας στο Κέντρο Εκπαίδευσης Κοινωνικής Υποστήριξης και Κατάρτισης Ατόμων με Αναπηρίες Ρεθύμνου, για τις ανάγκες σωματικής αγωγής των περιθαλιπομένων ατόμων (2008).
- Η Εταιρεία ήταν χορηγός της ΜΚΟ για Άτομα με Νοητική Υστέρηση "Αλκυόνη", για την πραγματοποίηση θεατρικής παράστασης από τα παιδιά της Οργάνωσης (2008).
- Υποστήριξε, υπέρ της Ελληνικής Εταιρείας Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδών (ΕΛΕΠΑΠ) για τα παιδιά με κινητική αναπηρία, εκδήλωση επίδειξης μόδας στη Θεσσαλονίκη (2008).



Για τους Άστεγους

Η INTERAMERICAN ήταν χορηγός ασφάλισης των αθλητών της ελληνικής ποδοσφαιρικής ομάδας αστέγων στα δύο τελευταία παγκόσμια τουρνουά στην Κοπεγχάγη (2007) και στη Μελβούρνη (2008). Η Εταιρεία παρείχε πλήρη ασφαλιστική κάλυψη των αθλητών της ελληνικής ομάδας, τόσο για το διάστημα της προετοιμασίας, όσο και για τους αγώνες της τελικής φάσης του Παγκοσμίου Κυπέλλου.

Το "Παγκόσμιο Κύπελλο Αστέγων" θεσμοθετήθηκε το 2003, με σκοπό τη διάδοση του αγώνα κατά της φτώχειας, του ρατσισμού και του κοινωνικού αποκλεισμού. Η συμμετοχή της ελληνικής ομάδας αστέγων -που συγκροτείται από πρώην άστεγους, μετανάστες και εντεταγμένους σε πρόγραμμα απεξάρτησης από ναρκωτικά ερασιτέχνες του ποδοσφαίρου- έχει την υποστήριξη διαφόρων δημόσιων και ιδιωτικών φορέων της χώρας.

Για το Traffiking

Η INTERAMERICAN συνέδραμε τη ΜΚΟ "Ελληνική Εστία" για την οργάνωση ενημερωτικής εκδήλωσης με θέμα "Σύγχρονες μορφές δουλείας Traffiking" (Αθήνα, Φεβρουάριος 2006).

Για τα Παιδιά

Το Χαμόγελο του Παιδιού

- Η Εταιρεία υποστηρίζει σταθερά το “Χαμόγελο του Παιδιού” με την παροχή δωρεάν ασφάλισης του στόλου των οχημάτων του (43 οχήματα έως το 2008), καθώς και με οικονομικές συνδρομές.
- Παρείχε την ασφαλιστική κάλυψη των εκδηλώσεων με την ευκαιρία της Παγκόσμιας Ημέρας Εξαφανισμένων Παιδιών (2008).
- Απέδωσε στον Σύλλογο το ποσό δημοπρασίας που οργάνωσε με έργα τέχνης παιδιών των εργαζομένων (2006).

“Το Χαμόγελο του Παιδιού” έχει αποστολή του την προστασία κακοποιημένων παιδιών, την ψυχολογική υποστήριξη παιδιών και εφήβων και την αναζήτηση εξαφανισμένων παιδιών. Έχει διεθνείς συνεργασίες και, σύμφωνα με μετρήσεις της κοινής γνώμης, η κοινωνική προσφορά του έχει πολύ υψηλό βαθμό αναγνωρισιμότητας.

Φίλοι Κοινωνικής Παιδιατρικής “Ανοιχτή Αγκαλιά”

Η INTERAMERICAN είναι σταθερά υποστηρικτής του έργου της “Ανοιχτής Αγκαλιάς”. Η Εταιρεία ήταν χορηγός συναυλιών στην Αθήνα (Μέγαρο Μουσικής, Φεβρουάριος 2006) και στη Θεσσαλονίκη (Απρίλιος, Δεκέμβριος 2007 και Ιούνιος 2008) με καταξιωμένους Έλληνες καλλιτέχνες. Ακόμα, στήριξε την οργάνωση ψυχαγωγικού προγράμματος στο Κέντρο Ημέρας Κορωπίου για άτομα με ειδικές ανάγκες που έχει ιδρύσει η ΜΚΟ (Δεκέμβριος 2006) και οργάνωσε επίσκεψη αγάπης στο νοσοκομείο Παιδών “Π. & Α. Κυριακού”, στην οποία συμμετείχαν Συνεργάτες και στελέχη της Εταιρείας (Δεκέμβριος 2008).

Η “Ανοιχτή Αγκαλιά” των Φίλων Κοινωνικής Παιδιατρικής μετρά 15 χρόνια προσφοράς στα πάσχοντα παιδιά, έχοντας αναλάβει σημαντικά έργα υποδομής στο νοσοκομείο Παιδών “Π. & Α. Κυριακού”, στην Παιδιατρική κλινική του Ιπποκράτειου νοσοκομείου Θεσσαλονίκης και σε άλλα νοσηλευτικά ιδρύματα.

UNICEF

- Επί σειράν ετών, η INTERAMERICAN ανταποκρίνεται τακτικά στο κάλεσμα της UNICEF για την προστασία των παιδιών που γίνονται θύματα βίας και εκμετάλλευσης. Η Εταιρεία συνέδραμε τον Οργανισμό κατά τους τηλεμαραθώνιους που πραγματοποιήθηκαν (2006-2008).
- Η UNICEF και η INTERAMERICAN οργάνωσαν επίσκεψη ενδιαφέροντος και αγάπης σε μονοθέσια και διθέσια σχολεία χωριών του νομού Έβρου και διένειμαν σχολικά είδη στους μαθητές. Συγκεκριμένα, βρέθηκαν στα χωριά Μάκρη, Συκορράχη, Αμόριο, Μικρό Δέρειο, Πρωτοκλήσι, Ασπρονέρι, Καβύλη, καθώς και στα σχολεία για παιδιά με ειδικές ανάγκες Πειραματικό Αλεξανδρούπολης, Διδυμοτείχου και Ορεστιάδας (Δεκέμβριος 2008).

Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος

Τα τελευταία τρία χρόνια η INTERAMERICAN έχει στηρίξει έμπρακτα το έργο των Παιδικών Χωριών SOS Ελλάδος, που αποστολή τους έχουν την προστασία του δικαιώματος όλων των παιδιών να βιώνουν αρμονικά την παιδική τους ηλικία.

- Η Εταιρεία συνέδραμε μουσική συναυλία που πραγματοποιήθηκε στο Μέγαρο Μουσικής της Αθήνας για το Χωριό SOS Θράκης (2006).



- Υποστήριξε εκδήλωση στο Χωριό SOS Πλαγιάριου Θεσσαλονίκης (2006).
- Οργάνωσε ψυχαγωγική εκδήλωση στο Χωριό SOS Βάρης, με την ομάδα “Διάδραση” (2007).
- Έχει ενισχύσει σε διάφορες περιπτώσεις τα Χωριά SOS με οικονομικές δωρεές.

Φίλοι των Καρκινοπαθών Παιδιών “Η Στοργή”

Η INTERAMERICAN τις ημέρες του Πάσχα (2007, 2008) ενίσχυσε τη “Στοργή”, διαθέτοντας μαζικά στα παιδιά των εργαζομένων της χειροποίητες λαμπάδες κατασκευασμένες με οικολογικά υλικά από τους εθελοντές του Συλλόγου.

Η “Στοργή” έχει την έδρα της στη Θεσσαλονίκη και εδώ και 17 χρόνια φροντίζει για την περίθαλψη παιδιών που πάσχουν από κακοήθη νοσήματα.

Για την Τρίτη Ηλικία

- Η Εταιρεία πρόσφερε στο ΚΑΠΗ Λαυρίου μία πλήρη βιβλιοθήκη (έπιπλα και βιβλία) προς χρήση των μελών του Κέντρου, που αριθμεί 1.250 μέλη, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Τρίτης Ηλικίας (2007).
- Η ΜΚΟ “Τραμμή Ζωής” σκοπό της έχει τη φροντίδα, την προστασία και την ασφάλεια μοναχικών ηλικιωμένων που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω υγείας, οικονομικής και οικογενειακής κατάστασης. Η INTERAMERICAN ενίσχυσε τη “Τραμμή Ζωής” για την παραγωγή ενημερωτικών εντύπων για τη φροντίδα των ηλικιωμένων (2007, 2008). Ακόμα, ήταν αποκλειστική χορηγός εκδήλωσης για την Τρίτη Ηλικία, που πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα του δήμου Αθηναίων στις κατασκηνώσεις ηλικιωμένων στον Άγιο Ανδρέα Αττικής (2006), καθώς και ενημερωτικής εκδήλωσης της ΜΚΟ στο metro πλατείας Συντάγματος, κατά την Παγκόσμια Ημέρα της Τρίτης Ηλικίας (2006).



“Πράξεις Ζωής” για το Περιβάλλον

Η INTERAMERICAN έχει ενσωματώσει στην αποστολή της ως ιδέα καθήκοντος, αλλά και ως σχέδιο συμπεριφοράς και πρακτικών εφαρμογών, την προστασία του περιβάλλοντος. Το πρόγραμμα “Πράξεις Ζωής” της INTERAMERICAN περιλαμβάνει τους ακόλουθους τομείς πρωτοβουλιών για το περιβάλλον, όχι μόνο από τη θέση της ευαισθητοποιημένης επιχείρησης, αλλά και σε συνάφεια με το ασφαλιστικό αντικείμενό της:

- Βελτίωση της οικολογικής συνείδησης και της φιλικής προς το περιβάλλον συμπεριφοράς σε συλλογικό επίπεδο.
- Υποστήριξη του έργου περιβαλλοντικών οργανώσεων.
- Ενέργειες διαφύλαξης και αποκατάστασης - ανάπλασης περιβάλλοντος.

Κατά την Παγκόσμια Ημέρα του Περιβάλλοντος έχουν εκδοθεί σχετικά μηνύματα δέσμευσης της Εταιρείας από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο προς τους εργαζομένους (2006, 2007, 2008). Το περιοδικό της Εταιρείας “IN” και το ηλεκτρονικό newsletter “INmail” περιλαμβάνουν ιδιαίτερη ενότητα θεμάτων για το περιβάλλον, με στόχο την πληροφόρηση και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων της Εταιρείας.

Ακολουθώς, αναφέρονται ενδεικτικά ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν.

Επιβράβευση της Περιβαλλοντικής Ευαισθησίας

Η INTERAMERICAN υποστήριξε χορηγικά το 2007 και το 2008 την οργάνωση της εκδήλωσης των βραβείων Περιβαλλοντικής Ευαισθησίας “Οικόπολις”, με την πεποίθηση ότι συμβάλλει στην αναγνώριση και στην επιβράβευση του έργου επιχειρήσεων, φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης, μέσω ενημέρωσης και της επιστημονικής κοινότητας για το περιβάλλον. Τα βραβεία “Οικόπολις”, που οργανώνονται από τη ΜΚΟ Ecocity, είναι θεσμός καθιερωμένος, με αξιολογητές έγκριτα πρόσωπα από τους τομείς των επιστημών, των τεχνών, των επιχειρήσεων και του περιβάλλοντος.



Ανακύκλωση

- Στο πλαίσιο του ολοκληρωμένου συστήματος ανταποδοτικής ανακύκλωσης του δήμου Αθηναίων με τη λειτουργία περιπτέρων συλλογής πλαστικών και μεταλλικών συσκευασιών, η INTERAMERICAN ανέλαβε τη χορηγία του περιπτέρου συλλογής ανακυκλώσιμων υλών στην πλατεία Ομονοίας (Μάιος - Ιούνιος 2007) και οργάνωσε μία ημέρα ανακύκλωσης από εργαζομένους, συνεργάτες και φίλους της Εταιρείας.
- Η Εταιρεία ήταν χορηγός καμπάνιας ανακύκλωσης του δήμου Άνω Λιοσίων που απευθυνόταν σε παιδιά των δημοτικών σχολείων, με θέμα “Ξεχωρίζω τα ανακυκλώσιμα υλικά - Ξεχωρίζω ως άνθρωπος” (Φεβρουάριος 2008).

Ενέργεια

- Η INTERAMERICAN ανέλαβε τη χορηγία και τη φιλοξενία διεθνούς ημερίδας με θέμα “Ενεργειακή Ασφάλεια: προοπτικές και ισορροπίες”, που οργανώθηκε από το Κέντρο Ευρωπαϊκών Σπουδών και Μελετών “Ιωάννης Καποδίστριας”, τον οργανισμό “Πολιτιστικοί Ορίζοντες” και το Ρωσικό Κέντρο Επιστημών και Πολιτισμού της Ρωσικής Πρεσβείας στην Ελλάδα, υπό την αιγίδα του υπουργείου Ανάπτυξης (2007).
- Η Εταιρεία οργάνωσε ημερίδα ενημέρωσης των εργαζομένων της, με τη συνεργασία της Greenpeace, για την εξοικονόμηση ενέργειας (2008).

Αστικό Περιβάλλον

Η INTERAMERICAN ήταν χορηγός ασφάλισης του δεκαήμερου “Green Design Festival” διαδραστικών εκδηλώσεων παρουσίασης ιδεών και προτάσεων για πιο πράσινο αστικό περιβάλλον, που οργάνωσε η ΜΚΟ Brainlab (2008).

Φύση - Οικοσύστημα

Η Εταιρεία υιοθέτησε για ένα έτος τον λύκο Βέγα, στο καταφύγιο Αγραπιδιάς Φλώρινας του Περιβαλλοντικού Κέντρου “Αρκτούρος” (2008).



“Η διατήρηση της ισορροπίας στο φυσικό περιβάλλον δεν πρέπει να είναι απλώς άποψη, αλλά στοίχημα που όλοι μαζί θα κερδίσουμε, με Πράξεις Ζωής”.

Γ. Κώτσσολος

Διευθύνων Σύμβουλος της INTERAMERICAN

Η πραγματικότητα

Σύμφωνα με στοιχεία που παρουσίασε η WWF στην έκθεση “Ζωντανός Πλανήτης” (Οκτώβριος 2008), το “οικολογικό αποτύπωμα” της ανθρωπότητας, από το 1961 έως σήμερα, έχει διπλασιασθεί. Σε σύνολο 148 χωρών, η Ελλάδα κατέχει την 11η θέση όσον αφορά στην καταστροφή του οικοσυστήματος. Είναι χαρακτηριστικό ότι κάθε Έλληνας καταναλώνει ετησίως τους πόρους 60 στρεμμάτων γης (φαγητό, νερό, ενέργεια), όταν ο μέσος όρος παγκοσμίως είναι 27 στρέμματα ανά κάτοικο. Ο πλανήτης μας κρίνεται ανεπαρκής για τον σημερινό τρόπο ζωής και συμπεριφοράς των ανθρώπων, αφού έχει ξεπεραστεί κατά 30% η φυσική δυνατότητά του να αναπληρώνει τους χαμένους πόρους. Παράλληλα, η υπερθέρμανση του πλανήτη λόγω των εκπεμπόμενων αερίων και η εξελισσόμενη κλιματική αλλαγή εκτιμάται ότι θα συνεπιφέρει κόστος πολύ μεγαλύτερο από την τρέχουσα οικονομική κρίση (φυσικές καταστροφές, ερημοποίηση, δημόσια υγεία κλπ.), πλήττοντας σοβαρά την κοινωνική ευημερία. Για τους λόγους αυτούς, η διαχείριση της προστασίας του περιβάλλοντος αποκτά σημαίνον μερίδιο στη συνολική διαχείριση της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Διάδοση της Ιδέας για την Προστασία του Περιβάλλοντος

- Στο πλαίσιο των δεσμεύσεων που έχει αναλάβει ως μέλος του UNEP FI, η Εταιρεία ήταν χορηγός συνεδρίων στο Βουκουρέστι και στη Σόφια, που οργάνωσε το Πρόγραμμα Περιβάλλοντος του ΟΗΕ, με σκοπό την προώθηση της πράσινης επιχειρηματικότητας στον χρηματοοικονομικό κλάδο, με συνέδρους από τη Ν.Α. Ευρώπη και με τη συμμετοχή στελεχών της INTERAMERICAN (Οκτώβριος 2007).
- Η Εταιρεία ήταν χορηγός και συμμετείχε με εισηγήσεις στελεχών της στην ημερίδα που οργάνωσε το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ) στην Αθήνα, με θέμα "Πράσινη επιχειρηματικότητα και αειφόρος ανάπτυξη" (Δεκέμβριος 2008).



Συνέργειες με το Σώμα Ελλήνων Προσκόπων

- Με τη σύμπραξη του Σώματος Ελλήνων Προσκόπων (ΣΕΠ), η INTERAMERICAN πραγματοποίησε στον "Πύργο Βασιλίσσης", στο Ίλιον, διαδραστική εκπαιδευτική ημερίδα για 150 παιδιά, με θέμα "Γνωρίζω, αγαπώ, προστατεύω το περιβάλλον μου" και με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος (Ιούνιος 2006).
- Επίσης, η Εταιρεία συνδιοργάνωσε με το ΣΕΠ δενδροφύτευση στην Καλλιτεχνούπολη Πεντέλης 1.000 δενδρυλλίων πευκοειδών, με την εθελοντική συμμετοχή 30 εργαζομένων της (Νοέμβριος 2006).

Πολιτισμός - Αθλητισμός - Παιδεία

Παράλληλα με τις δράσεις στους τέσσερις βασικούς τομείς του προγράμματος "Πράξεις Ζωής" (Υγεία, Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες, Περιβάλλον και Πρόληψη - Αντιμετώπιση Κινδύνων), η INTERAMERICAN με επιπρόσθετες πρωτοβουλίες στοχεύει στην υποστήριξη και ενίσχυση της Παιδείας, του Πολιτισμού και του Αθλητισμού.

Ακολουθώς, αναφέρονται ενδεικτικά ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν:

- Η INTERAMERICAN υποστήριξε χορηγικά και τις τρεις χρονιές την επιτυχημένη οργάνωση του Fun Weekend της ΑΕΚ ΠΑΕ για τη μύηση των μικρών φίλων του ποδοσφαίρου στο πνεύμα του αθλητισμού και της συνεργασίας (2006, 2007, 2008).
- Συνέδραμε τον σύλλογο "Τρίτων" Θεσσαλονίκης για την οργάνωση του 2ου Διεθνούς Μαραθωνίου Δρόμου "Μέγας Αλέξανδρος", στη διαδρομή Πέλλας - Θεσσαλονίκης (2007).
- Υποστήριξε χορηγικά την ομάδα υδατοσφαίρισης παιδών του Πανιωνίου Γ.Σ. (2007).
- Συνέδραμε τα ελληνικά σχολεία της Κωνσταντινούπολης "Μεγάλη του Γένους Σχολή", "Ζάππειο Εκπαιδευτήριο" και "Ζωγράφειο Λύκειο", εκφράζοντας την εταιρική ευαισθησία για τον εκπαιδευτικό θύλακα του ελληνισμού στην Πόλη (2007, 2008).
- Ενίσχυσε οικονομικά το Ταμείο Χορήγησης Υποτροφιών του "ALBA" (2007).
- Πρόσφερε στο Βιομηχανικό - Βιοτεχνικό Εκπαιδευτικό Μουσείο Λαυρίου 20 ηλεκτρονικούς υπολογιστές, 4 printers, 1 server, αναλώσιμα εκτυπωτών και φρόντισε για την εγκατάστασή τους με στόχο την αναβάθμιση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Μουσείου (2007).
- Υποστήριξε τις πολιτιστικές εκδηλώσεις "Αγωνα Γραμμή - Γόνιμη", που οργάνωσε η ΜΚΟ "Διάδραση" σε νησιά της χώρας μας, σε δύο εκστρατείες (2007, 2008).

- Ήταν χορηγός συναυλίας της διάσημης τραγουδίστριας Μίλνα, που οργάνωσε για φιλανθρωπικούς σκοπούς ο δήμος Γλυφάδας (2007).
- Υποστήριξε χορηγικά εκδηλώσεις των φορέων Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, Πανελλήνιος Σύνδεσμος Συντονιστών Ασφαλιστικών Συμβούλων, Πανελλήνιος Σύνδεσμος Ασφαλιστικών Συμβούλων, Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων, Σύνδεσμος Εκπροσώπων και Στελεχών Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων, υπέρ του σκοπού της ανάπτυξης του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης.

Πρωτοβουλίες Έκτακτης Ανάγκης

Υποστήριξη των Πυροπλήκτων

Οι εκτεταμένες πυρκαγιές που έπληξαν τη χώρα μας το καλοκαίρι του 2007 άφησαν πίσω τεράστιες καταστροφές, με μακροχρόνιες συνέπειες στην οικογενειακή, κοινωνική και οικονομική ζωή ανθρώπων και κοινοτήτων.

Η INTERAMERICAN, ανταποκρινόμενη άμεσα στις ανάγκες που προέκυψαν, εκπόνησε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα υπέρ των πληγέντων από τις πυρκαγιές. Η Εταιρεία οργάνωσε σχέδιο βοήθειας στους πληγέντες, κινητοποίησε μηχανισμούς, δραστηριοποίησε τους ανθρώπους της και ακόμα ευαισθητοποίησε τους Μετόχους και προκάλεσε το ενδιαφέρον και τη συνδρομή τους, μέσω του EUREKO Achmea Foundation, ανεξάρτητου κοινωφελούς οργανισμού με έδρα την Ολλανδία, του οποίου οι πόροι προέρχονται από τα κέρδη του μητρικού Ομίλου EUREKO. Το Ίδρυμα, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του, διέθεσε στην INTERAMERICAN, προς διαχείριση υπέρ των πληγέντων, το ποσόν των 250.000 ευρώ.

Στόχος ήταν να υλοποιηθεί άμεσα ένα πρόγραμμα δράσεων, σε συνεργασία με αναγνωρισμένους μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς, που θα είχε από και ελεγχόμενο αποτέλεσμα στις πληγείσες περιοχές, με απόλυτη τη δυνατότητα παρακολούθησης του έργου. Ο ανθρωποκεντρικός χαρακτήρας των επιθυμητών ενεργειών και το επείγον της κάλυψης βασικών αναγκών ήταν οι κύριες παράμετροι των επιλογών της INTERAMERICAN.



Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι δράσεις που αναπτύχθηκαν υπέρ των πυροπλήκτων κατά την περίοδο 2007-2008.

Υποστήριξη Κινητής Μονάδας Ιατροκοινωνικής Παρέμβασης του Ερυθρού Σταυρού

Η INTERAMERICAN υποστήριξε οικονομικά με το ποσό των 160.000 ευρώ την Κινητή Μονάδα Ιατροκοινωνικής Παρέμβασης Ηλικιωμένων του Ερυθρού Σταυρού, η οποία δραστηριοποιήθηκε από τον Ιανουάριο έως τον Νοέμβριο του 2008 στον δήμο Ζαχάρως και στα δημοτικά διαμερίσματα που αυτός περιλαμβάνει.

Με το πρόγραμμα αυτό αντιμετωπίστηκαν ανάγκες ηλικιωμένων ατόμων της περιοχής, τα οποία δεν αυτοεξυπηρετούνται πλήρως, χρειάζονται ιδιαίτερη φροντίδα, στερούνται οικογενειακού περιβάλλοντος, αντιμετωπίζουν οικονομικά προβλήματα, είναι άτομα με αναπηρία και άτομα τα οποία αντιμετωπίζουν επείγουσες ανάγκες (μετεγχειρητικές, ιατρική παρακολούθηση, μεταφορά σε νοσοκομείο). Παρασχέθηκαν υπηρεσίες:

- Ψυχοκοινωνικής υποστήριξης.
- Ιατρικής παρακολούθησης.
- Νοσηλευτικής φροντίδας.
- Διευκόλυνσης της διασύνδεσης των ηλικιωμένων με τοπικούς και περιφερικούς φορείς.
- Ενημέρωσης σε θέματα δικαιωμάτων και μέτρων κοινωνικής προστασίας και ευαισθητοποίησης της κοινότητας.

Συνολικά, κατά τη διάρκεια του προγράμματος υποστηρίχθηκαν 236 περιπτώσεις ηλικιωμένων, μοναχικών ατόμων και οικογενειών.



Υποστήριξη κτηνοτρόφων με τη συνεργασία της Oecumenica

Η INTERAMERICAN και η "Oecumenica", ΜΚΟ του Πατριαρχείου Κωνσταντινούπολης, ανταποκρίθηκαν στη σοβαρή ανάγκη τροφοδοσίας των κτηνοτρόφων στις πυρόπληκτες περιοχές της Εύβοιας, οργανώνοντας αποστολή βοήθειας με 40 τόνους ζωοτροφών, που κάλυψαν διατροφικές ανάγκες 4.500 αιγοπροβάτων στην περιοχή του δήμου Στυραίων, στα χωριά Πολυπόταμος, Τοακέοι και Ρεούζι (2007).

Αποκατάσταση σχολείων με τη συνεργασία του Ecosity

Η INTERAMERICAN, με την οργανωτική φροντίδα της ΜΚΟ Ecosity, χρηματοδοτότησε την αποκατάσταση σχολικών κτιρίων στον δήμο Ζαχάρως και ειδικότερα στα χωριά Λεπρέο και Ν. Φυγαλεία. Πραγματοποιήθηκε αντικατολισθητικό έργο στον περιβάλλοντα χώρο καθώς και επισκευαστικές εργασίες (2008).

Παροχή ειδών σε μαθητές με τη συνεργασία της UNICEF

Η INTERAMERICAN και η UNICEF συνδιοργάνωσαν επίσκεψη αγάπης στις πληγείσες περιοχές και διένειμαν παιχνίδια και χρηστικά είδη στους μαθητές δημοτικών σχολείων της Ηλείας, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα του Παιδιού (2007).

Για τους πυρόπληκτους του νομού Λακωνίας

Το "Σπάρταθλον", ο θεσμοθετημένος αγώνας δρόμου που περιλαμβάνει τη διαδρομή Αθήνας - Σπάρτης και συγκεντρώνει κάθε χρόνο δρομείς από όλο τον κόσμο, δεν προωθεί μόνο το μήνυμα της ευγενούς αθλητικής άμιλλας, αλλά και το πανανθρώπινο μήνυμα της αλληλεγγύης.

Κατά το "Σπάρταθλον 2007", η συμμετοχή του Ολλανδού δρομέα J. A. Lantik, είχε ένα διαφορετικό νόημα. Ο κ. Lantik, συνεργάτης του Ομίλου EUREKO, μητρικού της INTERAMERICAN, διαβίβασε εκ μέρους της Εταιρείας και των Μετόχων της τη συμπαράστασή τους στους πυρόπληκτους, με την κατάθεση οικονομικής συνδρομής στην αρμόδια Νομαρχιακή Επιτροπή για την αντιμετώπιση άμεσων αναγκών τους.

Συμπληρωματικές ενέργειες

Η INTERAMERICAN κατέβαλε από ίδιους πόρους ένα ποσό για την υποστήριξη των πυροπλήκτων ως χορηγός ποδοσφαιρικού τουρνουά, που διοργάνωσε η ΑΕΚ ΠΑΕ τον Σεπτέμβριο 2007 στο Ολυμπιακό Στάδιο. Επίσης, η Εταιρεία συμμετείχε στην οργανωμένη πρωτοβουλία του Ελληνικού Δικτύου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (του οποίου αποτελεί κύριο μέλος) στην περιοχή της Εύβοιας, με τη συνεργασία της ΜΚΟ Praksis.

Ακόμη, η Εταιρεία υποστήριξε, ως κύριος χορηγός, συναυλία της Λαϊκής Ορχήστρας "Μίκης Θεοδωράκης", που πραγματοποιήθηκε τον Μάρτιο 2008 στο Κλειστό Γυμναστήριο Πύργου, για την ψυχαγωγία των δοκιμασμένων από τις πυρκαγιές κατοίκων της Ηλείας.

Τέλος, η INTERAMERICAN συνέδραμε την έκδοση ενός αναμνηστικού λευκόματος από τη Eurocharity για τη δράση των επιχειρήσεων στις πυρόπληκτες περιοχές, με τίτλο "Το Πνεύμα του Δάσους".



EUREKO ACHMEA FOUNDATION

Το EUREKO Achmea Foundation ξεκίνησε τη λειτουργία του ως ανεξάρτητο κοινωφελές ίδρυμα τον Ιανουάριο του 2007, με έδρα την Ολλανδία. Στόχος του Ιδρύματος είναι η ενεργός συμβολή στην αειφόρο βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των κοινωνικών ομάδων που βρίσκονται σε ανάγκη, τόσο στην Ολλανδία, όσο και στο εξωτερικό.

Η εφαρμογή βασίζεται σε προγράμματα και δράσεις που εστιάζουν στις ανθρώπινες ανάγκες. Για την ολοκλήρωση των προγραμμάτων, θα πρέπει οι οικονομικά ασθενέστερες ομάδες που ενισχύονται σε συγκεκριμένους τομείς να μπορούν να συνεχίσουν χωρίς περαιτέρω βοήθεια στο μέλλον.

Για τον σκοπό αυτόν ο Όμιλος EUREKO έχει αποφασίσει να προσφέρει σε ετήσια βάση το 0,5% των καθαρών κερδών του στο ταμείο του Ιδρύματος, αποδίδοντας έτσι ένα μέρος από τα κέρδη του σε ευπαθείς ομάδες του κοινωνικού ιστού στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται, αλλά και σε χώρες του Τρίτου Κόσμου.

Το Ίδρυμα αναλαμβάνει τη χρηματοδότηση δράσεων και προγραμμάτων υπό την προϋπόθεση η κάλυψη των αναγκών να χρήζει οικονομικής υποστήριξης,

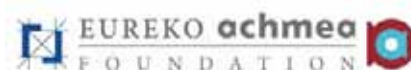


να έχει κοινωνικά ευεργετικό αντίκρυσμα για τους άπορους και να συμβάλλει ουσιαστικά στη βελτίωση/διόρθωση των συνθηκών ζωής συγκεκριμένων ευπαθών κοινωνικών ομάδων.

Το Ίδρυμα δέχεται και εξετάζει αιτήσεις οικονομικής ενίσχυσης από ιδιώτες, μη κυβερνητικές οργανώσεις και τοπικούς φορείς.

Κατά το 2008 το EUREKO Achmea Foundation δώρισε το συνολικό ποσό των 4.895.000 ευρώ. Από αυτό το ποσό, 687.307 ευρώ δόθηκαν σε προγράμματα και δράσεις στην Ολλανδία, ενώ το υπόλοιπο ποσό των 5.193.776 ευρώ ενίσχυσε ενέργειες και προγράμματα σε όλο τον κόσμο.

Το μεγαλύτερο μέρος της οικονομικής υποστήριξης κατευθύνθηκε σε προγράμματα που υλοποιούνται από το HealthNet TPO στην Αφρική και στην Ασία, από το Malawi Millenium Promise για κοινοτικά προγράμματα που έχουν ολιστική προσέγγιση, από το Africa Health Insurance Fund, το οποίο χρηματοδοτεί ασφάλειες για τα φτωχότερα στρώματα του πληθυσμού, και από το Slovakia Healthy Communities, που προσφέρει καλύτερες συνθήκες υγείας σε οικονομικά αδύναμες ομάδες.



Στόχοι 2009

- Περαιτέρω ανάπτυξη σχέσεων συνεργασίας με Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς.
- Ενημερωτικές πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση κινδύνων από φυσικά φαινόμενα.
- Συνέχιση του επιτυχημένου προγράμματος υποστήριξης των Γιατρών του Κόσμου.
- Ανάπτυξη του έμπρακτου ενδιαφέροντος για την Τρίτη Ηλικία.
- Πρωτοβουλίες για την υποστήριξη της παιδείας.

Γνώμες για τις “Πράξεις Ζωής”

Όλες οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες της INTERAMERICAN υπηρετούν έναν στόχο: τη δημιουργία και την απόδοση αξίας από την Εταιρεία στην Κοινωνία. Για την επίτευξη αυτού του στόχου η INTERAMERICAN συνεργάζεται στενά και υποστηρίζει ηθικά και υλικά έναν σημαντικό αριθμό φορέων και οργανισμών. Η εποικοδομητική συνεργασία της INTERAMERICAN με τους εν λόγω φορείς και οργανισμούς αναδεικνύεται σε γραπτά σχόλια και αναφορές, που η Εταιρεία έχει λάβει από τους εκπροσώπους τους, όχι τόσο για το οικονομικό μέγεθος των χορηγιών όσο για την ουσιαστική συνεργασία και το ενδιαφέρον που έχει επιδειξεί.

Εκπαιδευτική ομάδα Ιαβέρη για την ασφαλή οδήγηση

ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΟΔΗΓΗΣΗ
Μονόδρομος
στη Ζωή σου!



“Κύριο μέλημα μιας ασφαλιστικής εταιρείας είναι να μην εκταμιεύει περισσότερα χρήματα για αποζημιώσεις από αυτά που εισπράττει μέσω των ασφαλίσεων από τους πελάτες της. Αυτό μπορεί να το πετύχει εφ’ όσον καταφέρει και πείσει τους πολίτες-πελάτες της να μη συμπεριφέρονται στους δρόμους επιθετικά και επικίνδυνα, έτσι ώστε αυτοί να μην είναι ζημιογόνοι για την ίδια την ασφαλιστική εταιρεία.

Πώς, όμως, ο ασυνείδητος -χωρίς παιδεία, προβληματισμούς και ανησυχίες- Έλληνας πελάτης-ασφαλιζόμενος θα αλλάξει συμπεριφορά; Μα φυσικά μόνον αν αφυπνισθεί και εκπαιδευτεί η συνείδησή του, ώστε να αντιληφθεί ότι τα πιο πολύτιμα και ανεκτίμητά του, που είναι η ζωή και ακεραιότητα των παιδιών και της οικογένειάς του, δεν είναι δυνατόν να χάνονται χωρίς λόγο στους δρόμους.

Οι προσπάθειες αυτές, που χρειάζεται να γίνουν και γίνονται ως “Πράξεις Ζωής” από την INTERAMERICAN σε συνεργασία με την ομάδα Ιαβέρη, είναι ακριβώς αυτό που επιβάλλεται να γίνεται από κάθε ασφαλιστική εταιρεία, η οποία, εκτός από το οικονομικό κέρδος της, είναι υποχρεωμένη να φροντίζει και να μεριμνά προληπτικά για τους ανθρώπους και πελάτες της”.

Τάσος Μαρκουίζος (Ιαβέρης)

ΚΕΘΕΑ



ΚΕΘΕΑ

“Η INTERAMERICAN έχει αποδείξει εμπράκτως την κοινωνική της ευαισθησία, ενισχύοντας ηθικά και υλικά το ΚΕΘΕΑ και τα θεραπευτικά του προγράμματα, μέσω δράσεων που έχουν στόχο την ευαισθητοποίηση, τη συμμετοχή και την υιοθέτηση από το ευρύτερο κοινό ενός τρόπου ζωής που αντιτίθεται στη χρήση ουσιών. Τέτοιου είδους συνεργασίες ικανοποιούν το κοινωνικό αίτημα και την επιτακτική ανάγκη για διασύνδεση των εταιρειών με την κοινωνία, ενώ ταυτόχρονα ενισχύουν άμεσα και αποτελεσματικά μη κερδοσκοπικούς φορείς που εργάζονται προς αυτήν την κατεύθυνση”.

Γιώργος Μιχαλακούκος

Αναπληρωτής Υπεύθυνος Τομέα Διοικητικών - Οικονομικών Υπηρεσιών
Κέντρου Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων

Ελληνική Εταιρεία Μαστολογίας



“Με δεδομένο το ενδιαφέρον για τον άνθρωπο και την προσπάθεια να διαφυλάξουμε τη ζωή του στον τομέα της υγείας, η Ελληνική Εταιρεία Μαστολογίας (ΕΕΜ) έχει ζητήσει τη στήριξη της INTERAMERICAN.

Με κοινή συνισταμένη των δράσεων, πραγματοποιώντας ενημερωτικές ομιλίες και δωρεάν κλινικές εξετάσεις, διαπιστώσαμε πόσο αναγκαίο είναι για την εταιρεία μας να έχει έναν αρωγό όπως η INTERAMERICAN, την οποία χαρακτηρίζει το συναίσθημα

της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Οι επιλογές και η προσέγγιση της INTERAMERICAN στην Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη δηλώνουν την ξεκάθαρη θέση της και την ανιδιοτέλεια με την οποία κινείται”.

Λυδία Ιωαννίδου - Μουζάκα

Πρόεδρος ΕΕΜ

ΑΝΟΙΧΤΗ ΑΓΚΑΛΙΑ

“Είμαστε μαζί, γιατί έχουμε έναν κοινό στόχο: την υποστήριξη των παιδιών στα παιδιατρικά νοσοκομεία Αθηνών και Θεσσαλονίκης. Βαδίζουμε μαζί με συνέπεια - συνέχεια - ευθύνη και κυρίως με εναισθησία για το παιδί - ιδιαίτερα το νοσηλευόμενο παιδί. Το πρόγραμμα της Ανοιχτής Αγκαλιάς φέρει τον τίτλο “Υποστηρίζουμε τη Ζωή”. Γιατί αυτό κάνουμε: υποστηρίζουμε το παιδί που είναι η ΖΩΗ.

Κάνοντας έναν απολογισμό της συνεργασίας μας με την INTERAMERICAN, αισθανόμαστε την ανάγκη εκτός από ένα μεγάλο ευχαριστώ να πω πόσο σημαντικό είναι να έχεις πάγιους υποστηρικτές, που να σε εμπιστεύονται και να σε ενισχύουν”.

Γιολάντα Βλάχου

Πρόεδρος της ΜΚΟ Ανοιχτή Αγκαλιά των Φ.Κ.Π.Ι.



UNICEF

“Η συνεργασία με την INTERAMERICAN αποτελεί για τη UNICEF μια ξεχωριστή σχέση. Μια σχέση που διακρίνεται για την υπευθυνότητα, τη συνέπεια, την αποτελεσματικότητα. Η τριετία 2006-2008 σηματοδότησε μια σειρά σημαντικών δράσεων και πρωτοβουλιών, με στόχο τη βελτίωση της θέσης των παιδιών στην Ελλάδα και στον κόσμο. Η υποστήριξη των παιδιών των πυρόπληκτων περιοχών της Ηλείας με σχολικό υλικό αποτέλεσε ένα υποδειγματικό σχέδιο δράσης και αποτελέσματος. Η βοήθεια σε παιδιά φτωχών περιοχών του πλανήτη μέσω των εκστρατειών της UNICEF, τις οποίες η INTERAMERICAN υποστήριξε, ενίσχυσε και βάρυνε τη συνεργασία μας.

Η INTERAMERICAN αποδεικνύει καθημερινά την εταιρική της κοινωνική εναισθησία και ευθύνη με επίκεντρο τον άνθρωπο και αποτελεί έναν σταθερό σύμμαχο της UNICEF, στην προσπάθειά της να φτιάξει έναν καλύτερο κόσμο για τα παιδιά”.

Λάμπρος Κανελλόπουλος

Πρόεδρος UNICEF Ελλάδος

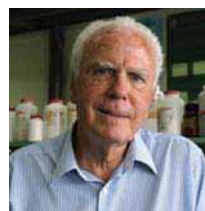


ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS

“Στο πλαίσιο των δράσεων πρόληψης και εναισθητοποίησης της κοινωνίας, που έχουμε ξεκινήσει ως Παιδικά Χωριά SOS, αισθανόμαστε ιδιαίτερα τυχεροί που την τελευταία τριετία έχουμε την αρωγή και την υποστήριξη της INTERAMERICAN, μέσω των δράσεων του προγράμματος “Πράξεις Ζωής” και κοινό στόχο ένα καλύτερο αύριο για την κοινωνία και για τα παιδιά μας. Η φροντίδα που παρέχουν τα Παιδικά Χωριά SOS είναι συνεχής και μακροχρόνια και δεν αφορά μόνο στην κάλυψη των βιολογικών αναγκών των παιδιών και στην παροχή υλικών αγαθών, αλλά και στην προαγωγή της ψυχοκοινωνικής τους υγείας. Οι προσπάθειές μας, που είναι και ο στόχος της INTERAMERICAN, κινούνται προς την κατεύθυνση της κατανόησης των αντιδράσεων, των κρίσεων, των δυσκολιών και των προβλημάτων των παιδιών, ώστε να τα αντιμετωπίζουμε έγκαιρα, με εναισθησία, τρυφερότητα και αποτελεσματικότητα”.

Κωνσταντίνος Ε. Σέκερης

Καθηγητής - Πρόεδρος Δ.Σ. Παιδικών Χωριών SOS Ελλάδος



Στοιχεία Επίδοσης της INTERAMERICAN

Στον πίνακα παρατίθενται τα βασικά στοιχεία επίδοσης της INTERAMERICAN στους επιμέρους άξονες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης:

Οικονομία	2006	2007	2008
Μετοχικό κεφάλαιο (σε εκατ. ευρώ)	147,04	147,04	147,04
Σύνολο ενεργητικού (σε εκατ. ευρώ)	1.867,2	1.905,6	1.760,62
Βασικά μεγέθη			
Καθαρές πωλήσεις (σε εκατ. ευρώ)	341,49	360,61	376,91
Συνολική κεφαλαιοποίηση - οφειλές και μετοχικές (σε εκατ. ευρώ)	161,77	224,19	232,65
Συνολικό ύψος παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών (σε αριθμό συμβολαίων)	-	-	885.000
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. ευρώ)	1.867,2	1.905,6	1.760,62
Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται			
Ασφάλιστρα Ζωής και Υγείας (σε εκατ. ευρώ)	219,66	221,07	221,65
Ασφάλιστρα Γενικών Ασφαλειών (σε εκατ. ευρώ)	121,83	139,54	155,26
Έσοδα από επενδύσεις	36,98	39,98	46,08
Συνολικά έσοδα (σε εκατ. ευρώ)	543,18	633,69	299,85
Οικονομική αξία που κατανέμεται			
Λειτουργικό κόστος (σε εκατ. ευρώ)	35,05	35,49	37,81
Μισθοί και παροχές για εργαζομένους (σε εκατ. ευρώ)	64,56	71,20	56,68
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (σε εκατ. ευρώ)	56,28	67,96	0,94
Πληρωμές στους κυβερνητικούς φορείς - μεικτοί φόροι (σε εκατ. ευρώ)	24,35	18,31	16,04
Οικονομική αξία που διατηρείται			
Παραγόμενη αξία μείον κατανεμούμενη	362,48	440,73	188,44
Λοιπά οικονομικά στοιχεία			
Συνολική χρηματοοικονομική βοήθεια από το κράτος (σε εκατ. ευρώ)	μη σημαντική χρηματοδότηση		
Περιθώριο φερεγγυότητας	272,70*	284,06*	297,14*

Εργαζόμενοι	2006	2007	2008
Αριθμός εργαζομένων	1.448	1.482	1.594
Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις	5,6%	5,2%	11,2%
Χρόνος (συμμετοχές επί ώρες) εκπαίδευσης	13.251	20.147	9.719
Ποσόν που δαπανήθηκε για την εκπαίδευση (σε χιλ. ευρώ)	361,2	484,6	598,1

Αγορά	2006	2007	2008
Σύνολο αποζημιώσεων σε ασφαλισμένους (σε εκατ. ευρώ)	259,2	257,3	269,7
Γενικός δείκτης - ποσοστό Ικανοποίησης Πελατών	-	82%	80%

Περιβάλλον	2006	2007	2008
Καταναλώσεις ενέργειας (σε kWh)	5.648.340	5.683.108	5.564.097
Καταναλώσεις ενέργειας ανά εργαζόμενο (σε kWh/εργαζόμενο)	7,55	6,94	6,31
Καταναλώσεις νερού (σε m ³)	12.391	12.242	14.029
Καταναλώσεις νερού ανά εργαζόμενο (σε m ³ /εργαζόμενο)	16,57	14,95	15,91
Σύνολο εκπομπών CO ₂ (σε ισοδύναμους τόνους - tCO ₂)	4.328	4.375	4.238
Εκπομπές CO ₂ ανά εργαζόμενο (σε ισοδύναμους τόνους -tCO ₂ /εργαζόμενο)	5,79	5,34	4,80

Κοινωνία	2006	2007	2008
Επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας - συμπεριλαμβανομένων δωρεών (σε χιλ. ευρώ)	66,42	188,24	159,89
Ποσοστό χορηγικού προγράμματος επί των κερδών της Εταιρείας	0,1%	0,2%	1,0%

Γλωσσάριο

Global Reporting Initiative (GRI)

Ο διεθνής οργανισμός Global Reporting Initiative (GRI) έχει αναπτύξει ένα πλαίσιο δεικτών αειφορίας, με στόχο την προτυποποίηση της σύνταξης απολογισμών αειφορίας από οργανισμούς. Ο οργανισμός GRI αποσκοπεί να αποτελέσουν οι απολογισμοί αειφορίας ένα χρήσιμο εργαλείο και μια τυποποιημένη διαδικασία, ακριβώς όπως αποτελεί και ο οικονομικός απολογισμός. Το πλαίσιο δεικτών GRI περιλαμβάνει τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις των οργανισμών.

Αειφορία ή βιωσιμότητα (Sustainability)

Ως Αειφορία ή Αειφόρος Ανάπτυξη ορίζεται ο τρόπος λειτουργίας ενός οργανισμού σε τέτοιο βαθμό που να καλύπτει τις ανάγκες του παρόντος, χωρίς να θέτει σε κίνδυνο τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να καλύψουν τις δικές τους ανάγκες. (Διακήρυξη του Ρίο για το περιβάλλον και την ανάπτυξη, Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, 1992.)

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) αποτελεί μια έννοια στην οποία οι επιχειρήσεις ενσωματώνουν, σε εθελοντική βάση, τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές τους ανησυχίες στην επιχειρηματική τους λειτουργία και στις σχέσεις τους με τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς αντιλαμβάνονται ότι η υπεύθυνη συμπεριφορά οδηγεί στην αειφόρο επιχειρηματική επιτυχία. (Πράσινη Βίβλος για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2001.)

Ακρωνύμια

BMS	Building Management Systems
CO ₂	Διοξείδιο του άνθρακα
CRM	Customer Relationship Management
ISO	International Standardization Organization
IT	Information Technology
OHSAS	Occupation Health and Safety Assessment Series
A/K	Αμοιβαία Κεφάλαια
ΑΕΔΑΚ	Ανώνυμος Εταιρεία Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων
ΑμΕΑ	Άτομα με Ειδικές Ανάγκες
ΑΠΕ	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
ΔΣ	Διοικητικό Συμβούλιο
ΕΕΔΕ	Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων
EIM	Ελληνικό Ινστιτούτο Μάρκετινγκ
ΚΑΠΕ	Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
ΜΚΟ	Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις
ΜΜΕ	Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας
ΟΗΕ	Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών
ΣΠΔ	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
ΣΥΠΙΝ	Σύλλογος Υπαλλήλων INTERAMERICAN

Σκοπός της έκδοσης

Η INTERAMERICAN αποφάσισε την έκδοση του πρώτου απολογισμού Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, θεωρώντας ότι είναι σημαντικό να καταγράψει τα επιτεύγματά της ως υπεύθυνη εταιρεία. Σκοπός αυτής της καταγραφής δεν είναι να παρουσιαστεί αρεστή στην κοινωνία, αλλά να παραμείνει επικεντρωμένη στην κύρια αξία της: να είναι υπεύθυνη σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της.

Παράλληλα, φιλοδοξεί να προωθήσει την έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται, έμμεσα ή άμεσα, από την Εταιρεία.

Ο Απολογισμός παρουσιάζεται, επίσης, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας:

www.interamerican.gr

Μεθοδολογία σύνταξης

Για τη σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της INTERAMERICAN συστάθηκε ειδική ομάδα στελεχών της Εταιρείας από όλες τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις και Τμήματα. Βασικό έργο της ομάδας αποτέλεσε η συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών που αφορούν στους διαφορετικούς άξονες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στην Εταιρεία. Η δημιουργία του Απολογισμού πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επισημονική καθοδήγηση των εταιρειών **Sustainable Development** και **Terra Nova**.

Εκ μέρους της INTERAMERICAN, για τη έκδοση συνεργάστηκαν:

- Συντονιστής ύλης και σχεδιασμού: **Γιάννης Ρούντος**
- Επιμελητές ύλης: **Αλέξανδρος Βασιλάκης, Λεωνίδας Βουρνάς, Χρύσα Ελευθερίου, Τάσος Ηλιακόπουλος, Αιμιλία Λιάκου, Κλαίρη Ντούρου, Γιώργος Σκαρμούτσος, Κώστας Τσολακίδης.**

Ο Απολογισμός ΕΚΕ 2008 της INTERAMERICAN έχει συνταχθεί με τις πιο πρόσφατες κατευθυντήριες γραμμές για τις εκθέσεις ΕΚΕ/Αειφορίας του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI-έκδοση G3).

Στοιχεία Απολογισμού

Το 2008 αποτελεί το έτος εκκίνησης των Απολογισμών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της INTERAMERICAN, οι οποίοι θα εκδίδονται πλέον σε ετήσια βάση.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2008 αναφέρεται στην περίοδο 1.1.2008-31.12.2008 (εκτός αν επισημαίνεται αλλιώς) και αφορά τις δραστηριότητες της INTERAMERICAN Ζωής και των θυγατρικών της στην Ελλάδα. Ο Απολογισμός δεν περιλαμβάνει δραστηριότητες προμηθευτών της Εταιρείας ή άλλες δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο κοινοπραξιών.

Οι όροι «Εταιρεία», «Όμιλος», «εμείς» αναφέρονται στην INTERAMERICAN και στις δραστηριότητές της στην Ελλάδα.

Η ομάδα ΕΚΕ της INTERAMERICAN είναι υπεύθυνη για την αξιοπιστία των δεδομένων που δημοσιεύονται στην παρούσα έκδοση. Τα στοιχεία του Απολογισμού δεν έχουν αξιολογηθεί ή πιστοποιηθεί από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα επαλήθευσης, διαδικασία για την οποία η Εταιρεία προσβλέπει στο απώτερο μέλλον.

Παρατίθενται αριθμοί και δράσεις και από προηγούμενα έτη, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, με στόχο τη διευκόλυνση της συγκρισιμότητάς τους με το έτος αναφοράς.

Πίνακας δεικτών κατά GRI

Στον ακόλουθο κατάλογο παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, σε σχέση με τους δείκτες του GRI-G3.

Απαιτούμενες πληροφορίες κατά GRI

Παράγραφος	Σελίδα	Παράγραφος	Σελίδα	Παράγραφος	Σελίδα
Στρατηγική και Ανάλυση		Παράμετροι Απολογισμού		Διακυβέρνηση, Δεσμεύσεις, Συμμετοχή	
1.1	4-5	3.1 – 3.3	97	4.1 - 4.2	24-28
1.2*	31	3.4	98	4.3	25
Οργανωτικό Προφίλ		Πεδίο και Όριο Απολογισμού		4.4*	58-59
2.1	8	3.5*	97	4.5	26
2.2	8, 12, 36-39	3.6	97	4.6*	27
2.3	8, 10, 12, 36	3.8 – 3.9*	97	4.8	14-16, 19, 28-29
2.4	11	Ευρετήριο Περιεχομένων		4.9	19, 31
2.5	8, 11, 97	3.12	98	4.12 – 4.13	19, 20
2.6	24	3.13	97	4.14 – 4.16	17
2.7	11-12, 36-39			4.17	17 – 18
2.8	13, 95				
2.9	9				
2.10	20-21				

Δείκτες κατά GRI

Δείκτης	Σελίδα	Δείκτης	Σελίδα	Δείκτης	Σελίδα
Οικονομική Επίδοση		Πρακτικές εργασίας		Ανθρώπινα Δικαιώματα	
EC1	95	LA1*	49	HR4*	50
EC3*	57	LA2*	49	HR6	51
EC4	95	LA5*	57	HR7	51
EC8	76-93, 95	LA7	62	Κοινωνική Επίδοση	
Περιβαλλοντική Επίδοση		LA8	61-62	SO3*	32
EN1*	71-71	LA10*	51	SO4*	32
EN3	68	LA11	51-53	Προϊόντα και υπηρεσίες	
EN4	68	LA12*	55-56	PR4	40
EN5*	67	LA13	49, 50-51	PR5	42-44
EN7*	67			PR6*-PR7	40
EN8	95			PR8	33
EN16	69			PR9	40

* Μερική κάλυψη

Στοιχεία επικοινωνίας

Σχόλια και υποδείξεις είναι ευπρόσδεκτα. Απευθυνθείτε στη διεύθυνση:

INTERAMERICAN AE

Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Λεωφ. Συγγρού 124 - 126, 176 80 Αθήνα

Τηλ.: 210 946 1549, 210 946 1567 - Fax: 210 946 1091

email: roundosi@interamerican.gr

ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2008

Σας προσκαλούμε να συμβάλετε, καταθέτοντας την άποψή σας, στη βελτίωση του Απολογισμού Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της INTERAMERICAN συμπληρώνοντας το παρακάτω ερωτηματολόγιο:

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών της Interamerican ανήκετε;

- Εργαζόμενος
- Μέτοχος / Επενδυτής
- Πελάτης
- Προμηθευτής
- Τοπική κοινωνία
- Μη Κυβερνητική Οργάνωση
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- Άλλο:

Ποια είναι η συνολική εντύπωση που αποκομίσατε από τον Απολογισμό;

	Άριστη	Καλή	Μέτρια
Ισορροπία μεταξύ των ενότητων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Τα κείμενα είναι κατανοητά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γραφικές απεικονίσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με τις παρακάτω ενότητες του Απολογισμού;

	Άριστη	Καλή	Μέτρια
Εταιρική Διακυβέρνηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αγορά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανθρώπινο Δυναμικό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κοινωνία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Υπάρχουν ενότητες στις οποίες, κατά την άποψή σας, θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έκταση;

.....

.....

Υπάρχουν κάποια σχόλια ή προτάσεις προς βελτίωση που θα θέλατε να υποδείξετε;

.....

.....

.....

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά)

Όνοματεπώνυμο:

Εταιρεία / Οργανισμός:

Διεύθυνση:

Τηλ./Fax:

E-mail:

Παρακαλούμε, αποστείλατε το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση:
INTERAMERICAN, Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων - υπ' όψιν Χρύσας Ελευθερίου
Λεωφ. Συγγρού 124-126, 176 808 Καλλιθέα
ή με fax στο 210 9004 091, ή με e-mail: eleftheriouch@interamerican.gr

Όλα τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία για την αξιολόγηση του Απολογισμού ΕΚΕ και για στατιστική ανάλυση. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.



Προεκτυπωτικές υπηρεσίες - Σχεδιασμός: **Jazz Design & Comm.**
Εκτύπωση - Βιβλιοδεσία: **Ανδρέου Εκτυπώσεις ΑΕ**

Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της INTERAMERICAN έχει τυπωθεί σε ανακυκλωμένο χαρτί Fedrigoni, 320 gr για το εξώφυλλο και 140 gr για το σώμα του εντύπου.





Λεωφ. Συγγρού 124 - 126, 176 80 Αθήνα ■ Τηλ.: 210 946 1111 ■ www.interamerican.gr